

المقترح البحثي

أثر تطبيق إدارة المشاريع الاحترافية في المشاريع الخاصة للحد من تعثر المشاريع وانعكاسها
على التنمية الوطنية بالمملكة العربية السعودية

Professional Project Management implementation for stumble reduction in
Private sector projects and the impact on the National development of
Kingdom of Saudi Arabia

إعداد الطلبة:

الرقم الجامعي	الاسم	
٢٠٢٢٠٠٥٥٥٦	حسن حكيم - قائد الفريق	١
٢٠٢٢٠٠٥٨٣٧	محمد الحبتور	٢
٢٠٢١٢٠٠٥٠٥٣	محمد السالم	٣
٢٠٢٢٠٠٦٠٨٧	علي الفهد	٤
٢٠٢٢٠٠٥٩٨٠	عاطف محمد	٥
٢٠٢٢٠٠٥٤١٠	محمد الرفاعي	٦
٢٠٢٢٠٠٦١٨٤	علي باجابر	٧
٢٠٢٢٠٠٥٨٣١	حسن العلي	٨

إشراف الدكتور:

وليد سليمان

الفصل الدراسي: خريف ٢٠٢٢ م

الفهرس

٣.....	المقدمة	- ١
٣.....	مشكلة الدراسة	- ٢
٣.....	أهمية الدراسة	- ٣
٣.....	أهداف الدراسة	- ٤
٤.....	أسئلة الدراسة	- ٥
٤.....	الدراسات السابقة	- ٦
١٢.....	الدراسات السابقة والإطار النظري	- ٧
١٢.....	المنطلقات النظرية للدراسة	- ٨
١٥.....	المنهجية وطرق البحث	- ٩
١٥.....	أدوات الدراسة	- ١٠
١٧.....	مجالات الدراسة	- ١١
١٩.....	المراجع	- ١٣

أثر تطبيق إدارة المشاريع الاحترافية في المشاريع الخاصة للحد من تعثر المشاريع وانعكاسها على التنمية الوطنية بالمملكة العربية السعودية

١- المقدمة

يتناول البحث دراسة عدة حالات لتعثر المشاريع أو توقفها بالكامل ومع تزايدها المضطرب قد تقف عائقاً أمام التنمية بالمملكة العربية السعودية. للقطاع الحكومي حصة كبيرة منها بالإضافة إلى أهمية القطاع الخاص "محل تركيز الدراسة" في مواكبة برامج التنمية الوطنية، حيث يعد شريكاً أصيلاً في الناتج المحلي للبلاد. ترتبط التنمية الوطنية بالمملكة العربية السعودية بنجاح الخطط الاستراتيجية المرسومة من قبل القيادة، وقد سجلت العقود الأخيرة معاناة الدولة والاقتصاد المحلي من تعثر المشاريع والذي أثر على تحقيق أهداف القطاعات وتباطؤ عجلة التنمية. حيث يسهل ملاحظة اتباع الطرق المجتهدة لإدارة المشروعات وعدم استخدام أساليب ممنهجة لإدارة المشاريع حسب ما يتم تطبيقه بنجاح بشكل عالمي، وهو ما تتمناه المنظمات الربحية وغير الربحية التي تمتلك إدارة راشدة في تقييم الحاجة للمشاريع، وسوف نبحت في دراستنا هذه عن المشكلات والمعوقات وكيفية الحد منها.

٢- مشكلة الدراسة

نظراً لأهمية دور القطاع الخاص واعتباره ركيزة أساسية بالتنمية الاقتصادية ولضمان موثوقية الإجراءات المتبعة في نجاح المشاريع فنحن بصدد اجراء دراسة علمية واقعية لتحديد أبرز الاسباب التي تؤدي لتعثر المشاريع.

٣- أهمية الدراسة

تكمن أهمية الدراسة في استعراض بعض الدروس المستفادة من تباطؤ تحقيق الخطط ومنهجية التحول الوطني محققاً الاستفادة في التطوير من خلال إدارة المشاريع الاحترافية وتعرف ادارة المشاريع الاحترافية بأنها واحدة من الأساليب التي يتم من خلالها عملية التطوير في تنفيذ المشاريع وأهداف المنظمات. وهي تعمل على تحقيق التوازن والارتقاء بالمشاريع وتتمثل بجودة إدارة ناجحة للمشروع مما ينتج على أثره تقدم وارتقاء في العمل لتحقيق ميزة تنافسية لتعزيز النمو ورسم صورة ذهنية ناجحة بوضع خطط مناسبة للتنفيذ والتركيز على الأهداف الإستراتيجية.

٤- أهداف الدراسة

- معرفة أهم الاسباب التي تؤدي لتعثر المشاريع
- تأسيس بنية معرفية مستدامة لأساليب المشاريع الحديثة
- تعزيز مفاهيم إدارة المشاريع الاحترافية لدى متخذي القرار في إدارة المشروعات

٥- أسئلة الدراسة

- ما الفرق بين تطبيق اسس المشاريع الاحترافية واتباع الطريقة التقليدية في تنفيذ المشاريع؟
- كيف يمكن تسمية المشاريع على انها مشاريع متعثرة؟
- هل ستساعد ادارة المشاريع الاحترافية في الحد من تعثر المشاريع؟
- كيف تحقق المشاريع الاحترافية التنمية الوطنية بالمملكة العربية السعودية؟
- هل يمكن تطوير ادارة المشاريع الاحترافية مستقبلا؟

٦- الدراسات السابقة

أهم النتائج والتوصيات	منهجية الدراسة	المتغير التابع	المتغير المستقل	الأهداف	الدراسة
The analysis of the identified causes indicates that the top five severe direct dispute causes are: delay in progress payment by owner, unrealistic contract duration, change orders, poor quality of completed works, and labor inefficiencies respectively. While the top five severe indirect dispute causes are: inadequate contractor's experience, lack of communication between construction parties, ineffective planning and scheduling of project by contractor, cash problems during construction, and poor estimation practices.	The questionnaire method was used in this research. Randomly distributed questionnaire technique was applied to 120 contractors to evaluate the severity of the identified 29 direct dispute causes and 32 indirect dispute causes.	residential building projects	Micro and macro level of dispute	to identify the common direct and indirect (micro and macro level) dispute causes in residential building projects in Saudi Arabia	Micro and macro level of dispute causes in residential building projects: Studies of Saudi Arabia (2016)
The collected data suggests that the majority of successful projects implement, but do not fully utilize contemporary project management tools and techniques to their capabilities. The influence of project management tools and techniques on project success depends on the practitioners' training, the timing and level of implementation achieved, whereas the human factor plays an	This represents the micro and macro perspective of project success, the boundary of which inspires polarized reactions. Project success is influenced by many different factors, outside the control of project management. This research analyses the data of project practitioners, scattered over ten nations. The collected data suggests that the majority of successful projects	Successful Completion of Projects in Construction	Project Management Implementation	This paper examines the current status of project management methodologies and their influence on the elements of project success.	The Impact of Project Management Implementation on the Successful Completion of Projects in Construction (2018)

essential part for achieving project success. This research concludes that project management success represents one of two essential ingredients for achieving project success, therefore, positively influencing project success.	implement, but do not fully utilize contemporary project management tools and techniques to their capabilities.				
We conclude by summarizing the findings from these studies and providing insights into the map ahead for future such research. In this kind of work the attention is refocused on praxis, on context-dependent judgement, on situational ethics and on reflexivity which enables social actors to see how power actually functions in context.	Explore the ontological, epistemological and methodological assumptions underlying this kind of research and provide examples of some project management research originating from this perspective.	N/A	N/A	This paper puts forth the somewhat controversial position that what is needed to improve project management in practice is not more research on what should be done or the frequency and/or use of traditional project management practices.	Rethinking Project Management: Researching the actuality of projects (2006)
Results showed that information feed to project managers significantly influences the strategic value created by megaprojects. Also some moderating effects of contextual factors on this relationship were found. The contextual factors that influenced project manager decision-making relate to what they perceived to be Senior Management drivers for their projects. However the	This study uses theories of organizational behaviour, decision-making and program management to investigate the impact of information feed used by project managers on the strategic value delivered by mega projects in the oil&gas industry. A global survey of 69 managers of mega-projects was conducted.	decision-making by the project manager	The influence of information-feed	Large projects are notorious for erosion of value during execution. Decisions made by project managers have a significant impact on the strategic value of the asset delivered, and those decisions depend on the information feed on which they are based.	Maximizing strategic value from megaprojects: The influence of information-feed on decision-making by the project manager (2012)

hypothesised moderating influence of project manager experience on decision-making was not found – an interesting observation. It was found that the extent to which project managers feel in control should influence the scope and quality of information-feed that should be sought. Four risk areas were observed as significant to long-term value creation from megaprojects: government relations; host community relations; contract management and procurement; and the influence of multi-location execution.					
The results are that risk management is a very important component of the project management process and it is assumed implicitly to work in favour of project success.	The methodology applied is based on documentary study review and analysis of the concepts used by the literature. We analyzed the literature published between 1978 and 2012 from the main IT project management journals and publications. We also performed a quantitative analysis of how risk management processes affect the subjective and objective performance of IT projects in Romanian IT companies.	the Effects of Risk Management in IT Projects Success	The Role of Risk Management in IT Projects	The paper emphasizes the role of risk management and its contribution to projects success in the existing literature.	The Role and the Effects of Risk Management in IT Projects Success

The study reveals that location of a project majorly influences Project Manager's decision making on project planning. It asserted the crucial importance of Management skills required in practicing construction project management. In conclusion, the result identified that passive participation from Project Manager, lack of client involvement in making decisions, provision of substandard materials, design error, lack of effective communication and poor treatment of workforce are challenges hampering the use of construction project management. The study recommends the institutionalization of construction project management practice, compulsion of adequate training and skill modification programs for construction professionals to aid the sustainability of construction project management systems in Nigeria.	In this study the descriptive survey method was adopted and data were obtained by means of inquiries using questionnaires. A sample size of fifty nine (59) construction professionals was used for the study.	SUSTAINABLE CONSTRUCTION in Nigeria	CHALLENGES CONFRONTING CONSTRUCTION PROJECT MANAGEMENT SYSTEM	The success of the Nigerian construction industry can be aligned with the use of construction project management systems, although, the industry has been maligned by issues such as building collapse, incessant delays, abandonment and cost overrun.	CHALLENGES CONFRONTING CONSTRUCTION PROJECT MANAGEMENT SYSTEM FOR SUSTAINABLE CONSTRUCTION IN DEVELOPING COUNTRIES: PROFESSIONALS PERSPECTIVES (A CASE STUDY OF NIGERIA) (2017)
Findings reveal that poor risk management was rated the most critical failure factor for infrastructure projects,	A quantitative questionnaire survey was used to solicit responses from 67 respondents in the city of Jeddah,	for Infrastructure Projects	Project Failure Factors	The study develops a framework for identifying and classifying causes of project failures in the Saudi construction industry.	Analysis of Project Failure Factors for Infrastructure Projects in Saudi Arabia: A Multivariate Approach (2014)

while budget overruns and poor communication by management followed closely at second and third, respectively. Additionally, eight components were extracted from the 24 items used for factor analysis. Among the extracted factors are project management deficiencies, risk challenges and government interference. Recommendations include, among others, that project risk management frameworks should be re-designed to guide clients and other stakeholders in an effort to reduce a project's unexpected exposure to risk.	selected using an online questionnaire survey. Target respondents were mainly civil engineers, architects, quantity surveyors and building engineers who have years of experience in the management of infrastructure projects in Saudi Arabia.				
The results indicated that the top delay contributors are: bid award for lowest price, poor site management, poor communication and coordination between construction parties, payments delay, poor labor productivity, and rework.	o do so, 22 public owners of construction projects completed a structured questionnaire survey. 35 factors were identified through literature review.	Public Construction Projects In Saudi Arabia:	Contributors To Schedule Delays	This study aims at identifying the contributors to delays in public construction projects in Saudi Arabia from owners' viewpoint.	Contributors To Schedule Delays In Public Construction Projects In Saudi Arabia: Owners' Perspective
A major preliminary conclusion of this research is the fact that risk management in construction projects is still very ineffective and that the main cause of	and proposes a methodology based on a three-fold arrangement that includes the modeling of the risk management function, its evaluation, and the	N/A	N/A	This paper addresses the problems of risk management in construction projects using a knowledge-based approach,	Risk Management In Construction Projects: A Knowledge-Based Approach

this situation is the lack of knowledge.	availability of a best practices model. This approach is part of a* research effort that is underway				
The result of risk identification and analysis of the project, will be a list of events showing the cause and the probability of an event, and its final assessment of the impact on the environment.	A detailed analysis, taking into account all aspects of escorts, including even stakeholder analysis will allow us to effectively risk manage what the future will translate into tangible benefits for our project. Identification of project risks, based primarily on determining what its types may affect the project, together with an indication of their characteristic parameters, and estimating the probability of its occurrence on the project	N/A	N/A	The basic problem of this option, however, is its senselessness economic, because what is potentially profitable, it is by definition risky and something that does not pose a risk, it is interesting from an economic point of view, and thus, does not bring tangible benefits	Risk management in construction projects
Main finding: 22 barriers were identified and ranked, 60% improvement in applying quality performance management can be achieved by mitigating the effect of first 11 barriers	This research was conducted to collect and classify the barriers according to each project phase (Plan, Do, Check and Act), rank the identified barriers by assessing and combining their probability of occurrence and impact using qualitative risk analysis, identify the major / critical barriers that account for most of the problem using Pareto tool.	N/A	N/A	This resulted in pushing a lot of researchers to conduct a lot of significant studies to identify barriers to apply quality performance management in construction projects.	Critical Barriers to apply quality performance management in construction projects
The results showed that the level of applying Total Quality Management to construction projects in Amman according to the management	and the study population consisted of (50) construction companies in the capital Amman, while the study sample amounted to (69) employees in the upper	N/A	N/A	he study aimed to know the effect of comprehensive Total quality management on construction projects in Jordan	Total Quality Management in Construction Projects in Jordan

support, Continuous Improvement and Resource Management to the study sample expectations was middle level. The study recommended the construction companies in Jordan issue legislation that promotes the implementation of the quality policy in establishments at all levels, with the administration following up on the implementation of quality requirements in construction projects.	and middle management of construction companies, and the study used the approach Descriptive and analytical by building a questionnaire dedicated to answering the study's questions				
The results would be useful for practitioners in giving a formal direction to efficiently implement Sustainable Enterprise Resource Planning systems in their corporate value chains.	. The method envelopes three phases: (i) Collection of steps and activities from the existing sustainability and ERP guidelines, (ii) Classification and evaluation of the identified steps and activities, and (iii) Identification of steps and activities required for the guidelines	N/A	N/A	this study aimed to develop comprehensive guidelines that provide steps and activities for implementing the system	Development of guidelines for the implementation of sustainable enterprise resource planning systems
. The findings should benefit project management practitioners by providing insights into the choice of PMM in different governance contexts. Academics should benefit from insights into PMMs' role as a success factors in projects.	A cross-sectional, world-wide, online survey yielded 254 responses. Analysis was done through factor analysis and moderated hierarchical regression analysis	project success in different project governance contexts	project management methodology	This study looks at the relationship between the use of a project management methodology (PMM) and project success, and the impact of project governance context on this relationship	Relationships between a project management methodology and project success in different project governance contexts

Considering the lack of theories to support general doctrine of stakeholder theory, this research suggests that future governance researchers adopt a 2 broader view in selection of theoretical lenses in order to include the social and psychological aspects of the management of external stakeholders	The conducted thematic analysis reveals that there are three contexts influencing organization's approaches towards stakeholders: success, megaprojects and ethics	N/A	N/A	This paper has the purpose to report a review on project governance literature to draw attention to the context within which the stakeholders are positioned, to extract their roles and relationships inside and outside of the organization and to develop new avenues for research regarding stakeholders in project governance	Project governance and stakeholders: A literature review
---	--	-----	-----	--	--

٧- الدراسات السابقة والإطار النظري

٨- المنطلقات النظرية للدراسة

إن تطبيق أسس إدارة المشاريع يعد الطريق الأمثل لنجاح المشاريع ابتداءً من تعيين الشخص المناسب ذو المهارة والخبرة الكافية في إدارة مشاريع المؤسسة وصولاً إلى التخطيط وانتهاءً بالتنفيذ، ولأن إدارة المشاريع في القطاع الخاص والعام تعد أمراً جوهرياً في الوصول إلى الأهداف المنشودة أصبحت المؤسسات الحكومية والخاصة تسعى إلى جذب واستقطاب الأفراد ذوي الكفاءات العالية في إدارة المشاريع لوضع الخطط الفعالة لها.

مفهوم إدارة المشاريع:

المشروع كما عرفته جمعية إدارة المشاريع البريطانية: إنه مجموعة من الأنشطة المترابطة غير الروتينية، لها بدايات ونهايات زمنية محددة، يتم تنفيذها من قبل شخص أو منظمة لتحقيق أهداف محددة، في إطار معايير التكلفة، والزمن، والجودة المخطط لها.

أما إدارة المشاريع في القطاع الخاص والعام كما عرفها كتاب: (PMBOK) هي نشاط مؤقت يتم البدء فيه؛ لإنتاج مُنتَج، أو خدمة، أو نتيجة فريدة من نوعها، وتُشير كلمة (مُؤقت) إلى أن للمشاريع بداية، ونهاية، ويتم الوصول إلى النهاية عند تحقيق الهدف، أو عند انتهاء المشروع.

أهمية إدارة المشاريع:

إن المشروع عبارة عن سلسلة من المهام المترابطة الموجهة نحو تحقيق هدف رئيس محدد.

والمشروعات الكبيرة والمعقدة تتطلب تنفيذها آلاف الأنشطة التي تكون في أغلب الأحيان ذات تكاليف عالية لذا من الواجب وجود جدول زمني لتنفيذ هذه الأنشطة بما يتماشى مع الإمكانيات المتاحة الفنية والبشرية والمالية، أيضا ما يجعل إدارة المشاريع ذا أهمية أسباب منها:

- التوافق الاستراتيجي.
- الريادة.
- وضوح الأهداف.
- واقعية الخطط.
- مراقبة الجودة
- إدارة المخاطر.
- الرقابة المستمرة على الموارد.
- التعلم من أسباب النجاح والفشل.
- ترسيخ الشفافية والوضوح.
- كسب عائد اقتصادي للفرد والمجتمع.
- تنظيم المهام في الوقت المناسب.

إدارة المشاريع والقطاع العام:

يعرف القطاع العام بـ(القطاع الحكومي أو قطاع الدولة)

وهو القطاع الذي يضم الشركات والهيئات والمرافق والتي تكون ملك الدولة وتكون الدولة مسؤولة عن تعيين الموظفين المؤهلين ذوي الكفاءة في المناصب المناسبة لهم لتحقيق الأهداف والتي من أهمها النهوض باقتصاد الدولة والمنفعة العامة.

وفي المشاريع الحكومية يتوجب وضع الرجل المناسب ذو الخبرة والكفاءة في إدارة المشاريع حتى تتكون البنية التحتية بصورة سليمة وتنفل المواطن إلى جسر الحياة الكريمة.

إدارة المشاريع والقطاع الخاص

القطاع الخاص هو عبارة عن المؤسسات والشركات التي يملكها أفراد بصفة شخصية ولا علاقة للدولة فيها

إن التغييرات الاقتصادية الأخيرة التي حلت في العالم أدت إلى عدم قدرة القطاع العام للنهوض وحده في اقتصاد الدول لذا كان الحاجة الى وجود قطاع اخر يساند اقتصاد الدولة لهذا برز القطاع الخاص وأصبح بمثابة عنصر رئيسي للنشاط الاقتصادي.

والقطاع الخاص مثله مثل القطاع العام لكي تكون مؤسسات وشركات هذا القطاع تسير في المسار الصحيح لا بد من وجود إدارة فعالة وناجحة لمشاريعها.

يعتبر توفر الإدارة الفعالة لمشاريع الشركات ميزة تنافسية تسعى إليها العديد من الشركات وهنا تساعد إدارة المشاريع صاحب العمل على وضع الخبراء في المجالات المطلوبة لتحقيق الهدف المطلوب .

الإدارة الصحيحة للمشاريع:

- قبل البدء بأي مشروع يجب عمل دراسة جدوى بطريقة صحيحة والتعمق بالبحث عن كل ما يخص المشروع.
- تحديد الفترة الزمنية ووضع الخطط اللازمة والتقييد بتنفيذ المشاريع وفق الفترة الزمنية المعدة.
- الخطة المالية لها دور أساسي في نجاح أي مشروع لذلك يجب توزيع الموارد المالية بناءً على احتياجات المشروع دون أي زيادة أو نقص.
- وضع الشخص المناسب في المكان المناسب نقطة مهمة للحصول على منفعة أكبر، فيجب استغلال الموارد البشرية وتطوير الكفاءات منهم للحصول على الهدف المنشود من المشروع.
- تحديد أهداف المشروع وعمل خطط تفصيلية على كل هدف.

وتبقى الخطوات الأخيرة من المشروع وهي التنفيذ والرقابة على المشروع وتنفيذه وانهاء المشروع ومن ثم تقييمه

أهم أسباب فشل المشاريع وفقاً للدراسات السابقة

- عدم الحصول على المعلومات الكافية للمشروع.
- الموارد البشرية قليلة الكفاءة.
- ضعف متطلبات المشروع.
- الموارد المالية الغير كافية.
- تجنب المخاطرة وضعف التخطيط.
- الفترة الزمنية غير واقعية.
- الانسياب وعدم المراقبة.

- عدم وضوح أهداف المشروع منذ البداية.

إن وجود إدارة قوية في مجال إدارة المشاريع نقطة مهمة لأنها تنهض بالنجاح وبدونها يؤول المشروع الى الفشل. فإدارة المشاريع توفر قوة فعالة لتحسين خلال معسكر إدارة المشاريع الاحترافية.

تعثر المشاريع:

يمكن تعريف التعثر اصطلاحاً بأنه "مجرد حادث عرضي مفاجئ نتيجة لظهور عائق غريب في طريق المسيرة" ويمثل تعثر المشاريع ظاهرة منتشرة بشكل عالمي ولا تخلو كثير من المشاريع في بلدان العالم منها ولكن تختلف نسبة حدوثها والأسباب المؤدية إليها والمراحل التي ينشأ خلالها بين بلد وآخر وبين منطقة وأخرى (ماجد القحطاني وأحمد مصطفى، ٢٠١٠).

مفهوم التنمية الوطنية:

يشير مصطلح (التنمية الوطنية) إلى التنمية في منطقة جغرافية محددة ضمن حدود الدولة. وثمة مستويان للتنمية المحلية، هما المستوى المحلي الواسع ويشمل إقليماً محدداً مثل المحافظة أو مجموعة من المحافظات. والمستوى المحلي الضيق ويشمل مدينة أو قرية أو تجمعات سكانية محدودة أو صغيرة نسبياً، علماً أنه توجد اختلافات مفاهيمية حول موضوع التنمية المحلية.

وعرفها كلارك بأنها: العمل نحو التغيير الذي يمكن الشعب من تحقيق غايته بتطوير البنية الأساسية وتحقيق النمو الاقتصادي والعدالة الاجتماعية وتخفيف وطأة الفقر.

وتعرف (التنمية الوطنية) بأنها: "عملية التغيير في إطار سياسة عامة محلية، تُعبر عن احتياجات الوحدة المحلية، تقودها القيادات المحلية القادرة على استخدام الموارد المحلية واستغلالها، وإقناع المواطنين المحليين بالمشاركة الشعبية، والاستفادة من الدعم المادي والمعنوي الحكومي، وصولاً إلى رفع مستوى المعيشة لكل أفراد الوحدة المحلية، ودمج جميع وحدات الدولة". (علا الغنيمات، ٢٠٢١).

٩- المنهجية وطرق البحث

تتعدد مناهج البحث العلمي وتتفاوت درجاته في الأهمية ومن أهم المناهج المنهج الوصفي والسبب وراء امتلاكه هذه الأهمية، تمكنه من ملاحظة ورصد الظاهرة، وتحليلها من نواحٍ مختلفة وبكافة الظروف المحيطة والتي تؤثر وتتأثر بها، والوصول إلى تفسير للظاهرة، ومقدرته من مقارنة الظاهرة بظواهر أخرى، ومن ثم إيجاد الحلول المناسبة لمشاكلها.

١٠- أدوات الدراسة

أدوات المنهج الوصفي:

لكي يتمكن الباحث من دراسة الظاهرة يتوجب عليه استخدام الأدوات التي يقوم عليها المنهج الوصفي وذلك لجمع المعلومات والبيانات وهي:

١- أداة المقابلة:

وهي عبارة عن لقاء يتم بين الباحث في الظاهرة وشخص كان شاهداً على هذه الظاهرة أو أنه عاش هذه الظاهرة خلال حياته من قبل. وأداة المقابلة تساعدنا في التوصل إلى معلومات حقيقية. توضح الظاهرة أكثر أو من الممكن أن توصلنا المقابلة إلى مواقف من الممكن أن نحتاجها خلال دراستنا البحثية. وعادةً يتم تقسيم المقابلة إلى عدة أنواع وهي: المقابلات الشخصية أو التلفزيونية بالصوت والصورة والمتوفرة من خلال شبكة الانترنت.

٢- أداة الملاحظة

تعتبر أحد أهم الأدوات في البحث وتعتمد على المراقبة الدقيقة للظاهرة وتسجيل الملاحظات بشكل دقيق ومدرّس دون تجاهل أي معلومة من أجل الوصول إلى معلومات تتسم بالدقة ونتيجة مثالية والمتعلقة بموضوع البحث بشكل حيادي وعدم تحيز، مع التنويه ان أحد أعضاء هذا المبحث العلمي يعمل لدى شركة انشائية في المملكة العربية السعودية وتعمل على مشروع يُقدر بمبلغ مليار دولار ويُعتبر أحد المشاريع المتعثرة والتي لم تُسلم مالمكها في الوقت المحدد. وعليه تعتبر الملاحظات والمعلومات أكثر مصداقية وأقربها صحة وواقعية.

٣- أداة الاستبيان:

مجموعة من الأسئلة المتسلسلة والمرتبطة ببعضها والتي يتوصل من خلالها إلى الأهداف المنشودة التي تتعلق بالظاهرة المراد دراستها وتحليلها ولها نوعين: استبيان مغلق، وآخر مفتوح. وسيتم عكس النتائج على شكل رسوم بيانية او جداول تحليلية لمعرفة بعض أسباب تعثر المشاريع الأساسية ومقترحات وآراء المشاركين في الاستبيان للحد من التعثر.

كما هو البحث وهدفه من نقد وتطوير للمنهجية القائمة عليها المشاريع في الوقت الحالي بالمملكة العربية السعودية، ستقدم الورقة البحثية البيانات على جزئين: بيانات أولية أساسية وبيانات ثانوية. البيانات الأولية الأساسية وهي عبارة عن البيانات والمعلومات الناتجة من الأدوات المشروحة سلفاً. بيانات ثانوية. وهي عبارة عن معلومات موثوقة ومتاحة، ستُضاف كعامل مساعد لإتمام البحث والوصول الى المبتغى الحقيقي للبحث ومنها الكتب والمقالات والتقارير والمقابلات المصورة مع شخصيات معتبرة لمواضيع ذات صلة بالبحث.

ينوه الباحثون أن المنهج الذي يقوم عليه البحث هذا هو المنهج الوصفي وسيركز على ٣ ثلاثة أدوات من أدواته وهي: أداة المقابلة، أداة الملاحظة وأداة الاستبيان.

١١- مجالات الدراسة

المجال المكاني

سيُجرى البحث في المملكة العربية السعودية , شاملا القطاعين العام والخاص.

المجال البشري

بخصوص أداة الاستبيان، سيتم نشر الأسئلة وجمع ما أمكن من البيانات والمعلومات من شخوص ذات علاقة بمشاريع سابقة او حاله ومن ثم تنقيحها لهدف التحليل. كما ان فريق البحث سيقوم بتطبيق أداة الملاحظة من رصد ومراقبة وتدوين للمعلومات آخذا بعين الاعتبار خصوص المجال والمكان والزمان في حدود المشروع المرصود والقيام بجمعها وتحليلها والخروج بنتائج وتقرير وافي عن الملاحظة.

المجال الزمني

- سيقوم الفريق على دراسة المشاريع وما يتعلق في أصل البحث لعقد من الزمان حتى الوقت الحاضر. انتهى.

مقترح أسئلة للاستبيان

لتخصيص العينات المشاركة في الاستبيان

الوظيفة: نوع المشاريع: انشائية او تكنولوجية او أخرى

جهة المشاريع: حكومية او خاصة او حكومية وخاصة

الأسئلة:

١- ما هو المعدل السعري للمشاريع التي عملت بها؟

□ ٥ مليون وأقل (SMALL)

☐ من خمسة مليون الى خمسين مليون (MEDIUM)

☐ من خمسين مليون الى ٥٠٠ مليون (LARGE)

☐ ٥٠٠ مليون وأكثر (MEGA)

٢- ما هو معدل الفترة المحددة للمشروع والمفروضة في خطة التنفيذ؟

☐ ٦ أشهر وأقل

☐ بين ٦ و١٢ شهر

☐ بين ١٢ و٣٦ شهر

☐ ٣٦ شهر وأكثر

٣- ما هو معدل التعقيد في هذه المشاريع؟

☐ منخفض

☐ معتدل

☐ عالي

☐ عالي جدا

٤- هل تتبنى إدارة الشركة المنفذة للمشروع أحد مناهج إدارة المشاريع المحترفة؟

☐ نعم، الرجاء تحديد المنهج..... ☐ لا

٥- هل كان لمدير المشروع وفريقه الخبرة الفنية والتقنية الكافية في نفس المجال لتنفيذ المشروع؟

☐ نعم ☐ لا

٦- برأيك، ما مدى الخبرة الفنية المطلوبة لدى مدير المشروع؟

☐ عالية

☐ متوسطة

☐ نسبية او قليلة ليتمكن من إتمام المشروع

☐ غير ضرورية، وظيفة مدير المشروع إدارية وليست فنية

٧- برأيك، ما هو المسبب الرئيسي في تعثر المشاريع وعدم التمكن من تنفيذها كما هو مطلوب؟

☐ مشاكل مالية

☐ مشاكل في التخطيط

☐ مشاكل في الجدولة والتوقيت

☐ مشاكل في التنفيذ

☐ عدم توفر الخبرة الكافية في ذات المجال

☐ أخرى، الرجاء تحديد السبب

١٢- المراجع

التسلسل	الرابط
١	Micro and macro level of dispute causes in residential building projects
٢	The Impact of Project Management Implementation on the Successful Completion of Projects in Construction
٣	Rethinking Project Management: Researching the actuality of projects
٤	Maximizing strategic value from megaprojects: The influence of information-feed on decision-making by the project manager
٥	The Role and the Effects of Risk Management in IT Projects Success
٦	Challenges Confronting Construction Project Management System For Sustainable Construction In Developing Countries: Professionals Perspectives (A Case Study Of Nigeria)
٧	Analysis Of Project Failure Factors For Infrastructure Projects In Saudi Arabia: A Multivariate Approach
٨	Contributors To Schedule Delays In Public Construction Projects In Saudi Arabia: Owners' Perspective

Risk Management In Construction Projects: A Knowledge-Based Approach	٩
Risk Management In Construction Projects	١٠
Critical Barriers To Apply Quality Performance Management In Construction Projects	١١
Total Quality Management In Construction Projects In Jordan	١٢
Development Of Guidelines For The Implementation Of Sustainable Enterprise Resource Planning Systems	١٣
Relationships Between A Project Management Methodology And Project Success In Different Project Governance Contexts	١٤
Project Governance And Stakeholders: A Literature Review	١٥