

دراسات نقدية

تحليل اختيار فرضيات الورقة البحثية :

تأثير استخدام التطبيقات التكنولوجية على إدراك جودة
الخدمات الصحية دراسة تطبيقية على وزارة الصحة
بالمملكة العربية السعودية

إعداد:
خليل إبراهيم المويل



تأثير استخدام التطبيقات التكنولوجية على إدراك جودة الخدمات
الصحية دراسة تطبيقية على وزارة الصحة
بالمملكة العربية السعودية

التكليف الثامن

خليل إبراهيم المويل

Chapter
01

نقد اختيار فرضيات البحث

صاغ الباحثون فرضاً رئيساً وثلاث فرضيات فرعية تناولت العلاقة بين التجربة الفعلية للمستخدمين مع تطبيق صحتي وإدراكهم لجودة الخدمات الصحية، ورضا المستفيدين، والفجوة بين التوقعات والتجربة الفعلية، إضافة إلى أثر الخصائص الديموغرافية في إدراك جودة الخدمات الصحية.

• - فروض الدراسة:

بالنسبة للفرضيات التي اعتمد الباحث للإجابة عن تساؤلات الدراسة فهي كالتالي:

- الفرض الرئيس:

توجد علاقة ارتباط إيجابية ذات دلالة إحصائية بين التجربة الفعلية للمستخدمين مع تطبيق "صحتي" وإدراكهم لجودة الخدمات الصحية.

وينبثق من الفرض الرئيسي عدد من الفرضيات الفرعية وهي:

- توجد علاقة ارتباط إيجابية ذات دلالة إحصائية بين التجربة الفعلية للمستخدمين مع تطبيق "صحتي" ورضاهم عن الخدمات الصحية.
- توجد فجوة ذات دلالة إحصائية بين توقعات المستفيدين من تطبيق "صحتي" وتجربتهم الفعلية للخدمات التي يقدمها.
- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في مستويات إدراك جودة الخدمات الصحية ورضا المستفيدين باختلاف الخصائص الديموغرافية (النوع، العمر، المستوى التعليمي، والدخل).

جاءت الفرضيات متوافقة بدرجة كبيرة مع أهداف الدراسة، إذ تناولت العلاقة بين التجربة الفعلية للمستخدمين وإدراك جودة الخدمات الصحية، ورضا المستفيدين، والفجوة بين التوقعات والتجربة الفعلية، إضافة إلى أثر الخصائص الديموغرافية، وهي موضوعات تتسق مع الأهداف المعلنة للدراسة. كما أن الفرضيات جاءت قابلة للاختبار الإحصائي، مما أسهم في تحقيق الترابط بين مشكلة الدراسة وأهدافها والإطار التطبيقي.

نقد اختيار فرضيات البحث

نقاط القوة:

اتساق الفرضيات مع مشكلة الدراسة وأهدافها، إذ عالجت العلاقة بين التجربة الفعلية للمستخدمين وإدراك جودة الخدمات الصحية، وهو ما يمثل جوهر مشكلة الدراسة وأهدافها.

وضوح صياغة الفرضيات، حيث جاءت محددة وقابلة للقياس والاختبار باستخدام الأساليب الإحصائية المناسبة، مما يسهل التحقق من صحتها.

تنوع الفرضيات، فلم تقتصر على اختبار العلاقة الرئيسية، بل شملت رضا المستفيدين، والفجوة بين التوقعات والتجربة الفعلية، إضافة إلى الفروق الديموغرافية، مما وفر رؤية أكثر شمولاً لموضوع الدراسة.

تنظيم الفرضيات من خلال فرض رئيس تتفرع منه فروض فرعية، وهو تنظيم منهجي يساعد على تسلسل التحليل الإحصائي وتفسير النتائج.

نقد اختيار فرضيات البحث

نقاط الضعف:

رغم أن عنوان الدراسة ركز على قياس أثر استخدام التطبيقات التكنولوجية في إدراك جودة الخدمات الصحية، فإن الفرض الرئيس صيغ بصيغة الارتباط بين المتغيرات، وليس بصيغة الأثر. وكان من الأنسب أن تصاغ الفرضية بما يعكس طبيعة الدراسة وعنوانها، وأن يتم اختبارها باستخدام أساليب إحصائية تقيس الأثر، مثل تحليل الانحدار، بما يحقق اتساقاً أكبر بين عنوان الدراسة وفروضها.

ضعف التبرير النظري لبعض الفرضيات؛ فعلى الرغم من استنادها إلى الأدبيات، لم يوضح الباحث بصورة كافية سبب اختيار فرضية عدم وجود فروق ديموغرافية، خاصة أن بعض الدراسات السابقة أشارت إلى وجود فروق بين الفئات المختلفة.

الاقتصار على فرضيات الارتباط والفروق دون تضمين فرضيات تقيس القوة التفسيرية أو التأثير النسبي للمتغيرات، وهو ما كان سيمنح الدراسة قدرة أكبر على تفسير نتائجها، خاصة مع طبيعة موضوعها الذي يركز على "التأثير".

نقد اختيار فرضيات البحث

ملخص نقد اختيار الفرضيات:

اختيار الفرضيات يعد مناسباً في المجمل ويتوافق مع مشكلة الدراسة وأغلب أهدافها، إلا أن قوة الدراسة كانت ستزداد لو صيغت الفرضيات بما يعكس مفهوم التأثير الوارد في عنوان البحث، ولو فُصلت المتغيرات الرئيسة إلى فروض أكثر تحديداً، مع توفير مبررات نظرية أوضح لبعض الفرضيات.



Thank You