

عنوان المشروع

دراسة أثر استخدام التكنولوجيا في تحسين تجربة الحجاج في المملكة العربية السعودية

أسم الطالب

علي عطية الزهراني - ٢٢٢٠٠٠٠٩٣

مشروع تخرج - ١

كلية الإدارة- جامعة ميد أوشن

إشراف

د. عبد الرحيم نادر

عضو هيئة التدريس- كلية الإدارة- جامعة ميد أوشن

التاريخ- الفصل الدراسي

٢٠٢٥ - الفصل الثاني

التكليف الأول

جدول المحتويات

٢	١. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة.....
٣	١,١ المقدمة.....
٤	١,٢ مشكلة الدراسة.....
٤	٢,١ افجوات على المستوى النظري.....
٤	٢,٢ افجوات على المستوى التطبيقي.....
٤	١,٣ أهمية الدراسة.....
٤	١,٣,١ على المستوى النظري.....
٤	١,٣,٢ على المستوى التطبيقي.....
٥	١,٤ أسئلة الدراسة.....
٥	١,٥ أهداف الدراسة.....
٥	١,٦ فرضيات الدراسة.....
٥	١,٧ نموذج الدراسة.....
٦	١,٨ منهجية الدراسة.....
٦	١,٩ الدراسة الميدانية.....
٦	١,١٠ مخطط المشروع المقترح.....
٧	الفصل الثاني: الدراسات السابقة.....
٨	٢,١ المقدمة.....
٨	٢,٢ المتغير المستقل.....
٨	٢,٣ المتغير التابع.....
٨	٢,٤ العلاقة بين المتغيرين.....
٩	٢,٥ الخاتمة.....
٩	قائمة المراجع.....

١. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

١,١ المقدمة

شهدت المملكة العربية السعودية في السنوات الأخيرة تطوراً لافتاً في توظيف التكنولوجيا الحديثة لتيسير أداء مناسك الحج، وذلك في إطار رؤية المملكة ٢٠٣٠. وقد شملت هذه التقنيات استخدام التطبيقات الذكية، الذكاء الاصطناعي، البطاقات الإلكترونية، الأنظمة المرورية الذكية، والروبوتات الطبية والإرشادية، مما ساهم في تحسين الكفاءة التشغيلية وتسهيل تجربة الحجاج. وفي ظل هذا التطور المتسارع، تبرز الحاجة إلى دراسة أثر هذه التقنيات على تجربة الحجاج ورضاهم.

١,٢ مشكلة الدراسة

رغم التطور الكبير في التكنولوجيا المستخدمة في موسم الحج، ما زالت هناك فجوة بين الإمكانيات التقنية وتجربة المستخدم الفعلية. ومن هنا تنقسم المشكلة إلى:

١,٢,١ فجوات على المستوى النظري

- قلة الدراسات الأكاديمية العربية التي تناولت تجربة الحاج مع التكنولوجيا.

١,٢,٢ فجوات على المستوى التطبيقي

- ضعف التفاعل التقني لدى فئات معينة من الحاج.
- عدم تكامل بعض التطبيقات مما يربك المستخدم.

السؤال الرئيسي: ما مدى تأثير استخدام التكنولوجيا الحديثة على تحسين تجربة الحاج؟

١,٣ أهمية الدراسة

١,٣,١ على المستوى النظري

- إثراء المجال الأكاديمي بتحليل شامل لتجربة الحاج الرقمية.

١,٣,٢ على المستوى التطبيقي

- تقديم توصيات عملية للجهات الحكومية لدعم رؤية المملكة. ٢٠٣٠

١,٤ أسئلة الدراسة

- ١- ما أهم التقنيات المستخدمة حاليًا في الحج؟
- ٢- ما مدى رضا الحاج عن الخدمات التقنية؟
- ٣- ما التحديات التي تعيق الاستفادة من هذه التقنيات؟
- ٤- ما الفروق في تجربة المستخدم حسب العمر أو الجنسية؟

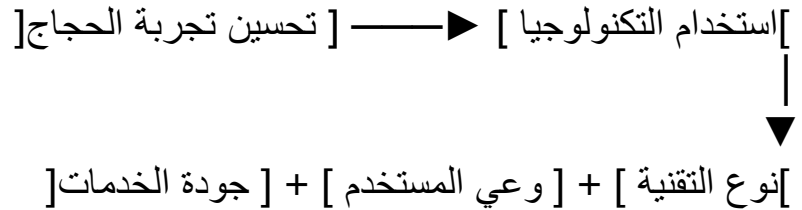
١,٥ أهداف الدراسة

- ١- تحديد أثر التكنولوجيا على تجربة الحاج.
- ٢- تقييم مدى رضا الحاج عن الحلول الرقمية.
- ٣- اقتراح حلول لتحسين التفاعل التقني أثناء موسم الحج.

١,٦ فرضيات الدراسة

- توجد علاقة إيجابية بين استخدام التكنولوجيا ورضا الحاج.
- تختلف تجربة الحاج مع التقنية حسب وعيهم وخصائصهم الشخصية.

١,٧ نموذج الدراسة



١,٨ منهجية الدراسة

المنهج المستخدم: وصفي تحليلي. أداة الدراسة: استبانة إلكترونية، وتحليل بيانات باستخدام برامج إحصائية.

١,٩ الدراسة الميدانية

العينة المستهدفة ٢٠٠: حاج.
المحاور: مدى استخدام التطبيقات، رضاهم عنها، الصعوبات، مقترحات التحسين.

١,١٠ مخطط المشروع المقترح

- ١- تحديد المشكلة.
- ٢- بناء النموذج.
- ٣- جمع البيانات.
- ٤- تحليل النتائج.
- ٥- كتابة التوصيات.

الفصل الثاني :الدراسات السابقة

٢,١ المقدمة

استعرض هذا الفصل ٥ دراسات حديثة تناولت العلاقة بين التكنولوجيا وتجربة الحجاج، وتم تحليلها من حيث المنهج والنتائج.

٢,٢ المتغير المستقل

استخدام التكنولوجيا (تطبيقات – بطاقات – روبوتات – ذكاء اصطناعي)

٢,٣ المتغير التابع

تجربة الحجاج (الرضا – التفاعل – تقليل المعاناة – جودة الأداء)

٢,٤ العلاقة بين المتغيرين

كلما زاد توظيف التكنولوجيا بشكل ذكي وسهل، تحسّنت تجربة الحجاج.

٢,٥ الخاتمة

أغلب الدراسات تؤكد أهمية التكنولوجيا، لكنها تشدد على ضرورة تكيفها مع اختلاف الحاج، وهو ما يعززه هذا البحث.

قائمة المراجع