



Midocean University

Faculty of Management

Department / Major: Business Administration

Research Title:

**Evaluating the Level of Quality Culture and Compliance with Safety
Standards Among Healthcare Workers**

(An Analytical Study to Measure the Level of Culture)

Prepared by:

Mohammed Hamad Al-Eidi

242000969

Supervised by:

Dr. Faisal Abdul Hamid

Dr. Fayez Jarad

Academic Year:

2024

عنوان البحث

تقييم مستوى ثقافة الجودة والالتزام بمعايير السلامة لدى العاملين في الرعاية الصحية

(دراسة تحليلية لقياس مستوى الثقافه)

إعداد الطالب/

محمد حمد العيدي

242000969

إشراف/

د.الفصيل عبد الحميد

د.فايز جراد

العام الدراسي:

٢٠٢٤

مقدمة:

في ظل التحولات السريعة والمتطلبات المتزايدة في القطاع الصحي، تزداد الحاجة إلى نشر ثقافة الجودة والالتزام بمعايير السلامة لضمان تقديم خدمات صحية عالية الجودة وأمنة. تُعد ثقافة الجودة داخل المؤسسات الصحية أحد العوامل الرئيسية التي تؤثر على سلامة المرضى وتحسين أداء العاملين. تهدف هذه الدراسة إلى تقييم مستوى ثقافة الجودة ومدى التزام العاملين بمعايير السلامة داخل بيئة الرعاية الصحية، وتحليل العوامل التي تعزز أو تعيق هذه الثقافة بين العاملين.

مشكلة الدراسة:

تواجه المنظمات الصحية تحديات متزايدة في تعزيز ثقافة الجودة والالتزام بتطبيق معايير السلامة بين العاملين، وهو ما ينعكس على كفاءة الرعاية المقدمة وسلامة المرضى.

تهدف هذه الدراسة إلى الإجابة عن السؤال الرئيسي: *ما هو مستوى ثقافة الجودة ومدى التزام العاملين بمعايير السلامة في المنشآت الصحية؟*

أهمية الدراسة:

تبرز أهمية الدراسة من الدور الجوهري لثقافة الجودة والسلامة في تحسين كفاءة المنشآت الصحية وضمان تقديم خدمات آمنة حيث تسهم هذه الدراسة في تقديم فهم أعمق لواقع ثقافة الجودة ومدى التزام العاملين بمعايير السلامة، مما يساعد الإدارة في تطوير استراتيجيات فعالة لتعزيز هذه الثقافة. كما يمكن الاستفادة من النتائج في تطوير البرامج التدريبية والتثقيفية التي تهدف إلى رفع مستوى التزام العاملين بمعايير الجودة والسلامة.

أهداف الدراسة:

١. تقييم مستوى ثقافة الجودة بين العاملين في المنشآت الصحية.
٢. تحليل مدى التزام العاملين بمعايير السلامة في بيئة الرعاية الصحية.
٣. تحديد العوامل المؤثرة على ثقافة الجودة والالتزام بمعايير السلامة.
٤. تقديم توصيات لتحسين ثقافة الجودة والسلامة في المؤسسات الصحية.

تساؤلات الدراسة

١. ما هو مستوى ثقافة الجودة بين العاملين في المنشآت الصحية؟
 ٢. إلى أي مدى يلتزم العاملون بمعايير السلامة؟
 ٣. ما هي العوامل التي تؤثر على ثقافة الجودة ومدى التزام العاملين بمعايير السلامة؟
 ٤. كيف يمكن تعزيز ثقافة الجودة والسلامة بين العاملين في الرعاية الصحية؟
 ٥. فروض الدراسة:
١. هناك علاقة ذات دلالة إحصائية بين مستوى ثقافة الجودة والالتزام بتطبيق معايير السلامة لدى العاملين.
 ٢. تساهم البرامج التدريبية في تحسين مستوى التزام العاملين بمعايير السلامة.
 ٣. تختلف ثقافة الجودة بين العاملين حسب التخصصات (طبية، إدارية، فني).

الدراسات السابقة:

تغطي الدراسات السابقة تأثير ثقافة الجودة والسلامة على الأداء العام في المؤسسات الصحية، حيث تركز على عوامل مختلفة مثل التدريب، القيادة، بيئة العمل وستتم مراجعة هذه الدراسات لفهم أفضل للممارسات الناجحة وللتحقق من النماذج النظرية التي سيتم استخدامها كإطار لهذه الدراسة.

المنطلقات النظرية للدراسة:

سيتم الاستناد إلى نظريات إدارة الجودة، ونموذج السلامة في الرعاية الصحية، حيث ستركز الدراسة على النظريات التي تشرح كيفية بناء ثقافة جودة فعالة والتزام بتطبيق معايير السلامة في بيئة العمل الصحي.

المنهجية وطرق البحث:

ستستخدم الدراسة منهجية الوصف التحليلي، مع استخدام الاستبيانات والمقابلات لجمع البيانات من العاملين في المنشآت الصحية. سيتم تحليل البيانات باستخدام الأدوات الإحصائية المناسبة لتحديد مستوى ثقافة الجودة ومدى الالتزام بمعايير السلامة، بالإضافة إلى تحليل تأثير المتغيرات المختلفة.

أدوات الدراسة :

١. استبيان: يهدف لقياس آراء العاملين حول ثقافة الجودة ومدى التزامهم بتطبيق معايير السلامة.
٢. مقابلات: مع بعض العاملين في مختلف الأقسام الصحية لتقديم وجهات نظر أعمق حول الثقافة التنظيمية ومعايير السلامة.

حدود الدراسة :

١. الحدود الزمنية: يتم إجراء الدراسة خلال الفترة في الفصل الثالث (بداية من شهر يناير)

٢. الحدود المكانية: تقتصر الدراسة على العاملين في منشأة أو أكثر في المدينه
٣. الحدود الموضوعية: تركز الدراسة على قياس ثقافة الجودة والسلامة فقط، ولا تشمل جوانب أخرى من الأداء الوظيفي.

المراجع:

١. المركز السعودي لاعتماد المنشآت الصحية (سباهي). (معايير السلامة الأساسية في المنشآت الصحية. الرياض، المملكة العربية السعودية، ٢٠٢٤.
٢. حسين، محمد. (٢٠٢٠). ثقافة الجودة وسلامة المرضى: إطار عمل لتحسين الأداء في المؤسسات الصحية. دار الفكر العربي.
٣. عبيد، فاطمة. (٢٠٢١). (إدارة الجودة في الرعاية الصحية: مفاهيم وتطبيقات. دار النشر الأكاديمية.
٤. المنظمة العالمية للصحة. (2022). (WHO) إطار عمل تعزيز السلامة في الرعاية الصحية. جنيف، سويسرا.
٥. القحطاني، عبد الله. (٢٠١٩). (أثر القيادة التنظيمية على ثقافة الجودة في المستشفيات. جامعة الملك سعود.
٦. الخطيب، أحمد. (٢٠٢٠). (برامج التدريب وتأثيرها على التزام العاملين بمعايير السلامة. المجلة العربية للإدارة الصحية.