



جامعة ميدأوشن

كلية الإدارة

قسم / تخصص إدارة المخاطر

عنوان البحث

إدارة المخاطر التقنية في الشركات الناشئة في المملكة العربية السعودية

Managing Technological Risks in Startups in Saudi Arabia

إعداد الطالب/ رائد بن علي بن أحمد الشهري

إشراف/

د. الفيصّل عبد الحميد

د. فايز جرّاد

العام الدراسي:

2024

مقدمة:

تواجه الشركات الناشئة في المملكة العربية السعودية تحديات فريدة في بيئة الأعمال الديناميكية والمتغيرة بسرعة. مع التقدم السريع في التقنية والاعتماد المتزايد على الحلول الرقمية، أصبحت إدارة المخاطر التقنية عنصراً حاسماً لضمان استمرارية الأعمال وتحقيق النجاح المستدام.

تتمثل إدارة المخاطر التقنية في تحديد وتحليل وتقييم المخاطر المرتبطة بالتقنيات المستخدمة في العمليات التجارية وتطبيق استراتيجيات فعالة للتخفيف من هذه المخاطر. يشمل ذلك مواجهة التهديدات السيبرانية، وفشل النظام، وفقدان البيانات، والتحديثات التكنولوجية السريعة التي قد تؤثر على كفاءة العمل.

في هذا البحث، سنستكشف أهمية إدارة المخاطر التقنية في الشركات الناشئة، مع التركيز على السياق السعودي. سنناقش التحديات والفرص التي تواجهها هذه الشركات في تبني حلول تقنية متقدمة، وكيف يمكن لإدارة المخاطر الفعالة أن تساهم في تعزيز الاستقرار والنمو. سنسلط الضوء أيضاً على أفضل الممارسات والاستراتيجيات المتبعة عالمياً والتي يمكن للشركات السعودية تبنيها لتحقيق ميزة تنافسية في السوق المحلي والدولي.

مشكلة الدراسة:

هذه مجموعة من الأسئلة البحثية المتعلقة بمشكلة إدارة المخاطر التقنية في الشركات الناشئة في المملكة العربية السعودية:

1. ما هي المخاطر التقنية الأكثر شيوعاً التي تواجهها الشركات الناشئة في السعودية؟
2. كيف تؤثر هذه المخاطر على استقرار ونمو الشركات الناشئة؟
3. ما هي الاستراتيجيات الحالية التي تستخدمها الشركات الناشئة في السعودية لإدارة هذه المخاطر؟
4. كيف يمكن تحسين فعالية إدارة المخاطر التقنية في هذه الشركات؟
5. ما هي أفضل الممارسات العالمية في إدارة المخاطر التقنية التي يمكن تطبيقها في السياق السعودي؟
6. كيف يمكن للشركات الناشئة تعزيز الوعي الثقافي بأهمية إدارة المخاطر التقنية بين الموظفين والإدارة؟

أهمية الدراسة:

تتميز هذه الدراسة بتركيزها على بيئة المملكة العربية السعودية واستهدافها للمختصين في إدارة المخاطر في الشركات الناشئة. تشمل أهمية الدراسة ما يلي:

1. تعزيز الاستقرار والنمو:

- تطوير استراتيجيات فعالة لإدارة المخاطر لتعزيز استقرار ونمو الشركات الناشئة.

2. زيادة الوعي:

- رفع مستوى الوعي بأهمية إدارة المخاطر التقنية بين رواد الأعمال والموظفين.

3. تحسين الكفاءة:

- تقديم حلول لتحسين الكفاءة التشغيلية وتقليل التعرض للمخاطر التقنية.

4. تعزيز التنافسية:

- مساعدة الشركات على تبني أفضل الممارسات العالمية لتعزيز قدرتها التنافسية محليًا ودوليًا.

5. دعم الاقتصاد الرقمي:

- المساهمة في التحول الرقمي ضمن رؤية المملكة 2030.

6. تحسين الاستجابة للأزمات:

- تطوير خطط طوارئ فعالة للتعامل مع المخاطر التقنية والحد من تأثيرها.

7. دعم الابتكار:

- تمكين الشركات من تبني تقنيات جديدة بثقة لتعزيز الابتكار والنمو.

8. تقليل التكاليف:

- إدارة المخاطر بفعالية لتقليل التكاليف المرتبطة بالانقطاعات التقنية والأضرار.

9. تعزيز الشفافية والمصداقية:

- تبني إجراءات واضحة لإدارة المخاطر لتعزيز ثقة العملاء والشركاء.

10. تطوير المهارات:

- تشجيع الاستثمار في تدريب الموظفين لزيادة الكفاءة في التعامل مع المخاطر.

11. مواكبة التشريعات:

○ مساعدة الشركات على الامتثال للمعايير واللوائح التقنية المحلية والدولية.

12. تحفيز الاستثمارات:

○ تعزيز ثقة المستثمرين في قدرة الشركة على تحقيق عوائد مستدامة من خلال إدارة المخاطر بفعالية.

13. تسهيل التعاون الدولي:

○ مساعدة الشركات على تبني معايير عالمية لتسهيل التعاون مع الشركات الدولية.

أهداف الدراسة

أهداف الدراسة حول إدارة المخاطر التقنية في الشركات الناشئة في المملكة العربية السعودية تشمل:

1. تحديد المخاطر التقنية الرئيسية: التعرف على المخاطر التي تواجه الشركات الناشئة في المملكة.
2. تحليل تأثير المخاطر: دراسة التأثيرات السلبية للمخاطر التقنية على استقرار ونمو الشركات.
3. تصميم استراتيجيات إدارة المخاطر: وضع استراتيجيات فعالة للتخفيف من المخاطر التقنية.
4. تعزيز الوعي الإدارة: رفع مستوى الوعي لدى أصحاب الشركات بأهمية إدارة المخاطر التقنية.
5. تقييم فعالية الحلول الحالية: مراجعة الحلول الحالية لتحديد نقاط القوة والضعف.
6. تطوير برامج تدريبية: تصميم برامج لتدريب الموظفين على التعامل مع المخاطر التقنية.
7. تطبيق أفضل الممارسات العالمية: دمج الممارسات الدولية المناسبة في السياق المحلي.
8. تعزيز الابتكار التقني: دعم تبني تقنيات جديدة بأمان لزيادة الابتكار والنمو.
9. تحسين الاستجابة للأزمات: وضع خطط طوارئ فعالة للتعامل مع الأزمات التقنية.
10. دعم التحول الرقمي: مساعدة الشركات على التكيف مع التحول الرقمي بما يتماشى مع رؤية 2030.

تساؤلات الدراسة

- ما هي المخاطر التقنية الأكثر شيوعًا التي تواجه الشركات الناشئة في المملكة العربية السعودية؟
- كيف تؤثر هذه المخاطر على الأداء والاستقرار والنمو؟
- ما الاستراتيجيات الحالية التي تستخدمها الشركات لإدارة هذه المخاطر؟
- كيف يمكن تحسين فعالية إدارة المخاطر التقنية في الشركات الناشئة؟
- ما دور الوعي الثقافي في تحسين إدارة المخاطر التقنية؟
- كيف يمكن للشركات الناشئة تبني أفضل الممارسات العالمية في إدارة المخاطر؟
- ما تأثير التحول الرقمي على إدارة المخاطر التقنية في الشركات الناشئة؟
- كيف يمكن تصميم برامج تدريبية فعالة للموظفين في مجال إدارة المخاطر؟
- ما هي العوائق التي تواجه الشركات في تطبيق استراتيجيات إدارة المخاطر؟
- كيف يمكن تعزيز الابتكار مع الحفاظ على إدارة فعالة للمخاطر التقنية؟

فروض الدراسة:

1. توجد علاقة بين إدارة المخاطر التقنية ونجاح الشركات الناشئة في السعودية.
2. زيادة الوعي بإدارة المخاطر التقنية يؤدي إلى تحسين استقرار الشركات.
3. تطبيق أفضل الممارسات العالمية يعزز القدرة التنافسية للشركات الناشئة.
4. التحول الرقمي يسهم في زيادة تعرض الشركات للمخاطر التقنية.
5. التدريب المستمر للموظفين يقلل من تأثير المخاطر التقنية.
6. استراتيجيات إدارة المخاطر الحالية غير كافية لتلبية احتياجات الشركات الناشئة.
7. دعم الابتكار التقني يمكن أن يتماشى مع إدارة فعالة للمخاطر.
8. عدم الامتثال للمعايير التقنية يزيد من المخاطر على الشركات الناشئة.

الدراسات السابقة

سيتم مراجعة الأدبيات المتعلقة بإدارة المخاطر التقنية في الشركات الناشئة، مع التركيز على الأبحاث التي أُجريت في المملكة العربية السعودية.

المنطلقات النظرية للدراسة

المملكة العربية السعودية"

إدارة المخاطر التقنية هي عملية مهمة تهدف إلى تحديد وتقييم والمساعدة في تقليل المخاطر المتعلقة بالتكنولوجيا في الشركات الناشئة. وفيما يلي بعض المنطلقات النظرية التي يمكن أن تشكل إطاراً لدراسة هذا الموضوع:

1. نظرية إدارة المخاطر:

- تتعلق هذه النظرية بكيفية تحديد المخاطر المحتملة وتصنيفها وتقييم تأثيرها على المنظمة. يمكن تطبيق نماذج إدارة المخاطر مثل نموذج ISO 31000، والذي يوفر إطاراً شاملاً لإدارة المخاطر.

2. نظرية الابتكار:

- تركز هذه النظرية على كيفية تأثير الابتكار التكنولوجي على المخاطر. الشركات الناشئة غالباً ما تعتمد على تقنيات جديدة، مما يعرضها لمخاطر تقنية بسبب عدم اليقين المرتبط بالابتكارات.

3. نظرية النظم:

- تشير إلى كيفية تفاعل الأنظمة المختلفة داخل الشركة. من المهم فهم كيفية تأثير المخاطر التقنية على الأنظمة الأخرى مثل العمليات والإدارة والموارد البشرية.

4. نظرية السلوك التنظيمي:

- تدرس كيف يؤثر سلوك الأفراد والفرق داخل المنظمة على إدارة المخاطر. يمكن أن تساعد هذه النظرية في فهم كيفية استجابة الموظفين للمخاطر التقنية وكيفية تعزيز ثقافة الوعي بالمخاطر.

5. نظرية الشبكات:

- تركز على أهمية العلاقات والشبكات في إدارة المخاطر. يمكن أن تكون الشراكات مع الشركات الأخرى أو المؤسسات الحكومية عاملاً حاسماً في تقليل المخاطر التقنية من خلال تبادل المعرفة والموارد.

6. نظرية الاستدامة:

- تعنى بتقييم المخاطر التقنية في سياق الاستدامة. كيف يمكن للشركات الناشئة إدارة المخاطر التقنية بطريقة تعزز من استدامتها ونموها على المدى الطويل.

المنهجية وطرق البحث:

المنهج التحليلي:

- يقوم بتحليل البيانات المستخلصة من الشركات الناشئة لتحديد الأنماط والاتجاهات في إدارة المخاطر.

المسح الاستقصائي:

- توزيع استبيانات على عدد من الشركات الناشئة لجمع معلومات حول استراتيجيات إدارة المخاطر والتحديات التي يواجهونها.

أدوات الدراسة:

في دراسة بعنوان "إدارة المخاطر التقنية في الشركات الناشئة في المملكة العربية السعودية"، ستحتاج إلى استخدام مجموعة من الأدوات لجمع البيانات وتحليلها. فيما يلي بعض الأدوات الرئيسية التي يمكن استخدامها في هذه الدراسة:

1. استبيانات

- الوصف: أداة لجمع البيانات الكمية من عينة كبيرة من الشركات الناشئة.
- التطبيق: تصميم استبيانات تتضمن أسئلة مغلقة ومفتوحة حول ممارسات إدارة المخاطر التقنية، التحديات، والاستراتيجيات المستخدمة.

2. المقابلات

- الوصف: إجراء مقابلات شخصية أو عبر الإنترنت مع أصحاب القرار في الشركات.
- التطبيق: استخدام أسئلة شبه منظمة لجمع معلومات نوعية حول تجاربهم وأفكارهم بشأن إدارة المخاطر التقنية.

3. الملاحظات الميدانية

- الوصف: تسجيل الملاحظات أثناء زيارة المواقع أو الاجتماعات.

- التطبيق: استخدام هذه الملاحظات لفهم السياق العملي لإدارة المخاطر في الشركات الناشئة.

4. تحليل الوثائق

- الوصف: مراجعة المستندات والسياسات الموجودة في الشركات.
- التطبيق: تحليل الوثائق المتعلقة بإدارة المخاطر، مثل التقارير الداخلية، خطط الطوارئ، والعقود مع الموردين.

5. الأدوات الإحصائية

- الوصف: برامج لتحليل البيانات الكمية.
- التطبيق: استخدام برامج مثل SPSS أو Excel لتحليل نتائج الاستبيانات واستخدام التحليل الإحصائي لتحديد الأنماط والعلاقات.

6. برمجيات التحليل النوعي

- الوصف: أدوات لتحليل البيانات النوعية.
- التطبيق: استخدام برامج مثل NVivo أو Atlas.ti لتحليل المقابلات والملاحظات بشكل عميق وتحديد الموضوعات الرئيسية.

7. دراسات الحالة

- الوصف: تحليل حالات محددة لشركات ناشئة.
- التطبيق: إعداد دراسات حالة مفصلة عن شركات معينة، مما يتيح فهمًا عميقًا لتطبيقات إدارة المخاطر في السياقات العملية.

حدود الدراسة:

تقتصر الدراسة على الشركات الناشئة في المملكة العربية السعودية خلال الفترة الحالية.

تركز الدراسة على الشركات الناشئة في المملكة العربية السعودية فقط، مما قد يحد من تعميم النتائج على السياقات الأخرى أو الدول.

المراجع:

سيتم تضمين قائمة بالمراجع الأكاديمية والكتب والمقالات التي تم استخدامها في إعداد البحث مستقبلا وهذا فقط عرض مبدئي.