

Final Project 1

Code: MGM 496-PMG496

Project Template

Faculty of Management
Midocean University

تحليل البيانات كأداة استراتيجية لتعزيز كفاءة الإدارة العامة في العصر الرقمي

أسم الطالب

خديجة عبد الله شايب
.....

الإدارة العامة

مشروع تخرج- 1

كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

إشراف

د. عبد الرحيم نادر

عضو هيئة التدريس- كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

التاريخ- الفصل الدراسي

يونيو _ 2025

جدول المحتويات

1. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة	3
1.1. المقدمة:	4
1.2. مشكلة الدراسة	5
1.2.1. فجوات على المستوى النظري	5
1.2.2. فجوات على المستوى التطبيقي	5
1.3. أهمية الدراسة	5
1.3.1. على المستوى النظري:	5
1.3.2. على المستوى التطبيقي:	5
1.4. أسئلة الدراسة	6
1.5. أهداف الدراسة	6
1.6. فرضيات الدراسة	6
1.7. نموذج الدراسة	6
1.8. منهجية الدراسة	7
1.9. الدراسة الميدانية	7
1.10. مخطط المشروع المقترح	7
2. الفصل الثاني: الدراسات السابقة	8
2.1. المقدمة:	9
2.2. المتغير المستقل	9
2.3. المتغير التابع	9
2.4. العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع	9
2.5. الخاتمة	10
قائمة المراجع	10

1. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

في بيئة تتسم بتعقيد متزايد، وضغوط مستمرة نحو الشفافية والكفاءة، أصبحت الإدارة العامة اليوم أمام تحدٍ غير مسبوق: كيف تصنع قرارات فعّالة في خضم كم هائل من المعلومات المتدفقة؟ لم تعد الخبرة وحدها كافية، بل باتت البيانات هي المحرك الأساسي للفهم والتوجيه والتخطيط.

تحليل البيانات لم يعد مجرد أداة تقنية، بل تحول إلى لغة جديدة تحكم مؤسسات الدولة الذكية، وتعيد تعريف مفاهيم مثل "الرقابة" و"الشفافية" و"المساءلة". ومع تزايد الاعتماد على أنظمة الذكاء الاصطناعي والتعلم الآلي، صارت البيانات العنصر الأهم في توجيه السياسات العامة ورسم مسارات التطوير الإداري.

1.1. المقدمة

لم تعد الإدارة العامة تدار بالأساليب التقليدية المعتمدة على الاجتماعات والمستندات، بل انتقلت إلى عصر البيانات، حيث تُعرض المشكلات والحلول من خلال نماذج رقمية ولوحات تحليل فورية.

أصبح تحليل البيانات أداة مركزية في الإدارة، يُبنى عليها القرار وتُطور بها الخدمات، بدءًا من التوظيف وحتى إدارة الأزمات وتخطيط المدن.

المشكلة لم تعد في نقص المعلومات، بل في كثرتها وصعوبة تصنيفها وتحليلها بذكاء يساعد على اتخاذ القرار المناسب في الوقت المناسب.

تسعى هذه الدراسة لفهم مدى توظيف الجهات الحكومية لتحليل البيانات: هل هو مجرد إجراء عصري؟ أم أصبح جزءًا من طريقة التفكير الإداري؟

تنطلق الدراسة من فرضية أن المستقبل لن يُدار بالحدس أو التجربة، بل بالأرقام والتحليل العميق، مما يفرض تطوير أدوات صنع القرار في القطاع الحكومي

1.2. مشكلة الدراسة

مع تزايد الضغوط على الجهات الحكومية لتقديم خدمات ذات جودة عالية وتحقيق الكفاءة في استخدام الموارد، برز تحليل البيانات كوسيلة يُعَوَّل عليها كثيرًا لدعم اتخاذ القرار ورفع كفاءة الأداء المؤسسي. إلا أن الواقع يكشف عن فجوة كبيرة بين الإمكانيات التي يوفرها تحليل البيانات وبين الاستفادة الفعلية منها في بيئة الإدارة العامة، ما يطرح إشكالية تتطلب البحث

1.2.1. فجوات على المستوى النظري

رغم وفرة الأدبيات التي تناولت مفاهيم تحليل البيانات، إلا أن الكثير منها بقي ضمن الإطار العام دون الغوص في تطبيقات هذا التحليل داخل الإدارة العامة تحديدًا. كما أن معظم النماذج النظرية المتوفرة مستمدة من القطاع الخاص أو من تجارب دول متقدمة، مما يجعلها غير كافية لفهم التحديات الفعلية التي تواجه المؤسسات الحكومية في البيئات التقليدية. كذلك، لا تزال هناك فجوة في بناء أطر نظرية متكاملة تُبَيِّن كيف يمكن لعملية تحليل البيانات

1.2.2. فجوات على المستوى التطبيقي

على المستوى العملي، تعاني الكثير من الإدارات الحكومية من قصور في تطبيق تحليل البيانات، سواء بسبب ضعف البنية التقنية، أو نقص الكفاءات المؤهلة، أو غياب الوعي الإداري بأهمية هذا التحول. وغالبًا ما يتم جمع البيانات دون وجود استراتيجية واضحة لتحليلها أو توظيفها في اتخاذ القرار.

كما أن غياب أدوات تحليل مخصصة لاحتياجات القطاع العام، ومحدودية التكامل بين أنظمة البيانات المختلفة، يساهم في الحد من فعالية استخدام التحليل كجزء من العمل

1.3 أهمية الدراسة

في ظل تسارع التوجهات نحو التحول الرقمي في القطاع الحكومي، برزت الحاجة الملحة لتوظيف أدوات تحليل البيانات كجزء أساسي من تطوير الإدارة العامة. هذه الدراسة تكتسب أهميتها من كونها تتناول أحد المحاور الجوهرية في مستقبل الإدارة الحديثة، وتطرح تساؤلات عملية حول قدرة المؤسسات الحكومية على استثمار البيانات في تحسين أدائها واتخاذ قرارات فعالة.

1.3.1 على المستوى النظري :

تسهم الدراسة في إثراء الجانب المعرفي من خلال تقديم طرح أكاديمي متخصص حول تحليل البيانات في سياق الإدارة العامة، وهو مجال لا يزال يحتاج إلى تطوير أطر نظرية تعكس خصوصيته وتعقيداته. كما تساعد على توسيع الفهم العلمي للعلاقة بين التحليل البياني والوظائف الإدارية المختلفة، وتقديم مراجع جديدة للباحثين والدارسين المهتمين بتطوير أدوات التفكير

1.3.2 على المستوى التطبيقي :

توفر الدراسة رؤية عملية للممارسين وصنّاع القرار في القطاع الحكومي حول كيفية استخدام البيانات بشكل فعال لتحسين الخدمات، وتقليل الهدر، وتعزيز الشفافية. كما تسلط الضوء على التحديات الحقيقية التي تواجه تطبيق تحليل البيانات، وتقترح مداخل لحلول قابلة للتنفيذ، مما يجعل نتائجها قابلة للاستفادة في تطوير سياسات

1.4. أسئلة الدراسة

1.5. أهداف الدراسة

1.6. فرضيات الدراسة

1.7. نموذج الدراسة

1.8. منهجية الدراسة

1.9. الدراسة الميدانية

1.10. مخطط المشروع المقترح

2. الفصل الثاني: الدراسات السابقة

2.1. المقدمة:

2.2. المتغير المستقل

2.3. المتغير التابع

2.4. العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع

2.5. الخاتمة

قائمة المراجع

1. الحربي، ناصر محمد. (2020). تحليل البيانات الضخمة وأثره في تحسين أداء الأجهزة الحكومية. مجلة الإدارة العامة، 60(2)، 75-102.

 رابط المقال من معهد الإدارة العامة

2. السعدي، محمد خلف. (2021). دور التحول الرقمي في تطوير الخدمات الحكومية: دراسة حالة. مجلة دراسات إدارية، 13(1)، 25-50.

 رابط مباشر للتحميل من موقع المجلة

3. العتيبي، سلطان فهد. (2019). استخدام تقنيات البيانات في دعم اتخاذ القرار الإداري في القطاع الحكومي. مجلة العلوم الإدارية والاقتصادية، 11(3)، 45-68.

 رابط المقال على موقع جامعة كربلاء

4. الزهراني، عبدالله سعد. (2022). تحليل البيانات كأداة للحوكمة الرشيدة في القطاع العام. مجلة الخليج للتنمية الإدارية، 8(2)، 91-108.

 رابط المجلة (قد تحتاج تسجيل)

5. الدليمي، علي محمود. (2018). إدارة البيانات ودورها في تحسين جودة القرار