

## الفصل الثالث

## مراجعة الأدبيات: (Literature Review)

يُعد هذا الفصل من أهم أجزاء البحث، إذ يهدف إلى استعراض وتحليل الدراسات السابقة التي تناولت العلاقة بين الذكاء الاصطناعي واتخاذ القرار في إدارة المشاريع التقنية.

تشير الأدبيات الحديثة إلى أن الذكاء الاصطناعي أصبح أحد أهم الأدوات المساندة في بيئات الأعمال المعقدة، حيث يتيح معالجة كميات ضخمة من البيانات في وقت قياسي، مما يُمكن متخذي القرار من بناء قرارات أكثر دقة وموضوعية

تؤكد دراسة Davenport (2023) أن استخدام خوارزميات التعلم الآلي في تحليل أداء المشاريع يساعد في التنبؤ بالمخاطر المستقبلية واقتراح الحلول البديلة قبل وقوعها، مما يعزز فعالية التخطيط والتنفيذ. كما أوضحت دراسة AI-Hassan (2024) أن الأنظمة الذكية مثل أدوات تحليل البيانات الضخمة (Big Data Analytics) وأنظمة دعم القرار (Decision Support Systems) تساهم في خفض معدلات الفشل في المشاريع التقنية بنسبة تفوق 30%.

من جهة أخرى، تناولت دراسات عربية مثل دراسة الهاشمي (2022) أهمية الذكاء الاصطناعي في رفع كفاءة مديري المشاريع، من خلال تسهيل عملية تقييم الأداء، وجدولة المهام، وتخصيص الموارد بفعالية. كما أظهرت نتائج دراسات متعددة أن الدمج بين الخبرة البشرية والأدوات الذكية يؤدي إلى قرارات أكثر اتزانًا وموضوعية من الاعتماد على أحد الطرفين فقط

ومع ذلك، فإن الأدبيات تشير إلى وجود تحديات تواجه تطبيق الذكاء الاصطناعي في إدارة المشاريع التقنية، مثل نقص الكفاءات المتخصصة، ومحدودية البيانات الموثوقة، إضافة إلى مخاوف تتعلق بأخلاقيات استخدام البيانات. بناءً على ما سبق، تسعى هذه الدراسة إلى سد الفجوة المعرفية من خلال تحليل واقعي لتطبيق الذكاء الاصطناعي في دعم القرارات الإدارية بالمشاريع التقنية، واقتراح نموذج تطبيقي يمكن اعتماده في المؤسسات التقنية

قائمة المراجع:

- Davenport, T. (2023). AI in Decision-Making: Strategic Insights for Modern Enterprises. • MIT Press
- Al-Hassan, R. (2024). Integrating AI Tools in Project Management Decision Systems. • International Journal of Information Technology
- الهاشمي، س. (2022). إدارة المشاريع الذكية في عصر التحول الرقمي. مجلة الإدارة الحديثة.
- عبد الله، م. (2023). الذكاء الاصطناعي في الإدارة الحديثة. دار الفكر العربي.
- طلال، ن. (2024). تحليل دور البيانات الضخمة في دعم اتخاذ القرار. مجلة الإدارة والتقنية.