

أثر التطورات الإدارية في العمل الحكومي على آلية حفظ الوثائق
والمحفوظات في سلطنة عمان
"دراسة ميدانية بوزارة التراث والسياحة"

مهارات بحثية
إشراف د: ميرفت محمد
إعداد الطالبة : رماح خليل جوبان

Prepared by: Remah Khalil Goban
PHD - 241000569





التكليف الثامن

اعرض لاثنتين من الدراسات السابقة

تاريخ زيارة الموقع:

9-APR-2025

https://www.aust.uni.ye/details_showallresmaga.php?pid=698&s_id=913

Chapter
08

فهم المتطلب

العناصر التي يجب توافرها عند كتابة الدراسات السابقة

- ☐ اسم الباحث
- ☐ سنة النشر
- ☐ عنوان الدراسة.
- ☐ أهداف الدراسة.
- ☐ منهجية الدراسة وأدواتها.
- ☐ النتائج التي توصلت إليها الدراسة.
- ☐ التوصيات والمقترحات التي صاغها الباحث في الدراسة.

Chapter
08

مقدمة

من خلال دراستنا للبحث العلمي بعنوان أثر التطورات الإدارية في العمل الحكومي على آلية حفظ الوثائق والمحفوظات في سلطنة عمان "دراسة ميدانية بوزارة التراث والسياحة" لاحظنا التالي :

قام الباحث بإدراج دراسات مقارنة بشكل خاص لكل متغير على حدة , بحيث أنه أدرج مجموعة من الدراسات العربية و الأجنبية و قام بتصنيفها بدءا من الدراسات العربية وصولا للدراسات الأجنبية ، وقد لا حظنا بالشكل العام غزارة الدراسات المقارنة المدرجة والتي أعطت عمقا و منطقية للتحليل و ملاحظتنا الأخرى أن الباحث قام باختيار دراسات حديثة (٣ سنوات على الأكثر) مما يعزز ارتباط نتائجها و توصياتها بالواقع الحالي و خاصة في ظل التطور التكنولوجي المرتبط بآليات و سبل الأرشفة و الحفظ.

سنقوم بعرض دراسة مرتبطة بكل متغير على حدى بهدف تحليل اكتمال عناصر عرض الدراسات و مناقشة الباحث لها و تقييم تأثيرها على البحث المدرجة فيه.

مقدمة عن البحث

أثر التطورات الإدارية في العمل الحكومي على آلية حفظ الوثائق والمحفوظات في سلطنة عمان: دراسة ميدانية
بوزارة التراث والسياحة

المؤلفون: د. أيمن عبد الرحمن إسماعيل، د. هائل عبد المولى طشطوش، فهد بن منصور الريامي
مجلة الأندلس للعلوم الإنسانية والاجتماعية، العدد (102)، سبتمبر 2024.

سعت الدراسة إلى قياس أثر التطورات الإدارية (الهيكل التنظيمي، التشريعات، الوسائل التقنية) في العمل الحكومي على آلية حفظ الوثائق والمحفوظات، وذلك من خلال دراسة ميدانية بوزارة التراث والسياحة في سلطنة عمان، إلى جانب تحديد التحديات التي تواجه إدارة الوثائق في الوزارة.

استخدم الباحثون المنهج المزجي (الوصفي التحليلي والكمي)، معتمدين على أدوات: الاستبانة، المقابلات، ومراجعة الوثائق. تم تطبيق أدوات الدراسة على عينة مكونة من (30) موظفًا بدائرة الوثائق في الوزارة وخرجت الدراسة بنتائج وجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين التطورات الإدارية وآلية حفظ الوثائق.

جميع الأبعاد الثلاثة للتطورات الإدارية (الهيكل التنظيمي، التشريعات، الوسائل التقنية) كان لها تأثير إيجابي على كفاءة الحفظ، وخرجت بنتائج أبرزها ارتفاع متوسطات تطبيق آليات حفظ الوثائق، وخاصة في ما يتعلق بإدارة الوثائق الجارية كما أن أبرز التحديات تمثلت في نقص التدريب، وضعف الدعم الفني والتقني. أما التوصيات فكانت تشير لضرورة الإسراع في إنشاء نظام إلكتروني لإدارة الوثائق وفق معايير الهيئة ورؤية عمان 2040، تأهيل وتدريب الكوادر البشرية في مجال إدارة الوثائق، إعداد سياسات ولوائح تنظيمية داخلية لتسهيل إدارة الوثائق السرية والجارية وتفعيل دور الهيئة الوطنية للوثائق في الرقابة والدعم الفني للمؤسسات.

نص الدراسة المقارنة الأولى



نموذج من دراسات مقارنة مرتبطة بالمتغير الأول (التطوير الإداري) في بحثنا الحالي :

دراسة وهاب، زينب صلاح (2021) بعنوان: التطوير الإداري وتأثيره في تحسين الكفاءة الإنتاجية، دراسة استطلاعية لآراء عينة من العاملين في الشركة العامة لصناعة السيارات والمكائن في الإسكندرية/ مصر. هدف البحث إلى التعرف على عمليات التطوير الإداري والكفاءة الإنتاجية في الشركة العامة لصناعة السيارات والمكائن في الإسكندرية، وللحصول على المعلومات المطلوبة اختيرت عينة مكونة من (60) عاملاً يعملون في مختلف المستويات الإدارية والإنتاجية في الشركة مجتمع البحث.

وتم استخدام الاستبانة بوصفها أداة رئيسة لجمع البيانات، واختبار فرضية البحث: يوجد تأثير ذا دلالة معنوية لعمليات التطوير الإداري في تحسين الكفاءة الإنتاجية، ولقياس الأثر وتحليل العلاقات الارتباط تم استعمال البرنامجين الإحصائيين SPSS وMinitab.

وقد توصل البحث إلى عدد من الاستنتاجات، أبرزها وجود تأثير لعمليات التطوير الإداري في العوامل المؤثرة لتحسين الكفاءة الإنتاجية، وختم البحث بعدد من التوصيات، منها ضرورة تطبيق عمليات التطوير الإداري في الشركة مجتمع البحث لتحسين الكفاءة الإنتاجية

نقد الدراسة الأولى

العنوان : تم الإشارة له بوضوح مع سنة النشر و اسم الباحثين و من ثم الإشارة بنوع الدراسة (بحث ميداني استطلاعي) و توضيح **هدف الدراسة** (سعت الدراسة إلى التعرف على أثر عمليات التطوير الإداري على تحسين الكفاءة الإنتاجية في بيئة صناعية، من خلال قياس آراء العاملين في الشركة العامة لصناعة السيارات والمكائن بمدينة الإسكندرية).

و من ثم انتقل الباحث لذكر منهجية الدراسة النوع: وصفي تحليلي **أداة الدراسة:** استبانة و أيضا **عينة الدراسة:** 60 موظفًا من مختلف المستويات الإدارية والإنتاجية و **أدوات التحليل:** برنامج SPSS و Minitab لقياس العلاقات والارتباط وتحليل النتائج

ثم انتقل لذكر أبرز النتائج (أثبتت النتائج وجود تأثير معنوي لعمليات التطوير الإداري (من حيث التنظيم، تبسيط الإجراءات، التدريب، وإعادة الهيكلة) على تحسين الكفاءة الإنتاجية. كشفت النتائج عن أهمية استمرارية التطوير الإداري لضمان فعالية الأداء في المؤسسات الإنتاجية).

و ختم بالتوصيات: ضرورة التطبيق العملي لأنشطة التطوير الإداري داخل الشركة ،التركيز على تأهيل وتدريب الموظفين ورفع كفاءاتهم الإدارية ،تبني سياسات تنظيمية مرنة لتحسين كفاءة الإدارة والإنتاج.

نقد الدراسة الأولى

تحليل التأثير الأكاديمي للدراسة السابقة على البحث الحالي

1. الارتباط بالمتغير الرئيسي:

تتناول دراسة وهاب (2021) متغير "التطوير الإداري" بوصفه مؤثرًا مباشرًا في الكفاءة الإنتاجية. بينما يبحث البحث العماني في تأثير التطوير الإداري على آلية حفظ الوثائق والمحفوظات داخل مؤسسة حكومية ، وبالتالي، يوجد تقاطع واضح في المتغير المستقل (التطوير الإداري)، مما يجعل دراسة وهاب مرجعية مهمة لدعم الجانب النظري والتطبيقي.

2. تعزيز الإطار النظري للبحث الحالي:

تقدم دراسة وهاب مؤشرات عملية حول أثر التطوير الإداري (مثل تبسيط الإجراءات، الهيكل التنظيمي، التدريب) على الأداء المؤسسي ، وهذا ما يتماشى مع أهداف البحث العماني في تحليل أثر الهيكل والتنظيم والتكنولوجيا على حفظ الوثائق.

نقد الدراسة الأولى

3. دعم صياغة الفرضيات:

استخدمت الدراسة السابقة فرضية وجود تأثير معنوي للتطوير الإداري على الكفاءة. البحث الحالي صاغ فرضيات مشابهة لكن ركزها على آلية حفظ الوثائق، مما يُظهر استفادة منهجية واضحة من نتائج وهاب في صياغة وتبرير الفرضيات.

4. الفائدة المنهجية:

كلا الدراستين استخدمتا المنهج الوصفي التحليلي والاستبانة كأداة رئيسية، مما يعزز من التكامل المنهجي بين الدراستين مما يتيح للباحث مقارنة النتائج والاستفادة من طريقة التحليل والمعالجة الإحصائية لدراسة وهاب.

5. البيئة التطبيقية:

دراسة وهاب: بيئة صناعية (شركة إنتاجية)، بينما الدراسة العمانية: بيئة حكومية تراثية. وهذا الاختلاف يعزز من قيمة المقارنة ويؤسس لإمكانية نقل المعرفة والسلوكيات الإدارية بين القطاعات.

نستطيع الخروج ب :

دراسة وهاب (2021) تشكل مرجعاً مهماً وأساساً نظرياً ومنهجياً لدراسة "أثر التطورات الإدارية في سلطنة عمان". وقد أسهمت بشكل مباشر في تدعيم جانب المتغير الأول (التطوير الإداري) من حيث التأسيس المفاهيمي، وبيان الأثر، وصياغة الفرضيات، ما يجعلها دراسة مؤثرة وموثوقة يمكن الاعتماد عليها علمياً.

الدراسة الثانية

الارتباط بالمتغير الثاني (الوثائق والمحفوظات)

دراسة عبد الكريم، سلوى السعيد (2020) المتطلبات الوظيفية في نظام إدارة المستندات والوثائق الإلكترونية بهيئة الوثائق والمحفوظات الوطنية بسلطنة عمان: دراسة تقويمية في ضوء المعايير الدولية.

تأتي هذه الدراسة لاستهداف رصد مدى مواكبة النظام للمعايير الدولية للأرشيف مع التركيز على معايير المتطلبات الوظيفية للنظام الوطني العماني لإدارة الوثائق لارتباطها بتنظيم وفهرسة الوثائق وإدارتها، وآليات التصرف والاستبعاد، وقد استعانت الدراسة بالمنهج الوصفي ال تحليلي للوقوف على مدى مواكبة المتطلبات الوظيفية للمنظومة الإلكترونية بسلطنة عمان للمعايير الدولية للأرشيف تمثلت أداة الدراسة في قائمة استخلصت فيها الباحثة المتطلبات الوظيفية اللازمة للنظم الفرعية لإدارة الوثائق الإلكترونية من المواصفات الدولية لإدارة الوثائق الإلكترونية بالإضافة إلى تحليل المحتوى وجماعات التركيز. حيث رصدت المتطلبات الوظيفية التي أقرتها المعايير الدولية للأرشيف لمقارنتها بمنظومة هيئة الوثائق والمحفوظات الوطنية بسلطنة عمان وشكل دليل المعايير والتوجيهات للإدارة والمستندات الإلكترونية للمؤسسات والدوائر الحكومية بسلطنة عمان والصادر عن هيئة الوثائق والمحفوظات الوطنية بسلطنة عمان مجتمعا لهذه الدراسة. وجاءت نتائج الدراسة في محورين ، الأول تحليل المحتوى لدليل المعايير والتوجيهات، والمحور الثاني الذي عرض لمدى مواكبة النظام الوطني العماني للمعايير الدولية، وانتهت الدراسة إلى مواكبة منظومة إدارة الوثائق والأرشيف بالهيئة الوطنية للمعايير الدولية للأرشيف.

الدراسة الثانية

العنوان : تم الإشارة له بوضوح مع ذكر اسم الباحث و سنة النشر و الجهة الناشرة
نوع الدراسة: تقييمية تطبيقية

المجال: إدارة الوثائق الإلكترونية وفق المعايير الدولية

هدف الدراسة: تم الإشارة له بوضوح (سعت الدراسة إلى تقييم مدى مواكبة نظام إدارة الوثائق والمستندات الإلكترونية المعتمد في هيئة الوثائق والمحفوظات الوطنية بسلطنة عمان للمتطلبات الوظيفية التي أقرتها المعايير الدولية للأرشيف، وخصوصاً في الجوانب المرتبطة بتنظيم الوثائق، وفهرستها، وآليات التصرف والاستبعاد).

كما تم الانتقال **منهجية الدراسة (المنهج الوصفي التحليلي) و أدواتها** تحليل المحتوى لدليل المعايير والتوجيهات، قائمة مرجعية مستخلصة من المواصفات الدولية لإدارة الوثائق، جلسات جماعات تركيز (Focus Groups) للتحقق من واقع التطبيق.

و من ثم الانتقال **للنتائج الأساسية** (أظهرت النتائج أن منظومة إدارة الوثائق والأرشيف الوطنية في سلطنة عمان متوافقة بدرجة عالية مع المعايير الدولية، تم رصد وجود تكامل واضح في البنية الفنية للنظام الوطني لإدارة الوثائق الإلكترونية وكشفت الدراسة عن فعالية الأدلة والإجراءات التي أصدرتها الهيئة الوطنية في تنظيم دورة حياة الوثيقة).

و الختام ب **التوصيات (الاستمرار في تحديث المنظومة الوطنية بما يواكب تطور المعايير العالمية ، تعزيز نشر ثقافة الأرشفة الإلكترونية لدى المؤسسات الحكومية ، دعم التدريب والتأهيل في مجال تطبيق المعايير الدولية ضمن بيئات العمل العمانية).**



الدراسة الثانية

تقييم تأثير الدراسة على البحث الحالي

دراسة عبد الكريم (2020) ذات تأثير فهي تعتبر من الدراسات المرجعية المهمة للبحث - قيد الدراسة - كونها تقدم تحليلاً دقيقاً ومتكاملاً للمنظومة الإلكترونية الوطنية في سلطنة عمان، وتُشكل قاعدة مقارنة قوية تساعد في تقييم مدى كفاءة تطبيق النظام داخل المؤسسات الحكومية الأخرى مثل وزارة التراث والسياحة.

الارتباط بالمتغير الثاني (الوثائق والمحفوظات)

كان لهذه الدراسة تأثيراً في دعم الإطار النظري والتطبيقي للبحث الحالي، إذ أنها: تنطلق من البيئة العمانية نفسها ، و تُقيّم الجهة المتعلقة بإدارة الوثائق، وهو شبيه بالنظام الذي يُفترض أن وزارة التراث والسياحة تتبعه ، و كما أنها توفّر مرجعاً علمياً لتحديد مستوى التزام المؤسسة الحكومية قيد الدراسة (وزارة التراث والسياحة) بالمعايير المعتمدة من الهيئة.

القيمة المنهجية

تميزت باستخدام أدوات دقيقة (تحليل محتوى، جماعات تركيز، قوائم مرجعية مشتقة من المواصفات الدولية)، مما يدعم الباحث في تبني أدوات مشابهة أو مقارنة بنتائج وزارته بنتائج الدراسة.

الاستفادة في بناء الفرضيات وتحليل الواقع

تؤكد الدراسة أن النظام الوطني فعّال ومتوافق مع المعايير، مما يدفع الباحث لمساءلة مدى تطبيق هذا النظام داخل الوزارة موضوع البحث، ويعزز فرضية وجود قصور أو تفاوت في الالتزام بين الجهات. ويمكن اعتبارها معياراً مرجعياً يقاس عليه واقع التطبيق في وزارة التراث والسياحة.



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY



Thank You

