

Everyone's Smart University

Project (Spring 2021)

Student Name	حامد حمدان حميد المرواني	اسم الطالب
Students I.D	2021203602	الرقم الجامعي

Section	Date	Course Code
Master	Thursday 18 / 03 / 2021.	(PMG511)

PROJECT LEADERSHIP

Instructions:

- ☐ اخر موعد للتسليم هو يوم الخميس 2021-05-20 في تمام الساعة ٩ مساءً.
- ☐ الإجابة متاحة باللغة الإنجليزية أو اللغة العربية مع مراعاة أن تكون المصطلحات العلمية باللغة الانجليزية.
- ☐ يتم تسليم المشروع في صيغة ملف pdf مع الالتزام بنموذج الجامعة ولن تقبل أي مستندات أخرى.
- ☐ يجب مراعاة أقسام البحث الرئيسية (مقدمة Introduction، دراسات علمية سابقة Literature Review، طريقة البحث Methodology، النتائج والمناقشة Results and Discussion، وأخيراً المراجع References. وان كان هناك ملحقات Appendices يتم إضافتها)
- ☐ يجب الالتزام بـ Theme موحد كما يلي:
 - حجم الخط 12.
 - نوع الخط Arial.
 - لون الخط أسود.
 - المسافة بين الأسطر 1.5 line spacing.
 - عدد صفحات البحث (لا تقل عن ثلاث صفحات ولا تزيد عن ستة صفحات).

Instructor's Name: **Dr. Sara Adel**

THE IMPACT OF LEADERSHIP SKILLS ON PROJECT SUCCESS IN **YOUR ORGANIZATION**: A CASE OF YOUR OWN.

Different leadership styles are the key factor in the success of any project. Project Leaders are responsible and accountable for the success/failure of the project. There are numerous responsibilities that are assigned to a Project Leader during the leadership journey.

YOUR MISSION:

Your research/project must provide an overview of information and knowledge in a corporate environment with an underlying theme of **defining leadership styles within applying the hard and soft skills** for that style needed by the leader to ensure successful project delivery in your organization. (You are required to demonstrate your understanding of the relevant body of works to real-life business research).

Choose one only of the following project leadership skills using the tools that we learned during the project leadership course; starting from identifying and assess the case till executing the project.

- Prioritization (Using tools for Estimation – Scheduling – Tracking – prioritizing stakeholders).
- Team management (Using Team structures – Team development stages – Team needs).
- Embracing Accountability (Using RASCI)
- Conflict resolution (Using the Thomas-Kilmann conflict mode instrument).
- Motivation (Using one theory of motivation – Types of motivators).
- Communication in the project.
-

What you have to do:

Your project task requires the preparation of a full project proposal that should contain the following components:

- **Introduction:** A detailed statement of the problem, research aim, and objectives that you would like to investigate and discuss. **(2 points)**

- **Literature Review and Conceptual framework:** An analysis of the literature relevant to the research topic that will give you the conceptual basis for conducting your research from the previous studies. **(2 points)**
- **Methodology:** Based on the conceptual framework, research aim(s), and objectives, you need to provide a detailed description of the data collection tools, data sources. **(2 points)**
- **Results and Discussion:** Description about the main findings of a research, outline your thoughts to defend your research and to emphasize the significance of it. **(4 points)**
- **References:** Lists all the resources you've used in your project, and your refereed journal articles as well. **(2 points)**
- **Appendices (If it is available in your study):** Any supplementary material you need to add. (Optional)

[Write the names of the chapters/sections of your research/ project and briefly discuss what you will write in those chapters/sections] .

Best of luck...

Dr. Sara Adel

تأثير مهارات القيادة على نجاح المشروع في مؤسستك: حالة عملية خاصة بالطالب.

أساليب القيادة المختلفة هي العامل الرئيسي في نجاح أي مشروع. قادة المشروع مسؤولون عن نجاح / فشل المشروع. وهناك العديد من المسؤوليات الموكلة لقائد المشروع خلال رحلة القيادة.

مهمتك:

يجب أن يوفر بحثك لمحة عامة عن المعلومات والمعرفة في بيئة المؤسسة الخاصة بك وهي موضع الدراسة مع تحديد أنماط القيادة في إطار تطبيق المهارات الخاصة بالقائد والمناسبة لهذا النمط الذي يحتاجه القائد لضمان تسليم مشروع ناجح في المؤسسة. (أنت مطالب بإثبات فهمك لما تم دراسته وتطبيقه بالأبحاث الواقعية في مؤسستك).

اختر واحدة فقط من مهارات قيادة المشروع التالية باستخدام الأدوات التي تعلمناها خلال مقرر القيادة في المشاريع.

- Prioritization (Estimation – Scheduling – Tracking – prioritizing stakeholders).
- Team management (Team structures – Team development stages – Team needs).
- Embracing Accountability (RASCI)
- Conflict resolution (The Thomas-Kilmann conflict mode instrument).
- Motivation (Using one theory of motivation – Types of motivators).
- Communication in the project.
- Influencing (Using different source of power).

ما عليك القيام به:

تتطلب مهمة مشروعك إعداد مقترح مشروع كامل يجب أن يحتوي على المكونات التالية:

- مقدمة: بيان تفصيلي للمشكلة محل الدراسة، تحديد هدف البحث والأهداف التي ترغب في التحقيق فيها ومناقشتها من خلاله.
- دراسات علمية سابقة: تحليل الأدبيات والدراسات السابقة ذات الصلة بموضوع البحث والتي ستساعدك في مجال الدراسة لإجراء هذا البحث.
- المنهجية وطريقة البحث: بناءً على أهداف البحث، تحتاج إلى تقديم وصف تفصيلي لأساليب وأدوات جمع البيانات ومصادر البيانات والأساليب / الأدوات التي ستستخدمها.
- النتائج ووصف المناقشة حول النتائج الرئيسية للبحث: شرح مفصل للمشكلة محل الدراسة.
- المراجع: تسرد جميع المصادر التي استخدمتها في مشروعك، ومنها مقالات المجلات المحكمة أو المواقع المستخدمة للبحث.
- الملحقات (إذا كانت متوفرة في دراستك): أي مواد تكميلية تحتاج إلى إضافتها. (اختياري).

{اكتب أسماء فصول وأقسام (البحث / المشروع) الخاص بك، وناقش بإيجاز ما ستكتبه في كل قسم}.

كل التوفيق لكم جميعاً.....

Dr. Sara Adel

تأثير مهارات القيادة على نجاح المشروع في مؤسستك

مقدمة :

من الواضح أن الفرق وعناصرها هي أحد عوامل النجاح الحاسمة في المشروع .التكافل بين أعضاء الفريق أمر لا بد منه ، ولكن هذا لا يعني بالضرورة أنهم بحاجة إلى الاتفاق على كل نقطة .
يؤثر القائد الفعال على أتباعه بالطريقة المرغوبة لتحقيق الأهداف المرجوة .قد تؤثر أساليب القيادة المختلفة على الفعالية أو الأداء التنظيمي القيادة التحويلية هي مؤشر أقوى على الرضا الوظيفي والرضا العام .خلصت الدراسة إلى أن الأداء التنظيمي يتأثر بثقافة تنافسية ومبتكرة .تتأثر الثقافة التنظيمية بأسلوب القيادة ، وبالتالي ، يؤثر أسلوب القيادة على الأداء التنظيمي.

مشكلة الدراسة :

يرجع فشل كثير من المنظمات والمشاريع الاستثمارية الى عدم مقدرة القادة الاداريين والمدراء الى اتباع مهارات وسلوك ادارية حكيمة في ادارة الموارد البشرية التي تمثل العجلة الرئيسية في نجاح وتقدم المشروع

اهداف الدراسة :

- بيان أهمية أساليب القيادة الفعالة في نجاح المشروع
- التعرف على مدى تأثير أساليب وأنماط القيادة في أداء المورد البشري
- بيان تأثير مهارات القائد في تطوير أعضاء الهيكل الوظيفي وبيئة العمل

Literature Review: دراسات علمية سابقة

1- فهم القيادة:

وفقًا لمايكل (2010) ، فإن للقيادة علاقة مباشرة بين السبب والنتيجة على المنظمات ونجاحها .يحدد القادة القيم والثقافة وتغيير التسامح وتحفيز الموظفين .إنهم يشكلون الاستراتيجيات المؤسسية بما في ذلك تنفيذها وفعاليتها .يجب التأكيد على أنه

يمكن العثور على القادة في أي مستوى من مستويات المؤسسة وليسوا حصريين للإدارة. ومع ذلك ، فإن القادة الناجحين لديهم شيء واحد مشترك. إنهم يؤثرون على من حولهم من أجل جني أقصى فائدة من موارد المنظمة ، بما في ذلك الموارد البشرية / رأس المال الأكثر حيوية وتكلفة. لا يمكن تحقيق هذا النجاح وربما الحفاظ عليه في المنظمات التي يتم فيها استخدام أسلوب أو أساليب القيادة المناسبة في وقت معين. القيادة هي أيضًا عملية تتضمن استخدام التأثير غير القسري لتشكيل مجموعة أو أهداف تنظيمية ، وتحفيز السلوك نحو تحقيق الأهداف وكذلك تحديد ثقافة المجموعة (Northouse, 2009)

على الرغم من الاختلافات في التعريفات ، هناك على الأقل ثلاثة صيغ مهمة لهذه التعريفات. أولاً ، القيادة هي عملية يشترك فيها أفراد معينون (قادة). (إنه نشاط مستمر في المنظمة. ثانيًا ، يشمل أشخاصًا آخرين في شكل رؤوسين أو موظفين يتأثرون بالقائد برغبتهم. لذلك ، يقوم الرؤوسون بإضفاء الطابع الرسمي على سلطة القائد من خلال جعل عملية القيادة ممكنة. ثالثًا ، هدف القيادة هو تحقيق هدف وغايات. تم تطوير مجموعة متنوعة لا نهاية لها على ما يبدو من التعريفات ، وهناك خيط مشترك يمر عبر جميع التعاريف وهو مفهوم التأثير. لذلك يؤثر القادة على الآخرين للمساعدة في إنجاز الأهداف الجماعية والتنظيمية. ومع ذلك ، تجدر الإشارة إلى أن استخدام أسلوب القيادة المناسب في وقت معين هو قناة للنجاح التنظيمي .

2- أساليب القيادة:

يجب أن يكون القادة قادرين على معرفة كيف تؤثر مهاراتهم القيادية على أتباعهم حيث أن لها تأثيرًا على دعم المتابعين لهم أم لا (Sa-leem, 2015; Sethuraman & Suresh, 2014) ، يمكن أن يكون لهذا تأثير على سلوك الموظف لدعم قادتهم ؛ يمكن أن يكون المتابعون أو الموظفون الذين ليس لديهم دعم لقادتهم عرضة للاستياء مما قد يثير نية الموظف للمغادرة. جادل بعض المؤلفين بأن أساليب القيادة يمكن أن تؤثر على مستوى الرضا الوظيفي للموظف وأن الرضا الوظيفي هو نتيجة لأسلوب القيادة. يمكن أن يرتبط هذا سلبًا بنية الموظف مغادرة المنظمة.

(Khan et al., 2014; Welty Peachey et al., 2014)

يشير هذا إلى أن أسلوب القيادة أو السلوك له تأثير على الرضا الوظيفي ورغبة الموظف ونية ترك منظمة أو غير ذلك. كما أشارت (Vandenberghe & Bentein) (2009)

، قبل أن يفكر الموظف في ترك مؤسسة ما ، سيقم هذا الموظف أولاً (Tummers & Knies 2016) ، موقف علاقته بالمنظمة ، من بين عوامل أخرى. من الجدير بالذكر التأكيد على أن أسلوب القيادة المناسب في وقت معين بغض النظر عن الأجر المنخفض يمكن أن يحفز الموظف على بذل قصارى جهده في المنظمة. هذا التقييم وفقًا لـ (Welty Peachey et al., 2014) يمكن أن يشمل مستوى ارتباط المحارب بالمنظمة والقائد. في حالة تقليل هذه العلاقة أو تأثرها سلبًا ، يميل الموظف إلى ترك مثل هذه المنظمة. يعكس أسلوب القيادة ما "يفعله" القائد وكيف "يتصرفون". هناك العديد من الأبعاد للقيادة والعديد من الطرق الممكنة لوصف أنماط القيادة مثل الديكتاتورية والوحدة والبيروقراطية والكاريزمية والاستشارية والتشاركية. ومع ذلك ، فإن مجموعة من بعض أساليب القيادة في الأعمال التجارية المخادعة التي لا تزال منتشرة في الأزمنة المعاصرة يتم تصنيفها على النحو التالي.

• القيادة الأوتوقراطية:

يُنظر إلى القائد الأوتوقراطي على أنه الشخص الذي يدرك تمامًا منصبه ولا يثق أو يثق في رؤوسه (Luftman, 2004) القادة الأوتوقراطيون كلاسيكيون ومتسلطون بطبيعتهم. يرغب هؤلاء القادة في أن يعمل رؤوسهم وفقًا لما يمليه عليهم (Al Khajeh, 2018) في الأساس ، يحتفظ القادة الاستبداديون بحقوق اتخاذ القرار معهم.(Obiwuru et al. 2011.)

• القيادة الديمقراطية:

القيادة الديمقراطية ، والتي يشار إليها أيضًا باسم القيادة التشاركية ، هي نوع من أسلوب القيادة حيث يقوم أعضاء المجموعة بدور أكثر تشاركية في عملية صنع القرار. هذا الأسلوب في القيادة يركز على الأداء والأشخاص (Bhargavi & Yaseen, 2016; Puni et al., 2014)

يشجع أسلوب القيادة الديمقراطية الموظفين على المشاركة في عملية صنع القرار الخاص بالمنظمة

(Bhargavi & Yaseen, 2016; Puni et al., 2014).

ووفقاً ل (Puni et al 2014), صنع القرار في نظام ديمقراطي ليس مركزياً ويتم الاعتراف بالأداء العالي ومكافأته. من ناحية أخرى ، تشير (Nwokocho & Iheriohanma 2015) إلى أن هناك احتمالية لاتخاذ قرارات سيئة من قبل الرؤوسين كنتيجة للقائد اعتماداً على المساهمات التي قدمها الموظفون أو الرؤوسون. يمكن القول أن هذا له تأثير سلبي على المنظمة ويمكن أن يحفز أيضاً على نية دوران الموظفين. لذلك من المتوقع أن يتم التوصل إلى تبادل الأفكار والقرارات الجماعية من قبل جميع المهتمين.

• أساليب القيادة والأداء التنظيمي:

يعتبر أن قيادة المنظمة لها بلا شك تأثير قوي على أدائها ورضا الموظف الوظيفي والتزام الموظف. جادل بعض الباحثين بأن القادة يحفزون ومساعدتهم على المنافسة من خلال استخدام أساليب القيادة الفعالة

(Bhargavi & Ya-seen, 2016; Bass & Riggio, 2006; Luftman, 2004)

كانت العلاقة بين أسلوب القيادة والأداء التنظيمي محل اهتمام في الآونة الأخيرة. تُظهر إعادة البحث أن أسلوب القيادة له علاقة كبيرة بالأداء التنظيمي ، وأن أساليب القيادة المختلفة قد يكون لها ارتباط إيجابي أو ارتباط سلبي بالأداء التنظيمي ، اعتماداً على المتغيرات المستخدمة من قبل الباحثين (Wang et al. 2020) لذلك ، فإن استخدام القائد لأسلوب (أساليب) القيادة الفعالة أمر حتمي لتعزيز معايير التميز في التطوير المهني لأعضاء المنظمة.

منذ عدة عقود ، اكتسبت كيفية تأثير القيادة على الأداء التنظيمي مكانة بارزة بين الأكاديميين والممارسين العاملين في مجال القيادة

(Al Khajeh, 2018; Bharga-vi & Yaseen, 2016; Igbaekemen & Odivwri, 2015; Giambatista, 2004; Rowe et al., 2005).

هذا مبني على فكرة أن أسلوب قيادة منظمة ما له علاقة بالأداء التنظيمي (Rowe et al 2005) ، يعتبر بعض الباحثين أن أسلوب القيادة المعتمد مهم بشكل خاص في تحقيق الأهداف التنظيمية ، وفي استحضار الأداء بين المرؤوسين

(Sadia & Aman, 2018; Klein et al., 2013; Berson et al., 2001; Zacha-ratos et al., 2000; Barling et al., 1996).

تخضع المنظمات لتغييرات سريعة داي لي نتيجة لعوامل متنوعة. بعض هذه العوامل خارجية مثل المنافسة واتجاهات السوق العالمية والتغيرات التكنولوجية. تحدث بعض التغييرات بمرور الوقت أيضاً داخل المنظمات نفسها. ومن الأمثلة على ذلك تحفيز الموظفين والابتكار والثقافة التنظيمية وقوة الموارد البشرية

(Haque et al., 2015; Igbaekemen & Odivwri, 2015; Bass & Riggio, 2006)

كل هذه تميل إلى التأثير على أداء هذه المنظمات. أحد العوامل الرئيسية التي لديها القدرة على التأثير بشكل كبير على أداء المنظمة هو قيادتها (Ng'ethe et al., 2012; Jeremy et al., 2012)

المنهجية وطريقة البحث :

منهجية البحث النوعي (تحليل المحتوى)

تم إجراء مراجعة انتقائية للأدبيات الموثوقة على مدار العقد الماضي ، (مراجعة أحدث الدراسات) ، وتلخيص الأفكار المهمة الواردة فيها من أجل: - توسيع قاعدة ومعرفة القيادة الادارية وتوضيح وشرح خلفية موضوع الدراسة

النتائج :

ويلاحظ أنه من الأدبيات المتاحة ، ترتبط جميع الدراسات التي أجريت بأهمية تأثير مهارات القيادة على نجاح المشروع نظراً لأن قوة المنظمة تركز كثيراً على لاساليب الفعالة للقيادة ، فمن المستحسن أن تستمر قيادة المنظمة في حيل المزيد من استخدام انماط مختلفة من القيادة تتوافق مع طبيعة اعضاء الهيكل الوظيفي وبيئة المنظمة او المشروع الاداري في عملياتها. أيضاً ، من المستحسن أن تقوم المنظمة بتطبيق أساليب قيادية أخرى عند الضرورة في بيئة العمل الديناميكية هذه حتى تصبح المنظمة أقوى داخل صناعتها. نظراً لعدم وجود أسلوب قيادة "مقاس واحد يناسب الجميع" ، فمن المستحسن أيضاً أن تسعى الإدارة جاهدة لاستخدام تقنيات وأساليب مختلفة حيث قد يتطلب الموقف تشجيع الموظفين على العمل بجدية أكبر لتحقيق الأهداف التنظيمية وتحسين الأداء بشكل أكبر .

المراجع :

- Journal of International Business Research and Marketing
Volume 3, Issue 3, 2018
journal homepage: www.researchleap.com

- Leadership styles

Nanjundeswaraswamy T. S.* and Swamy D. R.

Department of Industrial Engineering and Management, JSS Academy of
Technical Education, Bangalore, INDIA