

أثر رأس المال الفكري في أداء المشاريع الصغيرة
دراسة تطبيقية على شركة نقل وتقنيات المياه بالمملكة العربية السعودية

إعداد الطالب/

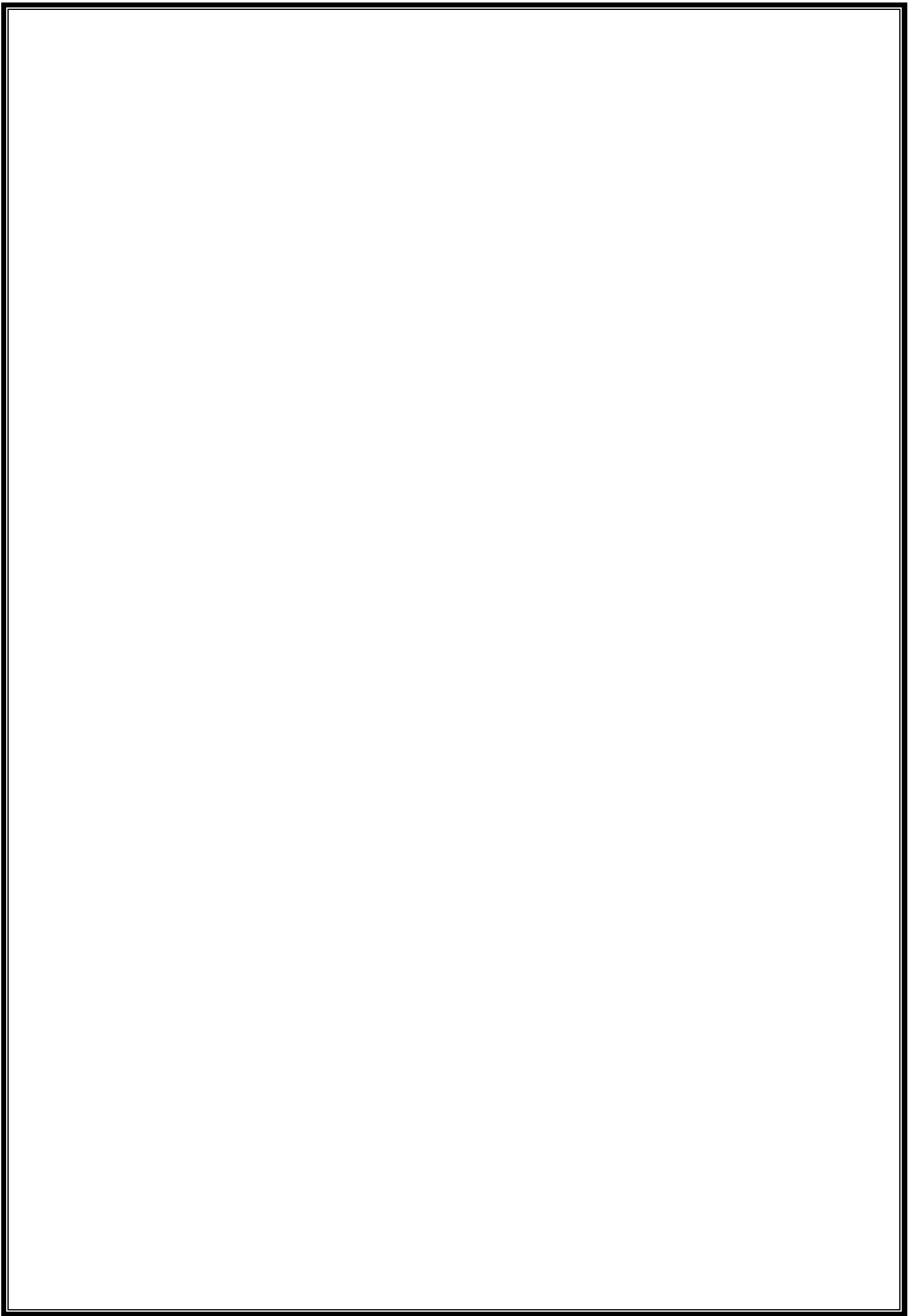
يحيى محمد عطيف 232002366

إشراف/

د. الفيصّل عبد الحميد محمد حسن

العام الدراسي:

2024



4.....	مقدمة:
6.....	مشكلة الدراسة:
8.....	أهداف الدراسة:
8.....	تساؤلات الدراسة:
9.....	فروض الدراسة:
10.....	نموذج الدراسة:
10.....	الدراسات السابقة:
21.....	الفجوة البحثية:
22.....	أوجه التشابه:
22.....	أوجه الاختلاف:
23.....	المنطلقات النظرية للدراسة:
24.....	المنهجية وطرق البحث:
24.....	مصادر البيانات:
24.....	أدوات الدراسة:
25.....	الأساليب الإحصائية المستخدمة:
26.....	حدود الدراسة:
27.....	المراجع:

مقدمة:

إن المجتمعات المتقدمة لم تحرز تقدمها إلا بفضل اعتمادها على المفكرين والمبدعين وأصحاب العقول المنتجة ، وأصبحت قوة الدول تعتمد على مدى امتلاكها ناصية العلم والمعرفة، فحققت بعض المجتمعات تقدما كبيرا، إذ إنها استفادت من طاقات وقدرات أبنائها الخلاقة، وهذا ما دفع إلى قياس تقدم المجتمعات بعدد ونوعية علمائها ومفكرها، فكان نقطة لانطلاق، أو ظهور مفهوم جديد هو: (رأس المال الفكري) في العقد الأخير من القرن العشرين، حتى أصبح رأس المال الفكري في عصرنا الحالي من أهم عوامل نجاح المنظمات على اختلاف أنواعها وطبيعتها أعمالها، فمنظمات اليوم تحتاج إلى استغلال كل ما يتاح لديها من موارد مالية ،ومادية ، وفكرية لتحقيق ما تصبو إليه من أهداف لتستمر في عالم المنافسة المتزايد، وبفعل التكنولوجيا الحديثة الذي أدى إلى تحول اهتمام المنظمات من الموارد الطبيعية إلى الموارد الفكرية أصبح رأس المال استراتيجيا فكري موجودا استرعى اهتماما كبيرا به ،لأنه يظهر الجوانب الخفية من قيمة المنظمة ، ويؤثر في نشاطاتها الحالية والمستقبلية لإظهار القوة المستقبلية الكامنة للمنظمة وزيادة كفاءة نشاطاتها، ويعبر عن هذا الاتجاه رأس المال الفكري أو مجموع العقول المفكرة الموجودة في المنظمة وقدرتها على توليد المعرفة مستقبلا عالمنا المعاصر الذي نعيش فيه اليوم يعتمد بشكل كبير على العنصر البشري، فهو أساس أي نشاط تقوم به المنظمة. (الحجاج، 2020)

واليوم أصبحت المنظمات ترى أن العنصر البشري واختياره الصحيح واستغلال الطاقات الفكرية التي يمتلكها هو أساس تحقيق وزيادة الأرباح لصالح المنظمة وتحسين مكانتها وضمان الاستمرارية والنمو في بيئات الأعمال، حيث أن الاهتمام برأس المال الفكري يتزايد ويتطور بقدر الاهتمام باستقطاب أصحاب الخبرة والمهارات والقدرات الابتكارية العنصر البشري هو أفضل وأقوى عنصر يجب أن تهتم به المنظمة، لأنه مورد مميز ونادر في بيئة العمل كما تتميز المنظمة بمدى حصولها على مجموعات ذات معارف ومهارات متخصصة، وحمايتهم من أي إغراءات خارجية من المنظمات المنافسة لها. (Abualoush et la,2018)

يُعرّف رأس المال الفكري بأنه امتلاك المعرفة، والخبرة، والعلاقات الجيدة، والقدرات التكنولوجية. يتكون رأس المال الفكري من عدة مكونات، بما في ذلك رأس المال البشري، ورأس المال الهيكلي، ورأس المال العلاقة، كما أصبح يُنظر إلى رأس المال الفكري الذي تمتلكه المنظمة على أنه مقياس لنجاحها وقدرتها على الاستمرار تعتبر المنافسة

في سوق العمل من المتغيرات المهمة التي لها تأثير مهم جداً على نجاح أو فشل المنظمة، وخاصة المعرفية، حيث أنها تمثل القدرات المتوفرة لإدارة المنظمة المتعلقة بقدرات الموظفين وعلاقات العملاء. (عبد الله، 2021)

العنصر البشري هو العنصر الأكثر أهمية في أي منظمة سواء كانت عامة أو خاصة. كما يعتبر أساس جميع الأنشطة التي تقوم بها أي منظمة، حيث يتميز هذا العنصر بمهاراته الفائقة وقدرته على التكيف مع المهام التي يؤديها في حياته.

أصبحت الأصول غير الملموسة مثل (رأس المال الفكري) اليوم من أهم ثروات المنظمات وأساس نجاح إدارتها، وفي ظل المنافسة الهائلة في هذه الأصول فإنها تعزز خلق القيم التي تدعم هذه المنظمات وتساعد على النمو من خلال توظيف مهارات فريدة وخبرات واسعة في الشكل الأنسب كما أن الشركات النقل والتقنيات بالمملكة العربية السعودية من أكثر المؤسسات التي تحتاج إلى تحقيق الأداء، حيث أن وجود هذا النوع من الأداء يؤثر على سياسات الشركات النقل والتقنيات في المملكة العربية السعودية، خاصة وأن الشركات النقل والتقنيات والنقل في السعودية تحتاج إلى تخطيط وتنسيق الجهود من خلال قرارات تتميز بالدقة والسرعة والفعالية، كما أن وجود علاقة بين رأس المال الفكري وأداء المشاريع يساهم في رفع فعالية وجودة الشركات النقل والتقنيات. (Kelechi, 2017)

كما أن رأس المال الفكري له تأثير إيجابي على أداء المشاريع في شركات النقل والتقنية في المملكة العربية السعودية ومن ناحية أخرى شهد العالم الحديث اهتماماً متزايداً بعملية تقييم إدارة المشاريع، خاصة بعد الحرب العالمية الثانية، وذلك في إطار اهتمامه بأهمية تحقيق الاستخدام الأمثل والتوزيع الأمثل للموارد المتاحة وانطلاقاً من إيمانها المطلق بأن الحفاظ على معدلات النمو الاقتصادي أو زيادتها لا يعتمد فقط على مدى وفرة الموارد الاقتصادية أو ندرتها، بل يعتمد بشكل رئيسي على مدى الاستخدام الأمثل لتلك الموارد وتوزيعها بين الاستخدامات المختلفة، والذي يتحقق من خلال خلق إدارة جيدة للمشروع تعمل على توحيد الجهود وتوجيهها نحو تحقيق أهدافها. (المطير، 2019)

ومن ثم اهتمت هذه الدراسة برأس المال الفكري وأداء المشاريع بعنوان أثر رأس المال الفكري في أداء المشاريع الصغيرة دراسة تطبيقية على شركة نقل وتقنيات المياه بالمملكة العربية السعودية.

مشكلة الدراسة:

أكدت الاتجاهات الفكرية الحديثة على تعظيم دور رأس المال الفكري باعتباره مورداً ثميناً لباقي مكونات المنظمة؛ فيجب إيجاد السبل الكفيلة للاهتمام به من خلال تشخيصه ، وتطويره ، واستثماره في تحسين الأداء المالي لإدارات التمويل اللامركزي، تعمل شركات نقل وتقنية المياه السعودية في بيئة متغيرة باستمرار وتواجه تحديات كبيرة مثل المنافسة والعولمة وتضاؤل الموارد والتطور المعرفي والتكنولوجي، بالإضافة إلى وجود كواثر بشرية مؤهلة ذات عقول قادرة على تحقيق أهداف الشركات، نجد ذلك إن عملية تطوير الأداء هي محور العملية الإدارية، وتحقيق النجاح في أي شركة يعتمد على قدرة إدارتها على الاستغلال الأمثل لطاقت رأس المال الفكري، وتوافر مقومات رأس المال الفكري، وأداء المشاريع في حل المشكلات الإدارية والمالية والخدمية بطريقة علمية ومنهجية واتباع الأنظمة الإدارية استراتيجيات تعتمد على الاستغلال الأمثل للفرص والبحث عن فرص جديدة.(محمد، 2020)

تعمل مشاريع نقل وتقنية المياه في بيئات عمل متغيرة في ظل التطورات التكنولوجية والمعرفية السريعة التي يشهدها العالم في مجال إداء المشاريع ومتطلبات واحتياجات الأفراد المتغيرة في المجتمعات، لقد كان من الضروري لأصحاب العمل إجراء تقييمات لإدارة المشاريع من أجل البقاء والبقاء قادرين على المنافسة داخلياً وخارجياً من خلال اتباع الممارسات الإدارة الجيدة في إدارة المشروع وإجراءات التنفيذ لعملياته وأنشطته، حيث تعتبر عملية تقييم إدارة المشروع المكون الأساسي للإدارة الناجحة لمشاريع نقل وتقنيات المياه للتحكم في أعمالها والحفاظ على جودتها بما يلي طموحات أصحاب العمل متطلبات العاملين الأفراد والمجتمعات من خلال إجراء تقييمات دورية لإدارة المشروع، وتقييمات الطوارئ والأحداث الهامة، وتقييم عملية إنجاز المشروع وهذا ما أشارت إليه دراسات دونغ وآخرون.

(Shehada,2020)

وقد قام الباحث بإجراء مقابلة مع مجموعة من العاملين في شركات نقل وتقنية المياه، وتم استطلاع الآراء من خلال مجموعة من الأسئلة وقد توصل الباحث في نهاية المقابلة إلى افتقار العاملين لمعرفة أهمية رأس المال الفكري وتأثيره على أداء المشاريع وذلك لندرة الدراسات التي تناولت العلاقة بينهم بشكل واضح وصريح ومن ثم تلخصت مشكلة الدراسة في الإجابة على تساؤل ألا وهو:

ما هو أثر رأس المال الفكري في أداء المشاريع الصغيرة في المملكة العربية السعودية بالتطبيق على شركة نقل

وتقنيات المياه؟

أهمية الدراسة:

تتمثل أهمية الدراسة في تناولها إحدى الموضوعات الحيوية في العصر الحديث حيث تناولت موضوع أثر رأس المال الفكري في أداء المشاريع الصغيرة في المملكة العربية السعودية، والتي لم تتم دراستها بشكل كاف لذلك، من المؤمل أن تكون الدراسة الحالية مجلة علمية حديثة، وتكون هدفاً للباحثين لإجراء الدراسات المتعلقة بنوع الدراسات الحالية، كما تكمن أهمية الدراسات في معالجتها لرأس المال الفكري، وأداء المشاريع.

• الأهمية العلمية:

تكمن أهمية الدراسة العلمية في أنها تساهم في توضيح الأطر النظرية لجميع المتغيرات التي تناولتها الدراسة من جهة، وفي تفصيل كيفية قياس تلك المتغيرات من جهة أخرى، وتنبع أهميتها مما يلي: تلقي الدراسة الضوء على مفاهيم الرأس المال الفكري، أداء المشاريع بهذه المواضيع على وجه الخصوص، يقدم توصيات تتعلق بتفعيل أثر رأس المال الفكري في أداء المشاريع الصغيرة في المملكة العربية السعودية بالتطبيق على شركة نقل وتقنيات المياه

الأهمية العملية:

تنبع الأهمية العملية لهذه الدراسة من كونها تدرس أثر رأس المال الفكري في أداء المشاريع الصغيرة في المملكة العربية السعودية بالتطبيق على شركة نقل وتقنيات المياه ، مما يساعد صناع القرار في الشركات في السعودية على الاستفادة من نتائج هذه الدراسة في تحقيق مدى فاعلية تطبيق هذه الأنظمة في مؤسساتهم، ومن هنا فإن هذه الدراسة تساعد الشركات على تبني سياسات واضحة ومناسبة، واتخاذ القرارات المناسبة فيما برأس المال الفكري- أداء المشاريع، وذلك من خلال الأخذ في الاعتبار التوصيات التي قدمتها هذه الدراسة.

أهداف الدراسة:

يتمثل الهدف الرئيسي لهذه الدراسة في التعرف على أثر رأس المال الفكري بأبعاده (رأس المال البشري- رأس المال الهيكلي- رأس المال العلاقي) في أداء المشاريع الصغيرة بأبعادها (التعلم- النمو- العمليات الداخلية- رضا العملاء) في المملكة العربية السعودية بالتطبيق على شركة نقل وتقنيات المياه.

ويتفرع من الهدف الرئيسي مجموعة من الأهداف الفرعية التي تتمثل فيما يلي:

- التعرف على أثر رأس المال البشري في أداء المشاريع بأبعادها مجتمعة في المملكة العربية السعودية بالتطبيق على شركة نقل وتقنيات المياه.
- تحديد أثر رأس المال الهيكلي في أداء المشاريع بأبعادها مجتمعة في المملكة العربية السعودية بالتطبيق على شركة نقل وتقنية المياه.
- تحليل كيفية تأثير رأس المال العلاقي على أداء المشاريع بأبعادها مجتمعة في شركة نقل وتقنية المياه بالمملكة العربية السعودية.
- تقديم توصيات شركة نقل وتقنية المياه حول كيفية الاستفادة من رأس المال الفكري في أداء المشاريع الصغيرة من خلال نتائج هذه الدراسة.

تساؤلات الدراسة

بناء على مشكلة الدراسة يمكننا استخلاص مجموعة من الأسئلة الخاصة بالدراسة تتمثل في:

السؤال الرئيسي الأول: هل يوجد تأثير ذو دلالة إحصائية رأس المال الفكري بأبعاده (رأس المال البشري- رأس المال الهيكلي- رأس المال العلاقي) في أداء المشاريع الصغيرة بأبعادها (التعلم- النمو- العمليات الداخلية- رضا العملاء) في المملكة العربية السعودية بالتطبيق على شركة نقل وتقنيات المياه؟

وينتق من السؤال الرئيسي مجموعة من الأسئلة الفرعية تتمثل فيما يلي:

السؤال الفرعي الأول: ما مدى تأثير رأس المال البشري في أداء المشاريع الصغيرة بأبعادها (التعلم- النمو- العمليات

الداخلية- رضا العملاء) في المملكة العربية السعودية بالتطبيق على شركة نقل وتقنيات المياه؟

السؤال الفرعي الثاني: ما هو تأثير رأس المال الهيكلي في أداء المشاريع الصغيرة بأبعادها (التعلم- النمو- العمليات

الداخلية- رضا العملاء) في المملكة العربية السعودية بالتطبيق على شركة نقل وتقنيات المياه؟

السؤال الفرعي الثالث: هل يوجد تأثير ذو دلالة إحصائية لرأس المال العلائقي في أداء المشاريع الصغيرة بأبعادها (

التعلم- النمو- العمليات الداخلية- رضا العملاء) في المملكة العربية السعودية بالتطبيق على شركة نقل وتقنيات

المياه؟

فروض الدراسة:

يمكننا تحقيق هدف الدراسة من خلال صياغة الفرضيات التالية:

الفرضية الرئيسية الأولى: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha \leq 0.05$) لرأس المال الفكري بأبعاده (رأس

المال البشري- رأس المال الفكري- رأس المال العلائقي) في أداء المشاريع بأبعادها (التعلم- النمو- العمليات الداخلية-

رضا العملاء) بالتطبيق على شركة نقل وتقنية المياه بالمملكة العربية السعودية.

وينتق من الفرضية الرئيسية مجموعة من الفرضيات الفرعية تتمثل في:

الفرضية الفرعية الأولى: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha \leq 0.05$) لرأس المال البشري في أداء المشاريع

بأبعادها مجتمعة في شركة نقل وتقنية المياه بالمملكة العربية السعودية.

الفرضية الفرعية الثانية: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha \leq 0.05$) لرأس المال الفكري في أداء المشاريع

بأبعادها مجتمعة في شركة نقل وتقنية المياه بالمملكة العربية السعودية.

الفرضية الفرعية الثالثة: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha \leq 0.05$) لرأس المال العلائقي في أداء

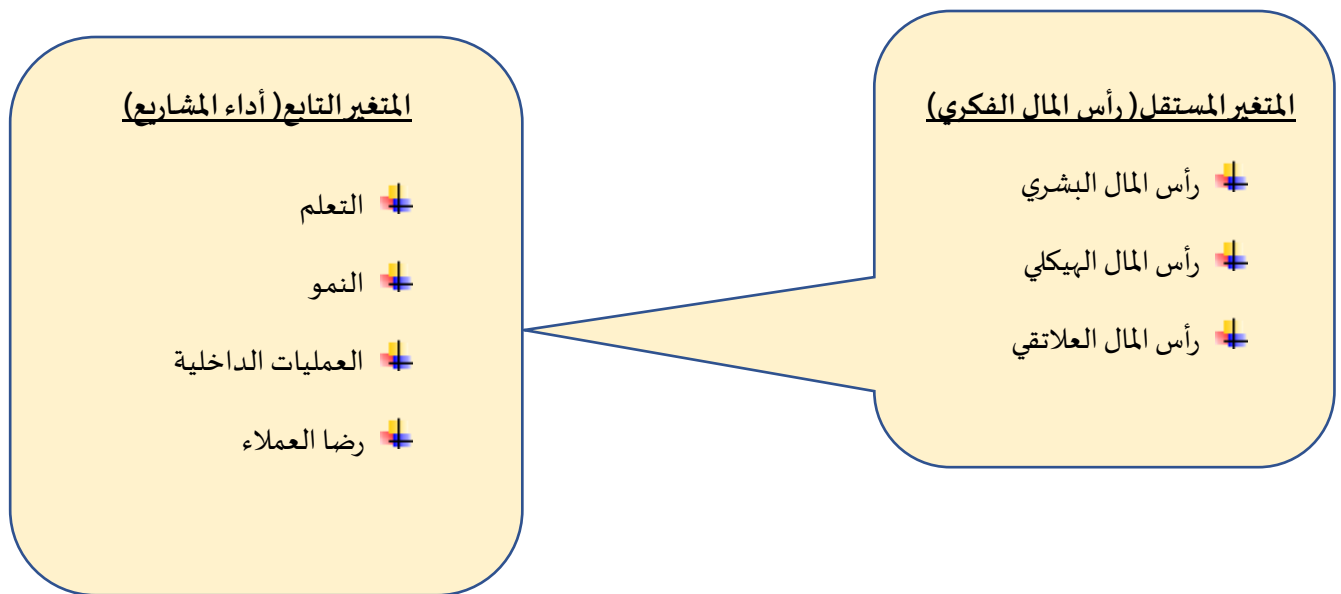
المشاريع بأبعادها مجتمعة في شركة نقل وتقنية المياه بالمملكة العربية السعودية.

نموذج الدراسة:

يهدف نموذج الدراسة في التعرف على رأس المال الفكري بأبعاده (رأس المال البشري- رأس المال الفكري- رأس المال العلائقي) في أداء المشاريع بأبعاده (التعلم- النمو- العمليات الداخلية- رضا العملاء) بالتطبيق على شركة نقل وتقنية المياه بالمملكة العربية السعودية.

المتغير المستقل: رأس المال الفكري بأبعاده (رأس المال البشري- رأس المال الفكري- رأس المال العلائقي)

المتغير التابع: أداء المشاريع بأبعاده (التعلم- النمو- العمليات الداخلية- رضا العملاء)



من إعداد الباحث

الدراسات السابقة:

أولاً: الدراسات العربية:

1. الدراسة	الجيشي، (2020)
أهداف	هدف البحث الحالي إلى معرفة دور رأس المال الفكري في تحقيق جودة التعليم

الدراسة	العالى، حيث تعد مؤسسات التعليم العالى من أهم المؤسسات التربوية التي لها الأثر في تطور المجتمع وتقدمه لذلك أصبح تطويرها أمراً ضرورياً، فتحسين جودة التعليم أصبح هدفاً أساسياً تسعى إليه كل المجتمعات من أجل تحسين السياسات التعليمية الحالية.
المتغير المستقل	رأس المال الفكري بأبعاده (البشري، الهيكلي، الزبائني)
المتغير التابع	جودة التعليم العالى.
منهجية البحث	استخدام المنهج الوصفي الاستقرائي بغرض دراسة أثر رأس المال الفكري في تحقيق الجودة في المؤسسات التعليمية.
أهم النتائج والتوصيات	وصل البحث إلى العديد من الاستنتاجات، أهمها ضرورة اهتمام مؤسسات التعليم العالى برأس المال الفكري وإدارته وتنميته هو أعظم مدخل لضمان الجودة، كما أن رأس المال الفكري يمثل مورداً حقيقياً وأكثر فاعلية من رأس المال المادي، وأن القرارات المتعلقة برأس المال الفكري هي قرارات استراتيجية باعتبارها وسيلة لتحقيق أهداف المؤسسة. إن إحداث تغيير فكري وسلوكي في مؤسسات التعليم العالى لا يتأتى إلا من خلال نخبة من ذوي القدرات الابتكارية والإبداعية الخلاقة ويعد رأس المال الفكري أحد الاستراتيجيات والأساليب التي تسعى إلى تحقيق تطور نوعي في التعليم والارتقاء به إلى مستويات عالمية. بذلك فإن هذا البحث جاء لتوضيح أثر رأس المال الفكري بأبعاده (البشري، الهيكلي، الزبائني) على جودة التعليم العالى.
2. الدراسة	عبدالله، (2021)
أهداف	هدفت الدراسة إلى إبراز دور متطلبات رأس المال الفكري بأبعاده الثلاثة

الدراسة	(البشري، الهيكلي، العلاقتي) ولفت انتباه نظر المنظمات إلى أهمية رأس المال
المتغير المستقل	رأس المال الفكري بأبعاده الثلاثة (البشري، الهيكلي، العلاقتي)
المتغير التابع	أداء العاملين
منهجية الدراسة	وقد استخدم المنهج الوصفي التحليلي واستخدمت الاستبانة في جمع البيانات والتي تم توزيعها على عينة من الموظفين ببنك فيصل الإسلامي، حيث تم توزيع عدد (30) استبانة
أهم النتائج والتوصيات	من أهم نتائج الدراسة أن رأس المال الفكري هو أحد عوامل النجاح للبنك، والذي يعتمد على الموجودات غير الملموسة التي تضمن معارف وقدرات ومهارات العاملين وخبراتهم في إطار موجودات فكرية للاستفادة منها في تحقيق الميزة التنافسية وتحقيق النجاحات المستمرة لها. كما أوصت الدراسة بضرورة أن تقوم البنوك بزيادة مستوى الاستثمار في رأس المال البشري والاهتمام بتطوير الكفاءات والمهارات والقدرات وتحفيز الإبداع والابتكار لدى العاملين.
3. الدراسة	محمد، (2018)
أهداف الدراسة	تهدف هذه الدراسة لتحليل تأثير رأس المال الفكري على ربحية (32) مؤسسة جزائرية بولاية برج بوعريبيج خلال الفترة الممتدة من 2010 إلى 2015.
المتغير المستقل	رأس المال الفكري بأبعاده (رأس المال البشري- رأس المال الهيكلي- رأس المال المستخدم)

المتغير التابع	ربحية المؤسسات بأبعاده (معدل دوران الأصول- هامش الربح الصافي- العائد على الأصول)
منهجية الدراسة	وقد تم استخدام معامل القيمة المضافة لرأس المال الفكري (VAIC) لقياس مساهمة رأس المال الفكري، وتم استخدام بيانات السلاسل الزمنية المقطعية لاختبار تأثير مكوناته (رأس المال البشري، رأس المال الهيكلي، رأس المال المستخدم) على معدل دوران الأصول، هامش الربح الصافي، العائد على الأصول كمؤشرات ربحية
أهم النتائج والتوصيات	أظهرت النتائج وجود علاقة تأثير قوية بين رأس المال المستخدم ومعدل دوران الأصول، وبين كل من رأس المال البشري ورأس المال الهيكلي ورأس المال المستخدم مع العائد على الأصول، وعلاقة تأثير ضعيفة بين كل من رأس المال البشري ورأس المال المستخدم مع هامش الربح الصافي.
4. الدراسة	الحجاج، (2020)
أهداف الدراسة	هدفت هذه الدراسة إلى التعرف إلى أثر رأس المال الفكري بأبعاده (رأس المال البشري، رأس المال الهيكلي، رأس المال العلائقي) على الميزة التنافسية بأبعاده (الجودة، تقليل التكلفة، الإبداع، الاستجابة، القيمة) في البنوك التقليدية الأردنية،
المتغير المستقل	رأس المال الفكري بأبعاده (رأس المال البشري، رأس المال الهيكلي، رأس المال العلائقي)
المتغير التابع	الميزة التنافسية بأبعاده (الجودة، تقليل التكلفة، الإبداع، الاستجابة، القيمة)
منهجية	واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، وتم اعتماد الاستبانة كأداة

الدراسة	لدراسة لجمع البيانات، واعتمدت الدراسة برنامج الرزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية (spss) لتحليل البيانات، وتكون مجتمع الدراسة من جميع العاملين في البنوك التقليدية الأردنية والبالغ عددهم (175) عاملاً في هذه البنوك بمستوى (مدير، مدير فرع، مساعد مدير/مدير فرع، ورئيس قسم) تم اختيارهم بالطريقة العشوائية البسيطة.
أهم النتائج والتوصيات	توصلت الدراسة إلى عدة نتائج أهمها وجود أثر ذو دلالة إحصائية لرأس المال الفكري بأبعاده (رأس المال البشري، ورأس المال الهيكلي، ورأس المال العلائقي) على الميزة التنافسية بأبعادها: (الجودة، وتقليل التكلفة، والإبداع، والاستجابة، والقيمة) في البنوك التقليدية الأردنية. وفي ضوء نتائج الدراسة فقد أوصى الباحث بمجموعة من التوصيات أهمها ضرورة إعطاء البنوك التقليدية الأردنية أهمية كبيرة لمكونات رأس المال الفكري منها (رأس المال العلائقي من خلال تحسين العلاقات مع العملاء، ورأس المال البشري من خلال التدريب والتعليم المستمر، ورأس المال الهيكلي من خلال تحديث الهياكل التنظيمية والكفاءات.
5. الدراسة	المطر، (2019)
أهداف الدراسة	هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على أثر رأس المال العامل بأبعاده (رأس المال البشري- رأس المال الهيكلي- رأس المال التنظيمي- رأس مال العملاء) على الأداء الوظيفي.
المتغير المستقل	رأس المال العامل بأبعاده (رأس المال البشري- رأس المال الهيكلي- رأس المال التنظيمي- رأس مال العملاء)
المتغير التابع	الأداء الوظيفي
منهجية الدراسة	اتبع الباحث المنهج الوصفي التحليلي ومنهج دراسة الحالة وتم تصميم استبانة الدراسة وتوزيعها. اشتمل مجتمع الدراسة القيادات العليا والمتوسطة في مديرية

الأمن العام حيث تم توزيع استبانة بعدد (384) على عينة الدراسة في مديرية الأمن	
وجد أثر ذو دلالة إحصائية لجميع أبعاد رأس المال الفكري بأبعاده (رأس المال البشري- رأس المال الهيكلي- رأس المال التنظيمي- رأس مال العملاء) على الأداء الوظيفي، وقد توصل الباحث وقدم عدد من التوصيات تتمثل في: ضرورة التركيز على الموجودات الفكرية من خلال اتباع استراتيجية تتضمن تحديد الاحتياجات الحالية من رأس المال الفكري. العمل على الاهتمام بأصحاب الاختراعات وتشجيعهم على هذا من خلال تقديم كافة متطلباتهم.	أهم النتائج والتوصيات
محمد، (2020)	6. الدراسة
وهدف الدراسة إلى التعرف على دور رأس المال الفكري في تحقيق البراعة التنظيمية بالتطبيق على مجموعة شركات معاوية البرير للصناعات الغذائية واختبرت الدراسة فرضية رئيسية تنص على وجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين رأس المال الفكري بأبعاده المتمثلة في (رأس المال البشري، رأس المال الهيكلي، رأس مال العلاقات) وتحقيق البراعة التنظيمية بأبعادها المتمثلة في (البراعة الاستغلالية، البراعة الاستكشافية).	أهداف الدراسة
بين رأس المال الفكري بأبعاده المتمثلة في (رأس المال البشري، رأس المال الهيكلي، رأس مال العلاقات)	المتغير المستقل
البراعة التنظيمية بأبعادها المتمثلة في (البراعة الاستغلالية، البراعة الاستكشافية).	المتغير التابع
اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي وتم استخدام الاستبيان كأداة للدراسة الميدانية	منهجية الدراسة

أهم النتائج والتوصيات	أظهرت الدراسة عدة نتائج من أهمها: وجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين رأس المال الفكري بأبعاده المتمثلة في (رأس المال البشري، رأس المال الهيكلي، رأس مال العلاقات) وتحقيق البراعة التنظيمية بأبعادها المتمثلة في (البراعة الاستغلالية، البراعة الاستكشافية)، كما أوضحت الدراسة بأن هناك تفاوت في دور مكونات رأس المال الفكري في تحقيق البراعة التنظيمية، حيث إن رأس مال العلاقات يسهم بشكل أكبر من المكونين الآخرين لرأس المال الفكري في تحقيق البراعة التنظيمية. قدمت الدراسة مجموعة من التوصيات أهمها: ضرورة الاهتمام برأس المال الفكري بمختلف مكوناته، لتعزيز دوره في تحقيق البراعة التنظيمية للشركة، ودعم جهود رأس المال العلاقتي لتحقيق البراعة التنظيمية.
7. الدراسة	عبد الفتاح، (2015)
أهداف الدراسة	هدف هذه الدراسة إلى تقصي أثر رأس المال المعرفي في أداء المؤسسات الصغيرة والمتوسطة الحجم الأردنية. استخدمت الاستبيانات كأداة لقياس المتغيرات الأساسية في هذه الدراسة. استهدفت الدراسة جميع المؤسسات التي شاركت في جائزة الملك عبد الله الثاني للتميز القطاع الخاص المتواجدة في العاصمة عمان
المتغير المستقل	رأس المال المعرفي
المتغير التابع	أداء المشاريع
منهجية البحث	تم توزيع 190 استبيان 142 استبيان تم استرجاعه من المؤسسات المستهدفة بنسبة استجابة 74.7 بالمائة. تم استخدام تحليل الانحدار المتعدد الاختبار العلاقة ما بين أبعاد رأس المال الفكري وأثرها على أداء المؤسسات الصغيرة والمتوسطة الحجم الأردنية
أهم النتائج	أظهرت النتائج الرئيسية لهذه الدراسة أن أبعاد رأس المال الفكري لها أثر ذو

والتوصيات	دلالة إحصائية على أداء المؤسسات الصغيرة والمتوسطة الحجم الأردنية بالإضافة إلى ذلك، تبين أن لرأس المال الهيكلي الأثر الأكبر على أداء المؤسسات الصغيرة والمتوسطة الحجم الأردنية. كما أظهرت النتائج بأن رأس المال العلائقي يتوسط هذه العلاقة بدرجة جزئية برزت مجموعة من التوصيات بناء على نتائج الدراسة. توصى المؤسسات الصغيرة والمتوسطة الحجم الأردنية بالتركيز على تبني نشاطات تدعم أدائها وذلك باتباع مجموعة من الممارسات التي تهدف إلى استخلاص المعرفة من ملاكها والعمل على مؤسسة هذه المعرفة في الذاكرة التنظيمية لهذه الشركات بهدف نشرها واستخدامها في مشاريع مستقبلية. بالإضافة إلى ذلك، يجب على الشركات أن تدعم بناء رأس المال العلائقي وذلك لأثره المحفز في عملية تراكم رأس المال الفكري بأشكاله وذلك عن طريق تشجيع العاملين على التفاعل فيما بينهم ومشاركة المعرفة الشخصية والخبرات التي يملكونها لزيادة القيمة المعرفية الكلية المجمعة. ساهمت هذه الدراسة بإضافة جديدة إلى الدراسات السابقة في مجال رأس المال الفكري، حيث تعتبر واحدة من الدراسات القليلة التي اختبرت أثر رأس المال المعرفي في أداء المؤسسات الصغيرة والمتوسطة الحجم من حيث استخدام بطاقة الأداء الموزون في قياس أثر رأس المال الفكري على أداء المؤسسات الصغيرة والمتوسطة الحجم الأردنية.
8. الدراسة	الحمادي، (2018)
أهداف الدراسة	تهدف هذه الدراسة إلى الكشف عن أثر رأس المال الفكري والتوجه الإبداعي على مستوى ابتكار الخدمة في قطاع سلسلة الصيدليات في الأردن حيث تم تطبيق هذه الدراسة على شركه فارمسي ون كحالة خاصة
المتغير المستقل	رأس المال الفكري والتوجه الابداعي

المتغير التابع	مستوى ابتكار الخدمة
منهجية البحث	اعتمدت الدراسة المنهج الكمي الوصفي التحليلي، و استخدمت تكونت عينة الدراسة من ٦٤ صيدلاني يعملون في شركة فارمسي ون حيث تم جمع البيانات عن طريق توزيع الاستبانة التي اعتمدها هذه الدراسة. أشارت نتائج تحليل البيانات إلى أن رأس المال الفكري والتوجيه الإبداعي يؤثران تأثيرا إيجابيا وملحوظا على مستوى الابتكار في قطاع الخدمات حيث لوحظ بأن رأس المال الفكري الذي يتكون من العاملين والعملاء والبناء الهيكلي لهم تأثير إيجابي على مستوى ابتكار الخدمة في شركة فارمسي ون
أهم النتائج والتوصيات	كما أظهرت النتائج أن التوجه الإبداعي الذي يتكون من الابتكار والإبداع لهما تأثير إيجابي كبير على مستوى ابتكار الخدمة في شركة فارمسي ون، في حين تبين عدم وجود تأثير لتأثير لتحمل المخاطر على مستوى ابتكار الخدمة. بناء على النتائج أوصت الدراسة بما يلي: أولا، التركيز على تنمية مهارات وقدرات العاملين من خلال إنشاء برامج تدريبية تنعكس على الإنتاجية والربحية للشركة لمواكبة أحدث التطورات العلمية والتكنولوجية. ثانيا، دعم قسم البحث والتطوير باستمرار مع توفير جميع الموارد اللازمة لضمان مستوى جودة مرتفع من الأداء وأيضا للاستفادة من بناء علاقات إيجابية مع العملاء ومتابعة أحدث تعليقاتهم وملاحظاتهم. ثالثا، إنشاء برنامج مكافآت لتحفيز موظفي الشركة وتشجيعهم على التفكير بجدية وإنتاجية. رابعا، إنشاء برنامج الإدارة المخاطر يدعم الشركة في مشاريع مربحة. وأخيرا إنشاء نظام معلومات مشترك يوفر للموظفين الحاليين معلومات دقيقة وحديثة ومطلوبة لاتخاذ القرارات بفاعلية.
9. الدراسة	دباجه، (2021)
أهداف	هدفت هذه الدراسة إلى قياس أثر رأس المال الفكري في أداء المشاريع الصغيرة

الدراسة	من وجهة نظر شركات التمويل في مدينة عمان
المتغير المستقل	رأس المال الفكري
المتغير التابع	أداء المشاريع الصغيرة
منهجية البحث	وقد اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي، وتكون مجتمع الدراسة من موظفي مؤسسات تمويل المشاريع الصغيرة في مدينة عمان في الأردن حيث بلغ عددها (27) مؤسسة. تمثلت وحدة المعاينة في المدراء ونواب المدراء ورؤساء الاقسام في مؤسسات تمويل المشاريع الصغيرة والبالغ عددهم (616) موظف بطريقة المسح الشامل، وبلغت الاستبانة التي تم تحليلها (579) استبانة وبنسبة بلغت (94%) من الاستبانة التي تم توزيعها، تم إدخال البيانات التي تم الحصول عليها من خلال استبانة الدراسة في برنامج التحليل الاحصائي (SPSS) بهدف معالجتها باستخدام الاختبارات الاحصائية التي تحقق أغراض الدراسة
أهم النتائج والتوصيات	وصلت الدراسة إلى العديد من النتائج وكان من أهمها وجود أثر لجميع أبعاد رأس المال الفكري في أداء المشاريع الصغيرة، ووجود أثر لجميع أبعاد رأس المال الفكري في التعلم والنمو، ووجود أثر لجميع أبعاد رأس المال الفكري في العمليات الداخلية، ووجود أثر لجميع أبعاد رأس المال الفكري في التعلم والنمو، ووجود أثر لجميع أبعاد رأس المال الفكري في رضا العملاء. أوصت الدراسة بالاستمرار في تطبيق أبعاد رأس المال الفكري ومحاولة السعي لتحقيق ولاتهم ورضاهم والاحتفاظ بهم وإقامة علاقات متينة معهم من خلال تلبية حاجاتهم وسرعة الإستجابة لها، كما توصي بضرورة التركيز على تطوير رأس المال الفكري للقيادات الإدارية فيها من خلال استقطاب الأفراد ذوي الكفاءة والخبرات المكتسبة والمتراكمة عبر سنوات طويلة من العمل المتخصص، وأوصت أيضاً

بأهمية الاستمرار بالتعرف على أبعاد الأداء ووجوب تطبيقها في عمليات المنافسة الحاصلة.	
--	--

ثانياً: الدراسات الأجنبية:

1. هدفت دراسة (Agostini and Nosella 2017) إلى قياس تأثير رأس المال الفكري البشري والتنظيمي والعلاقاتي على أداء الابتكار وأن رأس المال البشري يرتبط مباشرة بأداء الابتكار، وأن رأس المال التنظيمي ورأس المال العلاقتي يتوسطان تماماً العلاقة بين رأس المال البشري وأداء الابتكار، تتكون المنهجية من تحليل عامل ونماذج انحدار مختلفة لاختبار الوساطة والاعتدال، يتم إجراء التحليلات على عينة من 150 شركة صغيرة ومتوسطة الحجم تشارك في إنتاج الآلات أو الأدوات وتقع في إيطاليا. وتوصلت الدراسة إلى نتائج كانت أبرزها: أن رأس المال البشري مرتبطة بشكل مباشر بأداء الابتكار، وكذلك رأس المال التنظيمي و رأس المال العلاقتي التي تتوسط تماماً في العلاقة بين رأس المال البشري، ويدير رأس المال التنظيمي العلاقة بشكل إيجابي بين رأس المال العلاقتي وأداء الابتكار هذه الدراسة مثيرة للاهتمام بشكل خاص لأنها تتبنى منظوراً شاملاً حول اختبار رأس المال الفكري للتفاعل بين المكونات المختلفة لرأس المال الفكري ، وأوصت الدراسة بالتركيز على سياق المشاريع الصغيرة والمتوسطة الذي لا يزال قيد التحقيق بقدر ما يتعلق الأمر رأس المال الفكري والقياس الأداء. وفي مجال الإفادة من دراسة (Agostini,2017)، فقد أفادت في بناء أنموذج الدراسة الحالية فيما يتعلق بالمتغير التابع رأس المال الفكري البشري، العلاقات، واختلفت عنها بمجتمع الدراسة.

2. وقاست دراسة (Kelechi and Halida, 2017) مدى العلاقة بين إدارة المواهب وأداء البنوك التجارية المختارة في ولاية أويري وولاية إيمو في نيجيريا. وتم الاعتماد على المنهج الوصفي التحليلي في جمع وتحليل الفرضيات ويشمل مجتمع الدراسة موظفي بنك أكسس وبنك فيديليتي بي إل سي في ولاية أويري في نيجيريا، ويبلغ عدد الموظفين 100 و 83 على التوالي في البنكين ويبلغ مجموع عدد العينة الإجمالي (183). كما تم اختبار فرضية البحث باستخدام عمليات الانحدار المتعدد من خلال برنامج (SPSS). ومن أهم النتائج وجود

علاقة كبيرة ذات دلالة إحصائية بين إدارة المواهب وأداء المنظمة، وأوصت الدراسة بأهمية دعم المنظمات العملية تطوير المواهب من خلال اعتماد برنامج التعليم والتأهيل من أجل تحسين كفاءة الموظفين وأدائهم، إضافة الى التزام المنظمة في إعطاء فرص التدريب للقوى العاملة من أجل إعطاء كل موظف فرصة متساوية من أجل النمو الوظيفي والتنمية. كما أفادت الدراسة في تكون تصور بمستوى عال للباحث حول مفهوم الأداء، والاستفادة منها في الإطار النظري، وذلك مع وجود اختلاف في مجتمع الدراستين.

3. وهدفت دراسة (Namada, 2017) إلى قياس العلاقة بين التعلم التنظيمي التعلم المعرفي التعلم الاستكشافي العصف الذهني والأداء في الاقتصاد الناشئ تم التركيز المتزايد على التعلم من الماضي لتحسين مؤسسات الأعمال في المستقبل. كانت هناك ندرة في الدراسات التجريبية التي تركز على مستويات التعلم ومقاييس لبطاقة الأداء المتوازنة، واعتمدت الدراسة المسح الوصفي المستعرض أظهرت نتائج هذا البحث وجود علاقة إيجابية وهامة بين التعلم التنظيمي ومقاييس الأداء المالي. ومع ذلك، لم تكن هناك علاقة كبيرة مع مقاييس الأداء المالي تم الحصول على البيانات من الشركات العاملة في شركات تصدير مناطق التصدير في كينيا، أفادت هذه الدراسة الحالية في دعم بناء المتغير التابع.

4. وحددت دراسة (Seok – Young, 2019) كيفية تأثير عمليات التعلم التنظيمي على الأداء التنظيمي المدروس وفحص الأدوار المعتدلة للعدالة التنظيمية والثقة في المديرين فيما تطور هذه الدراسة نموذجاً نظرياً لتوضيح كيف تؤثر أنشطة اكتساب المعرفة ونقلها على الأداء التنظيمي المتصور. تم جمع البيانات من 515 شخصاً تم تحليلها بواسطة الماكرو SPSS PROCESS J وجدت هذه الدراسة أن تدفقات التعلم المرتدة تتم بوساطة قوية بين مخزون التعلم والأداء التنظيمي، ووجد أيضاً أن العدالة التنظيمية تخفف من تأثير مخزونات التعلم على الأداء التنظيمي من خلال تدفقات التعلم من خلال التغذية الراجعة ، بينما تثق الثقة في المدير في تأثير مخزونات التعلم على الأداء التنظيمي من خلال تدفقات التعلم المرتدة.

الفجوة البحثية:

تتمثل الفجوة البحثية في عدم وجود دراسات سابقة تناولت بشكل مباشر تأثير رأس المال الفكري على أداء المشاريع الصغيرة في قطاع النقل وتقنيات المياه بالمملكة العربية السعودية. معظم الدراسات السابقة ركزت على تأثير رأس

المال الفكري في سياقات أخرى مثل التعليم العالي، البنوك، والصناعات المختلفة. بينما قدمت هذه الدراسات رؤى قيمة حول أهمية رأس المال الفكري، فإنها لم تتناول بشكل محدد تأثيره على أداء المشاريع الصغيرة في قطاع حيوي مثل النقل وتقنيات المياه. هذا يترك مجالاً كبيراً لاستكشاف كيفية تأثير إدارة رأس المال الفكري على تحسين الأداء والكفاءة في هذا القطاع.

أوجه التشابه:

تتقاطع الدراسة الحالية مع العديد من الدراسات السابقة في عدة جوانب رئيسية. على سبيل المثال، الدراسة التي أجراها الجيثي (2020) ركزت على أهمية رأس المال الفكري وأبعاده (البشري، الهيكلي، العلائقي) في تحسين جودة التعليم العالي. هذه الدراسة تتشابه مع الدراسة الحالية في التركيز على أبعاد رأس المال الفكري واستخدام المنهج الوصفي التحليلي. وبالمثل، دراسة عبد الله (2021) التي تناولت تأثير رأس المال الفكري على أداء العاملين في بنك فيصل الإسلامي، تتقاطع مع الدراسة الحالية من حيث استخدام الاستبيانات كأداة لجمع البيانات وتحليل تأثير رأس المال الفكري على الأداء المؤسسي.

أوجه الاختلاف:

رغم وجود العديد من أوجه التشابه، هناك بعض الاختلافات الجوهرية بين الدراسة الحالية والدراسات السابقة. أولاً، السياق الجغرافي والمؤسسي يميز الدراسة الحالية عن الدراسات السابقة. بينما ركزت دراسة الجيثي (2020) على مؤسسات التعليم العالي، ودراسة عبد الله (2021) على البنوك، تتناول الدراسة الحالية قطاع النقل وتقنيات المياه في المملكة العربية السعودية، مما يضيف بُعداً محلياً مهماً لم يُدرس بشكل كافٍ.

ثانياً، تختلف الدراسة الحالية في منهجية البحث وتطبيقها على المشاريع الصغيرة في قطاع محدد. في حين أن دراسة محمد (2018) ركزت على تأثير رأس المال الفكري على ربحية المؤسسات في الجزائر، لم تتناول بشكل مباشر أداء المشاريع الصغيرة في قطاع النقل وتقنيات المياه. هذه النظرة التفصيلية تساعد في تقديم توصيات عملية ومحددة لتحسين أداء المشاريع الصغيرة في هذا القطاع.

ثالثاً، الدراسات الأجنبية مثل دراسة Agostini and Nosella (2017) قدمت نظرة شاملة حول تأثير رأس المال الفكري على الابتكار في الشركات الصغيرة والمتوسطة، ولكنها لم تتناول السياق الجغرافي للمملكة العربية السعودية أو قطاع النقل وتقنيات المياه بشكل محدد. بالإضافة إلى ذلك، دراسة Seok – Young (2019) ركزت على التعلم التنظيمي والعدالة التنظيمية في تحسين الأداء، وهي مجالات مختلفة عن التركيز الأساسي للدراسة الحالية.

المنطلقات النظرية للدراسة:

تستهدف هذه الدراسة للتعرف على رأس المال الفكري بأبعاده (رأس المال البشري- رأس المال الفكري- رأس المال العلائقي) في أداء المشاريع بأبعاده (التعلم- النمو- العمليات الداخلية- رضا العملاء) بالتطبيق على شركة نقل وتقنية المياه بالمملكة العربية السعودية.

ومن ثم يجب علينا تعريف مجموعة من المصطلحات على النحو التالي:

- رأس المال الفكري: يشير إلى قيمة معرفة موظفي الشركة، أو قيمة مهاراتهم، أو مدى تدريبهم على الأعمال، أو أي معلومات خاصة يمتلكها الموظفون قد تزود الشركة بميزة تنافسية على الشركات الأخرى، ويعتبر رأس المال الفكري أحد الأصول. (محمد، 2020)
- ويعرف على أنه هو حزمة من المعرفة المفيدة، هذه الدراسة تعد من أولى الدراسات التي تناولت مفهوم وعناصر أصول الملكية الفكرية واعتبرت هذه الأصول من أهم العوامل المؤثرة على نجاح منظمات الأعمال وزيادة قدرتها التنافسية. (دباحه، 2021)
- أداء المشاريع: يتم تعريف إدارة المشروع على أنها نهج منظم ومنضبط للتخطيط والتنظيم والإشراف على إكمال المشروع بنجاح. المشروع هو مسعى مؤقت له هدف محدد، وجدول زمني محدد، والموارد المخصصة. تتضمن إدارة المشروع تنسيق العناصر المختلفة، مثل الأشخاص والمهام والموارد، لتحقيق أهداف المشروع بكفاءة وفعالية. (الجيش، 2020)

المنهجية وطرق البحث:

نظرا لطبيعة الدراسة التي تهدف إلى التعرف على أثر رأس المال الفكري بأبعاده (رأس المال البشري- رأس المال الفكري- رأس المال العلاتقي) في أداء المشاريع بأبعادها (التعلم- النمو- العمليات الداخلية- رضا العملاء) بالتطبيق على شركة نقل وتقنية المياه بالمملكة العربية السعودية، وعلى هذا الأساس تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي حيث استخدمنا في الجانب النظري المنهج الوصفي الذي يعمل على توضيح متغيرات الدراسة ، مع استخدام المنهج التحليلي في الدراسة الميدانية لأنه يعمل على التحليل والربط بين النتائج التي توصل إليها و يعمل على تفسيرها ثم إصدار الأحكام المناسبة.

مصادر البيانات :

اعتمدت الدراسة على المصادر التالية في جمع البيانات والمعلومات:

- المصادر الثانوية: قام الباحث بالرجوع إلى الكتب والمراجع العربية والأجنبية ذات العلاقة، والدوريات والأدبيات والتقارير والأبحاث والدراسات السابقة التي تتناول موضوع الدراسة والبحث في مواقع الإنترنت المختلفة لتقديم الإطار النظري المتعلق بهذه الدراسة.
- المصادر الأولية: قام الباحث بإعداد استبانة كأداة رئيسية لجمع البيانات مباشرة من أفراد العينة، حيث تكونت من عدد من الفقرات بهدف التعرف على رأس المال الفكري في أداء المشاريع بالتطبيق على شركة نقل وتقنية المياه بالمملكة العربية السعودية.

أدوات الدراسة:

تم العمل على الاستبانة للتناسب مع متغيرات الدراسة من خلال الاطلاع على الدراسات السابقة المتعلقة بموضوع الدراسة، حيث تكونت من قسمين رئيسيين هما:

- القسم الأول: وهو الجزء الخاص بالمتغيرات الديمغرافية لأفراد عينة الدراسة من المملكة العربية السعودية والمتمثلة بـ: النوع الاجتماعي، والعمر، والمؤهل العلمي، والوضع المهني.
- القسم الثاني: اشتمل القسم الثاني على الفقرات والأبعاد التي تقيس متغيرات الدراسة المستقل والتابع.

الأساليب الإحصائية المستخدمة:

لاختبار أسئلة وفرضيات الدراسة والإجابة عنها قام الباحث باستخدام التقنيات الإحصائية للعلوم الاجتماعية Statistical Package for Social Sciences - SPSS كما يلي:

- أولاً: أساليب الإحصاء الوصفي Descriptive Statistic Measures: والتي تم استخدامها لوصف الخصائص الديمغرافية والوظيفية للعاملين عينة الدراسة، وتشمل:
- التكرارات: لوصف الخصائص الشخصية والوظيفية للعاملين عينة الدراسة.
- النسب المئوية: تم استخدامها لمعرفة التوزيعات التكرارية للعاملين عينة الدراسة.
- المتوسط الحسابي: استخدم لمعرفة متوسط إجابات للعاملين عينة الدراسة عن فقرات الأبعاد.
- الانحراف المعياري: استخدم لمعرفة تشتت إجابات للعاملين عينة الدراسة عن المتوسط الحسابي.

ثانياً: الإحصاء التحليلي:

- معامل الثبات كرونباخ الفا: للتعرف على مدى الاتساق الداخلي لفقرات ابعاد متغيرات الدراسة.
- الانحدار المتعدد: لاختبار أثر المتغير المستقل في المتغير التابع.
- ارتباط بيرسون: للتحقق من عدم وجود ارتباط ذاتي عالي بين ابعاد المتغير المستقل.
- Kolmogorov-Smnnov للتعرف على تحقق ظاهرة التوزيع الطبيعي لبيانات الدراسة.
- تحليل الانحدار الهرمي: لاختبار دور المتغير المعدل في تحسين أثر المتغير المستقل في المتغير التابع

حدود الدراسة :

- حدود موضوعية: قامت الدراسة بقياس رأس المال الفكري بأبعاده (رأس المال البشري- رأس المال الفكري- رأس المال العلائقي) في أداء المشاريع بأبعادها (التعلم- النمو- العمليات الداخلية- رضا العملاء) بالتطبيق على شركة نقل وتقنية المياه بالمملكة العربية السعودية.
- حدود مكانية: شركة نقل وتقنية المياه في المملكة العربية السعودية.
- حدود زمانية: العام الدراسي 2024.
- حدود بشرية : تم التطبيق على العاملين شركة نقل وتقنية المياه في المملكة العربية السعودية.

المراجع:

- الجيش، صادق عسكر،(2020)، رأس المال الفكري مدخل استراتيجي لتحقيق جودة التعليم العالي، مجلة الأندلس للعلوم الانسانية والاجتماعية، جامعة الأندلس للعلوم والتقنية.
- الحجاج، على عيسى،(2020)، أثر رأس المال الفكري على الميزة التنافسية" دراسة تطبيقية على البنوك التقليدية الأردنية، مجلة عمان العربية للبحوث، جامعة عمان العربية، عمادة البحث العلمي للدراسات العليا، مج4، ع2، الأردن.
- الحمود، وسام شاهر،(2018)، أثر رأس المال الفكري والتوجه الابداعي على مستوى ابتكار الخدمة في قطاع سلسلة الصيدليات في الأردن" دراسة حالة على صيدليات فارمسي ون، (رسالة ماجستير)، جامعة اليرموك، كلية الاقتصاد والعلوم الادارية، الأردن.
- دباجه، محمد أحمد محمود،(2021)، أثر رأس المال الفكري في أداء المشاريع الصغيرة من وجهة نظر شركات التمويل في مدينة عمان،(رسالة ماجستير)، جامعة عمان العربية، كلية الأعمال، الأردن.
- عبد الفتاح، براءة عبد المنعم أحمد،(2015)، أثر أبعاد رأس المال الفكري في اداء المؤسسات صغيرة ومتوسطة الحجم الأردنية المقاس باستخدام معايير بطاقة الاداء المتوازن، (رسالة ماجستير)، الجامعة الأردنية كلية الدراسات العليا، الأردن.
- عبد الله، آدم عبد الله سليمان،(2021)، أثر رأس المال الفكري على أداء العاملين" دراسة حالة بنك فيصل الاسلامي، مجلة العلوم الاقتصادية والادارية، جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا، مج22، ع1.
- محمد، إلياس بخيت،(2020)، دور رأس المال الفكري في تحقيق البراعة التنظيمية " دراسة حالة مجموعة شركات معاوية البربر للصناعات الغذائية،(رسالة ماجستير)، جامعة النيلين، كلية الدراسات العليا، السودان.
- محمد، روقي،(2018)، رأس المال الفكري على ربحية المؤسسات "دراسة حالة عينة من المؤسسات الاقتصادية والجزائرية، مجلة أداء المؤسسات الجزائرية، جامعة صدى مرباح، ع14، الجزائر.

– المطر، جمزة شاكراً، (2019)، أثر رأس المال الفكري على الأداء الوظيفي " دراسة حالة مديرية الأمن العام الأردني، (رسالة ماجستير)، جامعة البلقاء التطبيقية، كلية الدراسات العليا، الأردن.

ثانياً: المراجع الأجنبية:

- Abualoush, S, Masa'deh, R., Bataineh, K., & Alrowwad, A. (2018). The role of knowledge management process and intellectual capital as intermediary variables between knowledge management infrastructure and Organization Performance. *Interdisciplinary Journal of Information, Knowledge, and Management*, 13 (2), 279- 309.
- Agostini, L., & Nosella, A. (2017). Enhancing Radical Innovation Performance through Intellectual Capital Components. *Journal of Intellectual Capital*, 18(4).pp.789-806.
- Almainan, S., & McLaughlin, P. (2018). Facilitating a continuous improvement culture: a literature review. *International Conference on Manufacturing Research. Manufacturing Technology*, 493-498, Skovde, Sweden. DOI: 10.3233/978-1-61499-902-7-493D
- Kelechi, U., & Halida, O (2017). "Talent Management and Performance of Selected Commercial Banks in Owerri, Imo State, Nigeria", *International Journal of Management, Accounting and Economics*, 4 (3)..
- Namada, J. (2017). Organizational Learning and Firm Performance: an Empirical investigation in an Emerging Economy Context, Chandaria School of Business, <http://erepo.usiu.ac.ke/11732/3136>
- Seok-Young, O. (2019). Effects of organizational learning on performance: the moderating roles of trust in leaders and organizational justice, *Journal of Knowledge Management*, 23 (2), 313-331. <https://doi.org/10.1108/JKM-02-2018-0087>.

- Shehada, R., El Talla, A., Al Shobaki, J., & Abu-Naser, S. (2020). The Reality of Using the Balanced Scorecard in Business Incubators, Faculty Engineering and Information Technology, of <http://dspace.alazhar.edu.ps/xmlui/handle/123456789/586>

Mid-Ocean University

College of Management

Department of Project Management



**The Impact of Intellectual Capital on the Performance of Small
Projects: An Applied Study on a Transportation and Water Technologies
Company in the Kingdom of Saudi Arabia**

Preparation:

Yahya Muhammad Atif

232002366

Supervision:

Dr. Al-Faisal Abdul Hamid Mohammed Hassan

1445-2024