

أثر مهارات إدارة المشاريع على نجاح تنظيم الحفلات والمناسبات في المملكة العربية السعودية

إعداد الطالبة/ أبرار محمد إسكندر

إشراف/

د. أسماء أبو عنزه

العام الدراسي:

2024

قائمة المحتويات:

3.....	مقدمة:
5.....	مشكلة الدراسة:
7.....	أهمية الدراسة:
10.....	أهداف الدراسة:
12.....	تساؤلات الدراسة:
12.....	فرضيات الدراسة:
13.....	الدراسات السابقة:
18.....	المنطلقات النظرية للدراسة:
24.....	المنهجية وطرق البحث:
25.....	أدوات الدراسة:
26.....	حدود الدراسة:
27.....	المراجع:

مقدمة:

تعتبر إدارة المشاريع من العناصر الأساسية لتحقيق النجاح في تنظيم الحفلات والمناسبات في المملكة العربية السعودية. تتنوع هذه الفعاليات بين الحفلات الموسيقية الكبرى، والمؤتمرات العلمية، والأعراس الفاخرة، والمعارض التجارية، مما يجعل إدارة التفاصيل الدقيقة أمراً حيوياً لضمان تجربة ناجحة للحضور والضيوف. مع التطور الاقتصادي والاجتماعي الذي تشهده المملكة، تزايدت أهمية هذه الفعاليات كأدوات لتعزيز الثقافة والترفيه والسياحة، مما يزيد من ضرورة تطبيق مهارات إدارة المشاريع بفاعلية وكفاءة لتحقيق التوازن بين توقعات العملاء والميزانيات المحددة والجداول الزمنية الصارمة (Ryan، 2021).

يمثل التخطيط المسبق حجر الزاوية في نجاح أي مشروع، وخاصة في تنظيم الحفلات والمناسبات. تبدأ عملية التخطيط بتحديد الأهداف الرئيسية للفعالية، مثل نوع الحدث، حجم الجمهور المتوقع، والأهداف التسويقية المرتبطة به. يتبع ذلك تحديد الموقع المناسب، الذي يجب أن يتوافق مع نوع الفعالية ومتطلبات الحضور. يشمل التخطيط المسبق أيضاً وضع جداول زمنية تفصيلية تتضمن جميع الأنشطة الأساسية، من تحضير الموقع وتجهيز المعدات إلى استقبال الضيوف وتنظيم الفقرات الترفيهية. بالإضافة إلى ذلك، يتضمن التخطيط المسبق إعداد خطط بديلة للتعامل مع الطوارئ مثل الأحوال الجوية غير المتوقعة أو المشكلات التقنية، مما يقلل من فرص حدوث مفاجآت غير مرغوب فيها ويعزز من استجابة الفريق لأي تحديات قد تطرأ أثناء الفعالية (Bridges، 2023).

تلعب إدارة الوقت دوراً محورياً في تنظيم الحفلات والمناسبات. يجب على مدير المشروع أن يضمن تنفيذ جميع الأنشطة وفق الجداول الزمنية المحددة مسبقاً. يتطلب ذلك تنسيق الجهود بين جميع الأطراف المعنية، بدءاً من الموردين والفنانين إلى فريق التنظيف والأمن. لتحقيق ذلك، يجب على مدير المشروع تحديد الأولويات بوضوح وتفويض المهام بناءً على كفاءات الأفراد المتاحة. يعد الالتزام بالجدول الزمني أمراً بالغ الأهمية، حيث أن أي تأخير في مرحلة ما يمكن أن يؤدي إلى تداعيات سلبية على جميع المراحل اللاحقة. على سبيل المثال، تأخر في تجهيز الموقع يمكن أن يؤثر على بروفة الفرق الموسيقية، مما يؤدي في النهاية إلى تأخير بدء الفعالية. لذلك، يتطلب إدارة الوقت الفعالة القدرة على تنظيم العمل بطريقة تضمن استخدام الموارد المتاحة بشكل أمثل دون إهدار أو تداخل.

التواصل الفعال هو عامل حاسم في نجاح تنظيم الحفلات والمناسبات. يتيح التواصل المستمر والواضح بين جميع الأطراف المعنية تبادل المعلومات الضرورية وتنسيق الجهود بشكل سلس. يجب أن يكون مدير المشروع قادراً على توجيه الفريق بوضوح، وحل النزاعات، وضمان أن الجميع على علم بالتطورات والمستجدات. يُسهم التواصل الجيد في تعزيز العمل الجماعي وتجنب سوء الفهم الذي قد يؤدي إلى تعثرات في سير العمل. يمكن استخدام أدوات التكنولوجيا الحديثة لتعزيز التواصل، مثل البريد الإلكتروني، والدردشة الجماعية، وتطبيقات إدارة المشاريع، مما يضمن تدفق المعلومات بسلاسة ودقة. كما يجب على مدير المشروع أن يكون مستعداً للاستماع إلى ملاحظات الفريق والعملاء، وإجراء التعديلات اللازمة في الوقت المناسب لضمان سير العمل بسلاسة وتحقيق الأهداف المرجوة (Miclea، 2024).

تعتبر إدارة الجودة من المهارات الأساسية التي يجب أن يتمتع بها مدير المشروع لضمان نجاح الحفلات والمناسبات. يجب أن يكون هناك التزام بمعايير عالية للجودة في جميع جوانب التنظيم، بدءاً من التصميم والديكور إلى تقديم الخدمات والضيافة. يتطلب ذلك مراقبة مستمرة وتقييم دوري للأداء، مع استعداد لإجراء التحسينات والتعديلات الفورية إذا لزم الأمر. على سبيل المثال، يجب على مدير المشروع التأكد من جودة الصوت والإضاءة في الحفلات الموسيقية، وضمان أن تكون تجربة الحضور ممتعة وخالية من المشكلات التقنية. في المؤتمرات، يجب التأكد من تجهيز قاعات العرض بالمعدات اللازمة والتأكد من جاهزيتها لاستقبال الحضور. تساهم إدارة الجودة في خلق تجربة إيجابية للحضور، مما يعزز من سمعة المنظمين ويزيد من احتمالية النجاح في المستقبل. بالإضافة إلى ذلك، تعتبر إدارة الجودة عاملاً مهماً في تحقيق رضا العملاء، حيث يمكن أن يؤدي تقديم خدمات عالية الجودة إلى تعزيز الولاء وجذب المزيد من الفعاليات المستقبلية.

إدارة المخاطر من المهارات الحيوية التي يجب أن يتقنها مدير المشروع في تنظيم الحفلات والمناسبات. تتضمن هذه العملية تحديد وتحليل المخاطر المحتملة، ووضع استراتيجيات للتعامل معها قبل حدوثها. يشمل ذلك التعامل مع الظروف الجوية غير المتوقعة، والمشكلات التقنية، وأي تحديات أخرى قد تواجه الفعالية. على سبيل المثال، يمكن أن يتسبب هطول الأمطار الغزيرة في تعطيل فعالية في الهواء الطلق، مما يتطلب وجود خطط بديلة مثل توفير خيام أو نقل الفعالية إلى مكان مغلق. من خلال الاستعداد الجيد والتخطيط المسبق، يمكن لمدير المشروع تقليل تأثير هذه المخاطر وضمان سير الفعالية بسلام ودون عقبات. كما يجب على مدير المشروع متابعة تنفيذ خطط الطوارئ بفعالية، وتقييم النتائج بشكل دوري للتأكد من جاهزية الفريق لمواجهة أي تحديات قد تطرأ (Ahmed، 2016).

تشكل مهارات إدارة المشاريع ركيزة أساسية في نجاح تنظيم الحفلات والمناسبات في المملكة العربية السعودية. من خلال التخطيط المسبق، وإدارة الوقت والموارد، والتواصل الفعال، وإدارة الجودة، وإدارة المخاطر، يمكن لمدير المشروع تحقيق التميز في تنظيم الفعاليات وضمان تجربة متميزة للحضور. تتطلب هذه المهارات التزاماً وتفانياً في العمل، بالإضافة إلى القدرة على التعامل مع التحديات والمستجدات بمرونة وكفاءة. في نهاية المطاف، تساهم هذه المهارات في تعزيز سمعة المملكة كوجهة رائدة في تنظيم الفعاليات الكبرى على المستوى الإقليمي والعالمي، مما يعزز من جاذبيتها كوجهة سياحية وثقافية، ويسهم في تحقيق أهداف رؤية المملكة 2030 في تنويع الاقتصاد وزيادة الإيرادات غير النفطية (Alshammari، 2020).

مشكلة الدراسة:

في ظل التطور الاقتصادي والاجتماعي الذي تشهده المملكة العربية السعودية، أصبحت الفعاليات المتنوعة من حفلات موسيقية، مؤتمرات علمية، أعراس فاخرة، ومعارض تجارية جزءاً لا يتجزأ من الحياة الاجتماعية والثقافية والاقتصادية. تلعب هذه الفعاليات دوراً كبيراً في تعزيز السياحة، وتنشيط الاقتصاد المحلي، وتقديم تجربة ثقافية غنية للمواطنين والزوار على حد سواء. إلا أن النجاح في تنظيم هذه الفعاليات يتطلب مستوى عالياً من التخطيط والتنفيذ، وهو ما يمكن تحقيقه من خلال تطبيق مهارات إدارة المشاريع بفعالية.

- المشكلة الرئيسية

على الرغم من الأهمية المتزايدة لتنظيم الفعاليات في المملكة، إلا أن العديد من المنظمين يواجهون تحديات كبيرة تتعلق بإدارة هذه الفعاليات بفاعلية وكفاءة. تتنوع هذه التحديات من نقص في التخطيط المسبق، وسوء إدارة الوقت والموارد، إلى ضعف في التواصل وإدارة الجودة، وعدم القدرة على التعامل مع المخاطر المحتملة. تتسبب هذه التحديات في حدوث مشكلات تؤثر سلباً على تجربة الحضور، وتؤدي إلى تعثرات في سير الفعالية، مما قد ينعكس سلباً على سمعة المنظمين ومستوى رضا العملاء.

- نقص التخطيط المسبق

يعد التخطيط المسبق أمراً جوهرياً لضمان نجاح الفعاليات. إلا أن العديد من المنظمين قد يفتقرون إلى القدرة على وضع خطط تفصيلية تشمل جميع جوانب الفعالية من تحديد الأهداف، واختيار الموقع، وإدارة الميزانية، وتنسيق

اللوجستيات. يؤدي نقص التخطيط المسبق إلى حدوث مشكلات غير متوقعة تتطلب حلولاً فورية، مما يزيد من الضغط على الفريق المنظم ويؤثر سلباً على سير الفعالية.

- سوء إدارة الوقت والموارد

تعد إدارة الوقت والموارد من التحديات الكبرى التي تواجه منظمي الفعاليات. في ظل وجود جداول زمنية صارمة وميزانيات محددة، يتطلب الأمر تنسيق الجهود بين جميع الأطراف المعنية لضمان تنفيذ جميع الأنشطة في الوقت المحدد وضمن الميزانية المتاحة. يعاني بعض المنظمين من ضعف في تحديد الأولويات وتفويض المهام، مما يؤدي إلى تأخيرات في تنفيذ الأنشطة وإهدار الموارد المتاحة، وبالتالي يؤثر سلباً على جودة الفعالية وتجربة الحضور.

- ضعف التواصل الفعال

التواصل الفعال بين جميع الأطراف المعنية يعتبر عاملاً حاسماً في نجاح تنظيم الفعاليات. إلا أن بعض الفرق التنظيمية قد تعاني من ضعف في التواصل، مما يؤدي إلى سوء فهم وتعارض في الجهود المبذولة. يمكن أن يتسبب ضعف التواصل في حدوث أخطاء تنظيمية تؤثر على سير الفعالية وتجربة الحضور. يتطلب الأمر وجود نظام تواصل فعال يضمن تبادل المعلومات بشكل سلس ودقيق بين جميع أعضاء الفريق والأطراف المعنية.

- ضعف إدارة الجودة

إدارة الجودة هي عنصر أساسي لضمان تقديم تجربة متميزة للحضور. يعاني بعض المنظمين من ضعف في وضع معايير جودة واضحة ومراقبة تنفيذها بشكل دوري. يؤدي ضعف إدارة الجودة إلى تقديم خدمات دون المستوى المطلوب، مما يؤثر على رضا الحضور ويقلل من احتمالية النجاح في تنظيم فعاليات مستقبلية. تحتاج الفرق التنظيمية إلى التركيز على تحقيق معايير جودة عالية في جميع جوانب الفعالية، بدءاً من التصميم والديكور إلى تقديم الخدمات والضيافة.

- عدم القدرة على إدارة المخاطر

إدارة المخاطر هي مهارة حيوية يجب أن يتمتع بها مديرو المشاريع لضمان سير الفعالية بسلام ودون عقبات. يعاني بعض المنظمين من نقص في تحديد المخاطر المحتملة ووضع استراتيجيات للتعامل معها قبل حدوثها. يمكن أن تؤدي الظروف الجوية غير المتوقعة، والمشكلات التقنية، وأي تحديات أخرى إلى تعطيل الفعالية إذا لم يتم التعامل معها بفعالية. يتطلب الأمر وجود خطط طوارئ جاهزة واستعداد للتعامل مع أي مشكلات قد تطرأ أثناء الفعالية.

تواجه عملية تنظيم الفعاليات في المملكة العربية السعودية العديد من التحديات التي تتطلب تطبيق مهارات إدارة المشاريع بفعالية لضمان النجاح. من خلال التركيز على التخطيط المسبق، وإدارة الوقت والموارد، والتواصل الفعال، وإدارة الجودة، وإدارة المخاطر، يمكن للمنظمين تحسين مستوى تنظيم الفعاليات وتقديم تجربة متميزة للحضور. يتطلب الأمر التزاماً وتفانياً في تطوير هذه المهارات، بالإضافة إلى القدرة على التعامل مع التحديات بمرونة وكفاءة، مما يعزز من سمعة المملكة كوجهة رائدة في تنظيم الفعاليات الكبرى ويساهم في تحقيق أهداف رؤية المملكة 2030.

أهمية الدراسة:

- تعزيز الكفاءة التنظيمية

تعزيز الكفاءة التنظيمية يعني تحسين الطريقة التي يتم بها تنظيم العمل وإدارته داخل المؤسسة أو الفعالية. يتضمن ذلك تحسين العمليات، وزيادة الكفاءة في استخدام الموارد، وتعزيز التواصل والتنسيق بين أفراد الفريق، كل ذلك من أجل تحقيق أهداف الفعالية بشكل أكثر فعالية وفعالية (Eltayeb، 2021).

تعتبر تنظيم الحفلات والمناسبات من الأنشطة التي تتطلب تنظيمًا دقيقًا ومنظمًا للموارد والأنشطة المختلفة. بواسطة تعزيز الكفاءة التنظيمية، يمكن للمنظمين تنظيم العمل بطريقة متميزة، وضمان تحقيق الجودة والاحترافية في كافة جوانب الفعالية. يساهم تعزيز الكفاءة التنظيمية أيضاً في تحسين تجربة الحضور وزيادة رضاهم، مما يعزز من شهرة وسمعة الفعالية بشكل إيجابي.

في السعودية، تتميز الفعاليات الكبرى بمثل الحج والعمرة بالحاجة الماسة إلى تعزيز الكفاءة التنظيمية. يتطلب تنظيم هذه الفعاليات تخطيطاً دقيقاً وتنسيقاً فعالاً للأنشطة والموارد، بما يضمن تحقيق الأهداف المنشودة بأعلى مستويات الكفاءة والفاعلية.

مهارات إدارة المشاريع تلعب دوراً حاسماً في تعزيز الكفاءة التنظيمية من خلال توفير الهيكليّة والأدوات اللازمة لتحقيق التنسيق والتنظيم الفعال للفعاليات. بفضل مهارات إدارة المشاريع، يمكن للمنظمين تحسين العمليات الداخلية، وتوزيع الموارد بشكل متوازن، وضمان استخدام الوقت والجهد بكفاءة عالية. تساهم مهارات إدارة المشاريع أيضاً في تعزيز التواصل بين أفراد الفريق، وتحقيق التنسيق الفعال بين مختلف الأقسام والمشاركين.

- دعم رؤية المملكة 2030

تشكل هذه الدراسة دعماً مهماً لتحقيق أهداف رؤية المملكة 2030، التي تهدف إلى تنويع الاقتصاد السعودي وتقليل الاعتماد على النفط من خلال تطوير قطاع السياحة والترفيه. تعتبر الفعاليات والمناسبات إحدى الوسائل الرئيسية لجذب السياح وزيادة الإيرادات غير النفطية. من خلال تحليل أثر مهارات إدارة المشاريع على نجاح تنظيم الحفلات والمناسبات، تساهم هذه الدراسة في تحديد العوامل التي تسهم في تحسين جودة الفعاليات، مما يعزز من قدرة المملكة على جذب المزيد من الفعاليات الدولية والمحلية الكبرى، ويزيد من جاذبيتها كوجهة سياحية وثقافية.

- تحسين تجربة العملاء

تحسين تجربة العملاء لا يقتصر فقط على تلبية احتياجاتهم وتوقعاتهم، بل يتعدى ذلك إلى خلق تجربة شاملة تجمع بين الجودة والراحة والرضا. يتضمن ذلك توفير خدمات متميزة، وتجربة سلسلة للعملاء في كافة جوانب التفاعل مع المنظمة أو الفعالية. تنظيم الحفلات والمناسبات يتطلب تجربة مميزة للحضور تشمل الاستقبال الجيد، والتنظيم الدقيق للفعاليات، والتواصل الفعال مع الحضور. من خلال تحسين تجربة العملاء، يمكن للمنظمين جذب المشاركين بشكل أكبر، وبناء سمعة إيجابية حول الفعالية، مما يساهم في نجاحها وانتشار شهرتها (Rane, 2023). في السعودية، تلعب الحفلات والمناسبات دوراً مهماً في الحياة الاجتماعية والثقافية، وتعتبر محوراً للتواصل الاجتماعي والترفيهي. يمكن لتحسين تجربة العملاء أن يعزز من تأثير هذه الفعاليات ويجعلها مرغوبة ومحبوكة بين المجتمع المحلي والزوار الدوليين على حد سواء. مهارات إدارة المشاريع تلعب دوراً مهماً في تحسين تجربة العملاء من خلال ضمان التخطيط الدقيق، والتنسيق الفعال للفعاليات، وتوفير الموارد بشكل متوازن وفعال. يمكن لمديري المشاريع أن يساهموا في تحقيق هذه الأهداف من خلال استخدام مهاراتهم في التخطيط الاستراتيجي والتنفيذ الفعال، مما يعزز من إمكانية تلبية توقعات العملاء وزيادة رضاهم.

تحسين تجربة العملاء في تنظيم الحفلات والمناسبات له أثر كبير على نجاحها وانتشارها، خاصة في المملكة العربية السعودية التي تشهد تطوراً كبيراً في هذا المجال. بفضل استخدام مهارات إدارة المشاريع لتحسين تجربة العملاء، يمكن للمنظمين تحقيق فعاليات استثنائية، تعزز من جاذبيتها وشهرتها، وتجعلها تجربة لا تُنسى للحضور.

- تعزيز الابتكار والتطوير المهني

تعزيز الابتكار يشمل تطوير وتنفيذ أفكار جديدة ومبتكرة تسهم في تحسين وتطوير العمليات والخدمات المقدمة. أما التطور المهني، فهو عملية استمرارية تهدف إلى تطوير وتحسين مهارات الأفراد وخبراتهم لزيادة كفاءتهم وإنتاجيتهم في مجال عملهم. في مجال تنظيم الحفلات والمناسبات، يعتبر التعزيز المستمر للابتكار والتطور المهني أمراً حيوياً. يساهم الابتكار في إيجاد أفكار جديدة للفعاليات، مما يجعلها مميزة وملفتة للانتباه، بينما يساهم التطور المهني في تحسين كفاءة المنظمين وفرق العمل، مما يعزز من قدرتهم على التعامل مع التحديات وتلبية توقعات العملاء بشكل أفضل (Dounavi، 2022).

في السعودية، يتمتع قطاع تنظيم الحفلات والمناسبات بنمو ملحوظ وتطور سريع، حيث يسعى المنظمون إلى استخدام أحدث التقنيات والممارسات لجذب الحضور وتقديم تجارب فريدة. تعزز الجهود المبذولة في تعزيز الابتكار والتطور المهني من فرص النمو والتطوير المستدام في هذا القطاع، مما يساهم في دعم الاقتصاد المحلي وتعزيز مكانة المملكة كوجهة للفعاليات العالمية.

مهارات إدارة المشاريع تلعب دوراً محورياً في تعزيز الابتكار والتطور المهني في تنظيم الحفلات والمناسبات. من خلال استخدام تقنيات إدارة المشاريع مثل التخطيط الاستراتيجي، وإدارة المخاطر، والتنسيق الفعال للفرق، يمكن للمنظمين تعزيز قدرتهم على تحقيق أفضل الممارسات والتطورات التكنولوجية في مجال تنظيم الفعاليات. يمثل تعزيز الابتكار والتطور المهني في تنظيم الحفلات والمناسبات جزءاً أساسياً من استراتيجيات النمو والتطوير للقطاع في المملكة العربية السعودية. بفضل استخدام مهارات إدارة المشاريع، يمكن للمنظمين تحقيق تفوق استراتيجي وتطبيق أحدث الابتكارات، مما يعزز من جاذبية الفعاليات ويساهم في نجاحها على المدى الطويل.

- تحقيق الاستدامة المالية والاقتصادية

تساعد الدراسة في تحقيق الاستدامة المالية والاقتصادية للفعاليات من خلال تحليل كيفية استخدام مهارات إدارة المشاريع لتحقيق التوازن بين الجودة والتكلفة. من خلال تطبيق ممارسات فعالة في إدارة الوقت والموارد، يمكن للمنظمين تقليل التكاليف غير الضرورية وتحقيق استخدام أمثل للميزانيات المتاحة. تساهم هذه الاستدامة المالية في تحسين الربحية وتعزيز القدرة على تنظيم فعاليات ناجحة ومربحة، مما يدعم النمو الاقتصادي ويساهم في تحقيق التنمية المستدامة.

- بناء سمعة دولية

تعتبر هذه الدراسة أداة أساسية لبناء سمعة دولية للمملكة العربية السعودية كوجهة رائدة لتنظيم الفعاليات الكبرى. من خلال تحليل أثر مهارات إدارة المشاريع على نجاح الفعاليات، يمكن للمنظمين تبني معايير عالمية في تنظيم الفعاليات وتقديم تجارب متميزة تنافس على المستوى الدولي. يعزز ذلك من قدرة المملكة على جذب المزيد من الفعاليات الدولية والمؤتمرات والمعارض، مما يساهم في تعزيز مكانتها على الساحة العالمية وزيادة تفاعلها مع المجتمع الدولي (Alajmi، 2022).

تعد دراسة أثر مهارات إدارة المشاريع على نجاح تنظيم الحفلات والمناسبات في المملكة العربية السعودية ذات أهمية استراتيجية لتحقيق مجموعة من الأهداف الوطنية والاقتصادية والثقافية. من خلال تعزيز الكفاءة التنظيمية، ودعم رؤية المملكة 2030، وتحسين تجربة العملاء، وتعزيز الابتكار والتطوير المهني، وتحقيق الاستدامة المالية والاقتصادية، وبناء سمعة دولية، تساهم هذه الدراسة في تقديم إسهامات كبيرة لتعزيز قدرة المملكة على تنظيم فعاليات ناجحة ومتميزة. تعتبر هذه الدراسة دليلاً عملياً للمنظمين والمهنيين في هذا المجال، وتوفر الأسس العلمية لتطوير وتحسين ممارسات إدارة المشاريع في تنظيم الفعاليات.

أهداف الدراسة:

- ✓ تهدف الدراسة إلى تحليل وتقييم المهارات الأساسية المطلوبة لإدارة المشاريع في مجال تنظيم الحفلات والمناسبات في المملكة العربية السعودية. يتضمن ذلك دراسة مهارات التخطيط، وإدارة الوقت، والموارد، والتواصل، وإدارة الجودة، وإدارة المخاطر. من خلال هذا التحليل، يمكن تحديد النقاط القوية والضعيفة في المهارات الحالية للمنظمين، مما يساهم في تحسين هذه المهارات وتطويرها لضمان تحقيق النجاح في تنظيم الفعاليات.
- ✓ تركز الدراسة على فهم كيفية تأثير مهارات إدارة المشاريع على جودة التنظيم للحفلات والمناسبات. يسعى الباحثون إلى تحديد العلاقة بين تطبيق هذه المهارات وجودة الفعاليات المقدمة، وكيف يمكن أن تؤثر في تحسين تجربة الحضور وزيادة رضاهم. من خلال هذا الفهم، يمكن للمنظمين تبني ممارسات أفضل وتطبيقها بفعالية لتحقيق أعلى مستويات الجودة في تنظيم الفعاليات.

- ✓ تهدف الدراسة إلى تطوير استراتيجيات فعالة لإدارة المشاريع التي يمكن تطبيقها في تنظيم الحفلات والمناسبات. يتضمن ذلك تقديم توصيات ونماذج عملية تستند إلى أفضل الممارسات والتجارب الناجحة في هذا المجال. تسعى الدراسة إلى توفير أدوات واستراتيجيات تساعد المنظمين على تحسين عمليات التخطيط والتنفيذ، وتحقيق التوازن بين التكلفة والجودة، وضمان تنظيم فعاليات ناجحة ومتميزة.
- ✓ تهدف الدراسة إلى تعزيز التنافسية في سوق الفعاليات بالمملكة العربية السعودية من خلال تقديم إرشادات قائمة على أسس علمية لتحسين مهارات إدارة المشاريع. يساعد ذلك المنظمين على تقديم فعاليات تتميز بالجودة العالية والابتكار، مما يزيد من قدرتهم على المنافسة مع المنظمين الدوليين وجذب المزيد من الفعاليات العالمية إلى المملكة. يعزز ذلك من مكانة المملكة كوجهة رائدة لتنظيم الفعاليات الكبرى.
- ✓ تركز الدراسة على تحقيق الاستدامة المالية للفعاليات من خلال تحسين إدارة الموارد والميزانيات. تسعى الدراسة إلى تقديم نماذج واستراتيجيات تساعد المنظمين على تقليل التكاليف غير الضرورية وتحقيق استخدام أمثل للموارد المتاحة. من خلال هذا الهدف، يمكن تحقيق فعالية أكبر في استخدام الميزانيات المتاحة وزيادة الربحية، مما يدعم القدرة على تنظيم فعاليات مستدامة ومربحة على المدى الطويل.
- ✓ تهدف الدراسة إلى دعم تحقيق أهداف رؤية المملكة 2030 من خلال تحسين مهارات إدارة المشاريع في تنظيم الفعاليات. تسعى رؤية 2030 إلى تنويع الاقتصاد وزيادة الإيرادات غير النفطية من خلال تعزيز قطاع السياحة والترفيه. من خلال تحسين مهارات إدارة المشاريع، يمكن تنظيم فعاليات ذات جودة عالية تجذب السياح وتزيد من إيرادات القطاع غير النفطي، مما يساهم في تحقيق أهداف الرؤية بشكل فعال.
- ✓ تركز الدراسة على تحسين تجربة الحضور في الفعاليات من خلال تطبيق مهارات إدارة المشاريع بفعالية. يسعى الباحثون إلى تحديد العوامل التي تساهم في تحسين تجربة الحضور وزيادة رضاهم، وتقديم توصيات لتحسين هذه العوامل. من خلال هذا الهدف، يمكن تقديم فعاليات تتميز بالتنظيم الجيد والتجربة الممتعة، مما يزيد من رضا الحضور ويعزز من سمعة المنظمين.
- ✓ تسعى الدراسة إلى تقديم إسهامات علمية لمجال إدارة المشاريع وتنظيم الفعاليات من خلال تحليل البيانات وتقديم نتائج قائمة على أسس علمية. يساعد ذلك في بناء قاعدة معرفية تدعم تحسين الممارسات الحالية وتطويرها بناءً على نتائج الدراسات والأبحاث العلمية. من خلال هذا الهدف، يمكن تعزيز المعرفة الأكاديمية والمهنية في هذا المجال، وتوفير إرشادات قائمة على الأدلة للمنظمين والمهنيين.

تعد أهداف دراسة أثر مهارات إدارة المشاريع على نجاح تنظيم الحفلات والمناسبات في المملكة العربية السعودية شاملة ومتعددة الجوانب، وتهدف إلى تحسين جودة التنظيم، وتعزيز التنافسية، وتحقيق الاستدامة المالية، ودعم رؤية المملكة 2030، وتحسين تجربة الحضور، وتقديم إسهامات علمية للمجال. من خلال تحقيق هذه الأهداف، يمكن تقديم إرشادات وتوصيات تساهم في تحسين مهارات إدارة المشاريع وتطويرها، مما يضمن تنظيم فعاليات ناجحة ومتميزة تساهم في تعزيز مكانة المملكة كوجهة رائدة لتنظيم الفعاليات الكبرى.

تساؤلات الدراسة:

سؤال الدراسة الرئيسي:

- ما هو أثر مهارات إدارة المشاريع على نجاح تنظيم الحفلات والمناسبات في المملكة العربية السعودية؟

الأسئلة الفرعية:

- كيف يؤثر التخطيط المسبق على نجاح تنظيم الفعاليات؟
- ما هو تأثير إدارة الوقت والموارد على جودة الفعاليات؟
- كيف يساهم التواصل الفعال في نجاح تنظيم الفعاليات؟
- ما هو دور إدارة الجودة في تحسين تجربة الحضور؟
- كيف يمكن إدارة المخاطر لضمان سير الفعاليات بسلامة؟
- كيف تؤثر مهارات إدارة المشاريع على رضا العملاء؟
- ما هي الاستراتيجيات الفعالة لتحقيق التوازن بين التكلفة والجودة في تنظيم الفعاليات؟
- كيف يمكن لمهارات إدارة المشاريع دعم أهداف رؤية المملكة 2030 في قطاع الفعاليات؟

فرضيات الدراسة:

الفرضية الرئيسية:

- هناك دلالة إحصائية عند مستوى معنوية 0.05 على أن مهارات إدارة المشاريع تؤثر بشكل إيجابي على نجاح تنظيم الحفلات والمناسبات في المملكة العربية السعودية.

الفروض الفرعية:

- هناك دلالة إحصائية عند مستوى معنوية 0.05 على أن التخطيط المسبق يؤثر بشكل إيجابي على نجاح تنظيم الفعاليات.
- هناك دلالة إحصائية عند مستوى معنوية 0.05 على أن إدارة الوقت والموارد تؤثر بشكل إيجابي على جودة الفعاليات.
- هناك دلالة إحصائية عند مستوى معنوية 0.05 على أن التواصل الفعال يؤثر بشكل إيجابي على نجاح تنظيم الفعاليات.
- هناك دلالة إحصائية عند مستوى معنوية 0.05 على أن إدارة الجودة تؤثر بشكل إيجابي على تحسين تجربة الحضور.
- هناك دلالة إحصائية عند مستوى معنوية 0.05 على أن إدارة المخاطر تؤثر بشكل إيجابي على سير الفعاليات بسلامة.
- هناك دلالة إحصائية عند مستوى معنوية 0.05 على أن مهارات إدارة المشاريع تؤثر بشكل إيجابي على رضا العملاء.
- هناك دلالة إحصائية عند مستوى معنوية 0.05 على أن الاستراتيجيات الفعالة لإدارة المشاريع تساهم في تحقيق التوازن بين التكلفة والجودة في تنظيم الفعاليات.
- هناك دلالة إحصائية عند مستوى معنوية 0.05 على أن مهارات إدارة المشاريع تدعم أهداف رؤية المملكة 2030 في قطاع الفعاليات.

الدراسات السابقة:

المملكة العربية السعودية دولة نامية تحاول بناء اقتصاد متنوع ومستدام. يعد البناء، بما في ذلك البنية التحتية الجديدة، قطاعاً متنامياً لا تزال فيه ممارسات إدارة المشاريع جديدة نسبياً ولم يتم استخدامها إلا للتو. تشير الأدبيات إلى أن الاعتماد الكامل للممارسات والتقنيات من المرجح أن يوفر للمقاولين الوقت والمال، فضلاً عن تقليل عدد حالات فشل المشروع. لمعرفة ممارسات إدارة المشاريع المستخدمة حالياً في المملكة العربية السعودية وتأثيرها على النجاح الملحوظ للمشروع، تم الاتصال بشركات المقاولات واسعة النطاق (الدرجة 1 والدرجة 2 والدرجة 3) في منطقة الرياض بطلب لتكون قادرة على إجراء مسح وإجراء مقابلات مع بعض رؤساء المشاريع الأكثر خبرة. كانت هذه دراسة

من مرحلتين، المرحلة الأولى عبارة عن مسح نوعي يتكون من مقابلات مع اثني عشر مديرًا للمديرين من مقاولي الدرجة الأولى والثانية، وكانت المرحلة الثانية عبارة عن مسح كمي يتكون من استبيان تم إكماله بواسطة 276 مديرًا للصيانة من الدرجة الأولى والثانية والدرجة الأولى. 3 مقاولين. وقد تم تحليلها باستخدام الأساليب الإحصائية حيثما كان ذلك مناسباً، وباستخدام التحليل الموضوعي. وقد أدت تساؤلات البحث إلى عدة فرضيات تم اختبارها باستخدام نتائج هذا التحليل. كانت الفرضيتان الأوليتان متعلقان بالعوامل التي أثرت على الاستخدام المبلغ عنه ذاتيًا لممارسات إدارة المشاريع من قبل مدراء المشاريع، وقد تبين أن تجربة مدراء المشاريع وحجم المشروع أثرا على هذه المشكلة. وارتبطت الفرضيات المتبقية بالنجاح الملحوظ للمشاريع من خلال استخدام ممارسات إدارة المشاريع، وقد تم إثبات ذلك أيضاً من خلال النتائج. وقد خلصت الدراسة إلى أنه على الرغم من وجود مجموعة متنوعة من الأسباب لتجاوز التكاليف وفشل المشروع، إلا أن القبول واستخدام ممارسات إدارة المشروع يجب أن يحسن نجاح المشروع، ويقلل من فشل المشروع ويحسن الصناعة بشكل عام. وعلى وجه التحديد، اكتشف التقرير أن العرق والاختلافات الأخرى في اللغة أو مكان المنشأ لم يكن لها تأثير مباشر على نجاح المشروع، على الرغم من أن الافتقار إلى اللغة المشتركة يؤدي في بعض الأحيان إلى صعوبات في التواصل بين عموم الموظفين (Alotaibi، 2019).

تهدف دراسة (Al-Nady، 2016) إلى تبني الوهم لدور إدارة الوقت وإدارة الاتصالات وإدارة التكاليف (TCCM) في نجاح إدارة المشاريع (PMS): دراسة تطبيقية على عينة من عملاء مشاريع البناء في مدينة مكة المكرمة بالمملكة العربية السعودية. ومن المعروف أن هذه المتغيرات الأربعة لها تأثيرات قوية على عملاء مشاريع البناء في مدينة مكة المكرمة بالمملكة العربية السعودية. واستمد الباحث أسسه المفاهيمية من الدراسات السابقة، واختبر النموذج واعتمد تحليل البيانات على تقنيات إحصائية متعددة المتغيرات تشمل ألفا كرونباخ (أ) لاختبار الثبات والنسبة المئوية والتكرار، والتحليل الوصفي لوصف العينة، والانحدار الخطي المتعدد، وذلك باستخدام برنامج التحليل SPSS. تؤكد هذه الورقة على دور إدارة الوقت والاتصالات والتكلفة (TCCM) في الدورة الشهرية، وتوضح الدراسة أن هناك دور إيجابي لـ TCCM في الدورة الشهرية. من المتوقع أن تزود النتائج الباحثين برؤى مفيدة لإجراء دراسات مستقبلية حول المتغيرات المستقلة لـ TCCM على المتغير التابع لـ PMS.

المملكة العربية السعودية دولة نامية تحاول بناء اقتصاد متنوع ومستدام. يعد البناء، بما في ذلك البنية التحتية الجديدة، قطاعاً متنامياً لا تزال فيه ممارسات إدارة المشاريع جديدة نسبياً ولم يتم استخدامها إلا للتو. تشير

الأدبيات إلى أن الاعتماد الكامل للممارسات والتقنيات من المرجح أن يوفر للمقاولين الوقت والمال، فضلاً عن تقليل عدد حالات فشل المشروع. لمعرفة ممارسات إدارة المشاريع المستخدمة حالياً في المملكة العربية السعودية وتأثيرها على النجاح الملحوظ للمشروع، تم الاتصال بشركات المقاولات واسعة النطاق (الدرجة 1 والدرجة 2 والدرجة 3) في منطقة الرياض بطلب لتكون قادرة على لإجراء مسح وإجراء مقابلات مع بعض رؤساء المشاريع الأكثر خبرة. كانت هذه دراسة من مرحلتين، المرحلة الأولى عبارة عن مسح نوعي يتكون من مقابلات مع اثني عشر مديراً للمديرين من مقاولي الدرجة الأولى والثانية، وكانت المرحلة الثانية عبارة عن مسح كمي يتكون من استبيان تم إكماله بواسطة 276 مديراً للصيانة من الدرجة الأولى والثانية والدرجة الأولى. 3 مقاولين. وقد تم تحليلها باستخدام الأساليب الإحصائية حيثما كان ذلك مناسباً، وباستخدام التحليل الموضوعي. وقد أدت تساؤلات البحث إلى عدة فرضيات تم اختبارها باستخدام نتائج هذا التحليل. كانت الفرضيتان الأوليتان متعلقان بالعوامل التي أثرت على الاستخدام المبلغ عنه ذاتياً لممارسات إدارة المشاريع من قبل مدراء المشاريع، وقد تبين أن تجربة مدراء المشاريع وحجم المشروع أثرا على هذه المشكلة. وارتبطت الفرضيات المتبقية بالنجاح الملحوظ للمشاريع من خلال استخدام ممارسات إدارة المشاريع، وقد تم إثبات ذلك أيضاً من خلال النتائج. وخلصت الدراسة إلى أنه على الرغم من وجود مجموعة متنوعة من الأسباب لتجاوز التكاليف وفشل المشروع، فإن قبول واستخدام ممارسات إدارة المشروع من شأنه أن يحسن نجاح المشروع، ويقلل من فشل المشروع ويحسن الصناعة بشكل عام. وعلى وجه التحديد، اكتشف التقرير أن العرق والاختلافات الأخرى في اللغة أو مكان المنشأ لم يكن لها تأثير مباشر على نجاح المشروع، على الرغم من أن الافتقار إلى اللغة المشتركة يؤدي في بعض الأحيان إلى صعوبات في التواصل بين عموم الموظفين (Binyah، 2019).

يهجف دراسة (Babu، 2018) إلى دراسة تأثير إدارة المشروع في تحقيق النجاح في إنجاز المشروع. تحتوي الدراسة على ثلاثة أهداف وهي التعرف على تأثير دراسة الجدوى على نجاح المشروع، ودراسة تأثير الأنشطة الإدارية على نجاح المشروع، والتعرف على دور مدير المشروع في نجاح المشروع. لدراسة تأثير إدارة الموارد البشرية (HRM) على نجاح المشروع، قام الباحث بتطبيق عينات مناسبة لجمع 100 استبيان من منطقة وارانجال. تم تزويد المشاركين في منطقة وارانجال بالتركيبات الرئيسية التي تستخدم لقياس جدوى الدراسة والنشاط الإداري مثل التخطيط والتوظيف والتنسيق ومراقبة الأنشطة وإدارة الموارد البشرية بالإضافة إلى نجاح المشروع. ومع ذلك، وباستخدام تحليل الانحدار

والارتباط، وجدت الدراسة أن جميع أبعاد العوامل المستقلة لها علاقة إيجابية مع العامل التابع الذي يشير إلى النجاح.

يمكن اعتبار التأخير مشكلة شائعة في مشاريع البناء العامة والخاصة في جميع أنحاء العالم، ولكن المشكلة متوطنة في المملكة العربية السعودية حيث يتم فقدان أموال عامة ضخمة كل عام نتيجة لذلك. قد يكون للتأخير تأثير سلبي كبير ليس فقط على مشاريع البناء العامة في المملكة العربية السعودية ولكن أيضاً على وضعها الاقتصادي والاجتماعي. على الرغم من أن العديد من الدراسات قد بحثت العوامل التي تؤثر على التأخير في مشاريع البناء العامة في المملكة العربية السعودية، إلا أنه لم يتم إيلاء سوى القليل من الاهتمام لكيفية تأثير أدوات وأساليب إدارة المشاريع على حدوث تأخيرات في المشاريع. تهدف هذه الورقة إلى تطوير الخرائط والمبادئ التوجيهية باستخدام مبادئ إدارة المشاريع، بعد مراجعة العوامل الحاسمة للتأخير في مشاريع البناء العامة في المملكة العربية السعودية. تم إيلاء اهتمام دقيق للتحقيق في العوامل الحاسمة التي تسبب التأخير في بناء المشاريع داخل القطاع العام في المملكة العربية السعودية والممارسات الحالية لتطبيقات إدارة المشاريع من أجل وضع مبادئ توجيهية للتخفيف بشكل فعال من تأخير البناء في المملكة العربية السعودية. توضح ورقة المراجعة هذه أهم العوامل الحاسمة المرتبطة بالتأخير في مشاريع البناء في المملكة العربية السعودية. كما أنه يحدد أدوات وتقنيات إدارة المشروع التي إذا تم تنفيذها بشكل صحيح لديها القدرة على معالجة العوامل الرئيسية التي تساهم في حدوث التأخير. بعد ذلك، تم أيضاً توفير دليل توجيهي جديد لاستخدام أدوات وتقنيات إدارة المشاريع في معالجة عوامل التأخير المحددة بهدف مساعدة الممارسين على تقليل احتمالات تأخير البناء في المشاريع العامة في المملكة العربية السعودية (Alotaibi N، 2016).

هدف دراسة (Boustani، 2021) دراسة أثر العلاقة بين إدارة المخاطر وتطوير مشاريع البناء في المملكة العربية السعودية. تم تطوير الاستبيان الذي تم توجيهه للمشاركين وفقاً لتصميم البحث ومنهجيته وبياناته. يتضمن هذا الاستطلاع قسمين رئيسيين. استفسر القسم الأول عن إجراءات إدارة المخاطر في المنظمة. وفي القسم الثاني، يحاول الاستطلاع تحديد ما إذا كان المشروع الذي مروا به قد استوفى معايير النجاح، وذلك من خلال 7 عوامل معايير تم تحديدها لنجاح مشروع البناء المدرجة في الاستبيان. وبلغ عدد الاستبيانات الموزعة 230 استبانة، وتم استرجاع 200 مستجيب بنسبة 87.4%. وتشير نتائج الدراسة الحالية إلى وجود تأثير بين تحديد المخاطر وتقييم المخاطر على تطوير ونجاح المشروع، والمدة الزمنية، والميزانية المخططة، والقدرة على الالتزام بالمواعيد الفنية. بينما لا يوجد تأثير بين

تقييم المخاطر وتجنب الدعاوى القضائية أو المطالبات. كما أشارت الدراسة إلى أثر الاستجابة للمخاطر على نجاح المشروع، وتلبية نطاق العمل، والوقت المحدد، وتحقيق معايير الجودة.

تمثل إدارة المشاريع العملاقة تحديات كبيرة بسبب تعقيدها وانفتاحها. في السنوات الأخيرة، ظهرت العديد من الدراسات في الإدارة التنظيمية لتعزيز كفاءة تخصيص الموارد في المشاريع العملاقة. ومع ذلك، على الرغم من وجود أبحاث مجزأة في هذا المجال، لا توجد مراجعة شاملة تجسد الوضع العام والخصائص والقيود. ولمعالجة هذه الفجوة، تهدف هذه الدراسة إلى إجراء تحليل منهجي للأدبيات الخاصة بالأبحاث الحالية من منظور علم المنظمة. ومن خلال تحليل 102 مقالة بحثية ذات صلة، تم تحديد ثمانية اتجاهات بحثية رئيسية، بما في ذلك إدارة أصحاب المصلحة، والسلوك التنظيمي، والعلاقات بين المنظمات، والهيكل التنظيمي، والمسؤولية الاجتماعية، والبيئة التنظيمية، والحوكمة الحكومية، والثقافة التنظيمية. علاوة على ذلك، تقدم هذه الورقة نظرة عامة مفصلة عن خصائص وقيود البحث الحالي في مجال الإدارة التنظيمية للمشاريع الضخمة، بما في ذلك محتوى البحث وطرقه. وبناء على هذه النتائج، تم اقتراح خمسة اتجاهات بحثية مستقبلية للإدارة التنظيمية للمشروعات العملاقة (Wang, 2023).

تقدم دراسة (Almahmoud, 2022) دراسة تجريبية للعلاقة بين صحة المشروع وأداء المشروع في سياق تسليم المشروع. واستنادًا إلى إطار التحقق من صحة المشروع (PHC) الحالي، تم اختبار العلاقة من حيث مجموعة من المؤشرات المحددة مسبقًا من خلال استخدام نهج دراسة الحالة. تم استخدام نموذج الجبن السويسري كمبدأ توجيهي لتمثيل الروابط بين مؤشرات الرعاية الصحية الأولية ومؤشرات الأداء الرئيسية للمشروع (KPIs). تم التحقيق في ثلاث حالات لمشاريع البناء في المملكة العربية السعودية من خلال مراجعة شاملة لتاريخ أداء المشروع، وذلك باستخدام مؤشرات الأداء الحالية لإنشاء الشريحة الأولى من نموذج الجبن السويسري. بعد ذلك تم إجراء تقييمات الرعاية الصحية الأولية لتشكيل الشريحة الثانية من النموذج، والتي تمثل مستوى نضج إدارة المشروع. تم الحصول على العلاقات بين الشريحتين من مقابلات شبه منظمة مع مديري المشروع. وقد تم تحليل هذه العلاقات نوعيًا من خلال تتبع الأنماط عبر الحالات الثلاث. وتم استخدام النتيجة لتطوير إطار إدارة أداء الجبن السويسري، والذي يمكن أن يساعد مديري المشاريع على تحديد الأسباب الجذرية لأي أوجه قصور في مرحلة مبكرة من عملية تسليم المشروع. وهذا بدوره يمكن أن يساعد مديري المشاريع في إدارة الأداء العام للمشروع بشكل أكثر فعالية.

المنطلقات النظرية للدراسة:

تشكل إدارة المشاريع إطاراً نظرياً رئيسياً لفهم كيفية تحقيق النجاح في تنظيم الحفلات والمناسبات في المملكة العربية السعودية. تعتمد هذه الإدارة على مجموعة من المبادئ والنظريات التي تهدف إلى تحقيق التوازن بين الوقت والتكلفة والنطاق، وبالتالي ضمان تحقيق الأهداف المرجوة بكفاءة وفعالية.

- مفهوم إدارة المشاريع وأهميتها

إدارة المشاريع هي عملية تنظيمية مُنظمة ومنهجية تهدف إلى تحقيق أهداف معينة عبر تخطيط وتنسيق الموارد المتاحة بشكل فعال. تتضمن هذه العملية استخدام المهارات، والأدوات، والتقنيات لإدارة النطاق، والوقت، والتكاليف، والجودة، والمخاطر في مشروع محدد. يهدف ذلك إلى تحقيق أهداف المشروع بأقل قدر من التكلفة وفي الوقت المحدد المخطط له (Raman, 2023).

إدارة المشاريع تلعب دوراً حيوياً في تنظيم الحفلات والمناسبات، حيث تساهم في تنظيم العمليات وتحقيق الأهداف بفعالية وكفاءة. بفضل إدارة المشاريع، يمكن للمنظمين التخطيط لكافة جوانب الحدث من البداية إلى النهاية بطريقة منظمة، مما يقلل من المخاطر ويزيد من فرص نجاح الفعالية. كما تساعد إدارة المشاريع على تحقيق التنسيق بين الفرق المختلفة المشاركة في التنظيم، مثل الإنتاج، والتصميم، والتسويق، والتنسيق مع العملاء والموردين.

في السعودية، تزداد الطلبات بالفعاليات والمناسبات الكبيرة والصغيرة التي تتطلب إدارة مشاريع متقدمة لضمان نجاحها. على سبيل المثال، تنظم مكة المكرمة الفعاليات الدينية الضخمة مثل الحج والعمرة، بينما تستضيف الرياض فعاليات ثقافية وترفيهية دولية متنوعة. يعزز تطبيق إدارة المشاريع في هذه الحالات القدرة على التخطيط لكل جانب من جوانب الفعالية بدقة، بما في ذلك تخطيط الموارد، وإدارة الجداول الزمنية، والتعامل مع المخاطر المحتملة.

تشير الدراسات إلى أن وجود مهارات إدارة المشاريع القوية لدى المنظمين يساهم بشكل كبير في نجاح تنظيم الحفلات والمناسبات. تشمل هذه المهارات القدرة على التخطيط الاستراتيجي، وإدارة الموارد بكفاءة، والتواصل الفعال، وإدارة الجداول الزمنية بدقة، والتعامل مع المشاكل والتحديات بشكل فعال. بفضل هذه المهارات، يمكن للمنظمين تحقيق التنظيم السلس وتجنب الاختلالات التي قد تؤثر سلباً على سمعة الفعالية وتجربة المشاركين.

يعد فهم مفهوم إدارة المشاريع وأهميتها، وكيفية تطبيقها في تنظيم الحفلات والمناسبات في المملكة العربية السعودية، أساسياً لتحقيق نتائج إيجابية ونجاح مستدام. إدارة المشاريع ليست مجرد إطار للتنظيم، بل هي أداة حيوية تسهم في تحقيق أهداف الفعاليات بفعالية وتحقيق رضا الجمهور المشارك والمستفيد.

- التخطيط المسبق وإدارة الوقت والموارد

التخطيط المسبق يعد أساسياً لنجاح أي فعالية، بما في ذلك تنظيم الحفلات والمناسبات في المملكة العربية السعودية. يتضمن التخطيط المسبق تحديد الأهداف بوضوح، وتحديد الخطوات اللازمة لتحقيق هذه الأهداف، وتعيين الموارد المطلوبة، سواء كانت مالية، بشرية، أو مادية. يساعد التخطيط المسبق في تحديد المسؤوليات وتوزيع الأدوار بين الفرق المشاركة، مما يسهم في تفادي التشتت والاختلافات التنظيمية التي قد تؤثر سلباً على سير الفعالية (Placet, 2023).

إدارة الوقت تعد عنصراً حاسماً في نجاح تنظيم الحفلات والمناسبات. يتطلب ذلك تحديد الجداول الزمنية الدقيقة لكل مرحلة من مراحل التخطيط والتنفيذ، بما في ذلك مواعيد التجهيزات، والتسويق، والترويج، والتنسيق مع الموردين والمشاركين الآخرين. يساعد إدارة الوقت الفعالة في ضمان أن تتم جميع الأنشطة في الوقت المحدد، وبذلك تحقيق الجودة المطلوبة ورضا المشاركين.

إدارة الموارد تشمل الجوانب المادية والبشرية التي تحتاجها الفعاليات لتحقيق أهدافها بنجاح. تتضمن الموارد المادية المكان، والمعدات، واللوازم اللازمة للفعالية، في حين تشمل الموارد البشرية الفرق المشاركة، والموظفين، والمتطوعين الذين يسهمون في تنظيم وتنفيذ الفعاليات. يعزز إدارة الموارد الفعالة من قدرة المنظمين على التعامل مع التحديات المفاجئة وتوفير الحلول السريعة لتجاوزها، مما يعزز من جودة الفعالية وإشراك الجمهور بشكل إيجابي.

في سياق السعودية، يتطلب تنظيم الحفلات والمناسبات تطبيقاً دقيقاً للمنطلقات النظرية لإدارة المشاريع، بما في ذلك التخطيط المسبق، وإدارة الوقت، والموارد. على سبيل المثال، يتم تنظيم الحج والعمرة كفعاليات دينية هامة تتطلب إدارة مشاريع دقيقة لتوفير كافة الخدمات والمرافق للحجاج والمعتمرين. كما تستضيف المملكة فعاليات ثقافية ورياضية كبيرة تتطلب تنظيماً محكماً وإدارة موارد فعالة لضمان نجاحها وإشراك المشاركين بشكل إيجابي.

يعتبر التركيز على التخطيط المسبق، وإدارة الوقت، والموارد أساسياً لفهم كيفية تأثير مهارات إدارة المشاريع على نجاح تنظيم الحفلات والمناسبات في المملكة العربية السعودية. إدارة المشاريع ليست مجرد أداة للتنظيم، بل هي أسلوب حيوي يساهم في تحقيق أهداف الفعاليات بكفاءة وفعالية، وبالتالي تحسين تجربة المشاركين والزوار.

- إدارة المخاطر

إدارة المخاطر هي عملية استراتيجية تهدف إلى تحديد وتقييم ومنع المخاطر المحتملة التي قد تؤثر سلباً على تحقيق أهداف المشروع أو الفعالية. تشمل هذه العملية تحليل المخاطر المحتملة، وتقييم احتمالية حدوثها، وتطوير استراتيجيات للتعامل مع هذه المخاطر، سواء كان ذلك عبر تجنبها، أو تقليلها، أو تحويلها، أو قبولها بطريقة تساعد في تحقيق الأهداف بأقل تأثير ممكن (Tucci، 2022).

في سياق تنظيم الحفلات والمناسبات، تلعب إدارة المخاطر دوراً حيوياً في ضمان نجاح الفعالية وتفادي العقبات المحتملة التي قد تعترض السير الطبيعي للفعالية. بفضل إدارة المخاطر، يمكن للمنظمين تحديد الأحداث المحتملة التي قد تؤثر سلباً على الحدث، مثل تأخيرات في التسليم، أو مشاكل في الإمدادات، أو تغيرات غير متوقعة في الظروف الجوية، وتطوير خطط لمواجهة هذه الأحداث بشكل فعال وسلس.

في السعودية، تواجه الفعاليات الكبيرة مثل الحج والعمرة والفعاليات الثقافية والترفيهية تحديات متعددة قد تؤثر على سير الفعاليات. يعتمد نجاح تنظيم هذه الفعاليات بشكل كبير على القدرة على التنبؤ بالمخاطر المحتملة وتحضير الاستجابة لها بشكل فعال. على سبيل المثال، يمكن تطبيق إدارة المخاطر في تحديد النقاط الحساسة في الحج والعمرة، مثل إدارة حركة المشاة وضمان توفير الخدمات الأساسية للمعتمرين بما يحقق تجربة آمنة ومريحة للجميع. تساهم مهارات إدارة المشاريع في تحسين إدارة المخاطر عبر توفير الإطار اللازم للتحليل والتقييم والاستجابة للمخاطر بطريقة منظمة ومنهجية. بوجود مهارات قوية في إدارة المشاريع، يمكن للمنظمين تعظيم فرص النجاح وتقليل التكاليف والوقت اللازم للتعامل مع المشاكل المحتملة. على سبيل المثال، يمكن للمديرين المحترفين في إدارة المشاريع تحديد الخيارات الأمثل للتعامل مع المخاطر المحتملة، مما يساهم في تعزيز الثقة بالفعالية وزيادة فرص نجاحها.

إدارة المخاطر هي عنصر أساسي في إدارة المشاريع بشكل عام، وفي تنظيم الحفلات والمناسبات بشكل خاص. بوجود إدارة مخاطر فعّالة، يمكن للمنظمين تحقيق نتائج إيجابية وتحسين تجربة الحضور والمشاركين. تطبيق مهارات إدارة المشاريع في تحليل وإدارة المخاطر يساهم بشكل كبير في تحقيق الأهداف المحددة وضمان استمرارية الفعاليات بنجاح.

- إدارة الجودة

إدارة الجودة هي عملية شاملة تهدف إلى تحقيق المستويات المطلوبة من الجودة في جميع جوانب التنظيم والإنتاج والتسليم. تتضمن هذه العملية وضع الأهداف الجودة، وتحديد المعايير اللازمة لتحقيق هذه الأهداف، وتنفيذ الإجراءات الضرورية لمراقبة وتحسين الجودة على مدار الفعالية بشكل مستمر (Chauhan, 2023).

تلعب إدارة الجودة دوراً حيوياً في نجاح تنظيم الحفلات والمناسبات، حيث تساهم في تحقيق الرضا لدى الحضور والمشاركين من خلال توفير تجربة متميزة. بفضل إدارة الجودة، يمكن للمنظمين تحديد المعايير القياسية للخدمات والمنتجات المقدمة، وضمان التوافق مع هذه المعايير بشكل دائم. يتضمن ذلك تقييم الأداء، وتحسين العمليات، وتحقيق الفعالية في استخدام الموارد.

في السعودية، تتطلب الفعاليات الكبرى مثل الحج والعمرة والفعاليات الثقافية والترفيهية تطبيق إدارة جودة عالية المستوى. على سبيل المثال، يتم تقديم خدمات عالية الجودة للحجاج والمعتمرين، بما يضمن تجربة دينية مميزة وخالية من المشاكل. كما تضمن إدارة الجودة في الفعاليات الثقافية والترفيهية تقديم تجارب استثنائية تلي توقعات الحضور وتعزز من تفاعلهم الإيجابي.

مهارات إدارة المشاريع تساهم بشكل كبير في تحسين إدارة الجودة من خلال توفير الهيكلية والأدوات اللازمة لتطبيق أفضل الممارسات في تحقيق الجودة. يمكن لمديري المشاريع المحترفين تطبيق تقنيات إدارة الجودة مثل مخططات التحكم في الجودة وضمان الجودة وتحسين الجودة لضمان تلبية المعايير المحددة وتحقيق أعلى مستويات الجودة الممكنة.

تعد إدارة الجودة أساسية في تحقيق نجاح تنظيم الحفلات والمناسبات في المملكة العربية السعودية. بفضل تطبيق مهارات إدارة المشاريع في إدارة الجودة، يمكن للمنظمين تحقيق رضا المشاركين وتحقيق أهداف الفعالية بأعلى

مستويات الجودة والكفاءة. تعزز إدارة الجودة من مكانة الفعالية وتعزز من سمعتها كفعالية متميزة تتماشى مع توقعات الحاضرين والمجتمع بشكل عام.

- إدارة الموارد البشرية

إدارة الموارد البشرية هي عملية إدارية تهدف إلى إدارة وتطوير الموارد البشرية داخل المؤسسة بطريقة تضمن تحقيق أهداف المؤسسة بكفاءة وفعالية. تتضمن هذه العملية توظيف الموظفين المناسبين، وتطوير مهاراتهم وقدراتهم،

وإدارة أدائهم ورفاهيتهم في إطار يضمن استمرارية نجاح المشروعات والفعاليات (Nugroho، 2022).

تلعب إدارة الموارد البشرية دوراً حيوياً في نجاح تنظيم الحفلات والمناسبات، حيث تساهم في توفير فريق عمل محترف ومتميز قادر على تنفيذ الفعالية بكفاءة عالية. بواسطة إدارة الموارد البشرية بشكل فعال، يمكن للمنظمين تحقيق توزيع موارد العمل بطريقة متوازنة، وضمان تحقيق أداء متميز وتفاعل فعال بين أفراد الفريق.

في السعودية، تتميز الفعاليات الكبرى مثل الحج والعمرة والفعاليات الثقافية بالحاجة الماسة إلى إدارة موارد بشرية متميزة. يتطلب تنظيم هذه الفعاليات توظيف وتدريب وتنظيم الآلاف من العاملين لضمان توفير الخدمات بأعلى مستويات الجودة والاحترافية، وتلبية توقعات الحاضرين والمشاركين.

مهارات إدارة المشاريع تعزز من فعالية إدارة الموارد البشرية عبر توفير الهيكلية والأدوات اللازمة لتطبيق أفضل الممارسات في إدارة الموارد البشرية. بفضل مهارات إدارة المشاريع، يمكن للمنظمين تحسين إدارة الفرق العاملة، وتوزيع المهام بشكل منظم، وتحقيق تناغم أفضل بين أعضاء الفريق. على سبيل المثال، يتمكن مديرو المشاريع المحترفون من تنسيق وتوجيه الجهود البشرية نحو تحقيق أهداف الفعالية بشكل فعال ودقيق.

تعتبر إدارة الموارد البشرية عنصراً أساسياً في تحقيق نجاح تنظيم الحفلات والمناسبات في المملكة العربية السعودية. بوجود مهارات قوية في إدارة المشاريع، يمكن للمنظمين تحقيق تنسيق فعال بين جميع الجوانب المتعلقة بالموارد البشرية، وتعزيز الاحترافية والكفاءة في تنفيذ الفعاليات بما يلي توقعات الجمهور ويعزز من سمعة الفعالية بشكل إيجابي.

- القيادة الفعالة

القيادة الفعالة تمثل القدرة على توجيه وإلهام الفرق العاملة نحو تحقيق الأهداف المنشودة بكفاءة وفعالية. تشمل هذه المهارة القدرة على اتخاذ القرارات الصائبة، وتحفيز الفريق، وتطوير مهارات الأعضاء، وتوجيههم نحو النجاح المشترك. تلعب القيادة الفعالة دوراً حيوياً في نجاح تنظيم الحفلات والمناسبات، حيث تؤثر بشكل كبير على تنظيم وتنسيق الفعاليات بأسلوب منظم ومنسق. بواسطة قيادة فعالة، يتمكن القادة من تحفيز الفريق وتوجيهه نحو تحقيق أهداف الفعالية بشكل فعال ودقيق، مما يساهم في تحقيق النتائج المرجوة بأعلى مستويات الجودة (Dhiman, 2023).

في السعودية، تتطلب الفعاليات الكبرى مثل الحج والعمرة والفعاليات الثقافية استخدام القيادة الفعالة لتنظيم وإدارة الأعمال والأنشطة المتعددة التي تتم أثناء الفعاليات. يعزز استخدام القيادة الفعالة من تنظيم العمل، وتوزيع المهام بشكل فعال، وتوجيه الجهود نحو تحقيق الأهداف بأسلوب متميز ومنسق. مهارات إدارة المشاريع تعزز من القدرة على القيادة الفعالة من خلال توفير الهيكلية والأدوات اللازمة لتنفيذ القرارات بشكل دقيق وفعال. يمكن لمديري المشاريع المحترفين استخدام مهاراتهم في تطوير استراتيجيات القيادة، وتحفيز الفريق، والتعامل مع التحديات بشكل متميز، مما يساهم في تحقيق النجاح والاستمرارية في تنظيم الفعاليات. تعد القيادة الفعالة عنصراً أساسياً في تحقيق نجاح تنظيم الحفلات والمناسبات في المملكة العربية السعودية. بفضل تطبيق مهارات إدارة المشاريع في القيادة، يمكن للمنظمين تحقيق تنسيق وتوجيه فعال لكافة جوانب الفعالية، وضمان تحقيق أهدافها بأعلى مستويات الكفاءة والجودة، ما يعزز من سمعة الفعالية ويساهم في جذب المشاركين والمستفيدين بشكل إيجابي.

تعتمد دراسة أثر مهارات إدارة المشاريع على نجاح تنظيم الحفلات والمناسبات في المملكة العربية السعودية على مجموعة من المنطلقات النظرية التي تشكل أساساً علمياً لتحليل وتقييم هذه المهارات. من خلال تطبيق نظريات إدارة المشاريع المختلفة مثل التخطيط المسبق، وإدارة الوقت والموارد، وإدارة المخاطر، وإدارة الجودة، وإدارة الموارد البشرية، والقيادة الفعالة، يمكن للمنظمين تحسين ممارساتهم وتحقيق نجاح أكبر في تنظيم الفعاليات. تساهم هذه المنطلقات النظرية في تقديم إرشادات قائمة على أسس علمية تساعد في تعزيز الكفاءة والفعالية، ودعم أهداف رؤية المملكة 2030 في تطوير قطاع الفعاليات والسياحة.

المنهجية وطرق البحث:

- المنهجية الكمية في البحث

في هذه الدراسة، سنعتمد على المنهجية الكمية للتحقق من أثر مهارات إدارة المشاريع على نجاح تنظيم الحفلات والمناسبات في المملكة العربية السعودية. المنهجية الكمية تعتمد على جمع البيانات الكمية وتحليلها باستخدام الأساليب الإحصائية، مما يسمح بفهم العلاقات بين المتغيرات واختبار الفرضيات بشكل دقيق وموضوعي.

- تصميم الدراسة وعينة البحث

لجمع البيانات، سيتم استخدام تصميم استطلاع استبباني يهدف إلى جمع معلومات دقيقة عن مهارات إدارة المشاريع وتأثيرها على نجاح تنظيم الفعاليات. سيتم توزيع الاستبيانات على عينة عرضية ممثلة لمنظمي الحفلات والمناسبات في مختلف المناطق والقطاعات في المملكة العربية السعودية.

- إجراءات التحليل الإحصائي

سيتم استخدام تقنيات الإحصاء الكمي لتحليل البيانات المجمعة، مما يتيح فهمًا عميقًا لطبيعة العلاقات بين مهارات إدارة المشاريع ونجاح تنظيم الحفلات والمناسبات. سيتم تحليل الارتباطات بين المتغيرات المستقلة (مهارات إدارة المشاريع) والمتغيرات التابعة (نجاح التنظيم) باستخدام تحليل الانحدار، مع التأكيد على الدلالة الإحصائية بمستوى ثقة 95% أو أعلى.

- الاعتبارات الأخلاقية

تُعد الاعتبارات الأخلاقية أساسية في هذه الدراسة، حيث سيتم التأكد من الحفاظ على سرية البيانات واحترام خصوصية المشاركين. سيتم الحصول على موافقة من الجهات المختصة قبل بدء جمع البيانات، وسيتم توفير معلومات وافية للمشاركين حول غرض الدراسة واستخدام البيانات المجمعة في التحليل النهائي. من خلال استخدام المنهجية الكمية والتركيز على تحليل البيانات الإحصائية، نتوقع أن نساهم في إضافة فهم جديد لأهمية مهارات إدارة المشاريع في تحسين نتائج تنظيم الحفلات والمناسبات في المملكة العربية السعودية. ستوفر الدراسة توصيات عملية تُعزز من كفاءة الإدارة وجودة التخطيط للفعاليات، مما يساهم في تعزيز سمعة وجاذبية المناسبات في المنطقة.

أدوات الدراسة:

- استبيانات

لقد تم اعتماد الاستبيان كأداة رئيسية في جمع البيانات لهذه الدراسة، وذلك لأنه يسمح بالحصول على آراء شاملة من المنظمين والمسؤولين عن تنظيم الحفلات والمناسبات في المملكة العربية السعودية. يتم تصميم الاستبيان ليشمل مجموعة من الأسئلة المُحكمَة التي تستهدف استقصاء مهارات إدارة المشاريع المختلفة، مثل التخطيط الاستراتيجي، وتنسيق الفرق، وإدارة الموارد بشكل فعال، وكذلك التواصل الفعال مع جميع أطراف الفعالية، بالإضافة إلى إدارة المخاطر والتعامل مع التحديات المحتملة. يهدف الاستبيان أيضاً إلى استقصاء الخبرات السابقة للمنظمين ومدى تأثيرها على نجاح الفعاليات السابقة.

- مقابلات شخصية

سيتم إجراء مقابلات شخصية مع عدد من المنظمين المحترفين للحفلات والمناسبات في المملكة العربية السعودية. ستُختار هذه المقابلات بناءً على نتائج الاستبيانات الأولية لتكملة البيانات وتعميق فهمنا للتجارب الفردية والتحديات التي تواجهها هذه الفعاليات. تهدف المقابلات إلى الحصول على رؤى عميقة حول كيفية تطبيق مهارات إدارة المشاريع على أرض الواقع، والتحديات التي تواجهها، والإجراءات التي تم اتخاذها للتعامل معها.

- تحليل الوثائق والتقارير

سيتم تحليل الوثائق والتقارير المتاحة للفعاليات السابقة التي نُظمت في المملكة العربية السعودية، وذلك لفهم الجوانب التنظيمية والإدارية التي تم استخدامها وأثرها على نجاح الفعاليات. يشمل ذلك استعراض التقارير المالية، والتقييمات النهائية، والتقارير الإدارية السابقة، والتي توفر رؤى قيمة حول كيفية تنظيم الحفلات والمناسبات وما يمكن تحسينه في المستقبل.

- دراسات الحالة

ستتضمن هذه الدراسة دراسات حالة لبعض الحفلات والمناسبات البارزة التي نُظمت في المملكة العربية السعودية. تهدف دراسات الحالة إلى استكشاف الأساليب والتقنيات التي تم استخدامها في إدارة هذه الفعاليات، والتحديات التي

واجهتها، والحلول المبتكرة التي تم تطبيقها للتعامل مع هذه التحديات. تعتبر دراسات الحالة أداة قيمة لفهم السياقات الخاصة والعوامل المؤثرة على نجاح التنظيم.

تمثل أدوات الدراسة المتنوعة والمنهجية الكمية الأساس لإضافة فهم عميق ومتكامل لأثر مهارات إدارة المشاريع على نجاح تنظيم الحفلات والمناسبات في المملكة العربية السعودية. سيساهم البحث في تقديم توصيات واقتراحات عملية لتحسين ممارسات إدارة الفعاليات وتعزيز جودة التخطيط والتنظيم، مما يساهم في تعزيز سمعة وجاذبية الفعاليات في السوق المحلي والعالمي.

حدود الدراسة:

➤ الحدود البشرية

تشمل الحدود البشرية الجماهير المستهدفة والمشاركين في الدراسة، وهي تحدد من خلالها التطبيق الفعلي لنتائج البحث والتوصيات المستقبلية. في هذه الدراسة، سيتم التركيز على المنظمين والمشرفين على تنظيم الحفلات والمناسبات في المملكة العربية السعودية، بما في ذلك الشركات الخاصة، والهيئات الحكومية، والمنظمات غير الربحية. سيتم تحديد مهارات إدارة المشاريع التي يمتلكها هؤلاء المنظمين وكيفية تأثيرها على نجاح الفعاليات التي يديرونها.

➤ الحدود الزمانية

يشير الحدود الزمانية إلى الفترة التي ستشملها الدراسة، وتحديد الزمان المناسب لجمع البيانات وتحليلها. في هذه الحالة، ستمحور الدراسة حول الحفلات والمناسبات التي تم تنظيمها خلال فترة زمنية معينة من 2020 - 2024 في المملكة العربية السعودية، مما يتيح فهمًا دقيقًا للسياقات الزمنية التي تؤثر على تنظيم الفعاليات ونجاحها.

➤ الحدود المكانية

تعبر الحدود المكانية عن الموقع الجغرافي الذي تتم فيه الدراسة. في هذه الحالة، سيتم التركيز على المملكة العربية السعودية كمكان للدراسة، حيث تعتبر مكة المكرمة والمدن الرئيسية الأخرى مراكز رئيسية لتنظيم الحفلات والمناسبات بمختلف أنواعها، بما في ذلك الفعاليات الدينية والثقافية والاجتماعية. يتيح هذا التركيز استكشاف العوامل المحلية التي تؤثر على نجاح هذه الفعاليات والتحديات الخاصة التي قد تواجهها المنظمين في هذا السياق الجغرافي.

- Ahmed, R. (2016). Risk Mitigation Strategies in Innovative Projects. Retrieved from <https://www.intechopen.com/chapters/55897>
- Alajmi, A. M. (2022). A Review on Significant Factors Causing Delays in Saudi Arabia Construction Projects. Retrieved from <https://www.mdpi.com/2624-6511/5/4/75>
- Almahmoud, E. S. (2022). Linking project health to project performance indicators: Multiple case studies of construction projects in Saudi Arabia. Retrieved from <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0263786311000895>
- Al-Nady, B. (2016). The role of time, communication, and cost management on project management success: An empirical study on sample of construction projects customers in Makkah City, Kingdom of Saudi Arabia. Retrieved from https://www.researchgate.net/publication/286855318_The_role_of_time_communication_and_cost_management_on_project_management_success_An_empirical_study_on_sample_of_construction_projects_customers_in_Makkah_City_Kingdom_of_Saudi_Arabia
- Alotaibi, A. B. (2019). Project Management: The Implication of Project Management Practices on Project Success in Saudi Arabia. Retrieved from https://pure.port.ac.uk/ws/portalfiles/portal/14416968/The_Implication_of_Project_Management_Practices_on_Project_Success_in_Saudi_Arabia.pdf
- Alotaibi, N. O. (2016). Guidelines of Using Project Management Tools and Techniques to Mitigate Factors Causing Delays in Public Construction Projects in Kingdom of Saudi Arabia. Retrieved from <https://espace.curtin.edu.au/handle/20.500.11937/49844>
- Alshammari, F. (2020). Project Manager's Skills for improving the performance of complex projects in Kuwait Construction Industry: A Review. Retrieved from https://www.researchgate.net/publication/338373953_Project_Manager's_Skills_for_improving_the_performance_of_complex_projects_in_Kuwait_Construction_Industry_A_Review
- Babu, R. (2018). The impact of project management in achieving project success- Empirical study. Retrieved from https://www.researchgate.net/publication/330480266_The_impact_of_project_management_in_achieving_project_success-_Empirical_study
- Binyah, A. (2019). Project management : the implication of project management practices on project success in Saudi Arabia. Retrieved from <https://oatd.org/oatd/record?record=oai%5C%3Aethos.bl.uk%5C%3A780949>
- Boustani, F. A. (2021). A STUDY ON THE IMPACT OF THE RELATIONSHIP BETWEEN RISK MANAGEMENT AND THE DEVELOPMENT OF CONSTRUCTION PROJECTS IN THE KINGDOM OF SAUDI ARABIA. Retrieved from http://www.fahdboustani.com/mydocs/MBA_study.pdf
- Bridges, J. (2023). How to Plan an Event: Event Planning Steps, Tips & Checklist. Retrieved from <https://www.projectmanager.com/training/how-to-plan-an-event>

- Chauhan, J. (2023). PROJECT QUALITY MANAGEMENT. Retrieved from https://www.researchgate.net/publication/367332848_PROJECT_QUALITY_MANAGEMENT
- Dhiman, R. (2023). Effective Leadership and Organization's Market Success. Retrieved from https://www.researchgate.net/publication/373142894_Effective_Leadership_and_Organization's_Market_Success
- Dounavi, L.-E. (2022). Project Management for Corporate Events: A Set of Tools to Manage Risk and Increase Quality Outcomes. Retrieved from <https://www.mdpi.com/2071-1050/14/4/2009>
- Eltayeb, T. K. (2021). Examining the Influence of Leadership Style on Project Performance in Saudi Context. Retrieved from https://www.researchgate.net/publication/356646074_Examining_the_Influence_of_Leadership_Style_on_Project_Performance_in_Saudi_Context
- Miclea, R.-D. (2024). Effective Communication as a Success Factor in Project Management in an University Context. 68(3). Retrieved from https://www.researchgate.net/publication/379232302_Effective_Communication_as_a_Success_Factor_in_Project_Management_in_an_University_Context
- Nugroho, S. H. (2022). The role of human resources management in organizational perspective. Retrieved from https://www.researchgate.net/publication/359594391_The_role_of_human_resources_management_in_organizational_perspective
- Placet, A. (2023). What is resource management? Retrieved from <https://www.napta.io/en/blog/quest-ce-que-le-resource-management>
- Raman, A. M. (2023). Project Management. Retrieved from https://www.researchgate.net/publication/374530423_Project_Management
- Rane, N. (2023). Enhancing customer loyalty through quality of service: Effective strategies to improve customer satisfaction, experience, relationship, and engagement. Retrieved from https://www.researchgate.net/publication/370561455_Enhancing_customer_loyalty_through_quality_of_service_Effective_strategies_to_improve_customer_satisfaction_experience_relationship_and_engagement
- Ryan, W. G. (2021). Managing International Events. Retrieved from https://www.researchgate.net/publication/343429300_Managing_International_Events
- Tucci, L. (2022). What is risk management and why is it important? Retrieved from <https://www.techtarget.com/searchsecurity/definition/What-is-risk-management-and-why-is-it-important>
- Wang, Z. (2023). A review of mega-project management research from an organization science perspective: Current status and future directions. Retrieved from <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S2666165923001369>

Midocean University

Management college

Specialization: Master of

Project Management



**The impact of project management skills on the success of organizing parties and events in the
Kingdom of Saudi Arabia**

Student preparation/

Supervisor/

Dr. Asma Abuanzeh

Year:

2024