

١ الفصل الرابع: التحليل الاحصائي لنتائج الدراسة

١,١ المقدمة:

يتناول هذا الفصل عرضاً لنتائج الدراسة الميدانية التي تم تحليلها إحصائياً باستخدام البرامج الإحصائية SPSS الإصدار ٢٨ الفصل الحالي للتحليل الإحصائي يتضمن الإحصاء الوصفي للعينة محل الدراسة باستخدام SPSS الإصدار ٢٨ اختبار صدق وثبات الاستبيانات المستخدمة في جمع البيانات المطلوبة من عينة الدراسة الحالية، من أجل اختبار فرضيات البحث ومدى ملاءمة النموذج ، تم إجراء تحليل الانحدار الخطي البسيط عبر SPSS٢٨

١,٢ خصائص عينة الدراسة:

تم تصميم عينة الدراسة لتعكس توزيعاً متنوعاً يشمل مختلف الجوانب الديموغرافية والمهنية للعاملين، تم تحديد تكرارات ونسب مئوية لأفراد العينة وفقاً للمعايير التالية:

١. الجنس: يشمل الذكور والإناث.

٢. الفئة العمرية: تنقسم إلى أقل من ٣٠ سنة، من ٣٠ إلى ٤٠ سنة، من ٤٠ إلى ٥٠ سنة، وأكثر من ٥٠ سنة.

٣. المؤهل العلمي: يشمل ثانوي ، دبلوم عالي، بكالوريوس، دراسات عليا.

٤. طبيعة العمل: قادة ، موظفين، تقنيين

٥. عدد سنوات الخبرة: تشمل أقل من ٥ سنوات، من ٥ إلى ١٠ سنوات، من ١١ إلى ٢٠ سنة، ومن ٢١ سنة فأكثر.

وفيما يلي نتيجة البيانات الديمغرافية:

جدول ١: خصائص عينة الدراسة

المتغيرات	الفئات	العدد	النسبة المئوية (%)
الجنس	ذكور	53	53.0%
	إناث	47	47.0%
	الإجمالي	100	100%
الفئة العمرية	أقل من ٣٠ سنة	20	20.0%
	من ٣٠ إلى ٤٠ سنة	32	32.0%
	من ٤٠ إلى ٥٠ سنة	23	23.0%

25.0%	25	أكثر من ٥٠ سنة	
100%	100	الإجمالي	
15.0%	15	ثانوي	المؤهل العلمي
25.0%	25	دبلوم عالي	
38.0%	38	بكالوريوس	
22.0%	22	دراسات عليا	
100%	100	الإجمالي	
20.0%	20	قادة	طبيعة العمل
57.0%	57	موظفين	
23.0%	23	تقنيين	
100%	100	الإجمالي	
17.0%	17	أقل من ٥ سنوات	عدد سنوات الخبرة
30.0%	30	من ٥ إلى ١٠ سنوات	
32.0%	32	من ١١ إلى ٢٠ سنة	
21.0%	21	21 سنة فأكثر	
100%	100	الإجمالي	

المصدر: الباحث (٢٠٢٤)

١,٣ قياس صدق وثبات أداة الدراسة:

من أجل التحقق من صدق وثبات المقاييس المستخدمة في الدراسة، تم اختبار صدق الاتساق الداخلي للاستبيانات المستخدمة لقياس متغيرات الدراسة، بالإضافة إلى قياس الصدق التقاربي عن طريق قياس متوسط التباين المستخرج (Average Variance Extracted (AVE). بينما تم قياس الثبات للمقاييس المستخدمة في الدراسة عن طريق قياس قيمة ألفا كرونباخ Cronbach's alpha ، من خلال نموذج المعادلة البنائية Structural equation modeling (SEM) باستخدام برنامج التحليل الإحصائي SPSS بالإصدار ٢٨ . الفقرات والجداول التالية توضح ذلك.

١,٣,١ صدق المقاييس المستخدمة في الدراسة

تم اختبار صدق الاتساق الداخلي للمقاييس المستخدمة في قياس متغيرات الدراسة، بالإضافة إلى قياس الصدق التقاربي عن طريق قياس متوسط التباين المستخرج (Average Variance Extracted)

صدق الاتساق الداخلي: يقصد به مدي اتساق كل عبارة من عبارات الاستبانة للمتغير الذي تنتمي إليه، لذا قام الباحث بقياس الاتساق الداخلي للاستبانات من خلال حساب معاملات الارتباط بين درجة كل عبارة والدرجة الكلية للمتغير التي تنتمي إليه . وفقا لدراسة (Kaiser ١٩٧٤) معامل الارتباط أقل من ٠,٥ يتم حذفه من الاستبانة.

الصدق التقاربي Convergent Validity: يتم قياس متوسط التباين بين العبارات التي تقيس نفس المقياس، وذلك عن طريق احتساب متوسط التباين المستخرج AVE, التي يجب ان تكون قيمتها أكبر من ٠,٥ وفقا ل (Hair et al. ٢٠٠٦)

الجدول التالية توضح النتائج الاحصائية الخاصة ب (معاملات الارتباط الانحراف المعياري، قيمة المحسوبة وقيمة P value بين درجة كل عبارة والدرجة الكلية للمتغير لقياس صدق الاتساق الداخلي للاستبانات . كذلك احتساب قيمة متوسط التباين المستخرج AVE لقياس الصدق التقاربي للاستبانات وذلك من خلال نموذج المعادلة البنائية SPSS بالإصدار ٢٨ ، كما يلي:

جدول ٢: صدق مقاييس الدراسة

متوسط التباين المستخرج		P Values	الانحراف المعياري	معامل الارتباط	KMO	العبارات	المتغير	
0.75	0.77	0.01	0.55	0.74	0.85	١	البعد الاول: الاتصالات الهابطة	المتغير الأول: الاتصالات الإدارية
		0.01	0.47	0.83		٢		
		0.01	0.60	0.77		٣		
	0.75	0.01	0.39	0.69		١	البعد الثاني: الاتصالات الصاعدة	
		0.01	0.44	0.81		٢		
		0.01	0.52	0.72		٣		

	0.78	0.01	0.45	0.76		١	البعد الثالث:	
		0.01	0.59	0.70		٢	الاتصالات	
		0.01	0.41	0.84		٣	الافقية	
	0.77	0.01	0.50	0.79		١	البعد الرابع:	
		0.01	0.42	0.73		٢	الاتصالات	
		0.01	0.61	0.87		٣	المكتوبة	
0.79	0.79	0.01	0.49	0.78		١	القرارات الإدارية	المتغير الثاني:
		0.01	0.46	0.71		٢		
		0.01	0.40	0.80		٣		
		0.01	0.43	0.75		٤		
		0.01	0.51	0.82		٥		

المصدر: الباحث (٢٠٢٤)

يتضح من الجدول بالأعلى ما يلي:

مقياس تطبيق المتغير الأول (الاتصالات الإدارية): جميع معاملات الارتباط لكل العبارات ترتبط ارتباط قوي مع المتغير التابع لها (المتغير وابعاده)، عند قيم اكبر من ٠.٦٥، بالإضافة الى أن قيم معاملات الارتباط للعبارات دالة احصائيا عند مستوى دلالة معنوية (٠.٠١)، ووفقا لذلك فقد تحقق صدق الاتساق الداخلي للمقياس، كذلك من النتائج بالاعلى المتعلقة بقيمة متوسط التباين المستخرجة (AVE)، يتضح أن قيمته للمتغير المستقل اكبر من ٠.٥٠، لذلك فقد تحقق الصدق التقاربي للاستبانة.

مقياس تطبيق المتغير الثاني (القرارات الإدارية): جميع معاملات الارتباط لكل العبارات ترتبط ارتباط قوي مع المتغير التابع لها (المتغير وابعاده)، عند قيم اكبر من ٠.٦٥، بالإضافة الى أن قيم معاملات الارتباط للعبارات دالة احصائيا عند مستوى دلالة معنوية (٠.٠١)، ووفقا لذلك فقد تحقق صدق الاتساق الداخلي للمقياس، كذلك من النتائج بالا على المتعلقة بقيمة متوسط التباين المستخرجة (AVE)، يتضح أن قيمته للمتغير التابع اكبر من ٠.٥٠، لذلك فقد تحقق الصدق التقاربي للاستبانة.

١,٣,٢ ثبات المقاييس المستخدمة في الدراسة

يشير ثبات الاستبيان إلى الاستقرار في نتائجه وعدم تغيرها بشكل كبير إذا تم إعادة توزيعه على الأفراد عدة مرات خلال فترات زمنية محددة، ولقياس استقرار الاستبيانات المستخدمة لقياس متغيرات الدراسة، تم حساب قيم ألفا كرونباخ باستخدام برنامج SPSS الإصدار ٢٨. وفقاً لـ Hair وآخرون (٢٠١٠)، يجب أن تكون القيمة أكبر من ٠,٧ ليكون المقياس مستقرًا.

جدول ٣: ثبات مقاييس الدراسة

المتغيرات		عدد العبارات	معامل الفا كرونباخ
المتغير الاول	البعد الأول	٣	٠.٨٣٤
	البعد الثاني	٣	٠.٩١٦
	البعد الثالث	٣	٠.٧٣١
	البعد الرابع	٣	٠.٨٨٣
المتغير الثاني		٥	٠.٨٤٥
			٠.٨٤٥

المصدر: الباحث (٢٠٢٤)

المتغير الأول وابعاده: أظهرت النتائج الإحصائية ان قيم معامل الفا كرونباخ مرتفعة مما يدل على أن جميع القيم اكبر من ٠,٧ ، ووفقا لـ (هيو وآخرون، ٢٠١٠)، فقد تحقق ثبات المقياس

المتغير الثاني وابعاده: أظهرت النتائج الإحصائية ان قيم معامل الفا كرنباخ هي (٠.٨٤٥) مما يدل على أن جميع القيم اكبر من ٠.٧ ، ووفقا ل (هيو وآخرون، ٢٠١٠)، فقد تحقق ثبات المقياس

١,٤ التحليل الوصفي لمتغيرات الدراسة:

اعتمدت الدراسة على الاستبيان من خلال الاستناد الى مقياس ليكرت الخماسي وكان كما يلي:

جدول ٤: مقياس ليكرت

موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة
٥	٤	٣	٢	١

المصدر: الباحث (٢٠٢٤)

حيث تم حساب الوزن النسبي المقابل لكل فئة عن طريق ضرب المتوسط الحسابي في (١٠٠ / ٥) حيث أن (٥) هي مقياس الخماسي، وفيما يلي جود يوضح دلالة المتوسطات الحسابية:

جدول ٥: الوزن النسبي

قيمة المتوسط الحسابي	النتيجة (الاتجاه العام)	الوزن النسبي %	مستوى (درجة) الممارسة / الاهمية
من ١ الى اقل من ١.٨	غير موافق بشدة	من ٢٠ الى اقل من ٣٦ %	منخفض جدا
من ١.٨ الى اقل من ٢.٦	غير موافق	من ٣٦ الى اقل من ٥٢ %	منخفض
من ٢.٦ الى اقل من ٣.٤	محايد	من ٥٢ الى اقل من ٦٨ %	متوسط
من ٣.٤ الى اقل من ٤.٢	موافق	من ٦٨ الى اقل من ٨٤ %	مرتفع
من ٤.٢ الى اقل من ٥	موافق بشدة	من ٨٤ الى اقل من ١٠٠ %	مرتفع جدا

المصدر: الباحث (٢٠٢٤)

ويبين الجدول التالي التحليل الوصفي لمتغيرات الدراسة متمثلة في المتوسطات الحسابية بناء على مقياس ليكرت الخماسي والانحرافات المعيارية للمتغيرات وفقا للجدول المتعلق بأهمية المتوسط الحسابي:

جدول ٦: التحليل الوصفي لمتغيرات الدراسة

المتغير		المتوسط الحسابي		الانحراف المعياري		الاتجاه العام		مستوى الأهمية	
المتغير الأول	البعد الأول	٤.١	٤.١	٠.٥٤	٠.٥٢	موافق	موافق	مرتفع	مرتفع
	البعد الثاني	٤.١		٠.٤٦		موافق		مرتفع	
	البعد الثالث	٤.٣		٠.٧٣		موافق		مرتفع	
	البعد الرابع	٣.٩		٠.٥٤		موافق		مرتفع	
المتغير الثاني		٤	٤	٠.٤٤	٠.٤٤	موافق	موافق	مرتفع	مرتفع

المصدر: الباحث (٢٠٢٤)

توضح نتائج التحليل الوصفي لمتغيرات الدراسة آراء عينة الدراسة العلاقة بين أثر الاتصالات الإدارية في تحقيق فاعلية القرارات الإدارية في المستشفيات الحكومية في مدينة الرياض

فيما يخص المتغير الأول، أظهرت النتائج وجود اتجاه إيجابي نحو أبعاد هذا المتغير الثلاثة، حيث جاءت المتوسطات الحسابية عالية ، مما يشير إلى موافقة أفراد العينة على فقرات هذا المتغير. كما بلغ مستوى الأهمية مرتفعاً لجميع أبعاده، وهذا يعكس إدراك ووعي أفراد الدراسة بأهمية تبني الموضوع في الشركة محل الدراسة.

أما بالنسبة للمتغير الثاني المتعلق ، فقد أشارت النتائج إلى وجود اتجاه إيجابي قوي نحو أبعاد هذا المتغير أيضاً، حيث اظهرت المتوسطات الحسابية نتيجة مرتفعة وهذا يعكس إدراك أفراد الدراسة لأهمية تبني الموضوع.

١,٥ معاملات الارتباط الخطي بين متغيرات الدراسة:

جدول ٧: معاملات الارتباط الخطي

القرارات الإدارية	الاتصالات الهابطة	الاتصالات الصاعدة	الاتصالات الافقية	الاتصالات المكتوبة	
القرارات الإدارية	1.0	0.59	0.53	0.67	0.76
الاتصالات الهابطة	0.66	1.0	0.72	0.66	0.76
الاتصالات الصاعدة	0.57	0.7	1.0	0.69	0.77
الاتصالات الافقية	0.87	0.77	0.76	1.0	0.57
الاتصالات المكتوبة	0.57	0.76	0.77	0.76	1.0

المصدر: الباحث (٢٠٢٤)

يوضح جدول معاملات الارتباط الخطية بين متغيرات الدراسة وجود علاقة ارتباط ذات دلالة إحصائية بين جميع متغيرات الدراسة.

حيث تراوحت قيم معاملات الارتباط بين المتغيرات ما بين ٠.٥٧ إلى ٠.٨٧، وجميعها ذات دلالة إحصائية عند مستوى ٠,٠١. وهذا يشير إلى وجود علاقة ارتباط إيجابية قوية بين جميع متغيرات وابعاد الدراسة.

١,٦ نتائج اختبار صدق فرضيات الدراسة:

ينطلق البحث من الفرضية الرئيسية التالية:

توجد علاقة معنوية ذات دلالة إحصائية الاتصالات الإدارية في تحقيق فاعلية القرارات الإدارية لدى المستشفيات الحكومية

وينبثق من الفرضية الرئيسية للدراسة الفرضيات التالية:

١. توجد علاقة معنوية ذات دلالة إحصائية الاتصالات الهابطة في تحقيق فاعلية القرارات الإدارية لدى المستشفيات الحكومية

٢. توجد علاقة معنوية ذات دلالة إحصائية الاتصالات الصاعدة في تحقيق فاعلية القرارات الإدارية لدى المستشفيات الحكومية

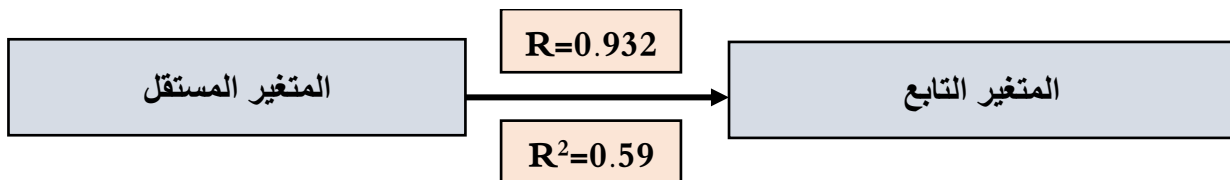
٣. توجد علاقة معنوية ذات دلالة إحصائية الاتصالات الأفقية في تحقيق فاعلية القرارات الإدارية لدى المستشفيات الحكومية

٤. توجد علاقة معنوية ذات دلالة إحصائية الاتصالات المكتوبة في تحقيق فاعلية القرارات الإدارية لدى المستشفيات الحكومية

وفيما يلي نتائج التحليل الإحصائي للفرضيات:

نتائج الفرضية الأولى:

شكل ١: الفرضية الأولى

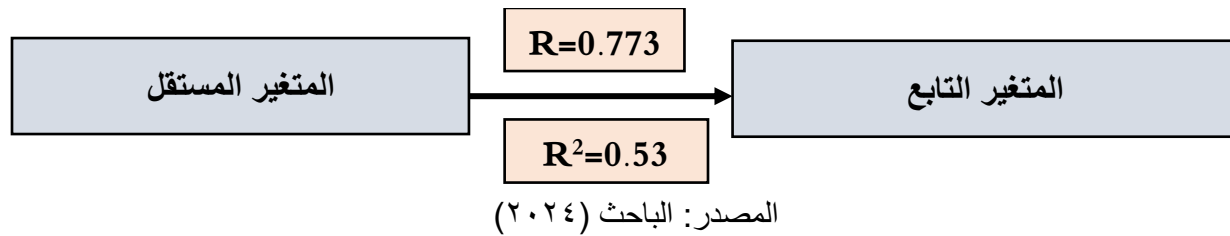


المصدر: الباحث (٢٠٢٤)

يظهر مما سبق بأنه توجد علاقة معنوية ذات دلالة إحصائية الاتصالات الهابطة في تحقيق فاعلية القرارات الإدارية لدى المستشفيات الحكومية، مما يدل على صحة الفرضية وعليه يقبل الباحث الفرضية.

نتائج الفرضية الثانية:

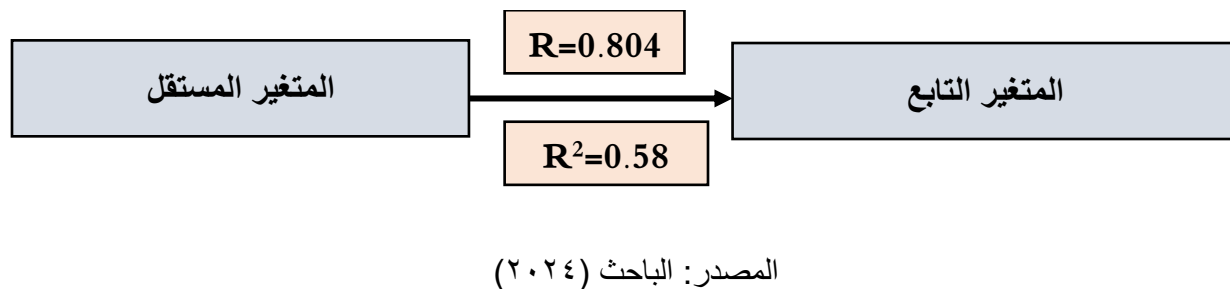
شكل ٢: الفرضية الثانية



يظهر مما سبق بأنه توجد علاقة معنوية ذات دلالة إحصائية الاتصالات الصاعدة في تحقيق فاعلية القرارات الإدارية لدى المستشفيات الحكومية، مما يدل على صحة الفرضية وعليه يقبل الباحث الفرضية.

نتائج الفرضية الثالثة:

شكل ٣: الفرضية الثالثة



يظهر مما سبق بأنه توجد علاقة معنوية ذات دلالة إحصائية الاتصالات الأفقية في تحقيق فاعلية القرارات الإدارية لدى المستشفيات الحكومية، مما يدل على صحة الفرضية وعليه يقبل الباحث الفرضية.

نتائج الفرضية الرابعة:

شكل ٤: الفرضية الرابعة



المصدر: الباحث (٢٠٢٤)

يظهر مما سبق بأنه توجد علاقة معنوية ذات دلالة إحصائية الاتصالات المكتوبة في تحقيق فاعلية القرارات الإدارية لدى المستشفيات الحكومية، مما يدل على صحة الفرضية وعليه يقبل الباحث الفرضية.

١,٧ الخاتمة:

من خلال نتائج التحليل الإحصائي للبيانات السابقة، يتضح أن هناك علاقة إيجابية قوية ومؤثرة بين المتغيرات المستقلة (الاتصالات الإدارية) والقرار الإداري في المستشفيات الحكومية. حيث تبين أن جميع أبعاد الاتصالات الإدارية (الهابطة، الصاعدة، الأفقية، والمكتوبة) ترتبط بشكل معنوي وذو دلالة إحصائية بتحقيق فاعلية القرارات الإدارية. وقد أظهرت التحليلات أن تلك العلاقة تزداد قوة كلما تعمقنا في فهم أثر كل نوع من أنواع الاتصال داخل بيئة العمل في المستشفيات.

توجد علاقة إيجابية ذات دلالة إحصائية بين الاتصالات الإدارية بكل أبعادها (الهابطة، الصاعدة، الأفقية، والمكتوبة) وبين فاعلية القرارات الإدارية في المستشفيات الحكومية. حيث تم التأكيد على صحة الفرضيات جميعها من خلال اختبار التحليل الإحصائي، مما يعكس أهمية الاتصالات الإدارية في تحسين عملية اتخاذ القرارات وتفعيلها داخل المؤسسات الصحية.

كما تبين أن الاتصالات المكتوبة كانت الأبرز في تأثيرها على فاعلية القرارات الإدارية، تليها الاتصالات الأفقية، في حين أن الاتصالات الهابطة والصاعدة أظهرت أيضاً تأثيراً كبيراً، ولكن بنسبة أقل. هذا يشير إلى أن التنسيق والوضوح في التواصل داخل المستشفيات، سواء كان عن طريق الأوامر الإدارية أو التفاعل بين الأقسام، يؤثر بشكل مباشر على جودة وفاعلية القرارات التي يتم اتخاذها.

٢ الملاحق

٢,١ الاستبيان

يسرنا أن نقدم لك هذا الاستبيان الذي يهدف إلى دراسة أثر الاتصالات الإدارية في تحقيق فاعلية القرارات الإدارية في المستشفيات الحكومية. يعد هذا الموضوع من المواضيع المهمة التي تتعلق بجوهر العمل الإداري في المؤسسات الصحية، حيث تسهم جودة وفعالية الاتصالات الإدارية في تحسين عملية اتخاذ القرارات وتحقيق الأهداف المؤسسية.

يسعى هذا الاستبيان إلى جمع البيانات حول الطرق المختلفة للاتصالات الإدارية داخل المستشفيات الحكومية، مثل الاتصالات الهابطة، الصاعدة، الأفقية، والمكتوبة، وكذلك فاعلية القرارات الإدارية وتأثيرها على تحسين الأداء المؤسسي. تساعد نتائج هذا الاستبيان في تقديم رؤى قيمة لتحسين عملية اتخاذ القرارات وتطوير الاتصالات الإدارية في هذه المؤسسات.

الاتصالات الإدارية: هي العملية التي يتم من خلالها تبادل المعلومات والرسائل بين الأفراد أو الوحدات التنظيمية داخل المؤسسة أو المنظمة، بهدف التنسيق والتعاون في تنفيذ المهام والأنشطة الإدارية. تشمل الاتصالات الإدارية مختلف الأنواع مثل الاتصالات الهابطة (من الإدارة العليا إلى الموظفين)، الاتصالات الصاعدة (من الموظفين إلى الإدارة)، والاتصالات الأفقية (بين الزملاء في نفس المستوى الإداري).

القرارات الإدارية: هي الإجراءات التي تتخذها الإدارة في مختلف مستوياتها بهدف حل المشكلات أو تحسين الأداء داخل المؤسسة. تعتمد القرارات الإدارية على تحليل المعلومات المتاحة واختيار الحلول الأنسب لتحقيق أهداف المنظمة. وتؤثر فاعلية هذه القرارات على نجاح العمليات الإدارية وتحقيق الأهداف الاستراتيجية للمؤسسة.

نرجو منك التعاون معنا في الإجابة على الأسئلة المطروحة، حيث أن جميع الإجابات ستكون سرية ومخصصة لأغراض البحث العلمي فقط. نقدر لك وقتك وجهودك في المشاركة معنا.

ملاحظة: لا توجد إجابات صحيحة أو خاطئة، ونأمل أن تكون إجاباتك صادقة ودقيقة لتعكس واقع الحال في مكان عملك.

جدول ٨: المتغير المستقل: الاتصالات الإدارية

المتغير	الابعاد	عدد العبارات	المرجع
الاتصالات الإدارية	الاتصالات الهابطة	٣ عبارات	(عاصي، ٢٠٢٠). دور استخدام نظم الاتصالات الإدارية في تحسين جودة القرارات الإدارية:
	الاتصالات الصاعدة	٣ عبارات	(عاصي، ٢٠٢٠). دور استخدام نظم الاتصالات الإدارية في تحسين جودة القرارات الإدارية:
	الاتصالات الأفقية	٣ عبارات	(عاصي، ٢٠٢٠). دور استخدام نظم الاتصالات الإدارية في تحسين جودة القرارات الإدارية:
	الاتصالات المكتوبة	٣ عبارات	(عاصي، ٢٠٢٠). دور استخدام نظم الاتصالات الإدارية في تحسين جودة القرارات الإدارية:

المصدر: الباحث (٢٠٢٤)

البعد	السؤال	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة
الاتصالات الهابطة	1. ا يتم تزويد الموظفين في المستشفى بمعلومات واضحة ووافية من الإدارة العليا. 2. تتم إبلاغ التعليمات والسياسات الإدارية بشكل دوري لجميع الموظفين في المستشفى. 3. تجد أن قرارات الإدارة العليا واضحة وتصل إلى كافة الموظفين بشكل مناسب.					
الاتصالات الصاعدة	1. يمكن للموظفين في المستشفى التعبير عن آرائهم ومقترحاتهم للإدارة العليا بشكل فعال. 2. يتم إتاحة الفرصة للموظفين للتواصل مع الإدارة العليا بشأن المشاكل التي يواجهونها. 3. تحرص الإدارة على الاستماع لآراء الموظفين في المستشفى والعمل على تحسين بيئة العمل بناءً عليها.					
الاتصالات الافقية	1. يتم التعاون بين الأقسام المختلفة في المستشفى بشكل فعال لتحقيق الأهداف المشتركة. 2. توجد قنوات تواصل بين الفرق العاملة في المستشفى، مما يعزز التنسيق بينها. 3. يتم تبادل المعلومات بانتظام بين الأقسام المختلفة في المستشفى دون تأخير أو انقطاع.					
الاتصالات المكتوبة	1. تعتمد المستشفى بشكل كبير على وسائل التواصل الكتابية لإبلاغ الموظفين بالمعلومات الهامة. 2. يتم إرسال تقارير مكتوبة بانتظام لجميع الموظفين بما يتعلق بالسياسات والقرارات الإدارية. 3. تجد أن استخدام البريد الإلكتروني والنماذج المكتوبة في المستشفى فعال في نقل المعلومات.					

جدول ٩: المتغير التابع: القرارات الإدارية

المتغير	عدد العبارات	المرجع
القرارات الإدارية	٥ عبارات	(عاصي، ٢٠٢٠). دور استخدام نظم الاتصالات الإدارية في تحسين جودة القرارات الإدارية:

المصدر: الباحث (٢٠٢٤)

السؤال	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة
1. القرارات الإدارية التي تتخذها الإدارة تساعد في تحسين أداء المستشفى بشكل عام.					
2. يتم تقييم القرارات الإدارية بناءً على تأثيرها الفعلي على سير العمل في المستشفى.					
3. القرارات الإدارية تتسم بالوضوح والشفافية مما يسهل على الموظفين تنفيذها بفاعلية.					
4. الإدارة تراجع باستمرار القرارات المتخذة للتأكد من فعاليتها ومدى تحقيقها للأهداف المحددة.					
5. القرارات الإدارية المتخذة تساعد في تحسين بيئة العمل داخل المستشفى ورفع مستوى رضا الموظفين.					