

مرام خلف العنزي
ID:2021200749

دور ادارة المخاطر في ضمان نجاح المشاريع

مشروع تخرج -1
كلية الإدارة – جامعة ميدأوشن

إشراف
د. مني مصطفى العشري
عضو هيئة تدريس – كلية الإدارة – جامعة ميدأوشن
الفصل الدراسي الأول - 2024
تاريخ التقديم: 2024-02-23

قائمة المحتويات	
البيان	رقم الصفحة
مقدمة	3
مشكلة البحث	4
أهداف البحث	4
أهمية البحث	4
أسئلة البحث	5
فرضيات البحث	5
نموذج البحث	6
منهجية البحث	7
هيكل البحث	7
الفصل الأول: الإطار العام للدراسة	
الفصل الثاني: الإطار النظري للدراسة	
الفصل الثالث: منهجية الدراسة	
الفصل الرابع: التحليل الإحصائي	
الفصل الخامس: مناقشة النتائج والخاتمة	

مقدمة:

في عصر يتسم بالتقلبات والتحديات، تبرز أهمية إدارة المخاطر كأداة حيوية لضمان نجاح المشاريع. إنَّ اختيار هذا المشروع يأتي كنتيجة لاستشعارنا العميق للضرورة الملحة لتفعيل استراتيجيات إدارة المخاطر في عالم الأعمال اليوم. (الحري، عبد الله (2015). إدارة المخاطر في المشاريع)

تعود جذور فكرة هذا المشروع إلى أزمنة سحيقة، حيث كانت الحكمة في التعامل مع التحديات والمخاطر تعتبر سرًّا للبقاء والازدهار. بمرور الزمن، تطوّرت أفكار إدارة المخاطر لتصبح علمًا حديثًا يستند إلى الخبرات الماضية والتكنولوجيا الحديثة. من خلال ربط فكرة إدارة المخاطر بالدراسات والأبحاث السابقة، نسعى لاستخلاص الدروس والتوجيهات الضرورية التي ستسهم في تعزيز نجاح المشاريع وتحقيق النتائج المرجوة. نتطلع إلى استكشاف معاً كيف يمكن لإدارة المخاطر أن تكون ركيزة أساسية لضمان نجاح المشاريع في مجالات العمل المختلفة. فما هي إدارة المخاطر؟ وما هو دورها في ضمان نجاح المشاريع؟

تعريف إدارة المخاطر:

هي عملية منهجية لتحديد وتقييم المخاطر المُحتملة التي قد تواجه أي مشروع، ووضع خططٍ للتعامل معها وضمان عدم تأثيرها على سير العمل وتحقيق الأهداف المُحددة. (الشهري، محمد (2018). تحليل المخاطر واتخاذ القرارات)

أهمية إدارة المخاطر:

• تقليل الخسائر المالية:

تُساعد إدارة المخاطر على تجنب الخسائر المالية الفادحة التي قد تُنتج عن تأخر المشروع أو فشله.¹

• تحسين كفاءة العمل:

تُساعد على تحسين كفاءة العمل من خلال توقع المشكلات المُحتملة والتعامل معها قبل حدوثها.

تطورت أفكار إدارة المخاطر عبر العصور لتصبح تخصصًا حديثًا يعتمد على المعرفة والتكنولوجيا الحديثة.

ويتم ربط فكرة إدارة المخاطر بالدراسات والأبحاث السابقة في مجالات الإدارة والاقتصاد والهندسة، لاستخلاص الدروس والتوجيهات اللازمة لضمان نجاح المشاريع.

¹ العنزي، نورا (2016). دور إدارة المخاطر في نجاح المشاريع الصغيرة. دار الكتب المتقدمة.

مشكلة البحث

تهدف هذه الدراسة إلى استكشاف دور إدارة المخاطر في تحقيق نجاح المشاريع. سنقوم بتحليل كيف يمكن لإدارة المخاطر أن تؤثر في تحقيق أهداف المشروع وتقليل المخاطر المحتملة.

أهداف البحث:

تحديد المخاطر: تحديد المخاطر المحتملة التي قد تواجه المشروع.

تقييم المخاطر: تقييم أثر هذه المخاطر على أهداف المشروع وجدواه الاقتصادية.

استراتيجيات الحد من المخاطر: دراسة الأساليب والأدوات التي يمكن استخدامها للتعامل مع المخاطر وتقليل تأثيرها.

التأثير على نجاح المشروع: تحليل كيف يمكن لإدارة المخاطر أن تساهم في نجاح المشروع وتحقيق أهدافه.

أهمية البحث

إدارة المخاطر تعد جزءًا أساسيًا من عملية تخطيط وتنفيذ المشاريع. يمكن أن تكون لها تأثير كبير على نجاح المشروع وتحقيق أهدافه. إليك بعض النقاط التي تبرز أهمية هذا البحث:

- 1. تحسين أداء المشروع:** من خلال تحديد وتقييم المخاطر المحتملة، يمكن لإدارة المخاطر أن تساهم في تحسين أداء المشروع. عند التعامل مع المخاطر بشكل فعال، يمكن تجنب الانحرافات عن الجدول الزمني والميزانية وضمان تحقيق الأهداف المحددة.
- 2. تقليل التكاليف والخسائر:** إذا لم يتم التعامل مع المخاطر بشكل صحيح، قد يؤدي ذلك إلى تكاليف إضافية وخسائر مالية. إدارة المخاطر تساعد في تقليل هذه المخاطر والحفاظ على استدامة المشروع.
- 3. زيادة الثقة في المشروع:** عندما يتم تقدير المخاطر واتخاذ التدابير اللازمة للتعامل معها، يمكن أن يزيد ذلك من ثقة الجميع في نجاح المشروع. سواء كان ذلك من قبل الفريق التنفيذي أو المستثمرين أو الشركاء.
- 4. التعلم والتحسين المستمر:** دراسة إدارة المخاطر تساعد في توسيع المعرفة حول كيفية التعامل مع المخاطر وتحسين الأداء في المشاريع المستقبلية. يمكن استخدام النتائج والتوصيات لتحسين أساليب العمل واتخاذ القرارات الأفضل.

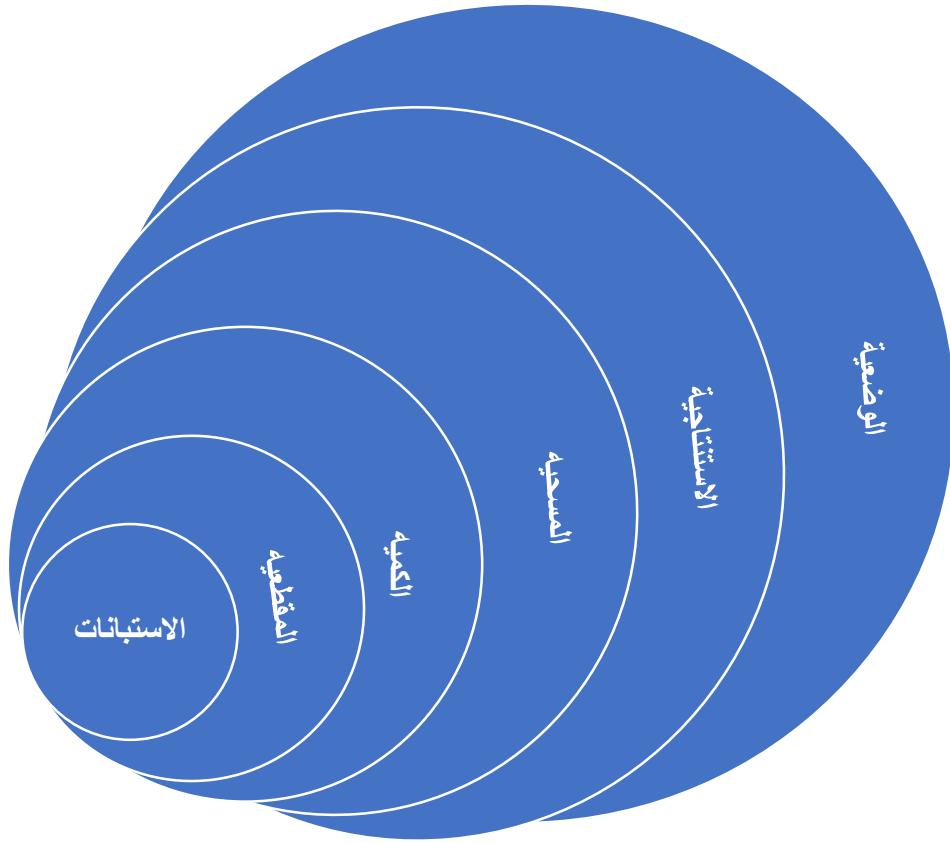
باختصار، إدارة المخاطر ليست مجرد عملية فنية، بل هي استراتيجية أساسية لضمان نجاح المشاريع وتحقيق أهدافها.

أسئلة البحث

1. ما هي الطرق المثلى لتحديد المخاطر في بداية المشروع؟
2. كيف يمكن تقييم المخاطر بطريقة تضمن دقة النتائج وفعالية الاستجابة؟
3. ما هي الأدوات والتقنيات الحديثة المستخدمة في إدارة المخاطر؟
4. كيف يمكن للتحليل الكمي للمخاطر أن يساهم في صنع قرارات أكثر استنارة؟
5. كيف يمكن لثقافة المؤسسة أن تؤثر على فعالية إدارة المخاطر؟
6. ما هي التحديات التي تواجه المنظمات في تطبيق استراتيجيات إدارة المخاطر؟
7. كيف يمكن لإدارة المخاطر أن تساهم في تعزيز الابتكار داخل المؤسسات؟

فرضيات البحث:

1. فرضية الأساليب الفعالة: "تؤدي الأساليب الفعالة في تحديد المخاطر إلى تحسين أداء المشروع وتقليل الانحرافات عن الجدول الزمني والميزانية".
2. فرضية التكنولوجيا الحديثة: "تساهم التكنولوجيا الحديثة في تحسين عملية إدارة المخاطر من خلال توفير أدوات تحليلية أكثر دقة وسرعة".
3. فرضية ثقافة المؤسسة: "تؤثر ثقافة المؤسسة بشكل مباشر على نجاح تطبيق استراتيجيات إدارة المخاطر".



سنقوم على تطبيق المشروع على عينه من بعض الشركات بمدينة الرياض

منهجية البحث:

: تهدف هذه الدراسة إلى استكشاف دور إدارة المخاطر في تحقيق نجاح المشاريع، وذلك من خلال تحديد المخاطر المحتملة، وتقييمها، وتطوير استراتيجيات للتعامل معها.

تصميم البحث: سيتبع البحث تصميمًا وصفيًا تحليليًا، معتمدًا على جمع البيانات الكمية والنوعية لتحليل وتقييم المخاطر المرتبطة بالمشاريع.

جمع البيانات:

- **البيانات الكمية:** سيتم استخدام استبيانات موزعة على مديري المشاريع لجمع بيانات حول المخاطر المتعلقة بمشاريعهم.
- **البيانات النوعية:** ستجرى مقابلات شبه منظمة مع خبراء في إدارة المخاطر للحصول على تفاصيل أعمق حول تجاربهم واستراتيجياتهم.

تحليل البيانات:

- **للبيانات الكمية:** سيتم استخدام الأساليب الإحصائية مثل التحليل العاملي واختبارات الفروض لتحديد العوامل الرئيسية المؤثرة في إدارة المخاطر.
- **للبيانات النوعية:** سيتم تطبيق تحليل المحتوى لتفسير البيانات المجمعة من المقابلات.

العينة: سيتم اختيار عينة عشوائية من مديري المشاريع في مختلف القطاعات للمشاركة في الاستبيانات، وسيتم اختيار خبراء في إدارة المخاطر للمقابلات بناءً على خبرتهم ومساهماتهم في المجال.

الأدوات:

- **الاستبيانات:** ستصمم لقياس تصورات مديري المشاريع حول المخاطر وكيفية إدارتها.

هيكل البحث

الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

الفصل الثاني: الإطار النظري للدراسة

الفصل الثالث: منهجية الدراسة

الفصل الرابع: التحليل الإحصائي

الفصل الخامس: مناقشة النتائج والخاتمة

المراجع:

المراجع العربية

1. الحربي، عبد الله (2015). "إدارة المخاطر في المشاريع". دار النشر.
2. الجندي، سارة (2017). "استراتيجيات ادارة المخاطر". منشورات العلم.
3. الشهري، محمد (2018). "تحليل المخاطر واتخاذ القرارات". المطبعة الوطنية.
4. العنزي، نورا (2016). "دور ادارة المخاطر في نجاح المشاريع الصغيرة". دار الكتب المتقدمة.
5. الغامدي، علياء (2019). "تطبيقات ادارة المخاطر في القطاع العام". دار الوفاء.
6. المالكي، محمود (2014). "مبادئ ادارة المخاطر والتخطيط الاستراتيجي". دار المعرفة.
7. الهاشمي، سلمان (2013). "استراتيجيات تقييم المخاطر والتحليل الاحصائي". منشورات العلم والمعرفة.
8. العتيبي، ليلي (2017). "ادارة المخاطر في البيئات غير المستقرة". الناشر الوطني.
9. الفضل، فاطمة (2018). "تقنيات ادارة المخاطر الحديثة". دار العلوم.
10. السديس، خالد (2016). "تحليل المخاطر المالية والاقتصادية". دار الحكمة.

المراجع الأجنبية:

1. Pinto, J. K. (2016). "Project Management: Achieving Competitive Advantage".
Pearson
2. Hillson, D., & Simon, P. (2012). "Practical Risk Management: An Executive Guide".
Kogan Page.

- Cooper, D. F., Grey, S., Raymond, G., & Walker, P. (2017). "Project Risk Management .3
Guidelines: Managing Risk with ISO 31000 and IEC 62198". John Wiley & Sons.
- Chapman, C., & Ward, S. (2003). "Project Risk Management: Processes, Techniques .4
and Insights". John Wiley & Sons.
- Hubbard, D. W. (2009). "The Failure of Risk Management: Why It's Broken and How .5
to Fix It". John Wiley & Sons.