



جامعة الجميع الذكية
EVERYONE'S SMART UNIVERSITY

Everyone's Smart University

Assignment 1 (Spring 2021)

اسم الطالب: احمد خالد الدريهم

الرقم الجامعي: ٢٠٢١٢٠٢٤٣١

Section

Bachelor

Date

01 / 03 / 2021

Course Code

(CMM201)

COMMUNICATION SKILLS

Read the story below and, as you evaluate the passage below, consider whether this behavior is appropriate for this professional context.

يعمل مارك كمندوب مبيعات ناجح في شركة توريد الأدوية. كمكافأة على أدائه، تم إرساله في بعثة عمل إلى مكتب الشركة في كاليفورنيا للقاء الرئيس التنفيذي، السيدة ميلز.

تُعرف ميلز في المكتب باسم "ساحرة الغرب الشريرة" بسبب سلوكها القاسي في بعض الأحيان. يشارك زملاء مارك في العمل "قصص الرعب" عن لقاءاتهم معها، قائلين إنها نادرًا ما تتواصل بالعين، ولا تبتسم أبدًا، ولا تحب الاقتراب منها ما لم تبدأ المحادثة.

على الرغم من أن مارك كان يشعر بالحماس للسفر، إلا أنه كان قلق أيضًا بشأن ما قد يحدث بينه وبين السيدة ميلز. ولكنه، ركز أن يستعد لعرض استراتيجيات وتقنيات البيع المختلفة في اجتماعه مع ميلز.

في يوم الاجتماع، انتظر بصبر مساعد السيدة ميلز للاتصال به في مكتبها. عندما دخل المكتب للقائها، صُدم لرؤية امرأة صغيرة الحجم خلف المكتب الكبير تبتسم له بعيون لطيفة. يقترب ويصافحها وينتظر إذنها بالجلوس. السيدة ميلز لا تبدو هذا الشخص المرعب الذي كان يسمع عنه. تسأل السيدة ميلز مارك عدة أسئلة مدروسة حول سبب نجاحه، والطرق التي يمكن بها دعم الموظفين، وكيف تتناسب الشركة مع أهدافه المهنية.

تشعر مارك براحة أكبر لأنها تميل إلى الأمام لتستمع باهتمام لما يقوله. قام مارك بفك ربطة عنقه، ووضع ساق على ساق أثناء المحادثة، وبدأ في مشاركة قصص عن شعوره بأن مديره المباشر قد أسقط الكرة في أكثر من مناسبة وأن الفريق سيكون أفضل إذا تم تخصيص المزيد من الأموال للحوافز والمكافآت. يرى مارك على الفور أن عيون السيدة ميلز تبدأ في التحول. ووقفت فجأة وقالت بصوت خشن أن وقتهم قد انتهى الآن.

١. بالنظر إلى السياق المهني، ماذا كنت ستفعل الشيء نفسه و / أو بشكل مختلف إذا كنت مكان مارك؟

مختلف وسوف اكون حذر وواثق حذر من التصرفات أي احافظ على البريستيج واعمل على مهارات التواصل كلغة الجسد والنظرات وان اكون في قمة أناقه تعكس اسمي وعملي واذا تحدثت عن العمل اكون اكثر دبلوماسية وانا ابحت عن التطوير نفسي واذا طلب مني مشاركته الافكار لان اتردد في تقديمها وانا لدي قناعه ان كل شخص مختلف عن عمله للآخرين واتعلم كيف يحدث المدراء وكبار المسؤولين في الشركات وعالم التسويق

٢. هل تعتقد أن مارك تصرف على نحو دقيق وقيم الموقف بدقة؟ لما ولما لا؟

كان متوتر ولما استقبلته السيدة بارتيماح قام بفتح ربطه العنق وهذا غير مقبول كان مزعج لي السيدة بتصرفاته ول تتقبل منه أي شي

٣. ما هي عوامل الاتصال التي أدت إلى التغيير في تصرف الرئيس التنفيذي؟

التوتر وبعدها الارتياح وفك ربطه العنق وتغير جلسته وبالكاد نبذة الصوت ولغة الجسد أصبح مختلفة غير جدية

٤. كيف يمكن لعملية **KEYS** أن تساعد مارك في تحسين مهارات الاتصال لديه؟

- K** : معرفه نفسه ماهي وظيفته كيف يتحدث او ماهي حدود الاجابات والرد
- E** : تقييم نفسه تفكير بعمق وترك التأثير من الزملاء بالعمل
- Y** : ردود الافعال تكون اكثر حذر لان سوف تقابل شخصيه مهمه في العمل لديك
- S** : تحليل والتقييم من امتع لحظاتي تعرف على أخطاءك الحالية وتجنبها في المستقبل وماذا احتاج لكي اطور نفسي في ذالك