

جامعة ميدأوشن

كلية الإدارة

قسم / تخصص ماجستير إدارة مخاطر



عنوان البحث

تحليل مخاطر سلسلة التوريد وأثرها على الكفاءة التشغيلية
بالتطبيق على شركة حلواني

Analyze supply chain risks and their impact on operational efficiency
By applying to Halwani Company

إعداد الطالب/

ضياء محمد المحييميد

2021200447

إشراف/

د. الفيصّل عبد الحميد

د. فايز جرّاد

العام الدراسي:

2025

حقوق الطّباعة تمّلكها جامعة ميدأوشن

مستخلص البحث:

تهدف هذه الدراسة إلى تحليل مخاطر سلسلة التوريد وأثرها على الكفاءة التشغيلية في شركة حلواني، باعتبارها إحدى الشركات الرائدة في قطاع الصناعات الغذائية بالمملكة العربية السعودية. وتبرز أهمية هذا البحث من خلال تسليطه الضوء على التحديات التي تواجه سلاسل التوريد في بيئة متغيرة تتسم بعدم الاستقرار، خاصة في ظل الأزمات العالمية، وتقلبات الأسواق، والضغط اللوجستية.

اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي، واستخدمت أداة الاستبانة (بنعم أو لا) لجمع البيانات من عينة من موظفي الشركة في أقسام سلسلة التوريد والإنتاج والتخطيط. كما تم دعم النتائج بتحليل الوثائق والتقارير التشغيلية أظهرت نتائج الدراسة وجود علاقة ذات دلالة بين ارتفاع مستوى المخاطر في سلسلة التوريد – مثل تأخر التوريد، وتقلب الأسعار، وضعف التنسيق مع الموردين – وبين انخفاض الكفاءة التشغيلية من حيث الإنتاجية، التكاليف، الالتزام بالمواعيد وجودة الخدمة. كما أوضحت الدراسة أهمية تطبيق إدارة فعالة للمخاطر وسيناريوهات للطوارئ بهدف تحسين أداء الشركة واستدامتها.

توصلت الدراسة إلى عدد من التوصيات، أبرزها ضرورة تنويع مصادر التوريد، الاستثمار في الأنظمة الذكية للتنبؤ بالمخاطر، وتعزيز مرونة سلسلة الإمداد لضمان استقرار العمليات التشغيلية.

الكلمات المفتاحية:

مخاطر سلسلة التوريد، الكفاءة التشغيلية، إدارة المخاطر، شركة حلواني، سلاسل الإمداد، الصناعات الغذائية.

شكر وتقدير

أتقدم بخالص الشكر وعظيم الامتنان إلى جامعة ميدأوشن لما وفرتة من بيئة علمية محفزة وداعمة، أسهمت بشكل كبير في إتمام هذا البحث. كما أخص بالشكر والتقدير أعضاء هيئة التدريس في قسم [اكتب اسم القسم]، الذين لم ييخلوا علينا بعلمهم وتوجيهاتهم القيّمة خلال مراحل إعداد هذا البحث.

ولا يفوتني أن أتوجه بالشكر إلى مشرف البحث

د.الفصل عبد الحميد. د.فايز جراد

، لما قدمه من دعم علمي وملاحظات بناءة كان لها الأثر الإيجابي في توجيه مسار البحث نحو الأفضل.

كما أعبر عن امتناني لكل من ساهم بشكل مباشر أو غير مباشر في إنجاز هذا العمل، من باحثين وممارسين في مجال إدارة المخاطر والطوارئ، وكذلك للجهات المحلية في مدينة الطائف على تعاونهم ومعلوماتهم القيّمة.

راجياً من الله أن يحقق هذا العمل الفائدة المرجوة، وأن يكون إضافة علمية نافعة في مجال إدارة الكوارث والطوارئ.

الباحث

فهرس المحتويات :

2	شكر وتقدير
3	فهرس المحتويات :
4	جدول الأشكال:
4	قائمة الجداول:
5	مصطلحات البحث:
5	المصطلحات:
6	الفصل الأول
6	المدخل العام للبحث
7	مقدمة:
8	مشكلة الدراسة:
8	أهمية الدراسة:
8	☆ أهمية الدراسة:
9	أهداف الدراسة:
10	تساؤلات الدراسة
10	فروض الدراسة:
10	✓ الفرضية الرئيسية:
10	✓ الفرضيات الفرعية:
11	نموذج البحث
11	نموذج البحث (الإطار المفاهيمي):
12	🔗 العلاقة بين المتغيرات:
13	الفصل الثاني
13	الإطار النظري والدراسات السابقة
14	الدراسات السابقة:
14	ا: الدراسات العالمية
15	📖 ثانيًا: الدراسات العربية والمحلية
15	🔍 ملاحظات تحليلية:
16	المنطلقات النظرية للدراسة:
16	أولًا: ✓ المنطلقات النظرية
17	ثانيًا: ✓ المنطلقات التطبيقية
17	المنهجية وطرق البحث:
17	✓ أولًا: منهجية الدراسة
18	📋 ثانيًا: أدوات وطرق جمع البيانات

18	ثالثًا: أدوات التحليل الإحصائي.
19	أدوات الدراسة:
19	أدوات الدراسة:
21	حدود الدراسة:
21	حدود الدراسة:
21	1. الحدود الموضوعية (المحتوى):
21	2. الحدود المكانية (المكان):
21	3. الحدود الزمانية (الزمن):
22	4. الحدود البشرية (العينة):
22	خلاصة الدراسات السابقة:
23	الاستفادة من الدراسات السابقة:
24	المراجع:
25	أولًا: مراجع عربية.
25	ثانيًا: مراجع أجنبية.
26	مقدمة الاستبيان:
27	استبيان:
27	أولًا: البيانات العامة (اختياري)
27	ثانيًا: أسئلة خاصة بمخاطر سلسلة التوريد (المتغير المستقل)
27	ثالثًا: أسئلة خاصة بالكفاءة التشغيلية (المتغير التابع)

جدول الأشكال:

شكل رقم ١-١	نموذج البحث
-------------	-------------

قائمة الجداول:

مصطلحات البحث:

المصطلحات:

المصطلح	التعريف
سلسلة التوريد (Supply Chain)	شبكة من المؤسسات والأنشطة والموارد المعنية بإنتاج وتوزيع المنتجات من المورد الأولي إلى المستهلك النهائي.
إدارة سلسلة التوريد (Supply Chain Management - SCM)	التنسيق الفعال بين الموردين والمصنعين والموزعين لضمان تدفق المنتجات والمعلومات والخدمات بكفاءة.
مخاطر سلسلة التوريد (Supply Chain Risks)	احتمالات حدوث أحداث أو اضطرابات تؤثر سلبًا على تدفق المواد أو المعلومات في سلسلة التوريد.
تحليل المخاطر (Risk Analysis)	عملية تحديد وتقييم المخاطر المحتملة ووضع استراتيجيات للحد من آثارها أو إدارتها.
الكفاءة التشغيلية (Operational Efficiency)	قدرة المؤسسة على تحقيق أقصى إنتاج بأقل التكاليف الممكنة، من خلال الاستخدام الأمثل للموارد.
المرونة التشغيلية (Operational Resilience/Flexibility)	قدرة المؤسسة على التكيف مع التغيرات أو الصدمات المفاجئة دون التأثير الكبير على أدائها.
الاستدامة في سلسلة التوريد (Supply Chain Sustainability)	دمج الاعتبارات البيئية والاجتماعية والاقتصادية في إدارة سلسلة التوريد لضمان استمراريتها طويلة الأمد.
إدارة المخاطر (Risk Management)	تحديد وتقييم ومتابعة المخاطر المحتملة بهدف تقليل تأثيرها على العمليات المؤسسية.
انقطاع التوريد (Supply Disruption)	توقف مفاجئ في تدفق المواد أو المنتجات نتيجة لأسباب داخلية أو خارجية.
التحسين المستمر (Continuous Improvement)	نهج إداري يسعى لتحسين العمليات بشكل مستمر من خلال تحليل الأداء وإدخال تعديلات تدريجية.

الفصل الأول

المدخل العام للبحث

مقدمة:

في ظل التغيرات المتسارعة التي يشهدها العالم في بيئة الأعمال وسلاسل الإمداد العالمية، أصبحت إدارة سلسلة التوريد تمثل أحد أهم العوامل الاستراتيجية لضمان استمرارية العمليات التشغيلية ورفع كفاءتها. وتعد المخاطر المرتبطة بسلاسل التوريد من أبرز التحديات التي قد تؤثر سلباً على أداء الشركات، بدءاً من تأخر المواد الخام، وانقطاع خطوط التوريد، وصولاً إلى الاضطرابات الاقتصادية أو السياسية أو البيئية

. Wieland, A., & Wallenburg, C. M. (2012)

من هذا المنطلق، يكتسب تحليل مخاطر سلسلة التوريد أهمية متزايدة، حيث يُسهم في تحديد نقاط الضعف والتحديات المحتملة ضمن سلسلة القيمة، مما يمكن المؤسسات من اتخاذ إجراءات وقائية واستباقية تحافظ على مرونة العمليات التشغيلية وتقلل من فرص التعطل أو الخسائر.

Tang, C. S. (2006)

يهدف هذا البحث إلى دراسة وتحليل مخاطر سلسلة التوريد وتأثيرها المباشر وغير المباشر على الكفاءة التشغيلية، مع التركيز على شركة حلواني باعتبارها نموذجاً تطبيقياً في قطاع الصناعات الغذائية. سيتم تسليط الضوء على طبيعة المخاطر التي تواجه الشركة، واستراتيجيات التخفيف منها، وكيفية انعكاس ذلك على الأداء التشغيلي وجودة الخدمة والكفاءة الإنتاجية.

Heckmann, I., Comes, T., & Nickel, S. (2015).

مشكلة الدراسة:

في ظل التحديات المتزايدة التي تواجه سلاسل التوريد على المستويين المحلي والعالمي، أصبحت المؤسسات الصناعية أكثر عرضة لمخاطر تؤثر سلبًا على استقرار العمليات التشغيلية وكفاءتها. وتواجه شركة حلواني – باعتبارها إحدى الشركات الرائدة في قطاع الصناعات الغذائية – العديد من هذه التحديات، مثل تأخر الإمدادات، وتقلبات أسعار المواد الخام، واضطرابات النقل، والمخاطر اللوجستية، وغيرها من العوامل التي قد تؤثر على جودة المنتج، وتكاليف التشغيل، ورضا العملاء.

الفرج، عبد الله. (2018)

ومن هنا، تبرز مشكلة الدراسة في التساؤل الرئيسي التالي:

ما مدى تأثير مخاطر سلسلة التوريد على الكفاءة التشغيلية في شركة حلواني، وكيف يمكن إدارتها والتقليل من آثارها لتحقيق أداء تشغيلي مستقر وفعال؟

أهمية الدراسة:

★ أهمية الدراسة:

أولاً: الأهمية النظرية

1. الإسهام في إثراء الأدبيات العلمية المتعلقة بإدارة سلسلة التوريد وتحليل مخاطرها، من خلال تقديم إطار مفاهيمي يوضح طبيعة العلاقة بين مخاطر سلسلة التوريد والكفاءة التشغيلية.
2. تسليط الضوء على فجوة معرفية في البحوث العربية، خاصة في قطاع الصناعات الغذائية، حول تأثير الاضطرابات والمخاطر في سلسلة التوريد على الأداء المؤسسي.
3. توفير مرجعية علمية للباحثين والمهتمين بمجال الإدارة التشغيلية وسلاسل الإمداد، من خلال نموذج تطبيقي واقعي في السوق السعودي.

ثانيًا: الأهمية التطبيقية

1. مساعدة متخذي القرار في شركة حلواني على التعرف على مصادر المخاطر داخل سلسلة التوريد، وقياس أثرها على الأداء والكفاءة التشغيلية.
2. تقديم أدوات عملية واستراتيجيات لإدارة هذه المخاطر بطريقة استباقية وفعالة، ما يعزز استدامة العمليات وتقليل التكاليف.
3. تحسين مستوى الجاهزية المؤسسية لدى الشركة في مواجهة الأزمات والاضطرابات، سواء كانت ناتجة عن عوامل داخلية أو خارجية.
4. تمكين المؤسسات الصناعية المشابهة من الاستفادة من نتائج الدراسة لتطوير سياساتها في مجال إدارة سلسلة التوريد وتحقيق المرونة التشغيلية.

أهداف الدراسة:

تهدف هذه الدراسة إلى:

1. تحليل أنواع المخاطر المحتملة في سلسلة التوريد بشركة حلواني.
2. تقييم مدى تأثير هذه المخاطر على الكفاءة التشغيلية والإنتاجية.
3. تحديد نقاط الضعف في إدارة سلسلة التوريد لدى الشركة.
4. تسليط الضوء على العلاقة بين إدارة المخاطر التشغيلية والأداء العام.
5. اقتراح استراتيجيات عملية لتعزيز مرونة سلسلة التوريد وتقليل آثار التعطل.

تساؤلات الدراسة

انطلاقاً من مشكلة الدراسة، يمكن صياغة الأسئلة التالية:

1. ما أبرز أنواع مخاطر سلسلة التوريد التي تواجهها شركة حلواني؟
2. كيف تؤثر تلك المخاطر على الكفاءة التشغيلية داخل الشركة؟
3. ما العلاقة بين فعالية إدارة المخاطر وتحقيق الكفاءة التشغيلية في شركة حلواني؟
4. ما مدى استعداد شركة حلواني للتعامل مع الأزمات والاضطرابات في سلسلة التوريد؟
5. ما هي الاستراتيجيات المقترحة لتعزيز مرونة سلسلة التوريد وتقليل أثر المخاطر على الأداء التشغيلي؟

فروض الدراسة:

الفرضية الرئيسية:

هناك علاقة ذات دلالة إحصائية بين مخاطر سلسلة التوريد ومستوى الكفاءة التشغيلية في شركة حلواني.

الفرضيات الفرعية:

1. توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين تأخر الإمدادات وانخفاض الكفاءة التشغيلية في شركة حلواني.
2. تؤثر تقلبات أسعار المواد الخام بشكل سلبي على الكفاءة التشغيلية للشركة.
3. يؤدي ضعف التنسيق مع الموردين إلى زيادة مخاطر التوريد وانخفاض جودة الأداء التشغيلي.
4. يساهم وجود إدارة فعالة للمخاطر في الحد من تأثير الاضطرابات وتحسين الكفاءة التشغيلية.
5. تعزز المرونة في سلسلة التوريد قدرة الشركة على مواجهة الأزمات وتحافظ على استقرار العمليات التشغيلية.

نموذج البحث

نموذج البحث (الإطار المفاهيمي):

◆ أولاً: المتغير المستقل: (Independent Variable)

مخاطر سلسلة التوريد، ويمكن تصنيفها إلى:

1. مخاطر التوريد الخارجي:

- تأخر الموردين
- تقلب أسعار المواد الخام
- نقص التوريد

2. المخاطر اللوجستية:

- مشاكل النقل
- أعطال في التوزيع
- صعوبات التخزين

3. المخاطر الداخلية:

- ضعف التنسيق بين الأقسام
- نقص المعلومات الدقيقة
- أخطاء في الجرد والتخطيط

◆ ثانياً: المتغير التابع: (Dependent Variable)

الكفاءة التشغيلية، ويمكن قياسها من خلال:

- تقليل التكاليف التشغيلية
 - تحسين الإنتاجية
 - تقليل الفاقد والهدر
 - سرعة تنفيذ العمليات
 - رضا العملاء
-

◆ **ثالثاً: المتغيرات الوسيطة أو المعدلة (إن وجدت):**

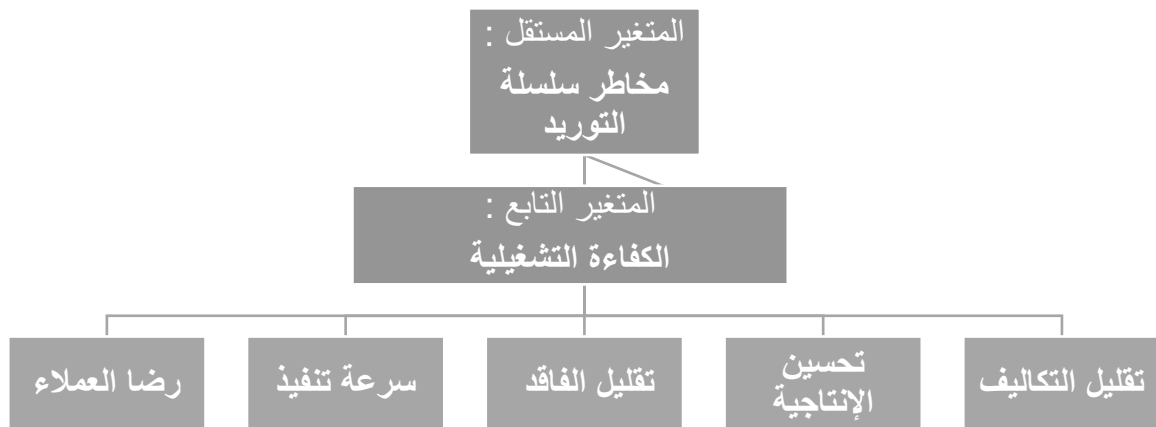
يمكن إدخال متغيرات مثل:

- فعالية إدارة المخاطر
- مرونة سلسلة التوريد
- استخدام التكنولوجيا

📌 **العلاقة بين المتغيرات:**

يتم افتراض أن:

زيادة مستوى مخاطر سلسلة التوريد تؤدي إلى انخفاض الكفاءة التشغيلية، ما لم تكن هناك استراتيجيات فعالة لإدارة تلك المخاطر وتعزيز المرونة.



شكل رقم (١.١) نموذج البحث

الفصل الثاني

الإطار النظري والدراسات السابقة

الدراسات السابقة:

شهدت العقود الأخيرة اهتمامًا متزايدًا من الباحثين والأكاديميين بدراسة سلاسل التوريد، نظرًا لما تلعبه من دور محوري في نجاح المؤسسات وتحقيق أهدافها التشغيلية. وقد تزايد هذا الاهتمام بشكل ملحوظ في ظل الأزمات العالمية، مثل جائحة كوفيد-19، واضطرابات السوق، والتغيرات المناخية، التي كشفت عن مدى هشاشة بعض سلاسل الإمداد وضعف قدرتها على التكيف.

وتنوعت الدراسات السابقة في هذا المجال بين الدراسات التي تناولت أنواع المخاطر في سلاسل التوريد، وتلك التي ركزت على آليات إدارة هذه المخاطر، وأخرى تناولت أثر تلك المخاطر على مؤشرات الأداء والكفاءة التشغيلية في قطاعات متعددة، مثل الصناعات التحويلية، والصناعات الغذائية، والقطاع اللوجستي.

وتبرز أهمية استعراض هذه الدراسات في أنها توفر إطارًا علميًا يساعد على فهم الأبعاد المختلفة لمخاطر سلسلة التوريد، وتبسيط الضوء على النماذج والأدوات التي استخدمها الباحثون لتحليل العلاقة بين المخاطر والكفاءة التشغيلية. كما تساهم في توجيه الدراسة الحالية لتحديد أوجه الاتفاق والاختلاف بين التجارب السابقة وما سيتم تطبيقه على شركة حلواني، بما يعزز من أصالة البحث ويؤسس لرؤية تطبيقية واقعية.

أ: الدراسات العالمية

1. Tang, C. S. (2006)

- عنوان الدراسة: *Perspectives in Supply Chain Risk Management*
- الهدف: تقديم إطار لفهم مخاطر سلسلة التوريد وتصنيفها.
- النتائج: أكد على أن التنبؤ المبكر بالمخاطر وتوزيعها بشكل مناسب يساهم في تقليل الأثر السلبي على العمليات.
- أوجه الاستفادة: دعم الإطار النظري للدراسة في تصنيف المخاطر وربطها بالأداء.

2. Wieland & Wallenburg (2012)

- عنوان الدراسة: *Dealing with Supply Chain Risks: Linking Risk Management Practices to Performance*
- الهدف: بحث العلاقة بين ممارسات إدارة المخاطر وأداء سلسلة التوريد.
- النتائج: أظهرت النتائج أن الشركات التي تطبق إدارة مخاطر فعالة تحقق كفاءة تشغيلية ومرونة أعلى.
- أوجه الاستفادة: توضح كيف يمكن لنهج إداري فعال أن يخفف من أثر المخاطر.

3. Heckmann et al. (2015)

- عنوان الدراسة : *A Critical Review on Supply Chain Risk – Definition, Measure and Modeling*
- الهدف: مراجعة المفاهيم والنماذج المستخدمة في قياس مخاطر سلسلة التوريد.
- النتائج: ركزت على أهمية دمج النماذج الكمية والكيفية لتحليل المخاطر.
- أوجه الاستفادة: دعم الجانب المنهجي في تحليل وتقييم المخاطر.

ثانيًا: الدراسات العربية والمحلية

4. الفرج، عبد الله (2018)

- عنوان الدراسة : *إدارة سلسلة التوريد الحديثة: المفاهيم والتطبيقات العملية*
- الهدف: عرض ممارسات إدارة سلاسل التوريد في البيئة السعودية.
- النتائج: بين أهمية التكامل بين وحدات التوريد والعمليات الداخلية لتحسين الأداء.
- أوجه الاستفادة: يوفر أساسًا لفهم واقع سلاسل التوريد محليًا، خصوصًا في شركات الأغذية.

5. الرويلي، نايف (2020)

- عنوان الدراسة : *تأثير مخاطر سلسلة الإمداد على الأداء التشغيلي في شركات الأغذية السعودية*
- النتائج: توصل إلى وجود علاقة عكسية بين مستوى المخاطر وكفاءة التشغيل، خاصة في حال غياب خطط طوارئ.
- أوجه الاستفادة: دراسة تطبيقية قريبة من مجال بحثك (شركات الأغذية السعودية).

6. Al-Mudimigh, A. et al. (2017)

- عنوان الدراسة : *Supply Chain Risk Management in Saudi Manufacturing Sector*
- النتائج: أظهرت أن أبرز المخاطر تتعلق بتذبذب الإمدادات الخارجية وعدم استقرار الشحن الدولي.
- أوجه الاستفادة: تبين العوامل البيئية المؤثرة في بيئة العمل السعودية.

ملاحظات تحليلية:

- معظم الدراسات أكدت وجود علاقة سلبية بين زيادة المخاطر التشغيلية وانخفاض الكفاءة.
- الدراسات الحديثة بدأت تركز على المرونة كعامل وسيط في تخفيف أثر المخاطر.
- لا تزال هناك فجوة بحثية في دراسة الشركات الغذائية السعودية تحديدًا، وهو ما تسعى دراستك إلى معالجته من خلال تطبيقها على شركة حلواني.

المنطلقات النظرية للدراسة:

أولاً ✓: المنطلقات النظرية

1. نظرية إدارة سلسلة التوريد: (Supply Chain Management Theory)
تركز هذه النظرية على التكامل بين جميع الأنشطة التي تشكل سلسلة التوريد – من المورد إلى المستهلك – بهدف تحقيق تدفق سلس للمواد والمعلومات وزيادة الكفاءة التشغيلية.
➤ تُعد هذه النظرية الأساس لفهم كيفية تأثير القرارات اللوجستية والتوريدية على أداء المؤسسة.
2. نظرية إدارة المخاطر: (Risk Management Theory)
تنطلق هذه النظرية من أن المؤسسات يجب أن تقوم بتحليل وتحديد وتقييم المخاطر ووضع خطط للحد من تأثيرها السلبي.
➤ تدعم هذه النظرية فكرة أن استباقية التعامل مع المخاطر تساهم في استقرار واستدامة الأداء التشغيلي.
3. نظرية المرونة التشغيلية: (Operational Resilience Theory)
تركز على قدرة المؤسسة على التكيف بسرعة مع التغيرات أو الأزمات دون التأثير الجذري على الإنتاجية.
➤ تُستخدم هذه النظرية لتوضيح كيف يمكن لإجراءات مرنة أن تخفف من أثر الاضطرابات في سلسلة التوريد.
4. نظرية الكفاءة الإنتاجية: (Efficiency Theory)
تنطلق من مبدأ تعظيم الناتج باستخدام أقل قدر ممكن من المدخلات، وهي حجر الزاوية في قياس الكفاءة التشغيلية.
➤ تُستخدم في تقييم أثر المخاطر على الأداء التشغيلي وتكاليف التشغيل.

ثانيًا : المنطلقات التطبيقية

1. أهمية القطاع الغذائي:
نظرًا لحساسية سلسلة التوريد في قطاع الأغذية، حيث تؤثر أي اضطرابات على جودة وسلامة المنتج، فإن دراسة شركة حلواني تمثل تطبيقًا عمليًا واقعيًا يعكس التحديات في هذا القطاع.
2. الظروف الاقتصادية والجيوسياسية في المنطقة:
تشهد منطقة الشرق الأوسط، والسعودية تحديدًا، تغيرات في سلاسل التوريد نتيجة لتقلبات السوق، التحديات اللوجستية، والأزمات العالمية، مما يزيد من أهمية دراسة إدارة هذه المخاطر محليًا.
3. تجربة شركة حلواني:
كونها من الشركات الرائدة في الصناعات الغذائية السعودية، يجعلها نموذجًا مهمًا لفهم كيف تدير الشركات مخاطر التشغيل والتوريدية.
4. التحول الوطني ورؤية السعودية 2030:
تدعو الرؤية إلى تعزيز الكفاءة والاستدامة الصناعية، وتحسين إدارة الموارد وسلاسل الإمداد، ما يمنح البحث بُعدًا استراتيجيًا يدعم أهداف التنمية الوطنية.

المنهجية وطرق البحث:

 أولاً: منهجية الدراسة

1. أنواع الدراسة:

دراسة تطبيقية تحليلية تسعى إلى تحليل العلاقة بين متغيرين رئيسيين هما:

- مخاطر سلسلة التوريد (كمتغير مستقل)
- الكفاءة التشغيلية (كمتغير تابع)

2. النهج المستخدم:

يعتمد البحث على المنهج الوصفي التحليلي، وذلك لأنه:

- يصف الواقع الحالي لمخاطر سلسلة التوريد في شركة حلواني.

- ويحلل أثر هذه المخاطر على الأداء والكفاءة التشغيلية.

3. نطاق الدراسة (المجتمع والعينة):

- مجتمع الدراسة: العاملون في شركة حلواني (الإدارة، العمليات، التوريد، الجودة، التخطيط).
- عينة الدراسة: عينة عشوائية طبقية من موظفي الأقسام المرتبطة بسلسلة التوريد والإنتاج، تتراوح ما بين 30 إلى 100 موظف (بحسب توفر البيانات).

ثانيًا: أدوات وطرق جمع البيانات

1. البيانات الأولية: (Primary Data)

- الاستبانة (الاستبيان):
أداة رئيسية مصممة لقياس:
 - مستوى إدراك الموظفين لمخاطر سلسلة التوريد.
 - أثر تلك المخاطر على الأداء التشغيلي.
 - الإجراءات المتخذة للتخفيف من هذه المخاطر.
- سيتم تصميم الاستبانة باستخدام مقياس ليكرت الخماسي.
- المقابلات شبه الموجهة (إذا لزم الأمر):
مع عدد من مسؤولي سلسلة التوريد والعمليات لتوضيح تفاصيل لا يمكن قياسها كمياً.

2. البيانات الثانوية: (Secondary Data)

- تقارير الأداء والإنتاج في شركة حلواني.
- الدراسات السابقة، الأبحاث الأكاديمية، والمصادر النظرية ذات الصلة.
- تقارير سلسلة التوريد واللوجستيات في القطاع الغذائي السعودي.

ثالثًا: أدوات التحليل الإحصائي

سيتم استخدام أحد البرامج الإحصائية مثل SPSS أو Excel لتحليل البيانات وفقاً لما يلي:

1. التحليل الوصفي: لعرض خصائص العينة وتوزيع الإجابات.
2. تحليل الارتباط: (Correlation) لقياس العلاقة بين متغيرات المخاطر والكفاءة التشغيلية.
3. تحليل الانحدار الخطي: (Regression) لاختبار الفرضيات وتحديد مدى تأثير المتغير المستقل على التابع.
4. اختبارات صدق وثبات الاستبانة: مثل اختبار كرونباخ ألفا. (Cronbach's Alpha)

أدوات الدراسة:

✂️ أدوات الدراسة:

تُعد أدوات الدراسة من العناصر الأساسية في جمع البيانات المتعلقة بالظاهرة محل البحث. وفي هذه الدراسة سيتم استخدام الأدوات التالية:

1. الاستبانة (الاستبيان):

وهي الأداة الرئيسة التي سيتم الاعتماد عليها لجمع البيانات من أفراد عينة الدراسة في شركة حلواني.

📄 مواصفات الاستبانة:

- نوعها: مغلقة (باستخدام مقياس ليكرت الخماسي).
- أقسامها:
 - القسم الأول: البيانات الديموغرافية (العمر، المؤهل، القسم الوظيفي، سنوات الخبرة).
 - القسم الثاني: مخاطر سلسلة التوريد
 - يشمل أسئلة تقيس أنواع المخاطر مثل:
 - تأخر التوريد
 - تقلب الأسعار
 - ضعف التنسيق مع الموردين
 - مشكلات النقل والتخزين
 - القسم الثالث: الكفاءة التشغيلية
 - يشمل أسئلة حول:
 - تحسين الإنتاجية
 - خفض التكاليف
 - استقرار عمليات التشغيل
 - سرعة تنفيذ المهام

الهدف من الاستبانة:

- قياس مدى إدراك العاملين لمخاطر سلسلة التوريد.
- رصد أثر تلك المخاطر على كفاءة العمليات التشغيلية.

2. المقابلات شبه الموجهة (اختيارية):

- الهدف: التعمق في فهم كيفية تعامل الإدارة العليا مع المخاطر.
- المشاركون المحتملون: مدراء سلسلة التوريد، الجودة، التخطيط أو العمليات في شركة حلواني.

3. تحليل الوثائق والسجلات:

- المصادر:
 - تقارير الأداء التشغيلي.
 - سجلات الموردين والتوريد.
 - تقارير تقييم المخاطر داخل الشركة (إن وجدت).
- الهدف: دعم البيانات الميدانية وتحقيق المصادقية في تحليل الواقع العملي.

4. الملاحظة المباشرة (إن أمكن):

- ملاحظة سير العمليات التشغيلية والتوريدية بشكل مباشر.
- تُستخدم لدعم البيانات التي تم جمعها عبر الاستبانة والمقابلات.

حدود الدراسة:

حدود الدراسة:

تنقسم حدود الدراسة إلى عدة أنواع، وهي كما يلي:

1. الحدود الموضوعية (المحتوى):

تقتصر الدراسة على تحليل العلاقة بين مخاطر سلسلة التوريد والكفاءة التشغيلية، ولا تمتد إلى مجالات أخرى مثل التسويق أو الموارد البشرية. كما تركز على:

- أنواع المخاطر المتعلقة بالتوريد، النقل، التخزين، التنسيق مع الموردين، تقلب الأسعار.
- أثر هذه المخاطر على عناصر الكفاءة مثل: الإنتاجية، التكاليف، استمرارية التشغيل.

2. الحدود المكانية (المكان):

تُطبَّق الدراسة على شركة حلواني إخوان، وهي شركة تعمل في مجال الصناعات الغذائية في المملكة العربية السعودية، ولا تشمل شركات أخرى أو قطاعات صناعية مختلفة.

3. الحدود الزمانية (الزمن):

تغطي الدراسة الفترة من يناير 2025 إلى يوليو 2025، وهي الفترة التي تم فيها جمع البيانات وتحليلها. كما يُفترض أن بعض البيانات المتعلقة بالأداء والمخاطر تعود للسنوات السابقة (2023-2024) للاستفادة منها في التحليل

4. الحدود البشرية (العينة):

تقتصر عينة الدراسة على عدد من موظفي شركة حلواني، وخاصة العاملين في:

- إدارة سلسلة التوريد
- العمليات والإنتاج
- إدارة الجودة
- إدارة التخطيط

ولا تشمل عملاء الشركة أو الموردين الخارجيين.

خلاصة الدراسات السابقة:

أظهرت الدراسات السابقة – المحلية والعالمية – اهتمامًا متزايدًا بتحليل مخاطر سلسلة التوريد وتأثيرها على الكفاءة التشغيلية في مختلف القطاعات، خاصة في ظل الأزمات العالمية المتكررة. وقد بينت تلك الدراسات مجموعة من النتائج المهمة التي تشكل مرجعية علمية للدراسة الحالية، ويمكن تلخيصها فيما يلي:

1. تنوع مصادر المخاطر:

اتفقت أغلب الدراسات على أن المخاطر في سلسلة التوريد لا تقتصر على الموردين فقط، بل تشمل النقل، التخزين، تقلبات السوق، الظروف البيئية، والأزمات العالمية.

➤ مثل دراسة Tang (2006) ودراسة Heckmann et al. (2015).

2. تأثير مباشر على الكفاءة التشغيلية:

أثبتت العديد من الدراسات وجود علاقة سلبية بين ارتفاع مستوى المخاطر في سلسلة التوريد وانخفاض الكفاءة التشغيلية، من حيث زيادة التكاليف، وتأخر الإنتاج، وانخفاض جودة الأداء.

➤ كما في دراسة Wieland & Wallenburg (2012)، ودراسة الرويلي (2020).

3. أهمية الإدارة الفعالة للمخاطر:

ركزت الدراسات على ضرورة وجود أنظمة فعالة لإدارة المخاطر واتخاذ قرارات استباقية لتقليل تأثيرها، وهو ما يساهم في تعزيز استقرار الأداء التشغيلي.

➤ ظهر ذلك في دراسات مثل Al-Mudimigh et al. (2017).

4. ضعف الدراسات التطبيقية في البيئة السعودية:

كشفت المراجعة أن هناك نقصًا نسبيًا في الدراسات التطبيقية التي تربط بين المخاطر التشغيلية والكفاءة داخل قطاع الأغذية في السعودية، مما يُبرز أهمية الدراسة الحالية في تغطية هذه الفجوة البحثية.

الاستفادة من الدراسات السابقة:

- ساعدت في بناء الإطار النظري للدراسة الحالية.
- ساهمت في صياغة الفرضيات بناءً على أنماط العلاقة المتكررة.
- وفرت نماذج وأدوات يمكن استخدامها أو تكييفها لقياس متغيرات الدراسة.
- كشفت عن الحاجة إلى دراسة محلية تطبيقية على شركة صناعية سعودية كـ "حلواني"، لتقديم حلول عملية واقعية.

المراجع:

1. الفرج، عبد الله. (2018). *(إدارة سلسلة التوريد الحديثة: المفاهيم والتطبيقات العملية)*. الرياض: دار الميمان للنشر والتوزيع.
2. الرويلي، نايف. (2020). *(تأثير مخاطر سلسلة الإمداد على الأداء التشغيلي في شركات الأغذية السعودية)*. رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة الملك سعود.
3. وزارة الصناعة والثروة المعدنية (2023). *(تقرير الأداء التشغيلي في القطاع الغذائي السعودي)*. الرياض: المملكة العربية السعودية.

4. Christopher, M. (2016). *Logistics & Supply Chain Management* (5th ed.). Pearson Education.
5. Tang, C. S. (2006). *Perspectives in Supply Chain Risk Management*. International Journal of Production Economics, 103(2), 451–488.
<https://doi.org/10.1016/j.ijpe.2005.12.006>
6. Wieland, A., & Wallenburg, C. M. (2012). *Dealing with supply chain risks: Linking risk management practices and strategies to performance*. International Journal of Physical Distribution & Logistics Management, 42(10), 887–905.
7. Heckmann, I., Comes, T., & Nickel, S. (2015). *A critical review on supply chain risk – Definition, measure and modeling*. Omega, 52, 119–132.
<https://doi.org/10.1016/j.omega.2014.10.004>
8. Al-Mudimigh, A., Zairi, M., & Ahmed, A. (2017). *Supply Chain Risk Management in Saudi Manufacturing Sector: Practices and Challenges*. Journal of Operations and Supply Chain Management, 10(2), 25–36.
9. Slack, N., Brandon-Jones, A., & Johnston, R. (2022). *Operations Management* (10th ed.). Pearson.
10. International Organization for Standardization. (2021). *ISO 31000: Risk management – Guidelines*. <https://www.iso.org/iso-31000-risk-management.html>

مقدمة الاستبيان:

السادة/ المشاركون الكرام،

تحية طيبة وبعد،،،

أعدّ هذا الاستبيان كجزء من متطلبات دراسة بعنوان

"تحليل مخاطر سلسلة التوريد وأثرها على الكفاءة التشغيلية – بالتطبيق على شركة حلواني"
وذلك ضمن إطار بحث أكاديمي يهدف إلى التعرف على أنواع المخاطر التي تواجه سلسلة التوريد في الشركة، وقياس مدى تأثيرها على مستوى الكفاءة التشغيلية، بالإضافة إلى استكشاف سبل تحسين الأداء التشغيلي عبر إدارة فعّالة للمخاطر.

تُعد مشاركتكم في هذا الاستبيان مهمة جدًا لنجاح هذه الدراسة، حيث ستُسهم إجاباتكم الصادقة في الوصول إلى نتائج دقيقة وموضوعية تُفيد في تطوير الأداء وتحسين إدارة سلسلة التوريد.

- نؤكد لكم أن جميع البيانات التي يتم جمعها ستُستخدم لأغراض البحث العلمي فقط، وستُعامل بسرية تامة دون ذكر أي أسماء أو معلومات شخصية.
- دقائق تقريباً 10 يتكوّن الاستبيان من عدد من الأسئلة، ولن يستغرق من وقتكم سوى

شاكرين لكم تعاونكم ومساهمتمكم القيمة في إنجاح هذا العمل العلمي

مع خالص التحية والتقدير،

...../الباحث

استبيان:

تعليمات:

يرجى الإجابة عن الأسئلة التالية بوضع علامة (✓) في الخانة المناسبة (نعم أو لا).

أولاً: البيانات العامة (اختياري)

الإجابة السؤال

1. القسم الذي تعمل فيه _____ :

2. عدد سنوات الخبرة في الشركة _____ :

ثانياً: أسئلة خاصة بمخاطر سلسلة التوريد (المتغير المستقل)

- # لا نعم العبارة
- 1 ☐ ☐ تواجه الشركة تأخيرات متكررة في تسليم المواد الخام من الموردين.
 - 2 ☐ ☐ تؤثر تقلبات أسعار المواد الخام على استقرار العمليات التشغيلية.
 - 3 ☐ ☐ هناك ضعف في التنسيق بين الشركة والموردين الخارجيين.
 - 4 ☐ ☐ تعاني الشركة من مشكلات لوجستية مثل النقل أو التخزين.
 - 5 ☐ ☐ لا توجد خطة طوارئ واضحة لمواجهة تعطل سلاسل التوريد.
 - 6 ☐ ☐ تعتمد الشركة بشكل كبير على مورد واحد فقط لبعض المواد الأساسية.

ثالثاً: أسئلة خاصة بالكفاءة التشغيلية (المتغير التابع)

- # لا نعم العبارة
- 7 ☐ ☐ أثرت مشاكل التوريد على قدرة الشركة على الالتزام بجدول الإنتاج.
 - 8 ☐ ☐ تؤدي اضطرابات سلسلة التوريد إلى زيادة التكاليف التشغيلية.
 - 9 ☐ ☐ تؤثر هذه المخاطر على جودة المنتج النهائي.
 - 10 ☐ ☐ تسبب المخاطر التشغيلية تأخرًا في تلبية طلبات العملاء.
 - 11 ☐ ☐ لدى الشركة مرونة كافية للتعامل مع الاضطرابات المفاجئة.
 - 12 ☐ ☐ تؤدي إدارة المخاطر الجيدة إلى تحسين الأداء التشغيلي.

