

قضايا بحثية 2

الواجب 2



قضايا بحثية 2

إعداد الطالب
محمد بن فراج الفراج
دكتورة الإدارة – المستوى الثاني
الرقم الجامعي : 253001857

الواجب

2

الهدف



- تقويم الاطار النظري للرسالة وفق معايير البحث العلمي.
- تحليل توظيف الدراسات السابقة وعلاقتها بمتغيرات الدراسة.
- تحديد فرص التطوير المنهجي لتعزيز البناء البحثي للرسالة.

الواجب

2

الأجندة

معلومات عامة عن الدراسة

1

المطلوب ومعايير التقييم

2

خريطة الادبيات والدراسات السابقة

3

التحليل النقدي للاطار النظري

4

تحديد الفجوة البحثية

5

الربط مع المهمة الاولى

6

الحكم التقويمي النهائي

7

التوصيات

8



وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة الجبيلي بونعامة – خيس مليانة
كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير
قسم: علوم التسيير



أطروحة مقدمة ضمن متطلبات نيل شهادة دكتوراه العلوم في علوم التسيير
تخصص: إدارة أعمال
المؤلف: **أ.م.م. صلاح الدين**

بمعونة

أثر التحول الرقمي على أداء مؤسسات التعليم العالي
دراسة حالة جامعة المسيلة

إعداد الطالب (ة):
أ.م.م. صلاح الدين

لجنة المناقشة

رئيسا	جامعة خيس مليانة	أستاذ محاضر أ	أ. شبيشة نوال
مشرفا ومقررا	جامعة خيس مليانة	أستاذ محاضر أ	أ. رولامي عبد الحميد
ممتحنا	جامعة خيس مليانة	أستاذ محاضر أ	أ. بغداددي بلال
ممتحنا	جامعة خيس مليانة	أستاذ محاضر أ	أ. بوزعاني الجيلالي
ممتحنا	المركز الجامعي تيبازة	استاذ التعليم العالي	أ. جليل نور الدين
ممتحنا	جامعة المدية	أستاذ محاضر أ	أ. بوخرص عبد العزيز

الواجب

2

المعلومات العامة للبحث العلمي

- عنوان الرسالة: اثر التحول الرقمي على اداء مؤسسات التعليم العالي دراسة حالة جامعة المسييلة
- الباحث: ثامري صلاح الدين
- السنة: 2023 – 2024
- المنهج المتبع: المنهج الوصفي التحليلي ذو المقاربة الكمية
- مجتمع الدراسة: اعضاء هيئة التدريس بجامعة المسييلة
- عينة الدراسة: عينة عشوائية بسيطة محسوبة وفق معادلة طومسون للتحقق من التمثيل الاحصائي

متطلبات المهمة

يقوم هذا العرض بتقويم الاطار النظري للرسالة المختارة من خلال تحليل منهجي للأدبيات السابقة وبيان مدى اتساقها مع موضوع الدراسة.

يرتكز التقويم على ثلاثة محاور رئيسية:

- شمولية الأدبيات المستعرضة
- ترابط البناء الفكري داخل الاطار النظري
- توظيف مصادر علمية موثوقة وحديثة

خريطة الادبيات المستعرضة

استند الاطار النظري في الرسالة إلى قاعدة بحثية متعددة المصادر تناولت موضوع التحول الرقمي واداء مؤسسات التعليم العالي من زوايا تحليلية مختلفة، حيث توزعت الادبيات ضمن المسارات الآتية:

- دراسات ركزت على متطلبات وتطبيقات التحول الرقمي
 - دراسات تناولت اداء مؤسسات التعليم العالي ومؤشرات قياسه
 - دراسات بحثت في العلاقة بين التحول الرقمي وتحسين الاداء المؤسسي
 - دراسات اهتمت بنماذج القياس والتقويم في البيئة الجامعية
- ويشير هذا التنوع إلى توجه نحو بناء اطار نظري داعم لمتغيرات الدراسة.

تاسعاً: الدراسات السابقة

إن الدراسات السابقة من أهم السبل المتاحة للباحثين لزيادة معرفتهم بموضوع البحث، من خلال التعرف على خبرات وتجارب الباحثين الآخرين في المجالات القريبة من موضوع الدراسة، والوقوف على الآليات والأدوات المستخدمة، والنتائج التي تم التوصل إليها، لذلك تم اختيار دراسات عربية وأخرى أجنبية مرتبة ترتيباً تنازلياً، والتي تمس أحد المتغيرين (التحول الرقمي أو أداء مؤسسات التعليم العالي) أو كلاهما أو علاقتهما.

1. دراسة (الزعيبي، 2023): بعنوان "**أثر التحول الرقمي على أداء العاملين في شركات الاتصالات**": هدفت الدراسة إلى تحديد الأثر بين التحول الرقمي والأداء الوظيفي للعاملين في شركات الاتصالات، اعتمدت الباحثة في دراستها على الأسلوب الوصفي التحليلي والاستبانة في جمع البيانات. تمثلت عينة الدراسة (قصدية) والتي عددها كان 246 كل من يحمل منصب المدير ومساعد المدير ورئيس قسم في شركات الاتصال الأردنية. وتمثلت أهم النتائج التي توصلت إليها الدراسة في أنه يوجد أثر للتحول الرقمي وأبعاده المتمثلة في كل من الاستراتيجية، الثقافة التنظيمية، القيادة التحويلية، الموارد البشرية، على الأداء الوظيفي للعاملين في شركات الاتصالات الأردنية. واتساقاً من تلك النتائج قامت الباحثة بتقديم التوصيات التالية:

- إعادة رسم الاستراتيجية عمل شركات الاتصال كلياً تدعم التحول الرقمي؛

~ ح ~

مقدمة

- أحداث تغييرات جوهرية في آليات العمل وإعادة هندستها؛
- توفير برامج التدريب للعاملين في شركات الاتصالات؛
- تكوين فريق عمل خاص بالتحضير والتخطيط ومتابعة التحول الرقمي.

2. دراسة (مصطفى، 2021): بعنوان "**تأثير التحول الرقمي على مستوى أداء الخدمة المقدمة بالتطبيق على موظفي الإدارة العامة للمرور بمحافظة القاهرة**": كان الهدف من هذه الدراسة هو معرفة متطلبات التحول الرقمي في تحسين أبعاد أداء الخدمات التي تقدمها وحدات المرور والتراخيص بالقاهرة. واستعان الباحث في دراسته على المنهج الوصفي في الجانب النظري من دراسته وعلى المنهج التحليلي في الجانب التطبيقي. واستخدم الاستبانة كأداة لجمع البيانات، أين تمثلت عينة الدراسة في 139. وتوصلت هذه الدراسة إلى عدة نتائج تذكر منها:

- ضعف البنية التحتية التكنولوجية؛
- عدم وجود موظفين ذوي مهارات عالية للتعامل مع التقنيات التكنولوجية؛
- ضعف في الموارد المادية اللازمة لمشروع التحول الرقمي؛

14. دراسة (Teng et al., 2022) بعنوان "Research on the Relationship between

Digital Transformation and Performance of SMEs: تهدف هذه الدراسة إلى تحديد العلاقة بين التحول الرقمي وأداء المؤسسات الصغيرة والمتوسطة وتحديد العوامل المؤثرة على استخداماتها. استخدمت هذه الدراسة أداة المقابلة للتحقيق في تأثير المكونات الرئيسية الثلاثة للتحول الرقمي في المؤسسات الصغيرة والمتوسطة (التكنولوجيا الرقمية، المهارات الرقمية للموظفين، استراتيجية التحول الرقمي). بالإضافة إلى أداة الاستبيان والتي استخدمها الباحثون في تقييم تأثير التحول الرقمي على الأداء المالي، باستخدام نموذج المعادلة الهيكلية، تم استرداد 335 استبياناً تم توزيعها على المدراء التنفيذيين للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة الصينية. توصلت الدراسة إلى أن التحول الرقمي يؤثر على أداء الشركات الصغيرة والمتوسطة، وترتبط المكونات الثلاثة المذكورة أعلاه بشكل إيجابي بالتحول الرقمي للشركات الصغيرة والمتوسطة. وعليه يمكن القول أن التحول الرقمي يرتبط ارتباطاً إيجابياً بالأداء المالي، ويمكن القول أن استراتيجية التحول الرقمي هي العامل الرئيسي الذي يؤثر بشكل كبير على الأداء المالي. يضيف الباحثون أنه بالنسبة للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة التركيز على الاستثمار في كل من التقنيات الرقمية ومهارات الموظفين الرقمية واستراتيجيات التحول الرقمي يعتبراً جيداً مفيداً لنجاح التحول الرقمي، ومما يساعد في تحسين الأداء والحفاظ على التنمية المستدامة.

~ ع ~

مقدمة

15. دراسة (Xing, 2009) بعنوان **impact of University's Optimal Human Resource**

Management Practices on Organizational Performance: استكشفت هذه الدراسة أثر ممارسات إدارة الموارد البشرية بالجامعة على الأداء التنظيمي. أتين تم استخدام عينة من 700 موظف من 7 جامعات صينية، وتحليل البيانات استخدم الباحث نموذج المعادلات الهيكلية. ويشير الباحث إلى أن الأداء التنظيمي للجامعات يتكون من كل من رضا الموظفين، وأداء التدريس والبحث، ورضا المجتمع، والأداء المالي. أظهرت النتائج أن:

- استقطاب وتعيين الموظفين بما يليق بمؤهلاتهم له تأثير إيجابي كبير على مستوى الرضا لدى الموظفين ورضا المجتمع؛
- التحفيز له تأثير إيجابي كبير على أداء التدريس والبحث والأداء المالي؛
- المشاركة لها تأثير إيجابي كبير على رضا المجتمع؛
- إدارة الأداء لها تأثير إيجابي كبير على رضا الموظفين.

تمهيد عرض الدراسات السابقة

في ضوء مراجعة الأدبيات المرتبطة بموضوع الدراسة، تم حصر وتحليل مجموعة من البحوث العربية والأجنبية ذات الصلة، وذلك بهدف الوقوف على الاتجاهات البحثية السائدة وتحديد موقع الدراسة الحالية ضمنها.

جدول الدراسات السابقة

الباحث والسنة	موضوع الدراسة	المنهج والعينة	أبرز النتائج	ملاحظة نقدية
بن زين (2023)	التحول الرقمي والاداء الوظيفي	وصفي تحليلي	وجود اثر ايجابي للتحول الرقمي	ركزت على قطاع الاتصالات
غربي (2021)	التحول الرقمي وتطوير الاداء	وصفي	تحسين جودة الاداء المؤسسي	معالجة عامة نسبيا
دحمان (2021)	متطلبات التحول الرقمي	وصفي تحليلي	اهمية البنية التكنولوجية	تركيز محدود على الاداء
السيد (2022)	متطلبات التحول الرقمي بالجامعات	وصفي	توفر المتطلبات بدرجة متوسطة	بيئة مختلفة جزئيا

الباحث والسنة	موضوع الدراسة	المنهج والعينة	أبرز النتائج	ملاحظة نقدية
قاسم ورحمان (2022)	التحول الرقمي والاداء الاكاديمي	وصفي	اثر ايجابي للتحول الرقمي	محدودية في مؤشرات القياس
Aljini (2022)	نموذج التحول الرقمي بالتعليم العالي	مسمي - 400 مفردة	تأثير قوي للتحول الرقمي	تعميم النتائج بحذر
Wang (2010)	قياس الاداء الجامعي	تحليلي	تطوير نموذج قياس	دراسة قديمة نسبيا
Teng et al. (2022)	التحول الرقمي واداء المؤسسات	كمي - 335 شركة	علاقة ايجابية واضحة	خارج قطاع التعليم
Xing (2009)	ادارة الموارد البشرية والاداء	تحليلي	اثر ايجابي للادارة	دراسة قديمة نسبيا

تحليل شمولية الادبيات

- يتبين من مراجعة الدراسات السابقة ان الاطار النظري ارتكز على قاعدة بحثية متنوعة تناولت التحول الرقمي واداء مؤسسات التعليم العالي من زوايا تحليلية متعددة.
- تضمنت المراجعة دراسات عربية واجنبية، بما يعزز الامتداد المعرفي ويمنح الاطار النظري بعدا مقارنا مقبولا.
- عالجت الادبيات معظم الابعاد الجوهرية المرتبطة بمتغيري الدراسة، الامر الذي يدعم البناء المفاهيمي العام بدرجة جيدة.
- يعكس هذا التنوع مستوى ملائما من الشمول الموضوعي في معالجة موضوع البحث.
- يلاحظ ان تعميق الاطار النظري سيستفيد من توسيع الاعتماد على دراسات دولية اكثر حداثة وتخصصا.

تحليل ترابط الافكار في الاطار النظري

- يتسم عرض الدراسات السابقة بقدر ملحوظ من التسلسل المنطقي، حيث انتظم الانتقال من تناول التحول الرقمي إلى معالجة اداء مؤسسات التعليم العالي ضمن مسار مفاهيمي متدرج.
- تظهر محاولة واضحة لربط مضامين الدراسات السابقة بمتغيرات البحث الرئيسة، الامر الذي يدعم الاتساق البنائي للاطار النظري.
- تكشف الادبيات عن تقارب في الاتجاهات البحثية التي اكدت الدور المحوري للتحول الرقمي في تحسين الاداء المؤسسي.
- يغلب على العرض الطابع التجميعي للدراسات، مع حضور محدود للتحليل المقارن المتعمق بين نتائجها.
- يستفيد البناء التفسيري للاطار النظري من مزيد من التعزيز عبر توسيع الربط التحليلي بين نتائج الدراسات ومتغيرات البحث.

موثوقية وحدثة المصادر

- ارتكز الاطار النظري على طيف متنوع من الدراسات العربية والاجنبية المرتبطة بموضوع البحث، بما يوفر قاعدة مرجعية مقبولة.
- تتسم غالبية المصادر بالطابع الاكاديمي المحكم، الامر الذي يعزز مستوى الموثوقية العلمية للبناء النظري.
- يعكس تنوع البيئات البحثية والمنهجيات المستخدمة امتدادا مقارنا مناسباً للدراسة.
- تشير تواريخ النشر إلى حضور عدد من الدراسات الحديثة نسبياً، بما يدعم راهنية موضوع التحول الرقمي.
- يلاحظ ان الكثافة المرجعية الدولية المتخصصة ما تزال دون المستوى المأمول، وهو ما يستدعي تعزيز الاطار النظري بمصادر دولية احدث ومنشورة في مجالات عالية التأثير.

■ أوجه الاتفاق والاختلاف بين الدراسات

- تتفق غالبية الدراسات السابقة على الدور المحوري للتحويل الرقمي في دعم كفاءة الاداء المؤسسي داخل مؤسسات التعليم العالي.
- اكدت معظم البحوث اهمية البنية التكنولوجية والجاهزية الرقمية بوصفهما عاملين حاسمين في تحسين المخرجات التنظيمية والاكاديمية.
- في المقابل، يظهر تباين نسبي في تحديد ابعاد الاداء ومؤشرات قياسه تبعا لاختلاف البيئات التطبيقية والمنطلقات المنهجية.
- كما تتفاوت الدراسات في عمق النماذج التفسيرية المستخدمة، حيث يغلب الطابع الوصفي التحليلي مقابل حضور محدود للنماذج السببية المتقدمة.
- يكشف هذا التباين عن مجال قابل لمزيد من التعمق التحليلي، وهو ما يمنح الدراسة الحالية مبررا علميا لتعزيز البناء التفسيري للعلاقة بين متغيراتها.

تحليل توظيف الدراسات السابقة في تفسير متغيرات الدراسة

- تكشف مراجعة الادبيات عن توظيف ملحوظ للدراسات السابقة في دعم متغير التحول الرقمي بوصفه محددًا مؤثرًا في الاداء المؤسسي.
- اسهمت مجموعة من الدراسات في تأطير ابعاد الجاهزية الرقمية والبنية التكنولوجية، مما وفر سندا تفسيريا مقبولا للمتغير المستقل.
- في المقابل، جاء توظيف الادبيات المرتبطة بمؤشرات الاداء المؤسسي بدرجة اقل عمقا من حيث الربط التفسيري المباشر.
- يلاحظ ان غالبية الدراسات دعمت العلاقة بين المتغيرين بصورة عامة، دون بناء مسارات سببية تفصيلية توضح آليات التأثير.
- يشير ذلك إلى امكانية تعزيز القوة التفسيرية للدراسة الحالية عبر تطوير نموذج تحليلي اكثر تكاملا يربط بين ابعاد المتغيرين بصورة ادق.

الفجوة البحثية

- على الرغم من ثراء الأدبيات التي تناولت التحول الرقمي واداء مؤسسات التعليم العالي الا ان المعالجات البحثية ما تزال تميل إلى تناول الجزئي لمكونات العلاقة بين المتغيرين.
- تركزت غالبية الدراسات على ابعاد منفردة للتحول الرقمي دون بناء نموذج تفسيري متكامل يوضح انعكاساته الشمولية على الاداء المؤسسي.
- محدودية الدراسات التي عالجت العلاقة في سياقات تطبيقية عربية محددة ضمن اطار تحليلي مقارنة.
- نقص نسبي في الدراسات التي دمجت بين متطلبات التحول الرقمي ومؤشرات قياس الاداء في اطار تحليلي واحد.
- تسعى الدراسة الحالية إلى معالجة هذه الفجوة عبر بناء تصور تحليلي يفسر طبيعة العلاقة بين التحول الرقمي واداء مؤسسات التعليم العالي بصورة اكثر تكاملا وعمقا.

التقييم العام

- يعكس الاطار النظري مستوى مقبولا من التنظيم العلمي مع حضور واضح للدراسات المرتبطة بمتغيرات البحث.
- يظهر الاطار درجة مناسبة من الاتساق الداخلي بين محاوره الرئيسية بما يدعم القدرة التفسيرية للدراسة.
- تتسم القاعدة المرجعية بدرجة جيدة من الموثوقية والتنوع المنهجي، الامر الذي يعزز سلامة الارتكاز النظري.
- لا يزال الاطار النظري بحاجة إلى مزيد من التكتيف التحليلي وتعميق التكامل المفاهيمي بين متغيرات الدراسة.
- كما يستفيد البناء النظري من تدعيمه بمصادر دولية حديثة منشورة في مجالات علمية عالية التأثير.
- بناء على ما تقدم، يمكن تصنيف مستوى الاطار النظري ضمن فئة جيد يميل إلى الجيد جدا، مع وجود فرص تطوير منهجية من شأنها الارتقاء به إلى مستوى الاطروحات البحثية المتقدمة.

الربط مع المهمة الأولى

- يتكامل تحليل الاطار النظري في المهمة الحالية مع ما تم التوصل اليه في المهمة الاولى التي ركزت على تقويم البناء المفاهيمي والمنهجي للرسالة.
- اظهرت المهمة الاولى تمرکز الاداء المؤسسي بوصفه البنية التفسيرية الحاكمة وهو ما تدعمه الادبيات المستعرضة في الاطار النظري الحالي.
- كما انسجم توظيف التحول الرقمي كمحدد تفسيري للاداء مع الاتجاهات البحثية التي كشفت عنها الدراسات السابقة.
- تؤكد نتائج التحليل الحالي ما تم رصده سابقا من حدود في القوة التفسيرية للنموذج المباشر، الامر الذي يعزز مبررات التوسع نحو نماذج تحليلية اكثر تركيبا.
- تشكل هذه المهمة امتدادا تحليليا يعمق القراءة النقدية ويعزز تماسك البناء المنهجي للدراسة.

التوصيات التطويرية

- توسيع القاعدة المرجعية الدولية من خلال دمج دراسات حديثة منشورة في مجالات علمية محكمة ذات معامل تأثير مرتفع، بما يعزز العمق المقارن للاطار النظري.
- الارتقاء بمعالجة الدراسات السابقة من المستوى الوصفي التجميعي إلى مستوى التحليل النقدي المقارن الذي يكشف اوجه الاتفاق والتباين بوضوح منهجي.
- تعزيز الضبط المفاهيمي لمتغيرات الدراسة عبر تحديد اكثر دقة لابعادها التشغيلية ومؤشرات قياسها، بما يدعم الصدق البنائي للنموذج البحثي.
- تطوير النموذج التفسيري للعلاقة بين التحول الرقمي والاداء المؤسسي من خلال توظيف مداخل تحليلية اكثر تقدما تسمح بفهم اعمق للعلاقات السببية.
- تعميق الاتساق المنهجي بين مكونات الدراسة المختلفة بما يضمن تكاملا اعلى بين الاشكالية والاطار النظري والتصميم البحثي.

شكرا لكم