

قضايا بحثية 3: المهمة التاسعة

تحليل لإحدى الدراسات السابقة في ضوء
وأطر نظرية معينة

اعداد الباحثة سهام علي الياسين



الإطار النظري للدراسة المقترحة

الإطار النظري للدراسة المقترحة سوف يناقش المواضيع التالية:

- موضوع الذكاء العاطفي.
- مفهوم الذكاء العاطفي.
- أهمية الذكاء العاطفي.
- نظريات الذكاء العاطفي.
- أبعاد الذكاء العاطفي.
- أداء إدارة المشاريع
- نجاح المشروع وعوامله.

بناء على ذلك يجب أن تحتوي الدراسة السابقة على هذه المواضيع أو جزءا منها للاستفادة منها في صياغة الإطار النظري للدراسة المقترحة.

تحليل الإطار النظري لدراسة سابقة

تحليل الإطار النظري لبحث بعنوان: "أثر الذكاء العاطفي على أداء مديري إدارة المشاريع في المملكة العربية السعودية" (حبوش والهاشمي، 2021)

- هدفت هذه الدراسة إلى الكشف عن العلاقة بين مستوى الذكاء العاطفي لدى مدير المشروع وأدائه في إدارة المشاريع في المملكة العربية السعودية، وكيف ينعكس ذلك على أداء فريقه. تم استخدام أسلوب التحليل الوصفي في هذا البحث. وأظهرت النتائج أن الذكاء العاطفي لمدير المشروع له تأثير قوي على نجاح المشروع، بينما كانت العلاقة بين التأهيل المعرفي والخبرات وأداء الفريق ضعيفة. وأوصت الدراسة بتنمية الذكاء العاطفي وتطويره لدى مديري المشاريع بشكل خاص، والمدراء الآخرين بشكل عام، وإكمال البحث لإيجاد معاملات المتغيرات التي تؤثر إيجاباً على أداء مديري المشاريع.
- تم التركيز في هذا البحث على العلاقة بين أبعاد الذكاء العاطفي الخمسة (الوعي الذاتي – الوعي الاجتماعي – الإدارة الذاتية – إدارة العلاقات – القيادة) لمديري المشاريع ونجاح المشروع.

تحليل الإطار النظري لدراسة سابقة

بالرجوع للإطار النظري للدراسة السابقة نجد أن الباحث قد ناقش المواضيع التالية في عناوين رئيسية:

- موضوع الذكاء العاطفي.
- قياس الذكاء العاطفي.
- أبعاد الذكاء العاطفي المهمة في إدارة المشاريع
- الذكاء العاطفي وإدارة المشاريع
- أهمية الذكاء العاطفي في إدارة المشاريع
-

تحليل الإطار النظري لدراسة سابقة

بالنسبة لموضوع الذكاء العاطفي:

عرف الباحث هذا الموضوع وفقا لنظريات جولمان (2002)، حيث أشارت الدراسة إلى أن جولمان عرف الذكاء العاطفي على أنه "القدرة على العواطف وتنظيمها في أنفسنا وفي الآخرين كذلك تم عرض مفهوم الذكاء العاطفي والذي قدمه سالوفي وماير في دراستهما عام 1990.

بالنسبة لقياس الذكاء العاطفي:

- ناقش الباحث طرق مختلفة لقياس الذكاء العاطفي، ومنها نموذج جولمان.
- كذلك ناقشت الدراسة بعض النظريات حول الذكاء العاطفي لدى مديري المشاريع ومنها دراسة ميرسينو (2007).

تحليل الإطار النظري لدراسة سابقة

أبعاد الذكاء العاطفي المهمة في إدارة المشاريع:

- ناقشت الدراسة محاور الذكاء العاطفي المتعلقة بإدارة المشاريع. حيث أشار الباحث إلى أن إدارة المشاريع (PMI) طورت نموذج جولمان والمتكون من خمسة عناصر أساسية يتمحور حول الذكاء العاطفي ليكون كالتالي:
- الوعي الذاتي ويتضمن: الوعي الذاتي العاطفي، والتقييم الذاتي الصحيح، والثقة بالنفس.
- الإدارة الذاتية ويتضمن: التحكم بالنفس.
- الوعي الاجتماعي ويتضمن: التعاطف، والوعي التنظيمي، ورؤية الآخرين بوضوح، والحدود العاطفية.
- إدارة العلاقات وتتضمن: العلاقة مع اصحاب المصالح، وتطوير الآخرين، وقول الصدق.
- قيادة الفريق ويتضمن: الاتصالات، وإدارة الصراع، والتحفيز القيادي (Mersino, 2016).

تحليل الإطار النظري لدراسة سابقة

الذكاء العاطفي وأهميته في إدارة المشاريع:

- ناقشت الدراسة هذا الموضوع ومدى أهمية وجود الذكاء العاطفي في إدارة المشاريع.
- أشارت الدراسة إلى وجود علاقة قوية بين الذكاء العاطفي ونجاح المشروع وفقا للمراجع التي استخدمت في البحث.
- اشارت الدراسة إلى أهمية الذكاء العاطفي لمديري المشاريع كون أن كل مشروع فريد من نوعه، وأن المشاريع مؤقتة، وإلى محدودية السلطة لدى مدراء المشاريع.
- كما حددت الدراسة عوامل نجاح المشروع وهي التأهيل والكمية المعرفية والتقنية لدى مدير المشروع-الخبرات السابقة الناجحة – الذكاء العاطفي.

تحليل الإطار النظري لدراسة سابقة

يمكن الاستفادة من الإطار النظري للدراسة السابقة في صياغة مواضيع الإطار النظري التالية للدراسة المقترحة:

- موضوع الذكاء العاطفي.
- أبعاد الذكاء العاطفي المهمة في إدارة المشاريع.
- الذكاء العاطفي وإدارة المشاريع.
- أهمية الذكاء العاطفي في إدارة المشاريع.

تحليل الإطار النظري لدراسة سابقة

ومع ذلك لم يتم تغطية هذه المواضيع التالية بالتفصيل في الدراسة السابقة:

- مفهوم الذكاء العاطفي.
 - أهمية الذكاء العاطفي.
 - نظريات الذكاء العاطفي.
 - أبعاد الذكاء العاطفي الأخرى.
 - نجاح المشروع وعوامله (المتغير التابع).
- وعليه فإن هناك حاجة بالرجوع إلى دراسات أخرى للحصول على المعلومات المراد مناقشتها في الإطار النظري للدراسة المقترحة. حيث هناك حاجة لتوضيح معاني، ومفهوم، وأهمية، وأبعاد الذكاء العاطفي (المتغير المستقل) بالتفصيل في هذا البحث.

حبوش، ث.، والهاشمي، ف. (2021). "أثر الذكاء العاطفي على أداء مديري ادارة المشاريع في المملكة العربية السعودية"، مجلة رماح للبحوث والدراسات، العدد 53.

Salovey, P. and Mayer, J. D. (1990). Emotional Intelligence. *Imagination Cognition, and Personality*, 9, 185-211.

Mersino, Anthony (2016). Emotional intelligence for Project Managers. *Prodevia Learning Inc.*



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY



Thank You

