

التكليف 9
مقرر: مهارات بحثية 3 – برنامج الدكتوراه

إعداد الطالب: علي القرني
الرقم الجامعي: 253002107



توثيق المصادر

بيانات الدراسة

- **العنوان:** دور نظم ذكاء الأعمال في فاعلية إدارة الأزمات الصحية: دراسة ميدانية بمدينة الملك سلمان الطبية بالمدينة المنورة بالمملكة العربية السعودية.
- **إعداد الباحث:** فيروز هزاع شاهر حمدالله (تحت إشراف أ.د. أحمد الرفاعي ود. علياء كمال).
- **توثيق النشر:** مجلة البحوث الإدارية، المجلد (44)، العدد (2)، أبريل 2026م، الصفحات (1 - 29).
- للإطلاع على الدراسة: [اضغط هنا](#)

النص الأكاديمي الموثق - المحور الأول: ذكاء الأعمال وصناعة القرار

تعد نظم ذكاء الأعمال بيئة تكنولوجية متكاملة تهدف إلى تحويل البيانات الخام إلى معلومات ذات قيمة استراتيجية لتمكين المؤسسات الصحية من اتخاذ قرارات دقيقة أثناء الحالات الطارئة. وفي هذا السياق، حدد أبو زهري (2017) أن قدرة المؤسسة على اتخاذ القرار وقت الأزمات تعتمد بشكل أساسي على مدى تمكين العاملين وتزويدهم بالمعلومات الحديثة. ويرى عاشور (2018) أن التمكين الوظيفي واستخدام الأنظمة الرقمية يشكلان حجر الزاوية في صناعة القرارات الاستراتيجية الفعالة وتجاوز حالة عدم اليقين.

من جهة أخرى، يسهم التكامل التكنولوجي في تحسين الخدمات وإدارة المعرفة التنظيمية؛ حيث بين إبراهيم وعكاب (2019) في دراستهما التطبيقية أن أبعاد التمكين والتقنية تسهم بصورة مباشرة في تحسين مستوى جودة الخدمات وتطوير كفاءة الأداء التشغيلي. وعلى صعيد أدبيات الإدارة التقنية الأجنبية، أكد Nesman (2011) أن الإدارة الإلكترونية والتمكين الإداري يمثلان المحرك الرئيسي لتنشيط الإبداع التنظيمي داخل الكوادر العاملة في المؤسسات الخدمية والصحية.

النص الأكاديمي الموثق - المحور الثاني: إدارة الأزمات والتعافي التنظيمي

تتطلب إدارة الأزمات الصحية استجابة سريعة وقدرة عالية على الاستشعار المبكر والحد من الأضرار الناجمة عن الكوارث والأوبئة الطارئة. وقد أظهرت نتائج الدراسات الميدانية أن التمكين والقيادة الرقمية يرفعان من فاعلية الاستجابة ميدانياً (أبو عبيد، 2020). كما أشارت الأدبيات إلى أن اعتماد المنظمات على المعالجة الفورية والبيانات الدقيقة يضمن استمرارية الأعمال وتقليل الخسائر إلى الحد الأدنى (العموش، 2021) ولتحقيق التكيف التنظيمي أثناء الأزمات، تبرز أهمية سلوك المواطنة التنظيمية وتكامل الفرق الإدارية؛ إذ أثبتت النتائج التطبيقية وجود أثر إيجابي دال للتمكين في تعزيز سلوك المواطنة والالتزام المؤسسي أثناء الممارسات الطارئة (الحنيطي وعطياني، 2022). وتتفق هذه الطروحات مع المنظور الإداري المتقدم الذي يربط بين تمكين الموارد البشرية وبناء بيئة عمل مرنة قادرة على مواجهة المخاطر (Mustafa، 2005) علاوة على ذلك، يقدم التفاعل المشترك بين البنية التكنولوجية والنظم التنظيمية قدرة تنبؤية عالية تتيح للمستشفيات التنبؤ بتطورات الأزمات الصحية؛ حيث أوضح Negash and Gray (2008) أن أدوات ذكاء الأعمال تجمع بين مستودعات البيانات والتحليل المتقدم لتقديم معرفة دقيقة وموجهة لصانعي القرار. كما أن بناء الثقة التنظيمية واعتماد المعاملات الرقمية المعتمدة يساهمان في رفع مستويات الجاهزية والاستجابة الطارئة (AI- (2009Douri & Saleh,

عرض فروض الدراسة المعتمدة (مثال تطبيقي)

- اعتمدت دراسة (حمدالله، 2026) على صياغة الفروض الرئيسية والفرعية التالية لاختبار العلاقة بين نظم ذكاء الأعمال وإدارة الأزمات الصحية:
- **الفرض الرئيسي الأول:** يوجد أثر معنوي مباشر لأبعاد نظم ذكاء الأعمال (النظم التكنولوجية، النظم التنظيمية، والنظم البيئية) على فاعلية إدارة الأزمات الصحية.
 - **الفرض الرئيسي الثاني:** يوجد تأثير موجب دال إحصائياً للدرجة الكلية لأبعاد نظم ذكاء الأعمال على فاعلية إدارة الأزمات الصحية (ويتفرع منه 5 فروض فرعية لمراحل: الاستشعار، الوقاية، المواجهة، استعادة النشاط، والاستفادة من الأزمات).
 - **الفرض الرئيسي الثالث:** توجد قدرة تنبؤية إيجابية دالة إحصائياً للتفاعل المشترك بين أبعاد نظم ذكاء الأعمال متجمعة بالدرجة الكلية لفاعلية إدارة الأزمات الصحية.

تقييم الفروض وفق المعايير العلمية (نقاط القوة والقصور المنهجي)

عند التفكيك والتحليل النقدي لصياغة الفروض في دراسة (حمدالله، 2026)، يتضح ما يلي:

- مواطن القوة في الصياغة:

- الوضوح والارتباط المباشر: ارتبطت الفروض مباشرة بمحاور ومصطلحات النموذج المفاهيمي للدراسة.
- القابلية للاختبار الإحصائي: تم صياغة الفروض بصورة تمكن من قياسها بدقة باستخدام اختبارات الانحدار الخطي البسيط والمتعدد (Regression Analysis).
- التغطية الشاملة: شملت الفروض الفرعية جميع المراحل الزمانية والإجرائية لإدارة الأزمة الصحية.

- مواطن القصور والخلل المنهجي:

- التكرار والتداخل المفهومي: وجود تداخل كبير بين الفرض الثاني والفرض الثالث؛ حيث يختبر كلاهما الأثر التجمعي الكلي دون إبراز الأثر التفاعلي المعدل (Moderating Effect).
- العمومية في الفرض الأول: صياغة الفرض الأول بشكل مجمل دون تحديد الأوزان النسبية لكل بعد (تكنولوجي، تنظيمي، بيئي) على حدة.
- إهمال العلاقات غير المباشرة: عدم صياغة فروض تختبر دور المتغيرات الوسيطة مثل (جودة البيانات أو الدعم الإداري).

صياغة فروض البحث المقترحة والمطورة

- في ضوء النقد العلمي السابق، يقترح حل التكلفة الصياغة المطورة التالية للفروض وفق الأصول الأكاديمية:
- **الفرض الرئيسي الأول -المطور:** يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى معنوية مستوى دلالة أقل من 0.05 لأبعاد نظم ذكاء الأعمال مجتمعة (النظم التكنولوجية، النظم التنظيمية، والنظم البيئية (في تفسير التباين الحاصل في فاعلية إدارة الأزمات الصحية بمدينة الملك سلمان الطبية).
 - **الفرض الرئيسي الثاني -المطور:** تؤثر النظم التكنولوجية إيجابياً وبشكل معنوي كأعلى بُعد مساهم في تعزيز مرحلة الاستشعار المبكر للأزمات الصحية مقارنة بالبعدين التنظيمي والبيئي.
 - **الفرض الرئيسي الثالث -المطور:** تسهم النظم التنظيمية والبيئية كأبعاد معدلة في تقوية العلاقة الإيجابية بين استخدام البنية التكنولوجية لذكاء الأعمال وسرعة التعافي واستعادة النشاط بعد الأزمة.

تفكيك وتحليل التوثيقات الـ 10 المطبقة وفق نظام (th7APA)

نمط التوثيق	عدد المؤلفين	لغة المرجع	التوثيق
سردي	مؤلف واحد	عربي	1
سردي	مؤلف واحد	عربي	2
تعويضي	مؤلف واحد	عربي	3
تعويضي	مؤلف واحد	عربي	4
سردي	مؤلف واحد	أجنبي	5
تعويضي	مؤلف واحد	أجنبي	6
سردي	مؤلفان	عربي	7
تعويضي	مؤلفان	عربي	8
سردي	مؤلفان	أجنبي	9
تعويضي	مؤلفان	أجنبي	10

قائمة المراجع النهائية وفق نظام 7APA - المراجع العربية

- إبراهيم، بشرى، وعكاب، محمد. (2019). دور أبعاد التمكين في تحسين جودة الخدمة المصرفية: دراسة تحليلية في مصرف الرشيد فرع الملعب. مجلة كلية المأمون، 33، 125-160.
- أبو زهري، وفاء عواد. (2017). أثر التمكين الوظيفي على فاعلية اتخاذ القرار وقت الأزمات في المؤسسات الأهلية بقطاع غزة [رسالة ماجستير غير منشورة]. كلية الاقتصاد والعلوم الإدارية، جامعة الأزهر، غزة، فلسطين.
- أبو عبيد، نائل. (2020). أثر تمكين القيادات على إدارة الأزمات بالمديرية العامة للدفاع المدني بقطاع غزة. مجلة العلوم الاقتصادية والتسيير والعلوم التجارية، (3)13، 127-148.
- الحنيطي، أسماء علي سلامة، وعطياني، مراد سليم. (2022). أثر التمكين الوظيفي على تعزيز سلوك المواطنة التنظيمية لدى العاملين في المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي [رسالة ماجستير غير منشورة] جامعة الإسراء، عمان، الأردن.
- عاشور، محمد حسين. (2018). دور التمكين الوظيفي في صناعة واتخاذ القرارات الإستراتيجية بمكتب المراقب العام [رسالة ماجستير غير منشورة]. أكاديمية الإدارة والسياسة للدراسات العليا، جامعة الأقصى، غزة، فلسطين.
- العموش، محسن عبد الله محسن. (2021). أثر نظم ذكاء الأعمال على إدارة الأزمات: دراسة ميدانية في أمانة عمان الكبرى. مجلة البلقاء للبحوث والدراسات، (1)24، 125-145.

قائمة المراجع النهائية وفق نظام 7APA - المراجع الأجنبية (English References)

Al-Douri, Z. M., & Saleh, A. A. (2009). *Empowerment management and confidence economics in the third millennium business organization* (1st ed.). Dar Al Yazouri Publishing and Distribution.

Mustafa, A. S. (2005). *Director and behavioral skills*. Arab Management Association.

Negash, S., & Gray, P. (2008). Business intelligence. In F. Burstein & C. W. Holsapple (Eds.), *Handbook on decision support systems 1: Basic themes* (pp. 175–193). Springer.

Nesman, M. (2011). *Administrative empowerment and its relationship to the creativity of administrative personnel in Palestinian universities in the Gaza Strip* [Unpublished master's thesis]. Faculty of Commerce, Al-Azhar University, Gaza, Palestine.



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY



Thank You

