

التكليف العاشر لمساق دراسات نقدية 1 - برنامج الدكتوراة

إعداد :
الباحثة / رزان عوني وديان



التكليف العاشر



نقد ورقة بحثية من حيث المراجع المستخدمة في كتابة
البحث

عنوان الدراسة

"أثر استخدام الذكاء الاصطناعي في تحسين جودة الخدمات اللوجستية خلال موسم الحج"

نقد المراجع:

1- مليح، يونس، والعسولي، عبدالصمد. (2020). المنهج الوصفي التحليلي في مجال البحث العلمي. مجلة المنارة للدراسات القانونية والإدارية، 29 ، 36 -64.

الإيجابيات: مرجع حديث نسبياً (2020) يغطي الجانب المنهجي، وهو ضروري لضبط أدوات البحث وتحليل البيانات.

النقد: يعتبر مرجعاً "عاماً"؛ فإذا كان البحث يتحدث عن التقنيات الحديثة (كالذكاء الاصطناعي)، قد يحتاج الباحث لتعزيزه بمراجع تناقش "تحليل البيانات الضخمة" وليس فقط المنهج الوصفي التقليدي.

2. هاني، رفاء مهاوي. (2019). الخدمات اللوجستية: مفهومها وتطورها. مجلة الأطروحة للعلوم الإنسانية، 4 (5)، 131 - 141.

الإيجابيات: يوفر تأصيلاً نظرياً لمفهوم اللوجستيات وتطورها.

النقد: المرجع قديم نوعاً ما (2019) بالنظر إلى القفزة النوعية في اللوجستيات بعد جائحة كورونا (2020) وبعد دخول الذكاء الاصطناعي التوليدي. يُفضل دعم البحث بمراجع من (2023-2025) تركز على "اللوجستيات الرقمية" أو "لوجستيات الطرف الخامس".

نقد المراجع:

3- الهيئة السعودية للبيانات والذكاء الاصطناعي.(2024). (SDAIA) مخرجات قمة الذكاء الاصطناعي العالمية 2024. الرياض، المملكة العربية السعودية.

-الإيجابيات: مرجع ممتاز وقوي جداً؛ كونه حديثاً تماماً (2024) وصادراً عن جهة رسمية سيادية. يعطي البحث صبغة "الواقعية" والارتباط برؤية 2030.
-النقد: عادةً ما تكون مخرجات القمم تقارير عامة أو توصيات؛ لذا يجب على الباحث استخلاص أرقام أو مبادرات محددة منها لضمان القيمة العلمية.

4- وزارة الحج والعمرة . (2023). التحول الرقمي في خدمات الحج: الذكاء الاصطناعي كعامل تمكين . الرياض، المملكة العربية السعودية .

-الإيجابيات: مرجع تخصصي ومباشر يربط بين "الذكاء الاصطناعي" و"الحج"، وهو يمثل "الحالة الدراسية" للبحث.

-النقد: مرجع ممتاز من حيث التوقيت والجهة، ويُغني البحث بالبيانات التطبيقية الرسمية .

*نقد المراجع :

5- داش، روبا. (2019). تطبيق الذكاء الاصطناعي في أتمتة إدارة سلاسل التوريد. جامعة بيتسبرغ.

الإيجابيات:

-المرجع صادر عن جهة أكاديمية مرموقة (جامعة بيتسبرغ) ، مما يعطي ثقة عالية في الرصانة العلمية ودقة المنهجية المتبعة.

-الدراسة تربط بشكل مباشر بين تقنيتين حيويتين (الذكاء الاصطناعي والأتمتة) وبين مجال "سلاسل التوريد"، وهو صلب التوجهات الحديثة في الإدارة التقنية.

النقد:

-السياق الجغرافي بما أن الدراسة صادرة عن جامعة أمريكية، فقد تعكس بيئة لوجستية متطورة تكنولوجياً وبنية تحتية رقمية تختلف عن السياق المحلي (مثلاً في السعودية أو المنطقة العربية)، لذا يجب على الباحث توخي الحذر عند إسقاط النتائج على بيئات عمل مختلفة.

المرجع يعود لعام 2019. في علوم الحاسب والذكاء الاصطناعي، تعتبر خمس سنوات فجوة زمنية كبيرة جداً. يفضل استخدام مراجع أحدث زمنياً ما بين عام 2024 - 2025

نقد المراجع :

6- عامر، ر.م. س. (2023). دور الخدمات اللوجستية وقطاع النقل في دفع عجلة النمو الاقتصادي. مجلة النيل للعلوم التجارية والقانونية ونظم المعلومات، (1).

الإيجابيات: المرجع حديث جداً (2023)، وهذا يمنحه قيمة علمية كبيرة؛ لأنه يتناول قطاع اللوجستيات في مرحلة ما بعد التعافي من جائحة كورونا، وهي المرحلة التي شهدت إعادة صياغة كاملة لمفاهيم سلاسل الإمداد العالمية.

النقد:

إذا كان بحثك يركز بشكل أساسي على "الذكاء الاصطناعي"، فإن هذا المرجع لن يوفر لك التفاصيل التقنية العميقة.

نقد المراجع :

7-البنك الدولي . (2022). الذكاء الاصطناعي في النقل والخدمات اللوجستية: الفرص والتحديات في البيئات الحضرية . واشنطن، الولايات المتحدة .

الإيجابيات:

- يعد البنك الدولي من أقوى المراجع العالمية، حيث تتميز تقاريره بالرصانة العلمية والاعتماد على بيانات ضخمة ومسوحات ميدانية عالمية.
- المرجع حديث (2022)، مما يعني أنه يغطي طفرة الذكاء الاصطناعي الحديثة وتقنيات الحوسبة التي تلت عام 2020

النقد :

- تقارير البنك الدولي غالباً ما تكون ذات طابع "توجيهي أو سياساتي" (وليست تقنية بحثية).

المراجع :

بنجر ، غدي عبد الرحيم وديما يوسف ، الصالح . (2025) . أثر استخدام الذكاء الاصطناعي في تحسين جودة الخدمات اللوجستية خلال موسم الحج.المجلة الدولية لنشر للبحوث والدراسات .



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY



Thank You

