



جامعة ميد أوشن

كلية الإدارة

ماجستير إدارة عامة

أثر استخدام نظم تكنولوجيا المعلومات في تطوير الإدارة المالية بالشركة السعودية
للاتصالات (STC)

The impact of using information technology systems on developing
financial management at the Saudi Telecommunications Company
(STC)

اعداد الطالب /

الاسم / فهد عبدالله الدخيل (قائد) الرقم الجامعي / 222001134

الاسم / إبراهيم أمين الحاج الرقم الجامعي / 222001186

المشرف:

د. وليد سليمان

2023م

فهرس المحتويات

رقم الصفحة	الموضوع
2	فهرس محتويات البحث
3	الفصل الأول الإطار العام للدراسة
4	1. مقدمة
5	2. مشكلة الدراسة
6	3. فروض الدراسة
7	4. متغيرات الدراسة
8	5. اهداف الدراسة
8	6. اهمية الدراسة
10	7. حدود الدراسة
10	8. منهجية الدراسة
11	9. أسباب اختيار الموضوع
12	10. مفاهيم ومصطلحات الدراسة.
13	11. الخاتمة.
14	قائمة المراجع.

الفصل الأول

الإطار العام

- (1) المقدمة
- (2) مشكلة الدراسة
- (3) فرضيات الدراسة
- (4) متغيرات الدراسة
- (5) اهداف الدراسة
- (6) اهمية الدراسة
- (7) حدود الدراسة
- (8) منهجية الدراسة
- (9) أسباب اختيار الدراسة
- (10) المصطلحات
- (11) الخاتمة
- (12) المراجع والمصادر المهمة

اسهمت التطورات التقنية التي شهدها العالم خلال العقود الماضية بتغيرات هامة في مختلف مجالات الحياة الاقتصادية والاجتماعية والسياسية الخ، اذ أصبح اهم ما يميز بيئة العمل المحيطة بالمؤسسات المعاصرة هو التغير السريع، والانفتاح، وتطور المجتمعات ومن اهم هذه التطورات ما يسمى اليوم بتكنولوجيا المعلومات فقد احدثت التغيرات المهمة في بنية المؤسسات من خلال استخدام ادواتها الحديثة وعلى وجوه الخصوص الحاسوب وشبكة المعلومات العالمية ووسائل الاتصالات المختلفة، فأصبح بإمكان العاملين تجميع البيانات والمعلومات وارسالها ومعالجتها واسترجاعها اختصارا للوقت وتقليلًا للكلف مما ولد دافعا لأغلب المؤسسات على استخدام تكنولوجيا المعلومات بوصفها اصولا استراتيجية لتحقيق اهداف الوحدة الاقتصادية يعيش عالم اليوم واقعا جديداً أو يعمل بفكر جديد بعد أن شهد تغيرات متلاحقة وعاش تحولات جذرية متضمنة مفاهيم جديدة لم تكن معروفة من قبل فسمعنا عن العولمة وثورة المعلومات والاهتمام باستخدام التكنولوجيا الرقمية وانتشار شبكات الإنترنت إن انتشار مفهوم تكنولوجيا المعلومات وتنوع استعمالها على مستوى الشركات أعطى بعدا حديثا للمعلومة، اذ اكتسبت هذه الأخيرة أهمية كبيرة باعتبارها أصلا معنويا إستراتيجيا لا يقل أهمية عن الموارد المالية والمادية، حيث أصبحت المعلومة تتحكم في تسيير النشاطات الحيوية للشركة و تمنحها قدرة أكبر و أسرع على تحقيق أهدافها ومن الأساليب أو العوامل التكنولوجية الحديثة تكنولوجيا المعلومات حيث أصبح العالم الذي نعيش فيه هو عالم المعلومات ومن يمتلك المعلومة هو الذي يمتلك القوة حيث ظهرت شبكات الإنترنت وتكنولوجيا الاتصالات وأصبحت المعلومات متوفرة في كل وقت وفي أي مكان نظرا لتقدم تكنولوجيا الاتصالات والمعلومات أن إدخال التكنولوجيا الحديثة داخل المنظمات وخاصة (تكنولوجيا المعلومات) سيكون له اثر كبير على فاعلية وتطوير الأداء الوظيفي للإدارة المالية في الشركة السعودية للاتصالات لأنه سيتحول من الطرق التقليدية القديمة إلى طرق حديثة تكنولوجيا. على هذا الأساس تسعى الشركة جاهدة للبحث عن السبل الكفيلة للتكيف مع المتغيرات الجديدة، ومواكبة التطورات المستمرة باكتساب وسائل وتكنولوجيات جديدة والتواصل من أجل كسب فعالية وكفاءة إنتاجية عالية والتي تساعد في تحسين أدائها الوظيفي العلاقة بين تكنولوجيا المعلومات الفعال وتطوير الإدارة المالية في الشركة السعودية للاتصالات أضحت علاقة متبادلة ابتداء من حاجات المستويات التشغيلية الماهرة التي تستطيع التعامل مع تكنولوجيا المعلومات وانتهاء بمتطلبات

الإدارة العليا التي تضع تحت عاتق الافراد مسئولية الجاهزية للتعامل مع تكنولوجيا المعلومات حيث أصبحت تكنولوجيا المعلومات عنصراً أساسياً وعصباً حيوياً يساعد في تسهيل عمل الشركة السعودية للاتصالات وتطوير قدرتها وقدرة العاملين بها وتحقيق الميزة التنافسية المستدامة اذا تم استخدامها بكفاءة عالية ونظراً لأهمية كلا العاملين تكنولوجيا المعلومات وتطوير الادارة المالية كان لا بد من إنشاء بحث يتعمق في طبيعة العلاقة بينهما ومدى تأثيرهما، ومن هنا تنبع أهمية دراستنا التي ستبحث في أثر تكنولوجيا المعلومات على أداء الإدارة المالية مع تخصيص الحالة لتتنطبق على الشركة السعودية للاتصالات STC ومن هنا نود أن نعرف أبعاد العلاقة بين تكنولوجيا المعلومات وفاعلية الأداء للإدارة المالية في الشركة.

2/1- مشكلة البحث

اثر استخدام تكنولوجيا المعلومات في الشركة السعودية للاتصالات بشكل كبير علي بيئة العمل وتطوير الادارة المالية بها من خلال زيادة القدرة علي جمع المعلومات وتخزينها واسترجاعها في الوقت المناسب وبطريقة فعالة وكل ذلك ينعكس علي كفاءة المؤسسات وفاعلية الأداء للعاملين بها حيث يعد قطاع شركات الاتصالات أحد القطاعات العديدة التي تسعى بشكل دائم لتحقيق أهدافها وزيادة أرباحها باستخدام جميع الوسائل ولعل الحرص على تواجد تكنولوجيا المعلومات هو أحد هذه الوسائل التي لا بد أن يتم الاهتمام بها لما لها من آثار إيجابية كثيرة في العديد من المجالات. حيث لم يعد ينظر إليها نظرة تقليدية ترتكز على النواحي الاقتصادية فقط بل بدأت تأخذ أبعاد جديدة لرفع أدائها وإنتاجيتها ومن بين هذه الأبعاد تكنولوجيا المعلومات والاتصال في تلك الشركات الذي يعول عليها في الرفع من مستوى أداء الموظفين والشركة على حد سواء تنحصر مشكلة الدراسة في التعرف على أثر استخدام تكنولوجيا المعلومات في تطوير الادارة المالية من خلال تحليل أثر استخدام هذه التكنولوجيا في تحسين وتطوير طرق وأساليب العمل من حيث الدقة والسرعة والكفاءة في الإنجاز ومنه نطرح الإشكالية الرئيسية التالية:

"ما هو أثر استخدام تكنولوجيا المعلومات على تطوير الإدارة المالية بالشركة السعودية للاتصالات (STC)؟"

ومن هنا يمكن بلورة مشكلة البحث في التساؤلات الفرعية الآتية:

- هل تستخدم المؤسسة تكنولوجيا المعلومات لتحسين أدائها في تطوير الأداء المالي؟

- إلى أي مدى يتم استخدام تكنولوجيا المعلومات الشركة السعودية للاتصالات؟
- هل هناك علاقة بين تكنولوجيا المعلومات وتطوير الأداء المالي؟
- ما مدى إدراك العاملين لأهمية استخدام تكنولوجيا المعلومات؟
- ما هو حجم الاستفادة من استخدام تكنولوجيا المعلومات في تطوير الإدارة المالية بالشركة السعودية للاتصالات (STC)؟
- ما هي أبعاد العلاقة بين استخدام تكنولوجيا المعلومات وفاعلية الأداء في تطوير الأداء المالي بالشركة؟
- ما هي المؤشرات التي يستخدمها الشركة السعودية للاتصالات لقياس فاعلية الأداء الوظيفي؟
- ما هي مستويات تطوير الإدارة المالية في الشركة السعودية للاتصالات؟
- ما هي طبيعة العلاقة الارتباطية بين استخدام تكنولوجيا المعلومات في تطوير الإدارة المالية في الشركة السعودية للاتصالات؟

3/1- فروض البحث

على الرغم من انتشار الإفصاح الإلكتروني في الآونة الأخيرة كنتيجة للتطورات الكبيرة في مجال تكنولوجيا الاتصالات وتبادل المعلومات، وما حققته كافة الشركات والمؤسسات من مزايا عديدة من حيث توفير الوقت والجهد والمال مقارنة بطرق الإفصاح التقليدية باستخدام نظم التكنولوجيا المعلومات في تطوير الإدارة المالية حيث تنطلق فروض الدراسة من إشكالية الدراسة وتساؤلات الدراسة التي ذكرت منسجمة من الطروحات النظرية لها ومفسرة لسلوكيات متغيرات الدراسة على النحو التالي:

الفرض الرئيسي:

يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لفاعلية تكنولوجيا المعلومات في تطوير الإدارة المالية بالشركة السعودية للاتصالات

STC

الفرض الأول:

يوجد أثر ذو دلالة إحصائية للمكونات المادية لتكنولوجيا المعلومات على فاعلية الأداء للإدارة المالية في الشركة

السعودية للاتصالات STC.

الفرض الثاني:

يوجد أثر ذو دلالة إحصائية للبرمجيات وقواعد البيانات في تطوير الإدارة المالية بالشركة السعودية للاتصالات.

الفرض الثالث:

يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لشبكات الاتصالات لتكنولوجيا الاتصالات في تطوير أداء الإدارة المالية بالشركة

السعودية للاتصالات STC.

الفرض الرابع:

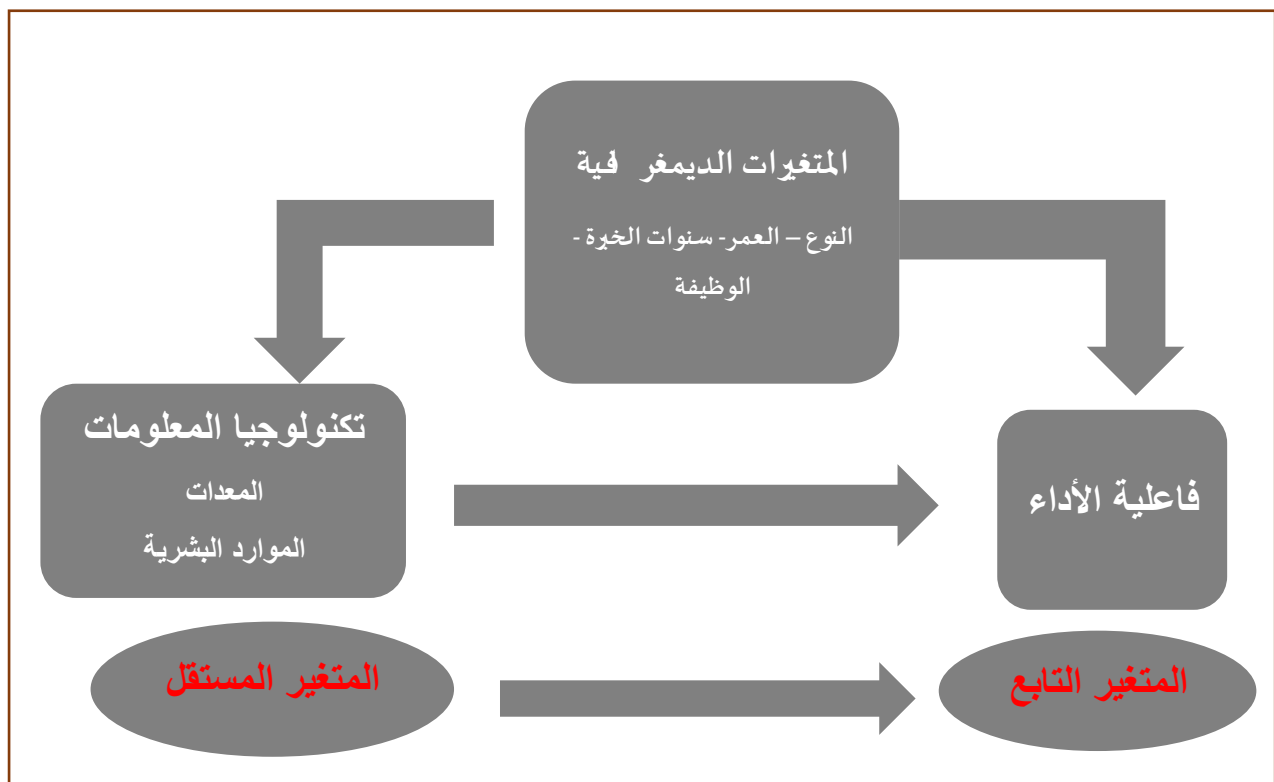
يوجد أثر ذو دلالة إحصائية للمتغيرات الديمغرافية (النوع - السن - الوظيفة- سوات الخبرة) استخدام

تكنولوجيا المعلومات في الشركة السعودية للاتصالات STC.

4/1- متغيرات البحث: من الفرضيات السابقة يمكن الحصول على متغيرات البحث كما يلي:

المتغير المستقل: تكنولوجيا المعلومات.

المتغير التابع: تطوير الإدارة المالية.



5/1- أهداف الدراسة:

الهدف الأساسي من هذه الدراسة هو اختبار مدى قدرة تكنولوجيا المعلومات والاتصال في التأثير على تطوير الأداء للإدارة المالية وذلك من أجل إيجاد أحسن علاقة بين تكنولوجيا المعلومات والاتصال وتطوير الإدارة المالية ويمكن تلخيص أهداف الدراسة في النقاط التالية:

- تحديد مكونات تكنولوجيا المعلومات داخل الشركة السعودية للاتصالات STC.
- تحديد حجم الاستفادة من استخدام تكنولوجيا المعلومات داخل الشركة السعودية للاتصالات STC.
- الوقوف على مدى إدراك الشركة السعودية للاتصالات STC لأهمية تكنولوجيا المعلومات.
- تحليل العلاقة بين أبعاد تكنولوجيا المعلومات والاتصال وفاعلية وتطوير الإدارة المالية.
- الوقوف على مستوى الأداء والتطوير في الإدارة المالية في الشركة السعودية للاتصالات STC.
- التعرف على علاقة تكنولوجيا المعلومات وتطوير الإدارة المالية في الشركة السعودية للاتصالات STC
- المساهمة في إثراء المعارف النظرية والتطبيقية لتكنولوجيا المعلومات وعلاقتها بتطوير الأداء للإدارة المالية في الشركة.
- التعرف على تطوير الإدارة المالية في الشركة السعودية للاتصالات STC والعوامل المتحركة فيه.
- تحديد مؤشرات الدالة على تطوير الإدارة المالية في الشركة السعودية للاتصالات STC.
- الوصول الى نتائج يمكن الاستئارة بها لتقديم مجموعة من التوصيات التي تسهم في تفعيل دور تكنولوجيا المعلومات في تطوير الإدارة المالية في الشركة السعودية للاتصالات STC.

6/1- أهمية البحث:

. يعتبر موضوع البحث بيان اثر تكنولوجيا المعلومات في تطوير الادارة المالية موضوع حيوي وهام فهو يعد من المجالات الحديثة نسبيا والمكملة لما سبقها من الدراسات في أدبيات إدارة الأعمال وعلى الرغم من توافر العديد من الدراسات حول موضوع التكنولوجيا كما سنلاحظ في عرض الدراسات السابقة إلا أن هذه لم تنطرق للحديث عن العلاقة أو الآثار المترتبة ما بين (تكنولوجيا المعلومات وتطوير الإدارة المالية فمن هذا تتضح أهمية

البحث وأيضا لقد قام الباحث باختيار الشركة السعودية للاتصالات STC كمجال تطبيق نظرا لما يقوم به هذا الشركة من أعمال ذات علاقة وثيقة بمتغيرات الدراسة ودورها الكبير في العمليات اليومية التي تتم داخل إدارة الشركة السعودية للاتصالات. وتنقسم الأهمية إلى أهمية علمية وأهمية عملية كما يلي:

الأهمية العلمية:-

- تنبع هذه الأهمية من خلال الدور الأساسي لاستخدام تكنولوجيا المعلومات في تحقيق التقدم وإكساب ميزة تنافسية للمؤسسات كما أن هذا المجال لا يزال موضع بحث الكثير من الباحثين نظرا لحدثة وجود التكنولوجيا عبر التاريخ وحدثة دراسة آثارها على العديد من المجالات.
- بالإضافة إلى الأهمية الشديدة لتطوير الإدارة المالية في المؤسسات وأهمية رفع هذا الأداء ومحاولة الوصول به إلى أعلى المستويات لما له من آثار إيجابية تنعكس على الشركة السعودية للاتصالات

الأهمية العملية للدراسة:-

- تنبع أهمية هذه الدراسة من كونها مكن الأبحاث القليلة التي تم إنجازها في المملكة العربية السعودية والتي تناولت موضوع تكنولوجيا المعلومات وأثرها على تطوير الإدارة المالية خاصة أن هذه الدراسة في مجال شركات الاتصالات في المملكة العربية السعودية.
- كما يعتبر هذا البحث مفيد حيث أنه سيساعد على تخطي ثغرات ربما كانت تغفلها الإدارة متعلقة بطبيعة تكنولوجيا المعلومات التي تستخدمها.
- كما أنه سيساعدها على تعزيز استراتيجياتها الحالية في حال ظهرت فعاليتها من خلال نتائج البحث
- بالإضافة إلى أن هذا البحث سيساعد الإدارة في هذا القطاع على فهم طبيعة العلاقة بين المتغيرين تكنولوجيا المعلومات وفاعلية تطوير الإدارة المالية مما سيساهم في المساعدة على تبني آليات مفيدة ترفع من أداء الشركة.

7/1- حدود البحث:

- المجال الزمني:

تتم هذه الدراسة خلال الموسم الجامعي 1445هـ.

-المجال الموضوعي:

ستركز الدراسة على معرفة علاقة أثر استخدام تكنولوجيا المعلومات على تطوير الإدارة المالية بالشركة السعودية للاتصالات (STC).

-الحدود البشرية:

ستطبق هذه الدراسة على عينة من العاملين في الشركة السعودية للاتصالات STC.

-الحدود المكانية:

ستتم الدراسة في الإدارة المالية بالشركة السعودية للاتصالات STC في المملكة العربية السعودية.

8/1- منهجية البحث:

نظرا لطبيعة الدراسة والأهداف المسطرة في الكشف على أثر استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال في تطوير الإدارة المالية في الشركة السعودية للاتصالات من خلال جزئين نظري وعملي كما يلي:

أولا-الجزء النظري:

فقد اعتمدنا في هذا البحث على المنهج الوصفي التحليلي باعتباره المنهج الأنسب لهذا النوع من البحوث. إذ يهتم هذا المنهج بتشخيص ظاهرة معينة ووصف كافة جوانبها من أجل التعبير عنها كما ونوعا مما يؤدي إلى فهم علاقة هذه الظاهرة مع غيرها من الظواهر.

ثانيا-الجزء التطبيقي:

منهج دراسة الحالة اعتمدنا في الجزء التطبيقي الذي تمثل في دراسة حالة شركة الاتصالات السعودية STC حيث اعتمدنا على دراسة الحالة فتمثل في تحليل البيانات ومعالجتها والوصول

إلى النتائج والحلول المقيدة من خلال استخدام الطرق والأساليب التحليلية والأدوات لإحصائية حيث اعتمدنا على المنهج التحليلي بهدف تحليل بيانات الدراسة واختبار فرضياتها باستخدام الاستبانة والتحليل الإحصائي لنتائجها.

وسائل وأدوات البحث:

لقد اعتمدنا في جمع المعلومات على مجموعة من الأدوات هي كالتالي:

- الجانب التطبيقي: الاستبيان لجمع البيانات من العينة التي وزع عليها الاستبيان وثائق مقدمة من الشركة السعودية للاتصالات STC.
- الجانب النظري: المسح المكتبي لكل من الكتب والأطروحات والمذكرات والمجلات العلمية ومختلف المصادر والوثائق المقدمة من الشركة السعودية للاتصالات وكذا الإنترنت.

الخلاصة: تم الاعتماد على المنهج الوصفي التحليلي في إعداد هذا البحث وذلك عن طريق الحصول على البيانات الثانوية الضرورية لإتمام البحث بالإضافة إلى الحصول على البيانات الأولية للبحث وذلك باستخدام الطرق الكمية من خلال توزيع استبيان

9/1- أسباب اختيار الدراسة:

- إثراء مكتبتنا بموضوعنا للأجيال الصاعدة لمد أهميته كون هذا الموضوع قليل في مكتبتنا.
- طبيعة التخصص الذي ندرسه وعلاقة بالنواحي العملية في مجالات العمل الحالية.
- كون نجاح أي منظمة مرتبط بمستوى أداء أفرادها وكفاءتهم مما دفعنا لدراسته وربطه بأدوات العصر.
- الميل الشخصي لمثل هذه المواضيع وطبيعة عملي داخل الشركة.
- يعتبر موضوع تكنولوجيا المعلومات من أهم المواضيع التي يجب الحديث عن إذ يعتبر حديث الساعة حيث يشهد اهتمام بهذا الموضوع في المحاضرات والندوات والملتقيات.

10/1- ملخص مفاهيم ومصطلحات الدراسة

تعرف المعلومات

بأنها: "عبارة عن معرفة مشتقة من تنظيم وتحليل البيانات أي انها بيانات ذات منفعة في تحقيق أهداف المنشأة

- مفهوم تكنولوجيا المعلومات:

هي مجموعة من الأفراد البيانات الإجراءات والمكونات المادية والبرمجيات التي تعمل سوية من أجل الوصول إلى أهداف المؤسسة وهي تمثيل للجانب التكنولوجي والحديث لنظام المعلومات.

مفهوم تكنولوجيا الاتصال:

هي التكنولوجيا التي تعمل على تسهيل الاتصال بين الأفراد أو الجماعات الذين يتواجدون في أماكن مختلفة وتندرج تحتها مجموعة أنظمة مثل الهاتف والتلكس والفاكس والراديو والتلفزيون والفيديو بالإضافة إلى تقنيات الحاسب بما في ذلك تبادل البيانات الإلكترونية والبريد الإلكتروني

البرمجيات:

وهي اللغة والوسيلة التي يتم من خلالها تعامل المستفيدين مع البيانات بالآلات كما يتم من خلالها تخزين هذه البيانات واستدعائها وتشغيلها وقد شهدت لغة البرمجة تطورات كبيرة وهذا ما يفسر تنوعها وكثرتها.

الشبكات:

وهي عبارة عن مجموعة من الحواسيب تنظم معا وترتبط بخطوط اتصال بحيث يمكن لمستخدميها المشاركة في الموارد المتاحة ونقل وتبادل المعلومات فيما بينهم.

تعريف الإدارة المالية:

هو الممارسة الإستراتيجية المتمثلة في إنشاء جميع الموارد المالية ورصدها ومراقبتها لتحقيق أهداف عملك. يتضمن ذلك العديد من مجالات الوظائف المالية التي تدور حول الربحية، والمصروفات، والتدفقات النقدية، والائتمان لمديري الشؤون المالية في فرق المحاسبة، والحسابات المدينة، والحسابات الدائنة.

11/1 الخاتمة:

تساهم تكنولوجيا المعلومات بتطبيقاتها المختلفة في تحسين إنتاجية المؤسسات والمنظمات والهيئات وزيادة كفاءتها وأدائها سواء من حيث جودة الخدمة والمنتج من حيث التكلفة والأسعار أو من حيث السرعة والكفاءة والدقة في الأداء فقد أصبح الحاسب الآلي يلعب دورا هاما في كل مراحل العملية الادارية ويؤثر على فاعلية وأداء المنظمات لما يتيح من قدرات كبيرة في مجال نقل وإيصال المعلومات ومعالجتها اضافة الى تأثيره على العملية الإنتاجية والمالية والإدارية للشركة ودوره في زيادة قدرة الشركة على ممارسة النشاط وتطوير الأداء في كل قطاعاتها من خلال فرض طرق وأساليب عمل جديدة تتوافق والإمكانات التي توفرها نظم تكنولوجيا المعلومات، ورغم الأهمية البالغة التي تشكلها تكنولوجيا المعلومات للمنظمات الا ان الجدل يظل قائما حول احسن الطرق والوسائل التي يمكن من خلالها الاستثمار الامثل لهذه التكنولوجيا يعتبر مجال تكنولوجيا المعلومات اليوم من الحقول التي نالت أهمية كبيرة في الآونة الأخيرة وهذه الأهمية أهلتها الظروف الاقتصادية المعاصرة و المنافسة الحادة التي يعرفها عالم الأعمال في وقتنا الحالي و الذي يوصف بأنه عصر التكنولوجيا لذا أصبح التحكم في هذه التكنولوجيا و حسن استغلالها أمرا أساسيا و مؤشرا هاما لمدى تحسين أدائها الوظيفي و يهدف الإجابة على الإشكالية الرئيسية و المتمثلة في أثر تكنولوجيا المعلومات على تطوير الإدارة المالية في الشركة السعودية للاتصالات STC قمنا بدراسة شاملة. ومن خلال الدراسة النظرية يتضح أن لتكنولوجيا المعلومات أهمية بالغة في الشركة السعودية للاتصالات التي تسعى إلى البقاء وزيادة قدراتها الإنتاجية كما أن للأداء المالي أهمية في كبيرة في النشاط الاقتصادي للشركة السعودية للاتصالات STC وتحقيق أهدافها واتضح لنا من خلال الدراسة لهذا الموضوع أن تكنولوجيا المعلومات تلعب دورا هاما في تحسين الأداء الوظيفي حيث تمت دراستنا على واحدة من الشركة السعودية للاتصالات STC وهي شركة الاتصالات السلكية واللاسلكية الوطنية في المملكة العربية السعودية وقد توصلنا إلى أن هذه الدراسة تحوز على نظام معلومات منظور تعتمد عليه في توفير المعلومات لمختلف الوظائف والأنشطة الإدارية وعلى وجهه الخصوص الدور الكبير في تطوير الإدارة المالية بالشركة إلا أن هذا النظام لا يزال مطالب بإجراء التحسينات اللازمة عليه حتى تكون تطبيقاته شاملة لكل العناصر و وظائف الشركة السعودية للاتصالات STC بشكل عام ومواكبة التحديثات المستمرة لنظم تكنولوجيا المعلومات وعلاقتها بالتطوير المالي والفني بإدارات الشركة السعودية للاتصالات STC.

11/1- المراجع والمصادر المقترحة

1. احمد علي عبد الله عيسى 2014م تأثير المناخ التنظيمي على تطوير الادارة المالية.
 2. احمد محمد 2021 أثر تطبيقات تكنولوجيا المعلومات علي تحسين الأداء الوظيفي
 3. بالبخاري سامي 2018 "دور التسويق الداخلي في تطوير الادارة المالية في الوكالات السياحية
 4. بختي ابراهيم ومحمود 2010م دور تكنولوجيا المعلومات والاتصال في قطاع السياحة
 5. الحجي سومر ماجد 2019 "دور تقانة المعلومات في تسهيل عمل إدارة الموارد البشرية
 6. راوية حسن مسلم 2003م إدارة الموارد البشرية " رؤية مستقبلية " الدار الجامعية مصر
 7. رشوان عبد الرحمن 2020 دور التحول الرقمي من رفع كفاءة أداء البنوك وجذب الاستثمارات.
 8. زهوة عبد الكريم 2020 "أثر التطور السريع لتكنولوجيا المعلومات على مكانة وأداء.
 9. شادلي شرفي 2008م "أثر استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال على أداء المؤسسات
 10. شذى حسن، محمود فردوس 2018 دور الادارة الإلكترونية في رفع جودة الخدمات الصحية
 11. شعلان محمد علي 2016 حوكمة التحول الرقمي في الرؤية السعودية 2030م
 12. شعيب 2021 أثر تفعيل نظم المعلومات الإدارية الإلكترونية علي تحسين تطوير الادارة المالية في
- طل الأوبئة والأزمات
13. شعيب وحنين 2021 أثر تفعيل نظم المعلومات الإدارية الإلكترونية عي تحسين تطوير الادارة
- المالية في ظل الأوبئة والأزمات
14. الشيخ، عوض يوسف أحمد، 2020 دور الادارة الإلكترونية في رفع كفاءة أداء المنظمات الصحية: دراسة تطبيقية للصندوق القومي للتأمين الصحي بالسودان.
 15. طواهري فاطمة 2015 "أثر استخدام تكنولوجيا المعلومات على أداء الموارد البشرية
 16. عادل مجيد عيدان العادلي 2016م "الاقتصاد في ظل التحولات المعرفية والتكنولوجية
 17. عبد الباري رافع 2019 تكنولوجيا المعلومات ودورها في زيادة القدرة التنافسية
 18. عبد الله حسن مسلم 2015م إدارة المعرفة وتكنولوجيا المعلومات.
 19. العربي عطية 2012مأثر استخدام تكنولوجيا المعلومات على تطوير الادارة المالية

20. العربي، يحيى 2019، إدارة اتصال الأزمات في زمن الشبكات الاجتماعية الرقمية:
21. عزيزة عبد الرحمن العتيبي 2010 أثر استخدام تكنولوجيا المعلومات على أداء الموارد
22. علاء الجناني 2020 نظم المعلومات الإدارية وتطبيقات نظم دعم القرار الإداري
23. عمارة كهينة 2015م أهمية تكنولوجيا المعلومات والاتصال في تحسين أداء المورد البشري
24. غسان قاسم اللامي 2006م إدارة التكنولوجيا (مفاهيم ومداخل تقنيات علمية).
25. قندوز السايح 2013م أثر الاستثمار في تكنولوجيا المعلومات والاتصال على الأداء المالي
26. مالك فطيمة 2015م تأثير وأهمية المعلومات والاتصال على رفع أداء العاملين.
27. هدى الله 2018 "تحليل العلاقة بين نظام تقييم العامل وأدائه في المؤسسة الاقتصادية
1. Baraza E. O. (2020) "Information technology and public sector corruption in Kenya" computer information systems.
2. Arhana F. (2019) "Building employee performance" International review of international journal of scientific and engineering research.
3. Fireman H. Dastgir M And Hashem N (2019) "Evaluation of The
4. Khan H. and Raza H. A. Ulhas A. (2017) "Impact of information technology
5. Kuwait Y. (2020) "The effect of motivation on employee performance" Lai Kee-Hung
6. -Laudon K. C. and Laudon J. P. (2006). Management Information Systems. management and marketing