



جامعة الجميع الذكية
EVERYONE'S SMART UNIVERSITY

Everyone's Smart University

Assignment 1 (Spring 2021)

Student Name:

مها محمد عبيد السعد الحارثي

اسم الطالب:

Students I.D:

2021203336

الرقم الجامعي:

Section

Master of Project
Management

Date

18 / 02 / 2021

Course Code

(PMG510)

Project Risk Management

Instructions:

س

Instructor's Name: Eng. Mosaab M. Hamed

حتى الآن من المفترض أن تكون أصبحت قادراً على التعرف والتمييز بين أنواع المخاطر المختلفة وكيفية التعامل معها. كما يمكنك الآن رؤية كيف يتم هذا الأمر في الشركات الكبيرة والمرموقة.

في هذا الواجب: قم باختيار واحدة من الشركات التالية:

أرامكو السعودية

البنك الأهلي التجاري

شركة الاتصالات السعودية

قم باختيار واحدة من الشركات الثلاث المذكورة أعلاه ثم ابحث عن أي 4 مخاطر تواجهها هذه الشركة .

لكل خطر من هذه المخاطر قم بالاجابة عن الأسئلة التالية:

1. لماذا اعتبرته خطراً؟
2. ماهو نوع هذا الخطر؟
3. ماهي احتمالية هذا الخطر؟ وفي حالة وقوعه مامدى قوة وتأثير هذا الخطر؟
4. ماهي السياسة أو الاستراتيجية التي تتبعها هذه الشركة للتعامل مع هذا الخطر وادارته؟

** يمكنك الاجابة باللغة العربية أو الانجليزية على ألا تتجاوز اجابتك صفحتين من النوع A4

** يتم تسليم جميع الاجابات في ملف بصيغة pdf.

** حجم الخط 12.

** نوع الخط Arial.

** المسافة بين الأسطر (line spacing) 1.5

أمنياتي بالتوفيق.

Throughout this course you have learned about the different types of risk and how businesses manage them. Now you will be able to see how it is done in a well-known company.

Your assignment is to choose one of the following companies:

Saudi Aramco

The National Commercial Bank

Saudi Telecom Company

Do some research on any of the aforementioned companies and identify four risks they are facing.

For each risk please answer the following:

1. Why is this a risk?
2. What type of risk is it?
3. What is the likelihood of the risk? How great is the impact?
4. What strategy or policy does the company use to manage the risk?

** Your answers could either be in Arabic or English.

** You should submit your assignment in a pdf formatted file.

** Font size should be 12.

** Font type is Arial.

** Line spacing is 1.5.

All the best.

مقدمة :

مركز الملك عبد العزيز الثقافي العالمي (إثراء) الذي شيدته أرامكو السعودية في مدينة الظهران وتم افتتاحه عام ٢٠١٧ ، ويعتبر أول صرح من نوعه في المملكة ، ويضم برج المعرفة ، ومرافق تعليمية ، و متحفاً للأطفال ، ومسرحاً للفنون . ويهدف المركز إلى إذكاء الابتكار ، وإلهام العقول ، وتمكين الكفاءات الواعدة . وقد استضاف المركز أكثر من مليون زائر بين عامي ٢٠١٨ و ٢٠١٩ ..

م	الخطر	١. وصف الخطر	٢. نوع الخطر	٣. احتمالية وقوعه و مدى تأثيره	٤. الاستراتيجية المتبعة لإدارة هذا الخطر
1	مخاطر التشغيلية الادارية	مخاطر مرتبطة بالترخيص و التصاريح و الموافقات الحكومية و المحافظة على سريانها و تجديدها	Hazard and Compliance risk	الاحتمالية عالية ، فقد يؤدي ذلك إلى تعطيل أعمال ارامكو وقد يكون له تأثير سلبي جوهري على أعمالها ، ومركزها المالي، و نتائج عملياتها ، فتوقف برنامج التدريب وتعطل تخرج الطلبة منه سيغير في جدولة أعمال القسم الذي ينتظر هذه الدفعة من المتدربين .	- أقامت الشركة شركات مع المؤسسة العامة للتدريب التقني و المهني وجهات أخرى لإنشاء أكاديميات تعليمية للتدريب في قطاعات متعددة . - كما أقامت شركات ما بين مجلس التدريب لقطاع الطاقة مع المؤسسة العامة للتدريب التقني و المهني .
2	مخاطر تقنية	خطر انتشار الفيروسات على أجهزة الخوادم الرئيسية أو أجهزة المستخدمين و التي قد تسبب تلفاً أو فقد للبيانات أو المعلومات أما بشكل كلي أو جزئي .	Hazard risk	الاحتمالية عالية ، يتمثل في اختراقات الأجهزة الرئيسية بمركز إثراء للتدريب أو خدمات البحث الالكتروني مما يسبب تعطيل في تقديم الخدمة أو اتمام عمل المركز	١. توفير إجراءات السلامة و الأمن الخاصة بالمعلومات . ٢. اتخاذ إجراءات ووضع سياسات لأمن المعلومات تخضع للمعايير العالمية و أفضل الممارسات . ٣. تفعيل تحديث برامج مضاد للفيروسات بطريقة أوتوماتيكية لأي جهاز مرتبط بالشبكة الرئيسية .
3	مخاطر قانونية	خطر انتهاك حقوق الملكية الفكرية و يكون ذلك بعدم تطبيق الأنظمة الصارمة تجاه من انتهاك الحقوق	Hazard risk	الاحتمالية عالية ، تعتبر هذه المخاطر من المؤثرات القوية على المركز لما فيها من ارتباط قوي بمصداقية متقدمة من ابتكارات و اختراعات فردية للمشاركين في برمجها المعرفية .	١. الرفع لمدير المركز بذلك . ٢. تشكيل لجنة للتأكد من صحة الموضوع . ٣. رفع تقرير اللجنة للإدارة العليا ٤. اتمام الاجراءات القانونية على الفرد/الجهة .
4	مخاطر الموارد البشرية	خطر إهمال بعض الموظفين في أعمالهم ، مما ينتج عنه قصور في انجاز و عدم تحقيق أهداف المركز	Compliance risk and control risk	الاحتمالية متوسطة ، وذات تأثير كبير على انتاجية المركز و المخرجات المتوقعة منه .	١. نشر رسالة و أهداف وقيم المركز لتنمية الشعور بالمسؤولية . ٢. بث روح المنافسة بين الموظفين وحثهم على التفكير و الأبداع وتحفيزهم بالإشادة للموظفين المتميزين وربط ذلك بتقييم الاداء السنوي . 1. تطبيق الأنظمة و القوانين بخصوص المخالفين

المرجع :

تقرير أرامكو السعودية السنوي لعام ٢٠١٩ -
خطة إدارة المخاطر جامعة العلوم والتكنولوجيا ٢٠١٨ .