

أثر إدارة المخاطر في مرونة سلسلة التوريد دراسة تطبيقية على
الشركات الصناعية بمدينة الرياض

إعداد الطالب/

سليمان راشد محمد البركة

241000566

إشراف/

د. أسماء أبو عنزة

العام الدراسي:

2024

3	:مقدمة
4	:مشكلة الدراسة
6	:أهمية الدراسة
7	:أهداف الدراسة
7	:تساؤلات الدراسة
8	:فروض الدراسة
9	:نموذج الدراسة
10	:الدراسات السابقة
22	:الدراسات الأجنبية
26	:المنطلقات النظرية للدراسة
26	:المنهجية وطرق البحث
27	:مصادر البيانات
27	:أدوات الدراسة
28	:الأساليب الإحصائية المستخدمة
28	:ثانيا: الإحصاء التحليلي
29	:حدود الدراسة
30	:المراجع
32	:المراجع الأجنبية

مقدمة:

يشهد العالم في العصر الحالي طفرة معرفية وثورة تكنولوجية وعلمية هائلة، وسرعتها هي ميزتها الأساسية حققت العديد من المؤسسات نجاحات وقفزات كبيرة في تحقيق أهدافها في التفاعل مع بيئتها | الداخلية والخارجية، واستجابتهم لإدارة المعلومات والموارد بما يحقق مصالحهم ويعظم فعالية أنشطتهم من خلال الاستفادة من كافة المتغيرات التي تحدث في الأسواق لتحقيق الأهداف وتلبية الاحتياجات، مع مراعاة أهمية والشعور بالظروف والتعامل مع التحديات التي قد تطرأ بين الحين والآخر، لضمان تحقيق الأهداف المرجوة استجابة لتقلبات السوق أو استشعار المخاطر والتهديدات وسلامة تدفق سلاسل التوريد. (الرشدي، 2021)

تعد إدارة المخاطر أحد المفاهيم المناسبة لتحقيق أعلى مستويات الفعالية والكفاءة، وإطلاق العنان للقوى الخفية للموظفين، وتمكينهم، وتزويدهم بالقدرات والخبرات والإمكانات اللازمة، ويعتبر الأسلوب المناسب للتعامل مع المخاطر التي تواجه المنظمات وتحقيق الأهداف ويتم ذلك من خلال ضمان مناخ يوفر هامش المشاركة المناسب والعمل الجماعي والاحترام المتبادل وحرية التعبير، مما يساهم بشكل إيجابي في خلق منظمة أكثر قدرة على مواجهة تحديات المنافسة والمخاطر، وتعتبر الأكثر تقدماً وسرعة الاستجابة والمرونة في التعامل مع الموردين. (الرواشدة، 2022)

تعد سلسلة التوريد عنصراً أساسياً للنجاح التنظيمي وهي مسؤولة عن توفير المنتجات والخدمات للعملاء في الوقت المحدد وبجودة عالية وبتكلفة معقولة ومع ذلك، تتعرض سلاسل التوريد لمخاطر مختلفة، مثل الكوارث الطبيعية والأحداث السياسية والاضطرابات الاقتصادية، وقد تؤدي هذه المخاطر إلى تعطيل سلسلة التوريد، وتؤثر على قدرة المنظمة على الوفاء بالتزاماتها تجاه عملائها، ويمكن أن تساعد إدارة المخاطر في تقليل المخاطر التي تواجه سلاسل التوريد، ومن خلال تحديد المخاطر المحتملة ووضع خطط التخفيف، يمكن للشركات تقليل احتمالية تعطل سلسلة التوريد.

تمثل مرونة سلسلة التوريد قدرة مؤسسة سلسلة التوريد على الاستجابة بكفاءة وتجنب اتخاذ ردود فعل سريعة على التقلبات في الطلب الاستهلاكي وكذلك آثار نقاط الضعف في السوق مثل الأزمات الجيوسياسية ونقص العمالة أو المواد الخام وأحداث الطبيعة، يمكن لسلسلة التوريد المرنة أن تستوعب بسهولة أكبر، على سبيل المثال الزيادات المفاجئة في الطلب والتغيرات الرئيسية في توافر المواد الخام. (اقر، 2020)

تشير مرونة سلسلة التوريد إلى قدرة المؤسسة على تعديل عملياتها وعمليات الإنتاج وإدارة المخزون بسرعة للاستجابة للتغيرات في الطلب والعرض والسوق بشكل عام، يمكن للمؤسسات التي لديها سلاسل توريد مرنة الاستجابة بسهولة أكبر للتغيرات في طلب المستهلك، والتعاون مع الموردين والأقسام داخلياً لتوسيع نطاق الإنتاج أو خفضه، يمكن لسلاسل التوريد المرنة إدارة المخاطر بشكل أفضل لأن لديها خطط نسخ احتياطي لمراعاة حالات عجز سلسلة التوريد، مثل نقص المواد الخام أو كارثة طبيعية تجعل شريك الشحن غير قابل للتشغيل، تتضمن أفضل الطرق لإنشاء مرونة سلسلة التوريد الاستثمار في تقنيات تخطيط التوريد والتنبؤ بالطلب، والشراكة مع العديد من الموردين، وأتمته المستودعات، وتحسين مستويات المخزون. (الحسني، 2022)

ومن ثم جاءت هذه الدراسة بعنوان أثر إدارة المخاطر في مرونة سلسلة التوريد بالتطبيق " على الشركات الصناعية بمدينة الرياض".

مشكلة الدراسة:

تتمثل مشكلة البحث في مرونة سلاسل التوريد في المشروعات الصناعية ومعرفة تأثير إدارة المخاطر عليها لم تعد سلسلة التوريد اليوم كياناً مستقلاً أو معزولاً عن مختلف العوامل البيئية المؤثرة الذكاء الاصطناعي والإنترنت من ناحية، والابتكار التكنولوجي والانفجار المعرفي والاقتصاد العالمي القائم على الطلب من ناحية أخرى، أصبحت كل هذه المفاهيم، بدلاً من ذلك، عبارة عن مجموعات متقدمة من شبكات مختلفة يمكن إنشاؤها والوصول إليها على مدار الساعة، حيث ينتظر المستهلكون باستمرار تلبية طلباتهم عندما يريدون وبالطريقة التي يريدونها. (أبو قمر، 2022)

وتتأثر سلاسل التوريد بالتقلبات في بيانات العمل المختلفة سواء كانت داخلية أو خارجية مثل العولمة والمنافسة والعوامل السياسية والاقتصادية والقوانين والتشريعات، أو نتيجة لعمل القوى البيئية الطبيعية مثل الأوبئة والحروب، بالإضافة إلى تغير المناخ وعواقبه، والتكاليف والاضطرابات التي يفرضها كل ذلك على المنظمات، وإذا علمنا أن المشاريع الصناعية لا يمكنها الاستمرار بأي حال من الأحوال بمعزل عن هذه التغيرات، ومن المؤكد أن المطلوب هو استيعابها والاستجابة لها ومواكبتها بكل مرونة لتحسين أنشطة وعمليات الإنتاج وتطوير جودتها وتقليل التكاليف وضمان انسيابية سلاسل الإنتاج. (الرشدي، 2021)

وقد قام الباحث بإجراء عدة مقابلات مع عدد من العاملين في الشركات الصناعية من خلال أسئلة استبانه، وقد انتهت المقابلة بمجموعة من النتائج تتمثل أهمها في قصور مجموعة من الدراسات التي تناولت العلاقة بين إدارة المخاطر ومرونة سلسلة التوريد.

ومما سبق يمكننا تلخيص مشكلة الدراسة في التعرف على ما هو أثر إدارة المخاطر في

مرونة سلسلة التوريد " بالتطبيق على أحد المشروعات الصناعية؟

أهمية الدراسة:

تكمن أهمية الدراسة في تناولها إحدى الموضوعات الحيوية في العصر الحديث حيث تناولت موضوع أثر إدارة المخاطر في مرونة سلسلة التوريد " بالتطبيق على أحد المشروعات الصناعية بالمملكة العربية السعودية"، والتي لم تتم دراستها بشكل كاف لذلك، من المؤمل أن تكون الدراسة الحالية مجلة علمية حديثة، وتكون هدفاً للباحثين لإجراء الدراسات المتعلقة بنوع الدراسات الحالية، كما تكمن أهمية الدراسات في معالجتها إدارة المخاطر، سلسلة التوريد.

• الأهمية العلمية:

تكمن أهمية الدراسة العلمية في أنها تساهم في توضيح الأطر النظرية لجميع المتغيرات التي تناولتها الدراسة من جهة، وفي تفصيل كيفية قياس تلك المتغيرات من جهة أخرى، وتتبع أهميتها مما يلي: تلقي الدراسة الضوء على مفاهيم إدارة المخاطر، سلسلة التوريد بهذه المواضيع على وجه الخصوص، يقدم توصيات تتعلق بالتعرف على أثر إدارة المخاطر في مرونة سلسلة التوريد " بالتطبيق على أحد المشروعات الصناعية" بالمملكة العربية السعودية.

• الأهمية العملية:

تتبع الأهمية العملية لهذه الدراسة من كونها تدرس أثر إدارة المخاطر في مرونة سلسلة التوريد " بالتطبيق على أحد المشروعات الصناعية" بالمملكة العربية السعودية على الاستفادة من نتائج هذه الدراسة في تحقيق مدى فاعلية تطبيق هذه الأنظمة في مؤسساتهم، ومن هنا فإن هذه الدراسة تساعد الشركات على تبني سياسات واضحة ومناسبة، واتخاذ القرارات المناسبة فيما يتعلق إدارة المخاطر مرونة سلسلة التوريد، وذلك من خلال الأخذ في الاعتبار التوصيات التي قدمتها هذه الدراسة.

أهداف الدراسة:

يكمُن الهدف الرئيسي في التعرف على أثر إدارة المخاطر بأبعادها (تحديد المخاطر - تقييم المخاطر - الاستجابة للمخاطر - الرقابة على المخاطر) في مرونة سلسلة التوريد بأبعادها (مرونة المنتج - مرونة التوريد - مرونة العمليات - مرونة التسليم - مرونة نظم المعلومات) " بالتطبيق على أحد المشروعات الصناعية" بالمملكة العربية السعودية.

ينبثق منها مجموعة من الأهداف الفرعية التي تتمثل فيما يلي:

- التعرف على مدى تأثير تحديد المخاطر في مرونة سلسلة التوريد بأبعادها مجتمعة بالتطبيق على أحد المشروعات الصناعية بالمملكة العربية السعودية.
- معرفة مدى تأثير تقييم المخاطر في مرونة سلسلة التوريد بأبعادها مجتمعة بالتطبيق على أحد المشروعات الصناعية بالمملكة العربية السعودية.
- التعرف على وجود أثر ذو دلالة إحصائية للاستجابة للمخاطر في سلسلة التوريد مجتمعة بالتطبيق على أحد المشروعات الصناعية بالمملكة العربية السعودية.
- التعرف على مدى تأثير الرقابة على المخاطر في مرونة سلسلة التوريد بأبعادها مجتمعة بالتطبيق على أحد المشروعات الصناعية بالمملكة العربية السعودية.
- التوصل إلى مجموعة من النتائج والتوصيات الخاصة بالدراسة بهدف الاستفادة منها.

تساؤلات الدراسة:

السؤال الرئيسي: هل يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لإدارة المخاطر بأبعادها (تحديد المخاطر - تقييم المخاطر - الاستجابة للمخاطر - الرقابة على المخاطر) في مرونة سلسلة التوريد بأبعادها (مرونة

المنتج- مرونة التوريد- مرونة العمليات- مرونة التسليم- مرونة نظم المعلومات) " بالتطبيق على أحد المشروعات الصناعية" بالمملكة العربية السعودية؟

ويتفرع منها مجموعة من الأسئلة الفرعية على النحو التالي:

- السؤال الفرعي الأول: ما مدى تأثير تحديد المخاطر في مرونة سلسلة التوريد بأبعادها مجتمعة بالتطبيق على أحد المشروعات الصناعية بالمملكة العربية السعودية؟
- السؤال الفرعي الثاني: إلى أي مدى تؤثر تقييم المخاطر في مرونة سلسلة التوريد بأبعادها مجتمعة بالتطبيق على أحد المشروعات الصناعية بالمملكة العربية السعودية؟
- السؤال الفرعي الثالث: ما مدى تأثير الاستجابة للمخاطر في مرونة سلسلة التوريد بأبعادها مجتمعة بالتطبيق على أحد المشروعات الصناعية بالمملكة العربية السعودية؟
- السؤال الفرعي الرابع: إلى أي مدى تؤثر الرقابة على المخاطر في مرونة سلسلة التوريد بأبعادها مجتمعة بالتطبيق على أحد المشروعات الصناعية بالمملكة العربية السعودية؟

فروض الدراسة:

تحقيقاً لأهداف الدراسة وحل مشكلتها يمكننا صياغة مجموعة من الفروض تتمثل فيما يلي:

الفرضية الرئيسية: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha \leq 0.05$) لإدارة المخاطر بأبعادها (تحديد المخاطر- تقييم المخاطر- الاستجابة للمخاطر- الرقابة على المخاطر) في مرونة سلسلة التوريد بأبعادها (مرونة المنتج- مرونة التوريد- مرونة العمليات- مرونة التسليم- مرونة نظم المعلومات) " بالتطبيق على أحد المشروعات الصناعية" بالمملكة العربية السعودية.

ويتفرع منها مجموعة من الفرضيات الفرعية تتمثل فيما يلي:

- **الفرضية الفرعية الأولى:** لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha \leq 0.05$) لتحديد المخاطر في مرونة سلسلة التوريد بأبعادها مجتمعة بالتطبيق على أحد المشروعات الصناعية بالمملكة العربية السعودية.
- **الفرضية الفرعية الثانية:** لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha \leq 0.05$) لتقييم المخاطر في مرونة سلسلة التوريد بأبعادها مجتمعة بالتطبيق على أحد المشروعات الصناعية بالمملكة العربية السعودية.
- **الفرضية الفرعية الثالثة:** لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha \leq 0.05$) للاستجابة للمخاطر في مرونة سلسلة التوريد بأبعادها مجتمعة بالتطبيق على أحد المشروعات الصناعية بالمملكة العربية السعودية.
- **الفرضية الفرعية الرابعة:** لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha \leq 0.05$) الرقابة على المخاطر في مرونة سلسلة التوريد بأبعادها مجتمعة بالتطبيق على أحد المشروعات الصناعية بالمملكة العربية السعودية.

نموذج الدراسة:

يهدف هذا النموذج إلى دراسة أثر إدارة المخاطر في مرونة سلسلة التوريد بالتطبيق على أحد الشركات الصناعية بالمملكة العربية السعودية.

- **المتغير المستقل:** إدارة المخاطر (تحديد المخاطر، تقييم المخاطر، الاستجابة للمخاطر، الرقابة على المخاطر)
- **المتغير التابع:** مرونة سلسلة التوريد (مرونة المنتج، مرونة التوريد، مرونة العمليات، مرونة التسليم، مرونة نظم المعلومات)

مرونة سلسلة التوريد

- مرونة المنتج
- مرونة توريد

إدارة المخاطر

- تحديد المخاطر
- تقييم المخاطر
- الاستجابة للمخاطر

- الرقابة على المخاطر



من إعداد/ الباحث

الدراسات السابقة:

1. دراسة (الرشيدي، 2021)

تهدف الدراسة بشكل رئيس إلى التعرف على أثر فعالية نظم المعلومات المحاسبية بدلالة أبعادها (جودة نظام المعلومات المحاسبي، ملائمة نظام المعلومات المحاسبي، مرونة نظام المعلومات المحاسبي، موثوقية نظام المعلومات المحاسبي، دقة نظام المعلومات المحاسبي، سرعة الحصول على المعلومات، أمن المعلومات) في إدارة المخاطر المؤسسية بدلالة أبعادها (البيئة الداخلية، تحديد الأهداف، المعلومات والاتصالات، تقييم المخاطر، الاستجابة للمخاطر) في وجود جودة التدقيق الداخلي كمتغير وسيط لدى الشركات الصناعية الكويتية.

وتكون مجتمع الدراسة من العاملين في المستويات الإدارية العليا والوسطى في الشركات الصناعية الكويتية، والمتمثلة بالمدراء المدراء العاملين ونوابهم، ومدراء الدوائر ورؤساء الأقسام والمساعدین في كل من دائرة التدقيق الداخلي، ودائرة إدارة المخاطر، ودائرة تكنولوجيا المعلومات، سحبت عينة عشوائية طبقية تناسبية كعينة للدراسة بلغ تعدادها (174) فردا.

واستخدم المنهج الوصفي التحليلي، وطورت استبانة كأداة لجمع البيانات، وتكونت من (89) فقرة واستخدمت العديد من الأساليب الإحصائية منها: اختبار الارتباط الخطي المتعدد، وذلك باستخدام معامل الارتباط بيرسون ومعامل تضخم التباين والتباين المسموح به، واختبار الارتباط الذاتي؛ وذلك باستخدام معامل ارتباط دربن - واتسون، بالإضافة إلى تحليل الانحدار البسيط والمتعدد والمتدرج، بالإضافة إلى تحليل المسار.

توصلت الدراسة إلى وجود أثر لفاعلية نظام المعلومات المحاسبي (جودة نظام المعلومات المحاسبي، ملائمة نظام المعلومات المحاسبي، مرونة نظام المعلومات المحاسبي، موثوقية نظام المعلومات المحاسبي، دقة نظام المعلومات المحاسبي، سرعة الحصول على المعلومات، أمن المعلومات) في إدارة المخاطر المؤسسية بدلالة أبعاده مجتمعة (البيئة الداخلية، تحديد الأهداف، المعلومات والاتصالات، تقييم المخاطر، الاستجابة للمخاطر)؛ وكذلك وجود أثر لفاعلية نظام المعلومات المحاسبي في جودة التدقيق الداخلي بدلالة أبعاده، ووجود دور إيجابي لجودة التدقيق الداخلي كمتغير وسيط في أثر فاعلية نظام المعلومات المحاسبي على إدارة المخاطر المؤسسية عند دراسة أبعاد فاعلية نظام المعلومات المحاسبي مجتمعة.

استنادا إلى النتائج أوصت الدراسة بمجموعة من التوصيات كان من أبرزها ضرورة اهتمام الشركات الصناعية الكويتية بنظام المعلومات المحاسبي وفعاليتها والعوامل المؤثرة في فعاليتها، لما له من دور بالغ في إدارة المخاطر المؤسسية وتعزيز جودة التدقيق الداخلي، وكذلك الاهتمام بجودة التدقيق الداخلي، وإدارة المخاطر المؤسسية والعمل على تفعيل دورها في الشركات.

تهدف هذه الدراسة التعرف إلى أثر إدارة المخاطر بأبعادها وتحديد المخاطر، وتقييم المخاطر، والاستجابة للمخاطر، والرقابة على المخاطر (في مرونة سلسلة التوريد بأبعادها (مرونة المنتج، ومرونة التوريد، ومرونة العمليات، ومرونة التسليم، ومرونة المعلومات من خلال المتغير المعدل التمكين في شركة البوتاس العربية.

تكون مجتمع الدراسة من جميع الإداريين العاملين في المستويات الغلباء والوسطي) في شركة البوتاس العربية والبالغ عددهم (135) إداريا.

ثم استخدام المنهج الوصفي التحليلي، وتم تطوير استبانة كأداة لجمع البيانات الرئيسية الأولية، وقد تم استخدام المسح الشامل لتعاملها مع مجتمع صحرا حيث تم توزيع (135) استبانة، وتم استرداد (122) استبانة مسالمة للتطيل، وبما نسبته (903) من الاستبانات الموزعة، تم التحليل باستخدام التحليل

الإحصائي SPSS

توصلت الدراسة إلى عدة نتائج أبرزها أنه يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى معنوية (150.05) الإدارة المخاطر بأبعادها التحديد المخاطرة وتقديم المخاطرة والاستجابة للمخاطر والرقابة على المخاطر) في مرونة سلسلة التوريد في شركة البوتاس العربية، وأظهرت نتائج الدراسة ارتفاع المستوى الأهمية النسبية للمتغير المعدل التمكين في شركة البوتاس العربية من وجهة نظر عينة الدراسة.

كما توصلت الدراسة إلى عدة توصيات أبرزها زيادة اهتمام شركة البوتاس العربية بتحديد المخاطر وذلك بمراجعة المعايير العلمية، والاهتمام بتحديد مصفوفة المخاطر، ومراجعتها بشكل دوري من قبل فريق متخصص، وربطها بالاستراتيجيات المطبقة بالشركة، وضرورة اهتمامها بتحسين مشاركة الإداريين في عمليات صنع القرار، وحل المشكلات من خلال قنوات متنوعة إضافة الأهمية إيجاد

نظام حوافز، وترقية عادل الدعم الأفكار الإبداعية لجهود الإداريين، علاوة على ضرورة قيام إدارة الشركة بتحديد أفضل البدائل لمواجهة المخاطر المحتملة، دون تعمل النشاطات والاهتمام بالتعاون في جميع المستويات الإدارية.

3. دراسة (أبو قمر، 2022)

كشفت جائحة كورونا عن العديد من الإشكاليات في سلاسل التوريد العالمية ومن ضمنها سلاسل التوريد الفندقية. لذلك حظيت مفاهيم مثل مرونة وقوة سلاسل التوريد باهتمام متزايد، نظرا لأهميتهما في استعادة أداء سلاسل التوريد بعد الاضطرابات التي صاحبت تفشي الوباء.

بناء على ذلك، تهدف هذه الدراسة إلى توفير نظرة متعمقة حول تأثير اضطرابات فيروس كورونا المستجد على مرونة وقوة سلاسل التوريد الفندقية في مصر، علاوة على ذلك، تهدف الدراسة إلى تقييم دور ممارسات التخفيف من المخاطر (الإجراءات الاستباقية، الإجراءات التفاعلية، إجراءات التعافي) التي تبنتها الفنادق في مصر خلال الأزمة في التخفيف من تداعيات هذه الاضطرابات.

ولتحقيق أهداف الدراسة، تم توجيه استبيان عبر الإنترنت لعدد 112 فندقا من فئة الخمس والأربع نجوم في مصر.

اعتمد نموذج الدراسة على ست متغيرات رئيسية هي: تأثيرات اضطرابات فيروس كورونا المستجد وممارسات التخفيف من المخاطر ومرونة سلسلة التوريد وقوة سلسلة التوريد، تم اختبار النموذج باستخدام نهج الانحدار لنمذجة المعادلات الهيكلية للمربعات الصغرى.

أشارت النتائج إلى التأثير المباشر للاضطرابات التي سببها فيروس كورونا على ممارسات التخفيف من المخاطر التي انتهجتها الفنادق في مصر لاستعادة أداء سلاسل التوريد الخاصة بها إلى ما كانت عليه قبل الوباء، من ناحية أخرى، لم يلاحظ أي تأثير مباشر للاضطرابات على مرونة سلاسل

التوريد الفندقية، أظهرت النتائج أيضا أن جميع ممارسات التخفيف من المخاطر كان لها تأثير مباشر على مرونة سلسلة التوريد، أما قوة سلسلة التوريد، فقد أثر عليها الممارسات الاستباقية والتعافي تأثير مباشر. بشكل عام، من المتوقع أن تساعد هذه الدراسة الفنادق في مصر على تطوير مرونة وقوة سلاسل التوريد الخاصة بهم للتعامل مع مثل هذه السيناريوهات في المستقبل.

4. دراسة (باقر، 2020)

هدفت الدراسة الحالية إلى التعرف على أثر إدارة المخاطر بأبعادها: إدارة المخاطر الفنية، إدارة المخاطر اللوجيستية، إدارة المخاطر المالية، إدارة مخاطر الموارد البشرية، إدارة المخاطر الاجتماعية والسياسية وإدارة المخاطر البيئية على إدارة المشاريع الهندسية بأبعادها: التكلفة، الجودة، الوقت والمجال، من خلال الدور الوسيط للثقافة التنظيمية في الهيئة العامة للطرق والنقل البري في دولة الكويت.

ولتحقيق أهداف الدراسة تم الاعتماد على المنهج الوصفي التحليلي، من خلال تصميم استبانة وتوزيعها على أفراد عينة الدراسة؛ وهم المهندسين والفنيين العاملين في الهيئة العامة للطرق والنقل البري في دولة الكويت من خلال استخدام تقنية العينة العشوائية البسيطة، بلغ عدد الاستبانات الموزعة إلكترونيا (220) استبانة، في حين بلغ عدد الاستبانات المستردة والصالحة للتحليل (160) استبانة بواقع 72.72% من مجموع الاستبانات الموزعة.

ومن أجل تحليل بيانات الدراسة تم استخدام الإحصاء الوصفي المتمثل بال تكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية، كما تم استخدام تحليل الانحدار الخطي البسيط والمتعدد، بالإضافة إلى استخدام برنامج نمذجة المعادلات الهيكلية للمربعات الصغرى الجزئية (PLS-SEM) لتحليل واختبار الفرضيات.

توصلت الدراسة الحالية إلى عدد من النتائج أهمها: وجود أثر ذي دلالة إحصائية لإدارة المخاطر بأبعادها مجتمعة على إدارة المشاريع الهندسية بأبعادها مجتمعة في الهيئة العامة للطرق والنقل البري في دولة الكويت، وجود أثر ذي دلالة إحصائية لإدارة المخاطر بأبعادها مجتمعة في الثقافة التنظيمية، ووجود أثر ذي دلالة إحصائية للثقافة التنظيمية في إدارة المشاريع الهندسية بأبعادها مجتمعة في الهيئة العامة للطرق والنقل البري في دولة الكويت، كما تبين وجود أثر جزئي ذي دلالة إحصائية لإدارة المخاطر بدلالة أبعادها مجتمعة إدارة المشاريع الهندسية بدلالة أبعادها مجتمعة عبر الثقافة التنظيمية كمتغير وسيط في الهيئة العامة للطرق والنقل البري في دولة الكويت.

في ضوء نتائج الدراسة الحالية، توصي الباحثة بجملة من التوصيات أهمها: إنشاء أنظمة إلكترونية لمراقبة وتقييم المعدات والأدوات المستخدمة في المشروع وربطها مع إدارة ضبط الجودة لضمان الالتزام الدائم للمواصفات والمقاييس المتبعة الحد من المخاطر المتعلقة بسلسلة التوريد عن طريق تمييز الأحداث والظروف غير المتوقعة وتقييمها وتخفيفها والرقابة عليها والاستعداد لتأثيرها السلبي على أي جزء من سلسلة التوريد أثناء أداء المشروع وذلك من خلال تطوير برامج لتعقب المخاطر وربطها مع البرامج الإلكترونية لإدارة المشاريع مثل برنامج Primavera ربط برنامج الدفعات KIMS المستخدم في الهيئة العامة للطرق والنقل البري في ديوان المحاسبة والإدارة المالية لتجنب وقوع أي عمليات غير دقيقة ولزيادة مستوى الرقابة الداخلية والخارجية بناء قاعدة معلومات تضم معظم المخاطر التي تواجه المشاريع الهندسية وفي كافة مراحل حياة المشروع، وأهم متطلبات تنفيذ إدارة مخاطر المشاريع الهندسية في الهيئة العامة للطرق والنقل البري في دولة الكويت، وكيفية معالجة المخاطر وتجنبها.

هدفت هذه الدراسة إلى معرفة أثر إدارة المخاطر المالية على جودة الأرباح، وذلك في البنوك التجارية المدرجة في بورصة عمان.

ولتحقيق أهداف الدراسة، تم جمع بيانات (13) بنكا تجاريا مدرجا في بورصة عمان، للفترة من 2008 إلى 2017، وبلغ عدد المشاهدات الكلية المستخدمة في التحليل بعد التخلص من المشاهدات الشاذة 130 مشاهدة خلال فترة الدراسة كاملة، وتم استخدام الانحدار المتعدد لاختبار فرضيات الدراسة،

وقد دلت الاختبارات الإحصائية على وجود أثر ذي دلالة إحصائية لإدارة المخاطر المالية على جودة الأرباح في البنوك التجارية المدرجة في بورصة عمان، وهذا يشير إلى أنه كلما زادت إدارة المخاطر المالية في البنوك التجارية، زادت معها جودة الأرباح، كما بينت النتائج وجود أثر ذي دلالة إحصائية لكل من مخاطر الائتمان، ومخاطر السيولة، ومخاطر سعر الفائدة، ومخاطر كفاية رأس المال، ومخاطر السوق، واللوغاريتم الطبيعي لإجمالي الأصول على جودة الأرباح، كما أظهرت النتائج عدم وجود أثر ذي دلالة إحصائية لكل من مخاطر العمليات ودرجة الرفع المالي لدى البنوك على جودة الأرباح.

وتلخصت أهم التوصيات بضرورة التزام البنوك بالإفصاح عن الرأس المال التنظيمي، وإجمالي المحفظة الاستثمارية، والعمل على وجود جهة رقابية تتولى وضع نظام مناسب لكيفية تحديد مؤشر رئيس عن المخاطر المالية التي تتعرض لها البنوك التجارية، لضمان عدم التأثير على مستوى جودة أداء البنوك، وكذلك إيجاد مؤشر رئيس عن جودة الأرباح، بحيث يطلب من البنوك الإفصاح عنه.

هدفت الدراسة إلى قياس أثر التفكير الاستراتيجي بأبعاده (القصد الاستراتيجي، والتصور التنظيمي، وصياغة الافتراضات، والتفكير في الوقت، واقتناص الفرص) في إدارة المخاطر بأبعادها (تحديد المخاطر، وتقييم المخاطر، والاستجابة للمخاطر، ومراقبة المخاطر) في شركات المقاولات العمانية، كما هدفت إلى توضيح الدور المعدل للدعم التنظيمي في تحسين أثر التفكير الاستراتيجي في إدارة المخاطر لتلك الشركات.

تكون مجتمع الدراسة من (205) شركة تمثل شركات المقاولات العمانية، وقد تم الاعتماد على أسلوب المسح الشامل، حيث تم توزيع (205) استبانات، وتم استرجاع (149) استبانة صالحة للتحليل الإحصائي.

تم الاعتماد على المنهج الوصفي الكمي، كما تمت الاستعانة بمجموعة من الأساليب الإحصائية لتحليل بيانات الدراسة من أهمها معامل الانحدار، والانحدار الهرمي.

توصلت الدراسة إلى العديد من النتائج أهمها تبين وجود أثر ذو دلالة إحصائية للتفكير الاستراتيجي في إدارة المخاطر في شركات المقاولات العمانية، كما أكدت الدراسة وجود دور للدعم التنظيمي في تحسين أثر التفكير الاستراتيجي في إدارة المخاطر في شركات العمانية، وأضحت أيضا وجود مستويات مرتفعة لأبعاد التفكير الاستراتيجي باستثناء صياغة الفرضيات، ومستويات مرتفعة لأبعاد إدارة المخاطر، كما جاءت مستويات الأهمية للدعم التنظيمي متوسطة.

في ضوء النتائج اقترح الباحث مجموعة من التوصيات التي يمكن أن تساعد إدارات شركات المقاولات العمانية في رفع مستويات أبعاد التفكير الاستراتيجي، وإدارة المخاطر، ومستوى الدعم التنظيمي، وتحقيق التوازن بينها، حيث أوصت الشركات العمانية العمل على تطوير قدرات المديرين على استشراف المستقبل، وتشجيع مديريها على إعداد السيناريوهات والافتراضات، كما أوصت لها

الاستعانة بأنظمة متطورة لمراقبة المخاطر، والاهتمام بشكل أكبر باستراتيجيات بديلة للاستجابة للمخاطر وعدم الاعتماد على خطة محددة، وأهمية وضع نظام مكافآت يتوافق مع الإسهامات التي يقدمها العاملون، ومعاملة العاملين بإنصاف من حيث توزيع إجراءات العمل، وعدالة توزيع المكافآت مما يساهم في خلق الرضا والالتزام لدى العاملين وتحسين الأداء.

7. دراسة (المري، 2020)

في ظل التطور الكبير الذي يشهده قطاع البنوك في دولة الكويت، وحجم المنافسة الكبير في هذا القطاع، فقد جاءت هذه الدراسة للتعرف على أثر إدارة المخاطر على الأداء الاستراتيجي بوجود ذكاء الأعمال كمتغير وسيط في البنوك التجارية العاملة في دولة الكويت.

ولتحقيق أهداف الدراسة فقد صمم الباحث استبانة الدراسة لتوزيعها على أفراد العينة التي تم سحبها من مجتمع الدراسة الذي تألف من الموظفين العاملين في الإدارة العليا والوسطى في البنوك التجارية العاملة في دولة الكويت والبالغ عددهم ٦٤٦٢ إداري، وقد كانت العينة المسحوبة عشوائية طبقية مؤلفة من ٣٦٣ فردا من الموظفين العاملين في الإدارة العليا والوسطى في البنوك التجارية العاملة في دولة الكويت وقد تم توزيع الاستبانة على عينة الدراسة واسترداد 270 استبانة صالحة للتحليل.

وقد تم التوصل إلى عدة نتائج أهمها: يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لإدارة المخاطر بأبعادها (مخاطر الوثائق، مخاطر السمعة التنظيمية، مخاطر الموارد البشرية، ومخاطر الثقافة التنظيمية) في الأداء الاستراتيجي في البنوك التجارية العاملة في دولة الكويت، كما يوجد أثر لإدارة المخاطر بأبعادها (مخاطر الوثائق، مخاطر السمعة التنظيمية، مخاطر الموارد البشرية، ومخاطر الثقافة التنظيمية) في ذكاء الأعمال في البنوك التجارية العاملة في دولة الكويت، ويوجد أثر لذكاء الأعمال في الأداء الاستراتيجي في البنوك التجارية العاملة في دولة الكويت، ويوجد أثر لإدارة المخاطر في الأداء

الاستراتيجي في البنوك التجارية العاملة في دولة الكويت من خلال تفعيل دور ذكاء الأعمال كمتغير وسيط.

أما أبرز التوصيات فتركزت على ما يلي: ضرورة تحديث آليات إدارة المخاطر في البنوك من خلال تحديد أشخاص معينين للحصول على أية بيانات خاصة بالعملاء، المحافظة على سمعة البنوك المتعلقة بإجراءات الأمان، تشجيع الموظفين على فصل العلاقات الشخصية عن إجراءات العمل، تقليل معدل دوران العمل في البنك، كما توصي الدراسة بضرورة الحرص على تحديث شبكة الإنترنت في البنوك التجارية العاملة في الكويت، كما إن على إدارات البنوك الاهتمام برفع مستوى الأداء الاستراتيجي من خلال القيام بتحسين المستمر في الأداء المالي، بالإضافة إلى معالجة ملاحظات وشكاوي العملاء من قبل الإدارة، وأن تتميز الخدمات المصرفية المقدمة في البنك عن ما تقدمه البنوك المنافسة من خدمات، وأن تحرص إدارة البنك على الاحتفاظ بالموظفين الأكفاء لديها.

8. دراسة (زرافيلي، 2023)

هدفت الدراسة إلى قياس وتحليل أثر سلسلة التوريد في تحقيق الميزة التنافسية في الشركات الأردنية لصناعة الأدوية البشرية، وتكون مجتمع الدراسة من (6) شركات أردنية لصناعة الأدوية البشرية. واشتملت وحدة التحليل للدراسة على (320) مديرا في الإدارتين العليا والوسطى بالمسميات الوظيفية التالية (مدير عام، نائب مدير عام، مساعد مدير، رئيس قسم). وتكونت عينة الدراسة من (250) مفردة تم اختيارها بأسلوب المسح الشامل. واستخدم المنهج الوصفي التحليلي، واستخدمت الاستبانة أداة لجمع البيانات من عينة الدراسة.

وتوصلت الدراسة إلى وجود أثر ذي دلالة إحصائية عند مستوى معنوية ($\alpha \leq 0.05$) لسلسلة التوريد بأبعادها (تكامل الموردين، التكامل الداخلي، ومشاركة المعلومات) مجتمعة في تحقيق الميزة التنافسية بأبعادها (التكلفة، الإبداع، المرونة والتسليم) مجتمعة في الشركات الأردنية لصناعة الأدوية البشرية. وقد أوصت الدراسة بضرورة تبني الشركات الأردنية لصناعة الأدوية البشرية منهجية سلسلة التوريد للاستفادة من مخرجاتها بتحقيق ميزة تنافسية.

9. دراسة (جملة، 2020)

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف إلى أثر إدارة العلاقة مع الموردين في مرونة سلسلة التوريد في شركات الاتصالات الأردنية الخلوية. وتناولت ثلاثة أبعاد لإدارة العلاقة مع الموردين (جودة المورد- الثقة المتبادلة- مدة التسليم)، وأربعة أبعاد لمرونة سلسلة التوريد (مرونة الإيضاء- مرونة الحجم- مرونة العملية- مرونة العاملين).

تكون مجتمع الدراسة من العاملين في شركات الاتصالات الأردنية الخلوية والذين لهم تعامل مع الموردين (قسم المشتريات، قسم العطاءات، قسم الهندسة) وبلغ عددها (3) شركات وهي زين، أورانج وأمنية، ولقد اعتمدت الدراسة على العينة الطبقية المتناسبة من مجتمع الدراسة المكون من (280) موظفاً، حيث أن حجم عينة الدراسة قد بلغ (160) موظفاً.

ولتحقيق أهداف الدراسة قام الباحث باستخدام المنهج الوصفي التحليلي واستراتيجية المعاينة/ المسح، وتم تطوير استبانة لجمع البيانات، وتحليلها باستخدام برنامج الحزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS)، وبرنامج (SMARTPLS, V. 3.2.6) ولقد تم استخدام العديد من الأساليب الإحصائية منها: المتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية، وتحليل المسار، وذلك لتحليل بيانات الدراسة.

ولقد أظهرت الدراسة النتائج التالية:

- 1- وجود أثر ذو دلالة إحصائية لإدارة العلاقة مع الموردين بأبعادها مجتمعة (جودة المورد- الثقة المتبادلة- مدة التسليم) في مرونة سلسلة التوريد بأبعادها مجتمعة (مرونة الإيصال- مرونة الحجم- مرونة العملية- مرونة العاملين) في شركات الاتصالات الأردنية الخلوية.
- 2- وأظهرت النتائج أيضا بأنه لا يوجد أثرا ذا دلالة إحصائية لجودة المورد في مرونة سلسلة التوريد بأبعادها مجتمعة وذلك بحسب استنتاج الباحث بأن شركات الاتصالات الأردنية الخلوية تسعى للتعاقد مع موردين لهم شهادات معتمدة لضمان الجودة.
- 3- كما وأظهرت النتائج أيضا عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في اتجاهات أفراد عينة الدراسة نحو إدارة العلاقة مع الموردين تعزى لمتغيرات (أسم الشركة، الجنس، العمر، المستوى التعليمي، الخبرة العملية، المستوى الوظيفي).

وأوصت الدراسة بالعديد من التوصيات كان من ضمنها:

- زيادة الاهتمام بإدارة العلاقة مع الموردين من قبل شركات الاتصالات الأردنية الخلوية وذلك لما له من فائدة في تعزيز قوة الثقة المتبادلة مع الموردين، لتشارك المعلومات حول التطورات المستقبلية، وأيضا للتكيف مع التغيرات البيئية الخارجية المحيطة بشركات الاتصالات الأردنية الخلوية.
- للوصول إلى مرونة سلسلة التوريد والتي تعني قدرة شركات الاتصالات الأردنية الخلوية على التكيف مع التغيرات البيئية الخارجية وتوفير الخدمة المطلوبة لزبائنها في الوقت المطلوب والكمية المطلوبة كان لابد لها من الاهتمام بإدارة العلاقة مع الموردين حيث تبين من نتائج الدراسة بأن هناك أثر لإدارة العلاقة مع الموردين بأبعادها في مرونة سلسلة التوريد في شركات الاتصالات الأردنية الخلوية.

هدفت الدراسة إلى بيان أثر ممارسات إدارة سلسلة التوريد الخضراء على تحقيق ميزة تنافسية للشركات الصناعية في الأردن.

اعتمدت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي؛ إذ طبقت على عينة عشوائية بواقع (200) فرد ممن يعملون بالوظائف الإدارية العليا (مدير شركة) في الشركات الصناعية في المملكة الأردنية الهاشمية، تم استرجاع (177) استبانة صالحة للتحليل وبنسبة استرجاع بلغت (88.5%).

ولجمع البيانات اللازمة استخدم الباحث استبانة اشتملت على مقياس إدارة سلسلة التوريد الخضراء ومقياس الميزة التنافسية، وتم التحقق من مؤشرات صدقها وثباتها.

وبينت نتائج الدراسة أن ممارسات إدارة سلسلة التوريد الخضراء في الشركات الصناعية في الأردن جاءت بدرجة متوسطة لجميع المجالات (الشراء الأخضر، والتصنيع الأخضر، التسويق الأخضر) والمقياس ككل، كما جاءت الميزة التنافسية في الشركات الصناعية في الأردن بدرجة مرتفعة للمقياس ككل وللمجالات (الإبداع، الجودة، المرونة)، في حين جاءت بدرجة متوسطة للمجالين (التكلفة، السمعة).

وأشارت النتائج إلى أنه يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين ممارسات إدارة سلسلة التوريد الخضراء وجميع مجالات الميزة التنافسية (التكلفة، الجودة، الإبداع، السمعة، والمرونة) والميزة التنافسية ككل في الشركات الصناعية.

الدراسات الأجنبية:

تهدف الدراسة الي إلى معرفة تأثير التقدم التكنولوجي وكذلك المسؤوليات البيئية والاجتماعية والحوكمة تجاه أهداف التنمية المستدامة مع فحص الدور المعتدل السلسلة التوريد في العلاقة بين التقدم التكنولوجي وأهداف التنمية المستدامة للشركات الصغيرة والمتوسطة في فيتنام.

استخدمت هذه الدراسة الاستبانة كطريقة لجمع البيانات عن طريق عينة عرضية وتم استعمال التحليل العاملي لتحليل البيانات.

تشير النتائج إلى أن التقدم التكنولوجي والمسؤوليات البيئية والاجتماعية لها علاقة إيجابية بأهداف التنمية المستدامة للشركات الصغيرة والمتوسطة في فيتنام كما تم الكشف عن أن سلسلة التوريد تخفف بشكل كبير العلاقة بين التقدم التكنولوجي وأهداف التنمية المستدامة، واعتمدت الدراسة بشكل أساسي البعد التكنولوجي والبعد الاجتماعي والبيئي.

2. دراسة (Bowonder, et al.2022)

يهدف البحث الي تحليل الأدبيات الناشئة حول المخاطر والكوارث، تحديد نقاط القوة والضعف في الدراسة الحالية، المراجعة السنوية المقترحة للدراسات في مجال المخاطر والكوارث. تم الاعتماد على المنهج الوصفي التحليلي لتحليل الأدبيات المزدهرة حول المخاطر والكوارث من مختلف التخصصات.

توصلت الدراسة الي

- هناك مجموعة واسعة من الأبحاث حول المخاطر والكوارث، ولكنها منتشرة عبر العديد من التخصصات المختلفة.
- هناك مزايا للبحث الحالي، مثل استخدام التقنيات الجديدة لتحسين التنبؤ بالمخاطر والإنذارات المبكرة.
- هناك أيضاً نقاط ضعف في البحث الحالي، مثل التركيز على المخاطر الطبيعية دون النظر إلى المخاطر التكنولوجية.
- وتوصي الدراسة بإجراء مراجعة سنوية للدراسات في مجال المخاطر والكوارث، بهدف التعرف على الاتجاهات البحثية الحالية وسد الثغرات

3. دراسة (de Araújo, 2020)

تهدف الدراسة إلى التعرف على تطور إدارة المخاطر في المؤسسات الصغيرة والمتوسطة، تحديد فرص البحث المستقبلية في هذا المجال.

أجرت الدراسة مراجعة منهجية للأدبيات باستخدام أدوات القياس الببليومتري، تم اختيار وتحليل 61 ورقة بحثية منشورة بنهاية عام 2016.

وأظهرت الدراسة أن بعض مجالات إدارة المخاطر، مثل إدارة المخاطر المالية وإدارة المخاطر التنظيمية، هي من بين أكثر المجالات التي تمت دراستها في الأدبيات.

ومع ذلك، فإن النهج الشامل لم ينتشر بعد على نطاق واسع أو لم يتم تطويره بشكل كافٍ في الشركات الصغيرة والمتوسطة، حتى مع تزايد أنواع معينة من المخاطر.

هناك مجالات جديدة لإدارة المخاطر الناشئة. على وجه الخصوص، زادت أهمية إدارة المخاطر التنظيمية وإدارة المخاطر الاستراتيجية وإدارة مخاطر سلسلة التوريد، مما دفع الباحثين والممارسين إلى تعميق معرفتهم بالأدوات والممارسات التي تميزهم.

إن الأبحاث النظرية والتطبيقية الجديدة حول إدارة المخاطر في الشركات الصغيرة والمتوسطة ستدعم هذه الشركات في حماية أعمالها وتحقيق قيمة الأعمال والاستمتاع بإدارة أنواع مختلفة من المخاطر.

4. دراسة (Delic, M. et. Al 2020)

تهدف هذه الدراسة إلى توفير إطار مفاهيمي لتحليل العلاقات بين اعتماد التصنيع الإضافي والمرونة والأداء في سياق سلسلة التوريد، ودراسة التأثير الوسيط لإدارة المخاطر على العلاقة بين اعتماد التصنيع الإضافي وأداء سلسلة التوريد.

استخدمت الدراسة منهجاً الوصفي التحليلي، وتم استخدام استبيان من إجمالي 124 شركة تصنيع سيارات متوسطة وكبيرة الحجم في الاتحاد الأوروبي. تم اختبار العلاقات المفترضة باستخدام نمذجة المعادلات الهيكلية الجزئية ذات المربعات الصغرى PLS-SEM. (PLS-SEM) هي تقنية إحصائية مناسبة تماماً لتحليل النماذج المعقدة ذات المتغيرات المتعددة.

وقد توصلت الدراسة إلى أن اعتماد التصنيع الإضافي له تأثير إيجابي على مرونة سلسلة التوريد، مرونة سلسلة التوريد لها تأثير إيجابي على أداء سلسلة التوريد، تتوسط مرونة سلسلة التوريد تأثير اعتماد التصنيع الإضافي على أداء سلسلة التوريد.

توصي الدراسة بأن تفكر الشركات في اعتماد التصنيع الإضافي لتحسين مرونة وأداء سلسلة التوريد الخاصة بها. يجب على الشركات أيضاً التركيز على تطوير سلسلة توريد مرنة قادرة على الاستجابة للتغيرات في الطلب أو العرض

المنطلقات النظرية للدراسة:

قد تختلف وتتعدد النظريات في الدراسات العلمية باختلاف نوعية الدراسة ومنهجها وفي هذه الدراسة يتم اتباع نظريتين يتمثلوا في:

النظرية المعرفية: اعتمدت على مشكلة للدراسة ومحاولة حلها من خلال افتراض مجموعة من الفرضيات والوصول إلى الإجابة على صحة هذه الفرضيات من خلال الاستبيانات والتحليل الإحصائي واستخلاص مجموعة من النتائج والتوصيات حول هذه الدراسة، بالإضافة إلى ذلك فقد استفاد الباحث من مجموعة من المراجع والدراسات السابقة في دراستها بهدف جمع البيانات والمعلومات التي يمكن الاستفادة منها في هذه الدراسة، ويقوم الباحث بنفسه بهذه الدراسة من خلال معرفته واكتشافه لكل التعريفات التي يحتاجها في هذه الدراسة.

النظرية البنائية: بسبب اعتماد الباحث في هذه الدراسة على مجموعة من التجارب السابقة، كالرجوع إلى كتب العلماء السابقين في نفس الموضوع، أو الاعتماد على المراجع سواء كانت (رسائل علمية سابقة - أو أحد المقالات،... الخ)، ومن بين المراجع التي اعتمد عليها في الحصول على المعلومات الواردة في دراستها والعمل على فهمها وإعادة صياغتها بطريقة الخاصة بما يحقق هدف الدراسة ويستخلص استنتاجاتها وتوصياتها.

المنهجية وطرق البحث:

نظرا لطبيعة الدراسة التي تهدف إلى التعرف على أثر إدارة المخاطر في مرونة سلسلة التوريد بالتطبيق على أحد الشركات الصناعية بالمملكة العربية السعودية، وعلى هذا الأساس تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي حيث استخدمنا في الجانب النظري المنهج الوصفي الذي يعمل على توضيح متغيرات الدراسة، مع استخدام المنهج التحليلي في الدراسة الميدانية لأنه يعمل على التحليل والربط بين النتائج التي توصل إليها و يعمل على تفسيرها ثم إصدار الأحكام المناسبة.

مصادر البيانات:

اعتمدت الدراسة على المصادر التالية في جمع البيانات والمعلومات:

- **المصادر الثانوية:** قام الباحث بالرجوع إلى الكتب والمراجع العربية والأجنبية ذات العلاقة، والدوريات والأدبيات والتقارير والأبحاث والدراسات السابقة التي تتناول موضوع الدراسة والبحث في مواقع الإنترنت المختلفة لتقديم الإطار النظري المتعلق بهذه الدراسة.

- **المصادر الأولية:** قام الباحث بإعداد استبانة كأداة رئيسية لجمع البيانات مباشرة من أفراد العينة، حيث تكونت من عدد من الفقرات بهدف التعرف على أثر إدارة المخاطر في مرونة سلسلة التوريد بالتطبيق على أحد الشركات الصناعية بالمملكة العربية السعودية.

أدوات الدراسة:

تم العمل على الاستبانة بالتناسب مع متغيرات الدراسة من خلال الاطلاع على الدراسات السابقة المتعلقة بموضوع الدراسة، حيث تكونت من قسمين رئيسيين هما:

- **القسم الأول:** وهو الجزء الخاص بالمتغيرات الديمغرافية لأفراد عينة الدراسة من العاملين بالمشروعات الصناعية بالمملكة العربية السعودية والمتمثلة بـ: النوع الاجتماعي، والعمر، والمؤهل العلمي، والوضع المهني.

- **القسم الثاني:** اشتمل القسم الثاني على الفقرات والأبعاد التي تقيس متغيرات الدراسة المستقل والتابع.

الأساليب الإحصائية المستخدمة:

لاختبار أسئلة وفرضيات الدراسة والإجابة عنها قام الباحث باستخدام التقنيات الإحصائية للعلوم الاجتماعية SPSS – Statistical Package for Social Sciences كما يلي:

– أولاً: أساليب الإحصاء الوصفي Descriptive Statistic Measures: والتي تم استخدامها

لوصف الخصائص الديمغرافية والوظيفية للعاملين عينة الدراسة، وتشمل:

- التكرارات: لوصف الخصائص الشخصية والوظيفية للعاملين عينة الدراسة.
- النسب المئوية: تم استخدامها لمعرفة التوزيعات التكرارية للعاملين عينة الدراسة.
- المتوسط الحسابي: استخدم لمعرفة متوسط إجابات العاملين عينة الدراسة عن فقرات الأبعاد.
- الانحراف المعياري: استخدم لمعرفة تشتت إجابات العاملين عينة الدراسة عن المتوسط الحسابي.

ثانياً: الإحصاء التحليلي:

- معامل الثبات كرو نباخ الفا: للتعرف على مدى الاتساق الداخلي لفقرات ابعاد متغيرات الدراسة.
- الانحدار المتعدد: لاختبار اثر المتغير المستقل في المتغير التابع.
- ارتباط بيرسون: للتحقق من عدم وجود ارتباط ذاتي عالي بين ابعاد المتغير المستقل.
- Kolmogorov-Smnov للتعرف على تحقق ظاهرة التوزيع الطبيعي لبيانات الدراسة.
- تحليل الانحدار الهرمي: لاختبار دور المتغير المعدل في تحسين أثر المتغير المستقل في المتغير التابع.

حدود الدراسة:

- حدود موضوعية: ستقوم الدراسة بقياس أثر إدارة المخاطر في مرونة سلسلة التوريد بالتطبيق على أحد الشركات الصناعية بالمملكة العربية السعودية.
- حدود مكانية: سيتم تطبيق على المشروعات الصناعية في المملكة العربية السعودية.
- حدود زمانية: سيتم تطبيق الدراسة خلال العام الدراسي 2024.
- حدود بشرية: سيتم التطبيق علي العاملين في الصناعية في المملكة العربية السعودية.

المراجع:

1. أبو قمر، محمود سيد. (2022). The Impact of Covid-19 Disruptions on Hotel

Supply Chain Resilience and Robustness: The Role of Risk Alleviation

Practices. مجلة اتحاد الجامعات العربية للسياحة والضيافة، مج22، ع1 ، 132 - 152.

مسترجع من <http://search.mandumah.com/Record/1276306>

2. أقر، وفاء جاسم علي عباس، ارتيمة، هاني جزاع عبدالكريم، و الهواري، سامر فواز. (2020).

أثر إدارة المخاطر في إدارة المشاريع الهندسية: الدور الوسيط للثقافة المنظمة في الهيئة العامة

للطرق والنقل البري في دولة الكويت (رسالة دكتوراه غير منشورة). جامعة العلوم الإسلامية

العالمية، عمان. مسترجع من <http://search.mandumah.com/Record/1219633>

3. جملة، هشام أسامة مراد، و مفلح، منيرة عبدالله مصطفى. (2020). إدارة العلاقة مع الموردين وأثرها في مرونة سلسلة التوريد في شركات الاتصالات الأردنية الخلوية (رسالة ماجستير غير منشورة). جامعة العلوم الإسلامية العالمية، عمان. مسترجع من

<http://search.mandumah.com/Record/1217534>

4. الحسني، عبدالله بن حمود بن محمد، و الخشالي، شاكر جار الله محمود. (2022). أثر التفكير الاستراتيجي في إدارة المخاطر: الدور المعدل للدعم المنظمي في شركات المقاولات العمانية (رسالة دكتوراه غير منشورة). جامعة العلوم الإسلامية العالمية، عمان. مسترجع من

<http://search.mandumah.com/Record/1264921>

5. الخوالدة، محمد أحمد. (2023). أثر ممارسات إدارة سلسلة التوريد الخضراء على الميزة التنافسية: دراسة تطبيقية على الشركات الصناعية في الأردن. مجلة جامعة الشارقة للعلوم الإنسانية والاجتماعية، مج20، ع3 ، 1 - 31. مسترجع من

<http://search.mandumah.com/Record/1413493>

6. الرشيد، موسى فايز مدوس، و النجداوي، أكرم يوسف عواد. (2021). أثر فاعلية نظم المعلومات المحاسبية في إدارة المخاطر المؤسسية في الشركات الصناعية الكويتية: الدور الوسيط لجودة التدقيق الداخلي (رسالة دكتوراه غير منشورة). جامعة العلوم الإسلامية العالمية، عمان. مسترجع من

<http://search.mandumah.com/Record/1216018>

7. الرواشدة، ينال عاطف سلام، و الشورة، عبدالله أحمد سليمان. (2022). أثر إدارة المخاطر في مرونة سلسلة التوريد: الدور المعدل للتمكين في شركة البوتاس العربية (رسالة دكتوراه غير منشورة). جامعة العلوم الإسلامية العالمية، عمان. مسترجع من

<http://search.mandumah.com/Record/1329066>

8. زرافيلي، لينا شكري جبرا، و البشاشة، سامر عبدالمجيد هزيم. (2023). أثر سلسلة التوريد في

تحقيق الميزة التنافسية: دراسة ميدانية على الشركات الأردنية لصناعة الأدوية البشرية. مؤنة

للبحوث والدراسات - سلسلة العلوم الإنسانية والاجتماعية، مج38، ع4، 117 - 162. مسترجع

من <http://search.mandumah.com/Record/1410350>

9. المري، حمد سالم، القعيد، مرزوق عايد، و الصوالحة، أيوب أحمد محمد. (2020). أثر إدارة

المخاطر على الأداء الاستراتيجي: ذكاء الأعمال كمتغير وسيط في البنوك التجارية العاملة في

دولة الكويت (رسالة دكتوراه غير منشورة). جامعة العلوم الإسلامية العالمية، عمان. مسترجع من

<http://search.mandumah.com/Record/1229055>

10. مصلح، رئيس كمال، و الشطرات، حسني خليل جميل. (2018). أثر إدارة المخاطر المالية

علي جودة الأرباح: دراسة تطبيقية علي البنوك التجارية المدرجة في بورصة عمان (رسالة

ماجستير غير منشورة). جامعة الزرقاء، الزرقاء. مسترجع من

<http://search.mandumah.com/Record/1026092>

المراجع الأجنبية:

1. Bowonder, B., Kasperson, J. X., Kasperson, R. E. (2022). Industrial risk management in India since Bhopal. In Social Contours of Risk (pp. 144-163). Routledge
2. de Araújo Lima, P. F., Crema, M., Verbano, C. (2020). Risk management in SMEs: A systematic literature review and future directions. European Management Journal, 38(1), 78-94.

3. Delic, M., Eysers, D. R. (2020). The effect of additive manufacturing adoption on supply chain flexibility and performance: An empirical analysis from the automotive industry. *International Journal of Production Economics*, 228, 107689
4. Nguyen, T. D., & Ngo, T. Q. (2021). The role of technological advancement, supply chain, environmental, social, and governance responsibilities on the sustainable development goals of SMEs in Vietnam. *Economic Research–Ekonomiska Istraživanja*, 1–23.

Midocean University

Management college

Department of risk management



The impact of risk management on supply chain flexibility

**"An applied study on industrial companies in the city of
Riyadh"**

Preparation:

Sulaiman Rashid Mohammed Al Barakah

241000566

Supervision:

Dr. Asmaa Abo Anzah

1445-2024