

# مهمة 3- قضايا بحثية 3 د. تمارا المعاينة

إعداد الباحث  
سالم اليامي 232001060



(أثر التعلم التنظيمي على أنماط القيادة)

(دراسة تطبيقية على العاملين بشركات التأمين التكافلي بالقاهرة)

دراسة نشرت في مجلة البحوث المالية والتجارية كلية التجارة جامعة بورسعيد

Volume 24, Issue 1, Jan 2023, Page 78-121

[https://jsst.journals.ekb.eg/article\\_271359.html](https://jsst.journals.ekb.eg/article_271359.html)

## فروض الدراسة

### الفروض الرئيسية

إلى أي مدى يؤثر التعلم التنظيمي بأبعاده الأربعة على أنماط القيادة بشركات التأمين التكافلي بالقاهرة الكبرى؟

حيث انبثق من هذا الفرض الرئيسي عدة فروض فرعية تتمثل في الآتي :

- 1- ماهي الأنماط القيادية السائدة في شركات التأمين التكافلي؟
- 2- ماهي درجة إدراك العاملين للتعلم التنظيمي؟
- 3- هل هناك أثر إيجابي معنوي مباشر ذو دلالة إحصائية لاكتساب المعلومات على أنماط القيادة؟
- 4- هل هناك أثر إيجابي معنوي مباشر ذو دلالة إحصائية لتوزيع المعلومات على أنماط القيادة ؟
- 5- هل هناك أثر إيجابي معنوي مباشر ذو دلالة إحصائية لتفسير المعلومات على أنماط القيادة ؟
- 6- هل هناك أثر إيجابي معنوي مباشر ذو دلالة إحصائية للذاكرة التنظيمية على أنماط القيادة؟

## منهجية الدراسة

Cha

اعتمد الباحث في هذه الدراسة على نوعين من البيانات هما:

**1- بيانات ثانوية:** وتم الحصول عليها عن طريق مراجعة الكتب والدوريات والبحوث العربية والأجنبية التي تناولت متغيرات الدراسة بما يمكن الباحثة من تأصيل المفاهيم واعداد الإطار النظري للدراسة.

**2- بيانات أولية:** وتم جمعها من خلال استخدام قائمة استقصاء هيكلية , بالاعتماد على نموذج ليكرت الخماسي لقياس كل بعد من الأبعاد الفرعية لمتغيرات الدراسة.

### مجتمع وعينة الدراسة

**مجتمع الدراسة :** رؤساء شركات التأمين التكافلي بالقاهرة وعددهم تسع شركات بإجمالي (420) موظف , وذلك استنادا للكتاب الإحصائي الصادر عن الهيئة العامة للرقابة المالية لعام 2020- 2021 م .

**عينة الدراسة :** لكبر حجم المجتمع ولاعتبارات الوقت والجهد، فلن يتم دراسته بأسلوب الحصر الشامل , وإنما لجاء الباحث إلى استخدام أسلوب العينات , تم اختيار عينة عشوائية بسيطة **simple random sample** .

## منهجية الدراسة

Cha

### أداة جمع البيانات الأولية:

اعتمد الباحث في تجميع بيانات الدراسة الميدانية من مصادرها الأولية على قائمة استقصاء تم إعدادها خصيصا لهذا الغرض اعتمادا على أسئلة الدراسة وفروضها، في ضوء نتائج البحوث والدراسات العلمية السابقة، وقد تم قياس متغيري الدراسة على النحو التالي:

- 1- المتغير الأول: مقياس المتغير المستقل التعلم التنظيمي: وتم قياسه بواسطة مقياس (Huber 1990).
- 2- المتغير الثاني: مقياس المتغير التابع أنما القيادة : ويتم قياسه بالاعتماد على مقياس (Avolio,Bass,1999).

### اختبارات الصدق والثبات:

- 1- اختبار الصدق: اعتمد الباحث في إجراء اختبار الصدق من خلال حساب معامل ارتباط بيرسون بين درجة كل عبارة من عبارات المقاييس والدرجة الكلية له.
- 2- اختبار الثبات: سجل الباحث مدى تأثير كل عبارة على قيمة معامل الثبات وذلك عن طريق استخراج سلسلة من معاملات ألفا كرونباخ باستخدام برنامج SPSS.

### أساليب التحليل الإحصائي:

- 1- معامل الانحدار البسيط
- 2- تحليل الانحدار الخطي المتعدد
- 3- تحليل الانحدار التدريجي

( قام الباحث باستخدام برنامج الحزم الإحصائية ( SPSS ) في إجراء التحليل الإحصائي )

## النتائج والتوصيات

Cha

### النتائج:

تم إثبات صحة الفرض الرئيسي والذي ينص على أنه يوجد أثر إيجابي معنوي ذو دلالة إحصائية للتعلم التنظيمي على أنماط القيادة (تحويلية-تبادلية) بشركات التأمين التكافلي مع تحقق فرضياته الفرعية الأربعة.

### التوصيات:

- 1- سعي شركات التأمين التكافلي لتبني ودعم إستراتيجية واضحة لاكتساب المعلومات .
- 2- التأكيد على تطبيق ممارسات القيادة التحويلية، مع العمل على حث الرؤساء وتحفيزهم على تطبيقها بشكل أكبر بجميع أبعادها فكريا وسلوكيا لكونها أسلوبا إداريا يعزز من الإيجابيات لدى العاملين ناحية المنظمة، ويزيد من الرضا الوظيفي لفرق العمل ويحسن ثقة مروضيهم فيهم مما يجعل الموظفين يؤدون أعمالهم بأداء يفوق التوقعات بما ينعكس على أداء المنظمة.
- 3- يتحتم على الرؤساء خلق مناخ عمل إيجابي مناسب يتم من خلاله تشجيع ودعم أعضاء فرقهم المبدعين ، وإتاحة كافة السبل التي من شأنها خلق جو يفجر طاقاتهم الإبداعية.
- 4- ضرورة تطوير نظام معلومات بالشركات، يسمح بانسيابية المعلومات ونشرها بين مختلف الأقسام، وتسجيل وتوثيق المعلومات والخبرات وحفظها لأغراض البحث والتطوير والابتكار وتحسين الأداء الفردي
- 5- يجب على الرؤساء إشراك العاملين في تحديد احتياجات برامج التدريب والتطوير، بما يتلاءم مع إستراتيجية التعلم، وتشجيعهم على اكتساب المعرفة من المصادر الداخلية والخارجية.

## البحوث المستقبلية المقترحة

Cha

- 1- إجراء بحوث في أثر تطبيق التعلم التنظيمي على أنماط القيادة في القطاعات الصناعية.
- 2- أثر تطبيق التعلم التنظيمي على التميز الإداري، الاغتراب التنظيمي، سلوك المواطنة التنظيمية.
- 3- تقييم طبيعة واتجاه العلاقة بين التعلم التنظيمي وانخراط المواهب في العمل.
- 4- التعرف على اثر التعلم التنظيمي على الرضا الوظيفي في وجود صراع بين العمل والعائلة.
- 5- تقييم اثر التعلم التنظيمي على التفكير الاستراتيجي.
- 6- دور التعلم التنظيمي في عملية اتخاذ القرار في وجود قيادة تبادلية.



مجموعة جامعة  
الجميع الذكية  
للتعليم القابضة

MIDOCEAN  
UNIVERSITY



# Thank You

