

عنوان الدراسة " دور تقنيات الذكاء الاصطناعي في تحسين جودة الخدمات المقدمة لطلبة الجامعة الأردنية من وجهة نظرهم" للباحث نور المصري جامعة الشرق الأوسط المجلة العلمية (سنة 2022)

أهداف الدراسة:

1. الكشف عن دور تقنيات الذكاء الاصطناعي في تحسين جودة الخدمات المقدمة للطلاب في الجامعات الأردنية الحكومية من وجهة نظرهم.
2. التعرف على الفروق ذات الدلالة الإحصائية في تحسين جودة الخدمات المقدمة للطلاب بناءً على متغيرات مثل الجنس، البرنامج الدراسي، والمؤهل العلمي.

أهمية الدراسة:

1. الأهمية النظرية: تساهم هذه الدراسة في إثراء الأدبيات العربية حول تطبيقات الذكاء الاصطناعي في التعليم العالي، وتفتح آفاقاً لدراسات مستقبلية.
2. الأهمية العملية: تساعد الدراسة في تحديد دور تقنيات الذكاء الاصطناعي في تحسين جودة الخدمات الطلابية، مما يمكن الجامعات من تبني هذه التقنيات لتحسين الأداء الأكاديمي والإداري.

المنهج العلمي الذي اعتمد عليه الباحث في دراسته:

هو المنهج الاستقرائي حيث قام الباحث بجمع البيانات والمعلومات من (استبيانات وآراء الطلاب) ثم قام بتحليلها واستخلاص استنتاجات حول تأثير تقنيات الذكاء الاصطناعي على جودة الخدمات المقدمة.