

أثر السلامة والصحة المهنية في تحسين أداء العاملين

في المنشآت

**Applying professional security work requirements improves employee
performance**

الإعداد: إبراهيم قاسم اسعد لغبي

الإشراف: د. أسماء ابو عنزه

العام الدراسي:

الفصل الدراسي الثاني لعام 2023م

المقدمة:

يعتبر المورد البشري هو الثروة الحقيقية والعنصر الأساسي لعملية الإنتاج في مواقع العمل المختلفة، لذلك لابد أن تتوفر له ظروف العمل الآمنة والخالية من مسببات الحوادث والإصابات والأمراض المهنية، وذلك للمحافظة على سلامته ليتمكن من أداء مهامه وزيادة إنتاجيته.

وبالرغم من التطور الكبير في أساليب العمل الفنية والتقنية ولما لذلك من أهمية في استمرار المنظمات وتطورها في المستقبل، إلا أن العنصر البشري سيظل أهم ركائز الإنتاج، لذا فإن العناية به والمحافظة عليه وتوفير البيئة الآمنة له أثناء تأدية عمله سواء ضد المخاطر وحوادث العمل الناتجة عن استخدام المعدات والمكينات أو ضد الأضرار الصحية والأمراض الناتجة عن طبيعة العمل نفسه، كلها تعني وتقود إلى الحفاظ على أهم الثروات الاقتصادية.

من أهم التحديات التي تواجه الموارد البشرية في المنظمات هي عدم توفر بيئة العمل الآمنة والصحية للموظفين، ولتتمكن المنظمات العامة من تحقيق أهدافها ينبغي إيجاد بيئة عمل خالية من أي مسببات للمخاطر وحوادث العمل لذا لابد أن تحرص المنظمات على العمل في إطار اللوائح القانونية وتراعي المعايير الصادرة عن المنظمات المحلية والأجنبية المتعلقة بالسلامة والصحة المهنية، وتعريف الموظفين بقواعد السلامة والصحة المهنية للوقاية من الأخطار وتحقيق أكبر نسبة من الصحة المهنية وأقل نسبة من الخسائر البشرية والمادية مما يساعد على تحسين الأداء الوظيفي للموظفين وزيادة إنتاجهم، ولذلك فإن حرص المنظمات على الاعتماد على نظام الجودة في السلامة والصحة المهنية حسب معيار نظام إدارة السلامة والصحة المهنية ISO45001 سيخلق ظروف عمل آمنة وأكثر موثوقية لما يشكل هذا النظام من فائدة في الوقاية من حوادث العمل والأخطار والأمراض الصحية المرتبطة بالعمل.

وقد ذكر الله في كتابه العزيز كثيراً من المبادئ والقواعد القرآنية التي تعنى بالمحافظة على النفس البشرية والحث على وقايتها وهذه الآيات تعتبر منطلقاً لعلم الوقاية والسلامة في مجالات العمل الذي تسمع عنه اليوم وسمعنا عنه قبل ذلك وللدلالة على هذا ما ورد في سورة البقرة قوله عز وجل ولا تلقوا بأيديكم إلى التهلكة - الآية رقم (١٩٥) وجاء في سورة النساء فيأيها الذين آمنوا خذوا حذرکم الآية رقم (٧١) وجاء في سورة النساء ولا تقتلوا أنفسکم إن الله کان بکم رحیمان الآية رقم (٢٩) كما حث الله عباده المؤمنين على وقاية أنفسهم قائلاً ويأيها الذين آمنوا قوا أنفسکم وأهليکم نارا) سورة النساء الآية رقم (٦)

والموظفون في المنشآت التعليمية الجامعية من الأشخاص المعرضين للمخاطر إذا لم يتعرفوا على التدابير الوقائية التي يجب اتخاذها أثناء العمل، وذلك لطبيعة هذه المنشآت من حيث تجهيزاتها وما تحتويه من أجهزه علمية وأدوات معملية وماكينات وآلات ومواد خطرة في المعامل والمختبرات وغيرها، ويقع على الإدارة مسؤولية تزويد جميع الموظفين بإجراءات وقواعد السلامة والصحة المهنية. كما أن هناك مسؤولية على الموظفين أنفسهم بالتقيد بتعليمات السلامة من حيث التصرفات أو ارتداء مستلزمات الوقاية والسلامة، أو الانتباه للإجراءات الطوارئ والمخاطر مع ملاحظة القواعد العامة للعمل في المنشآت التعليمية، كما أن التعاون بين الموظفين يعتبر أمراً مهماً للمحافظة على بيئة عمل سليمة وأمنة داخل المنشأة.

يشتمل مفهوم السلامة والصحة المهنية على مفهومين فرعيين هما السلامة والصحة وفيما يلي توضيح للمفهومين :

تعددت تعاريف السلامة وتنوعت بتنوع مصادر المخاطر الناتجة عن الحياة الحضارية المعاصرة فالسلامة تعرف بأنها كافة الإجراءات والجهود المبذولة من أجل منع وقوع المخاطر في المنشآت الصناعية باستخدام الوسائل الفنية والتقنية التي تمنع الخطر أو تقلل من أثاره الضارة من أجل المحافظة على صحة وسلامة العاملين والمحافظة على المكاسب الاقتصادية (الرشيدي، ٢٠٠٣).

ويقصد بها السعي لتوفير بيئة عمل آمنة يتم التخلص فيها من خطر الأضرار أو تقليلها إلى مستوى مقبول، وذلك لحماية كل العاملين من الأذى والضرر الذي تسببه لهم الحوادث المحتملة في مكان العمل، وقد تظهر نتيجة هذا الأذى كنتيجة فورية كالكسور بكافة أنواعها، الجروح الحروق الاختناق الخ أي بمعنى آخر السلامة تعني سلامة الفرد من الحوادث وتجنبه الإصابة بها)

2. الصحة

حماية الموارد البشرية من الأمراض الجسدية والنفسية المحتمل إصابتهم بها في مكان العمل والتي تكون سببها إما المناخ المادي العام، أو الفرد، أو طبيعة العمل الوظيفة نفسها، وهذه الأمراض لا تحدث فوراً إنما مع مرور الزمن، حيث تتم الإصابة بها نتيجة التعرض المستمر لمسبباتها، وهذا يعني أن حدوثها ليس أنياً إنما تحدث بشكل تراكمي أي بمعنى مفهوم الصحة يعني خلو الفرد من الأمراض الجسدية والنفسية قطيشتات تالا وآخرون (٢٠٠)

ويقصد بها المحافظة على الحالة الطبيعية للجسم والعقل لجميع الموظفين بمقر العمل وتنطبق بالعمل على حمايتهم من الأضرار التي تحدث نتيجة للإصابة أو المرض.

تبرز أهمية السلامة والصحة المهنية فيما يلي:

- دعم العلاقة الإنسانية بين الإدارة والموظفين حيث أن توفير الحماية للموظفين والاهتمام بهم من قبل الإدارة يشعرهم بأهميتهم لدى الإدارة.
- التقليل من الآثار النفسية الناتجة عن الحوادث والأمراض، فالحوادث لا يكون تأثيرها على الجوانب المادية في العمل فقط بل تمتد آثارها إلى مشاعر الموظفين داخل المنظمة وكذلك إلى كل المتعاملين معها..
- تقليل التكاليف ومصاريف العمل حيث أن الإدارة الصحيحة لبيئة العمل تجنب المنظمة الحوادث والإصابات للموظفين والتي تكلفها ماديًا بالتعويضات المالية للموظفين بالإضافة إلى ما يتم من تعطيل للعمل، مما ينعكس على المنظمة ويؤدي إلى انخفاض إنتاجية المنظمة، وارتفاع تكاليف التشغيل المباشرة وغير المباشرة والتي تعد عبئًا ماليًا وإهلاكًا لعناصر الإنتاج، فضلًا عن تدني مستوى نوعية المنتج.
- توفير بيئة العمل الصحية والمناسبة للإدارة مسؤولة عن توفير المكان المناسب والخالي من المخاطر المؤدية إلى الأضرار الصحية للموظفين أثناء تأدية عملهم
- التعامل الصحيح للإدارة بقواعد السلامة والصحة المهنية في المنظمة يعكس سمعة جيدة للمنظمة مما ينتج عن ذلك استقطاب الأفراد الأكفاء والمحافظة على الكفاءات الموجودة بالمنظمة.
- تخفيض معدل دوران العمل وذلك لأن الاهتمام بالسلامة والصحة وتوفير بيئة عمل
- آمنه ينتج عنه شعور العاملين بالراحة والأهمية وهذه تؤدي إلى ارتفاع الروح المعنوية ورضاهم عن العمل وبالتالي زيادة إنتاجية الفرد العامل

- تخفيض معدلات الغياب لأن تحسين ظروف العمل وتوفير الظروف المناسبة تقلل معدل الغياب للعمال.

أنظمة إدارة السلامة والصحة المهنية

في عام 2001م، نشرت منظمة العمل الدولية (ILO) المبادئ التوجيهية لمنظمة العمل الدولية بشأن أنظمة إدارة السلامة والصحة المهنية (ILO-OSH (2001) وهي تقدم نموذجاً دولياً فريداً متوافقاً مع معايير وأدلة أنظمة الإدارة الأخرى.

تشجع هذه الإرشادات التحسين المستمر في صحة الموظفين وسلامتهم، والتي يتم تحقيقها من خلال عملية مستمرة للسياسة والتنظيم والتخطيط والتنفيذ والتقييم والعمل من أجل التحسين وكل ذلك مدعوم بمراجعة مستمرة لتحديد مدى نجاح إجراءات السلامة والصحة المهنية منظمة العمل الدولية - السلامة والصحة المهنية (2001).

من ناحية أخرى، أطلقت مؤسسة المعايير البريطانية (BS) معيار OHSAS 18001 عام 1999م ولاحقاً تم تحديث معيار OHSAS

18001 في يوليو 2007م لتعكس بشكل أفضل إرشادات منظمة العمل الدولية - الصحة والسلامة المهنية، بالإضافة إلى ذلك تم (OHSAS 18001.2013) إعطاء عنصر "الصحة" في الصحة والسلامة زيادة التركيز (BSI OHSAS 18001 في مارس 2018م ألغت) ISO (من قبل

المنظمة الدولية للتوحيد القياسي 15045001 الآن وبعد نشر ويمكن للمنظمات المعتمدة 1800 OHSAS الانتقال إلى ISO 45001 منذ مارس 2021م.

إشارات السلامة والصحة المهنية تعبر عن القواعد التي يجب تطبيقها للوصول إلى السلامة المهنية داخل ميدان العمل وهي:

- التدابير أو الإجراءات الإلزامية
- الأخطار المحتملة
- الالتزامات المرتبطة بارتداء معدات الوقاية الشخصية
- وسائل مكافحة الحرائق والإسعافات الأولية
- مسارات وطرق الإخلاء

مشكلة الدراسة :

من خلال برامج التحول الوطني الخاص برؤية المملكة 2030م، قامت وزارة الموارد البشرية بإنشاء البرنامج الوطني الاستراتيجي للسلامة والصحة المهنية ومن منطلق حرص المنظمات العامة على تحقيق أهدافها تماشياً مع الرؤية الاستراتيجية للمملكة العربية السعودية 2030م. ونظراً لما يشكله العنصر البشري من أهمية للمنظمات في تحقيق أهدافها ورفع مستوى جودة أدائها ومخرجاتها، فلا بد من توفير بيئة العمل الآمنة والخالية من أي أسباب للحوادث والإصابات والأمراض الصحية المهنية، مما ينعكس إيجاباً على الموظفين ويزيد من كفاءتهم وأداءهم لتحقيق الأهداف المرسومة للمنظمات.

وتدور مشكلة الدراسة حول الإجابة على السؤال التالي ما هو أثر السلامة والصحة المهنية والإجراءات والسياسات الخاصة بها المطبقة في المنظمات العامة على الأداء الوظيفي للموظفين؟

أهمية الدراسة:

أولا الأهمية العلمية:

- التميز في دراسة السلامة والصحة المهنية، وأن تكون الدراسة مفيدة لمن يبحث في مجال السلامة والصحة المهنية في القطاعات الحكومية المختلفة.
- دراسة مفهوم السلامة والصحة المهنية في المنظمات العامة والتركيز على جوانب اشتراطات السلامة والصحة المهنية لتوفير بيئة عمل آمنة لأن ذلك يعتبر من أولويات الإدارة الجيدة.
- تناول إجراءات السلامة والصحة المهنية وتأمين بيئة العمل، وآليات التزام الإدارة بتوفير بيئة عمل صحية وآمنة، ودور إدارة السلامة والصحة المهنية في ذلك.
- تكوين تصور واضح لمستوى الأداء الوظيفي وتأثير السلامة والصحة المهنية في تحسينه.

ثانيا الأهمية التطبيقية:

- توضيح أثر السلامة والصحة المهنية على الأداء الوظيفي
- قياس متغيرات السلامة والصحة المهنية ومعرفة علاقتها بالأداء الوظيفي
- تقديم نتائج الدراسة الإدارة السلامة والصحة المهنية بجامعة الملك الطائف للاستفادة من النتائج في عمليات التطوير المستمرة في هذا الخصوص.

أهداف الدراسة:

- دراسة إجراءات السلامة والصحة المهنية في المنظمات العامة.
- توضيح دور إدارة السلامة والصحة المهنية في القطاع العام.
- تقييم التزام الإدارة ودورها في تطبيق إجراءات السلامة والصحة المهنية.
- معرفة التزام الموظفين باللوائح والأنظمة والقواعد المرتبطة بالسلامة والصحة المهنية.
- معرفة آراء الموظفين في عمليات السلامة والصحة المهنية المؤثرة على أداؤهم.
- دراسة مفهوم الأداء الوظيفي
- تحديد أثر السلامة والصحة المهنية على أداء الموظفين.
- تقديم توصيات ومقترحات الإدارة السلامة والصحة المهنية تساعد على تحسين الأداء الوظيفي.

أسئلة الدراسة:

ما هو أثر السلامة والصحة المهنية والإجراءات والسياسات الخاصة بها المطبقة في المنظمات العامة على الأداء الوظيفي للموظفين.

فرضيات الدراسة :

الفرضية الأساسية:

- يوجد أثر ذو دلالة إحصائية للسلامة والصحة المهنية على الأداء الوظيفي.

وتنبثق منها الفرضيات الفرعية التالية وفقا لأبعاد السلامة والصحة المهنية:

1 يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لدور والتزام الكلية والإدارة بالسلامة والصحة المهنية على الأداء الوظيفي.

2 يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لتوفير معدات السلامة والوقاية والأمان في محيط العمل على الأداء الوظيفي.

3 يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لتدريب الموظفين في السلامة والصحة المهنية على الأداء الوظيفي.

4 يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لتطبيق اللوائح والأنظمة والقوانين المتعلقة بالسلامة والصحة المهنية على الأداء الوظيفي.

الدراسات السابقة:

1. دراسة د. وسيم إسماعيل الهابيل و أ. علاء محمد حسن عايش (2016) بعنوان تقييم

مدى فعالية إجراءات السلامة والصحة المهنية في المختبرات العلمية من وجهة نظر

العاملين دراسة ميدانية على العاملين في الجامعات الفلسطينية في قطاع غزة.

أهداف الدراسة

هدفت الدراسة إلى تقييم مدى فعالية إجراءات السلامة والصحة المهنية في المختبرات العلمية في

الجامعات الفلسطينية.

عينة الدراسة

تكون مجتمع الدراسة من العاملين بالمختبرات العلمية في الجامعات الفلسطينية في قطاع غزة،

ولقد تم استخدام العينة الطبقية العشوائية في جمع البيانات الميدانية حيث بلغ حجم العينة

(218) شخصاً وبلغت نسبة الاسترداد (80%) من الذين شاركوا في هذه الدراسة، إضافة إلى اعتماد

المقابلات الشخصية كأداة ثانية للإجابة على بعض التساؤلات الخاصة بالدراسة.

أهم نتائج الدراسة

- أوضحت نتائج الدراسة أن التزام الإدارة العليا يؤثر بدرجة متوسطة على فعالية إجراءات السلامة والصحة المهنية في المختبرات العلمية كما أن توفير قواعد ووسائل السلامة والوقاية في بيئة العمل يؤثر بدرجة متوسطة على فعالية إجراءات السلامة والصحة المهنية، كما اتضح أن العاملين لم يتلقوا تدريبات كافية حول كيفية استخدام وسائل وأدوات السلامة المهنية أوصت الدراسة بضرورة إنشاء قسم متخصص لإدارة السلامة والصحة المهنية داخل الجامعات، وضرورة الاهتمام بتدريب العاملين لتعزيز الوعي وتطوير المهارات لديهم. والعمل على تطبيق كافة القوانين واللوائح المتعلقة بسلامة وحماية العاملين داخل المختبرات العلمية.

2 دراسة (عزت، 2021) بعنوان أثر تطبيق نظام ادارة الصحة والسلامة المهنية ISO45001 ونظام منع الأخطاء poka-yoke على ابعاد جودة حياة العمل دراسة تطبيقية على مجموعة شركات الكروني للمشروبات والعصائر.

أهداف الدراسة

تهدف لبيان دور كل من النظامين الصحة والسلامة المهنية ونظام منع الأخطاء في توفير ابعاد جودة حياة العمل، وتتجلى أهمية الدراسة في تقديم إطار عملي يربط تطبيق نظام ادارة الصحة والسلامة المهنية ISO45001 ونظام منع الأخطاء poka yoke بأبعاد جوة حياة العمل

عينة الدراسة

تم توزيع (24) استمارة استبانة على شركة الكرونجي المدراء ومعاونهم ورؤساء الأقسام والفروع على أساس أن هذه الفئة هي صاحبة القرار وهي الأكثر وعيا بتفاصيل العمل وتستطيع اتخاذ القرارات كل حسب تخصصه بشكل فردي، أو جماعي وتم استلام (21) استمارة استبانة أي أن نسبة الاستجابة بلغت 87.5%.

أهم نتائج الدراسة

توصل الباحث أن متغير نظام ادارة الصحة والسلامة المهنية ISO45001 يمثل متغيرا تؤثر على ابعاد جودة حياة العامل بنسبة 25 % وهناك متغيرات أخرى تؤثر على ابعاد جودة حياة العمل تمثل نسبتها 75 % وان متغير نظام منع الأخطاء poka yoke لا تؤثر على ابعاد جودة حياة العمل.

3 دراسة رجم، خالد، متساحة، نسيم، ومنصوري، هوارى (2020) بعنوان أثر نظام الصحة والسلامة المهنية على مستوى حوادث العمل: دراسة حالة المؤسسة الوطنية للتنقيب – الجزائر.

أهداف الدراسة

تهدف هذه الدراسة إلى تقييم فعالية نظام الصحة والسلامة في الحد من حوادث العمل في المؤسسة الوطنية للتنقيب بحاسي مسعود.

عينة الدراسة

اعتمدت الدراسة على كل من أداة المقابلة مع رئيس قسم الصحة والسلامة، من أجل وصف واقع النظام المعتمد ومناقشة أداء النظام خلال فترة الدراسة، كما تم توزيع استبيان على عينة عشوائية من العمال قدرها 120 عامل.

أهم نتائج الدراسة

توصلت إلى التزام الادارة بوضع برامج السلامة ومتابعتها وتنفيذها، رغم أنه لاحظنا تذبذب من حيث عدد الحوادث خاصة سنة 2016 إضافة إلى ارتفاع درجة الخطورة من نفس السنة، وهذا راجع أساسا إلى ضعف الدورات التدريبية في مجال الصحة والسلامة، بالإضافة إلى إهمال بعض العمال وعدم التزامهم بالقوانين

4 . دراسة عبد المطلب، إبراهيم عبد السلام أحمد (2018) بعنوان إدارة السلامة والصحة المهنية وعلاقتها بإنتاجية العاملين دراسة حالة الشركة السودانية لنقل الكهرباء المحدودة 2017

أهداف الدراسة

هدفت الدراسة الي معرفة إدارة السلامة والصحة المهنية وعلاقتها بإنتاجية العاملين.

عينة الدراسة

تم توزيع عدد 70 استبيان شمل التوزيع جميع المستويات الموضحة في مجتمع البحث.

أهم نتائج الدراسة

توصلت الدراسة الى مجموعة من النتائج أهمها: أنها أكدت كلما قلت الاصابات المرضية داخل الشركة زادت الانتاجية، وبينت الدراسة أن العوامل الانسانية والفنية داخل الشركة تؤدي الى زيادة واضحة في الانتاج، وجاءت توصيات الدراسة بضرورة زيادة الوعي المعرفي والثقافي عن السلامة المهنية بالنسبة للعاملين داخل الشركة. وضرورة الاهتمام الزائد بالمعدات والاجهزة والحرص على سلامتها حتى تتحقق سلامة العاملين.

٥ . دراسة د. السرحان (2021) بعنوان أثر تطبيقات معايير الجودة الشاملة والاعتماد الأكاديمي

على تحسين الأداء الفردي والمؤسسي للجامعات الحكومية الأردنية

أهداف الدراسة

تهدف هذه الدراسة إلى التعرف على مدى تطبيق معايير الجودة والاعتماد الأكاديمي وأثر ذلك على تطوير الأداء الفردي والمؤسسي وتجويد مخرجات التعليم في الجامعات الحكومية الأردنية.

عينة الدراسة

تم استخدام أسلوب الاستبانة لجمع البيانات اللازمة من خلال عينة مكونة من (230) من أعضاء الهيئة التدريسية تم اختيارهم بصورة عشوائية.

أهم نتائج الدراسة

أظهرت نتائج الدراسة أن الجامعات الحكومية الأردنية تولي اهتماما جوهريين بعنصرين رئيسيين هما المسؤولية الاجتماعية، والتركيز على العاملين في الجامعات الحكومية الأردنية وأظهرت الدراسة أيضا أن الجامعات الحكومية الأردنية تولي اهتماما أكثر واضحا لثلاثة عناصر من عناصر الجودة الشاملة وهي الثقافة التنظيمية للجامعات الحكومية الأردنية والتركيز على تحسين العملية التعليمية وتتبنى الإدارة العليا مفهوم إدارة الجودة الشاملة.

٦

Watoni,2019) بعنوان EFFECT OF OCCUPATIONAL SAFETY AND HEALTH AND

دراسة (WORK DISCIPLINE ON EMPLOYEE PERFORMANCE IN THE ENVIRONMENTAL SERVICES OF YOGYAKARTA CITY

أهداف الدراسة

تهدف هذه الدراسة إلى التحقق من تأثير السلامة والصحة المهنية وانضباط العمل على أداء الموظفين في الخدمات البيئية المدينة يوجياكارتا إما جزئيا أو متزامنا.

عينة الدراسة

تضمنت الدراسة الحالية 135 عينة تم اختيارهم باستخدام تقنية أخذ العينات العشوائي استخدمت البيانات الأولية وتم جمعها من خلال توزيع استبيان

أهم نتائج الدراسة

أظهرت النتائج أن الاختبار الجزئي لمتغيرات السلامة والصحة المهنية (1) ومتغيرات انضباط العمل (x2) كان لهما تأثير كبير على أداء الموظف (٧) في الخدمات البيئية لمدينة يوجياكارتا بينما الاختبار المتزامن لمتغيرات السلامة والصحة المهنية (X1) ومتغيرات انضباط العمل (2) أثرت بشكل كبير على أداء الموظف (٧) في الخدمات البيئية لمدينة يوجياكارتا.

.7

دراسة Kaynak,etc,2016 بعنوان "Effects of Occupational Health and Safety Practices on

-Organizational Commitment, Work Alienation, and Job Performance: Using the PLS

SEM Approach'

دراسة بعنوان آثار ممارسات الصحة والسلامة المهنية على الالتزام التنظيمي، والاعتزاز عن العمل، والأداء الوظيفي

أهداف الدراسة

بحثت الدراسة الحالية في ممارسات الصحة والسلامة المهنية (OHS) في خمسة أبعاد، إجراءات السلامة وإدارة المخاطر، قواعد السلامة والصحة، دعم الإسعافات الأولية والتدريب الوقاية من الحوادث المهنية، ودعم السلامة التنظيمية من أجل التحقيق في تأثير ممارسات الصحة والسلامة المهنية على الاغتراب عن العمل والالتزام التنظيمي والأداء الوظيفي كنتيجة لمثل هذه الممارسات

عينة الدراسة

تضمنت الدراسة الحالية 135 عينة تم اختيارهم باستخدام تقنية أخذ العينات العشوائي. استخدمت البيانات الأولية وتم جمعها من خلال توزيع استبيان

أهم نتائج الدراسة

تم تحليل مجموعة البيانات التي تم الحصول عليها من مؤسسات القطاع الخاص من خلال نمذجة المعادلة الهيكلية باستخدام طريقة المربعات الصغرى. وأشارت نتائج التحليل إلى أن ممارسات الصحة والسلامة المهنية مثل إجراءات السلامة وإدارة المخاطر، وقواعد السلامة والصحة، ودعم الإسعافات الأولية والتدريب، ودعم السلامة التنظيمية كان لها تأثير إيجابي على الالتزام التنظيمي علاوة على ذلك، فقد لوحظ أن قواعد السلامة والصحة ودعم السلامة التنظيمية قلل من العزلة حيث لعب دعم الإسعافات الأولية والتدريب دورا فيه زيادة العزلة عن العمل أخيرا، كان لإجراءات السلامة وإدارة المخاطر، وقواعد السلامة والصحة، ودعم السلامة التنظيمية آثار غير مباشرة على الأداء الوظيفي للموظفين

مصطلحات الدراسة :

1. مصطلح السلامة والصحة المهنية هي مجموعة من الخطوات والإجراءات تتخذ لتحقيق

بيئة عمل آمنة خالية من جميع الأخطار ومسببات الحوادث تنعدم فيها الأمراض المهنية

والإرهاق وتلف وضياع الأموال مع المحافظة على عناصر الإنتاج في أمان تام من كافة

الأخطار

التعريف الإجرائي: هي الإجراءات الإدارية والتنظيمية التي تهتم بالمحافظة على سلامة وصحة

الإنسان في العمل ويكون ذلك بتوفير بيئة عمل آمنة وخالية من مسببات الحوادث والإصابات

والأمراض المهنية، وتحافظ على مكونات بيئة العمل المادية من مباني ومرافق وممتلكات من التلف

والضياع

2. مصطلح إدارة السلامة والصحة المهنية هي الوحدة التنظيمية التي تهتم بشكل رئيسي

بالحفاظ على العنصر البشري من مخاطر وحوادث وإصابات العمل بهدف تمكينه من

أداء أعماله على أفضل وجه، مما يترتب على ذلك الحفاظ على مستلزمات العملية

الإنتاجية وتحسين جودة المنتجات وزيادة إنتاجية المعدات والعاملين على حد سواء.

(أحمد، 2009)

وتعرف أيضا بأنها جميع الأنشطة والفعاليات التي تقوم بها المنظمة من أجل حماية عناصر الإنتاج

البشرية من حوادث العمل والأمراض المهنية، وكذا حماية العناصر المادية من الأضرار التي يمكن

أن بها يهدف الحفاظ عليها والرفع من كفاءتها الإنتاجية. (بن عودة) 2017 (مصطفى)

التعريف الإجرائي هي الإدارة المعنية بالتخطيط والتنفيذ والتوجيه والمتابعة لكل ما يرتبط

بالسلامة والصحة المهنية في المنشأة، والمعنوية بوضع القواعد والتعليمات الخاصة بالسلامة

لضمان سلامة الموظفين والممتلكات المادية وبيئة العمل للوصول إلى معايير الجودة في السلامة

والصحة المهنية.

3. مصطلح الأداء الوظيفي هو قيام الفرد بالعمل الصحيح وبالطريقة الصحيحة مراعيًا الفاعلية والكفاءة والسلامة العامة في العمل والاحترام وتوفير المصادر والوقت، ويعتمد على مدى معرفة المسؤول الإداري بالعمل وجودته، وتحقيق مستوى إنتاجية عالي، وكذلك القدرة على التخطيط والتنظيم وتوقيت العمل، والمبادرة والحضور، وصنع القرار، والتفاعل مع المجتمع المحلي، وسلوك المواطنة التنظيمية. (الحراشة، 2011).

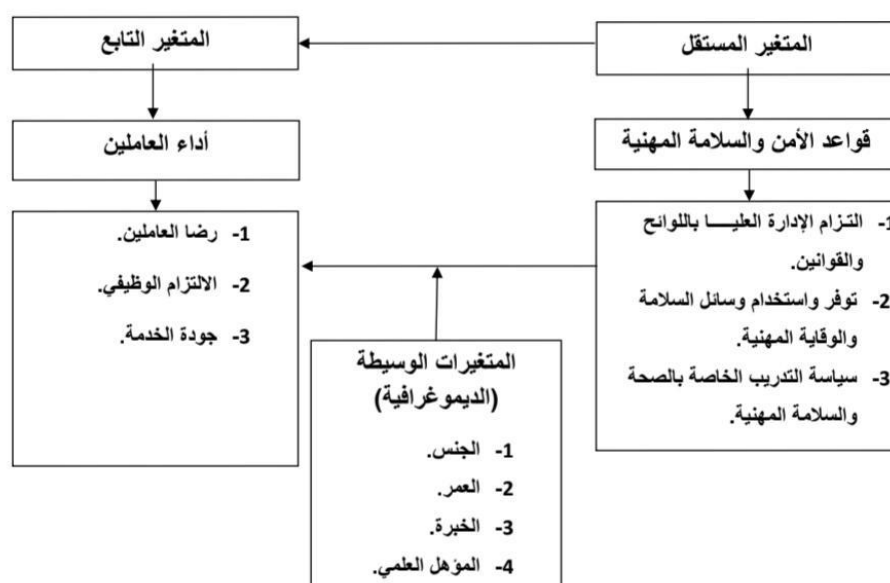
التعريف الإجرائي هو الجهد الذي يتم بذله أثناء العمل من الفرد للوصول إلى أعلى مستوى يمكن أن يصل له الفرد من حيث كمية العمل المنجز وجودته بكفاءة وفاعلية عالية.

4. مصطلح ISO هي منظمة دولية غير حكومية مستقلة مقرها الرئيسي في سويسرا وتعمل على تطوير المعايير الضمان جودة المنتجات والخدمات والأنظمة وسلامتها وكفاءتها وتقوم هذه المنظمة بتطوير المعايير، وتقوم بذلك من أجل المصادقة على الشركات أو المنظمات.

5- مصطلح – S045001 هي منظمة مسؤولة عن الصحة المهنية وسلامة العمال وغيرهم ممن يمكن أن يتأثروا بأنشطته. وتشمل هذه المسؤولية تعزيز وحماية صحتهم البدنية والعقلية. ويهدف اعتماد نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية إلى تمكين المنظمة من توفير أماكن عمل آمنة وصحية، والحيلولة دون وقوع إصابات العمل والمرض الصحي، وتحسين أداء السلامة والصحة المهنية باستمرار.

المنهجية وطرق البحث :

تم اختيار المنهج الوصفي التحليلي كونه يعتمد على دراسة الواقع وصولاً إلى تحقيق أهداف الدراسة: معرفة أثر السلامة والصحة المهنية على الأداء الوظيفي



(نموذج الدراسة)

أدوات الدراسة :

تم اختيار الاستبانة وقد تم تصميم الاستبانة بالاستفادة من نماذج الدراسات السابقة ذات العلاقة. وتكونت استبانة الدراسة من (3 أجزاء) تم تخصيص الجزء الأول للبيانات الشخصية والمتغيرات الديموغرافية فيما احتوى الجزء الثاني على (39 فقرة) لمتغير السلامة والصحة المهنية

موزعة على أربعة أبعاد القياس السلامة والصحة المهنية بكلية الكب ، وتضمن الجزء الثالث على (11) فقرة) تقيس الأداء الوظيفي بجامعة الطائف

حدود الدراسة :

- الحدود الموضوعية : تقوم الدراسة على معرفة ودراسة أثر السلامة والصحة المهنية على الأداء الوظيفي.
- الحدود المكانية : كلية الهندسة جامعة الطائف.
- الحدود الزمانية : 1444هـ / 2023م.
- الحدود البشرية : موظفي وموظفات كلية الهندسة جامعة الطائف .

المراجع :

الهابيل، وعائش علاء (2016) تقييم مدى فعالية إجراءات السلامة والصحة المهنية في المختبرات العلمية من وجهة نظر العاملين دراسة ميدانية على العاملين في الجامعات الفلسطينية في قطاع غزة .. مجلة الجامعة الإسلامية للدراسات الاقتصادية والإدارية (20)20

2016.

نبيل عادل (2020) السلامة والصحة المهنية للعاملين في المكتبات الرقمية بالجامعات المصرية دراسة ميدانية. المجلة العلمية للمكتبات والوثائق والمعلومات مج 2، 4، 185-226

رجم آخرون (2020) أثر نظام الصحة والسلامة المهنية على مستوى حوادث العمل: دراسة حالة المؤسسة الوطنية للتنقيب – الجزائر . مجلة معهد العلوم الاقتصادية، مج 23، ع 1، 103-83

حامد، أحمد جابر (2018) السلامة والصحة المهنية في أعمال تخزين مصادر المعلومات دراسة حالة على المكتبة المركزية الجديدة الجامعة القاهرة، المجلة الدولية لعلوم المكتبات والمعلومات، مع 5، ع 2، 132-97

عزام، علا فاروق صلاح (2020) قواعد السلامة والصحة المهنية في قانون العمل دراسة مقارنة في النظامين المصري والأمريكي. مجلة كلية الحقوق للبحوث القانونية والاقتصادية، ع 1، 238-100

عبد المطلب، إبراهيم عبد السلام أحمد (2018) إدارة السلامة والصحة المهنية وعلاقتها بإنتاجية العاملين دراسة حالة الشركة السودانية

النقل الكهربائي المحدودة 2017 مجلة الدراسات العليا، مج، 11، 43، 157-144 السعدي، زكريا بن خميس بن مصبح (2019) بعنوان المشروع الوطني للسلامة والصحة المهنية الهيئة العامة للتأمينات الاجتماعية نقطة انطلاق الإدارة العامة، س 41 ع 156، 44-11

بن عودة، مصطفى (2017) دور إدارة السلامة والصحة المهنية في تحسين الكفاءة الإنتاجية بالمؤسسات الصناعية الجزائرية بالتطبيق على مجمع مطاحن الجلفة مجلة إدارة الجودة الشاملة المجلد 17، العدد 1 (2017).

أحمد، روضة عادل طلبة (2016) أثر التدريب الإلكتروني على فاعلية الأداء الوظيفي للعاملين دراسة ميدانية في مديرية التربية والتعليم ببورسعيد. مجلة البحوث المالية والتجارية جامعة بورسعيد – كلية التجارة، ع 2، 198 – 217

محمد، رانية (٢٠٢٠) دور نظام إدارة المواهب البشرية في تحقيق الأداء الوظيفي المتميز لموظفي مصرف الراجحي – أبها مجلة الجامعة الإسلامية للدراسات الاقتصادية والإدارية.

الأقرع، أنور طاهر محمد (٢٠١٩) دور الإدارة الإلكترونية في تحسين الأداء الوظيفي لدى العاملين في المؤسسات الحكومية العاملة في محافظة قلقيلية مجلة الجامعة الإسلامية للدراسات الاقتصادية والإدارية.

بن غيدة سارة وحركات سعيدة (2018) الإدارة الإلكترونية للموارد البشرية وتأثيرها على الأداء الوظيفي : دراسة حالة مؤسسة بناء الهياكل المعدنية المصنعة BATTCIM – وحدة أم البواقي مجلة البحوث الاقتصادية والمالية جامعة العربي بن مهيدي أم البواقي - كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير، مج 5 ع 1، 251 – 280

عادل دعاس وراهم فريد (2019) أثر تدريب الموارد البشرية من خلال الوسائط الإلكترونية في تحسين الأداء الوظيفي للعاملين دراسة حالة الشركة الوطنية للكهرباء والغاز الجزائرية SONELGAZ مجلة الميثقال للعلوم الاقتصادية والإدارية جامعة العلوم الإسلامية العالمية - عمادة البحث العلمي، مج 5 عدد خاص 339 – 366

عزت (2021) أثر تطبيق نظام ادارة الصحة والسلامة المهنية 15045001 ونظام منع الأخطاء poka – yoke على ابعاد جودة حياة العمل دراسة تطبيقية على مجموعة شركات الكرونجي للمشروبات والعصائر مجلة الريادة للمال والأعمال المجلد الثاني

السرحان (2021) أثر تطبيقات معايير الجودة الشاملة والاعتماد الأكاديمي على تحسين الأداء الفردي والمؤسسي للجامعات الحكومية الأردنية مجلة الدراسات والبحوث التربوية المجلد (1) العدد (1)

المواقع الإلكترونية

الموقع الإلكتروني لمنظمة العمل الدولية (ILO)

[/https://www.ilo.org](https://www.ilo.org)

الموقع الإلكتروني لوزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية السعودية

[/https://hrsd.gov.sa](https://hrsd.gov.sa)

الموقع الإلكتروني لمنظمة الأيزو (ISO)

<https://www.iso.org/standard/63787.html>