

التكليف ٥
مقرر: مهارات بحثية ٢ – برنامج الدكتوراه

إعداد الطالب: فادي مليباري
الرقم الجامعي: ١٣٤٨ ٢٥٢٠٠



تصميم البحث العلمي
أدوات جمع البيانات

المهمة المطلوبة:
مجتمع الدراسة ونوع العينة والأسلوب الاحصائي



OPEN ACCESS

Policy Brief

ساعات العمل المرنة لدعم الوالدين لإصطحاب أبنائهما إلى المدرسة: تماسك للأسرة وحماية للأطفال

حالة عبد الماجد محمد الأحمد¹**المخلص**

يعاني الوالدان العاملان من مشاق كثيرة، بسبب عدم وجود سياسات ساعات عمل مرنة تساعد على بناء علاقات جيدة مع أطفالهما. والكثير من الآباء والأمهات لا يتمكنون من اصطحاب أبنائهم إلى المدرسة، نظراً لعدم وجود هذه السياسات في مؤسساتهم. وتلقي «موجز السياسات» هذا، الضوء على الدراسة التي أعدها «معهد الدوحة الدولي للأسرة» حول «إصطحاب الوالدين أبناءهما من وإلى المدرسة» التحديات وتبعات السياسات «والتي هدفت، استناداً على رسالة حملة «وصل عيالك» التي أطلقها «مركز أمان»، إلى تشجيع الوالدين على اصطحاب أبنائهم إلى المدرسة، وتقليل الاعتماد على العمالة المنزلية في توصيل الأطفال إلى المدرسة، وتشجيع الوالدين على استثمار وقت التوصل في إجراء الحوارات الثرية مع الأبناء، بالإضافة إلى حث المسؤولين وأرباب العمل على توفير مرونة في أوقات العمل وتبني سياسات تساعد الآباء والأمهات في القيام بهذه العملية. وقد اعتمدت «الدراسة» على المنهج النوعي المرتكز على مقابلات مُعَيَّنة مع المبحوثين، وسعت إلى بحث الوضع الراهن بما يخص بإصطحاب الوالدين أبنائهم إلى المدارس. وتم تحديد المشاركين باتباع أسلوب كرة الثلج، بالإضافة إلى الاعتماد على قاعدة بيانات «مركز الحماية والتأهيل الاجتماعي» (أمان). وتشكلت عينة «الدراسة» من 110 أفراد من الوالدين من الجنسين، وتمثلت في 48 مبحوثاً قطرياً (36 أنثى، 12 ذكراً) و62 مبحوثاً غير قطري من جنسيات عربية متعددة (34 أنثى و28 ذكراً) ممن يعيشون في دولة قطر. وتم تقسيم المبحوثين إلى ثلاث فئات رئيسية، الذين يقومون بإصطحاب أبنائهم دائماً، والذين يقومون بإصطحاب أبنائهم أحياناً، والذين لا يصطحبون أبنائهم إطلاقاً. وخلصت هذه الدراسة إلى عدة توصيات، من أهمها استخدام سياسات عمل مرنة مثل أوقات العمل المرنة، بالإضافة إلى توصيات أخرى مثل توفير رعاية الأطفال في أماكن العمل، وتنظيم حركة المرور، وتنسيق أوقات بدء العمل وانتهائه مع أوقات الدوام الدراسي، لتمكين الوالدين من اصطحاب أبنائهم إلى المدرسة.

الكلمات المفتاحية: مشاركة الوالدين، الوالدية، تماسك الأسرة، دعم الوالدين، تنقل الأطفال إلى المدرسة.**Title**
Flexible working hours to support parents to take their children to school: enhancing family cohesion and protection for children**ABSTRACT**

Lack of flexible working hours policies impact on working parents' relationship with their children and affect children's wellbeing. Many parents are unable to drive their children to/from school due to lack of these policies in their workplace. This Policy Brief sheds light on a study prepared by Doha International Family Institute (DIFI) on "Engaging Parents in Children Commute to and from School: Challenges and Policy Implications" (2023), which was based on "Connect Your Children" campaign launched by Aman Center (Qatar). DIFI's study sought to encourage parents to take active role in

Cite this article as: Al Ahmadi HA. Flexible working hours to support parents to take their children to school: enhancing family cohesion and protection for children. Doha International Family Institute Journal 2024(1):1. <https://doi.org/10.5339/difi.2024.1>

OPEN ACCESS

¹طالبة ماجستير، جامعة الملك عبد العزيز، جدة، المملكة العربية السعودية
²أستاذ علم المعلومات قسم علم المعلومات، جامعة الملك عبد العزيز، جدة، المملكة العربية السعودية

Tahani Dubayyan Alharbi^{1*}
Reem Ali Alrabghi²

¹Master's student
King Abdulaziz University,
Jeddah, Saudi Arabia
²Information Studies Department,
King Abdulaziz University,
Jeddah, Saudi Arabia

* Email: Talharbi24@gmail.com



<https://doi.org/10.5339/jist.2025.7>

Submitted: 04 September 2024
Accepted: 30 December 2024
Published: 31 March 2025

© 2025 The Author(s), licensee HBKU Press. This is an Open Access article distributed under the terms of the Creative Commons Attribution license CC BY 4.0 (<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>), which permits unrestricted use, distribution and reproduction in any medium, provided the original work is properly cited.

كيوساينس QSCIENCE

دار جامعة حمد بن خليفة للنشر
HAMAD BIN KHALIFA UNIVERSITY PRESS

Research Article

دور الحكومة الرقمية ودعمها للجهات الحكومية في تبني التقنيات الناشئة لتفعيل التحول الرقمي: دراسة حالة هيئة الحكومة الرقمية السعودية

تعاني ديبان الحربي¹، ريم علي الرابعي²**المخلص**

تستمد الدراسة الحالية أهميتها من منطلق أن التقنيات الناشئة التي توفر إمكانيات لا حصر لها، فهي تلعب دوراً كبيراً في تسهيل نواحي الحياة، كما تسعى هيئة الحكومة الرقمية إلى إنشاء برنامج التقنيات الناشئة لتوجيه المملكة العربية السعودية نحو رؤيتها الراسخة. وهدفت الدراسة الحالية إلى التعرف على دور الحكومة الرقمية ودعمها للجهات الحكومية في تبني التقنيات الناشئة لتفعيل التحول الرقمي. واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي باتباع أسلوب دراسة الحالة، حيث إنه المنهج الأكثر ملاءمة لموضوع الدراسة. واعتمدت الدراسة لجمع المعلومات على أداة المقابلة، وتوصلت الدراسة إلى العديد من النتائج أهمها: أن الهيئة الحكومية الرقمية أشارت إلى عدد من الجهات الناجحة في تبني التقنيات الناشئة للتطوير والابتكار والمساهمة في بناء حكومة المستقبل، وأحدثت نقلة نوعية في تطوير خدمات العديد من الجهات الحكومية من خلال دعمها بتبني التقنيات الناشئة، وتقدم الهيئة الحكومية الرقمية تصوراً مستقبلياً من خلال تقييم جاهزية التبني لتحديد مستويات الجاهزية الحالية واكتشاف الفجوات والفرص التحسينية وتقديم الخطط اللازمة لبناء القدرات بما يتناسب مع احتياجات كل جهة حكومية، كما أن الهيئة الحكومية الرقمية لديها اهتمام كبير بدعم الجهات الحكومية بتبني التقنيات الناشئة من خلال توفير دليل جاهزية تبني التقنيات الناشئة في موقعها وتسويق المبادرات الرقمية لنشر الوعي التقني حول أهمية التبني. وقدمت الدراسة مجموعة من التوصيات أهمها: أنه يجب على الجهات والمنظمات الأخرى الاستفادة من تقييم جاهزية تبني التقنيات الناشئة واتباع التوجيهات والإرشادات التي تقدمها الهيئة الحكومية الرقمية، وضرورة تبني جميع الجهات الحكومية لتقنيات الناشئة لمواكبة رؤية المملكة 2030 ولتفعيل التحول الرقمي والاطلاع على الجهات الناجحة في المملكة العربية السعودية.

الكلمات المفتاحية: الحكومة الرقمية، التقنيات الناشئة، الجهات الحكومية، التحول الرقمي، هيئة الحكومة الرقمية.**Title:** The role of digital government and its support for government entities in adopting emerging technologies to activate digital transformation: A case study of the Saudi Digital Government Authority

Cite this article as: Alharbi TD, Alrabghi RA. The role of digital government and its support for government entities in adopting emerging technologies to activate digital transformation: A case study of the Saudi Digital Government Authority. Journal of Information Studies & Technology 2025;1:7. <https://doi.org/10.5339/jist.2025.7>

¹معيدة الدوحة الدولي للأسرة
الدوحة، قطر

Hala A. AlAhmadi¹
Doha International Family Institute,
Doha, Qatar

*Email: alahmadi.hala@gmail.com

<https://doi.org/10.5339/difi.2024.1>

Submitted: 21 November 2023
Accepted: 28 March 2024
Published: 30 June 2024

© 2024 The Author(s), licensee HBKU Press. This is an Open Access article distributed under the terms of the Creative Commons Attribution license CC BY 4.0 (<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>), which permits unrestricted use, distribution and reproduction in any medium, provided the original work is properly cited.

كيوساينس QSCIENCE

دار جامعة حمد بن خليفة للنشر
HAMAD BIN KHALIFA UNIVERSITY PRESS

تمهيد عام حول التكليف المطلوب

- يتناول هذا التكليف تحليلًا تطبيقيًا لعنصر العينة في بحثين ميدانيين مختلفين، وذلك استنادًا إلى ما ورد في المحاضرة الخامسة التي ركزت على كيفية تحديد حجم العينة، وطريقة اختيارها، والجانب الإحصائي أو التحليلي المرتبط بها.
- الورقتان المستخدمتان في هذا التكليف هما:
 - الأولى: ساعات العمل المرنة لدعم الوالدين لاصطحاب أبنائهما إلى المدرسة.
 - الثانية: دور الحكومة الرقمية ودعمها للجهات الحكومية في تبني التقنيات الناشئة.
- ويهدف التحليل إلى بيان الفروق المنهجية بين نوعي العينة في كل دراسة، ومدى انسجام كل اختيار مع منهج البحث وأهدافه.

طبيعة البيانات في كلا البحثين

البحث الأول حول "ساعات العمل المرنة" يعتمد على بيانات ميدانية نوعية جمعتها الباحثة عبر مقابلات معمّقة مع الوالدين. لذلك فهو بحاجة إلى عينة واضحة ومحددة من الميدان، وتم تحديدها بدقة وفق شروط المعرفة والخبرة والسياق الاجتماعي.

أما البحث الثاني حول "الحكومة الرقمية" فهو دراسة حالة تعتمد على مقابلة متعمقة مع مسؤول متخصص في الهيئة، وهو منهج نوعي أيضًا، لكنه يستند إلى عينة فردية قصدية بسبب طبيعة المعلومات المطلوبة وطبيعة المنهج المستخدم.

حجم العينة في بحث ساعات العمل المرنة

اتسم هذا البحث بعينة كبيرة نسبياً بالنسبة للبحوث النوعية، حيث شملت ١١٠ مشاركاً من الوالدين، قُسموا وفق النوع والجنسية والسلوك المتعلق باصطحاب الأبناء إلى المدرسة. وقد روعي في تحديد الحجم الوصول إلى مرحلة "تشبع البيانات" بحيث لم تعد المعلومات الجديدة تضيف معاني مختلفة عن التي تم جمعها. يمثل هذا الرقم حجمًا مناسبًا تمامًا لطبيعة البحث الذي يعتمد على المقابلات الهاتفية المعمّقة، ويسمح بجمع بيانات متنوعة تُغطي الفئات الأساسية للوالدين في المجتمع.

حجم العينة في بحث الحكومة الرقمية

أما بحث الحكومة الرقمية، فقد اعتمد على عينة نوعية محدودة للغاية تتمثل في مقابلة واحدة مع مسؤول متخصص في هيئة الحكومة الرقمية. ورغم أنها عينة صغيرة، فإنها تعتبر مناسبة تمامًا لطبيعة "دراسة الحالة" التي تستهدف فهم تجربة جهة رسمية واحدة بعمق، وليس تعميم النتائج على مجتمع واسع. وبذلك لا يحتاج هذا النوع من الدراسات إلى معادلات حسابية ولا إلى قواعد إحصائية لتحديد الحجم، بل يعتمد على الوصول إلى "الخبر الأنسب" الذي يمتلك المعرفة الدقيقة بالمجال.

نوع العينة في كلا البحثين

في بحث ساعات العمل المرنة، استخدمت الباحثة العينة غير الاحتمالية وتحديدًا "عينة كرة الثلج"، لأنها تسهّل الوصول إلى الوالدين من مختلف الفئات الاجتماعية، خاصةً وأن الكثير منهم يصعب الوصول إليهم مباشرة. كما جرى الاعتماد على قاعدة بيانات مركز "أمان" لتعزيز التنوع.

أما في بحث الحكومة الرقمية، فقد استخدمت الباحثتان العينة القصدية التي تستهدف الأشخاص الأكثر قدرة على تقديم معلومات عميقة وموثوقة، وهو ما يتناسب مع طبيعة دراسة الحالة في الأبحاث الإدارية النوعية.

أداة جمع البيانات والأسلوب التحليلي

اعتمد بحث ساعات العمل المرنة على المقابلات الهاتفية شبه المنظمة التي وفّرت بيانات واسعة ومتنوعة. أما التحليل، فقد تم باستخدام التحليل الموضوعي (Thematic Analysis) القائم على استخلاص المحاور المتكررة في إجابات المشاركين.

وفي بحث الحكومة الرقمية، كانت الأداة أيضًا مقابلة شبه منظمة، إلا أن التحليل كان أكثر تركيزًا بحكم ضيق العينة، حيث جرى تحليل بيانات المسؤول من خلال استخلاص المحاور المرتبطة بالدعم، التحديات، مبادرات الهيئة، وجاهزية الجهات الحكومية. كلا الأسلوبين يعتمدان على التحليل النوعي وليس الإحصائي، لذلك لم تظهر اختبارات مثل كرونباخ ألفا أو بيرسون.

مدى ملائمة العينة لكلا البحثين

تُعد العينة الكبيرة والمتنوعة في بحث ساعات العمل المرنة ملائمة جدًا لطبيعة الظاهرة الاجتماعية التي تتطلب تمثيلًا واسعًا للوالدين. وقد ساعد حجم العينة في تحقيق فهم شامل للسلوك المرتبط باصطحاب الأبناء وأثر ساعات العمل المرنة عليه.

وعلى الجانب الآخر، فإن الاكتفاء بمسؤول واحد في بحث الحكومة الرقمية يعكس أن الهدف ليس دراسة السلوك البشري، بل فهم آليات عمل جهة حكومية محددة. لذلك يُنظر إلى هذه العينة باعتبارها "عينة خبراء" وليست عينة أفراد.

ويتضح من ذلك أن كلا البحثين قد اختار العينة بما يتناسب تمامًا مع منهجه العلمي.

التقييم الختامي

يتبين من تحليل الورقتين أن تصميم العينة في كل منهما جاء متسقًا مع طبيعة منهج البحث وأهدافه. البحث الأول استخدم عينة واسعة ذات تنوع كبير لتغطية ظاهرة اجتماعية تتطلب تمثيلًا متعددًا. أما البحث الثاني فقد استخدم عينة قصدية محدودة تعتمد على الخبير، وهو ما يُعد اختيارًا علميًا دقيقًا في دراسات الحالة. وبذلك يغطي هذا التكليف المتطلبات الأساسية للمحاضرة الخامسة، من حيث بيان: حجم العينة، نوع العينة، طريقة اختيارها، وأسلوب التحليل النوعي المعتمد في كل دراسة.



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY



Thank You

