

جامعة ميدأوشن

كلية الإدارة

قسم / تخصص ماجستير ادارة المخاطر



اثر ضعف الوعي والتوعية واهمية نشر الثقافة لدى الشركات الكبيرة والمتوسطة في مجال ادارة المخاطر واستراتيجية
الاعمال في المملكة العربية السعودية

Impact of weak awareness importance of dissemination culture in companies in the system of

Risk and Business continuity in KSA

إعداد الطالب/

م. علي بن صالح الحظيف

إشراف/

د. أسماء ابو عنزة

العام الدراسي:

2024

الفهرس

4	1- مقدمة:
5	2- مشكلة الدراسة:
5	من اهم المسببات لضعف تطبيق نظام ادارة المخاطر واستمرارية الاعمال:
5	أثر ضعف الوعي والتوعية في تطبيق نظام ادارة المخاطر واستمرارية الاعمال:
6	3- أهمية الدراسة:
6	3.1 ضعف الاستعداد للأزمات والكوارث
6	3.2 ارتفاع المخاطر
6	3.3 انخفاض الكفاءة والإنتاجية
6	3.4 زيادة المخاطر القانونية والتنظيمية
6	3.5 انخفاض الثقة والسمعة
6	3.6 القدرة على اتخاذ القرار
7	4- أهداف الدراسة:
7	4.1 معرفة الآلية والطرق في زيادة الوعي
9	5- تساؤلات الدراسة
10	6- فروض الدراسة:
10	6.1 طرق زيادة الوعي:
10	6.2 أهمية زيادة الوعي:
11	6.3 آلية زيادة الوعي:
12	6.4 دور الإدارة العليا في نظام ادارة المخاطر واستمرارية الاعمال
12	6.5 كيف يمكن للإدارة العليا تعزيز الوعي والالتزام بتنفيذ ممارسات ادارة المخاطر واستمرارية الاعمال
13	6.6 دور لجنة ادارة المخاطر واستمرارية الاعمال
13	6.7 دور مدير ادارة المخاطر واستمرارية الاعمال
14	6.8 دور جميع الموظفين في نظام ادارة المخاطر واستمرارية الاعمال
15	6.9 دور موظفين ادارة المخاطر واستمرارية الاعمال
16	6.10 دور مدراء الادارات في نظام ادرة المخاطر واستمرارية العمال
16	6.11 ابرز التحديات التي تواجه تنفيذ ادارة المخاطر واستمرارية الاعمال
17	6.12 افضل الممارسات لتحفيز الموظفين على المشاركة الفعالة في ادارة المخاطر واستمرارية الاعمال
18	7- الدراسات السابقة:

- 8- المنطلقات النظرية للدراسة: 19
- 9- المنهجية وطرق البحث: 20
- 10- أدوات الدراسة: 21
- 1- الاستبيانات 21
- 2- المقابلة 21
- 11- حدود الدراسة : 22
- 11.1.... يقتصر هذا البحث على الشركات الكبيرة والمتوسطة والجهات الحكومية في مجال ادارة المخاطر واستمرارية الاعمال في المملكة العربية السعودية. 22
- 11.2 قلة المراجع في موضوع البحث. 22
- 12- المراجع: 23
- 12.1 أثر ادارة المخاطر على كفاءة انتاج المشروع 23
- للدكتور حمود زين ميثيب السبيعي 23
- 12.2 الاتجاه لبناء نظام رقابي لكامل أصول المنشأة 23
- الأستاذ أحمد عبدالعظيم علي 23
- 12.3 معايير صمود مجلس المخاطر الوطني 23
- 12.4 إدارة المخاطر للشركات الناشئة 23
- للمهندس محمد الباز 23
- 12.5 أثر ممارسات إدارة الخاطر الإستراتيجية على نجاح التطوير التنظيمي في وزارة الداخلية في دولة الكويت.. 23
- للدكتور عبدالعزيز بدر السبيعي 23

1- مقدمة:

اقوم في هذه الدراسة المقدمة لدراسة اثر ضعف الوعي والتوعية ونشر الثقافة لدى الشركات الكبيرة والمتوسطة في مجال ادارة المخاطر واستراتيجية الاعمال وتوضيح اهمية النظام وتطبيقه ورفع الوعي للشركات المؤسسات ولضرورة اهتمام اصحاب المصلحة في نظام ادارة المخاطر واستمرارية الاعمال.

إدارة المخاطر واستمرارية الاعمال هي نظام منظم وواعي لتحديد وتقييم وتخطيط والتعامل مع المخاطر التي تواجه المؤسسة. وضمان استمرار الشركات والمؤسسات بتقديم خدماتهم تحت اي ظرف كان، وهذه العملية تساعد الشركات والمؤسسات على إدارة المخاطر واستمرارية الاعمال بشكل فعال وتقليل التأثيرات السلبية المحتملة على أهدافها الاستراتيجية والتشغيلية.

عليه فان نقص الوعي والفهم لأهمية ودور إدارة المخاطر واستمرارية الاعمال في الشركات والمؤسسات على مستوى الإدارة العليا والموظفين، يؤثر على تفعيل الدور الاساسي للنظام ومساهمته الفعالة في تقديم الحماية للاصول والخدمات وزيادة قدرتها على اتخاذ القرار والتعامل مع المخاطر المؤثرة بكل احترافية واستباقية لشركات والمؤسسات وقدرتها على التعامل مع الازمات والكوارث واستمرار تقديم خدماتها لتحقيق اهدافها الاستراتيجية.

2- مشكلة الدراسة:

تعد إدارة المخاطر واستمرارية الأعمال ذات أهمية جوهرية في أي كيان ولضرورة تعزيز الوعي والتوعية بأهميتها عناصر حيوية لنجاح وتطور الشركات. ينبغي على الإدارة العليا تبني ثقافة إدارة المخاطر وضمان نشرها بشكل فاعل على كافة المستويات التنظيمية، وفي ظل الظروف الحالية في تطبيق نظام إدارة المخاطر واستمرارية الأعمال ولاهمية النظام وضعف الاهتمام في الجهات في تطبيق هذه الأنظمة نظراً لضعف وقلة الوعي والتوعية والثقافة في أهمية نظام إدارة المخاطر واستمرارية الأعمال، والدور الهام في نشر الثقافة لدى الشركات المؤسسات في المملكة العربية السعودية ولدى الإدارة العليا بي أهمية نظام إدارة المخاطر واستمرارية الأعمال والذي ينعكس على وعي وفهم موظفي المنشأة، ونظراً للاهتمام من قبل الحكومة الرشيدة في نظام إدارة المخاطر واستمرارية الأعمال لأهميته في الحفاظ على قدرة الشركات المؤسسات لتحمل المخاطر المؤثرة والالتزام وحالات الطوارئ ولاثر النظام في قدرة الشركات المؤسسات في اتخاذ قراراتها بحكمة وضمان اتخاذها بشكل صحيح لما فيه مصلحه للجهات، ولضمان استمرارية تقديم الشركات المؤسسات لخدماتها في ظل الظروف المحيطة والمؤثرة التي من الممكن ان تسبب اي اضرار داخلية كانت ام خارجية، من اهم المسببات لضعف تطبيق نظام إدارة المخاطر واستمرارية الأعمال:

- 1- عدم وجود ثقافة المخاطر المناسبة داخل المؤسسة.
 - 2- غياب التدريب والتوعية المستمرة للموظفين حول إدارة المخاطر.
 - 3- عدم وجود إجراءات وسياسات واضحة لإدارة المخاطر على مستوى الشركة.
 - 4- ضعف التواصل والتنسيق بين مختلف الإدارات والوحدات في الشركة فيما يخص إدارة المخاطر.
- أثر ضعف الوعي والتوعية في تطبيق نظام إدارة المخاطر واستمرارية الأعمال:
- 1- زيادة التعرض للمخاطر وتأثيراتها السلبية على الأداء والسمعة والاستدامة للشركة.
 - 2- صعوبة في تحديد ومعالجة المخاطر في الوقت المناسب.
 - 3- انخفاض مستوى الاستعداد والقدرة على التصدي للمخاطر.
 - 4- تكاليف باهظة ناتجة عن الأضرار والخسائر المترتبة على المخاطر.
 - 5- فقدان الفرص والمزايا التنافسية للشركة.

3- أهمية الدراسة:

لدور الفعال لإدارة المخاطر واستمرارية الأعمال في الجهات ولوجود عدة مشكلات ناجمة عن ضعف الوعي في مجال إدارة المخاطر واستمرارية الأعمال في الشركات والمؤسسات نظرا لضعف التوعية والوعي بأهمية إدارة المخاطر واستمرارية الأعمال:

3.1 ضعف الاستعداد للأزمات والكوارث

دون الوعي الكافي، الشركات قد لا تكون مستعدة بشكل كافٍ للتعامل مع الأحداث الطارئة والكوارث الطبيعية أو الأزمات الاقتصادية وهذا قد يؤدي إلى انقطاع الأعمال وخسائر مالية كبيرة عند وقوع مثل هذه الأحداث.

3.2 ارتفاع المخاطر

ضعف الوعي بالمخاطر قد يؤدي إلى حدوث أخطاء أو سوء إدارة للعمليات اليومية، هذا بدوره يزيد من احتمالية وقوع حوادث أو أضرار تؤثر على استمرارية الأعمال.

3.3 انخفاض الكفاءة والإنتاجية

ضعف الوعي الكافي، الجهات قد تفشل في تطوير آليات فعالة لاستمرارية الأعمال هذا قد يؤدي إلى تعطل العمليات وانخفاض في الإنتاجية والكفاءة التشغيلية.

3.4 زيادة المخاطر القانونية والتنظيمية

عدم الوعي بالمتطلبات القانونية والتنظيمية قد يعرض الشركات لغرامات أو عقوبات رسمية. ما قد يؤدي إلى عدم الامتثال للوائح والقوانين المطبقة، مما يزيد من المخاطر.

3.5 انخفاض الثقة والسمعة.

ضعف الوعي بإدارة المخاطر واستمرارية الأعمال قد يؤثر سلبًا على ثقة العملاء والموردين والجهات المعنية، هذا بدوره قد ينعكس على سمعة الشركة وقدرتها على المنافسة في السوق، إن معالجة هذه المشكلات من خلال نشر الوعي في هذا المجال أمر حيوي لتعزيز قدرة الشركات الصغيرة والمتوسطة على التعافي والاستمرار في السوق.

3.6 القدرة على اتخاذ القرار.

أهمية إدارة المخاطر بتزود متخذي القرار بالمعلومات والأدوات اللازمة لاتخاذ قرارات مستنيرة وفعالة في مواجهة المخاطر. هذه العلاقة الوثيقة بين إدارة المخاطر واتخاذ القرار تعتبر أساسية في تحقيق النجاح التنظيمي.

4- أهداف الدراسة:

تهدف هذه الدراسة لتبسيط الضوء على أهمية دور اداة المخاطر واستمرارية الاعمال وضعف جانب التوعية والوعي في مجال ادارة المخاطر واستمرارية الاعمال ولدورها الفعال واثارها الناجمة عن

4.1 معرفة الآلية والطرق في زيادة الوعي

4.2 تحديد أهمية زيادة الوعي

4.4 دور الادارة العليا في نظام ادارة المخاطر واستمرارية الاعمال.

4.5 دور مدير ادارة المخاطر واستمرارية تلامع.

4.6 دور القائمين في نظام ادارة المخاطر واستمرارية الاعمال

4.7 دور الموظفين في ادارة المخاطر واستمرارية العمال .

4.8 دور مدراء الادارات في نظام ادرة المخاطر واستمرارية العمال.

تحديد المخاطر المترتبة عن قلة الوعي والتوعية في نظام ادارة المخاطر واستمرارية الأعمال

- التعرف على المخاطر المحتملة التي قد تؤثر على عمليات الشركة وأهدافها.
- تصنيف المخاطر حسب طبيعتها (مالية، تشغيلية، استراتيجية، قانونية، إلخ).
- تقييم درجة تأثير وإحتمالية حدوث كل مخاطر.

أهمية تقييم وتحليل المخاطر

- تقييم آثار المخاطر المحددة على الأهداف والأنشطة والموارد.
- تحليل سيناريوهات مختلفة للتعامل مع المخاطر.
- تحديد المخاطر ذات الأولوية والتي تتطلب اهتماماً وتركيزاً أكبر.

التخطيط لاستمرارية الأعمال:

- وضع خطط طوارئ وآليات استجابة لمواجهة المخاطر.
- تحديد الموارد والإجراءات اللازمة لضمان استمرارية الأعمال.
- إعداد خطط التعافي والاستعادة في حال وقوع أزمات أو كوارث.

التنفيذ والرقابة:

- تنفيذ الخطط والإجراءات المحددة لإدارة المخاطر.
- متابعة وتقييم فعالية تدابير إدارة المخاطر.
- تحديث وتطوير إطار إدارة المخاطر باستمرار.

التحسين المستمر:

- استخلاص الدروس المستفادة من التعامل مع المخاطر السابقة.
- تطبيق أفضل الممارسات في إدارة المخاطر.
- تعزيز ثقافة المخاطر والوعي بأهمية استمرارية الأعمال.

5- تساؤلات الدراسة

إن تساؤلات دراسة المخاطر واتخاذ الإجراءات اللازمة لضمان استمرارية الأعمال تساعد المنظمات على تحقيق أهدافها الاستراتيجية والتشغيلية بشكل فعال ومستدام.

ما أهمية الوعي والتوعية في نظام إدارة المخاطر واستمرارية الأعمال

5.1 ما طرق زيادة الوعي.

5.2 ما أهمية زيادة الوعي.

5.3 ماهي الية زيادة الوعي.

5.4 ما دور الادارة العليا في نظام ادارة المخاطر واستمرارية الاعمال.

5.5 كيف يمكن للادارة العليا تعزيز الوعي والالتزام بتنفيذ ممارسات ادارة المخاطر واستمرارية الاعمال.

5.6 ما دور لجنة ادارة المخاطر واستمرارية الاعمال.

5.7 ما دور مدير ادارة المخاطر واستمرارية الاعمال.

5.8 ما دور جميع الموظفين في نظام ادارة المخاطر واستمرارية الاعمال.

5.9 ما دور موظفين ادارة المخاطر واستمرارية العمال .

5.10 ما دور مدراء الادارات في نظام ادرة المخاطر واستمرارية العمال.

5.11 ما هي ابرز التحديات التي تواجه تنفيذ ادارة المخاطر واستمرارية الاعمال.

5.12 ما هي افضل الممارسات لتحفيز الموظفين على المشاركة الفعالة في ادارة المخاطر واستمرارية الاعمال.

6- فروض الدراسة:

6.1 طرق زيادة الوعي:

6.1.1 تعزيز ثقافة إدارة المخاطر:

- نشر الوعي بأهمية إدارة المخاطر وجعلها جزءاً من ثقافة المنظمة.
- إشراك الجميع في الجهود الرامية إلى تحديد ومعالجة المخاطر.

6.1.2 تحسين التنفيذ والامتثال:

- ضمان فهم الموظفين لسياسات وإجراءات إدارة المخاطر.
- تعزيز التنفيذ الفعال للخطط والإجراءات التصحيحية.

6.1.3 تقليل المخاطر التشغيلية:

- رفع درجة الوعي بالمخاطر يساعد في الكشف المبكر عنها.
- اتخاذ الإجراءات الوقائية في الوقت المناسب.

6.1.4 تحسين عملية صنع القرار:

- فهم الموظفين لعملية إدارة المخاطر يعزز مشاركتهم في اتخاذ القرارات.
- اتخاذ قرارات أكثر فاعلية بناءً على تقييم المخاطر.

6.1.5 تعزيز الشفافية والمساءلة:

- زيادة الوعي يعزز الشفافية حول المخاطر ووسائل معالجتها.
- تحقيق مزيد من المساءلة عن إدارة المخاطر.

6.1.6 تحسين استمرارية الأعمال:

- الوعي بالمخاطر يزيد من قدرة المنظمة على الصمود والتعافي.
- تخطيط واستعداد أفضل لمواجهة الأزمات والكوارث.

إذن، زيادة الوعي حول إدارة المخاطر أمر حيوي لتعزيز ثقافة المخاطر في المنظمة وتحسين عملية إدارتها بشكل فعال.

6.2 أهمية زيادة الوعي:

6.2.1 التعامل مع التقلبات والأزمات:

- في عالم اليوم، المخاطر والأحداث غير المتوقعة أصبحت أكثر شيوعاً وتأثيراً على الأعمال.
- زيادة الوعي بإدارة المخاطر تساعد الشركات على التخطيط والتأهب لمواجهة هذه التقلبات والأزمات بفعالية أكبر.

6.2.2 حماية الأصول والمعلومات:

- المخاطر قد تأتي في صور مختلفة كالكوارث الطبيعية، الهجمات الإلكترونية، أو انقطاع التوريد.
- إدارة المخاطر تساعد في حماية الأصول المادية والمعلومات الحساسة للشركة.

6.2.3 تعزيز المرونة التنظيمية:

- الاستثمار في استمرارية الأعمال وخطط الطوارئ يعزز قدرة الشركة على التكيف والاستجابة بسرعة للتغيرات.

- هذا يحافظ على استمرارية العمليات الحرجة وتقليل التأثير السلبي على الأداء والإيرادات.

6.2.4 تحقيق الامتثال والمصادقية:

- في ظل التشريعات والمعايير الجديدة، إدارة المخاطر تساعد على الامتثال التنظيمي.
- هذا يعزز ثقة أصحاب المصلحة كالمعملاء والموردين والجهات الرقابية.

6.2.5 تحسين صنع القرار:

- فهم وتحليل المخاطر يزيد من دقة وفعالية عملية اتخاذ القرارات الاستراتيجية.
- هذا يساعد على تخصيص الموارد بشكل أفضل وتطوير خطط أكثر قوة.

بشكل عام، إدارة المخاطر واستمرارية الأعمال تُمكن الشركات من المواجهة الفعالة للتحديات المعاصرة وتعزيز قدرتها التنافسية.

6.3 الية زيادة الوعي:

6.3.1 التدريب والتطوير المستمر:

- تنظيم برامج تدريبية منتظمة للموظفين في مختلف المستويات.
- التركيز على تطوير المهارات والمعارف اللازمة في إدارة المخاطر وخطط استمرارية الأعمال.
- تعزيز ثقافة التعلم والتحسين المستمر.

6.3.2 تعزيز القيادة والمساءلة:

- ضمان التزام القيادة العليا بإدارة المخاطر واستمرارية الأعمال.
- وضع أهداف ومؤشرات أداء واضحة لقياس النجاح في هذا المجال.
- تطبيق آليات المساءلة والمكافآت لتشجيع السلوكيات المرغوبة.

6.3.3 الاتصال والتواصل الفعال:

- تطوير قنوات اتصال واضحة لنشر المعلومات والتوعية بين الموظفين.
- استخدام مختلف الوسائل كالنشرات، والتدريبات، والاجتماعات.
- تشجيع النقاش والتفاعل المفتوح حول المخاطر وخطط استمرارية الأعمال.

6.3.4 إشراك أصحاب المصلحة:

- إشراك العملاء والموردين والجهات الرقابية في جهود إدارة المخاطر.
- تبادل المعرفة والخبرات والدروس المستفادة مع الأطراف ذات الصلة.
- الاستفادة من وجهات نظرهم لتحسين الممارسات والاستعداد.

6.3.5 القياس والتحسين المستمر:

- تطوير مؤشرات أداء رئيسية لتقييم فعالية إدارة المخاطر واستمرارية الأعمال.
- إجراء تقييمات دورية والاستفادة من نتائجها في تحسين الخطط والممارسات.
- التعلم من الأخطاء والحوادث السابقة لتجنبها مستقبلاً.

باعتقاد هذه الاستراتيجيات الشاملة، يمكن للمنظمات بناء ثقافة قوية وفهم عميق لإدارة المخاطر واستمرارية الأعمال.

6.4 دور الإدارة العليا في نظام إدارة المخاطر واستمرارية الأعمال.

- وضع السياسات والإستراتيجيات الخاصة بإدارة المخاطر واستمرارية الأعمال. على مستوى المنظمة.
- الإشراف والمراقبة على تنفيذ هذه السياسات والاستراتيجيات.
- الموافقة على هيكل وأدوار وصلاحيات إدارة المخاطر واستمرارية الأعمال.

6.5 كيف يمكن للإدارة العليا تعزيز الوعي والالتزام بتنفيذ ممارسات إدارة المخاطر واستمرارية الأعمال.

6.5.1 قيادة من الأعلى:

- أن تكون القيادة العليا ملتزمة بشكل واضح وملموس بإدارة المخاطر.
- المشاركة المباشرة في المراجعة والموافقة على الاستراتيجيات والسياسات.
- إطلاق مبادرات الوعي والتدريب على مستوى المنظمة.

6.5.2 توضيح الأهمية والفوائد:

- شرح الأسباب والمزايا الاستراتيجية لإدارة المخاطر بشكل فعال.
- الربط بين إدارة المخاطر وتحقيق أهداف وغايات المنظمة.
- إبراز الدروس المستفادة من الأزمات والكوارث السابقة.

6.5.3 تخصيص الموارد اللازمة:

- تخصيص الميزانيات والموارد البشرية لبناء قدرات إدارة المخاطر.
- توفير التدريب والتطوير المستمر للفرق المختصة.
- ضمان توافر البنية التحتية التقنية والتحليلية المطلوبة.

6.5.4 تعزيز المساءلة والمكافآت:

- إدراج معايير إدارة المخاطر ضمن أهداف وتقييم الأداء.
- ربط الحوافز والمكافآت بالأداء المتميز في إدارة المخاطر.
- تطبيق المساءلة على جميع المستويات عند وقوع أي إخفاقات.

6.5.5 نشر القصص والنماذج الناجحة:

- مشاركة الدروس المستفادة والنجاحات في إدارة المخاطر.
- استخدام دراسات الحالة كأمثلة إيجابية لتوضيح القيمة المضافة.
- تكريم الأفراد والفرق المتميزة في إدارة المخاطر

إن اتباع هذه الممارسات بشكل منسق من قبل القيادة العليا سيساهم في بناء ثقافة قوية للوعي والالتزام بإدارة المخاطر في جميع أنحاء المنظمة.

6.6 دور لجنة إدارة المخاطر واستمرارية الاعمال.

- تشكيل لجنة متخصصة لإدارة المخاطر واستمرارية الاعمال. على مستوى المنظمة.
- مسؤولية عن وضع إطار عمل وسياسات إدارة المخاطر واستمرارية الاعمال..
- مراجعة وتقييم المخاطر الرئيسية والخطط المعدة لمعالجتها.

6.7 دور مدير إدارة المخاطر واستمرارية الاعمال.

6.7.1 تحديد المخاطر:

- مسؤول عن تحديد المخاطر المحتملة في مجال عمله.
- العمل مع فرق العمل لتحديد المخاطر التشغيلية والمالية والتنظيمية.

6.7.2 تقييم المخاطر:

- تقييم احتمالية حدوث المخاطر وتأثيرها على الأهداف والأداء.
- تحديد مستوى قابلية تحمل المخاطر المقبول.

6.7.3 إعداد خطط المعالجة وخطط استمرارية الاعمال:

- تطوير خطط لمعالجة المخاطر المحددة.
- تطوير خطط استمرارية الاعمال.
- تحديد الإجراءات التصحيحية والوقائية المناسبة.

6.7.4 تنفيذ الخطط:

- ضمان تنفيذ خطط معالجة المخاطر بالتعاون مع الفرق التشغيلية.
- متابعة الخطط والتأكد من فعاليتها.

6.7.5 التقييم والتحسين المستمر:

- مراجعة فعالية إدارة المخاطر بشكل دوري.
- تحديد فرص التحسين وإجراء التعديلات اللازمة.

6.7.6 التنسيق والتواصل:

- التنسيق مع إدارة المخاطر المركزية وتقديم التقارير اللازمة.
- التواصل مع الموظفين لنشر ثقافة إدارة المخاطر.

6.8 دور جميع الموظفين في نظام ادارة المخاطر واستمرارية الاعمال.

6.8.1 التعرف على المخاطر:

- مراقبة وتحديد المخاطر المحتملة في مجالات عملهم.
- الإبلاغ عن أي مخاطر أو مشكلات تشغيلية يشاهدونها.
- المساهمة في تحليل المخاطر وتقييمها.

6.8.2 المشاركة في التخطيط والتنفيذ:

- المساهمة في إعداد خطط استمرارية الأعمال والتعافي من الكوارث.
- المشاركة في تنفيذ الإجراءات الوقائية وخطط الطوارئ.
- المساعدة في إجراء التدريبات والاختبارات الدورية.

6.8.3 دعم الاستجابة والتعافي:

- المساعدة في تنفيذ خطط الاستجابة والتعافي عند حدوث أزمة.
- تبادل المعلومات والبيانات الحيوية لضمان استمرارية الأعمال.
- المساهمة في عمليات التعافي والاستعادة بعد الأزمة.

6.8.4 المساءلة والالتزام:

- الالتزام بالسياسات والإجراءات المتعلقة بإدارة المخاطر.
- المساءلة عن تنفيذ مسؤولياتهم في هذا المجال.
- المساهمة في تحسين الممارسات والعمليات المرتبطة بالمخاطر.

6.8.5 نشر الوعي والتدريب:

- المساعدة في نشر الوعي حول إدارة المخاطر بين الزملاء.
- المشاركة في جلسات التدريب والتوعية المنظمة.
- تشجيع الزملاء على المشاركة الفعالة في هذه الجهود.

6.9 دور موظفين ادارة المخاطر واستمرارية الاعمال .

6.9.1 التعرف على المخاطر:

هناك عدة طرق يمكن للموظفين المساهمة بشكل أكثر فعالية في إدارة المخاطر واستمرارية الأعمال في المؤسسة، منها:

6.9.1 رفع مستوى الوعي والمعرفة:

- المشاركة في برامج التدريب والتوعية المنظمة بشكل منتظم.
- البحث عن المعلومات والممارسات الجيدة في هذا المجال.
- طرح الأسئلة واستفسار القيادة عن سياسات وإجراءات المؤسسة.

6.9.2 المراقبة والإبلاغ المستمر:

- المراقبة الدقيقة للعمليات والأنشطة اليومية.
- تحديد المخاطر والثغرات المحتملة بشكل مبكر.
- الإبلاغ الفوري عن أي مشكلات أو تغييرات ملحوظة.

6.9.3 المشاركة الفعالة في التخطيط:

- المساهمة في إعداد وتحديث خطط استمرارية الأعمال.
- المشاركة في تصميم السيناريوهات والتدريبات.
- تقديم اقتراحات لتحسين الخطط والإجراءات.

6.9.4 تعزيز الالتزام والمساءلة:

- الالتزام بتنفيذ السياسات والإجراءات المعتمدة.
- المساءلة عن أداء المسؤولين المنوطة.
- تشجيع الزملاء على الالتزام والمساءلة.

6.9.5 المبادرة والابتكار:

- البحث عن فرص لتحسين ممارسات إدارة المخاطر.
- طرح الأفكار والمقترحات للتطوير والتحسين المستمر.
- المشاركة في تجريب وتنفيذ الحلول الابتكارية.

6.10 دور مدراء الإدارات في نظام إدارة المخاطر واستمرارية العمل.

- تحديد وتقييم المخاطر ضمن مجالات عملهم.
- تطوير خطط معالجة المخاطر والإشراف على تنفيذها.
- التعاون والتنسيق مع إدارة المخاطر المركزية.

6.11 ابرز التحديات التي تواجه تنفيذ إدارة المخاطر واستمرارية الاعمال.

6.11.1 المقاومة التنظيمية للتغيير:

- قد يواجه بعض الموظفين صعوبة في تبني طرق جديدة للعمل.
- التغلب على الثقافات والسلوكيات التنظيمية الراسخة يتطلب جهداً كبيراً.
- ضرورة تعزيز الوعي والتزام القيادة العليا لتخطي هذه المقاومة.

6.11.2 محدودية الموارد والميزانيات:

- قد تواجه بعض المنظمات قيوداً في الموارد المالية والبشرية.
- هناك حاجة لتخصيص الموارد اللازمة لتنفيذ المبادرات المطلوبة.
- ضرورة إيجاد حلول فعالة من حيث التكلفة والكفاءة.

6.11.3 نقص المهارات والكفاءات:

- قد يكون هناك نقص في الخبرات المطلوبة في مجال إدارة المخاطر.
- الحاجة لتطوير المهارات الفنية والقيادية ذات الصلة.
- استقطاب الكفاءات المناسبة أو تطويرها داخلياً قد يكون تحدياً.

6.11.4 تعقيد البيئة التشغيلية:

- التغيرات السريعة في التكنولوجيا والتنظيمات وسوق العمل.
- ارتفاع مستوى التعقيد والترابط بين مختلف الأنظمة والعمليات.
- الحاجة لمواكبة هذه التغيرات وتكييف الممارسات بشكل مستمر.

6.11.5 التنسيق عبر الحدود التنظيمية:

- ضرورة التنسيق والتعاون بين مختلف الإدارات والوظائف.
- تحديات في تبادل المعلومات وتكامل الخطط عبر الأقسام.
- الحاجة لقيادة فعالة وحوكمة واضحة للجهود المشتركة.

إن التعامل مع هذه التحديات بطريقة استباقية وشاملة سيكون حاسماً لتحقيق النجاح في تنفيذ إدارة المخاطر واستمرارية الأعمال في عام 2024 وما بعده.

6.12 أفضل الممارسات لتحفيز الموظفين على المشاركة الفعالة في ادارة المخاطر واستمرارية الاعمال.

6.12.1 تعزيز الوعي والفهم:

- إجراء دورات تدريبية منتظمة لتعريف الموظفين بأهمية وعمليات إدارة المخاطر.
- توفير إرشادات وأدوات بسيطة لتمكين الموظفين من تحديد وإبلاغ عن المخاطر.
- نشر قصص نجاح وأمثلة إيجابية لتوضيح فوائد إدارة المخاطر.

6.12.2 تحديد الأدوار والمسؤوليات:

- تحديد بوضوح أدوار ومسؤوليات جميع الموظفين في إدارة المخاطر.
- إدراج معايير إدارة المخاطر ضمن وصف وظائف الموظفين.
- ضمان وجود خطوط اتصال واضحة للإبلاغ عن المخاطر وإجراءات المعالجة.

6.12.3 تعزيز المشاركة والاستماع:

- إنشاء آليات فعالة لتلقي مداخلات وأفكار الموظفين حول إدارة المخاطر.
- تنظيم ورش عمل واجتماعات دورية لمناقشة المخاطر والحلول المحتملة.
- الاستماع بانتباه إلى مخاوف الموظفين واتخاذ الإجراءات المناسبة.

6.12.4 ربط الحوافز والمكافآت:

- ربط المكافآت والترقيات بالأداء المتميز في مجال إدارة المخاطر.
- تصميم برامج حوافز تشجع على المبادرة والابتكار في إدارة المخاطر.
- الاعتراف العلني والتكريم للموظفين المتميزين في هذا المجال.

6.12.5 تطوير القيادة والتدريب:

- تطوير قادة داخليين لتعزيز ثقافة إدارة المخاطر على مستوى الفرق.
- تقديم دورات تدريبية متخصصة لتعزيز مهارات الموظفين في هذا المجال.
- تشجيع الموظفين على المشاركة في برامج التطوير المهني ذات الصلة.

7- الدراسات السابقة:

دور إدارة مخاطر المشروعات في جودة اتخاذ القرارات دراسة مسحية على شركات المقاولات العاملة في الساحل السوري

يهدف هذا البحث إلى دراسة أثر أبعاد إدارة مخاطر المشروعات في شركات المقاولات العاملة في الساحل السوري على جودة اتخاذ القرارات و تحديد البعد الأكثر تأثيراً و أهمية في تفسير هذه الجودة. قام الباحث بإتباع المنهج المسحي في دراسته، و قد شمل مجتمع الدراسة كافة شركات المقاولات العاملة في الساحل السوري، و بلغ حجم عينة الدراسة 75 وحدة معينة. استخدم الباحث مقياساً لمستوى نضج إدارة مخاطر المشروعات مصمماً من قبل (Ciorciari & Blattner, 2007)، و مقياساً آخر لجودة اتخاذ القرارات مصمماً من قبل (Donelan, 2013) تبين من خلال الدراسة أن هناك علاقة إيجابية و هامة بين تحديد الأحداث و المخاطر المستقبلية و جودة اتخاذ القرارات، و يحتل هذا المؤشر المرتبة الأولى بين أبعاد إدارة مخاطر المشروعات من حيث التأثير على جودة اتخاذ القرارات حيث يفسر ما نسبته (9.61%) من هذه الجودة، كما أن العلاقة بين المتغير التابع (جودة اتخاذ القرارات) و أبعاد إدارة مخاطر المشروعات السبعة الباقية و المتمثلة ب (الرقابة على إدارة المخاطر - الرد على المخاطر - تحديد الأهداف - تقييم المخاطر - التحكم بالنشاطات - ثقافة إدارة المخاطر - المعلومات و التواصل) هي علاقة إيجابية و هامة، و إدارة المخاطر ككل تفسر ما نسبته (22.6%) من جودة اتخاذ القرارات. استناداً إلى نتائج البحث نوصي بضرورة أن تقوم شركات المقاولات العاملة في الساحل السوري بنشر ثقافة إدارة المخاطر في كافة المستويات الإدارية لديها بالشكل الذي يعزز من تطبيق عمليات إدارة مخاطر المشروعات بشكل صحيح، لأن ذلك سينعكس على اتخاذ قرارات أكثر جودة فكلما كان هناك إدارة مخاطر فعالة قلت حالات عدم التأكد و المخاطرة بشأن المستقبل و ارتفعت جودة اتخاذ القرارات.

- للدكتور عبدالعزيز بدر السبيعي(2019) أثر ادارة المخاطر الاستراتيجية على نجاح التطوير التنظيمي في وزارة الداخلية في دولة الكويت، جامعة ال البيت، الكويت.

8- المنطلقات النظرية للدراسة:

ستقدم معرفة والطرق المثلى والانسب لادارة المخاطر واستمرارية الاعمال في الشركات الكبيرة والمتوسطة والجهات الحكومية في مجال ادارة المخاطر واستمرارية الاعمال، ومعرفة المشاكل التي تعيق تفعيل الدور الرئيسي والفعال لإدارة المخاطر واستمرارية الأعمال،

9- المنهجية وطرق البحث:

منهجية البحث ستكون عبارة تحليل مضمون، ودراسات مسحية للمختصين في مجال ادارة المخاطر واستمرارية الاعمال في الشركات الكبيرة والمتوسطة والجهات الحكومية في مجال ادارة المخاطر واستمرارية الاعمال، وستكون عبارة عن عينات بسيطة وتحليلية عن الوعي الحالي والمامل ودورة في تطوير نظام ادارة المخاطر واستمرارية الاعمال وماهي العوائق التي تواجه مجال ادارة المخاطر واستمرارية الاعمال في الوقت الحالي، وماهي طرق معالجتها.

10- أدوات الدراسة:

- سيتم استخدام ادوات الدراسة للبحث لقياس الوعي واثر ضعفه وطرق معالجته عن طريق:

1- الاستبيانات

2- المقابلة

- ١١,١ يقتصر هذا البحث على الشركات الكبيرة والمتوسطة والجهات الحكومية في مجال ادارة المخاطر واستمرارية الاعمال في المملكة العربية السعودية.
- ١١,٢ قلة المراجع في موضوع البحث.

12- المراجع:

- 12.1 أثر إدارة المخاطر على كفاءة انتاج المشروع
للدكتور حمود زين ميثيب السبيعي
- 12.2 الاتجاه لبناء نظام رقابي لكامل أصول المنشأة
الأستاذ أحمد عبدالعظيم علي
- 12.3 معايير صمود مجلس المخاطر الوطني
- 12.4 إدارة المخاطر للشركات الناشئة
للمهندس محمد الباز
- 12.5 أثر ممارسات إدارة الخاطر الإستراتيجية على نجاح التطوير التنظيمي في وزارة الداخلية في دولة الكويت
للدكتور عبدالعزيز بدر السبيعي