

Final Project 1
Code: MGM 496-PMG496
Project Template

Faculty of Management
Midocean University

عنوان المشروع
دور الذكاء الاصطناعي في تحسين كفاءة إدارة المشاريع

أسم الطالب
خالد أحمد محمد الذواوي

مشروع تخرج- 1
كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

إشراف
د. أحمد الجندي
عضو هيئة التدريس- كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

التاريخ- الفصل الدراسي

2026

جدول المحتويات

3	1. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة
4	1.1. المقدمة:
5	1.2. مشكلة الدراسة
5	1.2.1. فجوات على المستوى النظري
5	1.2.2. فجوات على المستوى التطبيقي
6	1.3. أهمية الدراسة
6	1.3.1. على المستوى النظري:
6	1.3.2. على المستوى التطبيقي:
6	1.4. أسئلة الدراسة
7	1.5. أهداف الدراسة
7	1.6. فرضيات الدراسة
8	1.7. نموذج الدراسة
8	1.8. منهجية الدراسة
8	1.9. الدراسة الميدانية
9	1.10. مخطط المشروع المقترح
	2. الفصل الثاني: الدراسات السابقة
1	
0	
11	2.1. المقدمة:
11	2.2. المتغير المستقل
11	2.3. المتغير التابع
11	2.4. العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع
12	2.5. الخاتمة
12	قائمة المراجع

1. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

1.1. المقدمة:

يشهد العالم في العصر الحديث تطورًا متسارعًا في التقنيات الرقمية التي أصبحت تمثل عنصرًا أساسيًا في مختلف المجالات الإدارية والاقتصادية، ويُعد الذكاء الاصطناعي من أبرز هذه التقنيات لما يمتلكه من قدرات متقدمة في معالجة البيانات وتحليلها واستخلاص الأنماط والتنبؤ بالنتائج المستقبلية. وقد أدى هذا التطور إلى توجه العديد من المؤسسات نحو تبني تطبيقات الذكاء الاصطناعي بهدف تحسين الأداء التشغيلي ورفع كفاءة العمليات ودعم عملية اتخاذ القرار، مما جعله أحد المحركات الرئيسية للتحول الرقمي في المؤسسات الحديثة.

وتُعد إدارة المشاريع من المجالات الحيوية التي تعتمد على التخطيط والتنظيم والتنسيق والمتابعة المستمرة لضمان تحقيق أهداف المشروع ضمن الإطار الزمني والمالي المحدد. ومع تزايد حجم المشاريع وتعقيدها وتنوع متطلباتها، أصبحت الأساليب التقليدية في إدارة المشاريع تواجه العديد من التحديات المتعلقة بدقة التقديرات، وإدارة الموارد، والتعامل مع المخاطر، ومتابعة الأداء، الأمر الذي دفع المؤسسات إلى البحث عن حلول تقنية متقدمة تساهم في تحسين كفاءة إدارة المشاريع ورفع معدلات نجاحها.

وقد أتاح الذكاء الاصطناعي إمكانيات واسعة في مجال إدارة المشاريع من خلال توفير أدوات ذكية قادرة على تحليل كميات كبيرة من البيانات، والتنبؤ بالمخاطر المحتملة، وأتمتة المهام الروتينية، وتحسين توزيع الموارد، ودعم اتخاذ القرارات الاستراتيجية والتشغيلية. كما تساعد هذه التقنيات في تعزيز القدرة على مراقبة تقدم المشاريع وتحسين دقة التنبؤ بالمدة الزمنية والتكاليف المتوقعة، مما يساهم في تحقيق مستويات أعلى من الكفاءة والإنتاجية والجودة.

وعلى الرغم من التوسع المتزايد في استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي في مختلف القطاعات، إلا أن مستوى الاستفادة منها في مجال إدارة المشاريع لا يزال بحاجة إلى مزيد من الدراسة والتحليل لفهم طبيعة تأثيرها الفعلي على كفاءة إدارة المشاريع، والتعرف على أبرز الفوائد والتحديات المرتبطة بتطبيقها، خاصة في ظل التحول الرقمي المتسارع الذي تشهده المؤسسات الحكومية والخاصة على حد سواء.

ومن هذا المنطلق، تأتي هذه الدراسة لتسليط الضوء على دور الذكاء الاصطناعي في تحسين كفاءة إدارة المشاريع، من خلال دراسة تأثير تطبيقاته المختلفة على عمليات التخطيط والتنفيذ والمتابعة وإدارة المخاطر واتخاذ القرار، بما يساهم في تقديم رؤية علمية وعملية تساعد المؤسسات على الاستفادة المثلى من هذه التقنيات الحديثة وتعزيز قدرتها على تحقيق أهداف المشاريع بكفاءة وفعالية أكبر.

1.2. مشكلة الدراسة

يشهد مجال إدارة المشاريع تطوراً ملحوظاً نتيجة التقدم التقني المتسارع، ويُعد الذكاء الاصطناعي من أبرز التقنيات الحديثة التي أسهمت في تحسين كفاءة العمليات الإدارية ودعم اتخاذ القرار. وقد أصبحت المؤسسات تتجه بشكل متزايد إلى توظيف تطبيقات الذكاء الاصطناعي في مختلف مراحل إدارة المشاريع بهدف رفع الإنتاجية وتحسين إدارة الموارد وتقليل المخاطر وتعزيز فرص نجاح المشاريع. ومن هذا المنطلق تأتي هذه الدراسة لبحث دور الذكاء الاصطناعي في تحسين كفاءة إدارة المشاريع وبيان أثره على تحقيق أهداف المشاريع بكفاءة وفعالية أكبر.

1.2.1. فجوات على المستوى النظري

على الرغم من وجود العديد من الدراسات التي تناولت الذكاء الاصطناعي وإدارة المشاريع بشكل منفصل، إلا أن هناك محدودية في الدراسات التي تناولت بصورة مباشرة أثر تطبيقات الذكاء الاصطناعي على كفاءة إدارة المشاريع، وخاصة في البيئة العربية. كما تختلف نتائج الدراسات السابقة حول مستوى التأثير والعوامل الأكثر إسهاماً في تحسين الأداء، مما يستدعي إجراء المزيد من الدراسات لتوضيح العلاقة بين الذكاء الاصطناعي وكفاءة إدارة المشاريع.

1.2.2. فجوات على المستوى التطبيقي

تواجه العديد من المؤسسات تحديات تتعلق بتحقيق كفاءة أعلى في إدارة المشاريع من حيث الوقت والتكلفة والجودة وإدارة المخاطر. ورغم توفر تقنيات الذكاء الاصطناعي الحديثة، إلا أن الاستفادة منها لا تزال متفاوتة بين المؤسسات، كما أن آليات تطبيقها وتأثيرها الفعلي على أداء المشاريع ليست واضحة بالشكل الكافي. لذلك تبرز الحاجة إلى دراسة دور الذكاء الاصطناعي في تحسين كفاءة إدارة المشاريع وتحديد المجالات التي يمكن أن تسهم فيها هذه التقنيات في رفع معدلات نجاح المشاريع.

1.3. أهمية الدراسة

1.3.1. على المستوى النظري:

تسهم هذه الدراسة في إثراء المعرفة العلمية المتعلقة بالذكاء الاصطناعي وإدارة المشاريع، من خلال توضيح دور تطبيقات الذكاء الاصطناعي في تحسين كفاءة إدارة المشاريع، وإبراز العلاقة بين استخدام هذه التقنيات وتحسين الأداء في مختلف مراحل المشروع. كما تمثل الدراسة مرجعاً علمياً يمكن الاستفادة منه في الدراسات والأبحاث المستقبلية ذات الصلة بالموضوع.

1.3.2. على المستوى التطبيقي:

تساعد نتائج هذه الدراسة المؤسسات ومديري المشاريع على فهم إمكانات الذكاء الاصطناعي وتوظيفها في تحسين عمليات التخطيط والتنفيذ والمتابعة وإدارة المخاطر واتخاذ القرار. كما تسهم في تقديم توصيات عملية تدعم تبني التقنيات الذكية بما ينعكس إيجاباً على كفاءة إدارة المشاريع، وتحسين استغلال الموارد، وتقليل التكاليف، وزيادة فرص نجاح المشاريع.

1.4. أسئلة الدراسة

تسعى هذه الدراسة إلى الإجابة عن السؤال الرئيس الآتي:

ما دور الذكاء الاصطناعي في تحسين كفاءة إدارة المشاريع؟

ويتفرع من هذا السؤال الرئيس الأسئلة الفرعية الآتية:

1. ما مدى مساهمة الذكاء الاصطناعي في تحسين عمليات التخطيط والجدولة في إدارة المشاريع؟
2. ما دور الذكاء الاصطناعي في تحسين إدارة الموارد ومتابعة أداء المشاريع؟
3. كيف يسهم الذكاء الاصطناعي في تعزيز إدارة المخاطر واتخاذ القرارات المتعلقة بالمشاريع؟
4. ما أثر استخدام الذكاء الاصطناعي على كفاءة إدارة المشاريع من حيث الوقت والتكلفة والجودة؟
5. ما أبرز التحديات التي تواجه تطبيق تقنيات الذكاء الاصطناعي في إدارة المشاريع؟

1.5. أهداف الدراسة

تهدف هذه الدراسة إلى التعرف على دور الذكاء الاصطناعي في تحسين كفاءة إدارة المشاريع، وذلك من خلال تحقيق الأهداف الآتية:

1. التعرف على دور الذكاء الاصطناعي في تحسين عمليات التخطيط والجدولة في إدارة المشاريع.
2. بيان أثر الذكاء الاصطناعي في تحسين إدارة الموارد ومتابعة أداء المشاريع.
3. تحديد دور الذكاء الاصطناعي في تعزيز إدارة المخاطر ودعم اتخاذ القرار في المشاريع.
4. قياس أثر استخدام الذكاء الاصطناعي على كفاءة إدارة المشاريع من حيث الوقت والتكلفة والجودة.
5. التعرف على أبرز التحديات التي تواجه تطبيق تقنيات الذكاء الاصطناعي في إدارة المشاريع.
6. تقديم توصيات تساهم في تعزيز الاستفادة من تطبيقات الذكاء الاصطناعي لتحسين كفاءة إدارة المشاريع.

1.6. فرضيات الدراسة

تعتمد الدراسة على الفرضية الرئيسية الآتية:

يوجد أثر ذو دلالة إحصائية للذكاء الاصطناعي في تحسين كفاءة إدارة المشاريع.

ويتمتع من هذه الفرضية الفرضيات الفرعية الآتية:

1. يوجد أثر ذو دلالة إحصائية للذكاء الاصطناعي في تحسين عمليات التخطيط والجدولة في إدارة المشاريع.
2. يوجد أثر ذو دلالة إحصائية للذكاء الاصطناعي في تحسين إدارة الموارد ومتابعة أداء المشاريع.
3. يوجد أثر ذو دلالة إحصائية للذكاء الاصطناعي في تعزيز إدارة المخاطر ودعم اتخاذ القرار في المشاريع.
4. يوجد أثر ذو دلالة إحصائية للذكاء الاصطناعي في تحسين كفاءة إدارة المشاريع من حيث الوقت والتكلفة والجودة.
5. توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين مستوى استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي ومستوى كفاءة إدارة المشاريع

1.7. نموذج الدراسة

يعتمد نموذج الدراسة على اختبار أثر المتغير المستقل (الذكاء الاصطناعي) في المتغير التابع (كفاءة إدارة المشاريع)، وذلك على النحو الآتي:
المتغير المستقل:

• الذكاء الاصطناعي (Artificial Intelligence)

المتغير التابع:

• كفاءة إدارة المشاريع (Project Management Efficiency)

ويفترض النموذج وجود تأثير إيجابي للذكاء الاصطناعي في تحسين كفاءة إدارة المشاريع من خلال دعم عمليات التخطيط، وإدارة الموارد، وإدارة المخاطر، واتخاذ القرار، ومتابعة تنفيذ المشاريع

1.8. منهجية الدراسة

تعتمد هذه الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي، لملاءمته لطبيعة الدراسة وأهدافها، حيث يهدف إلى وصف وتحليل دور الذكاء الاصطناعي في تحسين كفاءة إدارة المشاريع، ودراسة العلاقة بين استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي ومستوى كفاءة إدارة المشاريع. كما يعتمد هذا المنهج على جمع البيانات من أفراد عينة الدراسة باستخدام أداة الاستبانة، وتحليلها إحصائياً للوصول إلى نتائج تسهم في الإجابة عن أسئلة الدراسة واختبار فرضياتها، ومن ثم تقديم التوصيات المناسبة في ضوء النتائج المتوصل إليها.

1.9. الدراسة الميدانية

تعتمد الدراسة الميدانية على جمع البيانات من عينة من العاملين في مجال إدارة المشاريع في المؤسسات الحكومية والخاصة، وذلك من خلال تصميم استبانة تتضمن مجموعة من الأسئلة المرتبطة بمتغيرات الدراسة. وتهدف الدراسة الميدانية إلى قياس آراء أفراد العينة حول دور الذكاء الاصطناعي في تحسين كفاءة إدارة المشاريع، وتحليل البيانات التي يتم جمعها باستخدام الأساليب الإحصائية المناسبة لاختبار فرضيات الدراسة والإجابة عن أسئلتها، وصولاً إلى نتائج وتوصيات تسهم في تعزيز الاستفادة من تقنيات الذكاء الاصطناعي في مجال إدارة المشاريع.

1.10. مخطط المشروع المقترح

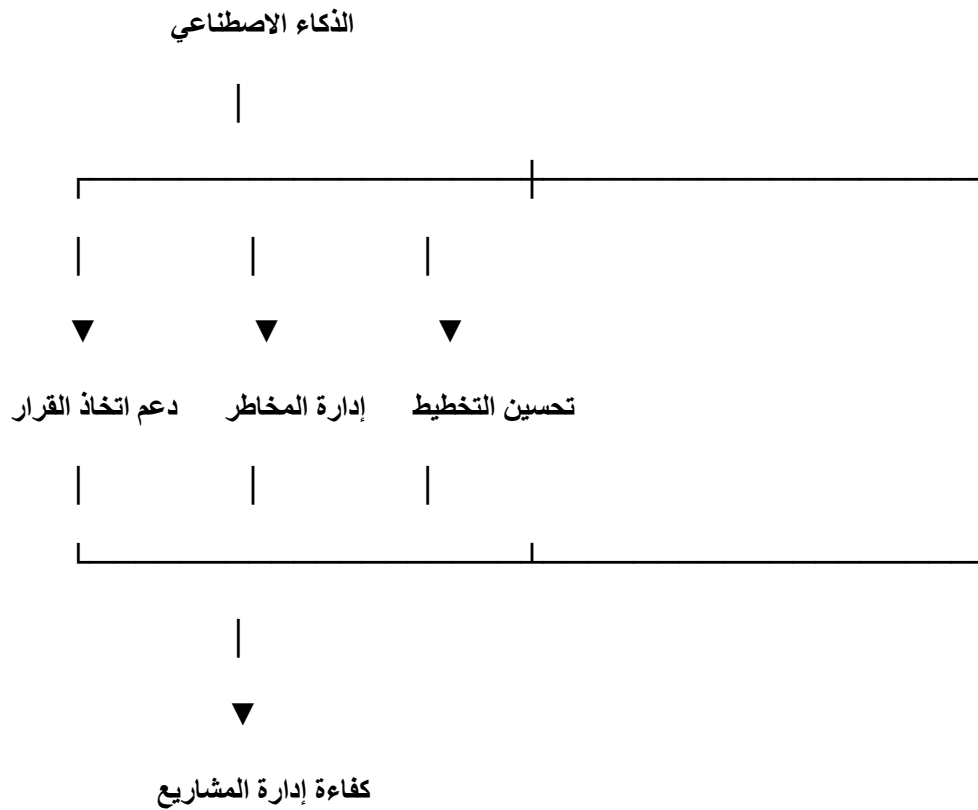
يقوم مخطط الدراسة المقترح على اختبار أثر الذكاء الاصطناعي بوصفه المتغير المستقل في كفاءة إدارة المشاريع بوصفها المتغير التابع. ويفترض النموذج أن تطبيقات الذكاء الاصطناعي تسهم في تحسين عمليات التخطيط والجدولة، وإدارة الموارد، وإدارة المخاطر، ودعم اتخاذ القرار، مما ينعكس إيجاباً على كفاءة إدارة المشاريع من حيث الوقت والتكلفة والجودة.

المتغير المستقل:

الذكاء الاصطناعي.

المتغير التابع:

كفاءة إدارة المشاريع.



2. الفصل الثاني: الدراسات السابقة

2.1. المقدمة:

2.2. المتغير المستقل

2.3. المتغير التابع

2.4. العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع

2.5. الخاتمة

قائمة المراجع

- إبراهيم، تغريد عبدالعزيز، وغلمان، فاطمة عدنان أسعد. (2024). أثر الذكاء الاصطناعي في إدارة المشاريع الصحية: دراسة تطبيقية على وزارة الصحة بالمملكة العربية السعودية. *المجلة العربية للنشر العلمي*، العدد (71)، 428-464.
- الحياري، آلاء أحمد سليم. (2024). *أثر تقنيات الذكاء الاصطناعي على جودة المشاريع في قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات: دراسة حالة شركة أورانج في الأردن* [رسالة ماجستير غير منشورة]. جامعة البلقاء التطبيقية، الأردن.
- الرقبية، عبدالله بن أحمد. (2024). دور الذكاء الاصطناعي في تحسين كفاءة العمليات الإدارية. *مجلة العلوم التربوية والإنسانية*، العدد (40)، 101-111.
- سليمان، فاتن وليد محمد. (2025). *أثر تقنيات الذكاء الاصطناعي على تحسين عمليات إدارة المشاريع الإنشائية في شركات الهندسة والمقاولات المصنفة في مدينة عمان* [رسالة ماجستير غير منشورة]. جامعة البلقاء التطبيقية، الأردن.
- الطحطوح، عمر بن عمار. (2024). تأثير الذكاء الاصطناعي على إدارة المشاريع: دراسة باستخدام منهجية تحليل نقاط القوة والضعف والفرص والتهديدات. *مجلة الإدارة والتنمية للبحوث والدراسات*، 13(1)، 396-420.
- عبدالفتاح، علا أحمد العبد. (2024). *أثر استخدام تقنية الذكاء الاصطناعي في تحسين إدارة المشاريع: دراسة حالة شركة المناصير للنزوت والمحروقات في الأردن* [رسالة ماجستير غير منشورة]. جامعة الإسراء الخاصة، الأردن.
- العرسان، أحمد علي سالم. (2021). *أثر تطبيق أنظمة الذكاء الاصطناعي على إدارة المشاريع الهندسية في الأردن* [رسالة ماجستير غير منشورة]. جامعة البلقاء التطبيقية، الأردن.
- الغامدي، سلوى عيسى خضر، وآل ضرمان، فالح عبدالله. (2022). عمليات إدارة المعرفة القائمة على الذكاء الاصطناعي في المشاريع الإنشائية: دراسة تطبيقية في المملكة العربية السعودية. *مجلة ابن خلدون للدراسات والأبحاث*، 2(10)، 382-407.