

أثر إدارة مخاطر الأمن والسلامة والصحة المهنية في الوقاية من

حوادث العمل في المشاريع الإنشائية بالتطبيق على شركات

المقاولات بمدينة الرياض

مشروع تخرج

إعداد

خالد دهيمان الشمري (232000017)

فيصل سليمان الخضير (232002541)

ابراهيم عدنان الجبني (232001934)

إشراف

د. وليد عبد الجواد سليمان صديق

د. الفيصل عبد الحميد محمد حسن

1445هـ/2024



إهداء

إلى صاحب السيرة العطرة، والفكر المستنير فلقد كان له الفضل الأول

في بلوغي التعليم العالي

(والدي الحبيب)، أطال الله في عمره.

إلى من وضعتني على طريق الحياة، وجعلتني رابط الجأش وراعتني

حتى صرت كبيراً

(أمي الغالية)، أطال الله في عمره.

إلى إخوتي من كان لهم بالغ الأثر في كثير من العقبات والصعاب. إلى

جميع أساتذتي الكرام ممن لم يتوانوا في مد يد العون لي

أهدي إليكم هذا البحث.



نحمد الله عزوجل الذي وفقنا في إتمام هذا البحث العلمي

والذي ألهمنا الصحة والعافية والعزيمة.

فالحمد لله حمداً كثيراً

نتقدم بجزيل الشكر والتقدير إلى الأستاذ الدكتور/ وليد عبد الجواد سليمان صديق

والأستاذ الدكتور/ الفيصّل عبد الحميد محمد حسن

على كل ما قدمناه لنا من توجيهات ومعلومات قيمة ساهمت في إثراء موضوع

دراستنا في جوانبها المختلفة.

والشكر والتقدير موصول إلى إدارة جامعة ميد أوّشن ممثلة بالكادر الأكاديمي

والإداري، لما قدموه من تسهيلات وتشجيع وتوفير الخدمات المطلوبة.

كما أتقدم بالشكر الجزيل لكل من لم يسعنا الحظ بذكر أسمائهم راجياً من المولي

عزوجل أن تكون هذه الدراسة نافذة لدراسات أخرى .

المستخلص

هدفت الدراسة الى معرفة على أثر إدارة مخاطر الأمن والسلامة والصحة المهنية بأبعادها (إدارة المخاطر الفنية- إدارة المخاطر اللوجيستية- إدارة المخاطر المالية- إدارة مخاطر الموارد البشرية - المخاطر الاجتماعية والسياسية - المخاطر البيئية) في الوقاية من حوادث العمل في المشاريع الإنشائية في شركات المقاولات بمدينة الرياض، وقد اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي ، و قام الباحث بتوزيع (404) إستبانه بأسلوب العينة العشوائية البسيطة، وقد تم إستخدام عدة أساليب إحصائية تتلائم وأهداف هذه الدراسة

توصلت الدراسة لعدد من النتائج كان أهمها ، وجود أثر ذو دلالة إحصائية لإدارة مخاطر الأمن والسلامة والصحة المهنية بأبعادها (إدارة المخاطر الفنية- إدارة المخاطر اللوجيستية- إدارة المخاطر المالية- إدارة مخاطر الموارد البشرية - المخاطر الاجتماعية والسياسية - المخاطر البيئية) في الوقاية من حوادث العمل في المشاريع الإنشائية في شركات المقاولات بمدينة الرياض

وأوصت الدراسة بتعزيز العمل على رفع مستوى ثقافة العاملين وزيادة وعيهم بضرورة تطبيق قواعد الصحة والسلامة المهنية وإجراءاتها في الشركات العاملة بالمملكة العربية السعودية ، والتأكيد على ضرورة قيام الجهات المختصة بالمتابعة والتفتيش بشكل دوري ومفاجئ على الشركات العاملة بالمملكة العربية السعودية للتأكد من تطبيق الأسس العامة للصحة والسلامة المهنية.

الكلمات المفتاحية: إدارة مخاطر الأمن والسلامة والصحة المهنية – حوادث العمل - شركات

المقاولات بمدينة الرياض

قائمة المحتويات

بسم الله الرحمن الرحيم.....	ب
إهداء.....	ج
شكرو تقدير.....	د
المستخلص.....	هـ
قائمة المحتويات.....	و
الفصل الأول: الاطار العام للدراسة.....	1
تمهيد:.....	1
1.1 مقدمة:.....	1
2.1 مشكلة الدراسة:.....	2
3.1 أهمية الدراسة:.....	3
الأهمية العلمية:.....	3
الأهمية العملية:.....	4
4.1 أهداف الدراسة:.....	4
5.1 تساؤلات الدراسة:.....	5
6.1 فرضيات الدراسة:.....	6

7.1 نموذج الدراسة:	7
8.1 أسباب اختيار الموضوع:	7
9.1 المنهجية:	8
٢ مصادر البيانات:	8
٢ أداة الدراسة:	9
٢ الأساليب الإحصائية المستخدمة:	9
10.1 حدود الدراسة:	10
11.1 الدراسات السابقة:	10
الفصل الثاني:	25
تمهيد:	25
المبحث الأول: إدارة المخاطر الصحة والسلامة:	26
تمهيد:	26
1.1.2 تعريف إدارة المخاطر:	26
2.1.2 أهداف إدارة المخاطر:	27
3.1.2 تقنيات (أدوات) إدارة المخاطر:	29
4.1.2 أهمية إدارة المخاطر:	29
5.1.2 خطوات إدارة المخاطر:	30
6.1.2 أبعاد إدارة المخاطر:	31

36.....	المبحث الثاني: الوقاية من حوادث العمل
36.....	1.2.2 تعريف حوادث العمل
37.....	2.2.2 نواع حوادث العمل:
37.....	3.2.2 الوقاية حوادث العمل:
38.....	4.2.2 العوامل المؤثرة على حوادث العمل:
41.....	5.2.2 طرق وآليات الحماية من الحوادث:
41.....	الفصل الثالث: منهجية وإجراءات الدراسة
41.....	مقدمة
42.....	1.3 منهجية البحث:
42.....	2.3 مجتمع وعينة الدراسة
42.....	٢ مصادر البيانات:
44.....	3.3 صدق أداة الدراسة
50.....	الفصل الرابع: الإطار التطبيقي
50.....	مقدمة
50.....	1.4 خصائص عينة الدراسة
51.....	2.4 تحليل محاور الدراسة
51.....	المحور الأول: إدارة مخاطر الأمن والسلامة والصحة المهنية
56.....	المحور الثاني: الوقاية من حوادث العمل في المشاريع الانشائية

57.....	3.4 اختبار فروض الدراسة:
66.....	الفصل الخامس: النتائج والتوصيات والمقترحات
66.....	مقدمة
66.....	1.5 نتائج الدراسة
68.....	2.5 التوصيات
70.....	Abstract
71.....	المراجع
71.....	أولاً: المراجع العربية
74.....	ثانياً: المراجع أجنبية:
Error! Bookmark not defined.....	الملاحق
Error! Bookmark not defined.....	الاستبيان

قائمة الجداول

رقم الجدول	اسم الجدول	رقم الصفحة
(1)	طريقة تصحيح مقياس ليكرت	44
(2)	معاملات الارتباط لعبارات المحور الاول	44
(3)	معاملات الارتباط لعبارات المحور الثاني	47
(4)	معامل الثبات لمحاو استمارة الاستبيان	48
(5)	توزيع عينة الدراسة وفقا للخصائص	49
(6)	المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والترتيب ومستوي الموافقة على عبارات إدارة المخاطر الفنية	50
(7)	المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والترتيب ومستوي الموافقة على عبارات إدارة المخاطر البيئية	51
(8)	المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والترتيب ومستوي الموافقة على عبارات إدارة المخاطر المالية	53
(9)	المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والترتيب ومستوي الموافقة على عبارات إدارة مخاطر الموارد البشرية	54
(10)	المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والترتيب ومستوي الموافقة على عبارات الوقاية من حوادث العمل في المشاريع الانشائية	55
(11)	نتائج نموذج الانحدار الخطي البسيط لأثر إدارة مخاطر الأمن والسلامة والصحة في الوقاية من حوادث العمل في المشاريع الانشائية	57

58	نتائج نموذج الانحدار الخطي البسيط لأثر إدارة المخاطر الفنية في الوقاية من حوادث العمل في المشاريع الانشائية	(12)
60	نتائج نموذج الانحدار الخطي البسيط لأثر إدارة المخاطر البيئية في الوقاية من حوادث العمل في المشاريع الانشائية	(13)
61	نتائج نموذج الانحدار الخطي البسيط لأثر إدارة المخاطر المالية في الوقاية من حوادث العمل في المشاريع الانشائية	(14)
63	نتائج نموذج الانحدار الخطي البسيط لأثر إدارة مخاطر الموارد البشرية في الوقاية من حوادث العمل في المشاريع الانشائية	(15)

الفصل الأول: الاطار العام للدراسة

تمهيد:

يتناول هذا الفصل مبحثين، المبحث الأول يتطرق إلى الاطار العام للدراسة ويتضمن مشكلة الدراسة، وأهدافها، وأهميتها، وأسئلة الدراسة، ومصطلحات الدراسة، والمبحث الثاني: الدراسات السابقة ويتم التطرق لها على النحو التالي:

1.1 مقدمة:

يعد موضوع إدارة المخاطر من المفاهيم التي حظيت باهتمام الباحثين والمفكرين، وذلك لكثرة الصعوبات والمخاطر التي تعرضت لها المنظمات المعاصرة خلال العقود الماضية، مما أدى إلى تراجع الأوضاع المالية للمؤسسات وكثير من المنظمات المعروفة، مما أدى إلى اهتمام هذه المنظمات بتطوير أساليب جديدة تمكنها من التعامل مع المخاطر بطرق أكثر واقعية. (الحسيني، 2022)

تسعى المنظمات إلى تجنب المخاطر أو التخفيف منها، وهذا يتطلب القدرة على توقع المخاطر والشعور بها والتفكير فيها، والقدرة على قراءة المخاطر ووصفها، ووضع افتراضات حول احتمالية حدوث المخاطر، تحتاج المنظمات اليوم إلى قادة لديهم القدرة على استشراف المستقبل، والتفكير الاستراتيجي، ولديهم رؤية لما سيحدث في المستقبل، والقدرة على استقراء وتوقع حدوث المخاطر، والتفكير في عواقب المخاطر الناتجة عن العمليات الإدارية والقرارات التي يتخذونها، والتخطيط لما يجب فعله لتقليل احتمالية حدوث المخاطر والتعامل معها إذا حدث ذلك. (زهران، 2019)

كما تعتبر قضايا الأمن والسلامة من القضايا الأساسية والحاسمة في الحلول الاجتماعية والإنسانية، وأصبحت الشغل الشاغل للمنظمات والمجتمعات والمؤسسات المدنية والمتخصصين، بغض النظر عن انتماءاتهم وتوجهاتهم الفكرية، وقد أخذت هذه الجهات على عاتقها واجب التوعية للوقاية من حوادث العمل بكافة أنواعها وأشكالها.

علم الأمن والسلامة هو أحد العلوم التي تهتم بالحفاظ على صحة وسلامة العاملين في مكان العمل، وذلك من خلال توفير بيئة عمل صحية وأمنة خالية من المخاطر والحوادث والإصابات، في الوقت الذي أصبح فيه الأمن الصناعي هدفاً وطنياً هدف ضرورة دعم الإنتاج وتنمية الاقتصاد ويمكن القول إن الأمن والسلامة المهنية يؤديان إحدى الوظائف الاجتماعية للاقتصاد والثروة الوطنية للبلاد وهي حماية العنصر البشري، وحماية الآلات والمعدات ومواد العمل، وحماية عناصر مكونات الإنتاج الأساسية، وإحاطتها بسياج أمني، ورفع إنتاجيتها من خلال تطبيق أساليب السلامة والصحة المهنية، ونشر الطمأنينة في الأجواء وبيئة العمل هي مجموعة من التدابير والإجراءات التي وتمارس في أماكن العمل ضمن إطار تشريعي بغرض الحفاظ على صحة العمال من حوادث وإصابات العمل، وكذلك الحفاظ على الممتلكات من أي ضرر أو خسارة مدمرة. (عزوز، 2018)

2.1 مشكلة الدراسة:

تعتبر صناعة البناء والتشييد من أخطر الصناعات في العالم إنها عملية كثيفة العمالة وتتطلب نقل المواد والآلات داخل منطقة محدودة، مما يخلق مستوى عال من المخاطر على السلامة وفي المملكة العربية السعودية على وجه الخصوص، تعد صناعة البناء والتشييد مساهماً رئيسياً في حوادث العمل إن سجل تدابير السلامة داخل الصناعة ضعيف، حيث يبدو أن القطاع الخاص، وخاصة المؤسسات الصغيرة والمتوسطة الحجم، هو المصدر الرئيسي للإصابات المرتبطة بالموقع.

مع اقتراب الصناعة من نهايتها في عام أجبر فيه الوباء العالمي على مزيد من النقاش حول سلامة العمال والموقع، تُنصح شركات البناء بوضع تدابير تعطي الأولوية لرفاهية جميع الموظفين العاملين في المشروع. (باقر، 2020)

تشكل حوادث العمل والوفيات والإصابات الناتجة عنها من أهم مشاكل العصر الحديث تتصدر حوادث العمل اليوم قائمة أسباب الوفيات والإصابات الخطيرة في بعض دول العالم، خاصة بين دول الشرق الأوسط، ومن بينها المملكة العربية السعودية التي تعاني من آثار خسائرها الفادحة، والتي تشمل التأثيرات الاجتماعية والقضايا الاقتصادية والقضايا الصحية وقضايا الأمن والسلامة الأخرى.

كما تعد حوادث العمل من أخطر المشاكل التي تسود معظم مدن العالم، الناتجة عن النمو المتزايد لصناعة البناء والتشييد، حيث أصبحت حوادث العمل عبئا اقتصاديا يثقل كاهل الاقتصاد الوطني في الدول التي ترتفع فيها معدلات هذه الحوادث ووفقا لمنظمة العمل الدولية، تتسبب الحوادث في أماكن العمل في وفاة أكثر من 2.2 مليون شخص سنويا حول العالم، بالإضافة إلى إصابة العديد والعديد من الموظفين بإعاقات شديدة في قطاع البناء، قد تكون الأسباب الحقيقية للحوادث ناجمة عن أخطاء بشرية أو ظروف عمل غير آمنة.

وهنا تكمن مشكلة الدراسة في معرفة أثر إدارة مخاطر الأمن والسلامة والصحة المهنية في الوقاية من حوادث العمل في المشاريع الانشائية في شركات المقاولات بمدينة الرياض.

ومن خلال ما تقدم يمكن صياغة المشكلة كما يلي:

ما أثر إدارة مخاطر الأمن والسلامة والصحة المهنية في الوقاية من حوادث العمل في المشاريع الانشائية في شركات المقاولات بمدينة الرياض؟

3.1 أهمية الدراسة:

تكمن أهمية الدراسة في تناولها إحدى الموضوعات الحيوية في العصر الحديث حيث تناولت موضوع أثر إدارة مخاطر الأمن والسلامة والصحة المهنية في الوقاية من حوادث العمل في المشاريع الانشائية في شركات المقاولات بمدينة الرياض، والتي لم تتم دراستها بشكل كاف لذلك، من المؤمل أن تكون الدراسة الحالية مجلة علمية حديثة، وتكون هدفاً للباحثين لإجراء الدراسات المتعلقة بنوع الدراسات الحالية، كما تكمن أهمية الدراسات في معالجتها للمبادئ الأساسية للتنمية الاقتصادية والاجتماعية، وتساهم بشكل كبير في حل مشاكل إدارة مخاطر الأمن والسلامة والصحة المهنية في الوقاية من حوادث العمل في المشاريع الانشائية في شركات المقاولات بمدينة الرياض .

❖ الأهمية العلمية:

تكمن أهمية الدراسة العلمية في أنها تساهم في توضيح الأطر النظرية لجميع المتغيرات التي تناولتها الدراسة من جهة، وفي تفصيل كيفية قياس تلك المتغيرات من جهة أخرى، وتنبع أهميتها مما يلي: تلقي الدراسة الضوء على مفاهيم إدارة مخاطر الأمن والسلامة والصحة المهنية بهذه المواضيع على وجه الخصوص، يقدم توصيات تتعلق بتفعيل أثر إدارة مخاطر الأمن والسلامة والصحة المهنية بأبعادها (إدارة المخاطر الفنية- إدارة المخاطر اللوجيستية- إدارة المخاطر المالية- إدارة مخاطر الموارد البشرية - المخاطر الاجتماعية والسياسية - المخاطر البيئية) في الوقاية من حوادث العمل في المشاريع الانشائية في شركات المقاولات بمدينة الرياض.

❖ الأهمية العملية:

تنبع الأهمية العملية لهذه الدراسة من كونها تدرس أثر إدارة مخاطر الأمن والسلامة والصحة المهنية في الوقاية من حوادث العمل في المشاريع الانشائية في شركات المقاولات بمدينة الرياض ، مما يساعد صناع القرار في شركات المقاولات بالمملكة العربية السعودية على الاستفادة من نتائج هذه الدراسة في تحقيق مدى فاعلية تطبيق هذه الأنظمة في مؤسساتهم، ومن هنا فإن هذه الدراسة تساعد شركات العقارات على تبني سياسات واضحة ومناسبة، واتخاذ القرارات المناسبة فيما يتعلق بتحقيق الوقاية من حوادث العمل في المشاريع الانشائية، وذلك من خلال الأخذ في الاعتبار التوصيات التي قدمتها هذه الدراسة.

4.1 أهداف الدراسة:

الهدف الرئيسي للدراسة الحالية: هو التعرف على أثر إدارة مخاطر الأمن والسلامة والصحة المهنية بأبعادها (إدارة المخاطر الفنية- إدارة المخاطر اللوجيستية- إدارة المخاطر المالية- إدارة مخاطر الموارد البشرية - المخاطر الاجتماعية والسياسية - المخاطر البيئية) في الوقاية من حوادث العمل في المشاريع الانشائية في شركات المقاولات بمدينة الرياض

وينبثق من الهدف الرئيسي مجموعة من الأهداف الفرعية وتتمثل أهدافها فيما يلي:

— التعرف على أثر إدارة مخاطر الفنية للأمن والسلامة والصحة المهنية في الوقاية من حوادث العمل في المشاريع الانشائية في شركات المقاولات بمدينة الرياض.

- التعرف على درجة تأثير إدارة مخاطر اللوجستي للأمن والسلامة والصحة المهنية في الوقاية من حوادث العمل في المشاريع الانشائية في شركات المقاولات بمدينة الرياض.
- التعرف على درجة تأثير إدارة مخاطر المالية للأمن والسلامة والصحة المهنية في الوقاية من حوادث العمل في المشاريع الانشائية في شركات المقاولات بمدينة الرياض.
- التعرف على أثر إدارة مخاطر البشرية للأمن والسلامة والصحة المهنية في الوقاية من حوادث العمل في المشاريع الانشائية في شركات المقاولات بمدينة الرياض.
- التعرف على درجة تأثير إدارة مخاطر الاجتماعية والسياسية للأمن والسلامة والصحة المهنية في الوقاية من حوادث العمل في المشاريع الانشائية في شركات المقاولات بمدينة الرياض.
- التعرف على أثر إدارة مخاطر البشرية للأمن والسلامة والصحة المهنية في الوقاية من حوادث العمل في المشاريع الانشائية في شركات المقاولات بمدينة الرياض.
- التوصل إلى مجموعة من النتائج والتوصيات المتعلقة بإدارة مخاطر الأمن والصحة والسلامة المهنية في الوقاية من حوادث العمل.

5.1 تساؤلات الدراسة:

تتمثل مشكلة الدراسة في الإجابة عن التساؤلات التالية:

- السؤال الرئيسي: هل يوجد أثر ذو دلالة احصائية لإدارة مخاطر الأمن والسلامة والصحة المهنية بأبعادها (إدارة المخاطر الفنية- إدارة المخاطر اللوجستي- إدارة المخاطر المالية- إدارة مخاطر الموارد البشرية - المخاطر الاجتماعية والسياسية - المخاطر البيئية) في الوقاية من حوادث العمل في المشاريع الانشائية في شركات المقاولات بمدينة الرياض؟
- وينبثق عن السؤال الرئيسي الأسئلة الفرعية التالية:-

- السؤال الفرعي الأول: ما مدى تأثير إدارة المخاطر الفنية للأمن والسلامة والصحة المهنية في الوقاية من حوادث العمل في المشاريع الانشائية في شركات المقاولات بمدينة الرياض؟

• السؤال الفرعي الثاني: ما مدى تأثير إدارة المخاطر اللوجستية للأمن والسلامة والصحة المهنية

في الوقاية من حوادث العمل في المشاريع الانشائية في شركات المقاولات بمدينة الرياض؟

• السؤال الفرعي الثالث: هل يوجد تأثير إدارة المخاطر المالية للأمن والسلامة والصحة المهنية في

الوقاية من حوادث العمل في المشاريع الانشائية في شركات المقاولات بمدينة الرياض؟

• السؤال الفرعي الرابع: ما مدى تأثير إدارة المخاطر السياسية والاجتماعية للأمن والسلامة

والصحة المهنية في الوقاية من حوادث العمل في المشاريع الانشائية في شركات المقاولات بمدينة الرياض؟

• السؤال الفرعي الخامس: هل يوجد تأثير إدارة المخاطر البشرية للأمن والسلامة والصحة المهنية

في الوقاية من حوادث العمل في المشاريع الانشائية في شركات المقاولات بمدينة الرياض؟

• السؤال الفرعي السادس: هل يوجد تأثير ذو دلالة إحصائية إدارة المخاطر البيئية للأمن

والسلامة والصحة المهنية في الوقاية من حوادث العمل في المشاريع الانشائية في شركات المقاولات بمدينة

الرياض؟

6.1 فرضيات الدراسة:

لتحقيق أهداف الدراسة فقد أعتمد على مجموعة من الفرضيات الآتية:

الفرضية الرئيسية الأولى: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha \leq 0.05$) لإدارة مخاطر

الأمن والسلامة والصحة المهنية بأبعادها (إدارة المخاطر الفنية- إدارة المخاطر البيئية- إدارة المخاطر المالية-

إدارة مخاطر الموارد البشرية) في الوقاية من حوادث العمل في المشاريع الانشائية في شركات المقاولات بمدينة

الرياض.

وينبثق عنها الفرضيات الفرعية التالية:

• الفرضية الفرعية الأولى: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha \leq 0.05$) لإدارة المخاطر

الفنية للأمن والسلامة والصحة المهنية في الوقاية من حوادث العمل في المشاريع الانشائية في شركات

المقاولات بمدينة الرياض.

- **الفرضية الفرعية الثانية:** لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha \leq 0.05$) لإدارة المخاطر البيئية للأمن والسلامة والصحة المهنية في الوقاية من حوادث العمل في المشاريع الانشائية في شركات المقاولات بمدينة الرياض.
- **الفرضية الفرعية الثالثة:** لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha \leq 0.05$) لإدارة المخاطر المالية للأمن والسلامة والصحة المهنية في الوقاية من حوادث العمل في المشاريع الانشائية في شركات المقاولات بمدينة الرياض.
- **الفرضية الفرعية الرابعة:** لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha \leq 0.05$) لإدارة المخاطر البشرية للأمن والسلامة والصحة المهنية في الوقاية من حوادث العمل في المشاريع الانشائية في شركات المقاولات بمدينة الرياض.

7.1 نموذج الدراسة:

- يهدف هذا النموذج إلى دراسة أثر إدارة مخاطر الأمن والسلامة والصحة المهنية في الوقاية من حوادث العمل في المشاريع الانشائية خصوصا مشاريع المقاولات بالرياض.
- **المتغير المستقل:** إدارة مخاطر الأمن والسلامة والصحة المهنية بأبعادها (إدارة المخاطر الفنية- إدارة المخاطر البيئية- إدارة المخاطر المالية- إدارة مخاطر الموارد البشرية) .
 - **المتغير التابع:** الوقاية من حوادث العمل.

8.1 أسباب اختيار الموضوع:

- **دوافع ذاتية:**
 - الاهتمام الشخصي بالموضوع نتيجة لتجارب شخصية أو خلفية شخصية قد تكون لديك، مما يجعلك متحمسا لاستكشافه بشكل أعمق.
 - يكون لديك رغبة في تحقيق نجاح مهني في مجال معين، واختيار موضوع متناسب مع هذا الهدف قد يكون محفزا لك.

– رغبة في الاسهام في إحداث تأثير ايجابي في مجتمعك أو في المجتمع بشكل عام، وقد تكون البحث في موضوع يعزز الفهم أو يحل مشكلة معينة هو وسيلة لتحقيق ذلك.

• دوافع موضوعية:

– يتعلق الموضوع بقضية اجتماعية هامة، فقد تكون هناك دافعية لدراسته لتسليط الضوء على قضية تستحق الاهتمام.

– هناك نقص أو فجوات في البحث الحالي حول الموضوع، فإن ملء هذه الفجوات يمكن أن يكون دافعا لاختيار الموضوع.

– الموضوع يتعلق بقضايا اقتصادية مهمة أو قطاع صناعي حيوي، فقد يكون هناك دافع اقتصادي لدراسته التطورات الحديثة في التكنولوجيا أو العلوم دافعا لاختيار موضوع محدد للبحث بهدف استكشاف أو تطوير تلك التقنيات.

9.1 المنهجية:

نظرا لطبيعة الدراسة التي تهدف إلى التعرف أثر إدارة مخاطر الأمن والسلامة والصحة المهنية في الوقاية من حوادث العمل في المشاريع الانشائية (مشاريع المقاولات) بالرياض، وعلى هذا الأساس تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي حيث استخدمنا في الجانب النظري المنهج الوصفي الذي يعمل على توضيح متغيرات الدراسة ، مع استخدام المنهج التحليلي في الدراسة الميدانية لأنه يعمل على التحليل والربط بين النتائج التي توصل إليها و يعمل على تفسيرها ثم إصدار الأحكام المناسبة.

❖ مصادر البيانات :

اعتمدت الدراسة على المصادر التالية في جمع البيانات والمعلومات:

– المصادر الثانوية: قام الباحث بالرجوع إلى الكتب والمراجع العربية والأجنبية ذات العلاقة، والدوريات والأدبيات والتقارير والأبحاث والدراسات السابقة التي تتناول موضوع الدراسة والبحث في مواقع الإنترنت المختلفة لتقديم الإطار النظري المتعلق بهذه الدراسة.

– المصادر الأولية: قام الباحث بإعداد استبانة كأداة رئيسية لجمع البيانات مباشرة من أفراد العينة، حيث تكونت من عدد من الفقرات بهدف التعرف على أثر إدارة مخاطر الأمن والسلامة والصحة المهنية في الوقاية من حوادث العمل في المشاريع الانشائية (مشاريع المقاولات) بالرياض .

❖ أداة الدراسة:

قام البحث باستخدام استمارة استبيان كأداة للدراسة الميدانية وتم إعدادها عن طريق الاستعانة بالإطار النظري للدراسة والدراسات السابقة المتعلقة بموضوع الدراسة وتكونت استمارة الاستبيان من قسمين يتضمن القسم الأول البيانات الشخصية لأفراد عينة الدراسة (الجنس، العمر، المسمى الوظيفي، المؤهل العلمي، عدد سنوات الخبرة) ويشتمل القسم الثاني علي العبارات المتعلقة بمحاور الدراسة وتضمنت محور إدارة مخاطر الأمن والسلامة والصحة المهنية بأبعادها (إدارة المخاطر الفنية- إدارة المخاطر البيئية إدارة المخاطر المالية- إدارة مخاطر الموارد البشرية) ويشتمل على 20 عبارة ومحور الوقاية من حوادث العمل في المشاريع الانشائية ويتضمن ويشتمل على 10 عبارات وتم استخدام مقياس ليكرت ذو الخمس درجات في الإجابة على عبارات الدراسة

❖ الأساليب الإحصائية المستخدمة:

قام البحث باستخدام البرنامج الإحصائي SPSS لتحليل بيانات الدراسة باستخدام مجموعة من الأساليب الاحصائية كما يلي:

- معامل الفاكورنباخ لحساب مستوي ثبات أداة الدراسة
- معامل ارتباط بيرسون لتحديد مستوي الاتساق الداخلي وصدق أداة الدراسة والتعرف على العلاقة بين متغيرات الدراسة
- النسب والتكرارات لوصف خصائص عينة الدراسة
- الوسط الحسابي والانحراف المعياري لوصف مستوي استجابة افراد عينة الدراسة لعبارات أداة الدراسة

- معادلة الانحدار البسيط للتعرف على أثر المتغير المستقل بأبعاده على المتغير التابع

10.1 حدود الدراسة:

- حدود موضوعية: قامت الدراسة بقياس أثر إدارة مخاطر الأمن والسلامة والصحة المهنية بأبعادها (إدارة المخاطر الفنية- إدارة المخاطر اللوجستي- إدارة المخاطر المالية- إدارة مخاطر الموارد البشرية - المخاطر الاجتماعية والسياسية - المخاطر البيئية) في الوقاية من حوادث العمل .
- حدود مكانية: اقتصرَت الدراسة على شركة المقاولات بالرياض.
- حدود زمانية: العام الدراسي 2024.
- حدود بشرية تم التطبيق علي العاملين في شركة المقاولات بالرياض في المملكة العربية السعودية.

11.1 الدراسات السابقة:

الدراسات العربية	
1. الدراسة	الصريرة، (2016)
أهداف الدراسة	هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على إدارة المخاطر والتأمينات لمقاولات الإنشاءات في الأردن.
المتغير المستقل	إدارة المخاطر والتأمينات بأبعادها العوامل البيئية، والعوامل المالية، والتصميم، والعوامل اللوجستية، والعوامل القانونية)
المتغير التابع	مخاطر مشاريع المقاولات.
منهجية البحث	لتحقيق أهداف الدراسة تم تطوير أداة الدراسة -الاستبانة -وتم توزيعها على عينة الدراسة التي بلغت (582) استبانة لتشكّل ما نسبته (25.4%) من مجتمع الدراسة الكلي، وما نسبته (84.7%) من عينة الدراسة الكلية. وقد تم استخدام الرزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS, V. 16) في معالجة البيانات.

أهم النتائج والتوصيات	من أهم النتائج التي توصلت إليها الدراسة ما يلي: 1. أن تأثير (العوامل البيئية، والعوامل المالية، والتصميم، والعوامل اللوجستية، والعوامل القانونية) في مخاطر المشاريع الإنشائية جاءت بدرجة مرتفعة. 2. وجود أثر للعوامل مجتمعة في مخاطر المشاريع الإنشائية، وأن العوامل مجتمعة تفسر ما مقداره (77.8%) من التباين في مخاطر المشاريع الإنشائية. وقد خرجت هذه الدراسة بعدة توصيات أهمها: التركيز على عقد دورات تدريبية في مجال إدارة المشاريع بصفة دورية، تجمع العاملين على مختلف مستوياتهم الوظيفية من أجل إكسابهم المهارات اللازمة للتعامل مع أسباب المخاطر بشكل صحيح للتخفيف من آثارها السلبية.
2. دراسة	المطيري، (2016)
أهداف الدراسة	هدفت الدراسة إلى تحليل أثر عناصر إدارة الأمن والسلامة في الوقاية من حوادث العمل في المشاريع الإنشائية في دولة الكويت.
المتغير المستقل	عناصر إدارة الأمن والسلامة بأبعادها (بالإطار القانوني، التزام الإدارة العليا، المعرفة والتدريب، الموارد والتجهيزات)
المتغير التابع	حوادث العمل في المشاريع الإنشائية
منهجية الدراسة	تعتبر هذه الدراسة من الدراسات الميدانية والتي اتبع فيها الباحث الأسلوب الوصفي التحليلي. شمل مجتمع الدراسة المشاريع الإنشائية في دولة الكويت، أما عينة الدراسة فتكونت من المديرين بالإدارة العليا والوسطى والمهندسين ورؤساء الأقسام والإداريين والعاملين في هذه المشاريع، وبلغ

	عدد الذين استجابوا لتعبئة الاستبانة (112) مستجيبا، واستخدم الباحث الاستبانة كأداة لجمع البيانات. وتم الاستعانة بالأساليب الإحصائية ضمن البرنامج الإحصائي للعلوم الاجتماعية (SPSS, ver:19).
النتائج والتوصيات	قد أظهرت نتائج الدراسة وجود أثر ذو دلالة إحصائية لعناصر إدارة الأمن والسلامة في الوقاية من حوادث العمل في المشاريع الإنشائية في دولة الكويت. وبلغ معامل الارتباط (R (0.695 وبلغت قيمة درجة التأثير (B (0.542. وتبين أن عناصر إدارة الأمن والسلامة في المشاريع الإنشائية المتمثلة (بالإطار القانوني، التزام الإدارة العليا، المعرفة والتدريب، الموارد والتجهيزات) تسهم في التقليل من المخاطر التي تهدد سلامة وصحة من يزاولها وتحول من دون إصابة أحد من العاملين وتخفف من الإعياء والإجهاد الذي يتعرض له العامل. وقدمت الدراسة عددا من التوصيات منها، العمل على اعتماد وتطبيق الأطر القانونية وتحديد أدوار ومسؤوليات الأمن والسلامة وتعميمها على المشروع الإنشائي، لأثرها الواضح في الوقاية من حوادث العمل في المشاريع الإنشائية في دولة الكويت.
3. الدراسة	أبو بكر، (2017)
أهداف الدراسة	هدفت الدراسة إلى التعرف على أثر خصائص البيئة التقنية وتكنولوجيا المعلومات على مخاطر الرقابة التشغيلية الداخلية بالمصارف
المتغير المستقل	خصائص البيئة التقنية وتكنولوجيا المعلومات بأبعادها (الخصائص الإدارية، الملائمة، السلامة)
المتغير التابع	مخاطر الرقابة التشغيلية الداخلية

دراسة ميدانية على عينة من المصارف بالخرطوم، حيث تمثلت مشكلة الدراسة في التعرف على خصائص البيئة التقنية وتكنولوجيا المعلومات ومدى تأثيرها على مخاطر الرقابة التشغيلية الداخلية بالمصارف، ولقد اعتمدت الدراسة على فرضية تمحورت حول مدى تأثير خصائص البيئة التقنية وتكنولوجيا المعلومات والمتمثلة في (الخصائص الإدارية، الملائمة، السلامة) على مخاطر الرقابة التشغيلية الداخلية بالمصارف،	منهجية الدراسة
وصلت الدراسة إلى نتائج مفادها توافر بعض الخصائص الإدارية لنظم تقنية المعلومات في المصارف محل الدراسة والمتعلقة بوجود دليل العمل وما يترتب عليه من تقسيم نظري للوظائف والمهام المصرفية، كما تمتاز نظم تقنية المعلومات في المصارف محل الدراسة بدرجة عالية من الملاءمة في كافة جوانبها الفرعية، كذلك تمتاز نظم تقنية المعلومات المصرفية بتوافر خصائص الأمن والسلامة فيها بدرجة عالية مما يشير إلى اهتمام الإدارة بتوفير ضوابط الأمن والحماية للمكونات المادية والمنطقية لأنظمتها المعلوماتية، كما أظهرت نتائج تحليل الانحدار المتعدد وجود علاقة قوية وتأثير ذي دلالة إحصائية لكافة متغيرات الدراسة المستقلة مجتمعة (الخصائص الإدارية، وخصائص الملاءمة، وخصائص الأمن والسلامة) في حجم المخاطر التشغيلية التي تتعرض لها الأنظمة الرقابية الداخلية في المصارف. كما أوصت الدراسة بضرورة توجيه الإدارات بالمصارف محل الدراسة نحو منح الأقسام والإدارات المختلفة درجة أكبر من الاستقلالية والصلاحيات اللازمة لتنفيذ المهام والواجبات الموكلة إليها، كذلك ضرورة تفعيل دور الهيئات الرقابية المصرفية ومنحها السلطات والصلاحيات الكافية لإنجاز	أهم النتائج والتوصيات

مهامها وأنشطتها لضمان التزام المستويات الإدارية المختلفة بأخلاقيات العمل المصرفي.	
4. الدراسة	حسين، (2020)
أهداف الدراسة	هدف البحث، إلى دراسة تأثير حوكمة تكنولوجيا المعلومات كمتغير وسيط في العلاقة بين المراجعة الداخلية كنشاط مضيف للقيمة والحد من مخاطر نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية
المتغير المستقل	المراجعة الداخلية
المتغير التابع	والحد من مخاطر نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية
المتغير الوسيط	حوكمة تكنولوجيا المعلومات
منهجية الدراسة	لتحقيق هدف البحث قام الباحث بدراسة ميدانية من خلال تصميم قائمة استقصاء وجهت إلى عينة من الخبراء والمتخصصين في مجالي المراجعة الداخلية وحوكمة تكنولوجيا المعلومات في شركات تكنولوجيا المعلومات بالقرية الذكية؛ وشركات المساهمة المقيدة أوراقها المالية بالبورصة، ومكاتب المحاسبة والمراجعة الكبرى؛ والسادة أعضاء هيئة التدريس بالجامعات المصرية، وذلك لمعرفة آرائهم فيما يتعلق بدور المراجعة الداخلية كنشاط مضيف للقيمة في ظل حوكمة تكنولوجيا المعلومات في الحد من مخاطر نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية
أهم النتائج والتوصيات	قد أظهرت النتائج ثبوت صحة الفرض الرئيسي للبحث وهو يوجد أثر معنوي ذو دلالة إحصائية بين حوكمة تكنولوجيا المعلومات كمتغير وسيط في العلاقة بين المراجعة الداخلية كنشاط مضيف للقيمة والحد من مخاطر نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية.

وقد أوصت الدراسة بضرورة التأهيل المناسب للمراجع الداخلي من الناحية العلمية والعملية في مجال تكنولوجيا المعلومات، فضلا عن ضرورة وجود معيار محاسبي مصري يعكس دور المراجعة الداخلية كنشاط مضيف للقيمة في ظل حوكمة تكنولوجيا المعلومات في الحد من مخاطر نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية في بيئة الأعمال المصرية، علاوة على ضرورة تطوير أنظمة الرقابة للمراجعة الداخلية في ظل حوكمة تكنولوجيا المعلومات لكي تتلاءم مع أهداف وسياسات المنشآت، وحماية البيانات والمعلومات، ومن ثم الحد من مخاطر نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية، بالإضافة إلى تحديد وتوثيق السياسات الخاصة بمبادئ ومعايير خدمة إضفاء الثقة في نظام المعلومات المحاسبي الإلكتروني وذلك لضمان سلامة المعلومات المحاسبية والحد من مخاطر نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية.	
عزوز، (2018)	5. الدراسة
تهدف الدراسة إلى قياس أثر استراتيجيات تخفيض المخاطر المدركة للتسويق الإلكتروني على القرار الشرائي للمستهلك المصري عبر شبكات التواصل الاجتماعي، وتحديد الاستراتيجيات الأكثر تأثيرا على القرار الشرائي، في ظل عاملين: ارتفاع ظاهره الخداع التسويقي، وانخفاض دور أجهزة وجمعيات حماية المستهلك	أهداف الدراسة
أثر استراتيجيات تخفيض المخاطر	المتغير المستقل
القرار الشرائي	المتغير التابع
اعتمدت الدراسة في عرض إطارها المفاهيم على مفهوم الإدارة الإلكترونية مستخدمة كلا المنهجين الوصفي التحليلي، والتطبيقي.	منهجية الدراسة

خلصت النتائج إلى وجود أثر ذو دلالة إحصائية بين كلا من: المتغير المستقل (اللجوء للعلامة التجارية، اللجوء لوثيقة الضمان، اللجوء للمنتجات أو الخدمات الأعلى سعرا)، على المتغير التابع (اتخاذ القرار الشرائي)، واعتماد المتسوق الإلكتروني على استراتيجية الولاء للعلامة التجارية كاستراتيجية ذات تأثير مرتفع لتخفيض المخاطر المدركة، وأن غلاء الأسعار بسبب الإصلاحات الاقتصادية التي تشهدها مصر أثرت بالسلب على درجة ولائه لتلك العلامات، وأدى ذلك إلى لجوئه لعلامات تجارية أخرى ذات سعر أقل وجودة مناسبة، كما أوضحت النتائج أن المتسوقين يعتبرون وثيقة الضمان جزءا من حزمة الخدمات المرفقة بالمنتج أو الخدمة المقدمة، لكنه يعاني من سياسة الاستبدال والاسترجاع للمنتجات المشتراه عبر الإنترنت، كما أظهرت النتائج أن قناعة بعض المتسوقين إلكترونيا بأن المنتج الأعلى سعرا ذو جودة عالية، وأن البعض الآخر يرى أنه ليس بالضرورة كل منتج أغلي سعرا ذو جودة أعلى، كما أوضحت عدم ظهور دورا فعالا لأجهزة وجمعيات حماية المستهلك (كأجهزة حكومية وجمعيات أهلية) عن حماية المستهلك المصري، وأن العامل الأكبر في خداعهم هو انخفاض دور تلك الأجهزة. وأوصت الدراسة بأن على أجهزة ومؤسسات الدولة: سرعة إنجاز وتعديل القوانين والتشريعات الحالية، وإصدار تشريعات جديدة تواكب التغير للحد من الجرائم الإلكترونية بكافة أنواعها، وعلى جمعيات حماية المستهلك إنشاء قناة فضائية وموقع إلكتروني خاص بحماية المستهلك المصري في ظل تنامي حركة التسويق الإلكتروني بتمويل ذاتي وتفعيل الدور الرقابي لأجهزة الدولة المختلفة، على البنوك إبراز عوامل السلامة والأمان والمشاركة في نشر طرق الاستخدام الآمن للبطاقات الإلكترونية.	النتائج والتوصيات
---	---------------------------------

كما أوصت الدراسة بأن على الشركات تزويد صفحاتها على شبكات التواصل الاجتماعي بالمعلومات الكافية والحقيقية، وكذلك الإفصاح عن شروط سياسة الاستبدال والاسترجاع، والإفصاح عن وجود ضمان للمنتجات من عدمه، كما أوصت بالقيام بأجراء بحوث ميدانية للتعرف على أنواع المخاطر المدركة التي يتعرض لها المستهلك المصري عند التسويق الإلكتروني، ومن ثم خلق مزيج من الاستراتيجيات التي تخفض المخاطرة المدركة. وأوصت الدراسة بأن على المتسوقين إبلاغ أجهزة حماية المستهلك ومشاركة الجمعيات المسؤولة عن حماية المستهلك لما قد يتعرض له من خداع، مع الالتزام بالتنسيق مع الجهات المعنية لمحاسبة من يمارس تلك المخالفات، وكذلك مطالبة الشركات بفاتورة رسمية طبقا لبيانات الشركة، وبالكميات والأسعار المعلن عنها لضمان حقوقهم.	
الحسني، (2022)	6. الدراسة
دفت الدراسة إلى قياس أثر التفكير الاستراتيجي بأبعاده (القصد الاستراتيجي، والتصور النظري، وصياغة الافتراضات، والتفكير في الوقت، واقتناص الفرص) في إدارة المخاطر بأبعادها (تحديد المخاطر، وتقييم المخاطر، والاستجابة للمخاطر، ومراقبة المخاطر) في شركات المقاولات العمانية، كما هدفت إلى توضيح الدور المعدل للدعم المنظمي في تحسين أثر التفكير الاستراتيجي في إدارة المخاطر لتلك الشركات. تكون مجتمع الدراسة من (205) شركة تمثل شركات المقاولات العمانية	أهداف الدراسة
التفكير الاستراتيجي بأبعاده (القصد الاستراتيجي، والتصور النظري، وصياغة الافتراضات، والتفكير في الوقت، واقتناص الفرص)	المتغير المستقل

إدارة المخاطر بأبعادها (تحديد المخاطر، وتقييم المخاطر، والاستجابة للمخاطر، ومراقبة المخاطر)	المتغير التابع
وقد تم الاعتماد على أسلوب المسح الشامل، حيث تم توزيع (205) استبانات، وتم استرجاع (149) استبانة صالحة للتحليل الإحصائي. استخدمت الدراسة المنهج الوصفي الكمي، كما تمت الاستعانة بمجموعة من الأساليب الإحصائية لتحليل بيانات الدراسة من أهمها معامل الانحدار، والانحدار الهرمي	منهجية الدراسة
توصلت الدراسة إلى العديد من النتائج أهمها تبين وجود أثر ذو دلالة إحصائية للتفكير الاستراتيجي في إدارة المخاطر في شركات المقاولات العمانية، كما أكدت الدراسة وجود دور للدعم المنظمي في تحسين أثر التفكير الاستراتيجي في إدارة المخاطر في شركات العمانية، وأوضحت أيضا وجود مستويات مرتفعة لأبعاد التفكير الاستراتيجي باستثناء صياغة الفرضيات، ومستويات مرتفعة لأبعاد إدارة المخاطر، كما جاءت مستويات الأهمية للدعم المنظمي متوسطة. في ضوء النتائج اقترح الباحث مجموعة من التوصيات التي يمكن أن تساعد إدارات شركات المقاولات العمانية في رفع مستويات أبعاد التفكير الاستراتيجي، وإدارة المخاطر، ومستوى الدعم المنظمي، وتحقيق التوازن بينها، حيث أوصت الشركات العمانية العمل على تطوير قدرات المديرين على استشراف المستقبل، وتشجيع مديريها على إعداد السيناريوهات والافتراضات. كما أوصت لها الاستعانة بأنظمة متطورة لمراقبة المخاطر، والاهتمام بشكل أكبر باستراتيجيات بديلة للاستجابة للمخاطر وعدم الاعتماد على خطة محددة، وأهمية وضع نظام مكافآت يتوافق مع الإسهامات التي يقدمها	أهم النتائج والتوصيات

العاملون، ومعاملة العاملين بإنصاف من حيث توزيع إجراءات العمل، وعدالة توزيع المكافآت مما يساهم في خلق الرضا والالتزام لدى العاملين وتحسين الأداء.	
7. الدراسة	باقر، (2020)
أهداف الدراسة	هدفت الدراسة الحالية إلى التعرف على أثر إدارة المخاطر بأبعادها: (إدارة المخاطر الفنية، إدارة المخاطر اللوجيستية، إدارة المخاطر المالية، إدارة مخاطر الموارد البشرية، إدارة المخاطر الاجتماعية والسياسية، إدارة المخاطر البيئية) على إدارة المشاريع الهندسية بأبعادها: (التكلفة، الجودة، الوقت والمجال)، من خلال الدور الوسيط للثقافة المنظمة في الهيئة العامة للطرق والنقل البري في دولة الكويت
المتغير المستقل	أثر إدارة المخاطر بأبعادها: (إدارة المخاطر الفنية، إدارة المخاطر اللوجيستية، إدارة المخاطر المالية، إدارة مخاطر الموارد البشرية، إدارة المخاطر الاجتماعية والسياسية، إدارة المخاطر البيئية)
المتغير التابع	إدارة المشاريع الهندسية بأبعادها: (التكلفة، الجودة، الوقت والمجال)
المتغير الوسيط	الثقافة المنظمة
منهجية الدراسة	ولتحقيق أهداف الدراسة تم الاعتماد على المنهج الوصفي التحليلي، من خلال تصميم استبانة وتوزيعها على أفراد عينة الدراسة؛ وهم المهندسين والفنيين العاملين في الهيئة العامة للطرق والنقل البري في دولة الكويت من خلال استخدام تقنية العينة العشوائية البسيطة. بلغ عدد الاستبانات الموزعة إلكترونياً (220) استبانة، في حين بلغ عدد الاستبانات المستردة والصالحة للتحليل (160) استبانة بواقع 72.72% من مجموع الاستبانات الموزعة. ومن أجل تحليل بيانات الدراسة تم استخدام الإحصاء الوصفي المتمثل بالتكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية، كما تم

استخدام تحليل الانحدار الخطي البسيط والمتعدد، بالإضافة إلى استخدام برنامج نمذجة المعادلات الهيكلية للمربعات الصغرى الجزئية (PLS-SEM) لتحليل واختبار الفرضيات.	
توصلت الدراسة الحالية إلى عدد من النتائج أهمها: وجود أثر ذي دلالة إحصائية لإدارة المخاطر بأبعادها مجتمعة على إدارة المشاريع الهندسية بأبعادها مجتمعة في الهيئة العامة للطرق والنقل البري في دولة الكويت، وجود أثر ذي دلالة إحصائية لإدارة المخاطر بأبعادها مجتمعة في الثقافة المنظمة. ووجود أثر ذي دلالة إحصائية للثقافة المنظمة في إدارة المشاريع الهندسية بأبعادها مجتمعة في الهيئة العامة للطرق والنقل البري في دولة الكويت. كما تبين وجود أثر جزئي ذي دلالة إحصائية لإدارة المخاطر بدلالة أبعادها مجتمعة إدارة المشاريع الهندسية بدلالة أبعادها مجتمعة عبر الثقافة المنظمة كمتغير وسيط في الهيئة العامة للطرق والنقل البري في دولة الكويت. في ضوء نتائج الدراسة الحالية، توصي الباحثة بجملة من التوصيات أهمها: إنشاء أنظمة إلكترونية لمراقبة وتقييم المعدات والأدوات المستخدمة في المشروع وربطها مع إدارة ضبط الجودة لضمان الالتزام الدائم للمواصفات والمقاييس المتبعة. الحد من المخاطر المتعلقة بسلسلة التوريد عن طريق تمييز الأحداث والظروف غير المتوقعة وتقييمها وتخفيفها والرقابة عليها والاستعداد لتأثيرها السلبي على أي جزء من سلسلة التوريد أثناء أداء المشروع وذلك من خلال تطوير برامج لتعقب المخاطر وربطها مع البرامج الإلكترونية لإدارة المشاريع مثل برنامج Primavera ربط برنامج الدفعات KIMS المستخدم في الهيئة العامة للطرق والنقل البري في ديوان المحاسبة والإدارة المالية لتجنب وقوع أي عمليات غير دقيقة ولزيادة	أهم النتائج والتوصيات

مستوى الرقابة الداخلية والخارجية. بناء قاعدة معلومات تضم معظم المخاطر التي تواجه المشاريع الهندسية وفي كافة مراحل حياة المشروع، وأهم متطلبات تنفيذ إدارة مخاطر المشاريع الهندسية في الهيئة العامة للطرق والنقل البري في دولة الكويت، وكيفية معالجة المخاطر وتجنبها.	
زهران، (2019)	8. الدراسة
استهدفت هذه الدراسة تحليل دوافع وموانع تبني البدائل الآمنة لمخاطر الحيز العمراني الريفي من خلال عرضها لمخاطر البيئة الطبيعية في مجال الحيز العمراني الريفي. وتضم هذه المخاطر مخاطر تلوث الفضاء الريفي وتشمل (انتشار البرك والمستنقعات -عدم معالجة مياه الصرف الصحي - تلوث الترع بالمخلفات -انتشار القوط والفئران والكلاب الضالة) ومجموعة إهمال تجميل البيئة وتضم مخاطر (إهمال التشجير -غياب الحدائق والمساحات الخضراء -غياب الملاعب والأماكن الترفيهية -العشوائية وضعف التخطيط).	أهداف الدراسة
مخاطر تلوث الفضاء الريفي وتشمل (انتشار البرك والمستنقعات -عدم معالجة مياه الصرف الصحي -تلوث الترع بالمخلفات -انتشار القوط والفئران والكلاب الضالة)	المتغير المستقل
إهمال تجميل البيئة وتضم مخاطر (إهمال التشجير -غياب الحدائق والمساحات الخضراء -غياب الملاعب والأماكن الترفيهية -العشوائية وضعف التخطيط).	المتغير التابع
تم استخدام المنهج التحليلي الوصفي تحقيقاً لهدف الدراسة واستخلاص النتائج الخاصة بها.	منهجية البحث
تشير النتائج إلى أن النظافة العامة تأتي كدافع رئيسي تصل إلى 88% من دوافع تبني البدائل الآمنة لمواجهة مخاطر الحيز العمراني الريفي، يليها دافع	أهم النتائج والتوصيات

الصحة والعافية 80%، ثم السلامة والأمن وتجنب الحوادث بنسب مماثلة 75%، غير أن دافع الاقتصاد والتوفير قد تراجع كأحد الدوافع التي يستند إليها الريفيون في تبني البدائل الآمنة وبنسب لا تتجاوز 25%. وتشير النتائج إلى تقدم المعوقات الموضوعية (نقص المعلومات – تعقد الممارسات – التكلفة المرتفعة) على المعوقات غير الموضوعية الذاتية (كضعف الأثر – وعدم الملائمة أو الاقتناع) في معظم مخاطر الحيز العمراني بنسب وصلت إلى 29.3% في المجموعة الأولى وبحد أقصى 23.8% في المجموعة الثانية. بشكل عام توسّطت معاملات السيطرة المجتمعية في حدود (60%) لمخاطر إهمال وتجميل البيئة. وتباينت معدلات الانتشار وحجم الضرر والفئات المتضررة لباقي مخاطر إهمال وتجميل البيئة وتدنت لإهمال التشجير والعشوائية وضعف التخطيط.	
--	--

الدراسات الأجنبية	
1. الدراسة	Imran,2020
أهداف الدراسة	الغرض من هذه الدراسة هو استكشاف القيادة الريادية كوسيط للعلاقة بين الدعم المنظمي المدرك والأداء المنظمي، ومعرفة تأثير القيادة الإدارية بينهما. استهدفت الدراسة قطاع الشركات الصغيرة والمتوسطة في سلطنة عمان، حيث بلغ عدد المشاركين (216) مشاركا. ركز الباحثان على أربعة أبعاد القياس القيادة الريادية وهي الاستراتيجية، والتواصل والتحفيز، والشخصية التنظيمية)
المتغير المستقل	القيادة الريادية بأبعادها (الاستراتيجية، والتواصل والتحفيز، والشخصية التنظيمية)
المتغير التابع	الدعم المنظمي المدرك والأداء المنظمي

منهجية البحث	اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي
أهم النتائج والتوصيات	كشفت النتائج أن القيادة الريادية لها تأثير إيجابي وكبير في العلاقة بين الدعم المنظمي المدرك والأداء المنظمي، وأن الدعم المنظمي يعتبر من أهم المصادر لتطوير أسلوب القيادة، وله تأثير إيجابي في زيادة الأداء المنظمي. أوصت الدراسة قطاع الشركات الصغيرة والمتوسطة بأن من المناسب لهم فهم الدعم المناسب القادة ريادة الأعمال من أجل زيادة الأداء، حيث يمكن للمالكين تلك المؤسسات تعزيز أداء شركاتهم والاستدامة في بيئة الأعمال.
2. الدراسة	Alhasani,2021
أهداف الدراسة	هدف هذه الدراسة إلى اختبار أثر الدعم المنظمي في اليقظة الاستراتيجية في وزارة الخدمة المدنية في سلطنة عمان، حيث سعى الباحثان فيها إلى فهم العلاقة بين المنظمات والموظفين والاهتمام بمدى العلاقة بين دور الدعم المنظمي في تحفيز وتغيير اتجاهات وسلوكيات الموظفين لأداء وظائفهم، وانعكاس ذلك على اليقظة الاستراتيجية. أجريت الدراسة على عينة عشوائية من المديرين العاملين بوزارة الخدمة المدنية العمانية، حيث بلغت عينة الدراسة (147) مديراً،
المتغير المستقل	أثر الدعم المنظمي بأبعاده (تحفيز- تغيير اتجاهات- تغيير سلوكيات- تغيير أداء)
المتغير التابع	اليقظة الاستراتيجية بأبعادها (اليقظة التكنولوجية- واليقظة التسويقية- واليقظة التنافسية- واليقظة البيئية)
منهجية البحث	وقد اعتمدت الدراسة لقياس الدعم المنظمي من خلال أربعة أبعاد وهي: دعم القيادة، والعدالة التنظيمية، والمشاركة في صنع القرار، والمكافآت التنظيمية، بينما قام الباحثان بقياس اليقظة الاستراتيجية عبر أربعة أبعاد

أيضا وهي: اليقظة التكنولوجية، واليقظة التسويقية، واليقظة التنافسية، واليقظة البيئية	
أوضحت نتائج الدراسة أن هناك مستويات متوسطة للاهتمام بالدعم المنظمي، واليقظة الاستراتيجية، حيث يشكون من قلة الدعم مما ينعكس سلباً على انجاز أعمالهم وولائهم، وضعف اهتمام الإدارة العليا في إشراك العاملين عند اتخاذ القرارات مما يترتب عليه فشل في تقدير الذات. خرجت الدراسة بمجموعة من التوصيات أهمها زيادة اهتمام الإدارة العليا في وزارة الخدمة المدنية بمساعدة ودعم المديرين مما ينعكس إيجاباً على زيادة ولائهم وانتمائهم من خلال التعاطف معهم واحترامهم وتوفير بيئة آمنة وصحية لهم، ووضع أنظمة الحوافز والمزايا الملائمة، ومعايير عادلة لتوزيع المهام، مما يجعل الوزارة أكثر قدرة على الاستجابة للتغيرات البيئية.	أهم النتائج والتوصيات

الفصل الثاني

تمهيد:

يواجه الفرد منذ أمد طويل العديد من الأخطار التي لا تزال تهدده، بما في ذلك الخسائر التي كان من الممكن تجنبها لو تم اتخاذ الإجراءات الوقائي، ومن نقطة إلى أخرى، بلفتة مناسبة ودفاعية، أن يستخدم عقله ويفكر بطريقة اضطر جدي إلى اختراع وتطوير العديد من الأساليب المختلفة، وطالما أنه من غير الممكن التنبؤ بالموقف و دفع هذه المخاطر من قبل بطريقة دقيقة ودقيقة، سيتم زيادة الاحتمال والحفاظ عليه إلى حد ما؛ وبما تفتضيه الظروف المحيطة، فقد بدأ الإنسان باتخاذ قرارات جادة ومصيرية تحدد بدقة الأساليب المختلفة التي سيتبعها في الموقف الذي لا بد منه لتجنب هذه الأخطار قدر الإمكان، ولذلك فإن نتائج هذه الإجراءات الاحترازية والدفاعية ستستفيد منه إذا تم اتخاذها بالشكل المناسب. مناسب، أو سيئ إذا كانت تلك الثغرات أمامها. (المناور، 2021).

نشأت إدارة المخاطر كانعكاس لتكامل التطبيقات الهندسية في بعض البرامج العسكرية والفضائية والتطبيقات النظرية المالية والتأمينية في القطاع المالي، وكانت بداية التحول من الاعتماد كلياً على إدارة التأمين إلى الاعتماد على فكر إدارة المخاطر المبني على علم الإدارة في تحليل التكاليف، وتحليل العائد، والقيمة المتوقعة أيضاً، والمنهج العلمي في العمليات اتخاذ القرار في ظل ظروف عدم اليقين أو اليقين وأثره ودوره على الأداء المالي وخاصة في الشركات والمنشآت العقارية .

ونظراً لما سبق سوف يتم تقسيم هذا الاطار على النحو التالي:

المبحث الأول: إدارة المخاطر الصحة والسلامة

المبحث الثاني: الوقاية من حوادث العمل

المبحث الأول: إدارة المخاطر الصحة والسلامة

تمهيد:

تعمل المؤسسة الاقتصادية عادة في بيئة متقلبة، مما يهدد استقرارها ويجعلها عرضة للقيام بعملها وتحقيق أهدافها، وتمثل هذه المخاطر المختلفة التي تهدد حالة عدم اليقين والتي تمثل التحدي الأكبر للمؤسسة الاقتصادية في تحديد مقدار عدم اليقين الذي تقبله، تستطيع المنظمة تحقيق أهدافها الاستراتيجية، ويمثل عدم اليقين حالتين: الفرص المتاحة والتهديدات التي تحيط بالمنظمة مع إمكانية أن تؤدي إلى نجاح المنظمة أو فشلها ولذلك فإن من واجب المؤسسات التي تناضل من أجل البقاء والمنافسة في السوق؛ إنه يبحث عن طرق للبقاء على قيد الحياة.

إن مفهوم المخاطرة ليس مفهوماً يصعب فهمه بين البشر ويشيع استخدامها بينهم حتى في محادثاتهم اليومية إذا قال أحد المتحدثين أن مشروعه يتعرض لبعض المخاطر، فهذا يعني أنه يقول أنه غير مرغوب فيه، وأن هناك حالة من عدم اليقين وهناك احتمال لحدوث ذلك، ويرتبط ذلك بشكل المشروع المستقبلي الذي يتحدث عنه المتحدث، ولا ينبغي إهمال هذا الجانب والحصول على الجانب الآخر المرغوب فيه يقع ضمن النتائج المتوقعة في المشروع، ويسعى الإنسان دائماً إلى هذا الجانب المنشود ويحاول بذل قصارى جهده للوصول إلى نسبة احتمالية مناسبة لدعم هذا الجانب. ومن هنا بدأ الاتجاه الإنساني في دراسة علم إدارة المخاطر . (لطيفه، 2012).

1.1.2 تعريف إدارة المخاطر:

الخطر مفهوم قديم وبمجرد أن أدرك الإنسان وجودها أدرك الخطر وواجهه، وهنا نستطيع القول أن إدارة المخاطر تعتبر نشاطاً هاماً وأحد أنشطة وعمليات المنظمات المختلفة، ولأن المخاطر مهما كانت في مجال معين، يختلف كثيراً عنهم في مجال آخر، يمكننا استخدامه أو تعريفه من منظور مجرد ونقي بأنه "حالة أو موقف يكون فيه احتمال الخسارة". (Adam & Lindahl، 2019).

قد تعددت وتنوعت التعريفات الخاصة بالخطر فيعرف على أنه احتمال أو التهديد بحدوث ضرر أو إصابة أو خسارة أو أحداث سلبية أخرى ناتجة عن عوامل ظرفية داخلية أو خارجية، والتي يمكن تجنبها من خلال تدابير قابلة للتنفيذ. (النجار، 2017).

وتعرف إدارة المخاطر على أنها هي الإجراءات والظروف التي قد تؤثر على كافة جوانب المشروع أو الشركة، سواء كانت كمية أو نوعية أو تكلفة، يتم تعريفها على أنها "عملية تحديد ورصد وتقييم وإدارة ومراقبة مختلف الأحداث المحتملة لضمان تحقيق الأهداف المؤسسية والتنظيمية. (الرواشدة، 2023)

إدارة المخاطر هي عملية يتم من خلالها، من أجل تقليل أو إزالة التحديات التي تواجه الأعمال التجارية، اتباع مجموعة من الأساليب والأساليب المنظمة. (Mantha and Dandage، 2021)

وقد عرفتها لطيفة على أنها حالة من عدم اليقين أو الشك أو الخوف من حدوث ظاهرة أو موقف معين بسبب ما قد يترتب عليه من عواقب مالية أو اقتصادية ضارة. (لطيفة، 2017).

عملية إدارة المخاطر هي عملية منظمة وممنهجة تطبق السياسات والإجراءات والممارسات الإدارية على مجموعة من الأنشطة، الهدف منها بناء سياق العمل والتواصل والتشاور مع أصحاب المصلحة وتحديد وتحليل وتقييم وعلاج ورصد ومراجعة المخاطر.

ويشير إلى مجموعة منسقة ومتناغمة من الأنشطة والأساليب التي تستخدم لتوجيه المنظمة والسيطرة على المخاطر العديدة التي يمكن أن تؤثر على قدرتها على تحقيق الأهداف ويشير مصطلح إدارة المخاطر إلى هيكل إدارة المخاطر، الذي يتضمن مبادئ إدارة المخاطر وإطار إدارة المخاطر.

ويرى الباحث أن إدارة المخاطر عبارة عن كل عملية أو ظاهرة أو نشاط بشري يمكن أن يسبب خسائر في الأرواح أو الإصابة أو غيرها من الآثار الصحية أو تلف الممتلكات أو الاضطراب الاجتماعي والاقتصادي أو التدهور البيئي التفسيرات يمكن أن تكون المخاطر طبيعية في الأصل، أو بشرية المنشأ، أو اجتماعية في الأصل.

2.1.2 أهداف إدارة المخاطر:

لإدارة المخاطر مجموعة واسعة من الأهداف، وتتمثل معظم هذه الأهداف في تقليل آثار المخاطر

وخفض تكاليفها، بالإضافة إلى أهداف أخرى يمكن تمثيلها في ما يلي: (الرواشدة، 2023)

- حماية المصالح المختلفة والمحافظة على الأصول وحمايتها وضمان استمراريته وبقائها.
- زيادة كفاءة العمليات من خلال تقييم المخاطر التشغيلية، أو المشاكل المحتملة التي قد تعطل العمليات اليومية وتقلل من قدرة الشركة على العمل بكفاءة وفعالية. يساعد التخطيط للمخاطر التشغيلية الشركات على تخفيف الاضطرابات ومنع التأخير غير المتوقع أو التوقف عن العمل الذي قد يؤدي إلى تقليل الإنتاجية أو تقليل الأرباح أو الإضرار بالسمعة.
- تعظيم القيمة: تساهم قرارات إدارة المخاطر حتماً في تعظيم قيمة المنظمة لأن هدف مدير المخاطر يتوافق دائماً مع أهداف مختلف المديرين الآخرين في هذا المجال.
- ويساهم في التخطيط بكفاءة وفعالية واستمرارية الأعمال، بالإضافة إلى تحقيق الرقابة والإشراف والتشخيص والعلاج للمخاطر المختلفة.
- حماية العلامة التجارية: العلامة التجارية للشركة هي سمعتها، فكلما كانت سمعة الشركة أفضل؛ وقد ساعد ذلك على القيام بالمزيد من الأعمال والتميز بين المنافسين، لذلك من الضروري إرساء ممارسات إدارة المخاطر التي تحمي العلامة التجارية، يجب على أقسام الشركة اتباع القوانين واللوائح المتعلقة بالعمل، والتغييرات التي قد تطرأ عليها، وبالتالي يمكن وضع خطة تسمح بتعديل استراتيجية إدارة المخاطر المستخدمة لتظل متوافقة مع تلك اللوائح، مما يساعد على تخفيف المخاطر مخاطر الضرر المحتمل للعلامة التجارية. (بن سادات، 2023)

- حماية المصالح المختلفة، والحفاظ على الأصول وحمايتها، وضمان استمراريته وبقائها.
- يساهم في التخطيط بكفاءة وفعالية واستمرارية الأعمال، بالإضافة إلى تحقيق الرقابة والإشراف وتشخيص ومعالجة المخاطر المختلفة.
- تعظيم القيمة: إن قرارات إدارة المخاطر تساهم حتماً في تعظيم قيمة المنظمة لأن هدف مدير المخاطر يتوافق دائماً مع أهداف مختلف المديرين الآخرين في هذا المجال. (الشمري، 2013)

3.1.2 تقنيات (أدوات) إدارة المخاطر:

هي مجموعة واسعة من الأساليب والأساليب التي يمكن لإدارة المخاطر استخدامها لمواجهة التحديات المحتملة والتي قد تلجأ إليها لتخفيف وتقليل وتجنب الخسائر وهي جوهر هذه العملية برمتها، والتي من خلالها يمكن تحقيق أهداف إدارة المخاطر المختلفة ويمكن تقليل الخسائر إلى الحد الأدنى الممكن والتي لا يمكنها تهديد المنشآت أو إعاقة تقدمها (Baccarini et al، 2014).

ويمكن تصنيف هذه التقنيات على النحو التالي:

- السيطرة على المخاطر من خلال الالتزام بكل ما من شأنه تقليل الخطر والمساهمة في تجنبه أو حدوئه.
- تمويل المخاطر من خلال توفير وتأمين الأموال اللازمة للتغلب على المخاطر أو مواجهتها مهما كانت. وهذا الإجراء والعمل يأخذ شكلين مهمين: الاحتفاظ بجزء من الخسائر أولاً ونقل البعض منها والجزء الآخر ثانياً.

4.1.2 أهمية إدارة المخاطر:

تنبع أهمية إدارة المخاطر من الدور الذي تلعبه، وتبرز أهميتها من خلال هدفها الأساسي وهو تأمين المعلومات المطلوبة المتعلقة بالمخاطر المحتملة في المستقبل وتتمثل أهمية إدارة المخاطر فيما يلي: (المناور، 2021)

- تحسين وتعظيم قيمة المنظمة وثقة المساهمين وتقليل التهديدات وتحقيق الأهداف الاستراتيجية والتكتيكية.
- حماية سمعة المنظمة والحفاظ على صورتها أمام مختلف المنظمات المنافسة، وبالتالي حماية المجتمع والبيئة من الأضرار التي قد تنجم عند حدوث المخاطر.
- منع حدوث الخطر، واتباع أفضل الوسائل التي من شأنها حماية المنشأة والعاملين فيها من الخسائر المادية المحتملة.

- تقليل الآثار الناتجة عن الخطر في حالة حدوثه لضمان استمرار المنشأة في العمل.
- تفعيل الإجراءات الوقائية والاحترازية للحد من تعطل الأعمال وتوفير بيئة صحية وآمنة.
- تثقيف العاملين حول كيفية القيام بعملهم بالشكل الصحيح للوقاية من الخطر.
- تفعيل نظام الرصد والإنذار المبكر بحيث يتم تنبيهنا عند ظهور أي خطر ويمكن التنبؤ بالمخاطر قبل حدوثها. (عدلان، 2022)

- تساعد إدارة المخاطر على فهم تفاصيل المخاطر التي تتعرض لها المنظمة، لتتمكن الإدارة من تصميم وتنفيذ التدابير الأمنية اللازمة لمواجهة التهديدات الأكثر إلحاحاً، مما يؤدي إلى وضع سياسات وإجراءات قوية تمنع الحوادث الأمنية والاستجابة لهم بشكل فعال.

5.1.2 خطوات إدارة المخاطر:

هناك العديد من الخطوات الخاصة بإدارة المخاطر وتتمثل فيما يلي: (عوض، 2022)

- تخطيط إدارة المخاطر: وهي رسم خريطة نطاق العمل والإجراءات الأساسية التي سيتم الاعتماد عليها، كما يطلق عليها مرحلة التحضير.
- تحديد المخاطر: في هذه المرحلة يتم التعرف على حجم المخاطر حسب الأهمية، ويكون تحديد الحجم حسب المصدر إن كان داخلياً أو خارجياً.
- التحليل النوعي للمخاطر: إن التحليل النوعي للمخاطر هو عملية تقييم أثر احتمال حدوث المخاطر، وهذه المرحلة هي ترتيب هذه المخاطر حسب احتمالات تأثيرها على الأهداف الموضوعة.
- التحليل الكمي للمخاطر: هي عملية تحليل رقمي لاحتمال حدوث المخاطر وأثرها على أهداف الشركة، وتحديد الاحتياجات اللازمة من حجم التكاليف ومخصصات الطوارئ وحالات عدم التأكد.

طرق للتعامل مع المخاطر عن طريق عدة وسائل وهي:

- تجنب الخطر: ويعني محاولة تجنب النشاطات التي تؤدي إلى حدوث خطر ما.
- نقل الخطر: نقل الخطر لطرف آخر وعادة ما تكون من طريق عقود التأمين.

- محاولة تقليص الخطر: ويشمل طرقاً للتقليل من حدة الخسائر الناتجة.
- قبول الخطر: ويعني قبول الخسائر عند حدوثها وذلك للإخطار الغير مستجيبة للنقل أو التقليل (الحرب).
- رصد المخاطر ومراقبتها: يتم في هذه المرحلة تتبع كل من المخاطر المحددة، المخاطر المستقبلية، ويتم بهذه المرحلة تنفيذ الخطط الموضوعة للاستجابة للمخاطر، وتقييم فعاليتها.

6.1.2 أبعاد إدارة المخاطر:

تتنوع وتتعدد أنواع المخاطر ونذكر منها ما يلي: (Alawattegama,2018)

1. إدارة المخاطر الفنية:

تعرف على إنه إطار لإدارة المخاطر التنظيمية المخاطر التنظيمية هي مصطلح واسع يمكن أن يشمل ذلك مخاوف تتراوح بين ضمان سلامة الموظفين وتأمين البيانات الحساسة إلى الامتثال للوائح القانونية ووقف الاحتيال المالي، يمكن أن تكون المخاطر داخلية، مثل أعطال المعدات، أو خارجية، مثل الكوارث الطبيعية وما يعتبر خطراً يختلف من كيان إلى آخر.

يُنظر عادةً إلى إدارة المخاطر على أنها تقلل من الضرر الذي يلحق بالقيمة التي تخلقها المنظمة لنفسها وموظفيها ومساهميها وعملائها والمجتمع تقرر كل منظمة ما تعتبره خطراً على المنظمة وتجري شكلاً من أشكال تقييم المخاطر إطار إدارة مخاطر المؤسسة هو مجموعة من المبادئ والإجراءات التي تساعد المؤسسة على إدارة المخاطر المتوقعة حتى تتمكن من تحقيق أهدافها بنجاح. (Bond-Barnard, 2018)

وبهذا المعنى، فإن حلول إدارة المخاطر تقوم بأمرين: حماية المنظمة من الضرر وخلق الفرص لتحسين أداء الأعمال.

تساعد الإدارة السليمة للمخاطر على تمكين استمرارية الأعمال ترتبط إدارة استمرارية الأعمال بإدارة علاقات الفنية إدارة استمرارية الأعمال هي عملية إدارية تستخدمها الشركات لتحديد التهديدات

المحتملة، والتخطيط للمستقبل في حالة تحقق تلك التهديدات، والتأكد من قدرة الشركة على الوفاء بالتزاماتها تجاه العملاء والموردين والموظفين. (Bowonder, 2022)

2. إدارة المخاطر اللوجيستية:

تعرف على أنها العملية الأساسية لتحديد وتقييم وترتيب أولويات مخاطر سلسلة التوريد المختلفة. بعد تحديد هذه المخاطر، فإن الخطوة التالية هي التوصل إلى استراتيجية قوية لإدارة المخاطر لمعالجتها بشكل مباشر يعد هذا النهج الشامل بمثابة منقذ للشركات، لأنه يحمي عملياتها اللوجستية من أي اضطرابات أو اضطرابات غير متوقعة في سلاسل التوريد العالمية.

يجب أن يكون التخطيط اللوجستي متجذراً بشكل شامل وأن يكون الاتصال مفتوحاً في الوقت الفعلي بين جميع المشاركين في سلسلة التوريد العالمية ومن خلال الفهم الحقيقي للمخاطر المحتملة ومعالجتها، يمكن للشركات بناء سلاسل توريد أقوى وأكثر انسيابية وجاهزة لمواجهة التحديات وتقليل أي آثار سلبية على عملياتها اليومية. (Burin 2020)

3. إدارة المخاطر المالية:

تُعرف المخاطر المالية بأنها عدم قدرة المنظمات على الوفاء بالتزاماتها المالية وإدارة ديونها، نتيجة عدم الاستقرار أو الخسائر في السوق المالية أو تحركات أسعار الأسهم والعملات وأسعار الفائدة وغيرها. تشير المخاطر المالية إلى الأحداث السلبية المحتملة أو الشكوك التي قد تؤثر على الأداء المالي أو الاستقرار أو القيمة المالية للمنظمة.

وهناك تعريف آخر للمخاطر المالية، يقول أن المخاطر المالية هي حالة تنشأ نتيجة لتغيرات داخلية وخارجية من الممكن أن تسبب ضرراً مالياً لشخص أو مجموعة أو شركة، وقد تكون الخسائر الناتجة عن هذه المخاطر تكون متنوعة، وتشمل الأصول، وتكبد مبالغ كبيرة، وتعطيل التدفق النقدي، وغيرها. (Costa 2021)

الفرق بين المخاطر المالية ومخاطر الأعمال هو أن الأخير يتعلق بالسلامة الأساسية للأعمال ويشير إلى قدرة المنظمة على تحقيق الأرباح وتغطية نفقاتها التشغيلية، بينما ترتبط المخاطر المالية بتكاليف التمويل ومبلغ الديون التي تتحملها المنشأة. تتكبد المنظمة لتمويل عملياتها.

ومن المهم ملاحظة أن هذه المخاطر المالية مترابطة ويمكن أن تتداخل في كثير من الأحيان تطبق المنظمات استراتيجيات وتدابير إدارة المخاطر لتحديد هذه المخاطر وتقييمها ومراقبتها والتخفيف منها، وضمان الاستقرار المالي وحماية مصالحها. (Dandage2021)

إدارة المخاطر المالية هي منهج منظم تتبناه المنظمات لتحديد وتقييم ومعالجة المخاطر المالية المحتملة التي قد تؤثر على صحتها المالية تغطي هذه المخاطر نطاقاً واسعاً يتراوح من مخاطر السوق والائتمان إلى تقلبات أسعار الفائدة وتقلبات أسعار صرف العملات إن هدف إدارة المخاطر المالية ذو شقين: حماية المنظمة من النتائج المالية السلبية والاستفادة من فرص تحقيق مكاسب مالية وينطوي ذلك على تقييم شامل للمخاطر، يليه تنفيذ استراتيجيات مختلفة مثل التحوط، والتنوع، واستخدام الأدوات المالية لتخفيف الخسائر المحتملة وتحسين الأداء المالي. (Delic 2020)

تعد المراقبة المستمرة والمراجعات الدورية جزءاً لا يتجزأ من عملية إدارة المخاطر المالية، مما يضمن بقاء الاستراتيجيات متوافقة مع المشهد الاقتصادي الديناميكي بالإضافة إلى ذلك، يعد الامتثال للمعايير التنظيمية وممارسات إعداد التقارير الشفافة جوانب حيوية لإدارة المخاطر المالية، مما يوفر لأصحاب المصلحة رؤى حول تعرض المنظمة للمخاطر والتزامها بالممارسات المالية السليمة. وفي نهاية المطاف، فإن الإطار الفعال لإدارة المخاطر المالية يمكن المؤسسات من التغلب على حالات عدم اليقين، واتخاذ قرارات مالية مستنيرة، والحفاظ على المرونة في مواجهة الظروف الاقتصادية المتغيرة باستمرار.

4. إدارة المخاطر البشرية:

تتطلب خطة إدارة مخاطر الموارد البشرية الاهتمام الكامل بالعديد من الجوانب ولذلك، يجب على المنظمات تنفيذ خطة إدارة المخاطر بشكل فعال.

بشكل عام، تعني إدارة المخاطر تحديد المخاطر وتقييمها وترتيبها حسب الأهمية. إذا تم تطبيق إدارة المخاطر في مجال الموارد البشرية، فهذا يعني فهم المخاطر التي يتعرض لها الموظفون وأنشطتهم. (2020 Delic)

إن التنبؤ بالمخاطر، والتخطيط لتقليل احتمالية حدوثها، وإيجاد حلول للتخفيف من آثار المخاطر هي مكونات أي خطة لإدارة المخاطر.

تتمثل التحديات الرئيسية التي تواجه المنظمة المستدامة في المخاطر الفردية وإدارتها، ومخاطر الأعمال وتحدياتها، ومخاطر الأداء وإدارتها، ومخاطر المكافآت.

وتتمثل أهم أنواع هذه المخاطر ما يلي: (Imran 2019)

1. مخاطر ثقافة المنظمة وعدم فهمها من قبل الأفراد من خلال المواقف التي تبرز عنهم، والتي تتشكل أحياناً من خلال أفعال سلبية وسيئة.
2. المخاطر السلوكية التي يتعرض لها الأفراد من خلال الأمور غير المشروعة التي تتنافى مع الأخلاق العمل (الغش، السرقة، التواطؤ، استغلال الأمور الشخصية).
3. خطورة عدم وضع الشخص المناسب في المكان المناسب.
4. التسرب السلي من فصل الموظفين المختصين.
5. عدم التزام الأفراد بالقوانين المعمول بها.
6. دوران الموظفين (يؤثر على فريق العمل/يؤثر بشكل مباشر على نوعية إنتاجية الموظف وفي القياس، يتم جمع المعلومات والبيانات ومن ثم تحليلها).
7. التغير في تكنولوجيا المعلومات: إدخال أي شكل من أشكال التكنولوجيا في إنتاج معي تتطلب العملية أو مجرد تعديل بيئة تكنولوجيا المعلومات الحالية عددًا من التغييرات في مهارات الموظفين وسير العمل والسياسات والإجراءات ومجموعة من التغييرات الأخرى.
8. استقالة الموظفين.
9. عدم توفير الكادر اللازم
10. تقليل عدد العاملين المتاحين.

11. التقاعد المستحث.

12. التأثيرات البيئية السلبية.

5. إدارة المخاطر الاجتماعية والسياسية:

تشير المخاطر الاجتماعية إلى أنها: ظاهرة عالمية، حيث يتم التعامل مع المخاطر بشكل مختلف، مما يمثل احتمال التحيز الجسدي والنفسي نتيجة لحدث سلبي، والمخاطر الاجتماعية على أنها حدث غير مؤكد أو مجموعة من الظروف التي في حالة حدوثها سيكون لها تأثير على تحقيق أهداف المشروع، كما أنها حالة من عدم اليقين يمكن أن تؤثر على الأهداف، إما (التهديدات) أو الإيجابية على استراتيجية المنظمة، وبناء على ذلك قد يكون التأثير الناتج عن المخاطر.

6. إدارة المخاطر البيئية:

تشير المخاطر البيئية إلى الضرر أو الضرر المحتمل الذي تسببه أنشطة المنظمة للعالم الطبيعي. ويشمل ذلك قضايا مثل التلوث، واستنزاف الموارد، وتغير المناخ، وفقدان التنوع البيولوجي. ومن ناحية أخرى، تنطوي المخاطر الاجتماعية على عواقب تصرفات المنظمة على المجتمعات وأصحاب المصلحة. وقد تشمل هذه المخاطر ممارسات العمل، وانتهاكات حقوق الإنسان، والعلاقات المجتمعية، وسلامة المنتج. وأخيراً، تتعلق مخاطر الحوكمة بالهيكل والعمليات والضوابط التي تحكم عملية صنع القرار والمساءلة في المنظمة. وتشمل هذه المخاطر قضايا مثل الفساد، والسلوك الأخلاقي، والتعويضات التنفيذية، وتكوين

مجلس الإدارة. (Imran2019)

المبحث الثاني: الوقاية من حوادث العمل

1.2.2 تعريف حوادث العمل

قد عرفها بعض المؤلفين بأنها "إصابة للعامل تؤدي إلى تعطيل النشاط الذي يقوم به، وما يترتب على ذلك من خسائر مادية ومعنوية للعامل والمنظمة على حد سواء".

ويعرف الخبراء الاجتماعيون حادث العمل بأنه كل إصابة أو عيب يصيب العامل سواء لحسابه الخاص أو لحساب شخص آخر. وكذلك أثناء قيام العامل بعمله أو دخوله أو خروجه منه، نجد أن هذا التعريف يركز على أن الحادث يقع بالضرورة داخل العمل، أو خارج المؤسسة التي يعمل فيها ولذلك يجب أن يشترط أن يكون الحادث في إطار علاقة العمل. كما عرفها مجدي محمد عبد الله بأنها: "حدث غير متوقع يقع، إما إصابة شخص أو تلف الآلات والمعدات والمواد، أو تعطيل العمل وتوقف الإنتاج". (مجاهدي، 2018)

ويلاحظ أنه إذا أدى الحادث إلى إصابة العاملة أينما كانت فإن ذلك سيؤثر على الإنتاج، لأن المجتمع بأكمله هو الذي يدفع تكلفة ذلك الحادث. تتميز حوادث العمل بأنها مفاجئة، أي ليس لها أي مؤشرات سابقة أو غير متوقعة، مثل سقوط عامل وكسر ساقه، أو سقوط شخص على رأسه وتعرضه لإصابة في الرأس. (بلول، 2020)

ويركز هذا التعريف على الأثر الذي يخلفه الحادث على العامل، دون الإضرار بالمنظمة سواء في جوانبها المادية أو المعنوية. (بو منقار، 2017)

وكما عرفها محمد عاطف عبيد، كل إصابة تحدث نتيجة عمل الشخص، سواء كان موظفاً أو عاملاً في أي مكان لدى رئيس واحد، أو عدة رؤساء في المؤسسة. (محمد، 2015)

بينما نجد أن هذا التعريف يقتصر فقط على حدوث الإصابة ووجود علاقة بين العمال وأصحاب العمل، دون ذكر الأثر الذي خلفته هذه الإصابة ومكان الإصابة. (توايمة، 2019)

ويعرّف عباس محمد عوض الحادث بأنه "حدث غير مرغوب فيه يقع دون أي توقع لحدوثه قد يؤدي ذلك إلى إصابة طفيفة أو عنيفة أو تلف الأشياء، أو قد لا يؤدي إلى شيء على الإطلاق. (محمد، 2015)

بينما نجد أن الاقتصاديين ربطوا تعريفاتهم لحوادث العمل بعملية الإنتاج، وعدد ساعات العمل، والخسائر التي تلحق بالعاملين والمنظمة، ومن التعريفات نجد من عرفها بأنها كل إصابة تنتج عن الخسائر سواء كانت مادية أو بشرية.

2.2.2 نواع حوادث العمل:

تتنوع وتختلف حوادث العمل ونذكر منها ما يلي: (توايمية، 2019)

1. الحوادث التي يمكن تجنبها: وهي تلك الحوادث التي تقع خارج سيطرة العامل، أي خارج إطار قدرته البدنية والعقلية والتنظيمية ودرجة الوعي الوقائي لدى العامل.
2. الحوادث التي يترتب عليها أضرار: هي تلك الحوادث التي تؤدي عند وقوعها إلى أضرار قد تلحق بالعامل أو بوسائل الإنتاج وبالتالي تسبب خسارة للمنظمة.
3. الحوادث التي لا ينتج عنها ضرر: هي تلك الحوادث التي تقع ولا ينتج عنها أضرار بشرية أو مادية سوى ضياع الوقت أو تعطيل الإنتاج.

3.2.2 الوقاية حوادث العمل:

تعتبر اللوائح والتشريعات من القضايا الأساسية لجميع المنشآت، وخاصة تلك المتعلقة بقواعد السلامة والصحة المهنية ولا يمكن تصور نجاح أي مؤسسة صناعية بدونها كما أن هذه الإجراءات والقواعد لن تنجح إلا إذا تم توعية العامل بأهميتها في تحقيق السلامة المهنية لنفسه ولجميع العاملين في المنشأة الصناعية، حيث تتلخص هذه الضوابط في: قوائم مختصرة مكتوبة على السبورة أو مجلة الحائط، أو نشرها على شكل كتاب أو كتيبات، تدور حول كيفية استخدام الأدوات، وتشغيل الأجهزة، وحماية أجزاء الجسم، ورفع الأشياء وتحريكها، وإعلام العامل بأماكن الخطر وأسباب الحرائق والانفجارات، وإنشاء العلامات التحذيرية.

يتم توعية الموظفين باستخدام عدد من الوسائل، بما في ذلك : (الطراونة، 2017)

يعتمد نجاح المحاضرة على قدرة المحاضر على جذب انتباه الناس. طريقة المحاضرة: هي طريقة سهلة وسريعة لتزويد عدد كبير من الأشخاص بكمية كبيرة من المعلومات.

المطبوعات المطبوعة: تعتبر أيضاً من الأدوات المفيدة في تقديم التوعية والإرشاد للعاملين، ويقتصر على تحفيز العاملين على قراءته.

الأفلام التوضيحية: تعتبر من أولى الأفلام التوعوية الجيدة في مجال الصحة والسلامة المهنية حيث أنها تسهل تعليم العديد من المهارات الصناعية، مثل: سير عملية الإنتاج، وتسلسلها، وربط أجزائها. المسابقات لا تأخذ طابع الأسئلة والأجوبة بل تقام على أساس انخفاض وزيادة الحوادث والإصابات خلال فترة المسابقة: يتم صرف المكافآت وتقديم هدايا قيمة للملتزمين بضوابط الصحة والسلامة المهنية .

المناقشة: تعتمد هذه الطريقة على تبادل الأفكار والمعلومات بين مجموعة العاملين والشخص المسؤول عن ذلك وتطرق المناقشات إلى عدة مواضيع تتعلق بالوقاية والأمن.

وبعض المشاكل المتعلقة به يدير هذه الندوة ستة أو ثمانية أشخاص، بعضهم يمثل المحاضرين والبعض الآخر. الندوة: هي محادثة هادفة يشارك فيها من ثلاثة إلى ستة أفراد، بهدف تناول مسألة الوقاية. وتمثل الخبراء والمتخصصين لتبادل الآراء، ويتم عرض نتائج الندوة على العاملين بالطريقة التي يرونها مناسبة ويتم تعيين رئيس للجنة. في بعض الأحيان يقرر من بين الأعضاء. قد تهدف اللجنة إلى تخطيط النشاط أو اللجنة: وهي مجموعة صغيرة من الأفراد يتم تعيينهم وانتخابهم للقيام بمهمة التوعية الوقائية.

4.2.2 العوامل المؤثرة على حوادث العمل:

هناك عدة عوامل من شأنها التأثير بطريقة مباشرة أو غير مباشرة في وقوع حوادث العمل ويمكن تصنيفها إلى صنفين يتمثل التصنيف الأول في العوامل الشخصية المتعلقة بالفرد أو العامل في حد ذاته والثاني يتمثل في العوامل المادية أو الفيزيائية وفي ما يلي تفصيل لبعض هذه العوامل: (أحمد، 2018)

1. **العوامل الشخصية :** توجد مجموعة من العوامل الشخصية التي أثبتت التجارب تأثيرها على وقوع الحوادث من أهمها: العمر : لقد أظهرت بعض الدراسات أن حوادث العمل تكون مرتفعة لدى فئة خمسة وعشرين (25 سنة) ثم تبدأ في الانخفاض حتى سنة خمسة وأربعون (45) سنة، ثم تبدأ في الارتفاع من جديد حتى سنوات التقاعد ومن الأسباب التي تفسر ارتفاعها لدى فئة الشباب نجد قلة التجربة، عدم الانضباط و التهور ، الإفراط في بذل الجهد ، مع غياب المسؤولية العائلية في حين يرجع ارتفاعها لدى فئة (45) سنة فما فوق إلى نقص الجهد الجسدي والحسي عدم القدرة على التركيز والحاجة إلى تدريبات جديدة ، الجنس يعتبر متغير الجنس من العوامل المرتبطة ارتباطا وثيقا بالحوادث وهذا راجع إلى سببين: طبيعة التكوين الجسدي للمرأة- تربية الإناث لا تسمح لهن بالاحتكاك مع عالم الميكانيكا و العالم و التقني بصفة عامة ، إضافة إلى ذلك تبرز الفروق بين الجنسين في الاتزان النفسي الفسيولوجي فمن المعروف أن النساء أقل اتزاناً من الناحية النفسية والفسيولوجية وهذا ما أكدت عليه ان ستايزي " كنتيجة لتطبيقها اختبار برنرويتر" و تضيف قائلة: إن الذكور أقل تعرضاً من الإناث للتقلبات التي تعترى توازن البيئة العضوية الداخلية أي أنهم أكثر ثباتاً وأهم بعض الصفات الهامة التي تميزهم منها الثبات النسبي درجة الحرارة، واتزان عمليتي الهدم و البناء و ثبات النسبة بين المواد الحامضة والمواد القلوية في الدم وكذلك مستوى السكر في الدم وربما كانت كثرة الخجل والإغماء عند النساء و اختلال اتزان إفرازات الغدد الصماء عندهن راجعة إلى الفروق الجنسية في درجة ثبات البيئة العضوية الداخلية. (أحمد، 2018)

2. **الخبرة لا شك أن خبرة العامل بنوع العمل الذي يمارسه تساعده على تجنب الوقوع في الحوادث.** ويؤيد هذه الحقيقة سيكولوجية التعلم وكثير من هناك علاقة وثيقة بين الخبرة بالمهنة وارتكاب الحوادث. الأبحاث الحقلية. (مجاهدي، 2018)

3. **الذكاء:** هناك من الباحثين من يرى أنه لا توجد علاقة بين الذكاء و حوادث العمل غير أن البعض الآخر وجد أن هناك علاقة عكسية بين مستوى الذكاء و معدل الحوادث خاصة في الأعمال التي تتطلب

تصرفات سريعة لمعالجة الأوضاع غير المستقرة حيث استخلص من ذلك وجود حد أدنى للذكاء يمكن الفرد من إدراك الخطر الذي يهدد سلامته ، هذا ما بين أهمية اختبارات الذكاء في تخفيض حوادث العمل عند عملية اختيار العمال، الجدد القدرة على الإبصار : لاحظ تيفين tiffin أن معظم حوادث العمل و الإصابات التي حدثت في شركة ميل للصلب تحدث للذين يكون نظرهم أقل من المستوى المطلوب للعمل الذي يقومون بأدائه، ودلت دراسة أخرى أن نسبة الذين تعرضوا لحوادث العمل بين أولئك الذين اجتازوا اختبارات الكشف البصري (37%). بينما بلغت (67%) بين أولئك الذين لم يجتازوا هذه الاختبارات. ويدعو هذا إلى ضرورة الكشف عن العمال الجدد والتأكد من توفر المستوى البصري المطلوب قبل إلحاقهم بالعمل. (الطراونة، 2017)

4. الحالة الوجدانية والانفعالية تؤكد بحوث "هرسي" أن الحالة الانفعالية الشديدة للعمال من شأنها أن تزيد بالتورط في الحوادث فالحزن والغضب وما إلى ذلك من حالات انفعالية تقلل من وظائف العمليات المعرفية وتباعد بينهما وبين المعالجات الناجحة للمواقف الضاغطة، كما أن الابتهاج الزائد يؤدي إلى التورط في الحوادث وكذلك الأشخاص الذين يسهل استثارتهم.

5. العوامل اللاشعورية تشير بحوث مدرسة التحليل النفسي بأن جملة دوافع لاشعورية تدفع العامل للوقوع في الحادثة و يتمثل ذلك في كراهية العمل و التهرب من المسؤوليات الانتقام من أصحاب السلطة، لوم الذات وعقاب النفس، كما يرى أصحاب مدرسة التحليل النفسي أن مضطربي الشخصية من العمال يميلون إلى البحث على المشكلات و اختلاق المتاعب الصحية والمهنية و المالية لأنفسهم و للمحيطين بهم، فهم يجدون اللذة في إيذاء الآخرين وإيذاء أنفسهم. إضافة إلى ذلك فقد ألح أنصار التحليل النفسي على أن المستهدفين للحوادث من مضطربي الشخصية يعانون من أزمات نفسية لا شعورية تجعلهم في حاجة موصولة لإيذاء أنفسهم إيذاء الآخرين .

6. العوامل المادية (الفيزيائية) : إضافة إلى العوامل الشخصية توجد عوامل مادية لا تقل تأثيرا عنها و هي كالآتي: الإضاءة والحرارة من الواضح أن درجة الإضاءة ووضوح الرؤية تؤثران في معدل الحوادث ومن المؤكد أن نسبة الحوادث التي تقع في ضوء النهار (الضوء الطبيعي أقل منها في أي نوع من الإضاءة الصناعية وقد أجرت إحدى شركات التأمين إحصاء لجميع الحوادث الصناعية تبين منها أن 25% من هذه الحوادث ترجع إلى رداءة أو سوء الإضاءة في المصنع.

5.2.2 طرق وآليات الحماية من الحوادث:

- القضاء على الأسباب الميكانيكية للحوادث عن طريق إبعاد الورش عن بعضها البعض وتحسين الإضاءة ووضع حواجز وقائية على الآلات وعلى الأفران والأحزمة والرافعات والناقلات والتمديدات الكهربائية والمعدات المراقبة ضد مخاطر الحريق. (بلول، 2020)
- الاهتمام بالتوجيه والتدريب والاختيار المهني وذلك بإجراء الاختبارات النفسية عند الالتحاق بالعمل.
- مراعاة سلامة العاملين في اختيار التقنيات والتكنولوجيا وكذلك في تنظيم العمل.
- تحسين الظروف الجسدية والنفسية للعاملين، من خلال تحديد مدة العمل وفترات الراحة اليومية، ومكافحة سرعة العمل، بهدف تجنب التعب والملل الذي يزيد من حوادث العمل.
- تدريب العاملين المشرفين على العمل على أساليب الوقاية من الحوادث، وعقد اجتماعات أمنية دورية تساعد في التعرف على المخاطر المهنية، وتزويد العاملين بكافة المعلومات (كتابات، أدلة، لافتات). (بو منقار، 2017)
- تتعلق بمخاطر تخزين واستخدام ونقل وتسويق هذه المواد الخطرة من ناحية، والحوادث التي قد تحدث بسبب الآلات والمعدات وأدوات العمل.

الفصل الثالث: منهجية وإجراءات الدراسة

مقدمة

يتناول هذا الفصل الدراسة الميدانية وذلك من خلال التعرف على منهجية الدراسة ومجتمع وعينة الدراسة وأداة الدراسة ومصادر جمع البيانات والأساليب الإحصائية المستخدمة في الدراسة وحساب الصديق والثبات لأداة الدراسة

1.3 منهجية البحث:

نظرا لطبيعة الدراسة التي تهدف إلى التعرف أثر إدارة مخاطر الأمن والسلامة والصحة المهنية في الوقاية من حوادث العمل في المشاريع الانشائية (مشاريع المقاولات) بالرياض، وعلى هذا الأساس تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي حيث استخدمنا في الجانب النظري المنهج الوصفي الذي يعمل على توضيح متغيرات الدراسة، مع استخدام المنهج التحليلي في الدراسة الميدانية لأنه يعمل على التحليل والربط بين النتائج التي توصل إليها ويعمل على تفسيرها ثم إصدار الأحكام المناسبة.

2.3 مجتمع وعينة الدراسة

يتمثل مجتمع الدراسة في العاملين في شركات المقاولات بالرياض في المملكة العربية السعودية وقامت الدراسة باستخدام أسلوب العينات من أجل جمع البيانات المتعلقة بالدراسة من خلال اختيار عينة عشوائية بسيطة وذلك عن طريق أداة الدراسة المتمثلة في استمارة الاستبيان الالكتروني والتي سوف يتم استخدامها في جمع بيانات الدراسة وقد بلغ عدد أفراد عينة الدراسة 404 فرد وهم الذين أجابوا على اسئلة استمارة الاستبيان.

❖ مصادر البيانات:

اعتمدت الدراسة على المصادر التالية في جمع البيانات والمعلومات:

المصادر الثانوية: قام الباحث بالرجوع إلى الكتب والمراجع العربية والأجنبية ذات العلاقة، والدوريات والأدبيات والتقارير والأبحاث والدراسات السابقة التي تتناول موضوع الدراسة والبحث في مواقع الإنترنت المختلفة لتقديم الإطار النظري المتعلق بهذه الدراسة.

المصادر الأولية: قام الباحث بإعداد استبانة كأداة رئيسية لجمع البيانات مباشرة من أفراد العينة، حيث تكونت من عدد من الفقرات بهدف التعرف على أثر إدارة مخاطر الأمن والسلامة والصحة المهنية في الوقاية من حوادث العمل في المشاريع الانشائية (مشاريع المقاولات) بالرياض.

الأساليب الإحصائية:

قام البحث باستخدام البرنامج الإحصائي SPSS لتحليل بيانات الدراسة باستخدام مجموعة من الأساليب الاحصائية كما يلي:

- معامل الفاكورنباخ لحساب مستوي ثبات أداة الدراسة
- معامل ارتباط بيرسون لتحديد مستوي الاتساق الداخلي وصدق أداة الدراسة والتعرف على العلاقة بين متغيرات الدراسة
- النسب والتكرارات لوصف خصائص عينة الدراسة
- الوسط الحسابي والانحراف المعياري لوصف مستوي استجابة افراد عينة الدراسة لعبارات أداة الدراسة

- معادلة الانحدار البسيط للتعرف على أثر المتغير المستقل بأبعاده على المتغير التابع

أداة الدراسة

قام البحث باستخدام استمارة استبيان كأداة للدراسة الميدانية وتم إعدادها عن طريق الاستعانة بالإطار النظري للدراسة والدراسات السابقة المتعلقة بموضوع الدراسة وتكونت استمارة الاستبيان من قسمين يتضمن القسم الأول البيانات الشخصية لأفراد عينة الدراسة (الجنس، العمر، المسمى الوظيفي، المؤهل العلمي، عدد سنوات الخبرة) ويشتمل القسم الثاني علي العبارات المتعلقة بمحاور الدراسة وتضمنت محور إدارة مخاطر الأمن والسلامة والصحة المهنية بأبعادها (إدارة المخاطر الفنية- إدارة المخاطر البيئية إدارة المخاطر المالية- إدارة مخاطر الموارد البشرية) ويشتمل على 20 عبارة ومحور الوقاية من حوادث العمل في المشاريع الانشائية ويتضمن ويشتمل على 10 عبارات وتم استخدام مقياس ليكرت ذو الخمس درجات في الإجابة على عبارات الدراسة

جدول (1) طريقة تصحيح مقياس ليكرت

التدرج	أو افق بشدة	أو افق	محايد	أرفض	أرفض بشدة
الوزن	5	4	3	2	1
قيمة المتوسط الحسابي	05-4.20	4.199 – 003.4	93.39 – 02.60	2.599 – 1.800	1- 1.799
مستوى درجة التأثير	مرتفع جدا	مرتفع	متوسط	منخفض	منخفض جدا

3.3 صدق أداة الدراسة

صدق الاتساق الداخلي: تم حساب صدق عبارات استمارة الاستبيان عن طريق تحديد مستوى

التجانس الداخلي من خلال التعرف على الدلالة الإحصائية لمعاملات الارتباط بيرسون بين درجة العبارة

والدرجة الكلية للمحور الذي تنتهي إليه العبارة وجاءت النتائج كما يلي:

المحور الأول: إدارة مخاطر الأمن والسلامة والصحة المهنية :

جدول (2) معاملات الارتباط لعبارات المحور الأول

Sig	معامل ارتباط بيرسون	العبارة	
الفنية			
0.000	**0.675	يتم توفير جميع وسائل الصحة والسلامة المهنية للعاملين في مواقع العمل	1

2	تعمل الشركة على توفير الأساليب التكنولوجية المساعدة في مجال الأمن والسلامة والصحة المهنية	0.671**	0.000
3	يتم فحص أجهزة ووسائل الصحة والسلامة المهنية بشكل دوري للتأكد من فعاليتها	0.749**	0.000
4	هنالك استجابة سريعة من قبل الشركة في حال تعطل أي وسيلة من وسائل الصحة والسلامة المهنية	0.717**	0.000
5	تهتم الشركة بتوفير كافة وسائل الحماية الفنية للعاملين في مكان العمل	0.677**	0.000
البيئية			
6	تهتم الشركة بالحفاظ على الموارد البيئية في مكان العمل	0.539**	0.000
7	تعمل الشركة على تقليل التلوث الناتج عن العمل	0.475**	0.000
8	تهتم الشركة بتوفير الأساليب الحديثة في مجال الصحة والسلامة المهنية البيئية	0.653**	0.000
9	تعمل الشركة على زيادة وعي العاملين بالحفاظ على البيئة المحيطة أثناء العمل	0.697**	0.000
10	تقوم الشركة بعلاج أي مشكلات بيئية تحدث أثناء العمل	0.701**	0.000
المالية			
11	توجد ميزانية خاصة محددة لوسائل الأمن والسلامة والصحة المهنية	0.670**	0.000

12	تعمل الشركة على اجراء الصيانة اللازمة لوسائل الأمن والسلامة والصحة المهنية	0.758**	0.000
13	تهتم الشركة بتوفير ميزانية احتياطية لأي تغييرات مالية يمكن أن تحدث أثناء أداء العمل	0.702**	0.000
14	تهتم الشركة بإجراء الاحلال والتجديد الدوري لوسائل الأمن والسلامة والصحة المهنية	0.747**	0.000
15	تقوم الشركة بتلبية كافة الاحتياجات المالية لإدارة المخاطر بالشركة	0.794**	0.000
الموارد البشرية			
16	تهتم الشركة بتوفير الخبرات والكفاءة المتميزة في مجال العمل	0.456**	0.000
17	تقوم الشركة بتدريب العاملين على كيفية استخدام وسائل الصحة والسلامة المهنية	0.681**	0.000
18	تعمل الشركة على تدريب العاملين على مهام وظائفهم قبل استلام العمل	0.737**	0.000
19	تقوم الشركة بتوضيح الواجبات والحقوق الخاصة بكل وظيفة للعاملين	0.614**	0.000
20	تهتم الشركة بزيادة قدرة العاملين على استخدام وسائل الأمن والسلامة والصحة المهنية بكفاءة وفاعلية	0.712**	0.000

** ذات دلالة احصائية عند 0.01

وتبين أن جميع معاملات الارتباط لجميع عبارات محور إدارة مخاطر الأمن والسلامة والصحة المهنية كانت ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية (0.01) وهذا يعني أن عبارات محور إدارة مخاطر الأمن والسلامة والصحة المهنية تتمتع بصدق الاتساق الداخلي وهي صالحة لأغراض الدراسة.

المحور الثاني: الوقاية من حوادث العمل في المشاريع الانشائية:

جدول (3) معاملات الارتباط لعبارات المحور الثاني

م	العبارة	معامل ارتباط بيرسون	Sig
1	يتم وضع تعاميم وتعليمات إرشادية عن المخاطر والحوادث التي يمكن وقوعها	0.806**	0.000
2	يتم تحديث اللوائح والتعليمات الإرشادية الخاصة بالصحة والسلامة المهنية	0.841**	0.000
3	تشمل لوائح وتنظيمات الصحة والسلامة المهنية جميع مواقع العمل	0.781**	0.000
4	يلتزم العاملون بما تنص عليه لوائح وإرشادات الصحة والسلامة المهنية في مواقع عملهم	0.814**	0.000
5	هنالك جهة رقابية تختص في متابعة تطبيق إجراءات الصحة والسلامة المهنية	0.761**	0.000
6	تقوم الجهات الرقابية بقياس فعالية إجراءات الصحة والسلامة المهنية	0.836**	0.000
7	هنالك زيارات ميدانية للجهات الرقابية بشكل دائم لمتابعة التزام العاملين بإجراءات الصحة والسلامة المهنية	0.830**	0.000

8	يتم تحرير الحالات المخالفة لإجراءات الصحة والسلامة المهنية وفرض عقوبات على هذه المخالفات	0.846**	0.000
9	هنالك آلية قياس مدى الاستفادة من عملية تدريب العاملين على إجراءات الصحة والسلامة المهنية	0.763**	0.000
10	مخرجات عملية تدريب العاملين تضمن تطبيق إجراءات الصحة والسلامة المهنية	0.751**	0.000

** ذات دلالة احصائية عند 0.01

وتبين أن جميع معاملات الارتباط لجميع عبارات محور الوقاية من حوادث العمل في المشاريع الانشائية كانت ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية (0.01) وهذا يعني أن عبارات محور الوقاية من حوادث العمل في المشاريع الانشائية تتمتع بصدق الاتساق الداخلي وهي صالحة لأغراض الدراسة.

ثبات أداة الدراسة:

تم حساب معامل ألفا كرونباخ لعبارات محاور الاستبيان وكانت النتائج كما يلي:

جدول (4) معامل الثبات لمحاور استمارة الاستبيان

المحاور	معامل الفا كرونباخ	عدد العبارات
إدارة مخاطر الأمن والسلامة والصحة المهنية	0.936	20
الوقاية من حوادث العمل في المشاريع الانشائية	0.938	10
إجمالي استمارة الاستبيان	0.961	30

يتبين أن قيمة معامل الثبات Alpha أكبر من 0.7 لجميع محاور استمارة الاستبيان مما يؤكد على صلاحية وارتباط عبارات محاور استمارة الاستبيان وارتفاع مستوى ثبات أداة الدراسة مما يسمح باستخدام الأداة لغرض الدراسة.

الفصل الرابع: الإطار التطبيقي

مقدمة

سوف نتناول في هذا الفصل تحليل بيانات الدراسة من خلال تحليل استمارة الاستبيان والتعرف على خصائص عينة الدراسة وتحليل محاور الدراسة من أجل تحقيق أهداف الدراسة والوصول إلى نتائج وتوصيات للدراسة.

1.4 خصائص عينة الدراسة

جدول (5) توزيع عينة الدراسة وفقا للخصائص

الخصائص	الفئات	التكرار	النسبة %
النوع	ذكر	224	55.4
	أنثي	180	44.6
العمر	من 20 – 30	60	14.9
	من 30 – 40	148	36.6
	من 40 – 50	148	36.6
	من 50 – 60	48	11.9
المسمى الوظيفي	رئيس قسم	68	16.8
	رئيس وحدة	44	10.9
	مدير	84	20.8
	نائب المدير	28	6.9
	موظف	180	44.6
المؤهل العلمي	ثانوية عامة أو أقل	56	13.9
	بكالوريوس	204	50.5

25.7	104	ماجستير	عدد سنوات العمل
9.9	40	دكتوراه	
28.7	116	أقل من 10 سنوات	
11.9	48	من 10 – 20	
33.7	136	من 20 – 30	
25.7	104	من 30 – 40	

2.4 تحليل محاور الدراسة

المحور الأول: إدارة مخاطر الأمن والسلامة والصحة المهنية

1- إدارة المخاطر الفنية

جدول (6) المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والترتيب ومستوي الموافقة على عبارات إدارة

المخاطر الفنية

العبرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	مستوي الموافقة
يتم توفير جميع وسائل الصحة والسلامة المهنية للعاملين في مواقع العمل	3.970	1.030	2	مرتفع
تعمل الشركة على توفير الأساليب التكنولوجية المساعدة في مجال الأمن والسلامة والصحة المهنية	3.980	0.902	1	مرتفع
يتم فحص أجهزة ووسائل الصحة والسلامة المهنية بشكل دوري للتأكد من فعاليتها	3.891	0.912	3	مرتفع

مرتفع	4	0.973	3.812	هنالك استجابة سريعة من قبل الشركة في حال تعطل أي وسيله من وسائل الصحة والسلامة المهنية
مرتفع	5	1.141	3.782	تهتم الشركة بتوفير كافة وسائل الحماية الفنية للعاملين في مكان العمل

تم ترتيب عبارات إدارة المخاطر الفنية من حيث درجة الأهمية النسبية (قيمة المتوسط الحسابي الأكبر) من وجهة نظر عينة الدراسة تبين أن العبارة (تعمل الشركة على توفير الأساليب التكنولوجية المساعدة في مجال الأمن والسلامة والصحة المهنية) هي أكثر العبارات أهمية بقيمة 3.980 وانحراف معياري 0.902 وبدرجة موافقة مرتفعة بينما كانت العبارة (تهتم الشركة بتوفير كافة وسائل الحماية الفنية للعاملين في مكان العمل) هي أقل العبارات أهمية بقيمة 3.782 وانحراف معياري 1.141 وبدرجة موافقة مرتفعة وعند دراسة عبارات إدارة المخاطر الفنية تبين أن جميع العبارات في مستوى الموافقة المرتفع مما يبين ارتفاع مستوى إدارة المخاطر الفنية كأحد ابعاد إدارة مخاطر الأمن والسلامة والصحة المهنية في شركات المقاولات بالرياض في المملكة العربية السعودية من وجهة نظر أفراد عينة الدراسة حيث بلغت قيمة المتوسط الحسابي 3.887 بانحراف معياري 0.992

2- إدارة المخاطر البيئية

جدول (7) المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والترتيب ومستوي الموافقة على عبارات إدارة

المخاطر البيئية

العبارة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	مستوي الموافقة
تهتم الشركة بالحفاظ على الموارد البيئية في مكان العمل	3.723	0.881	2	مرتفع

مرتفع	3	0.938	3.663	تعمل الشركة على تقليل التلوث الناتج عن العمل
مرتفع	4	1.034	3.624	تهتم الشركة بتوفير الأساليب الحديثة في مجال الصحة والسلامة المهنية البيئية
مرتفع	5	1.035	3.614	تعمل الشركة على زيادة وعي العاملين بالحفاظ على البيئة المحيطة اثناء العمل
مرتفع	1	0.906	3.792	تقوم الشركة بعلاج أي مشكلات بيئية تحدث اثناء العمل

تم ترتيب عبارات إدارة المخاطر البيئية من حيث درجة الأهمية النسبية (قيمة المتوسط الحسابي الأكبر) من وجهة نظر عينة الدراسة تبين أن العبارة (تقوم الشركة بعلاج أي مشكلات بيئية تحدث اثناء العمل) هي أكثر العبارات أهمية بقيمة 3.792 وانحراف معياري 0.906 وبدرجة موافقة مرتفعة بينما كانت العبارة (تعمل الشركة على زيادة وعي العاملين بالحفاظ على البيئة المحيطة اثناء العمل) هي أقل العبارات أهمية بقيمة 3.614 وانحراف معياري 1.035 وبدرجة موافقة مرتفعة وعند دراسة عبارات إدارة المخاطر البيئية تبين أن جميع العبارات في مستوى الموافقة المرتفع مما يبين ارتفاع مستوى إدارة المخاطر البيئية كأحد ابعاد إدارة مخاطر الأمن والسلامة والصحة المهنية في شركات المقاولات بالرياض في المملكة العربية السعودية من وجهة نظر أفراد عينة الدراسة حيث بلغت قيمة المتوسط الحسابي 3.683 بانحراف معياري 0.959

3- إدارة المخاطر المالية

جدول (8) المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والترتيب ومستوي الموافقة على عبارات إدارة

المخاطر المالية

العبارة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	مستوي الموافقة
توجد ميزانية خاصة محددة لوسائل الأمن والسلامة والصحة المهنية	3.802	0.986	4	مرتفع
تعمل الشركة على اجراء الصيانة اللازمة لوسائل الأمن والسلامة والصحة المهنية	3.881	0.894	2	مرتفع
تهتم الشركة بتوفير ميزانية احتياطية لأي تغييرات مالية يمكن أن تحدث أثناء أداء العمل	3.871	0.909	3	مرتفع
تهتم الشركة بإجراء الاحلال والتجديد الدوري لوسائل الأمن والسلامة والصحة المهنية	3.772	0.975	5	مرتفع
تقوم الشركة بتلبية كافة الاحتياجات المالية لإدارة المخاطر بالشركة	3.911	1.145	1	مرتفع

تم ترتيب عبارات إدارة المخاطر المالية من حيث درجة الأهمية النسبية (قيمة المتوسط الحسابي الأكبر) من وجهة نظر عينة الدراسة تبين أن العبارة (تقوم الشركة بتلبية كافة الاحتياجات المالية لإدارة المخاطر بالشركة) هي أكثر العبارات أهمية بقيمة 3.911 وانحراف معياري 1.145 وبدرجة موافقة مرتفعة بينما كانت العبارة (تهتم الشركة بإجراء الاحلال والتجديد الدوري لوسائل الأمن والسلامة والصحة المهنية) هي أقل العبارات أهمية بقيمة 3.772 وانحراف معياري 0.975 وبدرجة موافقة مرتفعة وعند دراسة عبارات إدارة المخاطر المالية تبين أن جميع العبارات في مستوى الموافقة المرتفع مما يبين ارتفاع مستوى إدارة المخاطر المالية كأحد ابعاد إدارة مخاطر الأمن والسلامة والصحة المهنية في شركات المقاولات بالرياض في المملكة العربية السعودية من وجهة نظر أفراد عينة الدراسة حيث بلغت قيمة المتوسط الحسابي 3.848 وانحراف معياري 0.982

4- إدارة مخاطر الموارد البشرية

جدول (9) المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والترتيب ومستوى الموافقة على عبارات إدارة

مخاطر الموارد البشرية

العبارة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	مستوى الموافقة
تهتم الشركة بتوفير الخبرات والكفاءة المتميزة في مجال العمل	3.287	1.085	5	متوسط
تقوم الشركة بتدريب العاملين على كيفية استخدام وسائل الصحة والسلامة المهنية	3.723	1.036	2	مرتفع
تعمل الشركة على تدريب العاملين على مهام وظائفهم قبل استلام العمل	3.832	1.036	1	مرتفع
تقوم الشركة بتوضيح الواجبات والحقوق الخاصة بكل وظيفة للعاملين	3.485	1.051	4	مرتفع
تهتم الشركة بزيادة قدرة العاملين على استخدام وسائل الأمن والسلامة والصحة المهنية بكفاءة وفاعلية	3.653	0.991	3	مرتفع

تم ترتيب عبارات إدارة مخاطر الموارد البشرية من حيث درجة الأهمية النسبية (قيمة المتوسط الحسابي الأكبر) من وجهة نظر عينة الدراسة تبين أن العبارة (تعمل الشركة على تدريب العاملين على مهام وظائفهم قبل استلام العمل) هي أكثر العبارات أهمية بقيمة 3.832 وانحراف معياري 1.036 وبدرجة موافقة مرتفعة بينما كانت العبارة (تهتم الشركة بتوفير الخبرات والكفاءة المتميزة في مجال العمل) هي أقل العبارات أهمية بقيمة 3.287 وانحراف معياري 1.085 وبدرجة موافقة متوسطة وعند دراسة عبارات إدارة مخاطر الموارد البشرية تبين أن أربع عبارات في مستوى الموافقة المرتفع وعبارة واحدة في مستوى الموافقة المتوسط مما يبين ارتفاع مستوى إدارة مخاطر الموارد البشرية كأحد أبعاد إدارة مخاطر الأمن

والسلامة والصحة المهنية في شركات المقاولات بالرياض في المملكة العربية السعودية من وجهة نظر أفراد عينة الدراسة حيث بلغت قيمة المتوسط الحسابي 3.596 بانحراف معياري 1.041

يتبين مما سبق ارتفاع إدارة مخاطر الأمن والسلامة والصحة المهنية في شركات المقاولات بالرياض في المملكة العربية السعودية من وجهة نظر أفراد عينة الدراسة حيث بلغت قيمة المتوسط الحسابي 3.753 بانحراف معياري 0.993

المحور الثاني: الوقاية من حوادث العمل في المشاريع الانشائية

جدول (10) المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والترتيب ومستوي الموافقة على عبارات الوقاية

من حوادث العمل في المشاريع الانشائية

العبارة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	مستوي الموافقة
يتم وضع تعاميم وتعليمات إرشادية عن المخاطر والحوادث التي يمكن وقوعها	3.713	0.884	1	مرتفع
يتم تحديث اللوائح والتعليمات الإرشادية الخاصة بالصحة والسلامة المهنية	3.525	1.088	6	مرتفع
تشمل لوائح وتنظيمات الصحة والسلامة المهنية جميع مواقع العمل	3.574	1.019	3	مرتفع
يلتزم العاملون بما تنص عليه لوائح وإرشادات الصحة والسلامة المهنية في مواقع عملهم	3.416	1.047	10	مرتفع
هنالك جهة رقابية تختص في متابعة تطبيق إجراءات الصحة والسلامة المهنية	3.535	0.992	5	مرتفع
تقوم الجهات الرقابية بقياس فعالية إجراءات الصحة والسلامة المهنية	3.475	1.078	9	مرتفع

مرتفع	2	0.911	3.624	هنالك زيارات ميدانية للجهات الرقابية بشكل دائم لمتابعة التزام العاملين بإجراءات الصحة والسلامة المهنية
مرتفع	4	1.069	3.545	يتم تحرير الحالات المخالفة لإجراءات الصحة والسلامة المهنية وفرض عقوبات على هذه المخالفات
مرتفع	7	0.952	3.515	هنالك آلية قياس مدى الاستفادة من عملية تدريب العاملين على إجراءات الصحة والسلامة المهنية
مرتفع	8	1.069	3.485	مخرجات عملية تدريب العاملين تضمن تطبيق إجراءات الصحة والسلامة المهنية

تم ترتيب عبارات محور الوقاية من حوادث العمل في المشاريع الانشائية من حيث درجة الأهمية النسبية (قيمة المتوسط الحسابي الأكبر) من وجهة نظر عينة الدراسة تبين أن العبارة (يتم وضع تعاميم وتعليمات إرشادية عن المخاطر والحوادث التي يمكن وقوعها) هي أكثر العبارات أهمية بقيمة 3.713 وانحراف معياري 0.884 وبدرجة موافقة مرتفعة بينما كانت العبارة (يلتزم العاملون بما تنص عليه لوائح وإرشادات الصحة والسلامة المهنية في مواقع عملهم) هي أقل العبارات أهمية بقيمة 3.416 وانحراف معياري 1.047 وبدرجة موافقة مرتفعة وعند دراسة عبارات محور الوقاية من حوادث العمل في المشاريع الانشائية تبين أن جميع العبارات في مستوى الموافقة المرتفع مما يبين ارتفاع مستوى قدرة شركات المقاولات بالرياض في المملكة العربية السعودية على تحقيق الوقاية من حوادث العمل في المشاريع الانشائية من وجهة نظر أفراد عينة الدراسة حيث بلغت قيمة المتوسط الحسابي 3.541 بانحراف معياري 1.011

3.4 اختبار فروض الدراسة:

الفرضية الرئيسية الأولى: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha \leq 0.05$) لإدارة مخاطر الأمن والسلامة والصحة المهنية بأبعادها (إدارة المخاطر الفنية- إدارة المخاطر البيئية- إدارة المخاطر المالية-

إدارة مخاطر الموارد البشرية) في الوقاية من حوادث العمل في المشاريع الانشائية في شركات المقاولات بمدينة الرياض.

جدول (11) نتائج نموذج الانحدار الخطي البسيط لأثر إدارة مخاطر الأمن والسلامة والصحة في

الوقاية من حوادث العمل في المشاريع الانشائية

Model Summary ملخص النموذج						
معامل الارتباط R		معامل التحديد R ²		معامل R ² Adjusted		
0.809		0.654		0.653		
ANOVA تحليل التباين						
النموذج	مجموع المربعات	درجات الحرية Df	متوسط المربعات	F	Sig F	
الانحدارRegression	17380.639	1	17380.639	759.063	0.000	
	9204.786	402	22.897			
	26585.426	403				
المجموعTotal						
المتغير التابع	النموذج	B	الخطأ المعياري	Beta	T	Sig T
الوقاية من حوادث العمل في المشاريع الانشائية	الثابت Constant	-1.134	1.347		-.841	.401
	إدارة مخاطر الأمن والسلامة والصحة	.485	.018	.809	27.551	.000

المصدر: من إعداد الباحث استنادا إلى التحليل الإحصائي باستخدام برنامج SPSS

يتبين من الجدول (11) وجود علاقة ارتباط طردية قوية ذات دلالة إحصائية بين إدارة مخاطر الأمن والسلامة والصحة في الوقاية من حوادث العمل في المشاريع الانشائية في شركات المقاولات بمدينة الرياض عند مستوى معنوية 0.05 ويتبين وجود أثر طردي ذي دلالة إحصائية لمستوى إدارة مخاطر الأمن والسلامة والصحة في الوقاية من حوادث العمل في المشاريع الانشائية في شركات المقاولات بمدينة الرياض حيث كانت قيمة (Sig F) = 0.000 وهي قيمة أقل من 0.05 أي أن قيمة F المحسوبة أكبر من قيمة F الجدولية واتضح ان المتغير المستقل (إدارة مخاطر الأمن والسلامة والصحة) يفسر 65.4 % من التغيرات التي تحدث في المتغير التابع (الوقاية من حوادث العمل في المشاريع الانشائية) وتبين أن كلما ازداد مستوى إدارة مخاطر الأمن والسلامة والصحة بمقدار 1 % ازداد مستوى الوقاية من حوادث العمل في المشاريع الانشائية في شركات المقاولات بمدينة الرياض بمقدار 0.485% وهو ما يبين عدم صحة فرض الدراسة الرئيسي الأول

الفرضية الفرعية الأولى: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha \leq 0.05$) لإدارة المخاطر الفنية للأمن والسلامة والصحة المهنية في الوقاية من حوادث العمل في المشاريع الانشائية في شركات المقاولات بمدينة الرياض.

جدول (12) نتائج نموذج الانحدار الخطي البسيط لأثر إدارة المخاطر الفنية في الوقاية من حوادث

العمل في المشاريع الانشائية

ملخص النموذج Model Summary					
معامل الارتباط R		معامل التحديد R ²		معامل R ² Adjusted	
0.749		0.561		0.560	
تحليل التباين ANOVA					
النموذج	مجموع المربعات	درجات الحرية Df	متوسط المربعات	F	Sig F
الانحدار Regression	14906.607	1	14906.607	513.105	0.000
الباقى Residual	11678.819	402	29.052		

المجموعTotal		26585.426	403			
المتغير	النموذج	B	الخطأ المعياري	Beta	T	Sig T
الوقاية من حوادث العمل في المشاريع الانشائية	الثابت Constant	5.316	1.355		3.923	.000
	إدارة المخاطر الفنية	1.548	.068	.749	22.652	.000

المصدر: من إعداد الباحث استنادا إلى التحليل الإحصائي باستخدام برنامج SPSS

يتبين من الجدول (12) وجود علاقة ارتباط طردية قوية ذات دلالة إحصائية بين إدارة المخاطر الفنية في الوقاية من حوادث العمل في المشاريع الانشائية في شركات المقاولات بمدينة الرياض عند مستوى معنوية 0.05 ويتبين وجود أثر طردي ذي دلالة إحصائية لمستوى إدارة المخاطر الفنية في الوقاية من حوادث العمل في المشاريع الانشائية في شركات المقاولات بمدينة الرياض حيث كانت قيمة (Sig F) = 0.000 وهي قيمة أقل من 0.05 أي أن قيمة F المحسوبة أكبر من قيمة F الجدولية واتضح ان المتغير المستقل (إدارة المخاطر الفنية) يفسر 56.1 % من التغيرات التي تحدث في المتغير التابع (الوقاية من حوادث العمل في المشاريع الانشائية) وتبين أن كلما ازداد مستوى إدارة المخاطر الفنية للأمن والسلامة والصحة المهنية بمقدار 1 % ازداد مستوى الوقاية من حوادث العمل في المشاريع الانشائية في شركات المقاولات بمدينة الرياض بمقدار 1.548% وهو ما يبين عدم صحة فرض الدراسة الفرعي الأول

الفرضية الفرعية الثانية: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha \leq 0.05$) لإدارة المخاطر البيئية للأمن والسلامة والصحة المهنية في الوقاية من حوادث العمل في المشاريع الانشائية في شركات المقاولات بمدينة الرياض.

جدول (13) نتائج نموذج الانحدار الخطي البسيط لأثر إدارة المخاطر البيئية في الوقاية من حوادث

العمل في المشاريع الانشائية

ملخص النموذج Model Summary						
معامل الارتباط R		معامل التحديد R ²		معامل R ² Adjusted		
0.653		0.426		0.425		
ANOVA تحليل التباين						
النموذج	مجموع المربعات	درجات الحرية Df	متوسط المربعات	F	Sig F	
الانحدار Regression	11325.191	1	11325.191	298.339	0.000	
	15260.235	402	37.961			
	26585.426	403				
المجموع Total						
المتغير التابع	النموذج	B	الخطأ المعياري	Beta	T	Sig T
الوقاية من حوادث العمل في المشاريع الانشائية	الثابت Constant	7.357	1.653		4.452	.000
	إدارة المخاطر البيئية	1.523	.088	.653	17.272	.000

المصدر: من إعداد الباحث استنادا إلى التحليل الإحصائي باستخدام برنامج SPSS

يتبين من الجدول (13) وجود علاقة ارتباط طردية قوية ذات دلالة إحصائية بين إدارة المخاطر

البيئية في الوقاية من حوادث العمل في المشاريع الانشائية في شركات المقاولات بمدينة الرياض عند مستوى

معنوية 0.05 ويتبين وجود أثر طردي ذي دلالة إحصائية لمستوى إدارة المخاطر البيئية في الوقاية من

حوادث العمل في المشاريع الانشائية في شركات المقاولات بمدينة الرياض حيث كانت قيمة (Sig F) = 0.000 وهي قيمة أقل من 0.05 أي أن قيمة F المحسوبة أكبر من قيمة F الجدولية واتضح ان المتغير المستقل (إدارة المخاطر البيئية) يفسر 42.6 % من التغيرات التي تحدث في المتغير التابع (الوقاية من حوادث العمل في المشاريع الانشائية) وتبين أن كلما ازداد مستوى إدارة المخاطر البيئية للأمن والسلامة والصحة المهنية بمقدار 1 % ازداد مستوى الوقاية من حوادث العمل في المشاريع الانشائية في شركات المقاولات بمدينة الرياض بمقدار 1.523% وهو ما يبين عدم صحة فرض الدراسة الفرعي الثاني

الفرضية الفرعية الثالثة: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha \leq 0.05$) لإدارة المخاطر المالية للأمن والسلامة والصحة المهنية في الوقاية من حوادث العمل في المشاريع الانشائية في شركات المقاولات بمدينة الرياض.

جدول (14) نتائج نموذج الانحدار الخطي البسيط لأثر إدارة المخاطر المالية في الوقاية من حوادث

العمل في المشاريع الانشائية

ملخص النموذج Model Summary						
معامل الارتباط R		معامل التحديد R ²		معامل R ² Adjusted		
0.661		0.436		0.435		
تحليل التباين ANOVA						
النموذج		مجموع المربعات	درجات الحرية Df	متوسط المربعات	F	Sig F
الانحدار Regression		11603.237	1	11603.237	311.336	0.000
الباقى Residual		14982.189	402	37.269		
المجموع Total		26585.426	403			
المتغير التابع	النموذج	B	الخطأ المعياري	Beta	T	Sig T

الوقاية من	الثابت Constant	9.538	1.497	6.370	.000
حوادث العمل في المشاريع الانشائية	إدارة المخاطر المالية	1.345	.076	.661	.000

المصدر: من إعداد الباحث استنادا إلى التحليل الإحصائي باستخدام برنامج SPSS

يتبين من الجدول (14) وجود علاقة ارتباط طردية قوية ذات دلالة إحصائية بين إدارة المخاطر المالية في الوقاية من حوادث العمل في المشاريع الانشائية في شركات المقاولات بمدينة الرياض عند مستوى معنوية 0.05 ويتبين وجود أثر طردي ذي دلالة إحصائية لمستوى إدارة المخاطر المالية في الوقاية من حوادث العمل في المشاريع الانشائية في شركات المقاولات بمدينة الرياض حيث كانت قيمة $(Sig F) = 0.000$ وهي قيمة أقل من 0.05 أي أن قيمة F المحسوبة أكبر من قيمة F الجدولية واتضح ان المتغير المستقل (إدارة المخاطر المالية) يفسر 43.6 % من التغيرات التي تحدث في المتغير التابع (الوقاية من حوادث العمل في المشاريع الانشائية) وتبين أن كلما ازداد مستوى إدارة المخاطر المالية للأمن والسلامة والصحة المهنية بمقدار 1 % ازداد مستوى الوقاية من حوادث العمل في المشاريع الانشائية في شركات المقاولات بمدينة الرياض بمقدار 1.345% وهو ما يبين عدم صحة فرض الدراسة الفرعي الثالث

الفرضية الفرعية الرابعة: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى $(\alpha \leq 0.05)$ لإدارة المخاطر البشرية للأمن والسلامة والصحة المهنية في الوقاية من حوادث العمل في المشاريع الانشائية في شركات المقاولات بمدينة الرياض.

جدول (15) نتائج نموذج الانحدار الخطي البسيط لأثر إدارة مخاطر الموارد البشرية في الوقاية من

حوادث العمل في المشاريع الانشائية

ملخص النموذج Model Summary

معامل الارتباط R		معامل التحديد R ²		معامل R ² Adjusted		
0.790		0.624		0.623		
ANOVA تحليل التباين						
النموذج		مجموع المربعات	درجات الحرية Df	متوسط المربعات	F	Sig F
الانحدار Regression		16592.322	1	16592.322	667.472	0.000
الباقى Residual		9993.104	402	24.858		
المجموع Total		26585.426	403			
المتغير التابع	النموذج	B	الخطأ المعياري	Beta	T	Sig T
الوقاية من حوادث العمل في المشاريع الانشائية	الثابت Constant	5.555	1.182		4.700	.000
	إدارة مخاطر الموارد البشرية	1.637	.063	.790	25.835	.000

المصدر: من إعداد الباحث استناداً إلى التحليل الإحصائي باستخدام برنامج SPSS

يتبين من الجدول (15) وجود علاقة ارتباط طردية قوية ذات دلالة إحصائية بين إدارة مخاطر الموارد البشرية في الوقاية من حوادث العمل في المشاريع الانشائية في شركات المقاولات بمدينة الرياض عند مستوي معنوية 0.05 ويتبين وجود أثر طردي ذي دلالة إحصائية لمستوى إدارة مخاطر الموارد البشرية في الوقاية من حوادث العمل في المشاريع الانشائية في شركات المقاولات بمدينة الرياض حيث كانت قيمة (Sig F) = 0.000 وهي قيمة أقل من 0.05 أي أن قيمة F المحسوبة أكبر من قيمة F الجدولية واتضح ان المتغير المستقل (إدارة مخاطر الموارد البشرية) يفسر 62.4 % من التغيرات التي تحدث في المتغير التابع (الوقاية من

حوادث العمل في المشاريع الانشائية) وتبين أن كلما ازداد مستوى إدارة مخاطر الموارد البشرية للأمن والسلامة والصحة المهنية بمقدار 1 % ازداد مستوى الوقاية من حوادث العمل في المشاريع الانشائية في شركات المقاولات بمدينة الرياض بمقدار 1.637% وهو ما يبين عدم صحة فرض الدراسة الفرعي الرابع

الفصل الخامس: النتائج والتوصيات والمقترحات

مقدمة

سوف نتناول في هذا الفصل النتائج التي توصلت إليها الدراسة من خلال تحليل البيانات المتعلقة بمحاور الدراسة والتي تم الحصول عليها عن طريق أداة الاستبيان المتمثلة في استمارة الاستبيان الإلكتروني واختبار فروض الدراسة من أجل تحقيق أهداف الدراسة وكذلك يتناول الفصل مجموعة من التوصيات التي توصي بها الدراسة ومجموعة من المقترحات لدراسات وابحاث يمكن اجراؤها في المستقبل

1.5 نتائج الدراسة

✓ ارتفاع مستوى إدارة المخاطر الفنية كأحد ابعاد إدارة مخاطر الأمن والسلامة والصحة المهنية في شركات المقاولات بالرياض في المملكة العربية السعودية من وجهة نظر أفراد عينة الدراسة حيث بلغت قيمة المتوسط الحسابي 3.887 بانحراف معياري 0.992

✓ ارتفاع مستوى إدارة المخاطر البيئية كأحد ابعاد إدارة مخاطر الأمن والسلامة والصحة المهنية في شركات المقاولات بالرياض في المملكة العربية السعودية من وجهة نظر أفراد عينة الدراسة حيث بلغت قيمة المتوسط الحسابي 3.683 بانحراف معياري 0.959

✓ ارتفاع مستوى إدارة المخاطر المالية كأحد ابعاد إدارة مخاطر الأمن والسلامة والصحة المهنية في شركات المقاولات بالرياض في المملكة العربية السعودية من وجهة نظر أفراد عينة الدراسة حيث بلغت قيمة المتوسط الحسابي 3.848 بانحراف معياري 0.982

✓ ارتفاع مستوى إدارة مخاطر الموارد البشرية كأحد ابعاد إدارة مخاطر الأمن والسلامة والصحة المهنية في شركات المقاولات بالرياض في المملكة العربية السعودية من وجهة نظر أفراد عينة الدراسة حيث بلغت قيمة المتوسط الحسابي 3.596 بانحراف معياري 1.041

✓ ارتفاع إدارة مخاطر الأمن والسلامة والصحة المهنية في شركات المقاولات بالرياض في المملكة العربية السعودية من وجهة نظر أفراد عينة الدراسة حيث بلغت قيمة المتوسط الحسابي 3.753 بانحراف معياري 0.993

✓ ارتفاع مستوى قدرة شركات المقاولات بالرياض في المملكة العربية السعودية على تحقيق الوقاية من حوادث العمل في المشاريع الانشائية من وجهة نظر أفراد عينة الدراسة حيث بلغت قيمة المتوسط الحسابي 3.541 بانحراف معياري 1.011

✓ وجود علاقة ارتباط طردية قوية ذات دلالة إحصائية بين إدارة مخاطر الأمن والسلامة والصحة في الوقاية من حوادث العمل في المشاريع الانشائية في شركات المقاولات بمدينة الرياض ويتبين وجود أثر طردي ذي دلالة إحصائية لمستوى إدارة مخاطر الأمن والسلامة والصحة في الوقاية من حوادث العمل في المشاريع الانشائية في شركات المقاولات بمدينة الرياض) وتبين أن كلما ازداد مستوى إدارة مخاطر الأمن والسلامة والصحة بمقدار 1 % ازداد مستوى الوقاية من حوادث العمل في المشاريع الانشائية في شركات المقاولات بمدينة الرياض بمقدار 0.485% وهو ما يبين عدم صحة فرض الدراسة الرئيسي الأول

✓ وجود علاقة ارتباط طردية قوية ذات دلالة إحصائية بين إدارة المخاطر الفنية في الوقاية من حوادث العمل في المشاريع الانشائية في شركات المقاولات بمدينة الرياض ويتبين وجود أثر طردي ذي دلالة إحصائية لمستوى إدارة المخاطر الفنية في الوقاية من حوادث العمل في المشاريع الانشائية في شركات المقاولات بمدينة الرياض وتبين أن كلما ازداد مستوى إدارة المخاطر الفنية للأمن والسلامة والصحة المهنية بمقدار 1 % ازداد مستوى الوقاية من حوادث العمل في المشاريع الانشائية في شركات المقاولات بمدينة الرياض بمقدار 1.548% وهو ما يبين عدم صحة فرض الدراسة الفرعي الأول

✓ وجود علاقة ارتباط طردية قوية ذات دلالة إحصائية بين إدارة المخاطر البيئية في الوقاية من حوادث العمل في المشاريع الانشائية في شركات المقاولات بمدينة الرياض ويتبين وجود أثر طردي ذي دلالة إحصائية لمستوى إدارة المخاطر البيئية في الوقاية من حوادث العمل في المشاريع الانشائية في شركات المقاولات بمدينة الرياض وتبين أن كلما ازداد مستوى إدارة المخاطر البيئية للأمن والسلامة والصحة المهنية بمقدار 1 % ازداد مستوى الوقاية من حوادث العمل في المشاريع الانشائية في شركات المقاولات بمدينة الرياض بمقدار 1.523% وهو ما يبين عدم صحة فرض الدراسة الفرعي الثاني

✓ وجود علاقة ارتباط طردية قوية ذات دلالة إحصائية بين إدارة المخاطر المالية في الوقاية من حوادث العمل في المشاريع الانشائية في شركات المقاولات بمدينة الرياض ويتبين وجود أثر طردي ذي دلالة إحصائية لمستوى إدارة المخاطر المالية في الوقاية من حوادث العمل في المشاريع الانشائية في شركات

المقاولات بمدينة الرياض وتبين أن كلما ازداد مستوى إدارة المخاطر المالية للأمن والسلامة والصحة المهنية بمقدار 1 % ازداد مستوى الوقاية من حوادث العمل في المشاريع الانشائية في شركات المقاولات بمدينة الرياض بمقدار 1.345% وهو ما يبين عدم صحة فرض الدراسة الفرعي الثالث

✓ وجود علاقة ارتباط طردية قوية ذات دلالة إحصائية بين إدارة مخاطر الموارد البشرية في الوقاية من حوادث العمل في المشاريع الانشائية في شركات المقاولات بمدينة الرياض وتبين وجود أثر طردي ذي دلالة إحصائية لمستوى إدارة مخاطر الموارد البشرية في الوقاية من حوادث العمل في المشاريع الانشائية في شركات المقاولات بمدينة الرياض وتبين أن كلما ازداد مستوى إدارة مخاطر الموارد البشرية للأمن والسلامة والصحة المهنية بمقدار 1 % ازداد مستوى الوقاية من حوادث العمل في المشاريع الانشائية في شركات المقاولات بمدينة الرياض بمقدار 1.637% وهو ما يبين عدم صحة فرض الدراسة الفرعي الرابع

2.5 التوصيات

- ✓ العمل على رفع مستوى ثقافة العاملين وزيادة وعيهم بضرورة تطبيق قواعد الصحة والسلامة المهنية وإجراءاتها في الشركات العاملة بالمملكة العربية السعودية
- ✓ التأكيد على ضرورة قيام الجهات المختصة بالمتابعة والتفتيش بشكل دوري ومفاجئ على الشركات العاملة بالمملكة العربية السعودية للتأكد من تطبيق الأسس العامة للصحة والسلامة المهنية.
- ✓ عقد دورات توعية وتدريب العاملين والموظفين لمتابعة الأوضاع والتأكد من تنفيذ الوقاية الخاصة بالصحة والسلامة المهنية.
- ✓ تهيئة كادر متخصص في الصحة والسلامة المهنية ليتمكن من إدارة خدمات الصحة والسلامة في مواقع العمل شريطة توافر الأجهزة اللازمة لأداء العمل،
- ✓ العمل على تفعيل دور الهيئات الرسمية للرقابة والتفتيش على إجراءات الصحة والسلامة المهنية، وذلك بعقد الندوات وورش العمل والمؤتمرات وسن القوانين والتشريعات المتعلقة بهذا الجانب.
- ✓ ضرورة إدخال مادة الصحة والسلامة المهنية في مناهج التدريس على مختلف المراحل الدراسية.

✓ ضرورة قيام ممثلي العمال بأخذ المبادرة وزيادة فاعليتهم بما يحقق تأمين خدمات الصحة والسلامة في العمل، وخاصة في مجال الوعي الوقائي المهني، ونشر مفاهيم السلامة، والإكثار من عقد الندوات والدورات والحلقات الدراسية الخاصة بالموضوع.

Abstract

The study aimed to assess the impact of managing security, safety, and occupational health risks in their dimensions (technical risk management, logistical risk management, financial risk management, human resources risk management, social and political risks, environmental risks) on preventing workplace accidents in construction projects in contracting companies in Riyadh city. The study adopted a descriptive analytical methodology, and the researcher distributed 404 questionnaires using simple random sampling. Various statistical methods were employed to suit the objectives of this study.

The study found several significant results, most notably the statistically significant impact of managing security, safety, and occupational health risks in their dimensions on preventing workplace accidents in construction projects in contracting companies in Riyadh city.

The study recommended enhancing efforts to raise the awareness and increase the knowledge of workers regarding the necessity of implementing occupational health and safety rules and procedures in companies operating in the Kingdom of Saudi Arabia. It emphasized the importance of competent authorities conducting regular and surprise inspections on companies operating in the Kingdom of Saudi Arabia to ensure compliance with general occupational health and safety standards.

Keywords: Security, Safety, Occupational Health Risk Management, Workplace Accidents, Contracting Companies in Riyadh City.

المراجع

أولاً: المراجع العربية

1. أحمد، صلاح أحمد، (2018)، المتغيرات الاجتماعية والفيزيائية المرتبطة بحوادث العمل دراسة وصفية على عينة من مرتكبي حوادث العمل بمصانع السادس من أكتوبر، مجلة العلوم البيئية معهد الدراسات والبحوث البيئية، جامعة عين شمس.
2. ايدر، عبد الله، و بابور، ابراهيم، بن الدين، محمد. (2022). إدارة مخاطر المناولة في المؤسسات الصناعية ، رسالة ماجستير ، جامعة أحمد دراية-أدرار.
3. باقر، وفاء جاسم علي عباس، ارتيمة، هاني جزاع عبد الكريم، و الهواري، سامر فواز. (2020). أثر إدارة المخاطر في إدارة المشاريع الهندسية: الدور الوسيط للثقافة المنظمة في الهيئة العامة للطرق والنقل البري في دولة الكويت (رسالة دكتوراه غير منشورة. (جامعة العلوم الإسلامية العالمية، عمان.
4. بلول، أحمد، (2020)، استراتيجيات السلامة المهنية و الوقاية من حوادث العمل داخل بيئة العمل، مجلة حقائق للدراسات النفسية، ع17.
5. بن سدرات، سليمة، (2023)، أثر إدارة المخاطر الائتمان على العائد على حقوق البنوك الجزائرية، مجلة الدراسات التجارية والاقتصادية المعاصرة، ع2، جامعة بن خلدون.
6. بو منقار، مراد، (2017)، استراتيجيات الوقاية من حوادث العمل - دراسة نظرية تحليلية ، حوليات جامعة قائمة للعلوم الاجتماعية والانسانية، ع2.
7. توايمة، ايمان، (2019)، الوقاية من الحوادث المهنية ودورها في تقليص دوران العمل -دراسة حالة مصبرات عمر بن عمر -بوعاتي -قائمة، (مذكرة ماستر)، كلية العلوم الاقتصادية و التجارية و علوم التسيير، جامعة 8 ماي 1945 ، قائمة.
8. جرايسة، اياد جريس الياس، (2018). واقع ادارة المخاطر في الصناعات الدوائية الفلسطينية دراسة حالة شركة بيت جالا لصناعة الادوية ، (رسالة ماجستير) جامعة القدس .

9. حديد، ايمان،(2023)، اعادة التأمين كآلية لإدارة المخاطر في شركات التأمين الجزائرية، " دراسة تحليلية فترة 2016-2021، مجلة الاقتصاد والتنمية المستدامة، م6، ع2.
10. دليل، عبد المطلب عثمان محمود إسماعيل و شبو، محمد أحمد (2021)، أهمية كفاءة إدارة المخاطر في تقويم الأداء المالي والإداري بالمصارف التجارية" دراسة حالة مصرف المزارع التجاري²، المجلة العربية للنشر العلمي، العدد35.
11. الرواشدة، ينال عاطف،(2023)، أثر إدارة المخاطر على مرونة سلسلة التوريد، مجلة المثقال للعلوم الاقتصادية، الجامعة الاسلامية، م9، ع1.
12. سماقية، بشرى، و تعتاع، بتول شاكر. (2014). إدارة المخاطر في شركات الصناعات النسيجية بحلب باستخدام التحليلي AHP. مجلة جامعة القدس المفتوحة للبحوث الإنسانية والاجتماعية، ع34، 341-368.
13. شناوة، وسام عزيز وأحمد محمود حسين. 2018. إدارة المخاطر في الوحدات الاقتصادية الصناعية باستعمال مخطط باريتو. مجلة دراسات محاسبية و مالية، مج. 13، ع. 42، ص ص. 232-249.
14. طاهر، محمد عبود،(2020)، تأثير إدارة المخاطر الفاعلة في نجاح المشروعات: دراسة تطبيقية في عينة من مشروعات البناء والتشييد الحكومية والخاصة في محافظة البصرة، رسالة ماجستير، كلية الادارة والاقتصاد، جامعة البصرة، العراق.
15. الطراونة، قتيبة أحمد،(2017)، أهمية الأمن والسلامة للحد من إصابات العمل في المنشآت الصناعية، جامعة البلقاء، كلية الكرك الجامعية، الأردن.
16. عدلان، اشراقه مهدي محمد،(2022)، أثر نظام الرقابة الداخلية في إدارة المخاطر المصرفية" دراسة ميدانية للبنك الزراعي السوداني"، مجلة القازم العلمية، ع14، مركز بحوث ودراسات دول حوض البحر الأحمر.
17. العنزي، سعد علي حمود والدليهي، عراك عبود عمير (2015) تأثير إدارة المخاطر وفوائدها في المنظمات: مدخل نظري تحليلي. مجلة جامعة الأنبار للعلوم الاقتصادية والإدارية.

18. مجاهدي الطاهر، (2018)، مدخل إلى علم النفس العمل والتنظيم، دار الباحث للنشر والإشهار، الجزائر.
19. محمد شحاتة ربيع، (2015)، علم النفس الصناعي والمنهي، دار المسيرة للنشر والتوزيع والطباعة، الأردن.
20. المهيترات، ميرفت محمد عايد، و ارتيمة، هاني جزاع عبدالكريم. (2016). إدارة المخاطر وتأثيرها في نجاح المشاريع دراسة حالة: وزارة البيئة الأردنية (رسالة دكتوراه غير منشورة). جامعة العلوم الإسلامية العالمية، عمان.
21. النجار، عمر محمد خليل، و الفرا، ماجد محمد عبدالسلام. (2019). أثر إدارة المخاطر على التميز المؤسسي لجامعة الأقصى بقطاع غزة (رسالة ماجستير غير منشورة). الجامعة الإسلامية (غزة)، غزة.
22. النجار، غسان محمد، (2017)، أثر إدارة المخاطر لدى أصحاب المشاريع الريادية في تحقيق الميزة التنافسية لمشاريعهم، كلية التجارة، الجامعة الإسلامية.
23. زهران، يحيى على الشناوي، (2019)، دراسة تحليلية لدوافع وموانع تبني البدائل الآمنة لمخاطر الجيز العمراني الريفي، مجلة الاقتصاد الزراعي والعلوم الاجتماعية، جامعة المنصورة، كلية الزراعة، مج10، ع1، مصر.
24. الصرايرة، آية نهار، (2016)، إدارة المخاطر والتأمينات لمقاولات الانشاءات في الأردن، (رسالة ماجستير)، جامعة مؤتة، كلية الهندسة، الأردن.
25. المطيري، محمد عبد الله، (2016)، أثر إدارة الأمن والسلامة في الوقاية من حوادث العمل في دولة الكويت، (رسالة ماجستير)، جامعة مؤتة، عمادة الدراسات العليا، الأردن.
26. أبو بكر، أيمن عبد الله محمد، (2017)، أثر خصائص البيئة التقنية وتكنولوجيا المعلومات على مخاطر الرقابة التشغيلية الداخلية بالمصارف "دراسة ميدانية على عينة من المصارف بالخرطوم، مجلة الدراسات الادارية والاجتماعية، جامعة دنقلا، كلية العلوم الادارية، مج1، ع1.
27. حسين، محمود محمد عبد الرحيم، (2020)، الدور التأثيري لحوكمة تكنولوجيا المعلومات كمتغير وسيط في العلاقة بين المراجعة الداخلية كنشاط مضيف للقيمة والحد من مخاطر نظم المعلومات

المحاسبية الإلكترونية: دراسة ميدانية، مجلة الدراسات والبحوث المحاسبية، جامعة بنها، كلية التجارة، قسم المحاسبة، ع2.

28. عزوز، على صلاح الدين، (2018)، أثر استراتيجيات تخفيض المخاطر المدركة للتسويق الإلكتروني على القرار الشرائي للمستهلك المصري: بالتطبيق على مواقع التواصل الاجتماعي، (رسالة ماجستير)، الأكاديمية العربية للعلوم والتكنولوجيا والنقل البحري، كلية الإدارة والتكنولوجيا، مصر.
29. الحسيني، عبد الله بن حمود، (2022)، أثر التفكير الاستراتيجي في إدارة المخاطر: الدور المعدل للدعم المنظمي في شركات المقاولات العمانية، (رسالة دكتوراه)، جامعة العلوم الإسلامية العالمية، كلية الدراسات العليا، الأردن.

30. باقر، وفاء جاسم على عباس، (2020)، أثر إدارة المخاطر في إدارة المشاريع الهندسية" الدور الوسيط للثقافة التنظيمية في الهيئة العامة للطرق والنقل البري في دولة الكويت، (رسالة دكتوراه)، جامعة العلوم الإسلامية العالمية، كلية الدراسات العليا، الأردن

ثانياً: المراجع أجنبية:

31. Alawattagama, K. K. (2018). The impact of enterprise risk management on firm performance: Evidence from Sri Lankan banking and finance industry. *International Journal of Business and Management*, 13(1), 225-237..
32. Bond-Barnard, T. J., Fletcher, L., & Steyn, H. (2018). Linking trust and collaboration in project teams to project management success. *International Journal of Managing Projects in Business*, 11(2), 432-457.
33. Bowonder, B., Kasperson, J. X., Kasperson, R. E. (2022). Industrial risk management in India since Bhopal. In *Social Contours of Risk* (pp. 144-163). Routledge.
34. Burin, A. R. G., Perez-Arostegui, M. N., Llorens-Montes, J. (2020). Ambidexterity and IT competence can improve supply chain flexibility? A resource orchestration approach. *Journal of Purchasing and Supply Management*, 26(2), 100610.

35. Costa, J. and Pita, M. (2021), "Entrepreneurial initiative in Islamic economics – the role of gender. A multi-country analysis", *Journal of Islamic Accounting and Business Research*.
36. Dandage, R.V., Rane, S.B. and Mantha, S.S. (2021), "Modelling human resource dimension of international project risk management", *Journal of Global Operations and Strategic Sourcing*, Vol.
37. de Araújo Lima, P. F., Crema, M., Verbano, C. (2020). Risk management in SMEs: A systematic literature review and future directions. *European Management Journal*, 38(1), 78-94.
38. Delic, M., Eysers, D. R. (2020). The effect of additive manufacturing adoption on supply chain flexibility and performance: An empirical analysis from the automotive industry. *International Journal of Production Economics*, 228, 107689.
39. Imran, M., Khaliq, M., Hye, A., & Ekareesakul, K. (2019). Influence of risk factors on construction firm project success in Pakistan. *Decision Science Letters*, 8(3), 285-294
40. Jaber, A. S. (2020). The impact of risk management practices on the organizational performance: field study at Jordanian insurance companies. An unpublished MBA Thesis Submitted to Business Faculty University of Middle East, Jordan.
41. Mohd Ali, M., Norman, S. Z., Ghani, E. K., & Haron, N. H. (2018). The influence of risk management on construction project performance: A case study. *The Journal of Social Sciences Research*, 936-942.
42. Naeem, S., Khanzada, B., Mubashir, T., & Sohail, H. (2018). Impact of project planning on project success with mediating role of risk management and moderating role of organizational culture. *International Journal of Business and Social Science*, 9(1), 88-98.

43. Renault, B., & Ansary, N. (2018). The relationship of risk assessment
44. Alhasani, Abdullah Hamood, & Alkshali, Shaker Jaralla (2021). The impact of organizational support on strategic vigilance in Ministry of Civil Service in Sultanate Oman. International Journal of Academic Research in Business Sciences. 11(5). 669-683. & Social <http://dx.doi.org/10.6007/IJARBSS/11-i5/8496>
45. Imran, Rabia, & Aldaas, Raghad Ezzeldin (2020). Entrepreneurial leadership: A missing link between perceived organizational support and organizational performance. World Journal of Entrepreneurship, Management and Sustainable Development, 2042-5961, <https://doi.org/10.1108/WJEMSD-10-2019-0077>

الملاحق

استمارة استبيان

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

أخي الكريم / أختي الكريمة

تحية طيبة وبعد،

يقوم الباحثين بإجراء دراسة حول قياس أثر إدارة مخاطر الأمن والسلامة والصحة المهنية في الوقاية من حوادث العمل في المشاريع الإنشائية بالتطبيق على شركات المقاولات بمدينة الرياض ونظراً لما لديكم من المعرفة العلمية والخبرة العملية ذات الصلة بموضوع البحث، نأمل الحصول منكم على العون والمساعدة في توفير المعلومات المناسبة لأغراض البحث، من خلال التكرم بإبداء رأيكم بالتأشير على الإجابة المناسبة من وجهة نظركم.

وأتقدم لحضراتكم بجزيل الشكر والتقدير للمساهمة في جهدكم في تعبئة هذا الاستبيان علماً أن جميع البيانات التي سيتم الحصول عليها منكم ستعامل بسرية تامة، ولن تستخدم لغير أغراض هذا البحث، وسوف أزودكم بنتائج هذه الدراسة حال اكتمالها إن شاء الله. وتفضلوا بقبول فائق التقدير والاحترام

أولاً: البيانات الشخصية

☐ أنثى

☐ ذكر

1- النوع الاجتماعي

2- الفئة العمرية ☐ أقل من 30 سنة ☐ من 30-أقل من 40 سنة

☐ من 40 – أقل من 50 سنة ☐ من 50 سنة فأكثر

3- المؤهل العلمي ☐ دبلوم ☐ بكالوريوس

☐ ماجستير ☐ دكتوراه

4- المسمى الوظيفي ☐ مدير ☐ مساعد مدير

☐ رئيس قسم

5- سنوات الخبرة ☐ أقل من 10 سنوات ☐ من 10-أقل من 15 سنة

☐ من 15 – أقل من 20 سنة ☐ من 20 سنة فأكثر

ثانياً محاور الاستبيان

← المحور الأول: إدارة مخاطر الأمن والسلامة والصحة المهنية، ضع إشارة

(√) في المربع المناسب لاختيارك:

الرقم	البعد	أوافق بشدة	أوافق	محايد	معارض	معارض بشدة
الفنية						
1	يتم توفير جميع وسائل الصحة والسلامة المهنية للعاملين في مواقع العمل					
2	تعمل الشركة على توفير الأساليب التكنولوجية المساعدة في مجال الأمن والسلامة والصحة المهنية					
3	يتم فحص أجهزة ووسائل الصحة والسلامة المهنية بشكل دوري للتأكد من فعاليتها					
4	هنالك استجابة سريعة من قبل الشركة في حال تعطل أي وسيله من وسائل الصحة والسلامة المهنية					
5	تهتم الشركة بتوفير كافة وسائل الحماية الفنية للعاملين في مكان العمل					

البيئية					
				تهتم الشركة بالحفاظ على الموارد البيئية في مكان العمل	6
				تعمل الشركة على تقليل التلوث الناتج عن العمل	7
				تهتم الشركة بتوفير الأساليب الحديثة في مجال الصحة والسلامة المهنية البيئية	8
				تعمل الشركة على زيادة وعي العاملين بالحفاظ على البيئة المحيطة اثناء العمل	9
				تقوم الشركة بعلاج أي مشكلات بيئية تحدث اثناء العمل	10
المالية					
				توجد ميزانية خاصة محددة لوسائل الأمن والسلامة والصحة المهنية	11
				تعمل الشركة على اجراء الصيانة اللازمة لوسائل الأمن والسلامة والصحة المهنية	12
				تهتم الشركة بتوفير ميزانية احتياطية لأي تغييرات مالية يمكن أن تحدث أثناء أداء العمل	13

					تهتم الشركة بإجراء الاحلال والتجديد الدوري لوسائل الأمن والسلامة والصحة المهنية	14
					تقوم الشركة بتلبية كافة الاحتياجات المالية لإدارة المخاطر بالشركة	15
الموارد البشرية						
					تهتم الشركة بتوفير الخبرات والكفاءة المتميزة في مجال العمل	16
					تقوم الشركة بتدريب العاملين على كيفية استخدام وسائل الصحة والسلامة المهنية	17
					تعمل الشركة على تدريب العاملين على مهام وظائفهم قبل استلام العمل	18
					تقوم الشركة بتوضيح الواجبات والحقوق الخاصة بكل وظيفة للعاملين	19
					تهتم الشركة بزيادة قدرة العاملين على استخدام وسائل الأمن والسلامة والصحة المهنية بكفاءة وفاعلية	20

← المحور الثاني: الوقاية من حوادث العمل في المشاريع الانشائية، ضع

إشارة (√) في المربع المناسب لاختيارك:

الرقم	البعد	أوافق بشدة	أوافق	محايد	معارض بشدة	معارض
1	يتم وضع تعاميم وتعليمات إرشادية عن المخاطر والحوادث التي يمكن وقوعها					
2	يتم تحديث اللوائح والتعليمات الإرشادية الخاصة بالصحة والسلامة المهنية					
3	تشمل لوائح وتنظيمات الصحة والسلامة المهنية جميع مواقع العمل					
4	يلتزم العاملون بما تنص عليه لوائح وإرشادات الصحة والسلامة المهنية في مواقع عملهم					
5	هنالك جهة رقابية تختص في متابعة تطبيق إجراءات الصحة والسلامة المهنية					
6	تقوم الجهات الرقابية بقياس فعالية إجراءات الصحة والسلامة المهنية					

					هنالك زيارات ميدانية للجهات الرقابية بشكل دائم لمتابعة التزام العاملين بإجراءات الصحة والسلامة المهنية	7
					يتم تحرير الحالات المخالفة لإجراءات الصحة والسلامة المهنية وفرض عقوبات على هذه المخالفات	8
					هنالك آلية قياس مدى الاستفادة من عملية تدريب العاملين على إجراءات الصحة والسلامة المهنية	9
					مخرجات عملية تدريب العاملين تضمن تطبيق إجراءات الصحة والسلامة المهنية	10

مع خالص التقدير والاحترام

Mid-Ocean University

College of Management

Specialization in risk Management



**The Impact of Managing Security, Safety, and Occupational
Health Risks on Preventing Work Accidents in Construction
Projects: A Case Study on Contracting Companies in Riyadh
City**

Preparation:

Khalid Duhayman Alshammari(232000017)

Faisal suleiman Alkhudhayri(232002541)

Ibrahim Adana Aljuhani (232001934)

Supervision:

Dr. Walid Abdul Jawad Saleem Sadiq

Dr. Al-Faisal Abdul Hamid Mohammed Hassan

1445-2024