

أثر بيئة العمل على مستوى الرضا الوظيفي: دراسة
استطلاعية على الموظفين في القطاع الخاص بالمملكة العربية
السعودية



إعداد

أسئلة الدراسة

السؤال الرئيسي للدراسة: ما أثر بيئة العمل على مستوى الرضا الوظيفي لدى الموظفين في القطاع الخاص بالمملكة العربية السعودية؟

الأسئلة الفرعية:

- ما مدى توفر عناصر بيئة العمل المناسبة (التهوية، الإضاءة، الأمان، العلاقات) في مؤسسات القطاع الخاص بالمملكة؟
- ما مستوى الرضا الوظيفي لدى الموظفين في القطاع الخاص السعودي؟
- هل تؤثر جودة بيئة العمل على رضا الموظف عن طبيعة مهامه؟
- هل توجد علاقة بين العلاقات الإيجابية في بيئة العمل ومستوى الانتماء والرضا لدى الموظفين؟

أداة الدراسة

تُعد أداة الاستبيان من أكثر أدوات البحث العلمي استخدامًا في الدراسات الكمية، نظرًا لما تمتاز به من سهولة التطبيق، وفعاليتها في جمع بيانات كمية من عينة كبيرة خلال وقت قصير وبتكلفة منخفضة، وفي ضوء أهداف هذه الدراسة، والتي تسعى إلى استقصاء أثر بيئة العمل على مستوى الرضا الوظيفي لدى الموظفين في القطاع الخاص بالمملكة العربية السعودية، فقد تم تصميم استبيان خاص لجمع البيانات اللازمة، يتضمن مجموعة من الفقرات المرتبة وفق محاور الدراسة الأساسية.

أداة الدراسة

يتكوّن الاستبيان من ثلاثة أقسام رئيسية على النحو الآتي: ١

١- البيانات العامة للمستجيبين

يتضمن هذا القسم مجموعة من الأسئلة التعريفية التي تساعد على وصف خصائص العينة، مثل: الجنس العمر المؤهل العلمي عدد سنوات الخبرة - القطاع الذي يعمل فيه الموظف المسمى الوظيفي وتهدف هذه البيانات إلى تمكين الباحث من تحليل الفروق بين الأجوبة وفق المتغيرات الديموغرافية.

محور بيئة العمل

يتضمن هذا القسم مجموعة من الفقرات التي تقيس جودة بيئة العمل التي يعمل بها الموظف، بما يشمل الظروف المادية (كالإضاءة والتهوية والأمان)، والعلاقات الإنسانية داخل بيئة العمل، ومدى توافر التجهيزات والدعم التنظيمي. ويعتمد الباحث في هذا المحور على صياغة ٥ فقرات رئيسية، منها:

محور بيئة العمل

رقم	العبرة	أوافق بشدة	أوافق	محايد	لا أوافق	لا أوافق بشدة
١	يتمتع مكان عملي ببيئة مريحة تشمل تهوية وإضاءة جيدة.	☐	☐	☐	☐	☐
٢	أشعر بالأمان الجسدي والنفسي في مقر العمل.	☐	☐	☐	☐	☐
٣	تتوفر لديّ الأدوات والمعدات الكافية لأداء مهامي بشكل فعال.	☐	☐	☐	☐	☐
٤	علاقتي بزملائي في العمل يسودها الاحترام والتعاون.	☐	☐	☐	☐	☐
٥	بيئة العمل تساعدني على التركيز والإنجاز.	☐	☐	☐	☐	☐



الرضا الوظيفي						
رقم	العبرة	أوافق بشدة	أوافق	محايد	لا أوافق	لا أوافق بشدة
١	أشعر بالرضا عن المهام الموكلة إليّ في عملي.	☐	☐	☐	☐	☐
٢	تقدر الإدارة جهودي وتدفعني لبذل المزيد.	☐	☐	☐	☐	☐
٣	الراتب الذي أتقاضاه يعكس قيمة عملي وجهدي.	☐	☐	☐	☐	☐
٤	يمنحني عملي فرصاً للتطور والنمو المهني.	☐	☐	☐	☐	☐
٥	أرغب في الاستمرار في عملي الحالي لفترة طويلة.	☐	☐	☐	☐	☐



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY



Thank You

