

عنوان البحث

دور نظم المعلومات الإدارية في نجاح إدارة المشروعات بالتطبيق على
شركات المقاولات السعودية

إعداد الطالب/ حسام محمد الحمادة

إشراف/

العام الدراسي:

2024

فهرس المحتويات

الصفحة	الموضوع
الفصل الاول	
الإطار العام للدراسة	
	اولاً المقدمة
	ثانياً مصطلحات الدراسة
	ثالثاً الدراسة الاستطلاعية
	رابعاً الدراسات السابقة
	خامساً مشكلة الدراسة
	سادساً أهداف الدراسة
	سابعاً أهمية الدراسة
	ثامناً متغيرات الدراسة
	تاسعاً فروض الدراسة
	عاشراً أساليب الدراسة
	أحد عشر مجتمع وعينة الدراسة
	إثنى عشر أساليب التحليل الاحصائي
	ثلاثة عشر محتويات الدراسة
الفصل الثاني	
المبحث الاول	
	أولاً مقدمة
	ثانياً

الصفحة	الموضوع
	ثالثاً
	رابعاً
	خامساً
	سادساً
المبحث الثاني	
	أولاً
	ثانياً
	ثالثاً
	رابعاً
	خامساً
	سادساً

قائمة الجداول

الصفحة	عنوان الجدول	رقم الجدول
29	الأبعاد الرئيسية للدراسة	1/1

المستخلص: Abstract

مقدمة:

يشهد العالم اليوم تغيرات واسعة النطاق ومستمرة وتقنيات متطورة، مما يتطلب تحولات في جميع مجالات الحياة، وأبرزها ثورة المعلومات، مما يتطلب الاهتمام بالمعلومات وكيفية الحصول عليها وضمان توفيرها بطريقة دقيقة. وهذا هو النهج الصحيح لجميع المنظمات لأنه يربط جميع أجزاء المنظمة على جميع المستويات ولما له من تأثير على نجاح ونمو المنظمة وتحقيق أهداف المنظمة أنظمة التغيير العالمي السريع الناتجة عن إدارة المعلومات.

ويتطلب ذلك منهم العمل الجاد لإثبات قدرتهم وملاءمتهم للتغيرات البيئية المتقلبة والمتغيرة التي تؤدي إلى ظهور الأزمات التي تواجه المنظمات وتشكل تحديات كبيرة لها. إن قدرة القادة التنفيذيين في المنظمات على التعرف على الأحداث المتوقعة في البيئة المحيطة بهم، والتي تتميز بالتعقيد، تساعد على تحسين قدرتهم التنافسية وقدرتهم على التكيف مع البيئة المحيطة، لذا تصبح الأزمات مسألة أساسية في إمكانية التعرف عليها، وإدارتها بالشكل المناسب والحد من آثارها السلبية علاج عاجل وضروري، بالإضافة إلى المعلومات والبيانات الغنية التي تعتبر في غاية الأهمية لمتخذي القرار بسبب الارتباط الوثيق بين العمليات، القدرة على التعامل مع الأزمات وفعالية وكفاءة نظم المعلومات مما يساعد على حل الأزمات بفعالية وسرعة كبيرة (العلي، ابراهيم ;حسامو، احمد. 2023).

حيث يرتبط استخدام نظم المعلومات في المنظمات لمعالجة الأزمات بالظروف الموضوعية الداخلية والخارجية، والإمكانيات المتاحة، والخصائص الشخصية للقيادة المسؤولة عن إدارة الأزمات. إن اختيار نظام المعلومات الاستراتيجي المناسب يدل على مدى إدارة الأزمات، والكفاءة التي تتعامل بها مع الأزمات، وخاصة السرعة التي توفر بها المعلومات المناسبة والقرارات الصحيحة التي يجب اتخاذها. ومن الجدير بالذكر أن نظم المعلومات تستخدم استراتيجيات متنوعة للتعامل مع الأزمات، كما أن خصائص هذه الاستراتيجيات متنوعة ومختلفة، وتتعلق بحجم وطبيعة الأزمة، وتهدف إلى حماية المصالح الأساسية للمنظمة بناءً على المعلومات المهمة والضرورية التي تقدمها المنظمة حول تلك الأزمات (العلي، ابراهيم؛ حسامو، احمد. 2023).

كما تشمل نظم المعلومات الإدارية بالفعل على محاور متكاملة ومتناغمة وتنسيق بين العناصر الأساسية لمنظمة الأعمال، لما لها من تأثير حاسم في تشكيل الهيكل التنظيمي وفي التأثير في اختيار الأنواع المناسبة من الأنظمة والهيكل التنظيمية. وينطبق الشيء نفسه على استراتيجية العمل، استناداً إلى افتراض أن الهيكل التنظيمي يجب أن يعتمد على الإستراتيجية وأنظمة المعلومات، وليس العكس، أو على الأقل إنشاء علاقة مدمجة ومتوازنة بين الهيكل التنظيمي وأنظمة المعلومات والأعمال الشاملة. الاستراتيجية. ولذلك فإن نظم المعلومات الإدارية لها علاقة مباشرة بتشكيل الثقافة التنظيمية، لأن تكنولوجيا المعلومات

تمثل في الواقع أحد المصادر المهمة للإدارة لتأسيس الثقافة التنظيمية أو إعادة تشكيلها (العلي، ابراهيم ;حسامو، احمد. 2023).

تتضمن تكنولوجيا نظم المعلومات مفاهيم الجودة المتكاملة الملموسة والأساليب والاستراتيجيات الديناميكية لتنفيذ الأنشطة التجارية وتخطيط العمليات الإدارية ومراقبتها. بمعنى آخر، ترتبط تقنيات نظم المعلومات بثقافة الجودة وعناصر الميزة التنافسية المثبتة، وتعمل على تعزيز الأساس الثقافي للمنظمة من خلال تواجدها في المنظمة والتعاون المباشر مع المديرين والإدارة. إن المشاركة الجماعية للمعرفة والمعلومات في صنع القرار ونوع وأسلوب تكنولوجيا المعلومات المتاحة في المنظمة تحدد، إلى حد ما، نوع ونوع الموارد البشرية التي تمتلكها المنظمة أو تحتاجها (العلي، ابراهيم ;حسامو، احمد. 2023).

أصبحت المعلومات والمعرفة مصادر هامة تواجه التحديات العالمية. كما يؤثر النظام الاقتصادي العالمي في مختلف جوانب الحياة، مما يزيد من الحاجة إلى المزيد من المعرفة بشكل سريع. لذا، يواجه متخذي القرارات تساؤلات عديدة حول بناء نظم المعلومات، وكيفية تطويرها، ومراحل تطويرها. يخطئ من يعتقد أن إنفاق الملايين على أجهزة الحاسوب والبرامج دون تخطيط ودراسة علمية يكفي لتطوير نظم المعلومات المطلوبة. فعملية نظم المعلومات واستفادتها تتطلب تطويرها وفق المنهج العلمي السليم، حيث أصبحت علماً قائماً

بذاته بنظرياته وأساليبه المحددة. لا يمكن تحقيق الاستفادة المثلى من نظم المعلومات إلا من خلال تطويرها بشكل علمي سليم (العلي، ابراهيم ;حسامو، احمد. 2023).

تم تعريف نظام المعلومات الإدارية كنظام متكامل يهدف إلى تقديم المعلومات اللازمة لدعم عمليات اتخاذ القرارات في المنظمة، وذلك من خلال استخدام أجهزة الحاسوب والبرمجيات والإجراءات اليدوية ونماذج اتخاذ القرارات وقواعد البيانات. أما إدارة المشاريع، فهي تطبيق المعرفة والمهارات والأدوات والأساليب على أنشطة المشروع لتلبية احتياجات وتوقعات المستفيدين من المشروع، وتشمل إدارة المشاريع العمليات الأساسية التالية: التخطيط والتنظيم والتوجيه والرقابة (العلي، ابراهيم ;حسامو، احمد. 2023).

تمتلك نظم المعلومات الإدارية أهمية خاصة، حيث توفر المعلومات الضرورية للإدارة في الوقت المناسب، سواء كان ذلك داخلياً أو خارجياً، لتمكينها من اتخاذ القرارات الصائبة. كما تشجع الإدارات على متابعة عمليات التخطيط والرقابة والتوجيه، وتزويدها بالمعلومات التي تساهم في اتخاذ القرارات الصحيحة. ونتيجة للتطورات التكنولوجية والاقتصادية والعولمة، أصبحت أنظمة المعلومات تحتل مكانة واسعة في كل المجالات، وخاصة في المجالات الإدارية. وقد تطورت هذه الأنظمة بشكل سريع وتعددت تطبيقاتها في جميع المستويات الإدارية، وتعتبر من أنجح الوسائل التكنولوجية التي يستخدمها المديرون في اتخاذ القرارات في المنظمات في مختلف الأماكن (متولي، إسراء ; وآخرون. 2020).

أدى التطور التكنولوجي إلى إنشاء مجتمع المعلومات، وهو المجتمع الذي يعتمد على معالجة وتخزين المعلومات بشكل كبير. كما تُعتبر المعلومات مورداً رئيسياً ومصدراً مهماً لنجاح المنظمات، وتزيد من كفاءة وفاعلية الأداء والأنشطة الإدارية. لذلك، أصبح وجود أنظمة المعلومات الإدارية ضرورياً لمساعدة المنظمات على أداء وظائفها بنجاح وكفاءة عالية (متولي، إسرائ؛ وآخرون. 2020).

تعتبر المشروعات الصغيرة والمتوسطة قطاعاً حيوياً في الاقتصاد، وقد نالت اهتماماً كبيراً على مستوى العالم بسبب دورها الرئيسي في الإنتاج والتشغيل، وتوليد الدخل، والابتكار، والتقدم التكنولوجي. وتسهم هذه المشروعات بشكل كبير في تحقيق التنمية الاقتصادية والاجتماعية، وتلعب دوراً هاماً في الهيكل الصناعي وتعزز التنمية الصناعية من خلال تكوين الدخل القومي وخلق فرص عمل واسعة، وجذب الاستثمارات. وباستخدام المواد الخام الأولية والمنتجات نصف المصنعة، تلبي هذه المشروعات احتياجاتها وتعزز التكامل بين الصناعات (ميا، علي؛ وآخرون. 2023).

تفاقت التغييرات في السنوات الأخيرة، مما أدى إلى ضعف قدرة منهجية وطرق إدارة الجودة التي اتبعتها العديد من المؤسسات التعليمية، ولم تعد هذه الطرق قادرة على قيادة وتعزيز عملية التحسين، لذا بات المختصون يدعون إلى التميز وإدارته كوسيلة لتحقيق الجودة الشاملة. ولهذا الغرض، سعت العديد من الهيئات الرسمية وغير الرسمية إلى تطوير

مداخل متقدمة لتحقيق التطور في الأداء، مما أدى إلى ثورة في تحسين أداء المؤسسات (الحلواني، حنان؛ أحمد، نعمات. 2023).

وبالتالي، يتطلب التميز تطوير أداء القيادات الإدارية وفقًا لنماذج عالمية للتميز والإدارة. وعليه يجب على القادة أن يحشدوا الطاقات لتحقيق أهداف المؤسسة وتأثير الآخرين وتحفيزهم على الأداء بجودة عالية. قد لا يكفي أن يكون لديهم المعرفة فقط، لا بل يجب أن تتوفر لديهم المهارات والقدرات اللازمة لأداء أعمالهم بكفاءة وجودة عالية (الحلواني، حنان؛ أحمد، نعمات. 2023)

كما أدى عصر العولمة وعصر المعلومات إلى تقليص الأهمية المعلوماتية والفجوة الرقمية، مما زاد من القدرة التنافسية للشركات على المستوى المحلي والدولي. ونتيجة للمنافسة المتزايدة، بدأت المؤسسات في تغيير تكتيكاتها لضمان بقائها في الأسواق، من خلال الانخراط في مشاريع ذات أهمية حاسمة، تتطلب هذه المشاريع التخطيط والمراقبة والتقييم والتوظيف، بالإضافة إلى دمج إدارة الجودة والمخاطر في إدارتها. والعنصر المشترك بين جميع هذه المشاريع هو الجانب الإداري، حيث يجب أن تُدار المشاريع بشكل جيد لتحقيق أهدافها، مع مراعاة ثلاثة قيود رئيسية وهي الجودة والميزانية والوقت (Varajão, João; et all.2020).

مشكلة الدراسة:

مع تقدم الحاسبات الآلية والشبكات الداخلية في المنظمات وتطور تكنولوجيا المعلومات فقد أصبح من الميسور تصميم وتشغيل نظم فعالة للمعلومات مما جعلها في موقف أفضل كثيراً ليس فقط من حيث وفرة المعلومات وحدائتها بل أيضاً من حيث سهولة التعامل معها بالحفظ والتحديث والتداول والإسترجاع في نسق متكامل يحقق رؤية أشمل ويتيح القدرة الأعلى لإتخاذ القرارات. (يونس، 2022)

وتؤثر أهداف المنظمة وطبيعتها وظروفها ومتغيرات بيئتها على أنظمة المعلومات الإدارية بشكل كبير. ففي معظم الحالات، تكون أنظمة المعلومات المبنية على الحاسوب الآلي متكاملة مع مجالات وظيفية رئيسية مثل التسويق والمحاسبة والإنتاج. وتكون هذه الأنظمة مركبة من الأنظمة الوظيفية الفرعية التي تتفاعل مع بيئة المنظمة وتكون مفتوحة على البيئة الخارجية. ومن خلال الدراسات المتاحة لشركات المقاولات في السعودية، تبين أن هناك عدة مشاكل وعقبات تحد من دور أنظمة المعلومات الإدارية في نجاح إدارة المشروعات، منها:

1. يعاني قطاع المقاولات في المملكة العربية السعودية من نقص واضح في الكوادر

البشرية المؤهلة والمدربة لبناء وتشغيل نظام المعلومات الإدارية (العلي، ابراهيم، حسامو،

احمد. 2023).

2. تقتقر المعلومات التي ينتجها النظام إلى معايير الجودة، مما يؤدي إلى عدم قدرتها على

تلبية احتياجات المستخدمين بشكل مطلوب ويؤثر سلباً على جودة القرارات.

3. تم تحويل قطاع تكنولوجيا المعلومات إلى وسيلة لتخزين البيانات التي تتم معالجتها

يدوياً، مما يسبب تكراراً وازدواجية في أداء بعض المهام.

4. يقتصر دور قطاع تكنولوجيا المعلومات على الأعمال الروتينية مثل احتساب الأجور

والرواتب، دون الدخول في مجالات نظم دعم القرارات أو الإدارة العليا أو النظم

التشغيلية.

وقد لوحظ وجود صعوبات حول واقع عمل شركات المقاولات في المملكة

العربية السعودية سواء كانت إدارية، تنظيمية، تمويلية، تسويقية أو تكنولوجية، وتمنعها من

النمو والتطور. كما تبين أن أحد أبرز المعوقات هو عدم تطبيق الأساليب الإدارية الحديثة

والاعتماد على الخبرات العائلية، بالإضافة إلى استخدام الأيدي العاملة غير المدربة والمؤهلة

والأساليب التكنولوجية القديمة. وهذا ينعكس سلباً على مستويات الإنتاجية ويزيد من تكاليف

الخدمات نتيجة ضعف المعلومات حول متغيرات السوق وعدم وجود استراتيجية تسويقية

واضحة (ميا، علي؛ وآخرون. 2023).

كما شهدت مجال نظم المعلومات الإدارية تطوراً هائلاً في السنوات

الأخيرة، خصوصاً مع تقدم تقنية الحاسبات وثورة الاتصالات. وقد ساعد هذا التطور في ميكنة

المعلومات بواسطة أنظمة الكمبيوتر المتطورة وظهور الإنترنت. ونتيجة لذلك، ظهرت أقسام خاصة في المنظمات مهمتها جمع البيانات ومعالجتها وتنظيمها لتسهيل الحصول عليها من قبل متخذي القرار. وليس فقط ذلك، بل أصبحت تلك الأقسام تعطي متخذي القرار خيارات عديدة لتسهيل مهمتهم (الصغير، وليد؛ وآخرون. 2023).

وبما أن المعلومات هي المحرك لجميع شؤون حياتنا، فإننا نتعامل معها ونعمل في داخلها ونتعلم منها وفيها. ومع ذلك، فإننا نشهد ازدياداً مستمراً في حجم المعلومات الحديثة وتعدد مشكلاتها، مما يؤدي إلى تعدد أهداف المنظمات وزيادة عدد المشتغلين والمتعاملين معها (الصغير، وليد؛ وآخرون. 2023).

حيث إن الأساليب القديمة لم تعد فعالة في إدارة المنظمات، بحيث أن التخمين والحدس والتقليد لم تعد تضمن نجاح الإدارة في تحقيق الأهداف المرجوة. ويعود ذلك إلى التطور التكنولوجي الذي أتاح للإنسان جمع المعلومات واستخدامها بشكل أفضل وأسرع. إن نظم المعلومات الإدارية أصبحت أكثر أهمية في تحسين جوانب مختلفة من حياتنا وإدارة المنظمات بشكل خاص. فعدم فعالية نظام المعلومات الإدارية يمكن أن يؤثر سلباً على صنع القرارات الإدارية ويتسبب في خسائر كبيرة للمنظمة، وقد يؤدي حتى إلى فشلها واندثارها من المجتمع (الصغير، وليد؛ وآخرون. 2023).

أهمية الدراسة:

تبرز أهمية البحث من خلال كونه محاولة لتسليط الضوء على التطور الحاصل في المفاهيم الإدارية، وخاصة مفهوم نظم المعلومات الإدارية. يتمثل أهمية المتغيرات المبحوثة في كونها متغيرات حديثة في مجال الإدارة الاستراتيجية وتكنولوجيا المعلومات. تعتبر نظم المعلومات الإدارية واحدة من التوجهات المعاصرة التي تعتمد عليها المنظمات في تنفيذ وظائفها وتحقيق أهدافها. وتشكل هذه النظم تحديًا يواجه المنظمات في مجال تنميتها واستثمارها بأفضل شكل ممكن، وربط هذا المجال المعرفي بإدارة الأزمات (عبدالرحمن، وردة; كاظم، زينب. 2019).

يحاول الباحث التعرف على درجة مساهمة نظم المعلومات الإدارية في الحد من تفاقم إدارة الأزمات داخل المنظمة التي يتم البحث فيها وتحقيق أهدافها المستقبلية، كما يمكن تقديم مجموعة من الإضافات والمعلومات التي تفيد الباحثين والممارسين على مستوى الواقع العملي، وتمكنهم من اتخاذ القرارات بأسلوب علمي أكثر شمولاً وموضوعية (عبدالرحمن، وردة; كاظم، زينب. 2019).

وعلى ذلك يمكن إبراز أهمية الدراسة من ناحيتين، إحداهما الأهمية العلمية، والأخرى الأهمية التطبيقية كما يلي:

• الأهمية العلمية:

إن أهمية البحث الميداني في تعزيز الوعي للمنظمة المدروسة بشأن أهمية ودور وتأثير نظم المعلومات الإدارية في تقليل تفاقم إدارة الأزمات في الشركة. حيث يهدف البحث الحالي إلى استخدام نتائجه لتوضيح كيفية استغلال الجهود والإمكانات المتاحة للشركة في فهم أهمية نظم المعلومات الإدارية وتأثيرها في إدارة الأزمات وتقليل تفاقمها، وبالتالي تحسين أداء الشركة بشكل أفضل (عبد الرحمن، وردة؛ كاظم، زينب. 2019).

كما إن للبحث أهمية علمية وتطبيقية، بحيث تكمن الأهمية العلمية في استفادة النتائج والتوصيات لزيادة كفاءة المنشآت وتحسين الأداء. كما تساهم في تطوير الأعمال والخدمات المقدمة، وتفتح آفاقاً جديدة للباحثين والدارسين للاطلاع على نماذج نظم المعلومات الإدارية ومقارنتها لتحسين الأداء. وتوضيح العلاقات بين متغيرات الدراسة لإظهار الصورة للإدارة العليا واتخاذ القرارات الصحيحة (متولي، إسماء؛ وآخرون. 2020).

• الأهمية التطبيقية:

إن إلقاء الضوء على خصائص نظم المعلومات الإدارية واستخدامها في المنشآت بشكل عام وخاصة في شركات المقاولات بالمملكة العربية السعودية. حيث تساهم في تحسين الأداء البيئي وتحقيق التنمية المستدامة، وتسهيل الإجراءات الإدارية وتقليل الوقت

والجهد للموظفين. كما يمكن لنتائج البحث أن تساهم في تطوير نظم المعلومات الإدارية في شركات المقاولات بالمملكة العربية السعودية، خاصة في ظل تطور تكنولوجيا المعلومات الحديثة (متولي، إسرائ؛ وآخرون. 2020).

وتأتي أهمية البحث في كونه يستكشف إحدى المفاهيم التنظيمية الحيوية، حيث تلعب دوراً حاسماً في تطوير المنظمات وتعزيز تقدمها. فقد أصبح النجاح هدفاً رئيسياً للعديد من المنظمات التي تسعى جاهدة لتحقيق نتائج إيجابية في مختلف المجالات. ويعتبر البحث في معايير نجاح إدارة المشاريع أمراً ضرورياً، وقد ركز البحث على تقييم واقع هذه المعايير على الصعيدين النظري والعملي في المنظمة المدروسة (متولي، إسرائ؛ وآخرون. 2020).

أهداف الدراسة:

يهدف هذا البحث إلى: -

1- تحديد دور نظم المعلومات الإدارية في نجاح إدارة المشروعات في شركات المقاولات

بالمملكة العربية السعودية.

2- تحقيق التعرف على متطلبات نظام المعلومات الإدارية في تلك الشركات.

3- فهم أثر أبعاد نظم المعلومات الإدارية على نجاح إدارة المشروعات.

4- تقديم بعض المقترحات والتوصيات التي تسهم في توضيح العلاقة بين أبعاد نظم المعلومات الإدارية ونجاح إدارة المشروعات لشركات المقاولات في المملكة العربية السعودية.

5- إلقاء الضوء على استخدام تطبيقات نظم المعلومات الإدارية في المنظمة المدروسة من خلال استطلاع آراء المدراء والمهندسين، وقياس وتقييم أبعاد الأزمة التنظيمية في تلك المنظمة لتحديد مدى وعي الإدارة بأهمية التصدي لتفادى الأزمة وسد تلك الفجوة لتحقيق الأهداف الشاملة وإدارتها بشكل صحيح لتحقيق النجاح.

6- فهم العلاقة الإحصائية بين نظم المعلومات الإدارية وإدارة الأزمة التنظيمية في المنظمة المدروسة (عبدالرحمن، وردة; كاظم، زينب. 2019).

كما يهدف البحث أيضاً إلى تحديد مستويات تطبيق المجالات المعرفية في شركات المقاولات التي تم اختيارها كعينة للدراسة، وقياس مستوى جودة المشاريع، ومحاولة التعرف على العلاقة والتأثير بين المجالات المعرفية لإدارة المشاريع. وتهدف الدراسة أيضاً إلى بيان تأثير نظم المعلومات الإدارية على تحسين أداء شركات المقاولات في المملكة العربية السعودية ونجاحها في تقديم الخدمات المطلوبة لتوثيق الوثائق وتسجيلها، من خلال بيان تأثير كفاءة أجهزة الكمبيوتر، وبرامج الكمبيوتر، والبنية التحتية للاتصالات، وقواعد البيانات ومستودعات البيانات،

وكفاءة نظام المعلومات للموارد البشرية على تقديم الخدمات للوكالة السعودية لتوثيق الوثائق وتسجيلها (عبدالرحمن، وردة; كاظم، زينب. 2019).

تساؤلات الدراسة:

سعي البحث للإجابة عن التساؤلات الرئيسية الآتية: -

1. ما دور نظم المعلومات بنجاح المشروعات في شركات المقاولات بالمملكة العربية

السعودية؟

2. ما هي علاقة نظم المعلومات الإدارية بنجاح شركات المقاولات بالمملكة العربية

السعودية؟

3. كيف تؤثر نظم المعلومات الإدارية على نجاح إدارة المشروعات؟

4. إلي أي مدى تؤثر كفاءة نظم المعلومات الإدارية على شركات المقاولات بالمملكة

العربية السعودية؟

5. ما هي الأدوات والبرامج المستخدمة في نظم المعلومات الإدارية ونجاح مشروعات

المقاولات؟

6. ما هي الأساليب الممكن استخدامها لمواجهة العوائق التي تواجه منفذي المشروعات

بهدف سرعة التنفيذ والتسليم في التوقيات المناسبة؟

فروض الدراسة:

إن فروض الدراسة هي جزء أساسي من التعليم، حيث تتيح للطلاب فرصة للتعلم والتطبيق العملي للمفاهيم والمعلومات التي تم تعليمها في الفصل. وبالتالي، فإن أداء الفروض الدراسية يمثل جزءًا هامًا من النجاح الأكاديمي للطلاب.

تختلف الفروض الدراسية من مدرسة إلى أخرى ومن مادة إلى أخرى، وتشمل الأسئلة المتعددة الخيارات، والأسئلة المفتوحة، والتعليقات على الفصل، والأوراق البحثية، والمشاريع، والتقارير، والعروض التقديمية، وغيرها. وغالبًا ما تمنح الفروض الدراسية درجاتٍ تساعد في تحديد النجاح الأكاديمي للطلاب، وهذا يؤثر في تقييم الأداء العام للطلاب في المادة.

يمكن أن يعزى الهدف العام للفروض الدراسية إلى مساعدة الطلاب على تحسين مهاراتهم في البحث والتحليل، وتطوير قدراتهم في التعلم الذاتي والإبداع، وتحسين ثقافتهم العامة وتوسيع معرفتهم في مواضيع محددة. وبالإضافة إلى ذلك، تشكل الفروض الدراسية فرصة للمعلمين لتقييم مدى فهم الطلاب للمفاهيم التي تم تعليمها ولتحديد المناطق التي يحتاج الطلاب إلى تحسينها.

وأحد أهم النصائح للطلاب لتحسين أدائهم في الفروض الدراسية هو التحضير جيدًا لها. يجب على الطلاب قراءة المواد التي تم تعليمها في الفصل والبحث عن المعلومات الإضافية من مصادر متعددة، وإعداد خطة لإنجاز الفرض في الوقت المحدد. ويجب على الطلاب أيضًا تأكيد فهمهم للأسئلة والمتطلبات المطلوبة في الفرض والتأكد من تنفيذها بشكل صحيح.

ومن المهم أيضًا أن يتمتع الطلاب بمهارات تنظيمية جيدة، مثل إدارة الوقت والتخطيط الجيد، وذلك لتحسين أدائهم في الفروض الدراسية. يمكن أن يساعد التحضير المبكر والتنظيم الجيد في تقليل الضغط التي يمكن أن يشعر بها الطلاب وتحسين نوعية العمل الذي ينتج عنهم.

ويمكن توضيح أهم الفروض للدراسة الحالية فيما يلي:

الفرض الرئيسي الأول:

- يوجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين آراء عينة الدراسة من حيث المستوى الإداري فيما يتعلق بأبعاد نظام المعلومات الإدارية ونجاح إدارة المشروعات في شركات المقاولات السعودية.

ومن هذا الفرض الرئيسي تتفرع الفروض الفرعية التالية:

- يوجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين آراء عينة الدراسة من حيث المتطلبات الفنية لنظام المعلومات الإدارية في شركات المقاولات بالمملكة العربية السعودية.
- يوجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين آراء عينة الدراسة من حيث المتطلبات الأمنية لنظام المعلومات الإدارية في شركات المقاولات بالمملكة العربية السعودية.
- يوجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين آراء عينة الدراسة من حيث المتطلبات المادية لنظام المعلومات الإدارية في شركات المقاولات بالمملكة العربية السعودية.

- يوجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين آراء عينة الدراسة من حيث المتطلبات البشرية لنظام المعلومات الإدارية في شركات المقاولات بالمملكة العربية السعودية.

متغيرات الدراسة

تتمثل أهم المتغيرات التي يعالجها البحث الحالي فيما يلي:

- المتغير المستقل: يتمثل في: نظم المعلومات الإدارية، وتتمثل أهم المتغيرات الفرعية للمتغير المستقل فيما يلي:

*البرمجيات: البرمجيات هي من أهم الأدوات التي تساعد البشرية على تحقيق أهدافها وتسهيل حياتها. وتشمل البرمجيات كل ما يتعلق بالتقنيات الحديثة والتكنولوجيا المتقدمة، وتأتي في مقدمتها البرامج الحاسوبية والتطبيقات الذكية التي تعد من أكثر الأدوات استخدامًا في حياتنا اليومية حيث تعرف البرمجيات بأنها مجموعة من البرامج التي تقوم بتنفيذ مهام معينة على الحاسوب أو الهاتف الذكي أو أي جهاز آخر. وتتميز البرمجيات بأنها عبارة عن تعليمات مكتوبة بلغة معينة تم إنشاؤها لتنفيذ مهمة محددة، ويتم إنشاء البرمجيات عادة باستخدام لغات البرمجة المختلفة التي تسمح للمبرمجين بكتابة الأوامر اللازمة لتنفيذ المهمة المطلوبة.

* الشبكات: تعد الشبكات من أهم الأنظمة التي تم تطويرها في العصر الحديث، وهي تقنية تهدف إلى ربط الأجهزة مع بعضها البعض لتسهيل عملية التواصل والتبادل بينها، وتشمل

الشبكات العديد من الأنواع المختلفة مثل الشبكات اللاسلكية والشبكات السلكية والشبكات الخاصة والعامة وغيرها.

تعتمد الشبكات على استخدام بروتوكولات محددة لتسهيل عملية الاتصال والتبادل بين الأجهزة المشتركة في الشبكة، وتستخدم الشبكات في العديد من المجالات المختلفة مثل المجالات العلمية والطبية والتعليمية والتجارية.

تعتبر الشبكات اللاسلكية من أهم أنواع الشبكات في الوقت الحالي، حيث تمكن المستخدمين من الاتصال بالإنترنت والتواصل مع بعضهم البعض بدون الحاجة إلى استخدام الأسلاك والكابلات، وتستخدم الشبكات اللاسلكية في العديد من المجالات مثل المجال العلمي والطبي والتعليمي والتجاري وغيرها.

* **البيانات:** تشكل البيانات عنصراً حيوياً في حياتنا اليومية، فهي تعني المعلومات التي يتم جمعها وتخزينها وتحليلها واستخدامها لتوجيه القرارات واتخاذ الإجراءات اللازمة. وبما أن العالم الرقمي يتسع باستمرار، فإن الكثير من الشركات والمؤسسات تجهز أنظمة لجمع البيانات وتحليلها لأغراض مختلفة، سواء كانت لتحسين الأداء أو تحديد الاتجاهات السوقية أو تحسين العمليات الداخلية، ويمكن الحصول على البيانات من مصادر مختلفة، بدءاً من الأجهزة الشخصية والهواتف المحمولة وحتى الأجهزة الضخمة في محطات الطاقة والمصانع. كما تشمل أنواع البيانات الشائعة البيانات النصية والرقمية والصوتية والصورية، ويتم تحليلها باستخدام

تقنيات الذكاء الاصطناعي والتعلم الآلي والتحليل الإحصائي، وتعد البيانات أحد العوامل الأساسية التي تدعم ثورة الإنترنت، حيث يتم جمع البيانات من مصادر مختلفة في جميع أنحاء العالم لتحليلها وتحويلها إلى معلومات قيمة. ومن خلال التحليل الإحصائي، يمكن تحديد الاتجاهات والمشكلات والفرص التي تواجه المجتمع وتحديد الحلول اللازمة للتغلب عليها.

- المتغير التابع: يتمثل في: نجاح إدارة المشروعات، وتتمثل أهم المتغيرات الفرعية للمتغير التابع فيما يلي:

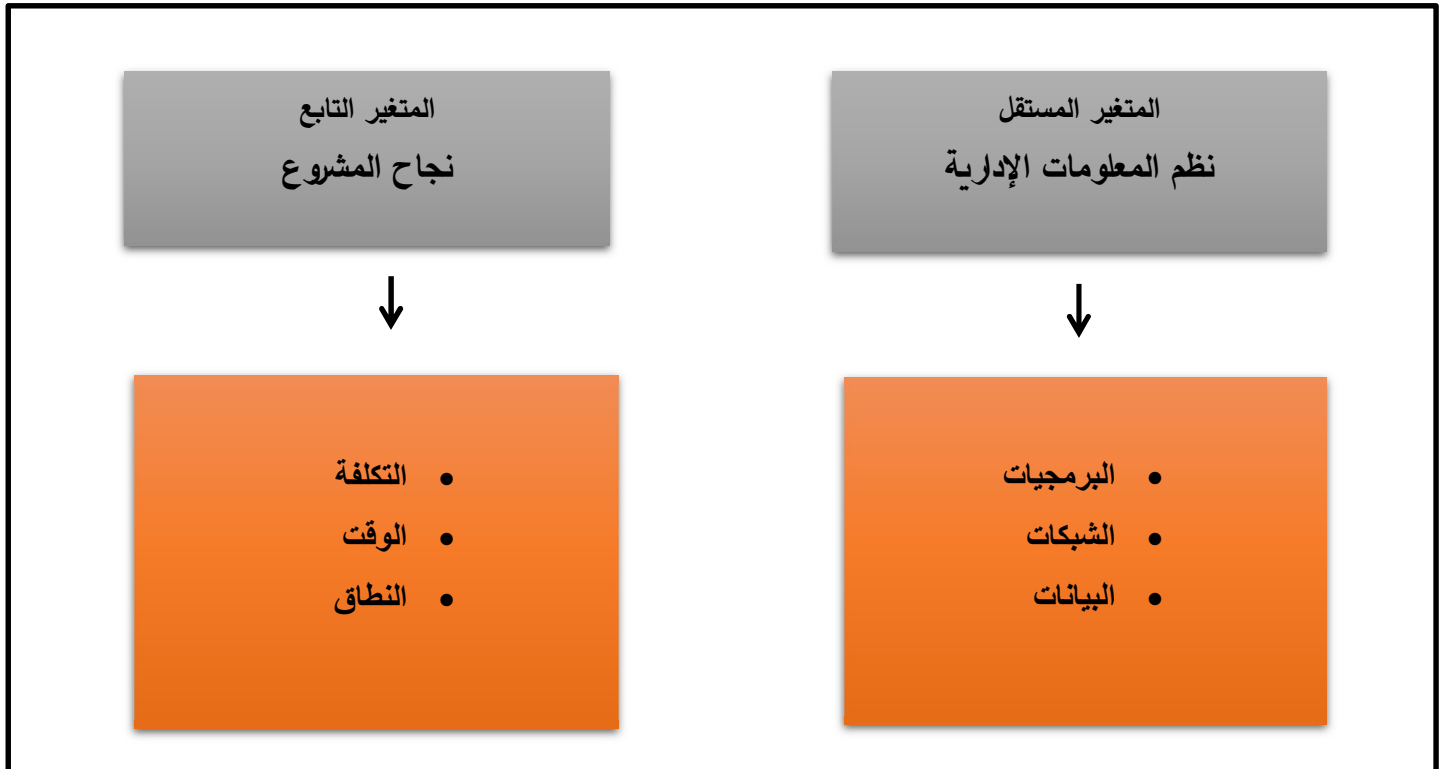
* **التكلفة:** تشمل تكاليف المشروع كل ما يتعلق بالميزانية المخصصة للمشروع وكمية الموارد المالية المتاحة لتنفيذه، ويجب ضبط التكاليف وإدارتها بعناية لضمان الامتثال للميزانية وتحقيق الربحية المطلوبة.

* **الوقت:** هذا العامل يتمثل بالجدول الزمني للمشروع والمدد الزمنية المحددة لإنجاز مختلف المهام والأنشطة. وإدارة الوقت تلعب دورًا حاسمًا في تحقيق الأهداف في الوقت المحدد.

* **النطاق:** يشير عامل النطاق إلى تحديد أهمية العمل الذي يجب القيام به في المشروع وما هي الأهداف والمخرجات المتوقعة، ويتعين تحديد النطاق بدقة ووضوح لضمان تحقيق الأهداف بفعالية.

ويمكن توضيح نموذج الدراسة بالشكل التالي:

يتمثل النموذج المقترح للدراسة في المتغيرات الأساسية التي تتناولها الدراسة، ويمكن توضيح النموذج في الشكل (1/1) التالي:



الدراسات السابقة:

- دراسة (علي، 2023)، بعنوان " أثر نظم المعلومات الإدارية على جودة القرارات الإدارية بالبنوك التجارية بمحليتي عطبرة والدامر في الاردن".

تهدف الدراسة إلى التعرف على أثر نظم المعلومات الإدارية في جودة

القرارات الإدارية في البنوك التجارية (بمحليتي عطبرة والدامر في الأردن)، نجد أن العديد من

المؤسسات سواء كانت تجارية أو خدمية لا تمتلك الإمكانيات التي تدعمها لجمع البيانات

ومعالجتها بالصورة المثلى لإنتاج معلومات تساعد في إعداد تقارير إدارية تكون سند ودعم للمدراء عند صنع القرارات. ولتحقيق أهداف الدراسة قام الباحثان بتصميم استبانة تم توزيعها على الموظفين بأربعة بنوك تجارية بمحليتي (بمحليتي عطبرة والدامر في الأردن) تم اختيارها عشوائياً. ومن خلال جمع البيانات وتحليلها توصلت الدراسة إلى النتائج الآتية:

* تستخدم البنوك التجارية نظم المعلومات المبنية على الحاسب الآلي في توصيل المعلومات إلى المديرين في مختلف المستويات الإدارية. ولدى البنوك نظام معلومات حاسوبي تنقل من خلاله المعلومات الداخلية والخارجية بسهولة وسرعة للمديرين لمساعدتهم في اتخاذ القرارات وتستخدم البنوك نظام معلومات بسيط وسهل ومرن.

* توفر نظم المعلومات التشغيلية معلومات أكثر تفصيلاً ودقيقة وموثوق بها للمستويات التنفيذية،

* كما توصلت الدراسة إلى أن المعلومات التي توفرها نظم المعلومات التشغيلية موجهة بالتقارير ومستمرة.

* قدمت الدراسة مجموعة من التوصيات أهمها عقد دورات تدريبية لحملة المؤهل دون الجامعي للتعريف بمفهوم نظم المعلومات واستخداماتها.

- دراسة (بن ظهير، 2023)، بعنوان " تطوير نظم المعلومات الإدارية "نظام فارس" وفق تطلعات رؤية المملكة العربية السعودية 2030 م.: تصور مقترح"

هدف البحث الحالي إلى وضع تصور مقترح لتطوير نظم المعلومات

(نظام فارس) وفق تطلعات رؤية المملكة 2030 م، استخدمت الباحثة المنهج الوصفي التحليلي؛ لتحليل أهمية نظام فارس وإدارة الموارد البشرية وتوظيفها لتطوير الإدارة التربوية وفق تطلعات رؤية المملكة العربية السعودية 2030م، والتعرف على أهم إيجابياته وسلبياته، والتعرف على إدارة الموارد البشرية وأهمية توظيفها في الإدارة الإلكترونية في ضوء التحول الرقمي ورؤية المملكة 2030م. وقد توصل البحث إلى:

* ضرورة تطوير وتحديث والأنظمة الرقمية باستمرار لضمان مواكبة التقنيات المتجددة وتحقيق رؤية 2030م،

* كما وضع البحث تصور مقترح لتطوير نظم المعلومات الإدارية (نظام فارس) وفق تطلعات رؤية المملكة 2030م،

* وأوصى تعزيز وزيادة الوعي بأهمية نظام فارس بين منسوبي المدارس لتحقيق الأهداف المنشودة،

* وإقامة إدارات التعليم (دورات تدريبية) و (ورش عمل) لكافة العاملين لرفع مستوى مهارة استخدام نظام فارس في المؤسسة التعليمية،

* وعقد شراكة مع شركات تكنولوجيا لتوفير الخدمات الفنية للصيانة ومعالجة المشكلات المتعلقة بها أثناء استخدام نظام فارس.

- دراسة (الركبان، 2023)، عنوان " تحقيق الأمن السيبراني لأنظمة المعلومات الإدارية في جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية في المملكة العربية السعودية: دراسة تقييمية "

هدفت الدراسة إلى التعرف على واقع تحقيق الأمن السيبراني لأنظمة

المعلومات الإدارية في جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية، والكشف عن المعوقات التي
تحد من تحقيقه، وتقديم مقترحات تساهم في تحقيقه، وقد تكون أفراد الدراسة من (٦٣) موظفا وموظفة من عمادة تقنية المعلومات وإدارة الأمن السيبراني، وتم تطبيق المنهج الوصفي المسحي، وكانت الاستبانة هي أداة جمع البيانات، وقد توصلت الدراسة إلى عدة نتائج منها:

* موافقة أفراد الدراسة بدرجة عالية وبمتوسط حسابي عام (4.14) على واقع تحقيق الأمن السيبراني لأنظمة المعلومات الإدارية، وموافقة أفراد الدراسة بدرجة متوسطة وبمتوسط حسابي عام (2.63) على المعوقات التي تحد من تحقيق الأمن السيبراني لأنظمة المعلومات الإدارية،

* وموافقة أفراد الدراسة بدرجة عالية وبمتوسط حسابي عام (3.81) على المقترحات التي تسهم في تحقيق الأمن السيبراني لأنظمة المعلومات الإدارية. وعلى ضوء النتائج أوصت الدراسة بالتالي:

* تطوير البنية التحتية السيبرانية في الجامعة باستمرار للحد من الاختراقات والهجمات السيبرانية،

* وإيجاد آليات للتعامل الفوري مع مخاطر الأمن السيبراني، تتماشى مع الضوابط الأساسية الصادرة من الهيئة الوطنية للأمن السيبراني.

- دراسة (عبدالله، 2023)، بعنوان " إدارة المخازن وتأثيرها بالنظم معلومات الإدارية: دراسة تحليلية على المؤسسة الوطنية للسلع التموينية المنطقة الوسطى "

هدف البحث إلى التعرف على تأثير النظم المعلوماتية الإدارية على المخازن لكي يجعل منه مساهما وفعالا في التخطيط وضبط المخزون بفاعلية وكفاءة حتى يحقق الرصيد الأمثل من الاستثمارات، وبذلك فإنه يهدف إلى متابعة الصادر والوارد وتوضيح الرصيد لكل صنف يتواجد في المخزن، وتحديد الكميات المطلوبة شراؤها من كل صنف في الوقت المناسب، والمتابعة الدورية لحركة الأصناف المتداولة من حيث الكمية والقيمة، ومن ثم

تفادي الخسائر الناتجة عن تكديس السلع أو عدم متابعتها فتوفر المؤسسة الكثير من الوقت والمال.

- دراسة (آمنة، 2023)، بعنوان "نظم المعلومات الإدارية في مجال الأعمال الرقمية: بين المفهوم الإسلامي والغربي في الجزائر"

هدفت الدراسة إلى تقديم رؤية وصفية تحليلية عن التحولات التي تشهدها المنظمات في الاقتصاد الرقمي، وكيف تتنافس اليوم على كسب رهان التقدم الحضاري والادعاء بالسبق في الإشارة إلى التطور التكنولوجي المعلوماتي ونظم المعلومات الاستخباراتي. وقد توصلت الدراسة إلى أن:

* الإسلام هو الأقوم في هذا الميدان ما ترك مجالاً من مجالات الحياة إلا وقد صبغها بصبغته، من خلال الإشارة إلى الأشياء ليعترك المجال لأولي الألباب من أجل البحث والسعي وراء الحقائق العلمية.

- دراسة (بكر، 2023)، بعنوان "أثر نظم المعلومات الإدارية في أداء العاملين: دراسة حالة الشركة السودانية للتأمين 2016-2021"

تناولت هذه الدراسة أثر نظم المعلومات الإدارية في أداء العاملين بالشركة السودانية للتأمين وتهدف إلى التعرف على واقع تطبيق نظم المعلومات الإدارية وأثرها

في أداء العاملين بالشركة. تمثلت مشكلة الدراسة في أن مستويات أداء العاملين بالشركة السودانية للتأمين مازالت دون الطموحات المنشودة ربما يعزى السبب لعدم التطبيق الأمثل لنظم المعلومات الإدارية بالشركة رغم اهتمام الإدارة العليا بالحوسبة والرقمنة. أعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي، والمنهج التاريخي وأسلوب دراسة الحالة واختبرت عدد من الفرضيات من بينها:

* توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين المستلزمات المادية لنظم المعلومات الإدارية وأداء العاملين بالشركة السودانية للتأمين.

* توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين المستلزمات البرمجية لنظم المعلومات الإدارية وأداء العاملين بالشركة السودانية للتأمين.

* كما توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين المستلزمات البشرية لنظم المعلومات الإدارية وأداء العاملين بالشركة السودانية للتأمين.

* أيضا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين المستلزمات التنظيمية لنظم المعلومات الإدارية وأداء العاملين بالشركة السودانية للتأمين. وتوصلت هذه الدراسة لجملة من النتائج أهمها:

* أن التطبيق الأمثل لنظم المعلومات الإدارية يساهم في تطوير أداء العاملين بالشركة السودانية للتأمين بصفه خاصة وللشركات الأخرى بصفة عامة. وأوصت الدراسة بعدة توصيات أهمها:

* التركيز على فعالية النظم المستخدمة في الشركة والاستفادة القصوى منها في التطوير العالي للعاملين لزيادة الإنتاج والإنتاجية.

- دراسة (الحمادى، 2023)، بعنوان " أثر نظم المعلومات الإدارية في النجاح الاستراتيجي: دراسة ميدانية في البنوك الإسلامية اليمنية بمحافظة عدن "

هدفت الدراسة إلى التعرف على أثر نظم المعلومات الإدارية بأبعاده

الأربعة (الموارد البشرية الموارد المادية، البرمجيات، أمن المعلومات في النجاح الاستراتيجي

بأبعاده الثلاثة (البقاء، النمو، التكيف) في البنوك الإسلامية اليمنية بمحافظة عدن (بنك

التضامن الدولي، بنك سبأ الإسلامي، كالبك الإسلامي)، واعتمدت الدراسة المنهج الوصفي

التحليلي، وتكون محل الدراسة من القيادات الإدارية العاملة في تلك البنوك، وعددهم (56)

عنصراً، واعتمدت الدراسة في تحديد محل الدراسة على أسلوب الحصر الشامل، واستخدمت

الدراسة الاستبانة كأداة لجمع البيانات، والبرنامج الإحصائي (SPSS) لتحليل البيانات.

وتوصلت الدراسة إلى عدد من الاستنتاجات، أهمها:

*يوجد أثر لنظم المعلومات الإدارية في النجاح الإستراتيجي بشكل عام، كما يوجد أثر لكل بعد من أبعاد نظم المعلومات الإدارية الأربعة (الموارد البشرية الموارد المادية، البرمجيات، أمن المعلومات) في النجاح الإستراتيجي في البنوك محل الدراسة،

*وتوفر مستوى نظم المعلومات الإدارية في البنوك محل الدراسة بمستوى عال جدا على المستوى العام للمتغير وعلى مستوى الأبعاد (الموارد المادية، البرمجيات، أمن المعلومات وبمستوى عال للبعد الموارد البشرية)،

*ويتوفر مستوى النجاح الإستراتيجي للبنوك محل الدراسة بمستوى عال على المستوى العام للمتغير وعلى مستوى البعدين (النمو، التكيف وبمستوى عال جدا للبعد البقاء)،
وأوصت الدراسة بعدد من التوصيات، منها:

*اهتمام البنوك باستغلال نقاط القوة، ومعالجة نقاط الضعف، واقتناص الفرص، وتجاوز التهديدات بما يحقق أهدافها، واقتُرحت الدراسة:

*إجراء دراسة علمية في أثر نظم المعلومات الإدارية في الرقابة بأبعاد أخرى لنظم المعلومات الإدارية، ويمكن تحديدها وفقا للوظائف التخصصية للبنوك.

من خلال المراجعة التي قام بها الباحث بدراسة الأبحاث والأدبيات السابقة لتقديم ملخص عن العلاقة بين نظم المعلومات الادارية ودورها في نجاح المشروعات،

أظهرت الدراسات وجود تأثير إيجابي لتقنية المعلومات في تحسين الأداء، وكذلك تأثير نظم المعلومات على إدارة المشروعات. كما ركزت دراسة أخرى على العلاقة بين نظم المعلومات وفعالية نظم دعم القرار، وأظهرت وجود علاقة إيجابية بينهما (البلوي، علي. 2024).

كما أظهرت الدراسة السابقة أهمية تحليل كيفية دعم نظم المعلومات الإدارية بشكل فعال لتطوير كفاءات الموارد البشرية، وتحديد العوامل التي تؤثر على تطبيق هذه النظم.

وتوصلت نتائج الدراسة إلى أن نظام المعلومات الإدارية يلعب دوراً

حيوياً في تطوير كفاءات الموارد البشرية في المنظمات والشركات، حيث يعتبر أداة استراتيجية لجمع وتخزين وإدارة وتحليل البيانات المتعلقة بالموارد البشرية. وباستخدام هذه النظم، يمكن للشركات التخطيط بشكل فعال لتطوير كفاءة الموظفين، وتحديد احتياجات التدريب، ورصد وتقييم تأثير برامج تطوير الكفاءات (البلوي، علي. 2024).

أجرت دراسة للمحيوي والوائل (2019) بحثاً بعنوان "أثر المجالات المعرفية PMBOK في جودة المشروع"، حيث استهدفت معرفة تأثير هذه المجالات على جودة المشاريع الإنشائية في محافظة ذي قار التابعة لوزارة الإعمار والإسكان في العراق. تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي واعتماد الاستبانة كأداة لجمع البيانات، وتم توزيعها على مدراء ومهندسين تنفيذيين في ثلاث دوائر وخمس شركات. ووفقاً لنتائج الدراسة، كانت مستويات تطبيق المجالات المعرفية في الدراسة متوسطة، حيث كانت إدارة المشتريات تحظى بأعلى نسبة ممارسة، بينما كانت إدارة

المخاطر أدنى مستوى ممارسة. كما كشفت الدراسة أن جودة المشاريع في المحافظة كانت متوسطة، وأن جودة العملية كانت أعلى مستوى ممارسة. وأظهرت النتائج وجود علاقة إحصائية بين المجالات المعرفية PMBOK وجودة المشروع، حيث كانت إدارة أصحاب المصلحة واتصالات المشروع هما المجالان الأكثر تأثيرًا على جودة المشروع.

وقد أجرت دراسة بعنوان "قياس مستوى معايير نجاح إدارة المشاريع: دراسة استطلاعية في مصنع المحاليل الوردية في محافظة نينوى" من قبل (العزاوي والجبوري (2022))، بهدف وصف وتشخيص معايير نجاح إدارة المشاريع في المصنع. اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي، وشملت جميع العاملين في المنظمة المبحوثة بمختلف المستويات الإدارية. أظهرت النتائج وجود مستويات عالية من الإجراءات السليمة لنجاح إدارة المشاريع في المنظمة، مما يشير إلى وجود خطط وسياسات واضحة تُنفذ بصورة دورية.

حيث تمت دراسة نظم المعلومات الإدارية كمتغير تابع في بعض الأحيان وكمتغير مستقل في أحيان أخرى. وقد تركزت الدراسات السابقة بشكل رئيسي على تأثير تطبيق نظم المعلومات على بعض الأنشطة الإدارية مثل اتخاذ القرارات وإدارة الموارد البشرية، دون التطرق إلى علاقتها بإدارة المشروعات.

ويلاحظ أن معظم الدراسات كانت تنظر إلى نظم المعلومات الإدارية من زاوية واحدة، سواء من خلال تأثيرها على وظائف المشروع أو من خلال التكنولوجيا المستخدمة. ولم تتناول الدراسات

السابقة بشكل كافٍ دور نظم المعلومات، وخاصة تلك المبنية على الحاسوب، في نجاح إدارة المشروعات.

وعلى الرغم من وجود دراسات سابقة حول نجاح مشاريع تطوير البرمجيات، إلا أن الدراسات التي تتناول مشاريع نظم المعلومات التنظيمية نادرة. يثير البحث بعض الأسئلة المثيرة للاهتمام، مثل: هل يشبه نجاح إدارة مشاريع نظم المعلومات نجاح مشاريع تطوير البرمجيات؟ هل يرتبط نجاح إدارة مشروع نظم المعلومات بتحقيق النطاق والجدول الزمني والتكلفة الأساسية؟ وكيف تؤثر التغييرات على النطاق على تصور نجاح إدارة مشاريع نظم المعلومات؟ يهدف هذا البحث إلى استكشاف هذه الأسئلة من خلال فحص نجاح إدارة المشاريع لمشاريع نظم المعلومات، وتقديم رؤى جديدة حول هذا الموضوع للممارسين والباحثين في هذا المجال (Varajão, João; et al.2020).

المنهجية وطرق البحث:

تنقسم مصادر البيانات إلى مصادر ثانوية وأولية. المصادر الثانوية تشمل المراجع العربية والأجنبية والدوريات والرسائل العلمية التي تتناول موضوع نظم المعلومات وإدارة المشروعات. أما المصادر الأولية فتتعلق بالبيانات المباشرة المتعلقة بموضوع البحث، ويعتمد الباحث عادة على الدراسة الميدانية لجمع البيانات المطلوبة. في دراسة حول علاقة نظم المعلومات الإدارية بنجاح إدارة المشروعات في شركات المقاولات بالمملكة العربية السعودية، تم

استخدام استبيان موجه إلى العاملين في تلك الشركات لجمع البيانات بشكل تفصيلي. تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي في تحليل العلاقات وتحديد النتائج واختبار الفروض الإحصائية لأهداف الدراسة.

حدود الدراسة:

سيتم جمع البيانات من خلال إعداد استبيان خاص بموضوع الدراسة ويتم توزيعه على عينة البحث للحصول على البيانات الأولية المطلوبة، بالاعتماد على المراجعة الدقيقة للدراسات السابقة ذات الصلة.

كما تم تحديد متغيرات الدراسة وأساليب القياس من خلال المراجعة الدقيقة للدراسات السابقة، مع التركيز على المتطلبات الأمنية والفنية والبشرية والمادية كأهم أبعاد لتطبيق نظم المعلومات الإدارية. وتشمل الدراسة الحالية دراسة متطلبات نظم المعلومات الإدارية كمتغير مستقل وإدارة المشروعات كمتغير تابع، ويتم صياغة استبيان الدراسة التطبيقية بناءً على ذلك.

تم تحديد حدود الدراسة كما يلي:

1. الحدود الموضوعية: تم تقييد موضوع البحث بدور نظم المعلومات الإدارية في نجاح إدارة المشروعات في شركات المقاولات بالمملكة العربية السعودية.

2. الحدود البشرية: تم إجراء البحث على عينة عشوائية من موظفي ومديري شركات المقاولات بالمملكة العربية السعودية.

3. الحدود المكانية: تم إجراء البحث في شركات المقاولات بالمملكة العربية السعودية.

4. الحدود الزمنية: تمت الدراسة في سنة 2024.

المراجع:

- على، محمد البشير بدوي، (2023)، " أثر نظم المعلومات الإدارية على جودة القرارات الإدارية بالبنوك التجارية بمحليتي عطبرة والدامر"، المجلة العالمية للاقتصاد والأعمال، مركز رفاذ للدراسات والأبحاث، المجلد 13، العدد 2.
- راشد، بشائر ناصر، (2023)، " تطوير نظم المعلومات الإدارية "نظام فارس" وفق تطلعات رؤية المملكة العربية السعودية 2030 م.: تصور مقترح"، العلوم التربوية جامعة القاهرة - كلية الدراسات العليا للتربية، المجلد 31، العدد 2.
- على، الجوهرة بنت عثمان، (2023)، " تحقيق الأمن السيبراني لأنظمة المعلومات الإدارية في جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية: دراسة تقييمية"، المجلة العربية للدراسات التربوية والاجتماعية، معهد الملك سلمان للدراسات والخدمات الاستشارية، العدد 20.

- عبدالله، خميس ميلاد، (2023)، " إدارة المخازن وتأثرها بالنظم معلومات الإدارية: دراسة تحليلية على المؤسسة الوطنية للسلع التموينية المنطقة الوسطى"، مجلة التربوي، جامعة المرقب - كلية التربية بالخميس، العدد22.
- آمنة، محمد، (2023)، " نظم المعلومات الإدارية في مجال الأعمال الرقمية: بين المفهوم الإسلامي والغربي"، مجلة العلوم الإنسانية، جامعة العربي بن مهيدي - أم البواقي، المجلد10، العدد1.
- أبوبكر، محمد عبدالفتاح، (2023)، " أثر نظم المعلومات الإدارية في أداء العاملين: دراسة حالة الشركة السودانية للتعدين 2016-2021"، مجلة القلزم العلمية، مركز بحوث ودراسات دول حوض البحر الأحمر، العدد29.
- الحمادي، بشير محمد، (2023)، " أثر نظم المعلومات الإدارية في النجاح الاستراتيجي: دراسة ميدانية في البنوك الإسلامية اليمنية بمحافظة عدن"، مجلة الدراسات الاجتماعية، جامعة العلوم والتكنولوجيا، المجلد29، العدد3.
- عبدالرحمن، وردة؛ كاظم، زينب (2019). اسهام مستلزمات نظم المعلومات الادارية في فاعلية ادارة الازمة التنظيمية. بحث استطلاعي في ديوان وزارة الكهرباء. مجلة الدنانير.

العدد 17

- العلي، ابراهيم ;حسامو، احمد (2023). دور نظم المعلومات الادارية في نجاح المشروعات المتوسطة. مجلة جامعة البعث. المجلد 45 العدد 27
- متولي، إسماء; فريد، أسامه; جدوع، إيمان; الباسط، وائل (2020). إطار مقترح لدور نظم المعلومات الإدارية في تحسين الأداء البيئي في المستشفيات. مجلة العلوم البيئية معهد الدراسات والبحوث البيئية جامعة عين شمس. المجلد التاسع والاربعون، العدد الثاني عشر، جزء (7).
- ميا، علي; ناصر، سومر; عيسى، يارا (2023). مدى التزام المشروعات الصغيرة والمتوسطة بالمعايير الدولية لإدارة المشاريع دراسة ميدانية في محافظة اللاذقية. مجلة جامعة البعث. سورية. المجلد 45. العدد 3
- الصغير، وليد; محمد، حسام; موسى، هاني (2023). واقع استخدام نظم المعلومات الإدارية في الأندية الرياضية بجمهورية مصر العربية. المجلة العلمية للتربية وعلوم الرياضة. العدد (101). الجزء (3)
- العزاوي، ضياء; الجبوري، علاء (2022). قياس مستوى معايير نجاح إدارة المشاريع دراسة استطلاعية في مصنع المحاليل الوريدية في محافظة نينوى. مجلة تكريت للعلوم الإدارية والاقتصادية. المجلد (18). العدد (5). الجزء (2)

• البلوي، علي (2024). دور نظم معلومات إدارة الموارد البشرية في تحسين جودة

الخدمات الصحية. مجلة المعهد العالي للدراسات النوعية. مجلد 4. عدد 5

• المحياوي، قاسم; الوائلي، دعاء (2019). أثر المجالات المعرفية PMBOK في جودة

المشروع. مجلة المثني للعلوم الادارية والاقتصادية. المجلد (9). العدد (1).

• الحلواني، حنان; أحمد، نعمات (2023). دور ادارة التميز في تعزيز الاستغراق

الوظيفي لقادة المدارس الثانوية في ضوء رؤية مصر 2030. المجلة التربوية لتعليم

الكبار - كلية التربية - جامعة أسيوط. المجلد الخامس. العدد الثالث.

• يونس، ميا على، (2022)، " دور فاعلية نظم المعلومات الإدارية في تحسين جودة

الأداء الوظيفي: دراسة ميدانية على المصارف الخاصة العاملة في محافظة اللاذقية"،

مجلة جامعة البعث سلسلة العلوم الاقتصادية جامعة البعث، المجلد 44، العدد 31.

• Varajão, João; Pereira, José; Trigo, Atónio; Moura, Isael (2020).

*Information systems project management success.*International

Journal of Information Systems and Project Management.

Vol.9, no.4.

تم بحمد الله وفضله.