

خطة بحث التخرج

عنوان البحث: (التحديات الثقافية التي تواجه الموارد البشرية السعودية في بيئة مشاريع نيوم خلال السنوات الستة الماضية وتأثيرها على كفاءة أداء الموظف)

المقدمة:

مدينة نيوم هي المدينة الطموحة المستقبلية، التي تبنى على ايدي امهر المحترفين في مجالات متعددة من حول العالم ، وبجنسيات عديدة ، أي انه يصحبها أفكار ومعتقدات وحتى عادات كثيرة ، والتي في بعض من الأوقات قد تشكل تحدي للموظفين في تقبل تلك الاختلافات ، أو الاندماج معها وخصصنا في بحثنا هذا على الموظف السعودي . وهذا هو لب موضوع تخرجنا وهو " التحديات الثقافية التي تواجه الموارد البشرية السعودية في بيئة مشاريع نيوم خلال السنوات الست الماضية وتأثيرها على كفاءة أداء الموظف ". حيث سنتطرق في هذا البحث للنقاش عن عدة مواضيع واشكاليات، وسنقدم الحلول التي ستساهم في خلق هذا التحدي الى فرصة للنمو المهني أكثر من أنه تهديد من كفاءة الأداء.

مشكلة – إشكالية البحث:

مدى تأثير تعدد الثقافات على سلوك واداء الموظف السعودي في بيئة مشاريع نيوم.

المشاكل الفرعية:

- هل الجانب الديني يشكل أحد التحديات المؤثرة على الأداء الوظيفي ؟
- هل التحزب الثقافية – الميل لثقافة على أخرى - قد تؤثر على الأداء الوظيفي ؟
- ما هو أهم عامل يحفز من أن تكون هذه التحديات تهديدا على الأداء الوظيفي ؟

أهداف البحث:

- يهدف البحث الى تحديد أنواع التحديات الثقافية في بيئة مشاريع نيوم على الموظف السعودي
- تحديد أهم الأساليب التي تكيف الموظف السعودي على مواجهة الثقافات المتعددة
- اكتشاف حل بدوره سيخلق فرصة من بيئة الثقافات المتعددة الى بيئة تنافسية إيجابية لنقل الخبرات والمعرفة من حول العالم.

أهمية البحث:

- إمكانية مدير المشروع من تحديد أنواع التحديات الثقافية بسهولة وتحديد الحلول المناسبة في كيفية الاندماج بها وتحويلها الى فرصة تفيد أداء الموظف السعودي بشكل خاص والموظف الأجنبي بشكل عام.
- مدى فعالية الأساليب المتوقعة التي تمكن الموظف السعودي من التكيف في بيئات الثقافات المتعددة.
- الوعي بالذكاء الثقافي في بيئة العمل.

فرضية البحث:

- هل بيئة العمل ذات الثقافات المتعددة تشكل تهديدا في كفاءة الموظف السعودي ؟ أم إنها فرصة لتبادل الخبرات والمعرفة المتولدة في مجال إدارة المشاريع من جميع انحاء العالم؟

الدراسات السابقة:

قد يكون هذا البحث من أوائل البحوث التي ناقشت هذا الجانب بشكل خاص في مدينة نيوم و بشكل خاص الجانب الثقافي ، الى اننا توصلنا لعدة دراسات كان من شأنها دراسة التحديات التي تواجهها نيوم و اضافة الى دراسات ناقشت الذكاء الثقافي بشكل خاص و متعمق وهي التي سنستفيد منها في كيفية التوصل الى حلول تفيد موضوع بحثنا ، ومن أهم هذه الدراسات:

- هو كتاب " الثقافة في بيئة العمل ، أيمن وائل الخطيب، والذي ناقش الكتاب عن عدة من الثقافات في بيئة العمل بداية من الثقافة الاجتماعية وصولاً الى الثقافة التنظيمية في بيئة المنظمة.
- ايضاً ومن ضمن تلك الدراسات الأخرى :
- كتاب المبتعث السعودي والذكاء الثقافي للكاتب " يوسف بن إبراهيم النملة ، ١٤٣٣-٢٠١٢ م " الذي ناقش فيه الفروق الثقافية في الاتصال والكثير من المصادر التي تفيد البحث العلمي هذا .
- ملخص كتاب الانسان وبيئة العمل ، واينر و براون ، ١٩٩٣ " و يتحدث عن الفلسفة القديمة عن إمكانية الانسان في العمل وبيئة العمل المناسبة له.
- التحديات التي تواجه مشروع نيوم " عبدالرحمن الحبيب ، العربية ، ٢٠١٧ " الذي قال فيها : القول بوجود تحديات هو ليس اكتشافاً من النقاد بل أن مهندس رؤية المملكة ٢٠٣٠ قال عن فرص نجاح نيوم " نفهم حجم التحديات.. الحلم مسألة سهلة، لكن تحقيقه ليس بالأمر السهل"

منهجية البحث:

سوف نستخدم في هذا البحث منهجية البحث الوصفي التحليلي عن طريق ارسال استبيان يحتوي على عدة أسئلة تخدم البحث ، إضافة الى المحاولة في التواصل مع بعض من عينة البحث " الموظفين السعوديين في مشاريع نيوم " للاستزادة من المعلومات التي تخدم البحث ، و البحث عن اراء موظفين نيوم عن المشاكل الثقافية في بيئة مشاريع نيوم عبر الحسابات الشخصية في مواقع التواصل الاجتماعي.

حدود البحث :

الحدود الزمانية : خلال الستة أعوام الماضية (وهي المدة منذ انشاء مدينة نيوم إلى العام الماضي ٢٠٢٣ م)
الحدود المكانية : بيئة مشاريع نيوم
المنظور العام لهيكل الدراسة :

- مقدمة
- مدينة نيوم والتحديات العامة التي تواجهها
- الفرق ما بين التعدد الثقافي و التحديات الثقافية .
- أنواع التحديات الثقافية التي تواجه الموظف السعودي.
- مدى تأثير التحديات الثقافية على كفاءة الأداء .
- مدى صعوبة التكيف مع التحديات الثقافية.
- العامل الرئيسي الذي يشكل من الثقافات تحدياً .
- الحلول والتدابير المهمة لكل تحدي ثقافي .
- النتائج.
- الخاتمة.

قائمة المصادر المبدئية :

- كتاب " الثقافة في بيئة العمل ، أيمن وائل الخطيب ، ٢٠٢٠م
- كتاب المبتعث السعودي والذكاء الثقافي ، يوسف بن إبراهيم النملة ، ١٤٣٣-٢٠١٢ م
- كتاب الانسان وبيئة العمل ، واينر و براون ، ١٩٩٣م
- التحديات التي تواجه مشروع نيوم " عبدالرحمن الحبيب ، العربية ، ٢٠١٧م
- الذكاء العاطفي ، جين جريفز / ترافيس برادبيري ، ٢٠١٠ م
- Leading with cultural intelligence , David Livermore, 2009
- People skills for a global workspace, Thomas and linkson, 2005
- Understanding cultural diversity on global business, Trompenaars and hampden- Turner , 1998
- A guide to working with people from other cultures, intercultural Pr, Peterson, 2004
- Culture shock. Part of Everyone's Relocation , Grove , 1995
- Emotional Intelligence, Daniel Goleman, 1996
- www.culturalq.com

طالبات البحث :

- 1 - لجين بندر القبيسي
- 2 - اريج علي الجهني
- 3 - نورة وليد الباحسين