

دراسات نقدية ٢

اعداد الباحث /
محمد الشهري

اشراف /
أ.د. اشرف الفندي



التكليف الرابع

(نقد اهداف وفرضيات ومصطلحات الرسالة)

بيانات المؤلف

عنوان الرسالة:

دور الادارة الإلكترونية في تحقيق جودة الخدمات الصحية (دراسة حالة مستشفى
شرق جدة العام)

المؤلف / سند عبده علي مجرشي

– باحث في ماجستير في إدارة المستشفيات تجارة-جامعة حلوان

الناشر / المجلة العلمية للبحوث والدراسات التجارية

تاريخ النشر عام ٢٠٢٤م

هل تم تحديد الأهداف بكل دقة ام كان هناك لبس وغموض؟

نعم تم تحديد الأهداف كما يلي: (صفحة - ٧)

١. التعرف علي مستوى تطبيق الإدارة الالكترونية بمستشفى شرق جدة

٢. التعرف علي مستوى جودة الخدمات بمستشفى شرق جدة

٣. الكشف عن دور الإدارة الإلكترونية في تحقيق جودة الخدمات الصحية بمستشفى شرق جدة

٤. التعرف علي مدى وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين استجابات عينة الدراسة لتطبيق

الإدارة الالكترونية علي جودة الخدمات الصحية لاختلاف (الجنس والعمر والمؤهل العلمي

وسنوات الخبرة)

هل تم تحديد الأهداف بكل دقة ام كان هناك لبس وغموض؟

نعم

تم تحديد الأهداف بكل دقة فقد جاءت في ٤ اهداف محددة وواضحة
بلغة سهلة وواضحة خالية من الأخطاء اللغوية
الأهداف تعكس مدى الإضافة المعرفية والعلمية للبحث في مجال
تخصص الباحث واهداف قابلة للتحقق

هل كانت الأهداف مرتبة ومتسقة مع باقي الإجراءات البحثية؟

نعم : كانت الأهداف مرتبة ومتسقة مع باقي الإجراءات البحثية

- جاءت الأهداف مرتبة في خطة الدراسة بعد مشكلة واهمية وقبل

فرضيات الدراسة

- اهداف الدراسة كانت متسقة مع فرضيات الدراسة ومرتبطة بمشكلة

الدراسة وعنوانها

- لم تناول اهداف الدراسة ابعاد كل من المتغير التابع او المستقل

هل كانت الأهداف قابلة للقياس؟

نعم

- أهداف البحث قابلة للقياس من خلال التقييم الموضوعي لنتائج الدراسة وما توصلت اليه من نسب قياس متعددة تثبت قابلية أهداف الدراسة للتحقيق
- من خلال معرفة مدى تحقق أهداف الدراسة ضمن الإمكانيات والموارد المتاحة التي تربط مدى توافر متطلبات الإدارة الالكترونية بتحقيق جودة

هل تتماشى الأهداف مع مشكلة الدراسة ؟

نعم : تتماشى الأهداف مع مشكلة الدراسة

حيث اكدت اهداف الدراسة علي تناول مشكلة الدراسة بالتحليل لأبعاد متغيرات الدراسة (التابع والمستقل) والعلاقة بينهما من خلال تناول كافة جوانب المشكلة للمتغير الوسيط (المتغيرات الشخصية) من اجل صياغة فرضيات تمثل حلول مقترحة وقد اكدتها ما توصلت اليه الدراسة من نتائج ساعدت علي حل مشكلة الدراسة

هل تمت صياغة الفرضيات بأسلوب دقيق وواضح دون لبس وتتماشى مع جميع أجزاء الدراسة؟

نعم تم صياغة الفرضيات في ثلاث فرضيات كما يلي: **صفحة (٨)**

١- لا يوجد تأثير معنوي ذو دلالة إحصائية للمتغير المستقل للإدارة الالكترونية علي المتغير التابع جودة الخدمات الصحية

٢- لا يوجد تأثير معنوي ذو دلالة إحصائية لأبعاد للمتغير المستقل (المورد البشري- البرامج والشبكات- البنية التحتية – المتطلبات الإدارية) علي المتغير التابع جودة الخدمات الصحية

٣- لا يوجد تأثير معنوي ذو دلالة إحصائية للمتغير المستقل للإدارة الالكترونية علي ابعاد المتغير التابع (الاعتمادية – الاستجابة – الملموسية – الأمان – التعاطف)

هل تمت صياغة الفرضيات بأسلوب دقيق وواضح دون لبس وتتماشى مع جميع أجزاء الدراسة؟

نعم تم صياغة الفرضيات بأسلوب دقيق وواضح بعبارات موجزة ولغتها السليمة

□ تم تعريف المصطلحات المتواجدة في الفروض بشكل يجعلها قابلة للقياس

□ الفروض منسجمة وخالية من اي تناقض وتقدم حلول مقترحة لمشكلة الدراسة

□ الفروض واقعية ولا تختلف مع النظريات العلمية المثبتة والمتفق عليها

□ تتسق الفرضيات مع اهداف الدراس وما توصلت اليه من نتائج

هل تم تحديد المتغيرات البحثية المستقلة والتابعة بدقة؟ ؟

نعم جاءت متغيرات الدراسة كما يلي: (الشكل الموجود بالصفحة ٧)

□ المتغير المستقل (الإدارة الالكترونية) ومحدداتها (المورد البشري-

البرامج والشبكات- البنية التحتية – المتطلبات الإدارية)

□ المتغير التابع (جودة الخدمات الصحية) ومحدداتها (الاعتمادية –

الاستجابة – الملموسية – الأمان – التعاطف)

□ المتغيرات البشرية (النوع – السن – المؤهل العلمي – سنوات الخبرة)

هل جاء تعريف مصطلحات او مفاهيم الدراسة بالدقة المطلوبة من الجانب العلمي وبما يسير في اتجاهات البحث ام حدث غير ذلك؟

نعم : تم تعريف متغيرات الدراسة التابع والمستقل فقط

□ جاءت تعريف مصطلحات الدراسة بالدقة المطلوبة من الجانب العلمي بما يتناسب

مع متغيرات الدراسة ومحدداتها

□ جاءت مصطلحات الدراسة في نفس اتجاه موضوع الدراسة ومشكلتها الرئيسية وتم

استخدام مصادر للتوثيق لمصطلحات الدراسة

□ مصطلحات الدراسة صيغت بلغة واضحة خالية من الغموض وتعدد المعاني



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY



Thank You