

جامعة ميدأوشن

كلية الإدارة

قسم / تخصص إدارة مشاريع



عنوان البحث

أهمية مراجعة الأجور والمزايا والتعويضات لدى المنظمات الربحية وغير الربحية

إعداد الطالب/

يوسف بن عبيد بن عبود المصلوخي

إشراف/

د. الفصيل عبد الحميد

د. فايز جراد

العام الدراسي:

2023

مقدمة:

في العصر الحديث، تواجه المنظمات تحديات كبيرة في الحفاظ على موظفيها الكفاء. تعتبر مراجعة الأجور والمزايا والتعويضات بشكل مستمر أحد الأساليب الفعالة لضمان رضا الموظفين واستمرارهم في العمل. تهدف هذه الدراسة إلى تسليط الضوء على أهمية هذه المراجعات وكيفية تأثيرها على استمرارية الموظفين واستدامة الأعمال.

مشكلة الدراسة:

ما هي أهمية المراجعة بشكل مستمر في ضمان استمرارية الموظفين لدى المنظمات؟

أهمية الدراسة:

تساعد هذه الدراسة المنظمات في فهم الدور الحاسم لمراجعة الرواتب والمزايا في الحفاظ على موظفيها وتقليل معدل دوران الموظفين، مما يؤدي إلى تحسين الأداء العام للمنظمة.

أهداف الدراسة:

1. تحليل تأثير مراجعة الرواتب والمزايا على رضا الموظفين.
2. دراسة العلاقة بين المزايا المقدمة واستمرارية الموظفين.
3. تقديم توصيات للمنظمات حول أفضل الممارسات في مراجعة الرواتب والمزايا.

تساؤلات الدراسة

- 1- كيف تؤثرمراجعة الرواتب والمزايا على رضا الموظفين؟
- 2- ما العلاقة بين مراجعة الرواتب والمزايا واستمرارية الموظفين؟
- 3- ماهي أفضل الممارسات في مراجعة الرواتب والمزايا لضمان استمرارية الموظفين؟

فروض الدراسة:

1. هناك علاقة إيجابية بين مراجعة الرواتب والمزايا ورضا الموظفين.
2. تؤدي مراجعة الرواتب والمزايا بشكل دوري إلى تقليل معدل دوران الموظفين.

الدراسات السابقة:

دراسات أجنبية:

- "The Impact of Compensation and Benefits on Employee Retention" هذه الدراسة تحلل كيفية تأثير سياسات الرواتب والفوائد على استقرار الموظفين ومدى تأثيرها على الرغبة في البقاء في الشركة.
- "Regular Salary and Benefits Reviews and Their Influence on Employee Satisfaction and Retention" تتناول هذه الدراسة كيفية تأثير مراجعة الرواتب والفوائد بانتظام على رضا الموظفين واستقرارهم في الشركة.
- "Best Practices in Compensation and Benefits Management: A Case Study Approach"، تقدم هذه الدراسة دراسة حالة حول أفضل الممارسات في إدارة الرواتب والفوائد وكيفية تطبيقها لضمان استقرار الموظفين.
- "The Role of Compensation Reviews in Talent Management Strategies" - تركز هذه الدراسة على دور مراجعة الرواتب في استراتيجيات إدارة المواهب وكيفية تحقيق الأداء الأمثل للموظفين.
- "Effect of Compensation on Employee Performance: An Empirical Study" تقدم هذه الدراسة تحليلاً للعلاقة بين التعويضات وأداء الموظفين، وتدرس كيفية تأثير الأجور والمزايا على الإنتاجية.

دراسات عربية:

- تأثير سياسات الأجور على الرضا الوظيفي في المؤسسات العربية "دراسة تبحث في تأثير سياسات الأجور على رضا الموظفين في المنظمات والمؤسسات العربية".
- إدارة الأجور والمزايا في القطاع العام والخاص "تقدم هذه الدراسة مقارنة بين سياسات الأجور والمزايا في القطاعين العام والخاص في الدول العربية".
- تأثير برامج التعويضات على استبقاء الموظفين في المؤسسات السعودية "تبحث هذه الدراسة في كيفية تأثير برامج التعويضات على استبقاء الموظفين في المنظمات والمؤسسات السعودية".
- Mercer Global Compensation Trends Report "تقدم هذه الدراسة تقارير دورية حول اتجاهات الأجور والمزايا على مستوى العالم وكيفية تأثيرها على الموظفين".
- Deloitte Compensation and Benefits Trends "تقرير يقدم تحليلاً لأحدث اتجاهات الأجور والمزايا وكيفية تطبيقها في المنظمات لتحقيق الأداء الأمثل".

المنطلقات النظرية للدراسة:

1. نظرية الاقتصاد العملي: تنظر إلى كيفية تأثير الرواتب والفوائد على سلوك الموظفين وقراراتهم في البقاء في الشركة، وهل تعكس هذه الرواتب القيمة التي يشعرون بها بمقابل عملهم.
2. نظرية الحوافز: تشمل كيفية تصميم الحوافز المادية وغير المادية لتشجيع الموظفين على الأداء الممتاز والبقاء في المنظمة.
3. نظرية الرضا الوظيفي: تنظر إلى كيفية تأثير الرواتب والفوائد على رضا الموظفين وتحفيزهم، وكيف يؤثر هذا الرضا على استمراريتهم في العمل.
4. نظرية العلاقات الإنسانية في العمل: تركز على كيفية بناء العلاقات بين الإدارة والموظفين من خلال سياسات الرواتب والفوائد، وكيفية تأثير ذلك على الأداء والاستقرار.
5. نظرية الإدارة الاستراتيجية للموارد البشرية: تركز على كيفية تكامل سياسات الرواتب والفوائد ضمن استراتيجيات إدارة الموارد البشرية لتحقيق أهداف المنظمة وجذب واحتفاظ بالمواهب.

المنهجية وطرق البحث:

ستستخدم الدراسة المنهج الوصفي التحليلي لاستقصاء تأثير مراجعة الرواتب والمزايا على استمرارية الموظفين، من خلال جمع البيانات من مصادر أولية وثانوية.

أدوات الدراسة:

الاستبيانات، المقابلات، الدراسات المكتبية.

حدود الدراسة:

تقتصر الدراسة على المنظمات الربحية وغير الربحية في المملكة العربية السعودية.

المراجع:

1. Journal of Compensation and Benefits Review
2. Harvard Business Review.
3. Books on HR Management (David Ulrich & Gary Dessler).
4. Journal of Compensation and Benefits.
5. Consulting Firms Reports:(PWC, Deloitte and Mercer).
6. Human Resource Management Book - Gary Dessler
7. Strategic Compensation: A Human Resource Management Approach - Joseph J. Martocchio.
8. Study of Compensation Strategies for Nonprofit Organizations.
9. The Impact of Compensation on Employee Performance and Retention Study.

المراجعة العربية:

1. كتاب إدارة الموارد البشرية - تأليف: د. أحمد ماهر
2. كتاب إدارة التعويضات والمزايا - تأليف: د. عبد الفتاح الشافعي
3. كتاب إدارة الموارد البشرية: الأجور والتعويضات - تأليف: د. أحمد يوسف
4. مجلة الإدارة العامة.
5. مجلة التنمية الإدارية(تصدر عن معهد الإدارة العامة في المملكة العربية السعودية).
6. موقع بوابة الموارد البشرية العربية.
7. مركز البحوث والدراسات في الموارد البشرية.