

أثر إدارة الوقت على جودة المخرجات في بيئة العمل

أسم الطالب

محمد يوسف المسجن

الرقم الجامعي : 232001464

كلية الإدارة - جامعة ميدأوشن

إشراف

د. عبد الرحيم نادر

الفصل الدراسي : الثالث - العام الجامعي 2025م

قائمة المحتويات

3.....	الفصل 1 :
3.....	1.1. المقدمة:
4.....	1.2. مشكلة الدراسة.....
4.....	1.2.1. فجوات على المستوى النظري
4.....	1.2.2. فجوات على المستوى التطبيقي
5.....	1.3. أهمية الدراسة.....
5.....	1.3.1. على المستوى النظري:
6.....	1.3.2. على المستوى التطبيقي:
6.....	1.4. أسئلة الدراسة.....
6.....	1.5. أهداف الدراسة.....
7.....	1.6. فرضيات الدراسة
7.....	1.7. نموذج الدراسة.....
8.....	1.8. نطاق البحث
9.....	1.9. منهجية الدراسة.....
12.....	1.10. مخطط المشروع المقترح.....
13.....	المراجع.....

الفصل 1 :

1.1. المقدمة:

في عالم العمل الحديث الذي يتسم بالتسارع والتنافسية العالية، أصبحت إدارة الوقت عاملاً حاسماً في تحقيق النجاح المؤسسي وضمان جودة المخرجات. فالوقت يُعد من أثمن الموارد التي يمتلكها الإنسان، إذ لا يمكن تعويضه أو استرجاعه، مما يجعل استثماره بكفاءة ضرورة ملحة في بيئات العمل التي تسعى إلى التميز والإنتاجية العالية. إن نجاح أي مؤسسة اليوم لا يعتمد فقط على الإمكانيات المادية أو التقنية، بل يركز بدرجة كبيرة على قدرة العاملين فيها على تنظيم أوقاتهم، وتحديد أولوياتهم، وإنجاز مهامهم ضمن الإطار الزمني المحدد دون تكرار أو هدر للجهد.

تؤكد الدراسات الإدارية والنفسية أن العلاقة بين إدارة الوقت وجودة المخرجات علاقة طردية، حيث إن الموظفين الذين يمتلكون مهارات فعالة في إدارة الوقت يحققون أداءً أفضل، ويقدمون أعمالاً تتسم بالدقة والابتكار. فالتنظيم الجيد للوقت يساهم في تخفيف الضغط النفسي، ويزيد من وضوح الأهداف، ويمنح العاملين القدرة على التركيز والتخطيط المسبق، مما يؤدي إلى تحسين جودة المنتجات والخدمات التي تقدمها المؤسسة. كما أن الاستخدام الرشيد للوقت يتيح للقيادات الإدارية متابعة سير العمل وتوزيع المهام بفعالية أكبر، مما يعزز من التنسيق الداخلي ويقلل من معدلات الأخطاء والتأخير.

وفي المقابل، فإن ضعف إدارة الوقت يؤدي إلى تدني الإنتاجية، وتكرار الأخطاء، وزيادة معدلات الإرهاق الوظيفي، الأمر الذي ينعكس سلباً على جودة المخرجات وعلى سمعة المؤسسة في السوق. لذا، فإن دراسة أثر إدارة الوقت على جودة المخرجات ليست مجرد بحث نظري، بل تمثل خطوة عملية نحو بناء بيئة عمل أكثر كفاءة واستدامة، تتسم بالتوازن بين متطلبات العمل واحتياجات الأفراد. ومن هذا المنطلق، تسعى المؤسسات الحديثة إلى تبني ثقافة إدارية قائمة على التخطيط الزمني، وتدريب العاملين على مهارات تحديد

الأولويات، وجدولة المهام، ومراقبة الأداء، في سبيل تحقيق الجودة الشاملة والتميز المؤسسي في ظل التغيرات المتسارعة التي يشهدها عالم الأعمال.

1.2. مشكلة الدراسة

في ظل تنامي متطلبات بيئة العمل الحديثة، وازدياد حجم المسؤوليات والتحديات التي تواجه المؤسسات والأفراد، أصبحت إدارة الوقت من أهم العوامل التي تحدد مستوى الكفاءة والإنتاجية وجودة المخرجات. فبرغم التطور الكبير في النظم الإدارية والتقنية، لا تزال العديد من المؤسسات تعاني من ضعف استثمار الوقت بشكل فعال، مما يؤدي إلى تدني جودة الأداء وارتفاع معدلات الخطأ والتأخير. وتتبع أهمية هذه الدراسة من الحاجة إلى فهم العلاقة بين إدارة الوقت وجودة المخرجات، وتحديد مدى تأثير الممارسات الزمنية على تحقيق الأهداف المؤسسية وتحسين بيئة العمل.

1.2.1. فجوات على المستوى النظري

تُظهر مراجعة الأدبيات المتخصصة أن هناك قصوراً في الدراسات التي تناولت العلاقة المباشرة بين إدارة الوقت وجودة المخرجات كعلاقة متبادلة ومتراصة داخل بيئات العمل الحديثة. فقد ركزت العديد من الأبحاث السابقة على أحد الجانبين (إما إدارة الوقت أو جودة المخرجات) دون دمجها في إطار نظري موحد يُبرز الأثر التفاعلي بينهما. كما أن بعض النماذج الإدارية تناولت إدارة الوقت كمهارة فردية فقط، دون النظر إلى أبعادها التنظيمية والاستراتيجية التي تؤثر في الأداء العام للمؤسسة. كذلك، يُلاحظ غياب دراسات معمقة تربط بين إدارة الوقت وثقافة الجودة المؤسسية، أو تلك التي تحلل أثر الوقت كعنصر ضمن منظومة تحسين الأداء والجودة الشاملة.

1.2.2. فجوات على المستوى التطبيقي

من الناحية التطبيقية، تعاني كثير من المؤسسات من غياب أنظمة فعالة لإدارة الوقت على مستوى الأفراد والفرق الإدارية، مما يؤدي إلى ضعف في التنسيق بين المهام، وتكرار الأخطاء، وتدني جودة المخرجات النهائية. ويُعزى ذلك إلى عدة عوامل، من أبرزها غياب التخطيط المسبق للمهام، وضعف تحديد الأولويات،

وغياب مؤشرات قياس أداء زمنية دقيقة، إلى جانب ثقافة عمل تفتقر إلى الانضباط الزمني. كما أن بعض المؤسسات تنتظر إلى إدارة الوقت كمسؤولية شخصية للعاملين، دون دمجها في السياسات الإدارية أو برامج التدريب المؤسسي، وهو ما يحدّ من قدرتها على تحقيق التوازن بين سرعة الإنجاز وجودة الأداء.

وبناءً على ما سبق، تبرز أهمية هذه الدراسة في سد الفجوة بين الإطارين النظري والتطبيقي من خلال تحليل أثر إدارة الوقت على جودة المخرجات في بيئات العمل الحديثة، واقتراح ممارسات عملية تساعد المؤسسات على رفع كفاءة استخدام الوقت وتحسين جودة نتائجها التشغيلية والتنظيمية.

ما أثر إدارة الوقت على جودة المخرجات في بيئة العمل؟

1.3. أهمية الدراسة

تتبع أهمية هذه الدراسة من الدور المحوري الذي تؤديه إدارة الوقت في تحقيق كفاءة الأداء وجودة المخرجات داخل بيئات العمل الحديثة. ومع التحولات المتسارعة التي تشهدها المؤسسات نتيجة التطور التقني وزيادة حجم المنافسة، أصبحت إدارة الوقت ليست مجرد مهارة شخصية، بل نظامًا إداريًا متكاملًا يسهم في تحقيق أهداف المؤسسة وتحسين مستويات الإنتاجية والجودة. ومن هنا، تكتسب هذه الدراسة أهميتها في إثراء الجانب المعرفي والتطبيقي بمجموعة من النتائج والتوصيات التي يمكن أن تعزز الأداء المؤسسي وتدعم بناء ثقافة تنظيمية قائمة على الكفاءة الزمنية.

1.3.1. على المستوى النظري:

- تسهم الدراسة في إثراء الأدبيات العلمية حول العلاقة بين إدارة الوقت وجودة المخرجات من خلال تناولها كموضوع مترابط ومتكامل، وليس كعنصرين منفصلين.
- تقدم إطارًا نظريًا جديدًا يربط بين مفاهيم إدارة الوقت والجودة الشاملة، مما يساعد الباحثين على تطوير نماذج تفسيرية لآثار إدارة الوقت في بيئات العمل.
- تفتح المجال أمام دراسات مستقبلية لبحث متغيرات وسيطة أو معدّلة (مثل الثقافة التنظيمية أو نمط القيادة) التي قد تؤثر في العلاقة بين إدارة الوقت وجودة الأداء.

- تساهم في سد الفجوة النظرية الناتجة عن قلة الأبحاث التي تناولت إدارة الوقت كعامل استراتيجي مؤثر في الجودة المؤسسية لا كمهارة فردية فحسب.

1.3.2. على المستوى التطبيقي:

- تسهم الدراسة في إثراء الأدبيات العلمية حول العلاقة بين إدارة الوقت وجودة المخرجات من خلال تناولها كموضوع مترابط ومتكامل، وليس كعنصرين منفصلين.
- تقدم إطارًا نظريًا جديدًا يربط بين مفاهيم إدارة الوقت والجودة الشاملة، مما يساعد الباحثين على تطوير نماذج تفسيرية لآثار إدارة الوقت في بيئات العمل.
- تفتح المجال أمام دراسات مستقبلية لبحث متغيرات وسيطة أو معدلة (مثل الثقافة التنظيمية أو نمط القيادة) التي قد تؤثر في العلاقة بين إدارة الوقت وجودة الأداء.
- تساهم في سد الفجوة النظرية الناتجة عن قلة الأبحاث التي تناولت إدارة الوقت كعامل استراتيجي مؤثر في الجودة المؤسسية لا كمهارة فردية فحسب.

1.4. أسئلة الدراسة

1. ما مدى وعي الموظفين بأهمية إدارة الوقت وأثرها في بيئة العمل؟
2. ما الأساليب والاستراتيجيات التي تُستخدم في إدارة الوقت داخل المؤسسات؟
3. كيف تنعكس مهارات إدارة الوقت على جودة الأداء الفردي والجماعي؟
4. ما العلاقة بين كفاءة إدارة الوقت ومستوى جودة المخرجات في المؤسسات؟

1.5. أهداف الدراسة

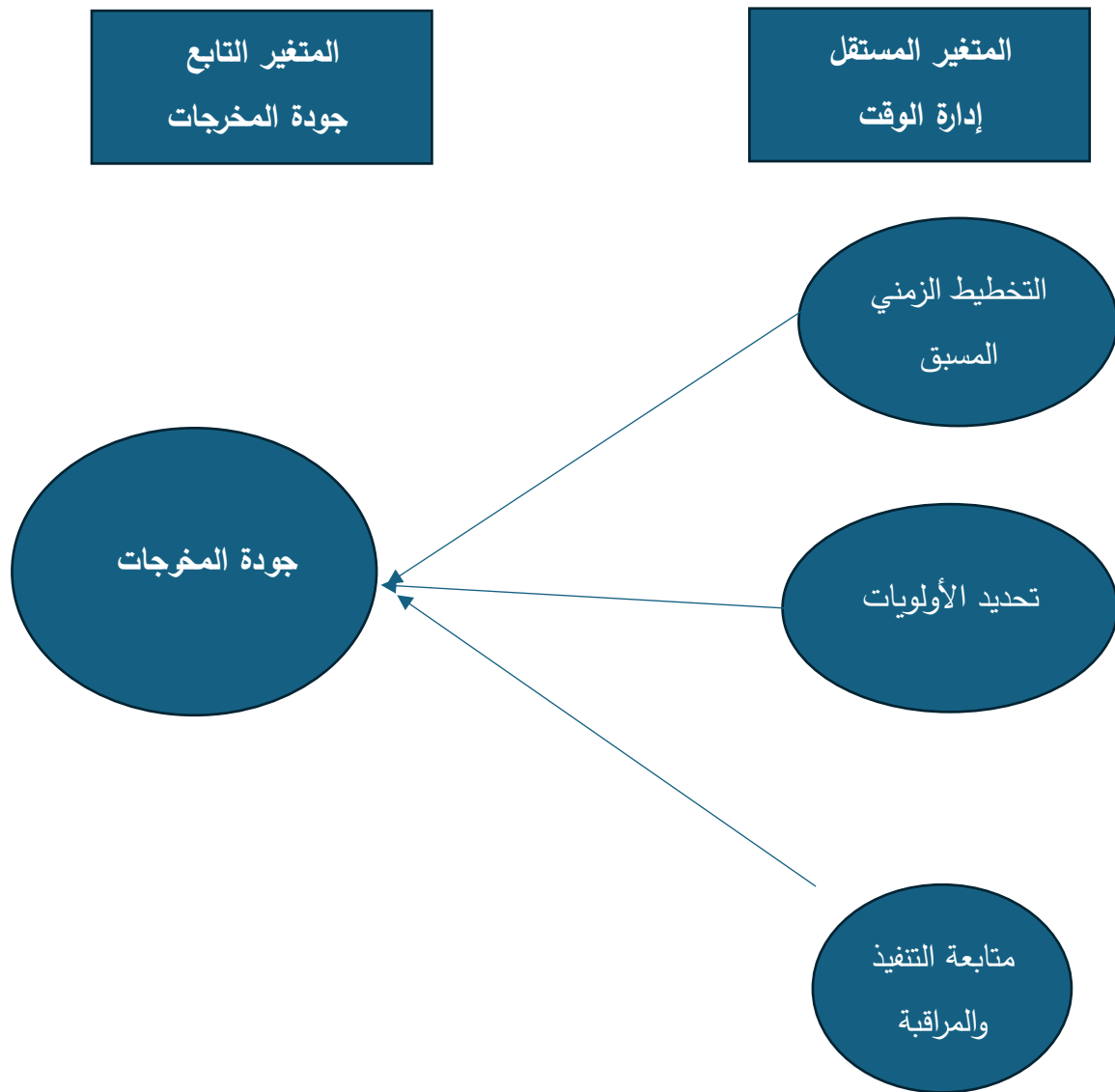
1. التعرف على مفهوم وأهمية إدارة الوقت في بيئة العمل الحديثة.
2. تحليل العلاقة بين فعالية إدارة الوقت وجودة المخرجات في المؤسسات.
3. تحديد أبرز العوامل التي تعوق التطبيق السليم لإدارة الوقت لدى الموظفين.
4. تقييم مستوى وعي العاملين والمديرين بأهمية إدارة الوقت وتأثيره على الإنتاجية.

1.6. فرضيات الدراسة

1. توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين تحديد الأولويات وجودة المخرجات في بيئة العمل.
2. توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين متابعة التنفيذ ومراقبة الوقت وجودة المخرجات في بيئة العمل
3. توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين إدارة ضغوط الوقت وجودة المخرجات في بيئة العمل.
4. توجد فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى جودة المخرجات تُعزى إلى درجة تطبيق إدارة الوقت بحسب المتغيرات الديموغرافية للعاملين (مثل المسمى الوظيفي، عدد سنوات الخبرة، والمؤهل العلمي).

1.7. نموذج الدراسة

- المتغير المستقل إدارة الوقت ويتفرع منها عدة أبعاد، مثل (التخطيط الزمني المسبق، تحديد الأولويات، متابعة التنفيذ والمراقبة)
- المتغير التابع جودة المخرجات ويُقاس من خلال مؤشرات مثل: (الدقة في الأداء ، الكفاءة التشغيلية ، الالتزام بالمواعيد:)



1.8. نطاق البحث

يُحدّد نطاق هذه الدراسة في إطار تحليل أثر إدارة الوقت على جودة المخرجات في بيئات العمل المختلفة، من خلال دراسة العلاقة بين ممارسات إدارة الوقت والعوامل المؤثرة في جودة الأداء والإنتاجية المؤسسية. ويُقسم نطاق البحث إلى أربعة محاور رئيسية كما يلي:

1.8.1. النطاق المكاني:

تُجرى الدراسة على مجموعة من المؤسسات في المملكة العربية السعودية تمثل قطاعات متنوعة (تعليمية، خدمية، وصناعية)، نظرًا لما تشهده هذه المؤسسات من تطور إداري واسع في إطار رؤية السعودية 2030، وما توليه من اهتمام بتطوير الكفاءات البشرية وتحسين جودة الأداء والإنتاجية. ويسمح هذا النطاق بتطبيق الدراسة في بيئة عمل متنوعة تُبرز الفروق بين القطاعات في تبني ممارسات إدارة الوقت وتأثيرها على جودة المخرجات.

1.8.2. النطاق الزمني:

يغطي البحث الفترة الممتدة من عام 2023 إلى عام 2025، وهي فترة تشهد تحولًا إداريًا وتقنيًا واسعًا في المؤسسات السعودية، مع تزايد اعتمادها على الأنظمة الرقمية والتقنيات الذكية في إدارة الوقت والموارد. وتُعد هذه المرحلة مناسبة لتحليل مدى انعكاس تلك الممارسات الحديثة على جودة الأداء والمخرجات المؤسسية.

1.8.3. النطاق الموضوعي:

يركز البحث على دراسة العلاقة بين ممارسات إدارة الوقت (التخطيط الزمني، تحديد الأولويات، المتابعة والمراقبة، وإدارة ضغوط الوقت) وبين جودة المخرجات (الدقة، الكفاءة، الالتزام بالمواعيد، والابتكار). كما يتناول البحث تحليل مستوى التكامل بين هذه الأبعاد في بيئات العمل، واستكشاف مدى مساهمتها في تحقيق الجودة الشاملة وتعزيز الأداء المؤسسي.

1.8.4. النطاق البشري:

يستهدف البحث فئة المديرين والمشرفين والموظفين الإداريين في المؤسسات العامة والخاصة ممن تقع على عاتقهم مسؤولية تنظيم الوقت وتوزيع المهام والإشراف على تنفيذ الأعمال. ويُختار المشاركون وفقًا لمعايير تشمل خبرتهم العملية في إدارة الوقت، ومستوى مشاركتهم في تحسين جودة الأداء داخل مؤسساتهم.

1.9. منهجية الدراسة

يتناول هذا القسم الأسس العلمية والإجرائية التي اعتمد عليها البحث في دراسة أثر إدارة الوقت على جودة المخرجات في بيئة العمل، وذلك من خلال تحديد مكان التطبيق، وتصميم المنهج،

وعينة الدراسة، وأدوات جمع البيانات، وإجراءات الصدق والثبات، إضافة إلى الأساليب الإحصائية التي تم استخدامها في تحليل البيانات.

أولاً: مكان تطبيق الدراسة

تُمثل بيئة العمل المؤسسية المكان الرئيس لتطبيق الدراسة، وتشمل الإدارات الحكومية، الشركات الخاصة، أو المؤسسات الخدمية التي تعتمد على إنجاز مهام يومية متعددة وتتطلب مستوى عاليًا من التنظيم والالتزام بالمواعيد. وتم اختيار هذا النوع من البيئات لكون طبيعة العمل فيها مرتبطة بشكل مباشر بمهارات إدارة الوقت، كما أن جودة المخرجات فيها تعتمد على الدقة، والسرعة، والكفاءة، مما يجعلها مناسبة لاختبار العلاقة بين المتغيرين قيد الدراسة.

ثانيًا: تصميم الدراسة

اعتمد البحث المنهج الوصفي التحليلي، نظرًا لملاءمته للبحوث التي تهدف إلى دراسة العلاقات بين المتغيرات، وفهم أثر متغير مستقل (إدارة الوقت) على متغير تابع (جودة المخرجات). ويقوم هذا المنهج على جمع بيانات واقعية من بيئة العمل، ثم تحليلها لاستخلاص النتائج.

ثالثًا: عينة الدراسة

تتكوّن العينة من مجموعة من الموظفين العاملين في الجهة التي طُبقت فيها الدراسة، وقد تم اختيار العينة بطريقة عشوائية أو طبقية (حسب طبيعة المؤسسة)، بما يضمن تمثيل الفئات الوظيفية المختلفة. ويُراعى في حجم العينة أن يكون مناسبًا لإجراء الاختبارات الإحصائية وتحقيق مستوى مقبول من الدقة.

رابعًا: أدوات جمع البيانات

اعتمد البحث على الاستبانة كأداة رئيسة لجمع البيانات، وقد تم تصميمها لتشمل محورين:

- محور يقيس أبعاد إدارة الوقت مثل التخطيط، تحديد الأولويات، تنظيم المهام، والتعامل مع المشتتات.

- محور يقيس أبعاد جودة المخرجات مثل الدقة، سرعة الإنجاز، الالتزام بالمواعيد، ورضا المستفيدين.

تم بناء بنود الاستبانة بالاعتماد على الأدبيات والدراسات السابقة، ثم عُرضت على مجموعة من المحكمين للتحقق من صلاحيتها ووضوحها.

خامساً: الصدق والثبات

تم التأكد من صدق الأداة من خلال التحكيم العلمي، بحيث راجع المتخصصون محتوى الفقرات ومدى ملاءمتها للمتغيرات.

أما الثبات، فتم قياسه باستخدام معامل الاتساق الداخلي (كرونباخ ألفا)، الذي يُعد معياراً مهماً لبيان مدى استقرار إجابات أفراد العينة، ويُعد معامل (0.70 فأعلى) دليلاً على مستوى ثبات مقبول.

سادساً: الأساليب الإحصائية

استخدم البحث مجموعة من الأساليب الإحصائية المناسبة لطبيعة البيانات ولأهداف الدراسة، وتشمل:

1. الأساليب الوصفية

تضمنت: المتوسطات الحسابية، الانحرافات المعيارية، التكرارات، والنسب المئوية؛ بهدف وصف واقع إدارة الوقت وجودة المخرجات لدى عينة الدراسة.

2. الأساليب الاستدلالية

شملت ما يأتي:

- معامل الارتباط لقياس قوة واتجاه العلاقة بين إدارة الوقت وجودة المخرجات.
- الانحدار البسيط لقياس أثر كل بعد من أبعاد إدارة الوقت على جودة المخرجات بشكل منفرد.
- الانحدار المتعدد لقياس التأثير الكلي للأبعاد مجتمعة.
- استخدام اختبارات الفروق (عند الحاجة) للكشف عن الفروق بين أفراد العينة حسب المتغيرات الديموغرافية.

1.10. مخطط المشروع المقترح

يتكوّن هذا البحث من خمسة فصول رئيسية مترابطة، تُبنى وفق تسلسل منطقي يعالج موضوع أثر إدارة الوقت على جودة المخرجات في بيئة العمل من الناحيتين النظرية والتطبيقية، وذلك على النحو الآتي:

الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

يتناول هذا الفصل عرضًا شاملاً لموضوع الدراسة من خلال تقديم مقدمة عامة تبرز أهمية إدارة الوقت في بيئة العمل الحديثة، وتوضيح مشكلة الدراسة، وتسؤلاتها، وأهدافها، وفرضياتها، وأهميتها النظرية والتطبيقية، ونطاقها، ونموذجها المفاهيمي، إضافة إلى تحديد المنهجية المتبعة وخطة تنظيم الدراسة.

الفصل الثاني: الإطار النظري والدراسات السابقة

يتضمن هذا الفصل الإطار المفاهيمي لمتغيرات الدراسة، من خلال تناول المفاهيم النظرية المتعلقة بإدارة الوقت (كالنخطيط الزمني، تحديد الأولويات، المتابعة والمراقبة، إدارة ضغوط الوقت)، إضافة إلى المفاهيم الخاصة بجودة المخرجات (الدقة، الكفاءة، الالتزام بالمواعيد، الابتكار). كما يتضمن الفصل مراجعة تحليلية منهجية لأبرز الدراسات السابقة ذات الصلة، بهدف تحديد أوجه الاتفاق والاختلاف والفجوات البحثية، وربطها بسياق الدراسة الحالية.

الفصل الثالث: منهجية الدراسة

يشمل هذا الفصل تصميم البحث والمنهج المستخدم (الوصفي التحليلي أو الكمي)، وتحديد مجتمع الدراسة وعينتها، وأداة جمع البيانات (الاستبانة أو المقابلة)، وإجراءات الصدق والثبات، والأساليب الإحصائية المستخدمة في تحليل البيانات (مثل معامل الارتباط والانحدار البسيط والمتعدد). كما يتناول الفصل الاعتبارات الأخلاقية وإجراءات التنفيذ الميداني للدراسة.

الفصل الرابع: عرض النتائج وتحليلها

يقدّم هذا الفصل عرضًا تفصيليًا للنتائج المستخلصة من تحليل البيانات الميدانية، ويتضمن اختبار الفرضيات الإحصائية وتفسير العلاقات بين إدارة الوقت وجودة المخرجات. كما تتم مناقشة النتائج في ضوء الإطار النظري والدراسات السابقة، لإبراز مدى اتساقها أو اختلافها مع ما توصلت إليه الأبحاث السابقة.

الفصل الخامس: النتائج والتوصيات

يتضمن هذا الفصل خلاصة لأهم النتائج التي توصلت إليها الدراسة، والاستنتاجات المستخلصة منها، إلى جانب تقديم توصيات عملية وإدارية تساعد المؤسسات على تطوير ممارسات إدارة الوقت لتحسين جودة المخرجات. كما يُقترح عدد من الاتجاهات المستقبلية للبحوث التي يمكن أن تستكمل ما لم تتناوله هذه الدراسة من جوانب.

المراجع

- سعيد مفلح بن دعجم. (2022). إدارة الوقت لدى مديري المدارس الثانوية بمدينة جدة وعلاقتها بمؤشرات الإنتاجية. *مجلة العلوم الإنسانية والطبيعية*. 106-141, 3(4) ,
- سماح عبدالوهاب الحجران. (2022). مدى تطبيق ادارة الجودة الشاملة على مصانع الالبسة في الاردن. *مجلة العلوم الإنسانية والطبيعية*. 393-416, 3(1) ,
- م. نادية عبدالله محمد الجاف. (2025). تأثير متطلبات ادارة الجودة الشاملة في الحد من الاغتراب النفسي: دراسة استطلاعية في الجامعة التقنية الوسطى. *مجلة العلوم الإنسانية والطبيعية*. 345-364, 6(8) ,
- نبيل عبد الحميد, آية, أحمد أبو مسلم, حامد الموافي & فؤاد. (2012). مهارات إدارة الذات وعلاقتها بالتوافق المهني للمعلم. *مجلة بحوث التربية النوعية*. 185-214, 2012(24) ,

غانم, أمنية محمد بسيوني أحمد, زهران, أشرف عبد الحميد حسن, حجازي & محمد محمد حافظ. (2019). أثر بيئة العمل والتسويق الداخلي على جودة الخدمة التعليمية دراسة ميدانية على المعاهد العليا بالإسكندرية. *Journal of Environmental Studies and Researches*, 9(4), 835-846.

علاء محمد محمود الغراغير. (2022). أثر جودة ممارسات إدارة الموارد البشرية على الدوران الوظيفي في مديرية تربية لواء دير علا. *مجلة العلوم الإنسانية والطبيعية*. 609-618, 3(1),