

العنوان المقترح

القيادة الرقمية وأثرها في تحسين الأداء التنظيمي في المؤسسات الحكومية في ظل التحول الرقمي

المقدمة

أصبح التحول الرقمي اليوم من أهم ملامح التطور الإداري في المؤسسات الحديثة، حيث لم يعد خيارًا ثانويًا بل أصبح ضرورة استراتيجية لتحقيق التميز والابتكار والاستدامة. وقد أدى هذا التحول إلى إعادة تعريف أساليب القيادة وأساليب اتخاذ القرار وإدارة الموارد. فالقيادة التقليدية القائمة على المركزية والسيطرة لم تعد قادرة على تلبية متطلبات العصر الرقمي الذي يتسم بالتغير المستمر وسرعة المعلومات وتعقيدها. (Yukl, 2020)

في هذا السياق، برزت القيادة الرقمية كاتجاه إداري حديث يهدف إلى تمكين القادة من استخدام التقنيات الحديثة مثل الذكاء الاصطناعي، والبيانات الضخمة، وأنظمة الاتصال الذكية من أجل توجيه العاملين وتحقيق الأهداف المؤسسية بكفاءة عالية. ويُنظر إلى القائد الرقمي على أنه حلقة الوصل بين التكنولوجيا والإنسان، فهو من يُترجم القدرات التقنية إلى نتائج ملموسة على أرض الواقع.

تسعى الحكومات الحديثة إلى ترسيخ ثقافة التحول الرقمي ضمن رؤاها المستقبلية. ففي العالم العربي، تبنت دول الخليج سياسات شاملة للتحول الرقمي مثل "رؤية قطر الوطنية 2030" و"رؤية السعودية 2030"، التي تهدف إلى تطوير الخدمات العامة باستخدام التكنولوجيا الذكية. إلا أن نجاح هذه السياسات لا يعتمد فقط على توفر التقنيات الحديثة، بل على قدرة القادة الإداريين على قيادة هذا

التحول بوعي رقمي واستراتيجي. (Al Khater, 2023)

لذلك تأتي هذه الدراسة لتتناول دور القيادة الرقمية في تحسين الأداء التنظيمي في المؤسسات الحكومية، باعتبارها عاملاً محورياً في نجاح مبادرات التحول الرقمي، وسعيًا لتقديم نموذج علمي يوضح كيف يمكن للقيادة الرقمية أن تكون أداة فاعلة لرفع كفاءة العمل وتحقيق أهداف التنمية المستدامة.

مشكلة الدراسة

على الرغم من الاهتمام الكبير بالتحول الرقمي في المؤسسات الحكومية، فإن العديد من هذه المؤسسات ما زالت تواجه صعوبات في تحقيق التحول الفعلي في الأداء. تشير الأدبيات الإدارية الحديثة إلى أن فشل العديد من مبادرات التحول الرقمي يعود في المقام الأول إلى ضعف القيادة الرقمية وعدم جاهزية القادة للتعامل مع التقنيات الحديثة. (Al-Otaibi, 2021)

تتمثل المشكلة الأساسية في وجود فجوة بين التوجه التكنولوجي للمؤسسات وبين الكفاءات القيادية البشرية التي تدير عملية التحول. فالتكنولوجيا وحدها لا تضمن التطوير المؤسسي ما لم تكن هناك قيادة قادرة على إدارة التغيير وتوظيف الإمكانيات الرقمية في تحقيق أهداف المؤسسة. (Northouse, 2021)

من هنا يمكن صياغة مشكلة الدراسة في التساؤل الرئيسي الآتي:

إلى أي مدى تسهم القيادة الرقمية في تحسين الأداء التنظيمي في المؤسسات الحكومية في ظل التحول الرقمي؟

ويتفرع من هذا التساؤل الأسئلة الآتية:

1. ما مستوى تطبيق القيادة الرقمية في المؤسسات الحكومية؟
2. ما أثر مهارات القائد الرقمي على تحسين الأداء التنظيمي؟
3. كيف يسهم التحول الرقمي في تعزيز كفاءة العمليات الإدارية والابتكار المؤسسي؟

تسعى هذه الأسئلة إلى تحديد العلاقة بين القيادة الرقمية والأداء التنظيمي، والكشف عن مدى تأثير الكفاءات القيادية الرقمية في تحقيق نتائج مؤسسية ملموسة.

أهمية الدراسة

أولاً: الأهمية النظرية

1. إثراء المعرفة الإدارية من خلال تقديم إطار علمي يربط بين مفاهيم القيادة الرقمية والأداء التنظيمي.

2. تطوير الأدبيات الإدارية العربية بإضافة دراسة ميدانية حول القيادة الرقمية في المؤسسات الحكومية الخليجية، وهي بيئة لا تزال محدودة البحث في هذا المجال.

3. إعادة تفسير النظريات الكلاسيكية للقيادة مثل القيادة التحويلية (Transformational Leadership) في ضوء الثورة الرقمية، لتوسيع فهمنا للعلاقة بين القائد والتكنولوجيا.

4. اقتراح نموذج نظري متكامل يمكن أن يُستخدم في دراسات مستقبلية لفهم ديناميكيات القيادة الرقمية وتأثيرها في الأداء.

ثانياً: الأهمية التطبيقية

1. تمكين متخذي القرار في المؤسسات الحكومية من تقييم كفاءة القيادات الإدارية الحالية ومدى امتلاكها لمهارات رقمية.

2. مساعدة الوزارات والمؤسسات العامة في وضع خطط تدريب وتأهيل رقمية تستهدف تنمية القدرات القيادية المستقبلية.

3. دعم جهود التحول الرقمي من خلال بناء ثقافة قيادية رقمية تُحفّز الابتكار والمشاركة الجماعية في صنع القرار.

4. تقديم مؤشرات أداء عملية يمكن الاعتماد عليها في قياس أثر القيادة الرقمية على كفاءة الأداء المؤسسي. (Hameed & Khan, 2022)

إن هذه الدراسة ليست فقط محاولة أكاديمية لإثراء النظرية، بل هي أيضًا خطوة عملية نحو تطوير نموذج إداري يتلاءم مع متطلبات القرن الحادي والعشرين، حيث تمثل القيادة الرقمية حجر الزاوية في بناء مؤسسات حكومية فعالة ومرنة وقادرة على مواكبة التغيرات المتسارعة.

أهداف الدراسة

تهدف هذه الدراسة إلى تحليل وفهم أثر القيادة الرقمية على الأداء التنظيمي في المؤسسات الحكومية، من خلال تحقيق الأهداف التالية:

1. تحديد أبعاد القيادة الرقمية (مثل الرؤية الرقمية، التمكين، الاتصال الإلكتروني، الابتكار) ومدى توافرها لدى القادة الإداريين في المؤسسات الحكومية.
2. تحليل العلاقة بين القيادة الرقمية والأداء التنظيمي في ضوء المتغيرات التنظيمية المختلفة.
3. قياس أثر القيادة الرقمية على الكفاءة والفعالية التنظيمية من خلال مؤشرات الأداء المؤسسي (الإنتاجية - جودة الخدمات - رضا العاملين).
4. تحديد العوامل التنظيمية والثقافية التي تسهل أو تعيق ممارسة القيادة الرقمية في بيئة العمل الحكومي.

5. اقتراح نموذج إداري تطبيقي يوضح كيف يمكن للقيادة الرقمية أن تكون أداة لتحسين الأداء المؤسسي.

6. تقديم توصيات عملية لصناع القرار لتعزيز القدرات الرقمية لدى القيادات الإدارية المستقبلية.

مفاهيم وتعريفات الدراسة

1. القيادة الرقمية (Digital Leadership)

هي مجموعة من المهارات والمعارف والسلوكيات التي تمكن القائد من توظيف التكنولوجيا الحديثة والبيانات الرقمية في التخطيط والتنظيم والتوجيه والرقابة لتحقيق أهداف المؤسسة بفعالية. وتشمل القيادة الرقمية القدرة على إدارة الفرق الافتراضية، واستخدام التحليل الرقمي في اتخاذ القرار، وخلق بيئة عمل محفزة على الابتكار. (Bass & Riggio, 2006)

2. الأداء التنظيمي (Organizational Performance)

هو المحصلة النهائية لجهود المؤسسة في استخدام مواردها البشرية والمادية لتحقيق أهدافها، ويقاس عادةً من خلال الإنتاجية، الجودة، الرضا الوظيفي، الالتزام التنظيمي، والقدرة على الابتكار. (Yukl, 2020) ويُعد الأداء التنظيمي مؤشرًا رئيسيًا لنجاح المؤسسة في تحقيق رؤيتها واستراتيجيتها.

3. التحول الرقمي (Digital Transformation)

هو عملية متكاملة تهدف إلى إدخال التكنولوجيا الحديثة في جميع مجالات العمل المؤسسي لتحسين الكفاءة التشغيلية وتعزيز القيمة المقدمة للمستهلكين. ويتطلب التحول الرقمي تغييرات في الهيكل التنظيمي والثقافة المؤسسية وأنماط القيادة، حيث لا يقتصر على الجانب التقني فقط، بل يمتد ليشمل التغيير في العقلية القيادية. (Al Khater, 2023)

4. الكفاءة القيادية الرقمية (Digital Leadership Competency)

هي مجموعة من القدرات التي تمكّن القائد من إدارة الموارد الرقمية بكفاءة، وتشمل مهارات التفكير التحليلي، التواصل عبر الوسائط الرقمية، إدارة المعرفة، والتكيف مع التغير التكنولوجي. ويُعد تطوير هذه الكفاءات من أهم شروط نجاح التحول المؤسسي. (Northouse, 2021)

5. المؤسسات الحكومية (Public Sector Organizations)

هي الأجهزة الرسمية التي تدير شؤون الدولة وتقدم الخدمات العامة للمواطنين. وتتميز هذه المؤسسات بطابعها القانوني والإداري المعقّد، مما يجعل القيادة الرقمية فيها ضرورية لتحقيق التوازن بين الشفافية والفعالية والابتكار الإداري. (Al-Otaibi, 2021)