

أثر استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي في تحسين إدارة المشاريع في
شركة التحليل الذكي للمشاريع بمدينة جدة

The impact of using artificial intelligence techniques
in improving project management in the Intelligent
Project Analysis Company in Jeddah

أمانى إبراهيم محمود أحمد

2021204747

مشروع تخرج- 1

كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

إشراف

د. منى مصطفى العشري

عضو هيئة التدريس- كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

الفصل الدراسي الثاني - 2024

جدول المحتويات

2	1. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة
3	1.1. المقدمة
4	1.2. مشكلة الدراسة
4	1.2.1. فجوات على المستوى النظري
4	1.2.2. فجوات على المستوى التطبيقي
5	1.3. أهمية الدراسة
5	1.3.1. على المستوى النظري
5	1.3.2. على المستوى التطبيقي
6	1.4. أسئلة الدراسة
6	1.5. أهداف الدراسة
6	1.6. فرضيات الدراسة
7	1.7. نموذج الدراسة
7	1.8. منهجية الدراسة
9	1.9. الدراسة الميدانية
10	1.10. مخطط المشروع المقترح
	2. الفصل الثاني: الدراسات السابقة
1	
	1
12	2.1. المقدمة
12	2.2. المتغير المستقل
12	2.3. المتغير التابع
12	2.4. العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع
	2.5. الخاتمة

قائمة المراجع..... Error! Bookmark not defined.

1. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

1.1. المقدمة:

في عصر التكنولوجيا الرقمية الحديث، أصبحت تقنيات الذكاء الاصطناعي (AI) لا غنى عنها في مجالات متعددة، ومن بينها إدارة المشاريع. تعد إدارة المشاريع تحديًا كبيرًا للشركات والمؤسسات في ضوء التعقيدات المتزايدة والضغوطات الزمنية المحددة. إن استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي يعد حلاً مبتكرًا وفعالاً لتحسين أداء إدارة المشاريع وتحقيق أهدافها بشكل أكثر دقة وفعالية.

هذا المشروع يهدف إلى استكشاف الأثر الإيجابي لتقنيات الذكاء الاصطناعي في إدارة المشاريع، حيث سناقش كيفية تطبيق هذه التقنيات في تحليل البيانات، التخطيط الاستراتيجي، التنبؤ بالمخاطر، وتحسين عمليات اتخاذ القرارات. سنستعرض أيضًا الأدوات والتقنيات الحديثة المستخدمة في هذا المجال والتحديات التي قد تواجه تبني تقنيات الذكاء الاصطناعي في إدارة المشاريع. (Shekarian, 2020)

باستكشاف هذا الموضوع، نسعى إلى فهم كيفية استفادة الشركات والمؤسسات من الذكاء الاصطناعي لتعزيز كفاءة إدارة المشاريع وتحقيق نتائج مبهرة تعزز من تنافسيتها في سوق الأعمال العالمي.

1.2. مشكلة الدراسة:

في عالم الأعمال المعاصر، تواجه الشركات والمؤسسات تحديات عديدة في إدارة المشاريع، من بينها التعقيدات المتزايدة والضغوط الزمنية المحددة التي يجب الالتزام بها. تأتي تقنيات الذكاء الاصطناعي كحل محتمل لهذه التحديات، ولكن مع وجود عدد من الفجوات على المستوى النظري والتطبيقي. من بين هذه الفجوات، تبرز عدم وضوح آليات تطبيق تقنيات الذكاء الاصطناعي في سياق إدارة المشاريع بشكل فعال ومناسب، بالإضافة إلى استثمارات ضخمة في تكنولوجيا الذكاء الاصطناعي دون إحساس بالعوائد الملموسة. تهدف هذه الدراسة إلى استكشاف هذه الفجوات وتوضيح كيفية تحسين استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي لتعزيز إدارة المشاريع بفعالية وإنتاجية أكبر.

1.2.1. فجوات على المستوى النظري:

- الجوانب الاقتصادية والتكاليف.
- نقص الدراسات الشامل.
- التكامل والتفاعل.

1.2.2. فجوات على المستوى التطبيقي:

- عدم الاستعداد البنية التحتية التقنية.
- التكاليف والاستثمارات الضخمة.
- التدريب والتأهيل البشري.

إشكالية البحث :

كيف يمكن أن تسهم تقنيات الذكاء الاصطناعي في تحسين إدارة المشاريع وتعزيز كفاءتها وفعاليتها في مختلف القطاعات والصناعات؟ دراسة تحليلية في شركة التحليل الذكي للمشاريع بمدينة جدة.

1.3. أهمية الدراسة:

- **تحسين الكفاءة والإنتاجية:** تساعد التقنيات الذكية على تحسين عمليات التخطيط والتنفيذ والرصد في المشاريع، مما يزيد من كفاءة استخدام الموارد ويقلل من التكاليف الزائدة.
- **تحسين صنع القرارات:** توفر التقنيات الذكية تحليلات دقيقة وتوقعات استناداً إلى البيانات، مما يساهم في اتخاذ قرارات استراتيجية مدروسة ومستنيرة.
- **تقديم خدمات أفضل للعملاء:** من خلال تحليل البيانات وتحسين تجربة المستخدم، يمكن للمشاريع تقديم خدمات أكثر تكاملاً ورضاء للعملاء.
- **زيادة التنافسية:** تمكين المشاريع من التكيف مع التحولات السريعة في السوق وتحسين قدرتها على المنافسة من خلال استخدام التقنيات الذكية التي توفر تفوقاً استراتيجياً.
- **الاستفادة من التقدم التكنولوجي:** تعتبر دراسة استخدام التقنيات الذكية جزءاً من الاستفادة من التقدم التكنولوجي السريع، وتوجيه الاستثمارات نحو الابتكار والتحسين المستمر.

1.3.1. على المستوى النظري:

تعتبر الدراسة على المستوى النظري أساسية لتقديم رؤى عميقة ومدروسة حول كيفية استخدام وتحسين تقنيات الذكاء الاصطناعي في إدارة المشاريع، مما يساهم في تطوير استراتيجيات فعالة لتحقيق الأهداف وتعزيز التنافسية في سوق الأعمال العالمي.

1.3.2. على المستوى التطبيقي:

يعتبر التركيز على الدراسة التطبيقية في مجال استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي في إدارة المشاريع أمراً حيوياً لأنه يساعد في تحقيق الانتقال من النظريات إلى التطبيقات العملية، وبالتالي تعزيز قدرة المنظمات على التكيف مع التحديات الحديثة والاستفادة القصوى من التقنيات المتقدمة.

1.4. أسئلة البحث

سؤال البحث الرئيسي: ما هو تأثير استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي على فعالية إدارة المشاريع؟

السؤال الفرعي 1: كيف يمكن للذكاء الاصطناعي تحسين التنبؤ بمواعيد تسليم المشاريع؟

السؤال الفرعي 2: كيف تسهم أدوات الذكاء الاصطناعي في تحسين إدارة الموارد البشرية داخل المشاريع؟

السؤال الفرعي 3: كيف يمكن لتقنيات الذكاء الاصطناعي أن تؤثر على إدارة الميزانية وتكاليف المشاريع؟

1.5. أهداف البحث:

الهدف الرئيسي : تحليل تأثير تقنيات الذكاء الاصطناعي على تحسين فعالية إدارة المشاريع من خلال تحسين الأداء، اتخاذ القرارات، تخطيط وتنظيم المشاريع، وإدارة المخاطر.

الهدف الفرعي: 1 دراسة كيف تدعم تقنيات الذكاء الاصطناعي اتخاذ قرارات أكثر دقة وفعالية بناءً على تحليل البيانات والتنبؤات.

الهدف الفرعي 2 : تقييم كيف تسهم أدوات الذكاء الاصطناعي في تحسين تخطيط المشاريع، تنظيم الموارد، وتوزيع المهام بشكل أكثر فعالية.

الهدف الفرعي 3 : دراسة كيفية استخدام الذكاء الاصطناعي في تحسين عمليات تحديد وتقييم وإدارة المخاطر المرتبطة بالمشاريع.

1.6. فرضيات البحث:

الفرضية الأساسية : تؤدي تقنيات الذكاء الاصطناعي إلى تحسين فعالية إدارة المشاريع بشكل كبير من خلال تعزيز اتخاذ القرارات، تحسين تخطيط وتنظيم المشاريع، وتعزيز إدارة المخاطر، مما يسهم في تحقيق أهداف المشاريع بكفاءة أعلى وجودة أفضل.

الفرضية الفرعية 1: تؤدي تقنيات الذكاء الاصطناعي إلى تحسين جودة اتخاذ القرارات في إدارة المشاريع بشكل كبير من خلال تقديم تحليلات دقيقة وتنبؤات مبنية على بيانات

الفرضية الفرعية 2: تساهم تقنيات الذكاء الاصطناعي في تحسين عمليات تخطيط وتنظيم

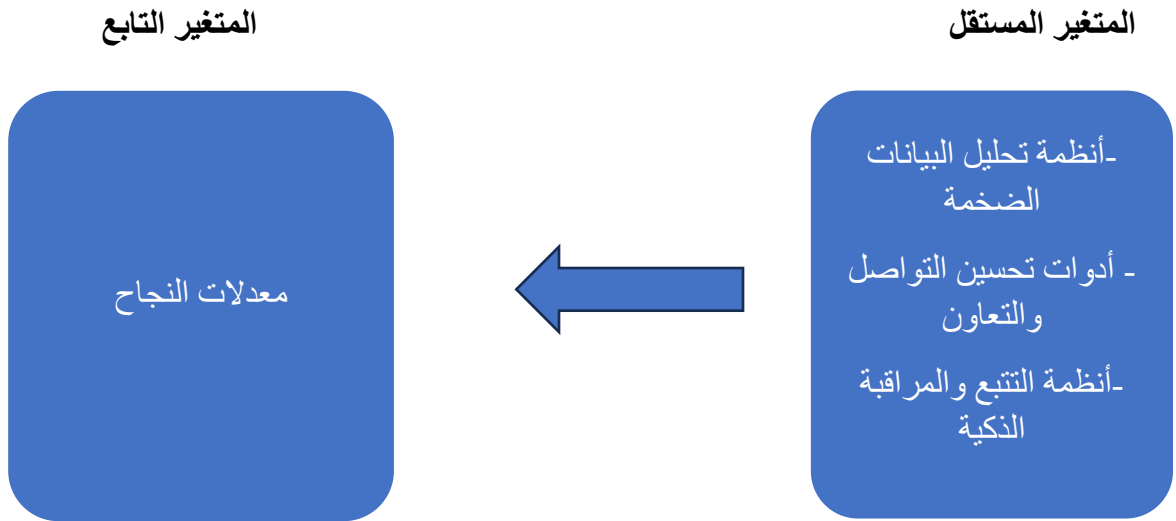
المشاريع من خلال توفير أدوات لتحليل البيانات وتحديد الأولويات بكفاءة أعلى

الفرضية الفرعية 3: يساعد الذكاء الاصطناعي في تعزيز إدارة المخاطر في المشاريع من خلال

تحسين القدرة على التنبؤ بالمخاطر وتقديم استراتيجيات استجابة فعالة.

1.7. نموذج البحث:

يوضح الشكل التالي العلاقة بين متغيرات البحث وفرضيات البحث كما يلي:



1.8 منهجية البحث:

فلسفة البحث: الوضعية.

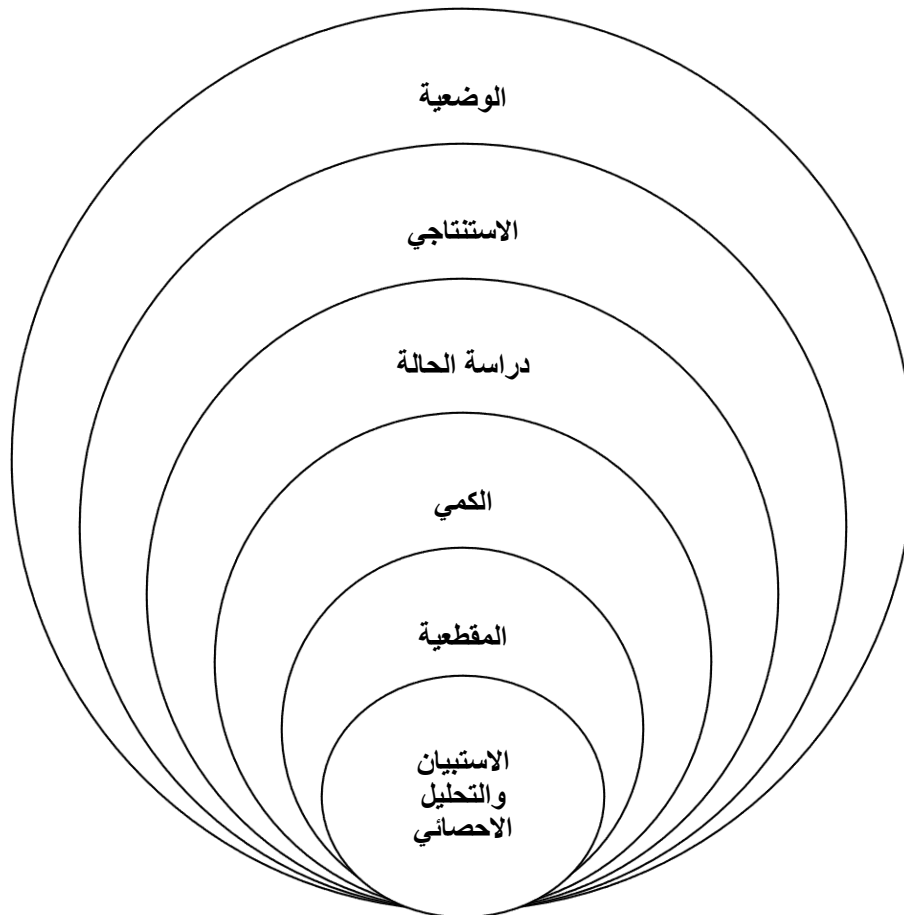
منهج البحث: الاستنتاجي.

استراتيجية البحث: دراسة الحالة.

نوع البحث: الكمي.

الأفق الزمني: المقطعية.

التقنيات والاجراءات: الاستبيان والتحليل الاحصائي.



1.8. الدراسة الميدانية:

هي عملية جمع وتحليل البيانات من الواقع العملي لتقييم الظواهر أو الظواهر المدروسة. في سياق البحث حول "أثر استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي في تحسين إدارة المشاريع"، يمكن تصميم الدراسة الميدانية على النحو التالي:

خلفية الدراسة:

توضيح الهدف من الدراسة الميدانية، وهو تقييم كيف تؤثر تقنيات الذكاء الاصطناعي على أداء إدارة المشاريع.

عرض السياق الذي سيتم فيه جمع البيانات، بما في ذلك المؤسسات أو الفرق التي ستشارك في الدراسة.

هدف الدراسة الميدانية:

تحديد ما تأمل الدراسة في تحقيقه، مثل فهم التأثير الفعلي لتقنيات الذكاء الاصطناعي على جوانب محددة في إدارة المشاريع.

تصميم الدراسة الميدانية:

المجال الجغرافي: تحديد المناطق الجغرافية المستهدفة، مثل مدينة جدة أو مناطق أخرى ذات صلة.

القطاع المستهدف: اختيار الشركات أو الفرق العاملة في قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات أو أي قطاع ذي صلة.

1.9. مخطط المشروع المقترح

الفصل الاول : مقدمة المشروع	
الفصل الثاني : نطاق البحث	
الفصل الثالث : منهجية البحث	
الفصل الرابع : خطة العمل	
الفصل الخامس : المراجع	

2. الفصل الثاني: الدراسات السابقة

2.1. المقدمة:

2.2. المتغير المستقل

2.3. المتغير التابع

2.4. العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع

2.5. الخاتمة

قائمة المراجع

1. Cohen, M. A., & Das, S. (2018). *AI and Automation in Project Management: A Practical Guide for Managers and Professionals*. Apress.
2. Kerzner, H. (2017). *Project Management 2.0: Leveraging Tools, Distributed Collaboration, and Metrics for Project Success*. John Wiley & Sons.
3. Shafahi, Y., Hajikhani, A., & Shekarian, M. (2020). Application of artificial intelligence in project management: A review of the literature. *Journal of Enterprise Information Management*, 33(7), 1527-1548.
4. Smith, L., & Reinertsen, D. (2019). *Artificial Intelligence for Project Management: How AI Is Revolutionizing Business Processes*. Independently Published.
5. Thamhain, H. J., & Wilemon, D. L. (2019). *Building high-performance project talent*. CRC Press.
6. **Author, A. A.** (Year). *Title of work: Capital letter also for subtitle*. Publisher
7. **Author, A. A.** (Year). *Title of thesis/dissertation* (Publication No. [number]) [Doctoral dissertation, Name of Institution]. Database

Gartner Inc. (2023). *AI and its impact on project management: 2023 trends.* Gartner Reports.

<https://www.gartner.com/document/2023-project-management-ai-trends>

.9