

ممارسات إدارة الأداء والحوكمة وتحقيق الاستدامة البيئية:

دراسة تحليلية في قطاع الطاقة"

**Performance management and governance practices and
achieving environmental sustainability: an analytical study in
the energy sector"**

خطة بحث مقدمة للحصول على درجة الماجستير في إدارة الأعمال

إعداد

عبدالرحمن حسين علي شعثان عسيري

241001406

إشراف

1446هـ / 2024م

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

المحتويات

1.....	ممارسات إدارة الأداء والحوكمة وتحقيق الاستدامة البيئية: دراسة تحليلية في قطاع الطاقة
4.....	مقدمة
6.....	مشكلة الدراسة
8.....	أهمية الدراسة
9.....	أهداف الدراسة
10.....	تساؤلات الدراسة
11.....	فروض الدراسة
12.....	الدراسات السابقة
16.....	المنطلقات النظرية
18.....	المنهجية وطرق البحث
20.....	أدوات الدراسة
21.....	الأساليب الإحصائية المستخدمة
22.....	حدود الدراسة
23.....	المراجع

الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

مقدمة

في ظل التحديات العالمية المتزايدة، أصبحت ممارسات إدارة الأداء والحوكمة وتحقيق الاستدامة البيئية من العوامل الحاسمة التي تؤثر على نجاح واستدامة المؤسسات، خاصة في قطاع الطاقة، تعتبر هذه المجالات الثلاثة مترابطة بشكل وثيق، حيث تلعب كل منها دوراً محورياً في تعزيز الأداء المؤسسي وضمان التزامه بالمعايير البيئية والأخلاقية.

فإدارة الأداء هي عملية مستمرة تهدف إلى تحسين أداء الأفراد والفرق داخل المنظمة لتحقيق الأهداف الإستراتيجية والعمليات التشغيلية، تتضمن هذه العملية تحديد الأهداف وتوقعات الأداء، وتوفير الدعم والتدريب اللازمين لتحقيق هذه الأهداف، بالإضافة إلى تقييم الأداء وتقديم التغذية الراجعة بشكل دوري. تعد إدارة الأداء أداة حيوية لتحقيق التميز التنظيمي، حيث تساعد في تعزيز التواصل بين المديرين والموظفين، وتحفيز الأفراد على تحسين أدائهم وزيادة إنتاجيتهم.

تهدف ممارسات إدارة الأداء إلى خلق بيئة عمل تشجع على التعلم المستمر والتطوير المهني، وتعزيز الالتزام والانتماء لدى الموظفين، وذلك من خلال تقديم توجيهات واضحة وتحديد معايير أداء محددة، يمكن للمنظمات ضمان تحقيق الأهداف بكفاءة وفعالية، كما تساعد هذه الممارسات في تحديد الاحتياجات التدريبية وتطوير مهارات الموظفين، مما يساهم في تحسين الأداء العام للمنظمة وزيادة قدرتها على التكيف مع التغيرات والتحديات المستقبلية.

ولذلك تعد الحوكمة وممارسات إدارة الأداء من الركائز الأساسية لضمان تحقيق الأهداف الاستراتيجية والتنظيمية بكفاءة وفعالية داخل المؤسسات، فالحوكمة تشير إلى مجموعة من القواعد والإجراءات التي تضمن الشفافية والمساءلة في إدارة المؤسسة، وهي تهدف إلى تحقيق التوازن بين مصالح جميع

الأطراف المعنية، بما في ذلك المساهمين والإدارة والموظفين والعملاء، حيث تُسهم الحوكمة الفعّالة في تعزيز الثقة بين الأطراف المعنية، وتقليل المخاطر، وتحسين سمعة المؤسسة.

أما ممارسات إدارة الأداء، فهي ترتبط بإطار عمل شامل يهدف إلى تحسين أداء الأفراد والفرق من خلال تحديد الأهداف والتوقعات، وتقديم الدعم والتدريب، وتقييم الأداء بانتظام. تعتبر ممارسات إدارة الأداء أداة حيوية لتحقيق التميز التنظيمي، حيث تعزز من التواصل بين المديرين والموظفين، وتساعد في تحديد وتلبية الاحتياجات التدريبية، مما يؤدي إلى تحسين الكفاءة والإنتاجية.

تتكامل الحوكمة وممارسات إدارة الأداء لضمان تحقيق أفضل النتائج، حيث تساعد الحوكمة في وضع الأسس والقواعد اللازمة لتحقيق الشفافية والمساءلة، في حين توفر ممارسات إدارة الأداء الأدوات والتقنيات اللازمة لتحسين أداء الأفراد والفرق. بتطبيق هاتين المنهجيتين معًا، يمكن للمؤسسات تحقيق مستوى عالٍ من الأداء المؤسسي المستدام، وتعزيز قدرتها على التكيف مع التغيرات والتحديات المستقبلية.

تحقيق الاستدامة البيئية أصبح من القضايا الجوهرية التي تواجه العالم اليوم، مع التزايد المستمر في استهلاك الموارد الطبيعية والآثار السلبية للتغير المناخي، أصبح من الضروري تبني ممارسات تضمن الحفاظ على البيئة للأجيال القادمة، حيث ان الاستدامة البيئية تعني تحقيق توازن بين الاحتياجات البشرية والتنمية الاقتصادية من جهة، وحماية البيئة والحفاظ على مواردها الطبيعية من جهة أخرى. تشمل ممارسات الاستدامة البيئية مجموعة واسعة من الإجراءات التي تهدف إلى تقليل الأثر البيئي السلبي، مثل تحسين كفاءة استخدام الموارد، وتقليل الانبعاثات الكربونية، وتعزيز استخدام الطاقة المتجددة، والحفاظ على التنوع البيولوجي. بالإضافة إلى ذلك، تتطلب الاستدامة البيئية تغييرات في

السياسات العامة، وتعزيز الوعي البيئي لدى الأفراد والمجتمعات، وتشجيع الشركات والمؤسسات على تبني ممارسات صديقة للبيئة.

تحقيق الاستدامة البيئية ليس فقط واجباً أخلاقياً، بل هو أيضاً ضروري لضمان استمرارية الحياة على كوكب الأرض، من خلال التعاون العالمي وتبني الحلول المبتكرة، يمكننا بناء مستقبل أكثر استدامة وازدهاراً، حيث يتعايش الإنسان والطبيعة في تناغم وتوازن.

سوف تشمل الدراسة تحليل السياسات والإجراءات المتبعة في عدد من الشركات الرائدة في قطاع الطاقة، مع التركيز على كيفية تطبيقها لمبادئ الحوكمة والاستدامة البيئية، ودور ممارسات إدارة الأداء في تعزيز هذه الجهود، من خلال هذا التحليل، تهدف الدراسة إلى تقديم توصيات عملية يمكن أن تساعد الشركات الأخرى في هذا القطاع على تحسين أدائها وتحقيق أهدافها البيئية والاجتماعية.

مشكلة الدراسة

في الوقت الحالي، تشهد العديد من منظمات الأعمال والمؤسسات والهيئات الحكومية تحولات كبيرة أصبحت تشكل الأساس الذي تعتمد عليه هذه المنظمات في قراراتها وخططها المستقبلية، مع التطور السريع في مجال العولمة وظهور التكنولوجيا، تواجه المنظمات تحديات متزايدة تتطلب منها تبني استراتيجيات وممارسات حديثة وفعالة تمكنها من تحقيق مستوى متميز من الأداء الوظيفي، مما يساعدها في الوصول إلى الأهداف المنشودة. نتيجة لهذه التحديات، أصبح من الضروري على المنظمات اتخاذ قرارات وبذل جهود مكثفة لزيادة وتعزيز فاعلية العاملين وتحسين الأداء الوظيفي، الذي يُعتبر الوسيلة الأساسية لتحقيق التقدم والمنافسة في بيئة الأعمال المتغيرة.

تعد ممارسات إدارة الأداء والحوكمة من بين الاستراتيجيات الرئيسية التي ساعدت العديد من المنظمات والمؤسسات على تحقيق الأداء الوظيفي المتميز الذي تسعى إليه. زاد الاهتمام بهذه الممارسات في

معظم المنظمات والمؤسسات، وأظهرت العديد من الدراسات الدور المحوري لهذه الممارسات وتأثيرها الإيجابي على الأداء الوظيفي في مختلف الهيئات والأنظمة والمؤسسات الحكومية والخاصة، ومع ذلك، فرض التقدم التكنولوجي تحديًا كبيرًا على هذه الجهات فيما يتعلق بكيفية مواكبة هذا التقدم وانعكاسه على الأداء الوظيفي بما يحقق التميز المؤسسي وأهداف المؤسسة على كافة الأصعدة. إن وجود كفاءات بشرية ذات مؤهلات عالية ومواكبة لآخر التقنيات والنظم الإدارية يعد من العوامل الحاسمة لقيادة المنظومة في الطريق الصحيح وتحقيق الكفاءة الإنتاجية.

وفيما يتعلق بالاستدامة البيئية، أصبحت هذه القضية تشكل جزءًا لا يتجزأ من استراتيجيات المنظمات في قطاع الطاقة، حيث تسعى هذه المنظمات إلى تحقيق التوازن بين تحقيق الأداء الاقتصادي والمحافظة على البيئة. لذا، تعتمد المنظمات على ممارسات الإدارة البيئية الفعالة التي تساهم في تقليل الأثر البيئي وتحسين كفاءة استخدام الموارد.

من خلال ما تقدم، تتمثل المشكلة البحثية لهذه الدراسة في معرفة تأثير ممارسات إدارة الأداء والحوكمة على تحقيق الاستدامة البيئية في قطاع الطاقة. ويمكن صياغة المشكلة كما يلي:

ما تأثير ممارسات إدارة الأداء والحوكمة على تحقيق الاستدامة البيئية في قطاع الطاقة؟

أهمية الدراسة

الأهمية العلمية

1. تسهم هذه الدراسة في إضافة معرفة جديدة إلى الأدبيات الحالية حول ممارسات إدارة الأداء والحوكمة والاستدامة البيئية، خاصة في سياق قطاع الطاقة.
2. تقدم الدراسة رؤية متعمقة حول كيفية تكامل ممارسات إدارة الأداء والحوكمة لتحقيق الاستدامة البيئية، مما يساعد الباحثين على فهم العلاقات بين هذه المجالات وتأثيرها على الأداء المؤسسي.
3. تسهم الدراسة في تطوير نظريات ومفاهيم جديدة تعزز من فهم كيفية تطبيق ممارسات الإدارة والحوكمة لتحقيق أهداف الاستدامة.

الأهمية العملية

- تحسين الأداء المؤسسي حيث تساعد نتائج الدراسة المؤسسات في قطاع الطاقة على تحسين أدائها من خلال تطبيق ممارسات إدارة الأداء والحوكمة الفعالة التي تساهم في تحقيق الاستدامة البيئية.
- توفر الدراسة معلومات وإرشادات قيمة لصناع القرار في المنظمات حول كيفية تطبيق هذه الممارسات لتحقيق أهدافهم البيئية والاقتصادية.
- تعزيز القدرة التنافسية وذلك من خلال تبني ممارسات إدارة الأداء والحوكمة والاستدامة البيئية، يمكن للمؤسسات تعزيز قدرتها التنافسية في السوق وتحقيق ميزة تنافسية مستدامة.

- تساعد الدراسة المنظمات على التوافق مع التشريعات والمعايير البيئية الدولية، مما يقلل من المخاطر القانونية ويحسن سمعة المؤسسة.

أهداف الدراسة

الأهداف الرئيسية

- دراسة كيفية تطبيق ممارسات إدارة الأداء في قطاع الطاقة وتأثيرها على تحسين الأداء البيئي للمؤسسات.
- تقييم كيفية تأثير ممارسات الحوكمة على تبني استراتيجيات الاستدامة البيئية وتحقيق الأهداف البيئية.
- تحليل العوامل التي تسهم في تحقيق تكامل فعال بين إدارة الأداء والحوكمة لتحقيق أهداف الاستدامة البيئية في قطاع الطاقة.

الأهداف الفرعية

- قياس مدى استخدام ممارسات إدارة الأداء وتحديد المجالات التي تحتاج إلى تحسين.
- تحليل كيف تؤثر ممارسات الحوكمة الجيدة على تحقيق الأداء البيئي المستدام.
- استكشاف العوائق والتحديات التي تواجه المؤسسات في تطبيق استراتيجيات الاستدامة البيئية، وتحديد الفرص التي يمكن استغلالها لتحقيق هذه الاستراتيجيات.
- اقتراح مجموعة من التوصيات العملية التي يمكن أن تساعد المؤسسات في تحسين ممارساتها لتحقيق أهداف الاستدامة البيئية.

- تقييم كيف يمكن للتقدم التكنولوجي أن يسهم في تحسين ممارسات إدارة الأداء وتعزيز الاستدامة البيئية في قطاع الطاقة.

- مقارنة بين المؤسسات التي تطبق ممارسات الاستدامة البيئية بشكل فعال وتلك التي لا تزال متأخرة في تبني هذه الممارسات، وتحديد العوامل التي تميز الأداء البيئي المتقدم.

تساؤلات الدراسة

التساؤلات الرئيسية

1. ما تأثير ممارسات إدارة الأداء على تحقيق الاستدامة البيئية في قطاع الطاقة؟
2. كيف تؤثر ممارسات الحوكمة على تعزيز الاستدامة البيئية في قطاع الطاقة؟
3. ما العوامل التي تعزز التكامل بين إدارة الأداء والحوكمة لتحقيق الاستدامة البيئية في قطاع الطاقة؟

التساؤلات الفرعية

1. ما مدى تطبيق ممارسات إدارة الأداء في المؤسسات العاملة في قطاع الطاقة؟
2. ما العلاقة بين ممارسات الحوكمة وأداء الاستدامة البيئية في المؤسسات؟
3. ما التحديات والفرص التي تواجه المؤسسات في تطبيق ممارسات الاستدامة البيئية؟
4. ما التوصيات العملية التي يمكن أن تساعد المؤسسات في تحسين ممارساتها لتحقيق أهداف الاستدامة البيئية؟

5. كيف يمكن للتقدم التكنولوجي أن يؤثر على ممارسات إدارة الأداء وتحقيق الاستدامة البيئية في قطاع الطاقة؟

فروض الدراسة

الفرضية الرئيسية للدراسة

➤ توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين تطبيق ممارسات إدارة الأداء والحوكمة وتحقيق الاستدامة البيئية في قطاع الطاقة.

الفرضيات الفرعية

- لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لتطبيق ممارسات إدارة الأداء على تحقيق الاستدامة البيئية في قطاع الطاقة.
- لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لتطبيق ممارسات الحوكمة على تحقيق الاستدامة البيئية في قطاع الطاقة.
- لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لتكامل ممارسات إدارة الأداء والحوكمة على تحقيق الاستدامة البيئية في قطاع الطاقة.
- لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لتطبيق التقدم التكنولوجي كجزء من ممارسات إدارة الأداء على تحقيق الاستدامة البيئية في قطاع الطاقة.
- لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لممارسات الحوكمة على تعزيز الأداء البيئي المستدام في المؤسسات العاملة في قطاع الطاقة.

الدراسات السابقة

الدراسات العربية:

1. دراسة الوكيل، منال محمد أحمد. (2018). أثر ممارسات الإدارة بالأهداف على الأداء

المؤسسي: دراسة تطبيقية على بنك مصر.

• **الهدف:** دراسة تطبيقية تهدف إلى فهم أثر ممارسات الإدارة بالأهداف على الأداء المؤسسي في بنك مصر.

• **المنهجية:** تم تحليل البيانات باستخدام أساليب إحصائية تتضمن تحليل الانحدار والاختبارات الفرضية لتقييم العلاقات بين ممارسات الإدارة بالأهداف وأداء بنك مصر. كما تم استخدام أساليب تحليل المحتوى لفحص المستندات والتقارير ذات الصلة لفهم السياق المؤسسي وتقييم التأثيرات المحتملة.

• **النتيجة:** أظهرت الدراسة أن تبني ممارسات الإدارة بالأهداف يساهم في تحسين الأداء المؤسسي لبنك مصر، بما في ذلك تحقيق أهداف الأداء المالي والاستراتيجي.

• **التوصية:** أوصت الدراسة بضرورة تعزيز استخدام ممارسات الإدارة بالأهداف في البنوك والمؤسسات المالية لتحقيق أهدافها المؤسسية بفعالية أكبر.

2. دراسة العباسي، محمد فرحان فليح، والغزوي، محمد عبد الله إبراهيم. (2023). أهمية حوكمة

الاستدامة لتحقيق المسؤولية الاجتماعية في الجامعات الأهلية.

• **الهدف:** دراسة تهدف إلى استكشاف أهمية حوكمة الاستدامة كآلية لتحقيق المسؤولية الاجتماعية في الجامعات الأهلية.

- تم تحليل البيانات باستخدام أساليب تحليلية تتضمن التحليل الموضوعي والمحتوى، بالإضافة إلى التحليل الإحصائي للبيانات الكمية المجمعة. هذا النهج المنهجي سمح للدراسة بفهم عميق لتأثير حوكمة الاستدامة على المسؤولية الاجتماعية في الجامعات الأهلية وتقديم توصيات ملموسة لتعزيز هذه الممارسات وتحقيق الاستدامة البيئية والاجتماعية بشكل أفضل.
- **النتيجة:** أظهرت الدراسة أن تبني ممارسات حوكمة الاستدامة في الجامعات الأهلية يمكن أن يعزز من مسؤوليتها الاجتماعية ويسهم في تحقيق الأهداف المستدامة.
- **التوصية:** أوصت الدراسة بضرورة تطوير أنظمة حوكمة الاستدامة في الجامعات الأهلية وتعزيز التدابير التي تعزز المسؤولية الاجتماعية والاستدامة البيئية.

3. دراسة البلى، مسعود. (2020). إشكالات الأمن البيئي في الجزائر: نحو حوكمة بيئية

مستدامة وتحقيق الأمن المجتمعي.

- **الهدف:** دراسة تحليلية تستكشف إشكاليات الأمن البيئي في الجزائر وتسعى إلى تعزيز حوكمة بيئية مستدامة وتحقيق الأمن المجتمعي.
- **المنهجية:** تم جمع البيانات من خلال مراجعة شاملة للأدبيات المتعلقة بالأمن البيئي في الجزائر وتحديد التحديات والمشكلات المحتملة. كما تم إجراء مقابلات مع خبراء في مجال البيئة والمجتمع ومسؤولين حكوميين وأعضاء من المجتمع المدني لفهم وجهات نظر متعددة وشاملة.
- **النتيجة:** أظهرت الدراسة أن هناك تحديات كبيرة تؤثر على الأمن البيئي في الجزائر، وأن تعزيز حوكمة بيئية مستدامة يمكن أن يحسن الأوضاع البيئية ويسهم في الأمن المجتمعي.

- **التوصية:** أوصت الدراسة بضرورة تبني سياسات واستراتيجيات لتعزيز حوكمة البيئة في الجزائر وتحقيق الأمن المجتمعي، بما في ذلك التفاعل مع المجتمع المدني والقطاع الخاص.

الدراسات الأجنبية:

1. Abane, J. A (2022). Performance Management Practices and Motivation in Developing Countries.

- **الهدف:** دراسة تحليلية تهدف إلى التحقق من بناء تحفيز الخدمة العامة في غانا من خلال ممارسات إدارة الأداء والتحفيز.
- **المنهجية:** استخدمت الدراسة منهجية تحليلية لتحليل تأثير ممارسات إدارة الأداء والتحفيز على تحفيز الخدمة العامة في سياق البلدان النامية.
- **النتائج:** توصلت الدراسة إلى أن ممارسات إدارة الأداء تلعب دوراً مهماً في تعزيز تحفيز الخدمة العامة في غانا، مع تأكيد أهمية تبني السياسات المناسبة لتحفيز الأداء.
- **التوصية:** أوصت الدراسة بضرورة تعزيز استخدام ممارسات إدارة الأداء والتحفيز في القطاع العام في البلدان النامية، مع التركيز على تطبيق السياسات التي تعزز التحفيز وتحسين الأداء العام

2. Abu Mahadi, (2018). The Reality of Applying Green Human Resource Management Practices in the Palestinian Government Hospitals in The Gaza Strip and their Impact on Environmental Performance.

دراسة واقع تطبيق ممارسات إدارة الموارد البشرية الخضراء في المستشفيات الحكومية الفلسطينية في قطاع غزة وأثرها على الأداء البيئي.

- **الهدف:** دراسة تحليلية تستكشف واقع تطبيق ممارسات إدارة الموارد البشرية الخضراء في المستشفيات الحكومية الفلسطينية في قطاع غزة وتأثيرها على الأداء البيئي.
- **المنهجية:** استخدمت الدراسة منهجية استقرائية وتحليلية، حيث تم جمع البيانات من الموظفين والإدارات المختلفة لتقييم تأثير ممارسات إدارة الموارد البشرية الخضراء على الأداء البيئي.
- **النتائج:** أظهرت الدراسة أن تطبيق ممارسات إدارة الموارد البشرية الخضراء يمكن أن يحسن الأداء البيئي في المستشفيات، خاصة فيما يتعلق بتقليل النفايات والتحسين المستمر.
- **التوصية:** أوصت الدراسة بضرورة تعزيز تطبيق ممارسات إدارة الموارد البشرية الخضراء في المستشفيات الحكومية بقطاع غزة، مع التركيز على التدريب والتوعية لتعزيز الحس البيئي لدى الموظفين.

3. Abdel Megeid, N. S. (2015). Effect of Corporate Governance on Working Capital Management and Financial Performance.

تأثير حوكمة الشركات على إدارة رأس المال العامل والأداء المالي.

- **الهدف:** دراسة تحليلية تهدف إلى فهم تأثير حوكمة الشركات على إدارة رأس المال العامل والأداء المالي.
- **المنهجية:** استخدمت الدراسة منهجية تحليلية لتحليل البيانات المالية والمؤشرات المالية المتعلقة بإدارة رأس المال العامل في الشركات.
- **النتائج:** أظهرت الدراسة أن حوكمة الشركات تؤثر بشكل إيجابي على إدارة رأس المال العامل، مما ينعكس إيجابياً على الأداء المالي للشركات.
- **التوصية:** أوصت الدراسة بضرورة تعزيز أنظمة الحوكمة داخل الشركات لتحسين إدارة رأس المال العامل وتعزيز الأداء المالي، مع التركيز على تطبيق معايير الحوكمة الدولية والممارسات الشفافة.

المنطلقات النظرية

1. ممارسات إدارة الأداء :

- أ. **تعريف إدارة الأداء:** إدارة الأداء هي مجموعة من الأنشطة والعمليات التي تهدف إلى ضمان تحقيق الأهداف التنظيمية من خلال تحسين أداء الأفراد والفرق داخل المنظمة، تشمل هذه الأنشطة تخطيط الأداء، وتحديد الأهداف، والمراقبة المستمرة، والتقييم الدوري للأداء، وتقديم الملاحظات والتطوير المهني.

ب. أهمية إدارة الأداء :

- تحسين الكفاءة والفعالية :من خلال تحديد الأهداف بوضوح وتوجيه الجهود لتحقيقها.
- تعزيز الاتساق والشفافية :توفير معايير واضحة للأداء وتعزيز العدالة في تقييم الأداء .
- تطوير المهارات :تحديد نقاط القوة والضعف وتقديم الفرص للتطوير المهني.
- التحفيز :تعزيز الرضا الوظيفي من خلال تقديم الملاحظات الإيجابية والمكافآت المرتبطة بالأداء .

2. الحوكمة:

أ. تعريف الحوكمة :الحوكمة تشير إلى مجموعة من القواعد والعمليات والهياكل التي تحكم كيفية إدارة المؤسسات واتخاذ القرارات فيها. تهدف الحوكمة إلى ضمان الشفافية، والمساءلة، والعدالة في إدارة المؤسسة.

ب. أهمية الحوكمة:

- تعزيز الشفافية :من خلال توفير معلومات واضحة ودقيقة للمساهمين وأصحاب المصلحة.
- زيادة الثقة :بناء الثقة بين الموظفين، والإدارة، والمساهمين من خلال الالتزام بالممارسات الأخلاقية.
- تحقيق الاستدامة :من خلال ضمان الإدارة الفعالة للموارد وتحقيق الأهداف طويلة الأجل.

3. الاستدامة البيئية:

أ. تعريف الاستدامة البيئية :الاستدامة البيئية تعني القدرة على الحفاظ على الموارد الطبيعية وضمان استخدام مستدام لها بحيث لا تؤدي إلى تدهور البيئة على المدى الطويل. تشمل الاستدامة البيئية تحقيق التوازن بين النمو الاقتصادي وحماية البيئة والرفاهية الاجتماعية.

ب. أهمية الاستدامة البيئية:

- حماية الموارد الطبيعية :ضمان توفر الموارد للأجيال القادمة.
- تقليل التأثير البيئي :الحد من التلوث والتدهور البيئي.

- تعزيز النمو الاقتصادي المستدام: تحقيق نمو اقتصادي مستدام من خلال الاستخدام الأمثل للموارد.

ج. ممارسات الاستدامة البيئية:

- استخدام الطاقة المتجددة: التحول إلى مصادر الطاقة المتجددة مثل الشمسية والرياح.
- إدارة النفايات: تبني ممارسات إعادة التدوير وتقليل النفايات.
- الحفاظ على التنوع البيولوجي: حماية الأنواع والنظم البيئية.
- التخطيط الحضري المستدام: تطوير البنية التحتية والبيئة المبنية بطريقة تدعم الاستدامة.

المنهجية وطرق البحث

نظرًا لطبيعة الدراسة التي تهدف إلى معرفة تأثير ممارسات إدارة الأداء والحوكمة على تحقيق الاستدامة البيئية في قطاع الطاقة، سوف يتم استخدام المنهج الوصفي التحليلي، في الجانب النظري. واستخدام المنهج الوصفي لتوضيح متغيرات الدراسة وتقديم إطار نظري شامل لتحليل وربط النتائج التي تم التوصل إليها وتفسيرها، ومن ثم إصدار الأحكام المناسبة.

مصادر البيانات

اعتمدت الدراسة على المصادر التالية في جمع البيانات والمعلومات:

- المصادر الثانوية: تم الرجوع إلى الكتب والمراجع العربية والأجنبية ذات العلاقة بموضوع الدراسة، بالإضافة إلى الدوريات والأدبيات والتقارير والأبحاث والدراسات السابقة التي تتناول موضوع الدراسة، كما تم البحث في مواقع الإنترنت المختلفة لتقديم الإطار النظري المتعلق بهذه الدراسة.

- المصادر الأولية :سوف أقوم بإعداد استبانة كأداة رئيسية لجمع البيانات والمعلومات بطريقة مباشرة من أفراد العينة، تتكون الاستبانة من عدة فقرات تهدف إلى معرفة تأثير ممارسات إدارة الأداء والحوكمة على تحقيق الاستدامة البيئية في قطاع الطاقة.

إجراءات جمع البيانات

1. تصميم الاستبانة: سوف يتم تصميم الاستبانة بحيث تشمل جميع الجوانب المتعلقة بممارسات إدارة الأداء، والحوكمة، والاستدامة البيئية، سيتم تضمين أسئلة متنوعة لقياس مدى تأثير كل متغير على الآخر.
2. توزيع الاستبانة: سوف يتم توزيع الاستبانة على عينة من العاملين في قطاع الطاقة، مع التركيز على التنوع في المواقع الوظيفية والخبرات المهنية لضمان تمثيل شامل.
3. تحليل البيانات :بعد جمع الاستجابات، سيتم تحليل البيانات باستخدام البرامج الإحصائية المناسبة، واستخدام الأساليب الإحصائية الوصفية والتحليلية لاستخلاص النتائج وتفسيرها.
4. التحقق من الصدق والثبات: سوف يتم التحقق من صدق وثبات الاستبانة من خلال إجراء اختبار أولي وتعديل الأسئلة بناءً على النتائج الأولية والتغذية الراجعة من المشاركين.

المصادر الثانوية:

تعتمد الدراسة في جمع البيانات والمعلومات على المصادر الثانوية التالية:

- الكتب والمراجع العربية والأجنبية :استخدام الكتب والمراجع ذات الصلة بموضوع الدراسة لفهم النظريات والمفاهيم المتعلقة بممارسات إدارة الأداء والحوكمة وتحقيق الاستدامة البيئية في قطاع الطاقة.

- الدوريات والأدبيات العلمية: تم استعراض الأبحاث والدراسات السابقة التي نشرت في الدوريات العلمية المتخصصة، والتي تتناول موضوعات مماثلة للحصول على رؤى محدثة ومعلومات علمية موثقة.

أدوات الدراسة

يهدف الاستبيان إلى جمع البيانات الضرورية لفهم ممارسات إدارة الأداء والحوكمة وتحقيق الاستدامة البيئية في شركات قطاع الطاقة.

تصميم الاستبيان:

الاستبيان سيتألف من الأقسام التالية:

1. المعلومات الديمغرافية:

- النوع الاجتماعي
- العمر
- المؤهل العلمي
- سنوات الخبرة في قطاع الطاقة

2. ممارسات إدارة الأداء والحوكمة:

- يتضمن هذا القسم الفقرات والأبعاد التي تقيس متغيرات الدراسة المستقلة، مثل ممارسات إدارة الأداء وأبعاد الحوكمة داخل الشركات في قطاع الطاقة.

3. تحقيق الاستدامة البيئية:

- يشمل هذا القسم فقرات تقييم السياسات والمبادرات البيئية المعتمدة من الشركات، وكذلك استخدام التقنيات النظيفة وتنفيذ استراتيجيات الاستدامة البيئية.

4. الأداء الوظيفي:

- يتكون هذا القسم من فقرات تقييم الأداء الوظيفي للشركات في قطاع الطاقة، مع التركيز على المؤشرات الرئيسية للأداء والتحسينات المطلوبة.

حيث سيتم توزيع الاستبيان على عينة من موظفين ومسؤولين في شركات قطاع الطاقة، مع شرح الهدف من الدراسة وأهمية المشاركة فيها للحصول على بيانات دقيقة وموثوقة.

تحليل البيانات:

بعد جمع البيانات، سيتم استخدام تقنيات التحليل الإحصائي لفحص العلاقات بين ممارسات إدارة الأداء والحوكمة وتحقيق الاستدامة البيئية، ستقدم النتائج والتوصيات بناءً على الأدلة المستمدة من الاستبيان والتحليل الإحصائي.

الأساليب الإحصائية المستخدمة

فيما يخص الأساليب الإحصائية، فسوف تستخدم الدراسة الحالية الأساليب الإحصائية التالية من خلال برنامج الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS):

1. الإحصاءات الوصفية:

- المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمتغيرات البحث الرئيسية.
- توزيعات التكرار والنسب المئوية لمختلف الخصائص الديموغرافية أو التنظيمية للعينة.

2. تحليل الارتباط:

- معامل ارتباط بيرسون أو سبيرمان لقياس العلاقات الخطية بين المتغيرات الكمية.

- تحليل الارتباط الجزئي لفحص العلاقات بين المتغيرات بعد التحكم في بعض المتغيرات

الأخرى.

3. تحليل الانحدار:

- تحليل الانحدار الخطي البسيط أو المتعدد لاختبار تأثير المتغيرات المستقلة على المتغير

التابع.

- تحليل الانحدار اللوجستي لاختبار العلاقات بين المتغيرات المستقلة والمتغيرات التابعة

الثنائية.

4. تحليل التباين (ANOVA).

حدود الدراسة

الحدود الموضوعية: تتطرق هذه الدراسة إلى ممارسات إدارة الأداء والحوكمة وتحقيق الاستدامة البيئية:

دراسة تحليلية في قطاع الطاقة"

الحدود الزمانية: يتم تنفيذ هذه الدراسة في عام 1445هـ - 2024م.

الحدود المكانية: المملكة العربية السعودية.

المراجع

المراجع العربية:

1. مهماهي، آسيا، ونور الدين، مزهودة. (2023). ممارسات إدارة سلسلة التوريد المستدامة: دراسة

حالة مؤسسة Cisco Systems. *المجلة الجزائرية للتنمية الاقتصادية*، مج10، ع2، 12. 1 -

مسترجع من

<http://search.mandumah.com.qulib.idm.oclc.org/Record/1462527>

2. الوكيل، منال محمد أحمد. (2018). أثر ممارسات الإدارة بالأهداف على الأداء المؤسسي: دراسة

تطبيقية على بنك مصر. *المجلة العلمية للاقتصاد والتجارة*، ع4، 241. 281 - مسترجع من

<http://search.mandumah.com.qulib.idm.oclc.org/Record/1050435>

3. محمد، بشارة موسى بشارة، وعبد الله، فاطمة طه محمد. (2020). أثر ممارسات إدارة المواهب

على الأداء الإبداعي: دراسة على عينة من العاملين في البنوك بولاية الخرطوم - السودان. *مجلة*

الدراسات الاقتصادية والاجتماعية، ع12، 237. 281 - مسترجع من

<http://search.mandumah.com.qulib.idm.oclc.org/Record/1326202>

4. أبو حطب، غسان أحمد. (2022). أثر ممارسات إدارة المعرفة في الأداء المؤسسي: دراسة ميدانية

على منظمات العمل الأهلي الزراعية والتنمية بقطاع غزة في الفترة من 2010-2020 م. *مجلة*

العلوم الاقتصادية والإدارية والقانونية، مج6، ع24، 39. 68 - مسترجع من

<http://search.mandumah.com.qulib.idm.oclc.org/Record/1328728>

5. أبو نمر، مي إبراهيم محمد، الشوافي، محمد غمري، وجوده، يسري السيد يوسف. (2019). تأثير

ممارسات إدارة المواهب على أداء العاملين: دراسة تطبيقية على العاملين بالهيئات الاتحادية في

دولة الإمارات العربية المتحدة. *مجلة الدراسات والبحوث التجارية*، س39، ع1، 1307. 1340 -

مسترجع من

<http://search.mandumah.com.qulib.idm.oclc.org/Record/1183542>

6. البدران، عبد الخالق ياسين زاير، وعجاج، محمد نعيم. (2020). أثر ممارسات الإدارة المالية في

الأداء المالي: راسة حالة لشركة بغداد للسجاد والمفروشات المدرجة في سوق العراق للأوراق المالية

للفترة 2006-2016. *مجلة دراسات إدارية*، مج13، ع26، 93. 121 - مسترجع من

<http://search.mandumah.com.qulib.idm.oclc.org/Record/1329147>

7. جلبرت، رونالد، والحسن، ربحي محمد. (1983). تقييم الأداء والممارسات التنظيمية. مكتبة

الإدارة، مج 10، ع 3، 189. 193 - مسترجع من

<http://search.mandumah.com.qulib.idm.oclc.org/Record/21316>

8. العباسي، محمد فرحان فليح، والعزاوي، محمد عبد الله إبراهيم. (2023). أهمية حوكمة الاستدامة

لتحقيق المسؤولية الاجتماعية في الجامعات الأهلية. *مجلة الإدارة والاقتصاد*، ع140، 127 -

137. مسترجع من

<http://search.mandumah.com.qulib.idm.oclc.org/Record/1433866>

9. البلى، مسعود. (2020). إشكالات الأمن البيئي في الجزائر: نحو حوكمة بيئية مستدامة وتحقيق

الأمن المجتمعي. *المجلة الجزائرية للحقوق والعلوم السياسية*، مج5، ع2، 41. 65 - مسترجع

من <http://search.mandumah.com.qulib.idm.oclc.org/Record/1107859>

10. ختال، سهام، ومحمد، عدالة. (2021). الحوكمة البيئية كأداة لتحقيق التنمية المستدامة في

الجزائر. *دفاتر السياسة والقانون*، مج13، ع2، 399. 418 - مسترجع من

<http://search.mandumah.com.qulib.idm.oclc.org/Record/1159560>

11. جدعون، نجاه جرجس. (2022). الحوكمة: مفهوما ومفاعيلها. *مجلة الحقوق والعلوم السياسية*،

ع39، 532. 584 - مسترجع من

<http://search.mandumah.com.qulib.idm.oclc.org/Record/1337974>

12. البسام، بسام بن عبد الله. (2014). الحوكمة الرشيدة: دراسة حالة العربية السعودية. *مجلة بحوث*

اقتصادية عربية، مج21، ع67، 68، 175. 200 - مسترجع من

<http://search.mandumah.com.qulib.idm.oclc.org/Record/642420>

المراجع الأجنبية:

1. Mohamed, E. A. A. (2023). Impact of Firm Value, Financial Decisions and Financial Performance on Environmental, Social and Governance Practices Voluntary Disclosure: Evidence from Egypt. *Scientific Journal of Business and Environmental Studies*, Volume 14, No. 3, 684 – 746.
Retrieved from
<http://search.mandumah.com.qulib.idm.oclc.org/Record/1445114>
2. Elfaflaly, M. H. S. M., and Albrolosy, L. A. A. (2022). Methods for Raising the Efficiency of Sustainable Human Behavior in the Work Environment "to Achieve More Sustainable Buildings". *Journal of*

- Architecture, Arts and Humanities, No. 35, 186–202. Retrieved from
<http://search.mandumah.com.qulib.idm.oclc.org/Record/1388140>
3. Abane, J. A., and Phinaitrup, B. A. (2022). Performance Management Practices and Motivation in Developing Countries: A Further Validation of the Public Service Motivation Construct in Ghana. *Journal of Management and Economics Research*, Volume 4, Issue 1, 54–80. Retrieved from
<http://search.mandumah.com.qulib.idm.oclc.org/Record/1250770>
4. Abu Mahadi, F. T., and Abu Al Ross, S. A. (2018). The Reality of Applying Green Human Resource Management Practices in the Palestinian Government Hospitals in The Gaza Strip and their Impact on Environmental Performance (Unpublished Master's Thesis). Islamic University (Gaza), Gaza. Retrieved from
<http://search.mandumah.com.qulib.idm.oclc.org/Record/1009518>
5. Abdel Megeid, N. S. (2015). Effect of Corporate Governance on Working Capital Management and Financial Performance. *Accounting Thought*, Volume 19, No. 1, 35 – 71. Retrieved from
<http://search.mandumah.com.qulib.idm.oclc.org/Record/662397>

6. Al-Khawalda, Khalif Ahmed. (2022). Attitudes of Directors towards Governance Practices in Government Institutions and Companies in Jordan. *Jordanian Journal of Business Administration*, Volume 18, Issue 4, 513 – 526. Retrieved from <http://search.mandumah.com.qulib.idm.oclc.org/Record/1326230>
7. Youssef, D. A. F. (2023). Impact of Corporate Governance Practice and Audit Quality on Capital Structure Decisions and Financial Performance: Evidence from Egypt. *Journal of Commerce and Finance*, No. 2, 26–86. Retrieved from <http://search.mandumah.com.qulib.idm.oclc.org/Record/1396542>
8. Boumali, B. E., and Tamine, R. (2022). The Impact of Governance on Performing an Urban Project in Public Spaces: Case of Bardo Urban Park of Constantine. *Algerian Journal of Research and Studies*, Volume 5, No. 1, 770 – 782. Retrieved from <http://search.mandumah.com.qulib.idm.oclc.org/Record/1252462>
9. Al-Shammari, Nayef Nazzal. (2020). The Spillover Effect of Government Spending on Banking Performance in Kuwait. *Arab Journal of Administrative Sciences*, Vol. 27, No. 1, 85 – 118. Retrieved from <http://search.mandumah.com.qulib.idm.oclc.org/Record/1078104>

10. Mostafa, W. (2018). Firms' Financial Performance and Earnings Management: The Case of Egypt. Alexandria Journal of Accounting Research, Volume 2, No. 1, 1 – 46. Retrieved from <http://search.mandumah.com.qulib.idm.oclc.org/Record/1025823>
11. Bennaoum, A., and Zouaoui, L. (2020). Origin, Theoretical Basis and Practice of New Public Management. Economic and Administrative Research, Volume 14, No. 3, 325 – 344. Retrieved from <http://search.mandumah.com.qulib.idm.oclc.org/Record/1219993>
12. Moamer, A. H. M. (2016). Relationship between Human Resource Management Practices, Business Strategy and Firm Performance in Malaysian Small and Medium Scale Enterprises. Journal of Scientific Research, Vol. 1, No. 1, 25–46. Retrieved from <http://search.mandumah.com.qulib.idm.oclc.org/Record/903298>
13. Abdel-Sadiq, Abdel-Sadiq Hassan. (2021). The Dialogue Strategy in Public Relations Practice: A Comparative Study Between Government Organizations in Bahrain and Egypt. Journal of Gulf and Arabian

Peninsula Studies, vol. 47, no. 181, 15–57. Retrieved from

<http://search.mandumah.com.qulib.idm.oclc.org/Record/1155207>

14. Bouarioua, R., and Mounir, S. M. (2023). The Impact of Technological Development and Innovation on Corporate Management and Governance in Algerian Companies. *Journal of Management and Economics Research*, Volume 5, Issue 3, 1–17. Retrieved from <http://search.mandumah.com.qulib.idm.oclc.org/Record/1416235>
15. Kadraoui, B. (2020). The Role of Governance in Improving the Management of Sports Facilities in the Youth and Sports Sector in Djelfa. *Scientific Journal of Science and Technology for Physical and Sports Activities*, Volume 17, Issue 2, 279–292. Retrieved from <http://search.mandumah.com.qulib.idm.oclc.org/Record/1096643>

Midocean University

College of Management

Department of. Business Management

**Performance management and governance practices and
achieving environmental sustainability: an analytical study in
"the energy sector**

Research plan submitted for the Master of Business Administration degree

Prepared by:

Supervised by:

2024 / 1446