

Final Project 2

PMG 497

نموذج المشروع النهائي 2

Dr. Mona Moustafa Elashry
MIDOCEAN UNIVERSITY

عنوان المشروع

مدى توافق أنظمة إدارة جودة البيئة في المؤسسات التعليمية السعودية
بمنطقة الدمام مع نظام الادارة البيئية ايزو 14001

أسم الطالب

مجتبى أحمد الحاجي

2021205951

المشروع النهائي- 2

كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

إشراف

د. منى مصطفى العشري

عضو هيئة التدريس- كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

الفصل الدراسي الثاني – 2024

الشكر والتقدير

بسم الله الرحمن الرحيم والصلاة والسلام على خير الأنام محمد وآل محمد وصحبه المنتجبين

أمتثالاً لقوله جلا وعلا لئن شكرتم لأزيدنكم أتقدم بخالص جزيل الشكر الى الأستاذة القديرة منى العشري لجهودها المبذولة في خدمتها والتي قدمة وقتها الثمين وتوجيهاتها القيمة لأستقبال بحثنا هذا وإعطاء وجهة نظريها وتقديمها الرشد والطريق لإنجاز هذا البحث, وأخص بجزيل الشكر الخاص والكبير إلى الأستاذ ناصر المحيميد على اتاحة الفرصة والتعليم وبذل الجهد الكبير لتطوير هذه المؤسسة والجامعة العريقة وبإذن الله الخطوات القادمة إلى الأفضل والأحسن والأطور, كما أتقدم جزيل الشكر والعرفان إلى جميع الأساتذة المحترمين والمشرفين على جامعة ميدأوشن والحمدلله رب العالمين وصلى الله على محمد وعلى آل محمد وصحبه المنتجبين.

الإهداء

الى المصدر الكبير للإلهام والتحفيز على المعرفة والعلم والتعليم خاتم المرسلين سيدنا محمد (صلى الله عليه وآله وصحبه) اهديك يا سيدي تاج الوسام وانا ذرة بين عالمك الكبير حيث أنت العلم المنير والضوء الموقد في زجاجة الزجاج كأنها كوكبا دري يشع نورا ومعرفة وضياءا بجنابك العظيم

إلى زوجتي وأمي الغالية لكما الشكر العميق والإمتنان العظيم حيث بذرة التشجيع والدعاء بشدة والرخاء والتحفيز الكبير على تهيئتي وقيادتي إلى ما هو أفضل لي في التعليم والحث على المعرفة والحصول على الطلبة في العلم والمعرفة وإظهار الكفاءة والطاقة الإيجابية.

مستخلص الدراسة

الهدف: تُعدُّ إدارة الجودة البيئية الشاملة من أبرز الاتجاهات الإدارية الحديثة التي أثبتت نجاحها في العديد من المجالات الصناعية والتجارية. ومن ثم، تم تطبيقها في إدارة التعليم بهدف تحسين فعاليته وجودته والمساهمة في تحقيق أهدافه، خاصة في ظل متطلبات العصر من التنافسية الشديدة والاعتماد على الاقتصاد المعرفي ورأس المال الفكري عالي الجودة.

المنهجية:

النتائج:

التطبيقات والأهمية:

الكلمات المفتاحية:

جدول المحتويات

2	الشكر والتقدير
3	الإهداء
4	مستخلص الدراسة
7	1. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة
8	1.1. المقدمة
10	1.2. مشكلة الدراسة
10	1.2.1. فجوات على المستوى النظري
10	1.2.2. فجوات على المستوى التطبيقي
11	1.3. أهمية الدراسة
11	1.3.1. على المستوى النظري
11	1.3.2. على المستوى التطبيقي
12	1.4. أسئلة الدراسة
13	1.5. أهداف الدراسة
14	1.6. فرضيات الدراسة
14	1.7. نموذج الدراسة
15	1.8. الدراسة الميدانية
17	1.9. مخطط المشروع
21	2. الفصل الثاني: الدراسات السابقة
22	2.1. المقدمة
23	2.2. المتغير المستقل
24	2.3. المتغير التابع
25	2.4. العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع
28	2.5. الخاتمة
31	3. الفصل الثالث: منهجية الدراسة
32	3.1. المقدمة
32	3.2. التعريفات الإجرائية لمتغيرات البحث
33	3.3. تصميم البحث
33	3.4. مجتمع البحث وطرق وتقنيات أخذ العينات
33	3.5. طريقة جمع البيانات
35	3.6. أنواع البيانات

35.....	3.7. إجراءات التحليل الإحصائي
36.....	3.8. الخاتمة
38.....	4. الفصل الرابع: التحليل الإحصائي ومناقشة النتائج
39.....	4.1. المقدمة
39.....	4.2. توصيف عينة الدراسة (الإحصائيات الوصفية لعينة البحث)
39.....	4.3. اختبارات الصدق والثبات للاستبيانات
39.....	4.4. الإحصاء الوصفي لمتغيرات البحث (الإجابة على أسئلة البحث)
40.....	4.5. اختبار الفرضيات ومناقشة النتائج
40.....	4.6. الخاتمة
41.....	5. الفصل الخامس: حدود البحث والتوصيات والاستنتاجات
42.....	5.1. حدود الدراسة والدراسات المستقبلية:
42.....	5.2. توصيات الدراسة:
42.....	5.3. الخاتمة:
43.....	قائمة المراجع
44.....	الملاحق

جدول الأشكال

جدول الجداول

1. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

1.1. المقدمة:

تشمل المقدمة الخمس مراحل لكتابة المقدمة

تكتب المقدمة في صورة فقرات فقط

تُعَدُّ إدارة الجودة البيئية الشاملة من أبرز الاتجاهات الإدارية الحديثة التي أثبتت نجاحها في العديد من المجالات الصناعية والتجارية. ومن ثم، تم تطبيقها في إدارة التعليم بهدف تحسين فعاليته وجودته والمساهمة في تحقيق أهدافه، خاصة في ظل متطلبات العصر من التنافسية الشديدة والاعتماد على الاقتصاد المعرفي ورأس المال الفكري عالي الجودة.

يهدف البحث إلى تقديم تصور مقترح لتطبيق إدارة الجودة البيئية الشاملة في مدارس التعليم العام بالمملكة العربية السعودية بمدينة الدمام وذلك وفقاً لمعايير الأيزو 14001 لمنهجية استخدم البحث المنهج الوصفي بالطريقة المسحية المعتمدة على استخدام الاستبانة المقننة وتمثلت أداة الدراسة في استبانة حول واقع إدارة الجودة البيئية الشاملة بالمملكة العربية السعودية في مدينة الدمام، والتي تضمنت محورين المحور الأول هو درجة تطبيق معايير نظم إدارة الجودة البيئية في المدرسة، والمحور الثاني يكون معوقات تطبيق هذه المعايير وشملت عينة الدراسة 348 من المعلمين والإداريين والموجهين في مدارس التعليم العام بمدينة الدمام وتطبيق المعايير حيث أظهرت النتائج أن درجة تطبيق معايير نظم إدارة الجودة البيئية الشاملة في المدارس وكانت منخفضة، حيث بلغ المتوسط الحسابي العام 1.551 وقد تبين أن هناك معوقات لتطبيق هذه المعايير المعوقات الفردية كانت بدرجة متوسطة بمتوسط حسابي 2.117 المعوقات الإدارية والتنظيمية قد كانت بدرجة متوسطة، بمتوسط حسابي 2.329. المعوقات المادية والتقنية والتي كانت بدرجة متوسطة، بمتوسط حسابي 2.274.

قدم البحث مجموعة من التوصيات والبحوث المقترحة لتحسين تطبيق إدارة الجودة البيئية الشاملة في مدارس التعليم تُعَدُّ إدارة الجودة البيئية الشاملة من أبرز الاتجاهات الإدارية الحديثة التي أثبتت نجاحها في العديد من المجالات الصناعية والتجارية. ومن ثم، تم تطبيقها في إدارة التعليم بهدف تحسين فعاليته وجودته والمساهمة في تحقيق أهدافه، خاصة في ظل متطلبات العصر من التنافسية الشديدة والاعتماد على الاقتصاد المعرفي ورأس المال الفكري عالي الجودة. وعلى الرغم من أن إدارة الجودة الشاملة بدأت في المصانع

والمنشآت التجارية، فإن هذا لا يعني بالضرورة أن تصبح المؤسسات التعليمية منشآت تجارية أو صناعية ربحية. بل يمكن الاستفادة من تطبيق إدارة الجودة الشاملة في العملية التربوية.

وكما أشار غازي بني حمد (2013، ص 18)، فإن طرح قضية الجودة الشاملة في مؤسسات التعليم أصبح حاجة ملحة وركيزة أساسية لهذه المؤسسات لتكون قادرة على البقاء وتحقيق الازدهار المنشود. وهذا ما يجعل أهمية الجودة في هذه المؤسسات لا تقل عن أهميتها في جميع المنظمات الصناعية أو الخدمية الأخرى (بكر الزغول، ومحمد حمادات، وصادق الحايك، 2014، ص 339). من ناحية أخرى، تزامن الاهتمام العالمي بالجودة الشاملة وإدارة الجودة الشاملة مع الجهود المبذولة لتقليل التأثيرات السلبية للبشر على البيئة الطبيعية وتعزيز التنمية المستدامة التي تراعي احتياجات الحاضر دون المساس باحتياجات الأجيال القادمة. لذلك، كان هناك عمل دؤوب لتطوير أساليب القيادة والإدارة التي تركز على حماية البيئة والاهتمام بها. ومن الطبيعي أن يتم الدمج بين هذين الاهتمامين العالميين (أي الإدارة البيئية والجودة الشاملة)، مما أدى إلى ظهور مفهوم إدارة الجودة البيئية الشاملة (Total Quality Environmental Management - TQEM)، وهو تطبيق مبادئ وعمليات إدارة الجودة على الإدارة البيئية للمنظمات المختلفة. وبالتالي، ترتبط إدارة الجودة البيئية الشاملة بشكل وثيق بالوظائف الرئيسية للمنظمة وتعتمد بشكل مباشر على الكفاءات المتوفرة داخل المنظمة (Clelland, Douglas & Henderson, 2004).

في إطار الجهود المبذولة لتعزيز دور المؤسسات التعليمية في حماية البيئة، اقترح البعض تطبيق إدارة الجودة البيئية الشاملة في هذه المؤسسات، وخاصة المدارس. يعود ذلك إلى عدة عوامل، منها ما أثبتته بعض الدراسات حول التأثيرات البيئية للمدارس، كما أوضحت نتائج دراسة "أكباسلي وميدان" (2010). بالإضافة إلى ذلك، يهدف هذا الاقتراح إلى تفعيل دور المؤسسات التعليمية في هذا المجال، ورغبة في تحسين الأداء البيئي للمدارس بشكل شامل. ظهرت العديد من المعايير العالمية لإدارة الجودة البيئية الشاملة، ومن بينها معايير الأيزو (14001)، التي تمثل أداة يمكن تطبيقها لتقييم وتحسين الأداء البيئي للمنظمة (Price, 2005). نظراً لأهمية تطبيق إدارة الجودة البيئية الشاملة في المؤسسات التعليمية في عصرنا الحالي، فإنه من الضروري أن تتمكن المدارس المصرية من مواكبة هذه المعايير من خلال إدارة فعالة وممارسات قيادية متميزة. في الدراسة الحالية، يتم تقديم تصور مقترح لتطبيق إدارة الجودة البيئية الشاملة في التعليم العام بالمملكة العربية السعودية في مدينة الدمام، استناداً إلى المعايير العالمية المعاصرة. لكي تكون المدارس قادرة على الإسهام بفعالية في حماية البيئة والارتقاء إلى مستوى المسؤولية المناطة بها، يجب أن تكون على دراية بتطبيق إدارة الجودة البيئية الشاملة وفقاً لأحدث التوجهات والمعايير الدولية،

وخاصة معايير الأيزو البيئية 14001. لذلك، من الضروري الوقوف على واقع تطبيق هذه المعايير وبناء تصورات مقترحة لتطبيقها في ضوء هذا الواقع، وهو ما تسعى إليه الدراسة الحالية.

1.1. مشكلة الدراسة

لقد حان الوقت للنظر بجدية أكبر في الأساليب التعليمية المعاصرة لمواجهة تحديات القرن الواحد والعشرين، وما يتطلبه ذلك من تغيير في نظرتنا إلى دور المعلم التقليدي. يجب أن يكون المعلم في الأساس موجهاً ومرشداً، يساعد الطالب على اكتشاف قدراته وتطويرها، ويقوده إلى التفكير النقدي والإبداعي. في عصر المعلوماتية، يتطور التعليم بسرعة فائقة، مما يستدعي من كافة المؤسسات التعليمية، وقادة التغيير فيها، أن يضطلعوا بدور رئيسي في تشكيل مستقبل التعليم".

توضح الدراسات أن هناك نقصاً في التوجه نحو إدارة الجودة البيئية الشاملة، حيث لم تصل بعد إلى المستوى المأمول في تطبيق المبادئ العامة لإدارة الجودة الشاملة في منطقة الدمام. كما أن مراجعة الدراسات السابقة أظهرت وجود فجوة في تطبيق إدارة الجودة البيئية الشاملة في القطاع التعليمي في المملكة العربية السعودية. لم يتمكن الباحث من العثور على دراسات سابقة تناولت هذا الموضوع بشكل محدد في المدارس بمدينة الدمام، بالإضافة إلى قلة الدراسات التي تناولت تطبيق مبادئ ومعايير إدارة الجودة البيئية الشاملة في القطاع التعليمي بشكل عام.

1.1.1. فجوات على المستوى النظري

- **نقص الدراسات المتخصصة:** قلة الأبحاث التي تناولت تطبيق نظام أيزو 14001 في المؤسسات التعليمية مقارنة بالمؤسسات الصناعية.
- **عدم وضوح المعايير:** عدم وجود معايير واضحة ومحددة لتطبيق نظام أيزو 14001 في البيئة التعليمية.
- **التحديات النظرية:** صعوبة تكيف المبادئ النظرية لنظام أيزو 14001 مع طبيعة العمل في المؤسسات التعليمية.

1.1.2. فجوات على المستوى التطبيقي

- **نقص التدريب والتوعية:** قلة البرامج التدريبية والتوعوية الموجهة للعاملين في المؤسسات التعليمية حول نظام أيزو 14001.
 - **التكلفة والموارد:** ارتفاع تكلفة تطبيق نظام أيزو 14001 والحاجة إلى موارد بشرية ومادية كبيرة.
 - **التحديات الإدارية:** صعوبة دمج نظام أيزو 14001 مع الأنظمة الإدارية القائمة في المؤسسات التعليمية.
- تتمثل مشكلة البحث في تقديم تصور مقترح لتطبيق إدارة الجودة البيئية الشاملة في مدارس التعليم العام بمدينة الدمام، والاستناد إلى التوجهات والمعايير العالمية المعاصرة لتفعيل تطبيقها.

1.2. أهمية الدراسة

1.2.1. على المستوى النظري:

يهدف هذا البحث إلى تطوير إدارة المدارس الثانوية في المملكة العربية السعودية من خلال تطبيق إدارة الجودة البيئية الشاملة. كما يسعى إلى زيادة الاهتمام بالقضايا البيئية في المدارس بمدينة الدمام. يمكن للمسؤولين عن قطاع التعليم ومديري المدارس الاستفادة من هذه الدراسة، بالإضافة إلى المسؤولين في وزارة التربية والتعليم بالدمام، حيث تسلط الضوء على أهمية تبني نظم ومعايير إدارة الجودة البيئية الشاملة. تبدأ هذه العملية من مستوى الوزارة وتمتد إلى مستوى المدارس، مما يوفر أساساً لبناء معايير موحدة لتبني وتطبيق نظم الإدارة البيئية الفعالة المستندة إلى أحدث التوجهات العالمية.

1.2.2. على المستوى التطبيقي:

تُعد هذه الدراسة، حسب علمي، الأولى من نوعها التي تتناول إدارة الجودة البيئية الشاملة في التعليم العام بمدينة الدمام إنها تأخذ زمام المبادرة في هذا المجال، ويمكن أن تتبعها العديد من الدراسات المستقبلية.

لم يسبق حسب علم الباحث تنفيذ دراسات سابقة في البيئة العربية تتناول تطبيق إدارة الجودة البيئية الشاملة في القطاع التعليمي، باستثناء الدراسة التي أجراها “عصام غانم” في عام 2016، والتي كانت مطبقة في

المرحلة الجامعية. كما أنه، حسب علم الباحث الحالي، لم يتم تطبيق أي دراسة في البيئة السعودية، مما يبرز أننا أمام مجال بكر، خاصة في البيئة العربية، وهو ما يعزز الأهمية النظرية للدراسة الحالية.

1.3. أسئلة الدراسة

ما التصور المقترح لتطبيق إدارة الجودة البيئية الشاملة في مدارس التعليم العام بمدينة الدمام استناداً إلى المعايير العالمية المعاصرة؟

ولتبسيط هذا السؤال الرئيسي، يمكن طرح التساؤلات الفرعية التالية:

- ما مفهوم وطبيعة إدارة الجودة البيئية الشاملة؟
- ما المعايير العالمية المعاصرة لإدارة الجودة البيئية الشاملة؟
- ما واقع إدارة الجودة البيئية الشاملة في مدارس التعليم العام بمدينة الدمام في ضوء المعايير العالمية المعاصرة من وجهة نظر المشاركين في الدراسة؟
- ما معوقات إدارة الجودة البيئية الشاملة في مدارس التعليم العام بمدينة الدمام من وجهة نظر المشاركين في الدراسة؟
- ما التصور المقترح لتطوير إدارة الجودة البيئية الشاملة في مدارس التعليم العام بمدينة الدمام في ضوء المعايير العالمية المعاصرة؟

1.4. أهداف الدراسة

1. تحسين جودة التعليم: تهدف الدراسة إلى رفع مستوى جودة العمليات التعليمية من خلال تطبيق معايير الجودة البيئية، مما يساهم في تحسين مخرجات التعليم بمنطقة الدمام.
2. تحقيق التنمية المستدامة: من خلال تطبيق أنظمة إدارة جودة البيئة، يمكن للمؤسسات التعليمية المساهمة في تحقيق أهداف التنمية المستدامة عبر تقليل الأثر البيئي وتعزيز الاستخدام الأمثل للموارد.
3. تعزيز كفاءة المعلمين: تهدف الدراسة إلى تحسين كفاءة المعلمين من خلال توفير بيئة تعليمية صحية ومستدامة، مما ينعكس إيجابياً على أداء الطلاب.
4. توفير بيئة تعليمية مناسبة: تهدف الدراسة إلى ضمان توفير بيئة تعليمية آمنة وصحية للطلاب والمعلمين، مما يعزز من تجربة التعلم ويزيد من فعالية العملية التعليمية.
5. تحقيق تكافؤ الفرص: يمكن لإدارة الجودة أن تساعد في وصول التعليم لجميع المتعلمين بغض النظر عن خلفياتهم الاجتماعية والاقتصادية، مما يجعل من التعليم عالي الجودة حقاً أساسياً لكل أفراد المجتمع.
6. تطوير مهارات التفكير والابتكار: إعطاء الأولوية لعملية التعلم بدلاً من التركيز على النتائج فقط من شأنه أن يشجع المتعلمين على التفكير النقدي الإيجابي ويطوّر مهاراتهم في حلّ المشكلات والابتكار.

1.5. فرضيات الدراسة

الفرضية الرئيسية

تتوافق أنظمة إدارة جودة البيئة في المؤسسات التعليمية السعودية بمنطقة الدمام مع متطلبات نظام الإدارة البيئية ايزو 14001، مما يؤدي إلى تحسين الأداء البيئي وتقليل الأثر البيئي السلبي.

الفرضية الفرعية الأولى: تطبيق نظام الإدارة البيئية ايزو 14001 في المؤسسات التعليمية السعودية بمنطقة الدمام يعزز من كفاءة استخدام الموارد الطبيعية.

الفرضية الفرعية الثانية: هناك التزام قوي من قبل الإدارات المدرسية في منطقة الدمام بتطبيق معايير 14001 ايزو .

الفرضية الفرعية الثالثة: التدريب والتوعية البيئية للعاملين في المؤسسات التعليمية السعودية بمنطقة الدمام يساهمان في تحسين الأداء البيئي.

الفرضية الفرعية الرابعة: تواجه المؤسسات التعليمية السعودية في منطقة الدمام تحديات تقنية وإدارية عند ISO 14001 محاولة تطبيق نظام الإدارة البيئية.

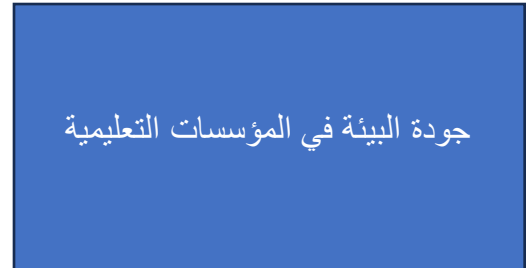
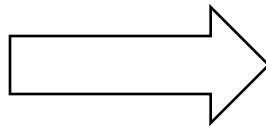
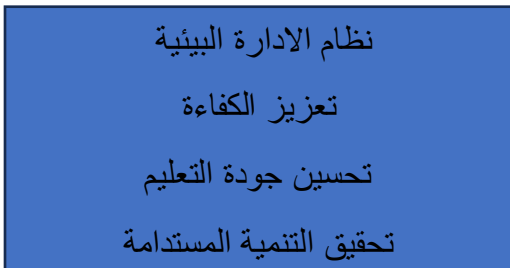
الفرضية الفرعية الخامسة: تطبيق نظام الإدارة البيئية ISO 14001 يؤدي إلى تحسين الصورة العامة للمؤسسات التعليمية السعودية في منطقة الدمام.

1.6. نموذج الدراسة

أدوات جمع البيانات: استبيانات، مقابلات، مراجعة وثائق

المتغير المستقل

المتغير التابع



1.7. منهجية الدراسة

فلسفة البحث: الوضعية

منهج البحث: الإستنتاجي

استراتيجية البحث: دراسة حالة

اختبار البحث: كمي

الأفق الزمنية: مقطعية

تقنيات واجراءات البحث: الاستبيان

الملاحظة والتجربة

الوضعية

Positivism

النظرية العامة

استنتاجي

Deductive

تحليل

دراسة حالة

Case Study

البيانات

وتحليلها احصائيا

كمي

Quantitative

المدة

الزمنية

المقطعية

Cross-Sectional

التقنيات والإجراءات

استبيانات

Questionnaires

فلسفة البحث: الوضعية

الوضعية: تعتمد على الملاحظة والتجربة لجمع البيانات وتحليلها، وتؤكد على الموضوعية والقياس الكمي.

منهج البحث: استنتاجي

المنهج الاستنتاجي: يبدأ من النظرية العامة وينتقل إلى التفاصيل، حيث يتم اختبار الفرضيات بناءً على البيانات المجمعة.

استراتيجية البحث: دراسة حالة

تركز على تحليل عميق لمؤسسة تعليمية معينة في منطقة الدمام لتقييم مدى توافق أنظمة إدارة جودة البيئة مع الايزو 14001

اختبار البحث: كمي

يعتمد على جمع البيانات العددية وتحليلها إحصائيًا لتحديد العلاقة بين المتغيرات.

الأفق الزمني: مقطعية

يتم جمع البيانات في نقطة زمنية واحدة لتقديم صورة لحظية عن الوضع الحالي.

تقنيات وإجراءات البحث

الاستبيان: تصميم استبيان مقنن لجمع البيانات من المشاركين حول مدى تطبيق معايير الايزو 14001

SPSS استخدام برامج التحليل الإحصائي مثل التحليل الإحصائي واستخلاص النتائج

1.8. الدراسة الميدانية

أداة الدراسة

تمثلت أداة الدراسة في "استبيان واقع إدارة الجودة البيئية الشاملة بمدارس التعليم العام بالمملكة العربية السعودية بمنطقة الدمام"، وهي الأداة التي تم الاعتماد في محتواها الرئيسي على أداة استخدمها "عصام جمال غانم" (2016)

خطوات تجهيز الأداة

تحديد هدف الأداة

تحديد وجهات نظر العاملين في مدارس التعليم العام بمنطقة الدمام حول تحقق 16 معياراً من معايير إدارة الجودة البيئية الشاملة والمعوقات المحتملة.

تحديد محاور وأبعاد الأداة

محوران رئيسيان:

- تطبيق المعايير الستة عشر.
- المعوقات.

- والمعوقات (2004) ISO الأبعاد الفرعية تشمل معايير الأيزو 14001 الفرعية، الإدارية والتنظيمية، والمادية والتقنية.

هدف هذه الدراسة الميدانية إلى تقييم واقع إدارة الجودة البيئية الشاملة في مدارس التعليم العام بمنطقة الدمام، المملكة العربية السعودية. تم استخدام استبيان مكون من محورين رئيسيين لتحديد مدى تطبيق معايير إدارة الجودة البيئية الشاملة والمعوقات التي تواجهها. تم جمع البيانات من عينة من العاملين في هذه المدارس، وتم تحليل النتائج لتقديم توصيات لتحسين إدارة الجودة البيئية الشاملة.

هدف الدراسة إلى تقديم تصور مقترح لتطوير واقع الإدارة في مدارس التعليم الثانوي بمنطقة الدمام في المملكة العربية السعودية من خلال تطبيق إدارة الجودة البيئية الشاملة، وزيادة الاهتمام بالقضايا والجوانب البيئية في المدارس.

كما تسعى الدراسة إلى وضع الأساس لبناء معايير موحدة لتبني وتطبيق نظم الإدارة البيئية الفعالة، المستندة إلى أحدث التوجهات العالمية المعاصرة. وأشارت نتائج الدراسة إلى أن مدارس التعليم العام في منطقة الدمام لا تطبق معايير إدارة الجودة البيئية الشاملة بشكل كافٍ، حيث تبين أن خمسة عشر من أصل ستة عشر معياراً لم يتم تطبيقها بشكل كامل، مما يشير إلى غياب نظم فعالة للإدارة البيئية وإدارة الجودة البيئية الشاملة في تلك المدارس. وتوضح النتائج أن مدارس التعليم العام في المنطقة لا تزال في مراحلها الأولى في هذا المجال، وتحتاج إلى تقديم تصور مقترح شامل يبدأ من نقطة الصفر لدعم المدارس والإدارات التعليمية نحو تطبيق منهج وشامل لمعايير إدارة الجودة البيئية الشاملة.

1.9. مخطط المشروع المقترح

تقديم تصور مقترح لتطبيق إدارة الجودة البيئية الشاملة في مدارس التعليم العام بمدينة الدمام استناداً إلى المعايير العالمية المعاصرة، يمكن تقسيم المشروع إلى عدة مراحل رئيسية تشمل الإجابة على التساؤلات الفرعية المطروحة، إليك التفاصيل:

1. مفهوم وطبيعة إدارة الجودة البيئية الشاملة

هي نهج إداري يهدف إلى تحسين الأداء البيئي للمؤسسة من خلال (TQEM) إدارة الجودة البيئية الشاملة بمدينة الدمام، بدءاً تطبيق مبادئ إدارة الجودة الشاملة. يشمل هذا النهج جميع جوانب العمل داخل المؤسسة من التخطيط والتنظيم وصولاً إلى التنفيذ والمراقبة والتحسين المستمر.

2. المعايير العالمية المعاصرة لإدارة الجودة البيئية الشاملة

تشمل المعايير العالمية المعاصرة لإدارة الجودة البيئية الشاملة معايير الأيزو 14001، التي تركز على التي تركز على نظام إدارة الجودة. هذه المعايير تهدف إلى ISO 9001 نظام الإدارة البيئية، ومعايير تحسين الأداء البيئي وتقليل الأثر البيئي السلبي من خلال تطبيق ممارسات مستدامة وفعالة³⁴.

3. واقع إدارة الجودة البيئية الشاملة في مدارس التعليم العام بمدينة الدمام

تشير الدراسات إلى أن مدارس التعليم العام في مدينة الدمام تواجه تحديات في تطبيق معايير إدارة الجودة البيئية الشاملة. من بين هذه التحديات نقص الوعي البيئي، وعدم توفر الموارد الكافية، وضعف التدريب والتأهيل للمعلمين والإداريين.

4. معوقات إدارة الجودة البيئية الشاملة في مدارس التعليم العام بمدينة الدمام

تتضمن المعوقات الرئيسية التي تواجه تطبيق إدارة الجودة البيئية الشاملة في مدارس التعليم العام بمدينة الدمام:

- نقص التمويل والموارد المالية.
- ضعف التدريب والتأهيل للمعلمين والإداريين.
- مقاومة التغيير من قبل بعض الأطراف.
- نقص الوعي البيئي بين الطلاب والمعلمين.

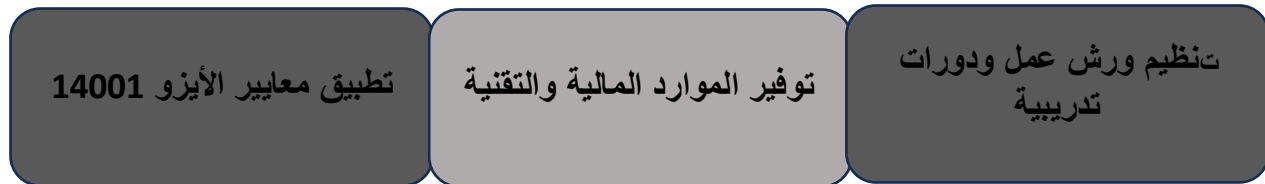
5. التصور المقترح لتطوير إدارة الجودة البيئية الشاملة

- لتطوير إدارة الجودة البيئية الشاملة في مدارس التعليم العام بمدينة الدمام، يمكن اتباع الخطوات التالية:
- توعية وتدريب المعلمين والإداريين: تنظيم ورش عمل ودورات تدريبية لتعزيز الوعي البيئي وتطوير مهارات إدارة الجودة البيئية.
 - توفير الموارد المالية والتقنية: تخصيص ميزانية كافية لتطبيق معايير الجودة البيئية وتوفير الأدوات والتقنيات اللازمة.
 - تعزيز المشاركة المجتمعية: إشراك المجتمع المحلي والقطاع الخاص في دعم المبادرات البيئية في المدارس.
 - تطبيق معايير الأيزو 14001: تبني معايير الأيزو 14001 كنظام إدارة بيئية شامل لتحسين الأداء البيئي للمدارس.
 - تحفيز الطلاب: تنظيم مسابقات وأنشطة بيئية لتحفيز الطلاب على المشاركة الفعالة في المبادرات البيئية. مخطط المشروع المقترح كما يلي:

المرحلة الأولى: التخطيط



المرحلة الثانية: التنفيذ



المرحلة الثالثة: المراقبة والتقييم



المرحلة الرابعة: التحسين المستمر



2. الفصل الثاني: الدراسات السابقة

2.1. المقدمة:

في ظل التحديات البيئية المتزايدة والتطورات السريعة في مجال التعليم، أصبح من الضروري تبني استراتيجيات إدارية حديثة تساهم في تحسين جودة التعليم وتعزيز الاستدامة البيئية. تُعد إدارة الجودة البيئية من أبرز الاتجاهات الإدارية (Total Quality Environmental Management - TQEM) الشاملة التي أثبتت نجاحها في العديد من المجالات الصناعية والتجارية، مما دفع العديد من الباحثين والمختصين إلى دراسة إمكانية تطبيقها في المؤسسات التعليمية.

يهدف هذا البحث إلى تقديم تصور مقترح لتطبيق إدارة الجودة البيئية الشاملة في مدارس التعليم العام بمدينة الدمام، استناداً إلى معايير الأيزو 14001. تأتي أهمية هذا البحث من الحاجة الملحة لتحسين الأداء البيئي للمدارس وتعزيز دورها في حماية البيئة، بالإضافة إلى رفع مستوى جودة التعليم بما يتماشى مع متطلبات العصر الحديث من تنافسية شديدة واعتماد على الاقتصاد المعرفي ورأس المال الفكري عالي الجودة.

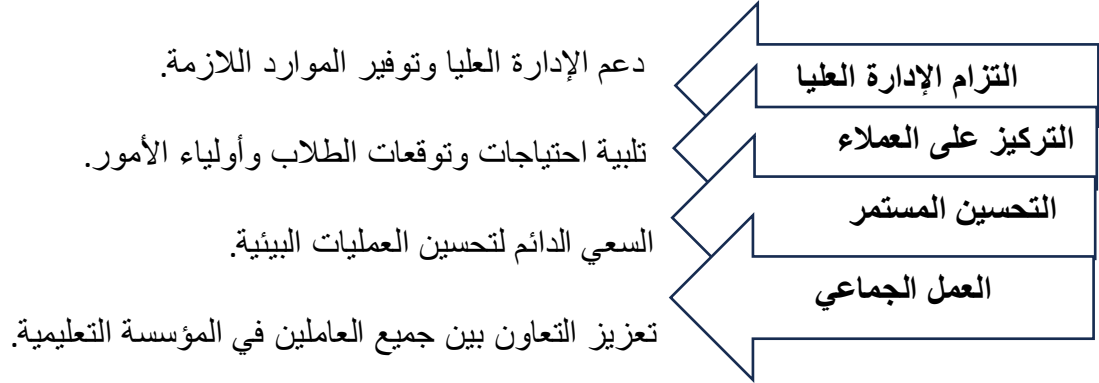
تستند هذه الدراسة إلى المنهج الوصفي بالطريقة المسحية، حيث تم استخدام استبانة مقننة لجمع البيانات من عينة مكونة من 348 من المعلمين والإداريين والموجهين في مدارس التعليم العام بمدينة الدمام. تهدف الدراسة إلى تقييم درجة تطبيق معايير نظم إدارة الجودة البيئية في المدارس، وتحديد المعوقات التي تحول دون تحقيق ذلك، وتقديم توصيات لتحسين تطبيق هذه المعايير.

تسعى هذه الدراسة إلى سد الفجوة النظرية والتطبيقية في مجال إدارة الجودة البيئية الشاملة في القطاع التعليمي، وتقديم نموذج يمكن أن يكون مرجعاً للمسؤولين وصناع القرار في وزارة التعليم والمدارس لتحقيق التميز البيئي والتعليمي.

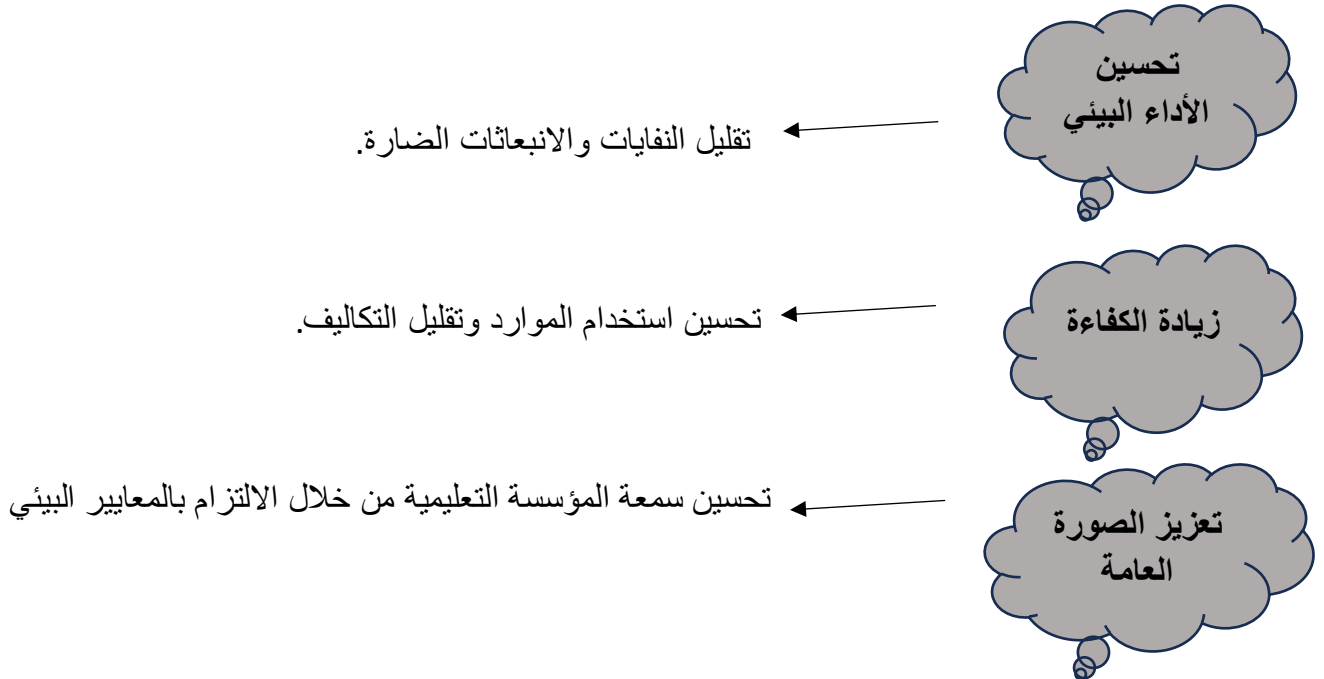
2.2. المتغير المستقل: إدارة الجودة البيئية الشاملة

دارة الجودة البيئية الشاملة هي نظام إداري يهدف إلى تحسين الأداء البيئي للمؤسسات من خلال تطبيق معايير ومبادئ محددة. في السياق التعليمي، يتضمن هذا النظام تطبيق نظام أيزو 14001، الذي يركز على إدارة الجوانب البيئية وتحسين الأداء البيئي للمؤسسات التعليمية. يتطلب تطبيق هذا النظام توفير التدريب والتوعية للعاملين في المؤسسات التعليمية، وتخصيص الموارد البشرية والمادية اللازمة، ودمج النظام مع الأنظمة الإدارية القائمة. يهدف هذا النظام إلى تحقيق تحسينات مستدامة في الأداء البيئي للمؤسسات التعليمية بالمملكة العربية السعودية، مما يساهم في تحقيق أهداف التنمية المستدامة.

مكونات إدارة الجودة البيئية الشاملة:



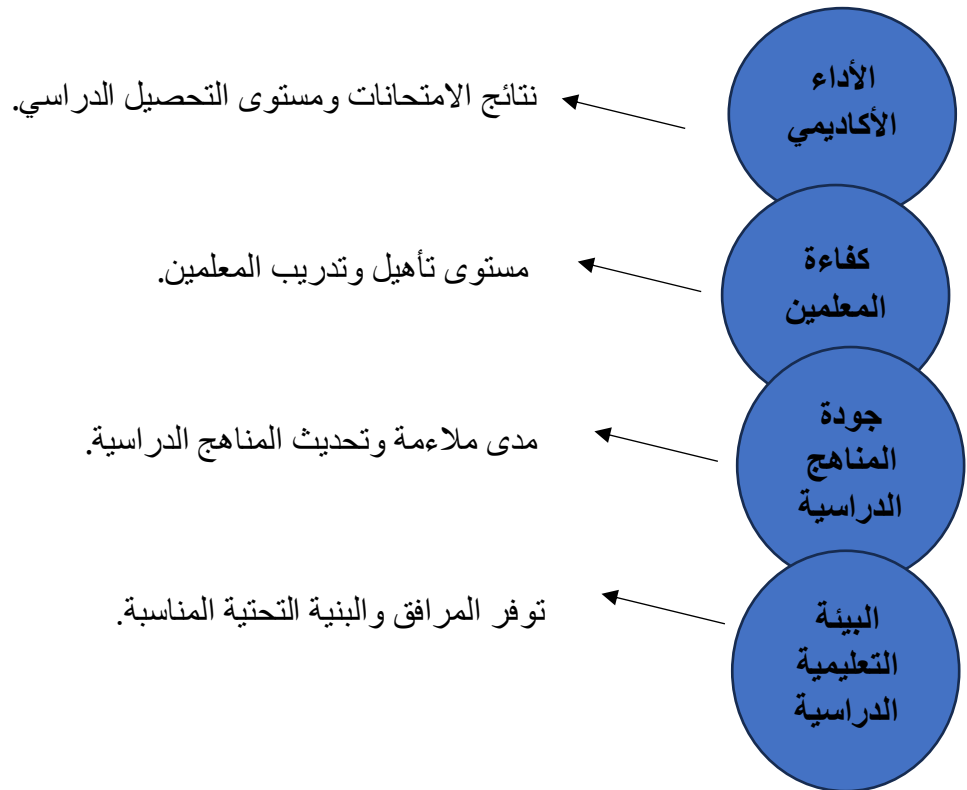
فوائد تطبيق إدارة الجودة البيئية الشاملة:



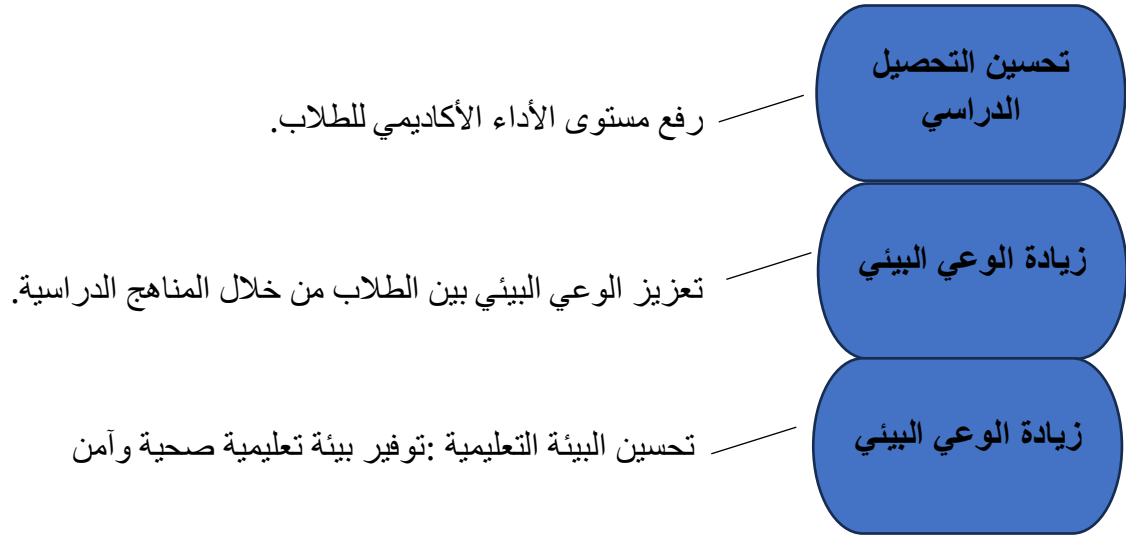
2.3. المتغير التابع: جودة التعليم في المدارس

جودة التعليم في المدارس هي مقياس للأداء الأكاديمي والبيئي للمؤسسات التعليمية بمدينة الدمام وتشمل جودة التعليم عدة جوانب، منها تحسين الأداء الأكاديمي للطلاب، وزيادة الوعي البيئي بينهم، وتحسين البيئة التعليمية بشكل عام. يمكن قياس جودة التعليم من خلال مؤشرات مثل نتائج الامتحانات، ومستوى الوعي البيئي لدى الطلاب، ورضا المعلمين والطلاب عن البيئة التعليمية. تطبيق إدارة الجودة البيئية الشاملة يمكن أن يؤدي إلى تحسين هذه المؤشرات من خلال توفير بيئة تعليمية أفضل وأكثر استدامة، مما يعزز من جودة التعليم بشكل عام.

معايير جودة التعليم:



فوائد تحسين جودة التعليم:



2.4. العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع

العلاقة بين إدارة الجودة البيئية الشاملة وجودة التعليم في المدارس

تعتبر إدارة الجودة البيئية الشاملة (TQEM) وجهاً جديداً في مجال الإدارة البيئية، حيث تهدف إلى تحسين الأداء البيئي للمؤسسات من خلال تطبيق معايير ومبادئ محددة مثل نظام أيزو 14001. في السياق التعليمي، يمكن أن يكون لتطبيق هذه الإدارة تأثير كبير على جودة التعليم في المدارس. العلاقة بين هذين المتغيرين تتجلى في كيفية تأثير تحسين الأداء البيئي على البيئة التعليمية بشكل عام، وبالتالي على جودة التعليم. تأثير إدارة الجودة البيئية الشاملة على جودة التعليم.

الأنماط والصراعات والفجوات في العلاقة بين إدارة الجودة البيئية الشاملة (TQEM) وجودة التعليم في المدارس بالدمام:

الأنماط:

1. تحسين البيئة التعليمية:

- تقليل التلوث والنفايات: يؤدي إلى بيئة تعليمية أكثر صحة وأماناً.
- تحسين المرافق والبنية التحتية: يجعل البيئة التعليمية أكثر استدامة وصديقة للبيئة.

2. زيادة الوعي البيئي بين الطلاب:

○ دمج التعليم البيئي في المناهج الدراسية: يزيد من وعي الطلاب بالقضايا البيئية.

○ المشاريع البيئية: تعزز من مهارات الطلاب العملية وترابطهم بالمجتمع.

3. تحسين الأداء الأكاديمي:

○ بيئة تعليمية صحية: تعزز من قدرة الطلاب على التركيز والتعلم.

○ تحفيز المعلمين: يحفز المعلمين على تحسين طرق التدريس.

4. تعزيز الصورة العامة للمدرسة:

○ سمعة المدرسة: يعزز من سمعة المدرسة بين المجتمع وأولياء الأمور.

الصراعات:

1. التكلفة والموارد:

○ تطبيق معايير إدارة الجودة البيئية الشاملة قد يتطلب موارد مالية وبشرية كبيرة، مما يمكن أن يشكل تحديًا للمدارس ذات الميزانيات المحدودة.

2. التغيير الثقافي:

○ قد يواجه تطبيق معايير جديدة مقاومة من قبل المعلمين والطلاب الذين قد يكونون غير معتادين على هذه التغييرات.

الفجوات:

1. نقص التدريب:

○ قد يكون هناك نقص في التدريب المناسب للمعلمين والموظفين على كيفية تطبيق معايير إدارة الجودة البيئية الشاملة.

2. قياس التأثير:

- قد يكون من الصعب قياس التأثير الفعلي لتطبيق إدارة الجودة البيئية الشاملة على جودة التعليم بشكل دقيق.

3. التكامل مع المناهج الدراسية:

- قد يكون هناك تحديات في دمج التعليم البيئي بشكل فعال في المناهج الدراسية الحالية. هل هناك أي جزء معين ترغب في التوسع فيه أو تحتاج إلى مزيد من التوضيح؟

الخلاصة:

العلاقة بين إدارة الجودة البيئية الشاملة وجودة التعليم في المدارس هي علاقة تكاملية ومعقدة، حيث يؤدي تطبيق معايير الجودة البيئية إلى تحسين البيئة التعليمية بشكل شامل، مما ينعكس إيجابياً على جودة التعليم. إن تحسين المرافق المدرسية، مثل الفصول الدراسية والمختبرات والمكتبات والمؤسسات التعليمية، يلعب دوراً حيوياً في خلق بيئة تعليمية محفزة وآمنة للطلاب والمعلمين على حد سواء. بالإضافة إلى ذلك، فإن زيادة الوعي البيئي بين الطلاب والمعلمين يعزز من فهمهم لأهمية الحفاظ على البيئة، مما يساهم في بناء جيل واع ومسؤول بيئياً.

تحفيز المعلمين وتوفير التدريب المستمر لهم على أحدث أساليب التعليم البيئي يمكن أن يؤدي إلى تحسين جودة التعليم بشكل كبير. عندما يكون المعلمون مجهزين بالمعرفة والمهارات اللازمة لتطبيق معايير الجودة البيئية في التعليم، فإنهم يصبحون قادرين على تقديم دروس أكثر تفاعلاً وفعالية. هذا بدوره يعزز من مشاركة الطلاب ويحفزهم على تحقيق أداء أكاديمي أفضل.

علاوة على ذلك، فإن تطبيق معايير الجودة البيئية الشاملة يمكن أن يؤدي إلى تحسين الصحة العامة للطلاب والمعلمين، مما يقلل من معدلات الغياب ويزيد من التركيز والإنتاجية داخل الفصول الدراسية. من خلال تبني نهج شامل لإدارة الجودة البيئية، يمكن للمدارس تحقيق تحسينات مستدامة وطويلة الأمد في جودة التعليم والأداء الأكاديمي للطلاب.

2.5. الخاتمة

تلخيص النتائج

أظهرت الدراسة أن تطبيق إدارة الجودة البيئية الشاملة (TQEM) في مدارس التعليم العام بمدينة الدمام يمكن أن يحقق تحسينات كبيرة في الأداء البيئي وجودة التعليم. من خلال تحليل البيانات المستخلصة من استبانة مقننة، تبين أن هناك درجة متوسطة من تطبيق معايير نظم إدارة الجودة البيئية في المدارس. كما تم تحديد عدة معوقات تحول دون تحقيق تطبيق كامل لهذه المعايير، منها نقص الموارد البشرية والمادية، وعدم كفاية التدريب والتوعية.

مناقشة آثار البحث المستقبلية

1. تحسين الأداء البيئي: يمكن أن يؤدي تطبيق TQEM إلى تقليل النفايات والانبعاثات الضارة، مما يساهم في حماية البيئة المحلية.
2. رفع مستوى جودة التعليم: من خلال تحسين البيئة التعليمية وزيادة الوعي البيئي بين الطلاب، يمكن تحقيق تحسينات في الأداء الأكاديمي.
3. تعزيز الاستدامة: يمكن أن تكون المدارس نموذجاً يحتذى به في المجتمع من خلال التزامها بمعايير الاستدامة البيئية.
4. تطوير السياسات التعليمية: يمكن أن تساهم نتائج هذه الدراسة في تطوير سياسات تعليمية جديدة تركز على الاستدامة البيئية.

المساهمات الإجمالية للدراسة:

1. **سد الفجوة النظرية والتطبيقية:** تقدم الدراسة نموذجاً يمكن أن يكون مرجعاً للمسؤولين وصناع القرار في وزارة التعليم والمدارس لتحقيق التميز البيئي والتعليمي.
2. **توفير بيانات موثوقة:** تقدم الدراسة بيانات موثوقة حول درجة تطبيق معايير نظم إدارة الجودة البيئية في المدارس، مما يمكن أن يساعد في اتخاذ قرارات مستنيرة.
3. **تقديم توصيات عملية:** تقدم الدراسة توصيات عملية لتحسين تطبيق معايير نظم إدارة الجودة البيئية، مما يمكن أن يساهم في تحقيق تحسينات مستدامة في الأداء البيئي وجودة التعليم.
4. **تعزيز الوعي البيئي:** تساهم الدراسة في زيادة الوعي البيئي بين المعلمين والإداريين والطلاب، مما يعزز من دور المدارس في حماية البيئة.

3. الفصل الثالث: منهجية الدراسة

3.1. المقدمة

يهدف هذا الفصل إلى استعراض منهجية البحث المعتمدة لتقييم مدى توافق أنظمة إدارة جودة البيئة في المؤسسات التعليمية السعودية بمنطقة الدمام مع نظام الإدارة البيئية. سيتم توضيح التعريفات الأساسية لمتغيرات البحث، بالإضافة إلى تقديم تفاصيل تصميم البحث، بما في ذلك فلسفته ومنهجه واستراتيجيته. كما سنناقش الأساليب المستخدمة في جمع البيانات وتحليلها، إلى جانب استعراض مجتمع البحث وطرق أخذ العينة.

3.2. التعريفات الإجرائية لمتغيرات البحث

- إدارة الجودة البيئية الشاملة:

يعتبر نظام الإدارة البيئية إطاراً يهدف إلى تحسين الأداء البيئي للمؤسسات من خلال تطبيق معايير محددة، مثل ISO 14001 في السياق التعليمي. يتطلب تنفيذ هذا النظام تدريب العاملين وتخصيص الموارد اللازمة، ودمجه مع الأنظمة الإدارية القائمة. يهدف إلى تحقيق تحسينات مستدامة في الأداء البيئي للمؤسسات التعليمية في المملكة العربية السعودية، مما يساهم في تحقيق أهداف التنمية المستدامة.

- جودة التعليم في المدارس:

تُعتبر جودة التعليم في مدارس الدمام مقياساً للأداء الأكاديمي والبيئي، وتشمل تحسين الأداء الأكاديمي للطلاب وزيادة الوعي البيئي وتحسين البيئة التعليمية. يمكن قياسها من خلال مؤشرات مثل نتائج الامتحانات ومستوى الوعي البيئي ورضا المعلمين والطلاب. يساهم تطبيق إدارة الجودة البيئية الشاملة في تحسين هذه المؤشرات من خلال توفير بيئة تعليمية أفضل وأكثر استدامة، مما يعزز جودة التعليم بشكل عام.

3.3. تصميم البحث (بصلة البحثي)

فلسفة البحث: الوضعية

منهج البحث: الإستنتاجي

استراتيجية البحث: دراسة حالة

اختبار البحث: كمي

الأفق الزمنية: مقطعية

تقنيات واجراءات البحث: الاستبيان

3.4. مجتمع البحث وطرق وتقنيات أخذ العينات

مجتمع البحث: طلاب ومعلمين وموظفين متعلمين

طرق أخذ عينة البحث: ستم أخذ العينة عشوائيا من طلاب ومعلمين وموظفين متعلمين

3.5. طريقة جمع البيانات

سنقوم بإعداد استمارة استبانة لجمع البيانات، سيتم توزيعها إلكترونياً على طلاب ومعلمين وموظفين متعلمين. يملأ المجيب الاستمارة ، وتتضمن مجموعة من الأسئلة موجهة للأشخاص المختارين للدراسة. يُطلب من المشاركين تسجيل إجاباتهم وإعادة الاستمارة.

- المتغير المستقل (إدارة الجودة البيئية الشاملة):

اعتمد الباحث على استخدام استبيان لقياس المتغير المستقل المتمثل في إدارة الجودة البيئية الشاملة، وذلك من خلال ثلاثة مراحل رئيسية: التخطيط، التنفيذ، والتحسين. يتكون الاستبيان من 15 فقرة تغطي جميع جوانب هذا المتغير. وقد تم تصميم الاستبيان وفق مقياس ليكرت الخماسي، حيث يُعبر الرقم 1 عن "غير موافق بشدة" والرقم 5 عن "موافق بشدة".

جدول المقياس المستخدم لقياس المتغير المستقل (إدارة الجودة البيئية الشاملة)

المتغير المستقل	الأبعاد	عدد العبارات
إدارة الجودة البيئية الشاملة	التخطيط	5
	التنفيذ	5
	التحسين	5
	العدد الكلي	15

- المتغير التابع (جودة التعليم في المدارس والمؤسسة التعليمية)

اعتمد الباحث على استخدام استبيان لقياس المتغير التابع المتمثل جودة التعليم في المدارس والمؤسسة التعليمية ، وذلك من خلال ثلاثة مراحل رئيسية: التخطيط، التنفيذ، والتحسين. يتكون الاستبيان من 15 فقرة تغطي جميع جوانب هذا المتغير. وقد تم تصميم الاستبيان وفق مقياس ليكرت الخماسي، حيث يُعبر الرقم 1 عن "غير موافق بشدة" والرقم 5 عن "موافق بشدة".

جدول أدناه المقياس المستخدم لقياس المتغير التابع (جودة التعليم في المدارس والمؤسسة التعليمية)

المتغير المستقل	الأبعاد	عدد العبارات
جودة التعليم في المدارس والمؤسسة التعليمية	التخطيط	5
	التنفيذ	5
	التحسين	5
	العدد الكلي	15

3.6. أنواع البيانات:

البيانات الأولية:

تم جمع البيانات الأولية باستخدام استبيان كأداة رئيسية للدراسة، حيث تم تصميمه بعناية لتغطية كافة جوانب موضوع البحث وتحقيق أهداف الدراسة. تم توزيع الاستبيان على عينة ممثلة من المستهدفين، مما أدى إلى الحصول على معدل استجابة مرتفع.

بعد ذلك، تم إجراء تحليل كمي للبيانات الأولية المجمعة باستخدام برامج إحصائية متقدمة، حيث تم استخراج المؤشرات والمقاييس الإحصائية ذات الصلة لاستنتاج النتائج والتوصل إلى الاستنتاجات المناسبة.

البيانات الثانوية:

تمت دراسة الأدبيات السابقة المتعلقة بموضوع البحث بشكل شامل، حيث تم مراجعة الأبحاث والكتب والمقالات والمصادر الرسمية والعلمية ذات الصلة.

كما تم الاطلاع على المعلومات والبيانات المتاحة على موقع المؤسسة التعليمية المعنية، بهدف فهم السياق والخلفية التنظيمية للموضوع المدروس.

علاوة على ذلك، تم تحليل وتفسير البيانات الثانوية بطريقة منهجية لبناء إطار نظري متين يدعم الدراسة الميدانية، ويربط النتائج بالأدبيات السابقة.

3.7. إجراءات التحليل الإحصائي

اعتمدت الدراسة على الجداول البسيطة واستخدام برنامج لتحليل البيانات وتم تنفيذ الاختبارات التالية:

1. اختبار توزيع العينة
2. تحليل معامل الثبات
3. تحليل البيانات الداخلية
4. التحليل الوصفي للبيانات الشخصية
5. التحليل الوصفي للمتغيرات المستقلة والتابعة
6. تحليل معامل الانحدار باستخدام الخط البسيط

3.8. الخاتمة

في ختام هذه الدراسة، يمكن القول إن إدارة الجودة الشاملة تمثل عنصرًا أساسيًا في تعزيز الأداء المؤسسي ، تمكنا من SPSS وتحقيق التميز في الخدمات والمنتجات. من خلال تحليل البيانات باستخدام برنامج استنتاج نتائج مهمة تسلط الضوء على العلاقة بين المتغيرات المدروسة وأثرها على جودة الأداء.

أظهرت التحليلات الإحصائية التي أجريت أن تطبيق مبادئ إدارة الجودة الشاملة يسهم بشكل فعال في تحسين مستويات الأداء وزيادة رضا المستفيدين. كما أن النتائج أكدت على أهمية الالتزام بتلك المبادئ في سياقات تنظيمية متنوعة، مما يفتح المجال لمزيد من الأبحاث المستقبلية لاستكشاف أبعاد جديدة وتطبيقات مختلفة لإدارة الجودة الشاملة.

بناءً على هذه النتائج، يُوصى بضرورة تكثيف الجهود المبذولة لتبني استراتيجيات إدارة الجودة الشاملة بشكل أوسع، لتحقيق الأهداف المرجوة وتعزيز القدرة التنافسية في السوق.

4. الفصل الرابع: التحليل الإحصائي ومناقشة النتائج

4.1. المقدمة

4.2. توصيف عينة الدراسة (الإحصائيات الوصفية لعينة البحث)

4.3. اختبارات الصدق والثبات للاستبيانات

4.4. الإحصاء الوصفي لمتغيرات البحث (الإجابة على أسئلة البحث)

4.5. اختبار الفرضيات ومناقشة النتائج

4.6. الخاتمة

5. الفصل الخامس: حدود البحث والتوصيات والاستنتاجات

5.1. حدود الدراسة والدراسات المستقبلية:

5.2. توصيات الدراسة:

5.3. الخاتمة:

قائمة المراجع

الملاحق

الإستبيان

البيانات الشخصية

الجنس:

ذكر / أنثى

العمر:

أقل من 20 سنة

من 20 إلى 25

من 25 إلى 30

من 30 إلى 35

من 35 إلى 40

أكثر من 40

المؤهل العلمي:

أقل من ثانوي

ثانوي

دبلوم

بكالوريوس

أعلى من بكالوريوس

الخبرة العملية:

طالب

معلم / إداري في مؤسسة تعليمية

موظف

غير موظف

المتغير المستقل: إدارة الجودة البيئية الشاملة

المراحل:

1. وضع السياسات والخطط البيئية: التخطيط.
2. تنفيذ البرامج والممارسات البيئية: التنفيذ.
3. تقييم النتائج والأداء البيئي: التقييم.
4. تحسين الممارسات بناءً على نتائج التقييم: التحسين.

الأسئلة:

1. هل توجد سياسة واضحة لإدارة الجودة البيئية في المؤسسة؟: التخطيط.

- موافق بشدة
- موافق
- محايد
- غير موافق
- غير موافق بشدة

2. هل يتم تحديد أهداف بيئية واضحة في المؤسسة؟: التخطيط.

موافق بشدة

موافق

محايد

غير موافق

غير موافق بشدة

3. هل يتم تدريب الموظفين على مفاهيم إدارة الجودة البيئية؟: التنفيذ.

موافق بشدة

موافق

محايد

غير موافق

غير موافق بشدة

4. هل يتم دمج الجوانب البيئية في الأنشطة اليومية للمؤسسة؟: التنفيذ

موافق بشدة

موافق

محايد

غير موافق

غير موافق بشدة

5. إلى أي مدى يشارك الطلاب في الأنشطة البيئية؟: التنفيذ

موافق بشدة

موافق

محايد

غير موافق

غير موافق بشدة

6. كيف يتم تقييم الأداء البيئي للمؤسسة بشكل دوري؟: التقييم

موافق بشدة

موافق

محايد

غير موافق

غير موافق بشدة

7. ما مدى رضا المعنيين عن نتائج البرامج البيئية؟: التقييم

موافق بشدة

موافق

محايد

غير موافق

غير موافق بشدة

8. هل تتم مراجعة السياسات البيئية بانتظام؟:التحسين

موافق بشدة

موافق

محايد

غير موافق

غير موافق بشدة

9. كيف يتم استخدام نتائج التقييم لتحسين الممارسات البيئية؟:التحسين

موافق بشدة

موافق

محايد

غير موافق

غير موافق بشدة

10. ما مدى فعالية المشاركة المجتمعية في تعزيز الجودة البيئية؟:التحسين

موافق بشدة

موافق

محايد

غير موافق

غير موافق بشدة

11. هل يتم استخدام التكنولوجيا لتحسين الأداء البيئي؟:التنفيذ

موافق بشدة

موافق

محايد

غير موافق

غير موافق بشدة

هل توجد خطط طوارئ لمواجهة التحديات البيئية؟: التخطيط.12

موافق بشدة

موافق

محايد

غير موافق

غير موافق بشدة

كيف يتم قياس تأثير البرامج البيئية على المجتمع المحلي؟: التقييم.13

موافق بشدة

موافق

محايد

غير موافق

غير موافق بشدة

إلى أي مدى تشجع المؤسسة الابتكار في الحلول البيئية؟: التحسين.14

موافق بشدة

موافق

محايد

غير موافق

غير موافق بشدة

ما مدى توفر الموارد المالية لتنفيذ برامج الجودة البيئية؟: التنفيذ.15

موافق بشدة

موافق

محايد

غير موافق

غير موافق بشدة

المتغير التابع: جودة التعليم في المؤسسة التعليمية

المراحل:

1. تطوير المناهج وتحديد الأهداف التعليمية: التخطيط.
2. تنفيذ البرامج التعليمية والتدريس: التنفيذ.
3. تقييم أداء الطلاب والمعلمين: التقييم.
4. تحسين جودة التعليم بناءً على نتائج التقييم: التحسين.

الأسئلة:

1. هل يتم تحديث المناهج الدراسية بانتظام لتلبية احتياجات الطلاب؟: التخطيط.

موافق بشدة

موافق

محايد

غير موافق

غير موافق بشدة

2. ما مدى وضوح الأهداف التعليمية في المؤسسة؟: التخطيط.

موافق بشدة

موافق

محايد

غير موافق

غير موافق بشدة

3. كيف تقيم جودة التدريس من قبل المعلمين؟: التنفيذ.

موافق بشدة

موافق

محايد

غير موافق

غير موافق بشدة

4. ما مدى فعالية استخدام التكنولوجيا في التعليم؟ :التنفيذ

موافق بشدة

موافق

محايد

غير موافق

غير موافق بشدة

5. هل يشعر الطلاب بالدعم الكافي من المعلمين؟ :التنفيذ

موافق بشدة

موافق

محايد

غير موافق

غير موافق بشدة

6. كيف يتم قياس أداء الطلاب بشكل دوري؟ :التقييم

موافق بشدة

موافق

محايد

غير موافق

غير موافق بشدة

7. ما مدى رضا أولياء الأمور عن جودة التعليم؟ :التقييم

موافق بشدة

موافق

محايد

غير موافق

غير موافق بشدة

8. هل توجد برامج لتحسين أداء الطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة؟: التحسين

موافق بشدة

موافق

محايد

غير موافق

غير موافق بشدة

9. كيف يتم استخدام نتائج التقييم لتحسين جودة التعليم؟: التحسين

موافق بشدة

موافق

محايد

غير موافق

غير موافق بشدة

10. إلى أي مدى يتم تضمين المهارات الحياتية في المناهج؟: التخطيط

موافق بشدة

موافق

محايد

غير موافق

غير موافق بشدة

11. هل توجد أنشطة تعليمية تشجع على التفكير النقدي؟: التنفيذ

موافق بشدة

موافق

محايد

غير موافق

غير موافق بشدة

كيف يتم تقييم فعالية البرامج التعليمية المختلفة؟: التقييم.12

موافق بشدة

موافق

محايد

غير موافق

غير موافق بشدة

ما مدى استجابة المؤسسة لملاحظات الطلاب وأولياء الأمور؟: التحسين.13

موافق بشدة

موافق

محايد

غير موافق

غير موافق بشدة

كيف يتم التخطيط لتدريب المعلمين على أساليب التدريس الحديثة؟: التخطيط.14

موافق بشدة

موافق

محايد

غير موافق

غير موافق بشدة

ما مدى تأثير جودة التعليم على النتائج الأكاديمية للطلاب؟: التحسين.15

موافق بشدة

موافق

محايد

غير موافق

غير موافق بشدة

1. Dahlgaard, J. J., & Dahlgaard-Park, S. M. (2012). "Management of Quality in Education: A Systematic Review." *International Journal of Quality and Service Sciences*.
2. Rao, P. S., & Dhanapal, M. (2014). "Environmental Quality Management in Educational Institutions." *Journal of Environmental Management*.
3. Jiang, Y., & Liu, Y. (2015). "Quality Education and Its Impact on Students' Learning Outcomes." *Educational Research and Reviews*.
4. Baker, T. A., & Fenton, J. (2016). "The Role of Environmental Management in Educational Institutions." *Sustainability in Higher Education*.
5. Deming, W. E. (1986). "Out of the Crisis." *MIT Center for Advanced Educational Services*