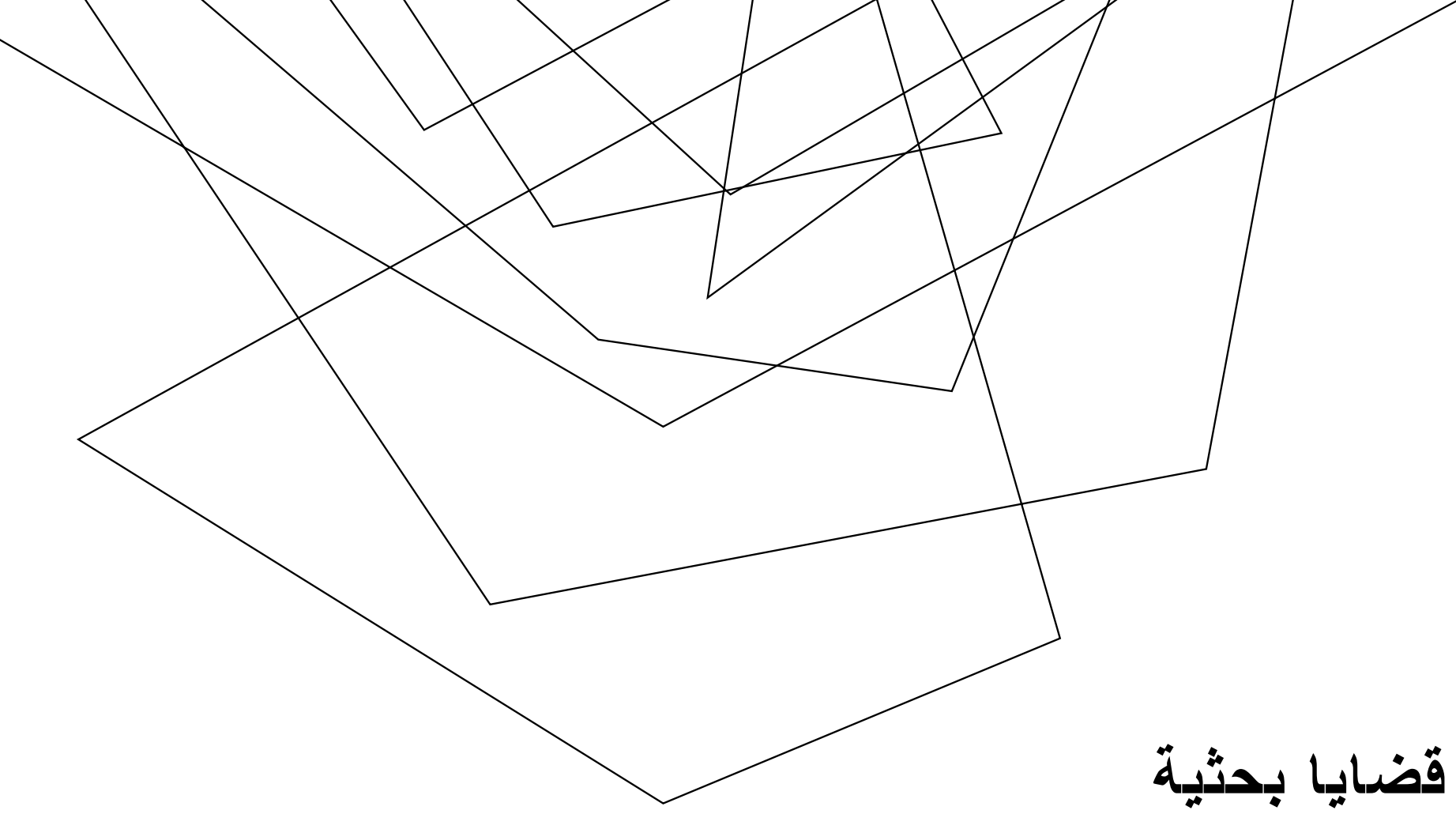




قضايا بحثية

إعداد: د. عبد العزيز الشمران

المهمة التاسعة

تحليل إحدى الدراسات السابقة في ضوء نظريات وأطر نظرية معينة

معلومات الورقية البحثية

عنوان البحث العلمي:

تحليل المشاعر القائم على الذكاء الاصطناعي كأداة لتقييم فعالية خدمات المعلومات

اسم الدكتور:

د. ليلي سيد سمير

أستاذ مساعد بقسم المكتبات والوثائق وتقنية المعلومات

كلية الآداب – جامعة القاهرة

الإطار النظري المستخدم

استندت الدراسة إلى نظرية التفاعل الاجتماعي الرقمي ونموذج معالجة اللغة الطبيعية (NLP) كأطر نظرية لتحليل التعليقات والنصوص عبر وسائل التواصل الاجتماعي. استخدمت الدراسة هذه الأطر لفهم كيفية استفادة المكتبات من التعليقات الواردة عبر صفحاتها لتقييم مستوى رضا المستخدمين وتحسين خدماتها.

أهم عناصر التحليل

1. مشكلة الدراسة:

- ناقشت الدراسة استخدام تحليل المشاعر كأداة مبتكرة لفهم ردود فعل المستخدمين على خدمات المعلومات التي تقدمها المكتبات عبر منصات التواصل الاجتماعي مثل تويتر وفيسبوك.

2. منهجية الدراسة:

- استخدمت الدراسة المنهج الاستكشافي لتحليل 665 تعليقًا وتغريدة باستخدام خوارزمية Naïve Bayes مع أدوات مثل Google Colab وواجهة برمجة تطبيقات Twitter API.

3. الأدوات والتقنيات:

- Naïve Bayes لتصنيف التعليقات.
- مكتبات مثل NLTK لمعالجة اللغة الطبيعية.
- أدوات تحليل مثل RapidMiner وJupyter Notebook.

أهم عناصر التحليل

4. النتائج الرئيسية:

- تمثل التعليقات الإيجابية 45%، والمحايدة 37.5%، والسلبية 17%.
- أبرزت الدراسة تحديات مثل نقص الموارد اللغوية للغة العربية وغياب مكاتب برمجية متخصصة للتعامل مع اللهجات المختلفة.

5. التوصيات:

- بناء موارد معجمية داعمة للغة العربية.
- توظيف أدوات تحليل مشاعر مفتوحة المصدر لتحسين تفاعل المكاتب مع جمهورها.
- تعزيز التعاون بين المتخصصين في علوم المكاتب وتقنيات الذكاء الاصطناعي.

نقد الدراسة وفقاً للإطار النظري

1. نقاط القوة:

- اعتمدت على تقنيات متقدمة في معالجة النصوص مثل تحليل المشاعر وتصنيف القطبية.
- جمعت بين المنهج الوصفي والتحليل العملي لتقديم رؤية شاملة.

2. نقاط الضعف:

- غياب التركيز على تأثير اللهجات العربية المختلفة على دقة النتائج.
- افتقار الدراسة لتحليل عميق حول التحديات الأخلاقية المتعلقة باستخدام بيانات المستخدمين.

3. قيمة الإطار النظري:

- تطبيق نموذج معالجة اللغة الطبيعية (NLP) أضاف قيمة عملية لتفسير النتائج وربطها بالممارسات المهنية في المكتبات.

مقترحات للتحسين

تعزيز البيانات:

- توسيع العينة لتشمل أنواعًا مختلفة من المكتبات ومنصات التواصل الاجتماعي.

تطوير الأدوات:

- استخدام تقنيات التعلم العميق (Deep Learning) لتحسين دقة تحليل المشاعر.

الجوانب الأخلاقية:

- دراسة تأثير قضايا الخصوصية على قبول المستخدمين لاستخدام بياناتهم في التحليل.

التوسع في النظريات:

- دمج نظرية السلوك التنظيمي لفهم تأثير تحليل المشاعر على تحسين سياسات المكتبات.
- هذا التحليل يبرز أهمية الدراسة ومدى ارتباطها بتطورات تقنيات الذكاء الاصطناعي، مع اقتراح تحسينات تجعل النتائج أكثر شمولية ودقة.

A series of white, thin, overlapping geometric lines on a black background, forming various polygons and intersecting points, located on the left side of the slide.

شكراً