

أثر التدريب على تطوير أداء العاملين

(بالتطبيق على العاملين بجامعة تبوك)

المملكة العربية السعودية

(دراسة حالة)

Impact of training on employees' performance development

(Upon applying at the employees in University of Tabuk)

KINGDOM OF SAUDI ARABIA

اعداد الطالبة

ياسمين محمد الحباشنه

٢٠٢١٢٠٥٩١١

بكالوريوس إدارة المشاريع

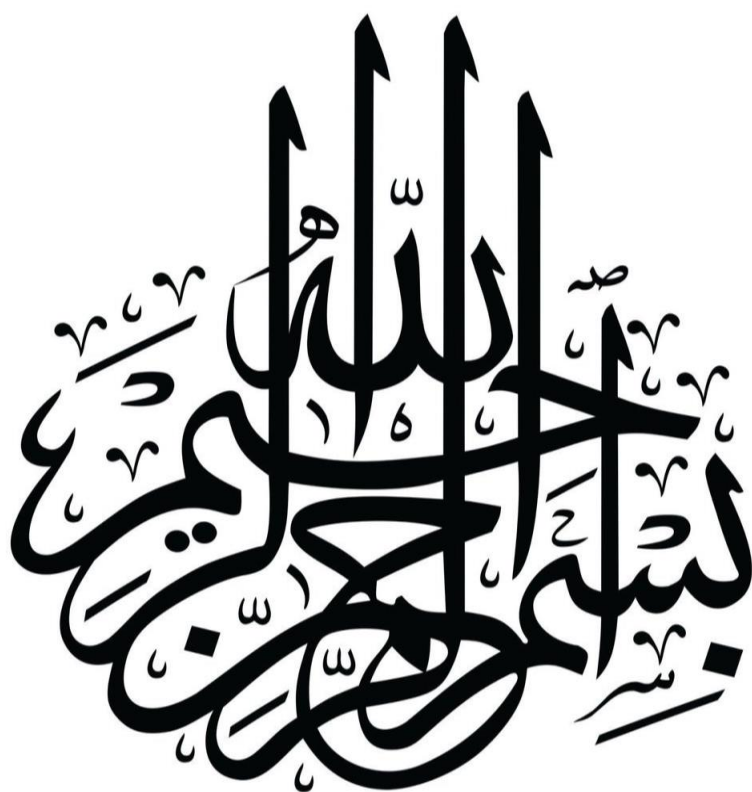
كلية الإدارة - جامعة ميدأوشن

المشروع النهائي ٢

اشراف

د. منى مصطفى العشري

عضو هيئة التدريس - كلية الإدارة - جامعة ميدأوشن





الشكر و التقدير

الحمد لله والصلاة والسلام على أشرف الأنبياء والمرسلين سيدنا محمد وعلى آله

وصحبه أجمعين. أما بعد:

عرفاناً بالجميل أتقدم بالشكر والعرفان لكل من ساهم في إنجاز هذا العمل، وأخص

بالشكر



الدكتورة : منى مصطفى العشري

المشرفة على هذا البحث، التي كان لها الفضل بعد الله في خروج هذا البحث بهذا

الشكل لما أسدته لي من نصائح وتوجيهات كانت بمثابة النبراس المنير في كل

مراحل البحث .

والله ولي التوفيق

قائمة المحتويات

أ	البسمة
ب	الشكر والتقدير
ج	الملخص باللغة العربية
د	الملخص باللغة الأجنبية
و	فهرس المحتويات .
ز	فهرس الجداول
الفصل الأول : الإطار العام للدراسة.	
٩-١	مقدمة الدراسة مشكلة الدراسة أهداف الدراسة أهمية الدراسة حدود الدراسة منهجية الدراسة
الفصل الثاني : الدراسات السابقة - الإطار النظري	
٢٠ - ١٠	الدراسات السابقة . الإطار النظري.
الفصل الثالث : منهجية الدراسة وإجراءاتها	
٢٦ - ٢١	منهج الدراسة.. متغيرات الدراسة عينة الدراسة خطوات بناء الاستبيان طريقة تصحيح الاستبانة (أداة الدراسة)
٤٢ - ٢٧	الفصل الرابع: التحليل الإحصائي لنتائج الدراسة
٤٧ - ٤٣	الفصل الخامس: مناقشة نتائج الدراسة واستنتاجاتها
٤٨	الخاتمة
٥٠-٤٩	المراجع
٥٣-٥٠	الملاحق.

قائمة الجداول

رقم الصفحة	عنوان الجدول
٢٩	جدول رقم (1) وصف متغير النوع (الجنس)
٣٠	جدول رقم (2) وصف متغير سنوات الخدمة
٣٠	جدول رقم (3) وصف متغير المؤهل العلمي
٣١	جدول رقم (4) تصنيف مقياس ليكرت الخماسي
٣٢	جدول رقم (5) معاملات الارتباط لفقرات الخاصة بالتدريب في جامعة تبوك
٣٢	جدول رقم (6) معاملات الارتباط لفقرات اسئلة الخاصة بعلاقة التدريب بالأداء الوظيفي
٣٣	جدول رقم (7) معاملات الارتباط لفقرات لعلاقة التدريب بالرضا الوظيفي
٣٣	جدول رقم (8) معاملات الارتباط لفقرات لمعوقات التدريب بجامعة تبوك
٣٤	جدول رقم (9) فقرات اسئلة الدراسة ومعامل الارتباط لكل محور بالدرجة الكلية
٣٥	جدول رقم (10) معامل ألفا كرونباخ لقياس ثبات محاور الدراسة
٣٧	جدول رقم (11) الوسط الحسابي والانحراف المعياري والاهمية النسبية فقرات اسئلة التدريب
٣٨	جدول رقم (12) الوسط الحسابي والانحراف المعياري والاهمية النسبية لفقرات التدريب وعلاقته الأداء الوظيفي
٤٠	جدول رقم (13) الوسط الحسابي والانحراف المعياري والاهمية النسبية للتدريب وعلاقته بالرضا الوظيفي
٤١	جدول (14) يبين جنس المشاركين (ذكر - أنثى)
٤٢	جدول (15) يبين الخبرات العملية لعينة الدراسة
٤٢	جدول (16) يبين مؤهلات عينة الدراسة

المستخلص

الهدف من الدراسة : تهدف هذه الدراسة إلى الكشف عن أثر التدريب على تطوير أداء

العاملين وذلك (بالتطبيق على العاملين في جامعة تبوك)

منهج الدراسة : لتحقيق أهداف الدراسة استخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي حيث تم

تطبيق الدراسة على عينة الدراسة المكونة من عدد (٨١) من العاملين في جامعة تبوك.

نتائج الدراسة: تم ذكر كل بعد التدريب وأثر على العاملين في جامعة تبوك والمستوى

الذي وصل إليه (مرتفع)

المساهمة النظرية: تساهم هذه الدراسة في الأدبيات من خلال دراسة أثر التدريب على أداء

العاملين بجامعة تبوك

التطبيقات العملية: تقدم الدراسة توصيات للجهات ذات العلاقة في جامعة تبوك حول أهمية

التدريب، حيث كان المتغير الأول المستقل (التدريب) والمتغير التابع (اكتساب المعارف

و إداء ورضا العاملين) مما يرفع من مستوى إداء العاملين . .

الكلمات المفتاحية: التدريب - أداء العاملين - الرضا الوظيفي .

Abstract

The aim of the study: This study aims to reveal the effect of training on developing employee performance (applied to .(employees at Tabuk University

Study methodology: To achieve the study objectives, the researcher used the descriptive analytical approach, where the study was applied to the study sample consisting of (81) .employees at Tabuk University

Study results: Each training dimension and its impact on employees at Tabuk University and the level it reached were .mentioned (high

Theoretical contribution: This study contributes to the literature by studying the impact of training on the performance of .employees at Tabuk University

Practical applications: The study provides recommendations to relevant parties at Tabuk University on the importance of training, as the first independent variable was (training) and the dependent variable was (acquisition of knowledge, performance and satisfaction of employees), which raises the level of employee .performance

.Keywords: Training - Employee performance - Job satisfaction

الفصل الأول

الإطار العام للدراسة

- مقدمة.
- مشكلة الدراسة.
- أهمية الدراسة .
- أسئلة الدراسة.
- أهداف الدراسة.
- فرضيات الدراسة.
- نموذج الدراسة .

المقدمة :

تواجه منظمات اليوم تحديات كثيرة حيث أنها مطالبة برفع كفاءتها والاهتمام بالتطوير والتجديد وتحسين المنتجات والخدمات المقدمة بالإضافة إلى مواجهة المنافسة العالمية المستعرة، فلم يعد التعليم أو التدريب من خلال الرؤساء المباشرين يكفي لاكتساب المعرفة والمهارة التي يطلبها التطور السريع في المعرفة (الشريف و آخرون ، ٢٠٢٢ ، ٢٦٥)

تزايد اهتمام المؤسسات و الشركات بالتدريب باعتباره من أحسن الطرق اليت يمكن بواسطتها الربط بين عوامل الإنتاج المادية وبين الأفراد العاملين وبالشكل الذي يضمن تحقيق أهدافها بفعالية وكفاءة فالتدريب أصبح أداة أساسية تعتمد عليها كل المؤسسات التي ترغب في تحسين إنتاجيتها.

تحتاج المنظمة تطوير العاملين حتى يتمكنون من تأدية مهام أكثر تعقيداً وأهمية ولتحقيق ذلك تعمل المنظمة على تعيين العدد المطلوب من العاملين وتحديد مهامهم وكذلك التطوير المنتظم لقدراتهم عبر إقامة برامج تدريبية لهم. (محمد و فتاح ، ٢٠١١ ، ٢٦٣)

ويعد التدريب من المداخل الأساسية لتنمية قدرة المؤسسات على تحقيق الميزات التنافسية، ومن خلال إعداد الكادر الوظيفي الكفاء والمؤهل والقادر على حمل الأعباء الإستراتيجية الموجهة ، نحو تحقيق هذه الميزات.

إن الأهمية التي يحققها التدريب تعود بالفائدة على الأفراد العاملين في المؤسسات ، حيث يساعد الأفراد في تحسين قدراتهم وحل مشاكلهم في العمل مما يساهم في تطوير أداء العاملين ويوفر الفرصة أمام الأفراد للترقية في العمل.

ذكر الجببير، مؤمن خالد (٢٠٢٢) في دراسته ،أثر التدريب على أداء العاملين في محافظة جرش : " يحتل التدريب مكانة عالية في اهتمامات منظمات الأعمال، سواء كانت حكومية أو أهلية، فهو الطريقة التي تستطيع بها المنظمة تزويد منسوبيها بالمهارات والمعلومات اللازمة. وتهتم الدول سواء كانت متقدمة أو نامية - بالتدريب، وذلك لمردودة

الإيجابي على الأفراد في أداء أعمالهم داخل المؤسسة، ويعرف التدريب بشكل عام بأنه العملية المستمرة التي يتم من خلالها تزويد المتدرب بالمعلومات والمهارات اللازمة، لكي يكون قادراً على أداء مهام محددة بشكل أفضل". (الجبير ، ٢٠٢٢ ، ٤٠٨) .

كما ذكرت ناش ، فضيلة (٢٠٢٠) في دراستها دور التدريب في تحسين أداء العاملين، تكمن الأهمية الأساسية للتدريب في توفير الأنشطة والخدمات اللازمة ، لرفع كفاءة وفعالية المؤسسة في أداء عملياتها ، وتهدف البرامج التدريبية إلى تحقيق الاستمرارية في العمل والإبداعية والإبتكارية للعاملين في المؤسسة. (ناش ، ٢٠٢٢ ، ١١) .

وذكر الصاعدي (٢٠١١) في دراسته ، التدريب الذاتي لتنمية المهارات الإدارية للقيادات الأمنية في المملكة العربية السعودية حول تنوع التدريب : " تتعدد أنواع التدريب والتصنيفات، بتعدد معايير المستخدمة في التصنيف، فوفقاً لمكان انعقاد التدريب و يقسم التدريب إلى التدريب في مواقع العمل والتدريب خارج العمل. ووفقاً لمعيار الهدف يقسم التدريب إلى أربعة أنواع أساسية هي : (التدريب لتجديد المعلومات، وتدريب المهارات، والتدريب المهني، والتدريب السلوكي). (الصاعدي ، ٢٠١١ ، ٦٩)

ذكر أمام (٢٠١٨) إن الاهتمام بالتخطيط للبرامج التدريبية بالطرق والأساليب الحديثة هو الطريق السليم لمعرفة الإمكانيات والطاقات المختلفة من الموارد البشرية التي توفر لإدارة المنظمة أي كان نوع المنظمة حكومية أو خاصة وحتى تحافظ على أعلى معدلات الأداء من قبل العاملين لديها ، و يساعد في تحسين العمل الفعال بالنسبة لموارد المنظمة ، ويقصد بالتدريب إكساب الأفراد المعلومات والمعارف الوظيفية التخصصية المتعلقة بأعمالهم وأساليب الأداء الأمثل فيها، وصقل المهارات والقدرات التي يتمتعون بها . (إمام ، ٢٠١٨ ، ٣٠٦)

وفي العمل الإداري يوجد هناك أنواع من التدريب المتخصص في مجال الإدارة . يهدف التدريب في هذا المجال إلى تنمية المهارات والخبرات التخصصية بغرض توفير الإمكانيات

والخبرات لمواجهة مشكلات العمل وهي التي تقدم حسب طلبات الجهات الحكومية وتكون عادة متخصصة في مهارات وموضوعات تهم وزارة أو هيئة دون غيرها. وتستحوذ البرامج التدريبية على قدر كبير من الأهمية بالنسبة للنتائج التي يمكن تحقيقها وتبرز أهمية تلك النتائج في تنمية معارف العاملين ومهاراتهم وقدراتهم وتعميق أفكارهم وتغيير سلوكهم واتجاهاتهم ، وهو بذلك يعمل على التطوير الذاتي للعاملين ، فيرفع من مستوى طموحهم وينمي دوافعهم ويحسن معدلات أدائهم فترتفع كفاءتهم ويكونوا أكثر قدرة على مواكبة التطورات في أعمالهم وتحمل الأعباء والمسؤوليات الإضافية الملقاة على عاتقهم

مشكلة الدراسة :

الأفراد عندما يكتسبون مهارات وقدرات ومعارف جديدة، فإنهم يعملون على استثمار ذلك، من خلال تطوير أساليب عملهم التي تتطلب تطويراً في هياكل، وتقنيات، ووظائف، واستراتيجيات منظماتهم، ومهما وفر للمنظمة من تقنيات حديثة، وهياكل متطورة، فإنها لا تجدي شيئاً دون تدريب الأفراد على كيفية التعامل معها، إذن تبقى البرامج التدريبية الأمر الحاسم في عملية التطوير. (الغامدي ، ١٤٣١ ، ١٠٧)

تعرف البرامج التدريبية بأنها مجموعة من النشاطات المؤسسة والمخطط لها والمستمرة والهادفة إلى تزويد القوى البشرية في المؤسسة بمعارف معينة ، وتحسين وتطوير مهاراتها وقدراتها وتغيير سلوكياتها واتجاهاتها بشكل ايجابي بناء. (عائدة ، ٢٠٠٨ ، ٨)

الفجوة النظرية :

تتوقف عملية نجاح المنظمات الحكومية والخاصة على كفاءة العنصر البشري الموجود فيها، بوصفه الغاية والوسيلة الفعالة، في تطوير المنظمات وفي إجراء التغييرات المطلوبة فيها، لذا تحرص المنظمات على الاهتمام بهذا العنصر والاستفادة منه ، فتدريب الموارد البشرية في المنظمات بمختلف انواعه سواء كان تدريب على راس العمل ، أو تدريب لاكتساب مهارات

جديدة أو برامج تدريب مخصصة ، هي من الموضوعات التي تصب في صالح المنظمة وكذلك العاملين فيها

الفجوة التطبيقية :

يواجه العاملين في المنظمات بمختلف أنواعها حكومية أو خاصة مشكلات في تطوير قدراتهم ورفع مستوى أداؤهم للعمل بسبب نقص البرامج التدريبية، لذلك يجب على المنظمة الاهتمام بتدريب أفرادها والاهتمام بالبرامج التدريبية المقدمة من قبلها ، ومن خلال عملي في جامعة تبوك محل الدراسة ، تلاحظ لي عدم الاهتمام من قبل الإدارة بالبرامج التدريبية المقدمة للعاملين ، وأغلب التدريب السائد هو تدريب على رأس العمل من قبل رئيس القسم أو موظف له خبرة ، وهذا النوع يختص فقط بالموظف الجديد.

أهمية الدراسة :

التدريب عملية تعليمية متخصصة و موجهة بهدف إكساب المتدرب خبرة محددة؛ فإذا كان التعليم هو: "إكساب قواعد المتعلم المعرفة العامة"، فالتدريب هو: "إكساب المتدرب المعرفة المتخصصة في مجال حصري متخصص، بهدف رفع الكفاءة إلى أقصى درجة تنافسية(موقع الأكاديمية العربية البريطانية للتعليم العالي ، مفهوم التدريب)

فالتدريب والبرامج التدريبية في المنظمات لها أثرها على أداء العاملين ، وتسهم في اكتساب العديد من المهارات المختلفة ، وتسهم في الوصول لأهداف المنظمة ، وعدم وضع برامج تدريبية من قبل الإدارة العليا أو إدارة الموارد البشرية بالمنظمة يعتبر تقصيراً من تلك الجهات حيث أن مهام التدريب تعتبر من أهم أعمال (إدارة الموارد البشرية) في المنظمة . وتأتي أهمية هذه الدراسة من ناحيتين الأولى: النظرية، والثانية: التطبيقية العملية

الأهمية النظرية:

تتجلى الأهمية النظرية للدراسة بأنها سوف تسهم في التعرف على العلاقة التي تربط التدريب ومشكلات التدريب في كل من أداء العاملين وتطويرهم ، وهذه تفيد الباحثين والدارسين في مواضيع التطوير أداء العاملين الذي يعد إضافة في هذا المجال خصوصا والفاعلية.

١- تعتمد أهمية هذه الدراسة على أهمية موضوعها و الذي يتناول موضوع التدريب وأثره في تطوير العاملين .

٢- تبنى أهمية الدراسة على أهمية عينة الدراسة و التي تتمثل في فئة من العاملين في جامعة تبوك و والتي تحتاج الى الكثير من الاهتمام في مجال التدريب .

٣- ان أهمية هذه الدراسة سوف تثري المكتبة العلمية في مجال تخصص إدارة الموارد البشرية.

الأهمية التطبيقية :

ترجع أهمية الدراسة التطبيقية إلى مساعدة المسؤولين في المنظمات العامة والخاصة ، للتعرف على الثغرات الموجودة في نظام التدريب المطبق حاليا على موظفي المنظمات العامة والخاصة ، والعمل على تعزيز الإيجابيات وتقليل السلبيات ليصبح النظام التدريبي أكثر كفاءة وفاعلية، ويسهم في تحسين أداء العاملين وتطويرهم ، وتطور المنظمة ، وبالتالي تحقيق المصلحة العامة.

تظهر أهمية الدراسة في الناحية التطبيقية أيضا في انها تساعد في تطبيق البرامج التدريبية الحديثة وذلك من خلال تقديم طرق واساليب ترفع من أداء العاملين وكفاءتهم ونتاجيتهم بجامعة تبوك ، ولتحقيق الكفاءة العالية والتي تظهر بعد تدريب كافة المستويات الإدارية داخل جامعة تبوك واعداد القادة الإداريين

وتظهر أهمية هذه الدراسة التطبيقية في أنها :

(١) تلقي الضوء على أهمية التدريب في المنظمات حيث أن العديد من المنظمات الحكومية والخاصة لا تعطي عملية تدريب العاملين فيها اهتمام مما ينتج عنه ضعف أداء العاملين فيها .

(٢) كما تأتي أهمية الدراسة في تسليط الضوء على أهمية الموارد البشرية في رفع كفاءة المنظمات .

(٣) كذلك تأتي أهمية هذه الدراسة بالتعرف بأهمية البرامج التدريبية بالنسبة للمنظمة وللأفراد العاملين فيها (جامعة تبوك)

(٤) قد تسهم هذه الدراسة في خدمة دراسات أخرى تربط بمجال العاملين وتطويرهم.

(٥) قد تزود نتائج هذه الدراسة أصحاب القرار في جامعة تبوك بواقع التدريب وأثره في تطوير أداء العاملين فيها.

أسئلة الدراسة :

تأتي مشكلة الدراسة في السؤال الرئيسي التالي :

ما هو أثر التدريب على العاملين في تطوير أداءهم في جامعة تبوك؟

تتمثل مشكلة هذه الدراسة في الإجابة عن التساؤلات التالية:

١. ما مستوى تأثير التدريب على العاملين في جامعة تبوك؟

٢. ما مستوى تأثير المشكلات التدريبية على أداء العاملين في جامعة تبوك؟

٣. ما مدى تأثير التدريب في تطوير العمل في جامعة تبوك؟

أهداف الدراسة :

تهدف هذه الدراسة إلى الآتي :

١. التعرف بأهمية التدريب للموارد البشرية بجامعة تبوك .

٢. التعرف بدور إدارة الموارد البشرية في جامعة تبوك في برامج التدريب.

٣. التعرف على بعض المشكلات التي تواجه إدارة الموارد البشرية جهة الدراسة عن التدريب وبرامجه .

فرضيات الدراسة :

يوجد أثر إيجابي للتدريب بعناصره على أداء العاملين في جامعة تبوك .

• الفرضيات الفرعية:

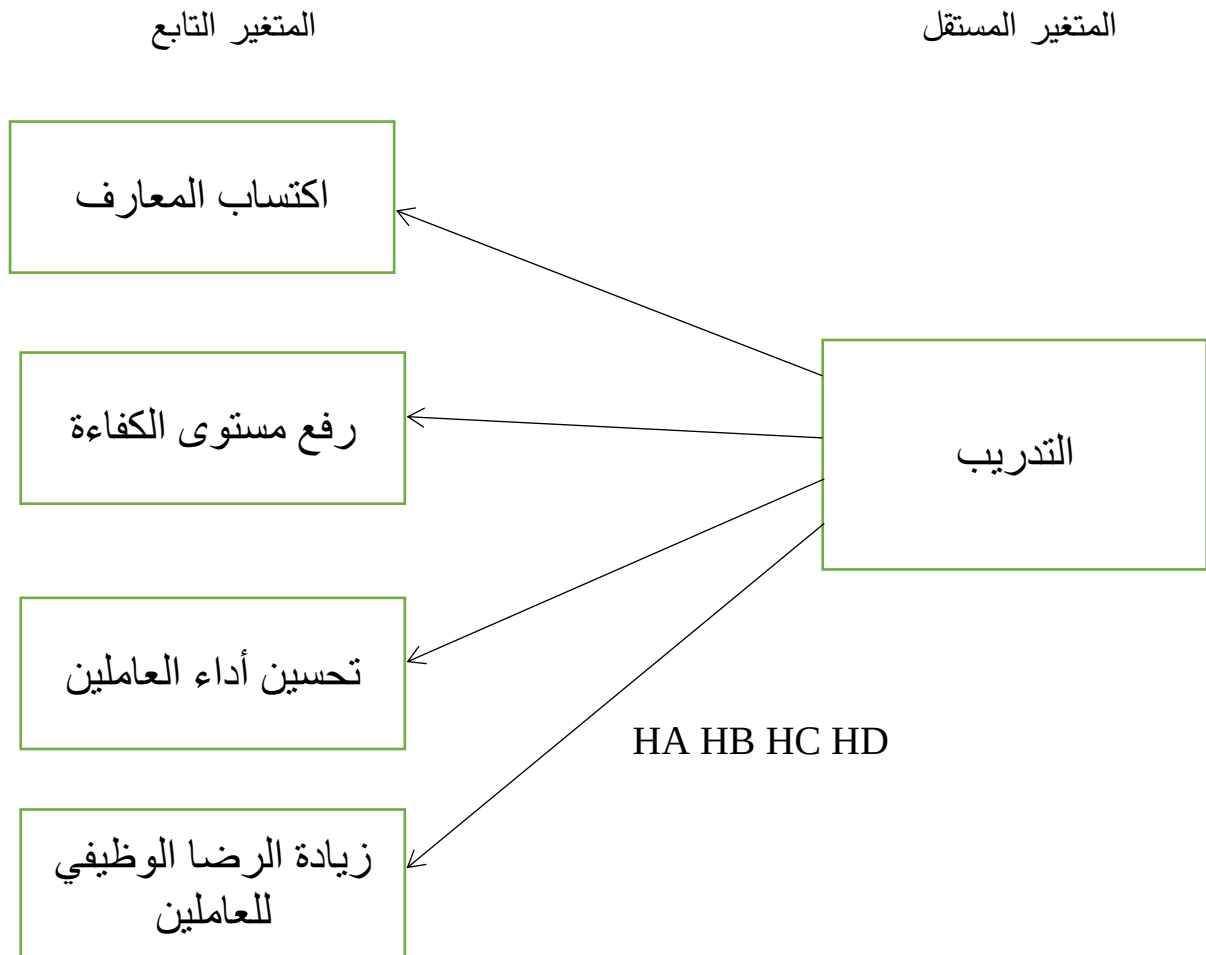
HA يوجد أثر إيجابي ذو دلالة إحصائية للدورات التدريبية على أداء العاملين بجامعة تبوك

HB يوجد أثر إيجابي ذو دلالة إحصائية للدورات التدريبية على تنمية مهارات العاملين في جامعة تبوك.

HC يوجد أثر إيجابي ذو دلالة إحصائية للتدريب أثناء العمل على أداء العاملين في جامعة تبوك

HD يوجد فروق ذات دلالة إحصائية بين التدريب بعناصره والمتغيرات الديموغرافية للعاملين بجامعة تبوك .

نموذج الدراسة :



الفصل الثاني
الدراسات السابقة
الإطار النظري

الدراسات السابقة :

مقدمة :

يمكن تعريف الدراسات السابقة بأنها: "الأبحاث السابقة التي يرجع إليها الباحث؛ من أجل الحصول على البيانات والمعلومات المتعلقة بموضوع البحث، ومن ثم القيام بدراستها بشكل جيد، ثم تحليلها بالطرق العلمية والمنهجية المستخدمة في البحث العلمي، وبعد ذلك تحديد مدى التشابه والاختلاف فيما بينها وبين فرضيات البحث العلمي المقدم".

يُعدُّ تلخيص الدراسات السابقة على درجة كبيرة من الأهمية عند القيام بإجراء البحث العلمي، نظرًا لقيام الباحث العلمي بالتنقيب عن استفسارات لأسئلة مُتعدِّدة تعلق بذهنه،

أهمية الدراسات السابقة :

يتطلب الأمر الاستعانة بالدراسات والمؤلفات العلمية السابقة ذات الصلة بموضوع البحث، وتمنح الدراسات السابقة الباحث العلمي كل التفاصيل المتعلقة بفرضية البحث، نظرًا لقيامه بجمع المعلومات من أكثر من مرجع أو مصدر، ويساعده ذلك على الوقوف على التفاصيل الدقيقة لموضوع البحث، وتمثل الدراسات السابقة مظهرًا أخلاقيًا بالنسبة للباحث العلمي من جانبيين، الأول يتمثل في قيامه ببذل الجهد والتعرف على كل ما يخص موضوع الدراسة، والثاني يتمثل في نسب المجهودات إلى أهلها عن طريق الإشارة إلى مؤلفي المصادر والدراسات السابقة، وقد تمثل تلك الدراسات مفتاحًا لجميع المشكلات التي افترضها الباحث العلمي، في حالة ما إذا توافقت أو دعت مع ما هو مطروح في منهج البحث العلمي.

- دراسة خالد ساجت عطية (٢٠٢١) بعنوان ، (التدريب واثره في تحسين اتصالات

المنظمة) // دراسة ماجستير منشورة، جامعة كربلاء

هدفت الدراسة الى اختبار اثر التدريب كمتغير مستقل متمثلا بأبعاده وسائل التدريب ، البرامج التدريبية ، الحاجات التدريبية) في اتصالات المنظمة كمتغير تابع وفق ابعاده وسائل الاتصال ، مستوى الاتصال ، لغة الاتصال) . وذلك عن طريق تطبيق البحث على عينة من الأفراد العاملين في مديرية شباب ورياضة بغداد اذ تم استخدام اسلوب العينة

العشوائية بواقع (١٠٠) فرد. اتصالات المنظمة وتجلت أهمية البحث في تحديد اهم نقاط القوة والضعف لمديرية شباب ورياضة وقد تم جمع البيانات المتعلقة بالجانب العملي للبحث عن طريق استبانة صممت بالاعتماد على مقاييس جاهزة واستخدمت مجموعة من الأساليب الإحصائية المناسبة لغرض تحليل البيانات واستخراج النتائج باستخدام (spss .v24) برنامج توصل البحث الى عدة نتائج من اهمها توافر وسائل التدريب والاتصالات في مديرية الشباب والرياضة بمستوى مرتفع، ويؤثر التدريب بدرجة كبيرة في الاتصالات. وقدم الباحث عدة توصيات منها ضرورة ان تقوم مديرية شباب ورياضة كربلاء بأجراء تغييرات وتحسينات مناسبة في برامج التدريب المستقبلية لضمان موائمتها للتطورات البيئية المختلفة.

- دراسة: د - جميلة علي فرحات الشنيتي (٢٠٢٠) بعنوان (أثر نتائج التدريب على

كفاءة العاملين بالمنظمة) دراسة منشورة مجلة دراسات الإنسان والمجتمع

تهدف هذه الدراسة الى التعرف على أهمية أثر التدريب على كفاءة العاملين بالمنظمة. ولتحقيق ذلك تم تصميم استمارة استبيان خصيصا لخدمة هذه الدراسة، وشملت كافة البيانات المطلوبة من أجل معرفة دور و أهمية نتائج الإداري علي الموظفين بالمعهد قيد الدراسة وتم توزيعها هذه الاستمارة على الموظفين بالمعهد وقد بلغ عدد الاستبيانات الموزعة (٣٠) استبيان وتم استرداد (٢٦) استبيان ومن خلال استخدام المنهج الوصفي لتغطية الجانب النظري والمنهج التحليلي لغرض تحليل وتوصيف المعلومات . توصلت الدراسة الى عدة نتائج منها: عدم وجود متابعة جيدة من قبل المسؤولين عن إقامة الدورات للموظفين لمعرفة مستوى تقديمهم في العمل، وبينت الدراسة عدم استفادة الغالبية العظمي من الموظفين من الدورات التي تقام وكذلك عدم تطبيق مضمون بعض الدورات التي تعطي حيث تكون في مجالات بعيدة عن العمل. وأوصت الدراسة بضرورة العمل على تحديد الاحتياجات التدريبية بشكل دقيق وذلك لتوفير الكثير من الجهد والنفقات وذلك لعدم إضاعة الوقت. كما أوصت

على ضرورة تقييم أداء المتدربين ومتابعتهم بعد حضورهم للدورات التدريبية لمعرفة مستوى المهارات الذي وصل له الموظف.

- دراسة : خالد عبدالله الغامدي (١٤٣٥) بعنوان (دور التدريب في رفع كفاءة أداء موظفي القطاع العام) دراسة منشورة ، جامعة الباحة .

تناول الباحث دراسته عن دور التدريب في رفع كفاءة أداء موظفي القطاع العام، دراسة حالة على وزارة الشؤون الاجتماعية - وكالة الوزارة لشؤون الضمان الاجتماعي فروع مكاتب الضمان الاجتماعي بمنطقة الباحة، وقد تمثلت مشكلة الدراسة في أن أغلب القطاعات الحكومية تواجه نقص كبير في عملية التدريب لموظفيها العاملين، وقد يقتصر التدريب فيها على مستويات إدارية معينة دون أخرى، وقد أستخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي لوصف الظاهرة محل الدراسة، واستخدم لجمع البيانات المختلفة المقابلات والملاحظات وفحص السجلات، وقد بلغ مجموع عينة البحث أربعين عينة موزعة على فروع مكاتب الضمان الاجتماعي بمنطقة الباحة، وتمثلت أهم النتائج في موافقة أفراد عينة البحث على دور التدريب في زيادة كفاءة الأداء وحاجتهم إليه لتطوير أدائهم. أما أهم التوصيات فتمثلت في ضرورة ربط الترقيات والمهام الخارجية وبعض أنواع الحوافز والمكافآت بالسجل التدريبي للموظفين بالوزارة، كما أوصت الدراسة بمنح حوافز مالية للمتدربين عند اجتياز بعض أنواع البرامج التدريبية بتفوق.

الإطار النظري :

مقدمة:

يعتبر التدريب من العوامل الهامة التي تساعد على تنمية الموارد البشرية وما يتعلق بالأداء المتميز ، وإن المؤسسات على مختلف أنشطتها تواجه تغيرات في عالم الأعمال وما أحدثته من تطورات على مستوى التكنولوجيات الحديثة على البيئة الداخلية والخارجية للمؤسسة . من هذا المنطلق تكمن الأهمية الأساسية للتدريب في توفير الأنشطة والخدمات اللازمة ، لرفع كفاءة وفعالية المؤسسة في أداء عملياتها ، على ضوء احتياجاتها الحالية والمستقبلية، وتهدف البرامج التدريبية إلى تحقيق الاستمرارية في العمل والإبداعية والإبتكارية ، بشكل أساسي في رفع معدلات الأداء ، ومن خلال وضع تصورات وتطلعات وأدوات جديدة للعمل ، بما يتناسب مع اللوائح والقوانين والأهداف الحديثة للمؤسسات ، والتغيير في ظروف العمل ووسائل التقنية الحديثة وتوظيفها و تمكن عن طريق التدريب المستمر ، هذا ما يدفع الموظف أو العامل في مجال عمله إلى تطوير نفسه ،

تعريف التدريب:

مفهوم كلمة التدريب: التدريب من مصدر "درب المدرب " إي القائم بإعمال التدريب ويعني ذلك من يتخذ التدريب مهنته وفي الإدارة عرف فايز خاطر في كتابه استراتيجية التدريب الفعال انه عبارة عن عملية تبادلية لتعليم وتعلم مجموعة من المعرفة والأساليب المتعلقة بالعمل، أو هو نشاط لنقل المعرفة إلى مجموعة من الأفراد يعتقد انه مفيدة لهم. ويقوم المدربون بالمساعدة على صقل مهارات المتدربين. وبذلك يكون هدفها اكتساب المعارف والخبرات التي يحتاج إليها الإنسان. وتحصيل المعلومات التي تنقصه والاتجاهات الصالحة للعمل والسلطة والأنماط السلوكية والمهارات الملائمة والعادات اللازمة من اجل رفع مستوى الكفاءة في الأداء وزيادة الإنتاجية بحيث تتحقق فيه الشروط المطلوبة لإتقان العمل وظهور الفاعلية مع السرعة والاقتصاد في التكلفة.(خاطر ، ٢٠١٠ ، ١١)

التخطيط للبرامج التدريبية:

هو التنبؤ بالاحتياجات الحالية والمستقبلية في مجال تطوير أداء العاملين، واستخدام الإمكانيات التي يمكن توفيرها من أجل إتباع الخطوات المناسبة لتلبية الاحتياجات وتحقيق أهداف المنشأة. ويمثل تخطيط التدريب مرحلة التفكير التي تسبق تنفيذ أي عمل تدريبي، واتخاذ القرارات اللازمة، لتحديد أهدافه والموارد المختلفة اللازمة لتحقيق هذه الأهداف، أما البرنامج هو بيان بالأنشطة والخطوات المطلوبة لتحقيق خطة محددة. (الفرق بين التخطيط والتخطيط الاستراتيجي، متاح على وزارة التربية والتعليم على الموقع : <http://www.taqweer.com>)

- أهمية البرامج التدريبية:

يظل تدريب القوى العاملة ركيزة أساسية في معظم خطط التنمية الإدارية والمهنية في المنظمة باعتبار هؤلاء العاملين هم رأس المال البشري الذي يتم استثماره على الدوام، وبالتالي فإن له إيرادات إيجابية تنعكس على الوظيفة والمنظمة على حد سواء. ويعد التدريب من المداخل الأساسية لتنمية قدرة المؤسسات على تحقيق الميزات التنافسية، ومن خلال إعداد الكادر الوظيفي الكفاء والمؤهل والقادر على حمل الأعباء الإستراتيجية الموجهة ، نحو تحقيق هذه الميزات .

أنواع التدريب : (الصاعدي، ٢٠١١، ٦٩)

(١) التدريب عند بداية العمل :

هذا النوع من التدريب يقوم به الشخص المسؤول داخل القسم وهو يكون موجه إلى الموظف الجديد ، حيث يمارس هذا التدريب بصفة يومية حتى يكون الموظف الجديد على دراية كاملة بأعمال القسم الذي يعمل فيه وأن يكتسب المهارات اللازمة لأداء العمل ، وتقييم الناتج لهذا التدريب يظهر من خلال ممارسة الموظف الجديد للعمل بطريقة سهلة وعادية .

٢) التدريبات العلاجية :

هذا النوع يعتبر تدريب لتصليح بعض الأخطاء أو تصحيح مسار معين للموظفين وكما هو أسمه فهو علاجي ويتضمن هذا النوع من التدريب . رفع الكفاءة مثلاً أو إعادة تدريب في مهام معينة

٣) التدريبات ذات الطابع التخصصي :

يهدف التدريب في هذا المجال إلى تنمية المهارات والخبرات التخصصية بغرض توفير الإمكانيات والخبرات لمواجهة مشكلات العمل وهي التي تقدم حسب طلبات الجهات الحكومية وتكون عادة متخصصة في مهارات وموضوعات تهم وزارة أو هيئة دون غيرها.

علاقة التدريب بالقوى العاملة :

أن التدريب يسد ويعالج الفجوات والمشاكل في خطة القوى العاملة ففي أثناء إعداد الخطة تظهر الفجوات واختلالات ، ومن أهم طرق علاج تلك الفجوات هو التدريب الذي يساعد على تدبير الإعداد المناسب للعاملين في الوظائف والمهارات المحددة في الزمن الملائم .

يستطيع التدريب أن يغير مهارات العاملين : من نوعية مهارات معينة إلى نوعية مهارات أخرى ، ويسمى هذا النوع بالتدريب التحويلي .

يستطيع التدريب أن يرفع إنتاجية العاملين : من خلال زيادة مهاراتهم وتحسين استخدام الأدوات والمعرفة والتكنولوجيا .

يمكن للتدريب أن يعيد تأهيل بعض العاملين : بعض العاملين الذين لديهم ظروف خاصة كالإصابة أو العجز ، ويسمح ذلك النوع من التدريب للمنظمة بالمحافظة على العاملين . مواكبة المنظمة للمتغيرات المحيية بها : ومن هذه التغيرات ما يمس التكنولوجيا والأسواق والعملاء ، فاستخدام التكنولوجيا يفرض على خطة القوى العاملة أن تستخدم التدريب لكي تؤهل العاملين لهذه التكنولوجيا .

أنواع وفلسفات التدريب:

هناك فلسفات وطرق تدريب ترتبط وتتكامل بخطة القوى العاملة ، وتستطيع المنظمة أن تختار الطرق التدريبية التي تخدم خطة القوى العاملة وتساعد في علاج مشاكلها . من ناحية الفائض أو العجز . ومن أهم طرق التدريب ذات الصلة بخطة القوى العاملة ما يلي :

- التدريب المهني .
- التدريب التخصصي .
- التدريب الإداري .
- التدريب التحويلي .
- إعادة التأهيل المهني.
- التدريب أثناء العمل .

ويمكن تقسيم أنواع التدريب حسب

مرحلة التوظيف	نوع الوظائف	المكان
توجيه الموظف الجديد . التدريب أثناء العمل . تدريب لتجديد المعرفة والمهارة تدريب بغرض الترقية والنقل . التدريب للتهيئة للتقاعد .	التدريب المهني الفني . التدريب التخصصي . التدريب الإداري .	داخل الشركة . خارج الشركة . في شركات خاصة . في برامج حكومية .

تحديد احتياجات التدريب :

تعريف الحاجة للتدريب : تلجأ كثير من المنظمات إلى تصميم برامج تدريب وتخصص موارد مالية عالية لها ، لذلك يجب أن يستند البرامج التدريب على تشخيص سليم لأسباب المشكلات التي تعاني منها المنظمة ويعاني منها أداء الأفراد العاملين ، ويمكن القول بأن الحاجة للتدريب تظهر بسبب وجود قصور معين في الأداء

تحديد الحاجة للتدريب على مستوى الفرد :

يؤدي في معلومات الفرد إلى تحديد حاجة هذا الفرد للتدريب ويرجع هذا القصور واحد أو أكثر من الأساليب التالية :

الترقية : تؤدي الترقية إلى وجود فجوة بين القدرات الحالية للفرد وبين ومتطلبات الوظيفة الجديدة .

النقل : يؤدي إلى الفجوة نفسها الموجودة في النقطة السابقة .

تقييم الأداء : يؤدي هذا إلى اكتشاف وجود فارق بين الاداء الفعلي (كما هو موجود في التقييم) .

تحديد هدف التدريب :

يتم ترجمة الاحتياجات التدريبية في شكل اهداف، وذلك على مستوى كل برنامج تدريبي على حدة ، ويحاول كل برنامج ان يحقق هذه الاهداف ،وان يتأكد انه تم تحقيقه بنهاية هذا البرنامج .ويجب أن تكون المحصلة النهائية لتحقيق اهداف البرامج هي تحقيق لأهداف للقوى العاملة .

تصميم برنامج التدريب :

يلي تحديد الحاجة الى التدريب تصميم برنامج التدريب الذي يفي هذه الحاجة ،ويتضمن تصميم برنامج التدريب عدة موضوعات اهمها تحديد المحتوى التدريبي ثم تحديد اساليب التدريب ، والادوات المساعدة فيها .

أساليب التدريب :

يقوم المدرب خلال إدارة الدرس باستخدام العديد من الأساليب الفنية التي تمكنه من عرض الأفكار وتثبيتها في الأذهان ، ومن تلك الأساليب المحاضرة والمناقشة وتمثيل الأدوار ودراسة الحالات ، ودراسة الواقع .

التدريب العملي : يقوم المدرب بعض طريقة الأداء والإجراءات لتفصيلية ثم يسأل المتدرب ويشجعه على القيام بالأداء ، ويلاحظ هذا السلوب يناسب للاعمال الفنية أو التخصصية الصغيرة

تمثل الأدوار : يقوم المدرب بعض المشاكل والخلفية العلمية لها وبكادئها ويعطي المدرب لمجموعة المتدربين مثلا عمليا على أن يقوموا بتنفيذه.

دراسة الحالات : في محاول إبراز الواقع في عملية التدريب يتم تعريض الدراسين لحالات من واقع العمل ويقومون بتناول إبعادها من حيث المشاكل وأسبابها وحلولها البديلة وتقييم للبدائل المختلفة .

ملخص :

أن التدريب يتكامل مع تخطيط القوى العاملة ، فهو يعالج الاختلال فهو يغير المهارات ويحسنها ويرفعها ، كما يقوم على إعادة التأهيل للعاملين . وأهم فلسفات وطرق تدريب القوى العاملة مايلي :

التدريب المهني والفني ، والتدريب التخصصي ، والتدريب الإداري ، والتدريب التحويلي ، وإعادة التأهيل المهني ، والتدريب أثناء العمل .

ويعتمد التدريب على تحديد الاحتياجات التدريبية للعاملين ومدى القصور في الأداء فعلى مستوى الفرد تشير أداء الفرد للضعف ، وهذا يتطلب الحاجة للتدريب ، ومن ناحية المنظمة تظهر الحاجة للتدريب في حالة إنشاء وحدات جديدة داخل المنظمة ، أو بسبب الجودة .

ويجب تحديد الأهداف التدريبية والتي أما أن تركز على تغيير اتجاهات وميول المتدربين أو رفع مهاراتهم ، أو تنمية معارفهم العلمية ، يلي ذلك وضع محتويات البرنامج التدريبي وتحديد أساليب التدريب اللازمة مثل (التدريب العملي ، وتمثيل الأدوار ، ودراسة الحالة ، والمحاضرات ، والمناقشة الجماعية) كذلك تحديد المساعدات التدريبية مثل (السبورة ، الأفلام والفيديو) كذلك اختيار المربين الأكفاء .

الفصل الثالث

منهجية الدراسة

3.1 المقدمة:

يوضح هذا الجزء المنهجية التي تم تطبيقها في المشروع الحالي ، وذلك للإجابة على أسئلة الدراسة واختبار فرضيات الدراسة . توضيح العناوين التالية التعريفات الإجرائية لمتغيرات الدراسة ما تم تطبيقه، كما يلي:

3.2 التعريفات الإجرائية لمتغيرات الدراسة:

في الدراسات البحثية تعتبر التعريفات الإجرائية أساسية في تحديد المتغيرات التي يتم قياسها بوضوح . يصف التعريف الإجرائية كيفية قياس المتغير أو ملاحظته أو معالجته. يساعد الباحثين على التأكد من أن دراستهم متسقة وموثوقة وصالحة .

3.2.1 التدريب (المتغير المستقل):

التدريب هو عملية تهدف بشكل أساسي إلى اكتساب الخبرات والمعارف التي يحتاجها الإنسان، والحصول على المعلومات والبيانات التي تنقصه، والاتجاهات الصالحة للسلطة والعمل، والمهارات الملائمة والأنماط السلوكية، إضافة إلى العادات اللازمة والضرورية لزيادة معدل كفاءته في الأداء

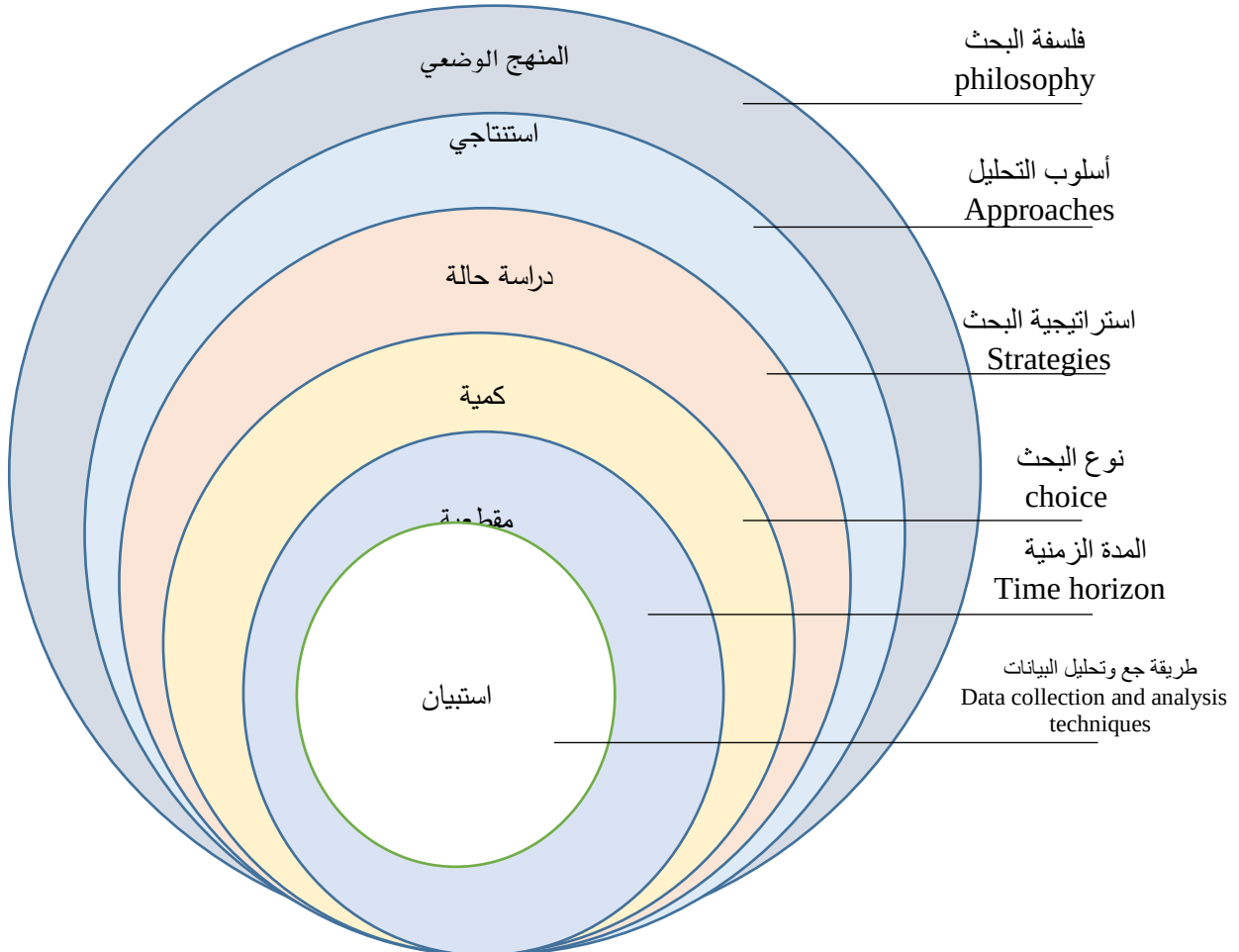
3.2.2 اكتساب المعارف - تحسين الأداء (المتغير التابع):

- اكتساب المعارف الخبرة والمعرفة الواقعية. أنها تسمح للمتدرب بتطبيق مهاراتهم في بيئة مهنية وتطوير قدراتهم في مجال العمل.
- مستوى الكفاءة هو مقياس يساعد على تقييم التمكن المطلوب لوضعية الشغل، والمؤهلات اللازمة لتحقيق ذلك.
- تحسين الأداء هو قياس مخرجات عملية أو إجراء عمل معين، ثم تعديل العملية أو الإجراء لزيادة المخرجات، أو زيادة الكفاءة، أو زيادة فعالية العملية أو الإجراء.

3.3 تصميم البحث:

في هذا القالب سنقدم هيكلًا يغطي خمس أمور منهجية مهمة ، يعتمد هذا الهيكل بشكل فضفاض (البصل البحثي)

١. فلسفة البحث philosophy المنهج الوضعي positivist
٢. أسلوب التحليل Approaches استنتاجي deductive
٣. استراتيجية البحث Strategies دراسة حالة case study
٤. نوع البحث choice كمية quantitative
٥. المدة الزمنية Time horizon مقطعية cross-sectional
٦. طريقة جمع وتحليل البيانات Data collection and analysis techniques الاستبيان Questionnaire



مجتمع البحث وطرق وتقنيات أخذ العينات:

يقدم هذا الجزء معلومات عن مجتمع الدراسة وعينتها بالإضافة إلى ذلك يوضح هذا الجزء الأساليب والتقنيات التي تم وضعها لاختيار عينة الدراسة وتحديد حجم العينة.

مجتمع الدراسة:

جامعة تبوك : أفتحت جامعة تبوك في عام (١٤٢٧ هـ) الموافق (٢٠٠٦ م) ، وتضم الجامعة عدد من أعضاء هيئات التدريس عددهم (١٦٥٩) عضواً ، كما تضم الجامعة وفي كليات المختلفة (ست وثلاثون ألف) طالبة وطالب.

وسوف يتم تطبيق الدراسة على جميع العاملين في جامعة تبوك في مختلف الأقسام و التخصصات حيث يعمل في جامعة تبوك ما يقارب (٢٥٠٠) شخص حسب الإحصائية .

عينة الدراسة:

يشمل مجتمع البحث على عينة من الموظفين العاملين في جامعة تبوك.

طرق وتقنيات أخذ العينة:

يتم أخذ العينات من العينات غير احتمالية باستخدام العينات الملائمة عن طريق الاستبيان.

طرق جمع البيانات:

يصف هذا القسم أدوات البحث التي تم استخدامها لجمع البيانات المطلوبة للإجابة على أسئلة البحث واختبار فرضيات البحث فعليه فقد أعتمد الباحث على المنهج المسحي في جمع البيانات الكمية عن طريق الاستبيان وتعرض الأقسام التالية الأدوات التي تم استخدامها لقياس متغيرات البحث .

المتغير المستقل (التدريب):

واعتمد الباحث على استبانة مرقس (2008) وذلك لقياس المتغير المستغل (التدريب) وذلك من حيث ثلاث أبعاد (اكتساب المعارف - مستوى الكفاءة - تحسين الأداء) وذلك في (٧) فقرات للمتغير .

أنواع البيانات:

هذا القسم بعرض البيانات الأولية والبيانات الثانوية التي تم استخدامها في البحث :

البيانات الأولية :

تم جمع البيانات الأولية عن طريق استخدام الاستبيان كأداة رئيسية للدراسة. تم تصميم الاستبيان بعناية لتغطية جميع جوانب موضوع البحث ، وتحقيق أهداف الدراسة. تم توزيع

الاستبيان الإلكتروني علي عينة ممثلة من الموظفين العاملين في إدارة المشاريع بجامعة تبوك وتم الحصول على معدل أستجابته عال.

- تم إجراء تحليل كمي للبيانات الأولية المجمعة بواسطة برامج إحصائية متقدمة ، وتم استخراج المؤشرات والمقاييس الإحصائية ذات الصلة لاستخلاص النتائج والاستنتاجات.

البيانات الثانوية:

تم البحث بشكل مكثف في الكتب والدراسات السابقة ذات الصلة بموضوع البحث وتم استعراض الكتب والدراسات والمقالات العلمية المنشورة ذات الصلة .

- تم الاطلاع على المعلومات والبيانات المتاحة على موقع الجامعة الخاص بإدارة المشاريع بها .

- تم تحليل وتفسير البيانات الثانوية بطريقة منهجية لبناء إطار نظري قوي يدعم الدراسات الميدانية وربط النتائج بالأدبيات السابقة .

طرق وأساليب تحليل البيانات:

بعد جمع البيانات من الضروري تحليل المعلومات التي تم جمعها لاستخلاص استنتاجات ذات معنى. حيث تم استخدام الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS) وتحديد الإصدار 28 لتحليل البيانات المجمعة.

تم اختبار توصيف العينة من خلال التحليل الوصفي للحصول على نظرة ثاقبة لخصائص مجتمع العينة . يساعد الباحثين على فهم التركيبة للمشاركين في الدراسة .

تعتبر اختبارات الصلاحية والموثوقة حاسمة في ضمان دقة البيانات المجمعة واتساقها. اختبارات الصدق (التحليل العلمي الاستكشافي) لتحديد ما إذا كانت أدوات البحث تقيس ما تهدف إلي قياسه ، بينما تقوم اختبارات الثبات (اختبار كرونياخ الفا) بتقييم ثبات النتائج مع مرور الوقت .

3.8 الخاتمة:

التدريب من أهم الوسائل التي يتم الاعتماد عليها في المنظمات ، حيث أن التدريب أصبح من متطلبات الوظيفية، وهو بمثابة تحقيق المواءمة بين متطلبات الوظائف وبين قدرات ومهارات العاملين بقصد زيادة الإنتاجية، والهدف الرئيسي من التدريب هو تطوير قدرات العاملين و إكسابهم مهارات ومعارف جديدة وتغيير اتجاهاتهم وتطوير سلوكهم من أجل تطوير مساهمهم الوظيفي.

لذا تزايد اهتمام المنظمات بالتدريب باعتباره من أحسن الطرق التي يمكن بواسطتها الربط بين عوامل الإنتاج المادية وبين الأفراد العاملين بالمنظمة وبالشكل الذي يضمن تحقيق أهداف المنظمة بأكبر فعالية وكفاءة ممكنة.

الفصل الرابع

التحليل الإحصائي لنتائج الدراسة

١- التمهيد:

يتناول هذا الفصل عرضاً لنتائج الدراسة الميدانية التي تم تحليلها إحصائياً باستخدام كال من: حزمة البرامج الإحصائية SPSS الإصدار ٢٨، و برنامج ٣,٠ PLS-Smart. للتحليل الإحصائي يتضمن الإحصاء الوصفي للعينة محل الدراسة باستخدام ٢٨. SPSS. اختبار صدق وثبات الاستبيانات المستخدمة في جمع البيانات المطلوبة من عينة الدراسة الحالية باستخدام ٣,٠ PLS، ومن أجل اختبار فرضيات البحث ومدى ملاءمة النموذج، تم إجراء تحليل الانحدار الخطي البسيط عبر ٢٨ SPSS.

٢- خصائص عينة الدراسة :

تم توزيع مفردات عينة الدراسة وفقاً للجنس - عدد سنوات الخبرة - والمستوى التعليمي.
تم حساب التكرارات والنسب المئوية لأفراد عينة الدراسة وتتمثل في المعلومات الديموغرافية التي تشمل :

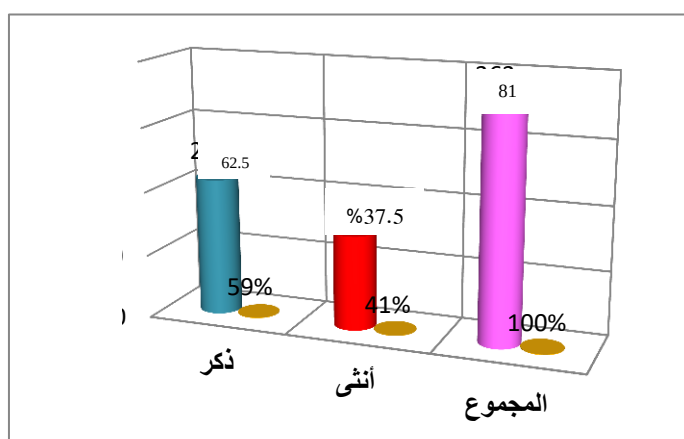
- النوع ويشتمل على (ذكر، أنثى).
- عدد سنوات الخبرة وتشمل (أقل من ٥ سنوات/ من ٥ إلى ١٠ سنوات/ أكثر من ١٠ سنوات.

- المستوى التعليمي ويشمل (ثانوي/ جامعي/ دراسات عليا)
- الجدول، الرسومات والفقرات التالية توضح تصنيف العينة محل الدراسة، كما لما يلي

جدول رقم (1) وصف متغير النوع (الجنس)

المحور الأول: متغير النوع			
المتغير	الفئة	التكرار	النسبة
جنس المشارك/المشاركة	ذكر	57	62.5%
	انثى	34	37.5%
	المجموع	71	100%

يتضح من الجدول السابق، أن أغلب أفراد عينة الدراسة كانوا من الذكور بنسبة (62.5%) مقارنة بعدد الإناث التي بلغت نسبتهم (37.5%).

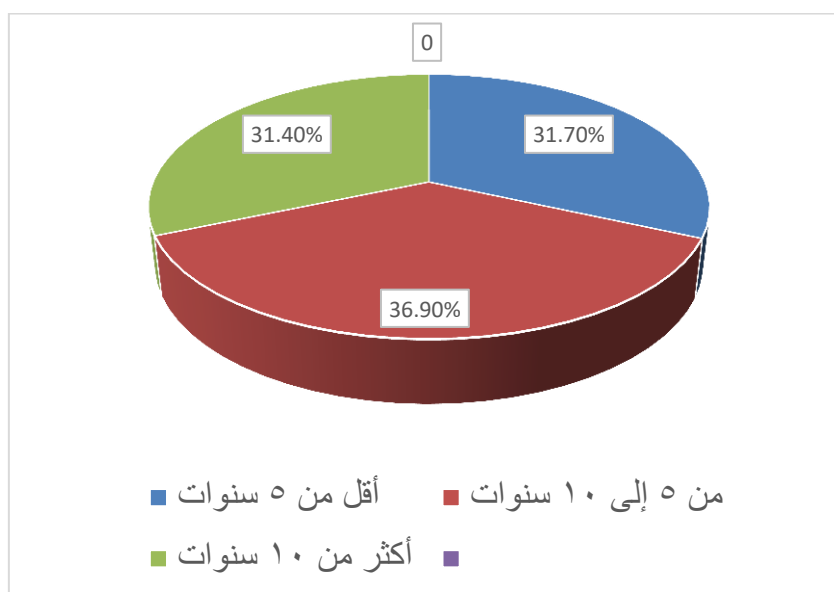


الشكل رقم (1) وصف عينة البحث وفق متغير النوع

جدول رقم (2) وصف متغير سنوات الخدمة

المحور الأول: سنوات الخدمة			
المتغير	الفئة	التكرار	النسبة
عدد سنوات الخبرة في الوظيفة	٥ سنوات فأقل	30	29.6%
	أكثر من ٥ سنوات وأقل من ١٠ سنوات	31	23.9%
	أكثر من ١٠ سنوات وأقل من ١٥ سنوات	18	26.8%
	من ١٥ سنة وأكثر	20	19.7%
	المجموع	81	100%

فيما يتعلق بعدد سنوات الخبرة في الوظيفة ، بحملة الخبرة من ٥ سنوات وأقل الذين بلغت نسبتهم (29.6%)، ومن يمتلكون الخبرة أكثر من ٥ سنوات وأقل من ١٠ سنة (23.9 %) ومن يمتلكون الخبرة أكثر من 10 سنوات وأقل من ١٥ سنة (26.8%) أما الخبرة من ١٥ سنة وأكثر فقد بلغت (19.7%).



الشكل (2) وصف عينة البحث وفقا لمتغير سنوات الخدمة

جدول رقم (3) وصف متغير المؤهل العلمي

المحور الأول: متغير المؤهل العلمي			
المتغير	الفئة	التكرار	النسبة
المؤهل التعليمي	ثانوي أو أقل	37	5.7%
	بكالوريوس	54	51.4%
	دراسات عليا	9	42.9%
	المجموع	81	100%

أما عن المؤهل التعليمي فقد كانت أعلى نسبة للبكالوريوس حيث بلغت نسبته 51.4%) مقارنة بالدراسات العليا بنسبة (42.9%). وتأتي في المرتبة الأخيرة مؤهل الثانوية أو أقل فقد حصلت هذه الفقرة على (5.7%)

٣- قياس الصدق والثبات لأدات الدراسة :

ويعني أن الأجوبة التي تم الحصول عليها من المشاركين في الاستبيان أو الاستطلاع أو الدراسة هي صادقة وموثوقة وتعكس الحقيقة بدقة، بهدف الحصول على صدق الاستبانة وضمان أن النتائج التي تم الحصول عليها تعكس الحقيقة بدقة وتساعد في اتخاذ القرارات الصحيحة والمناسبة، وقد قام الباحث باختبار صدق الاستبانة بثلاث طرق:

٣٠١. صدق المقاييس المستخدمة في الدراسة

١- صدق المحتوى

قامت الباحثة بالاطلاع على دراسات سابقة محكمة، وقد قامت بتصميم الاستبانة وفقا لمتطلبات الدراسة وبذلك خرج الاستبيان بصورته النهائية . .

٢- صدق المقياس

أولاً: الاتساق الداخلي

يقصد الاتساق الداخلي للاستبانة إلى مدى تجانس الأسئلة والمعايير المستخدمة في الاستبيان، وقد قام الباحث بقياس الاتساق الداخلي لكل سؤال، وقياس مدى ارتباطهم، لضمان جودة البيانات وصحة التحليلات المستندة إلى الاستبيان.

الجدول التالية توضح النتائج الإحصائية الخاصة بمعاملات الارتباط ، الانحراف المعياري، قيمة T المحسوبة، وقيمة (P-value، بين درجة كل عبارة والدرجة الكلية للمتغير لقياس صدق الاتساق الداخلي للاستبانة

١- الاتساق الداخلي للتدريب في جامعة تبوك :

جدول رقم (4) تصنيف مقياس ليكرت الخماسي

التصنيف	غير موافق بشدة	غير موافق	محايد	موافق	موافق بشدة
الدرجة	١	٢	٣	٤	٥
المتوسط الحسابي	١ - ١,٨٠	٢,٦٠ - ٨٠.١	٣,٤٠ - ٢,٦١	٤,٢٠ - ٣,٤١	٥ - ٤,٢١

جدول رقم (5) معاملات الارتباط للفقرات الخاصة بالتدريب في جامعة تبوك

** الارتباط مهم عند المستوى 0.01

م	الفقرات	معامل الارتباط	الدلالة الإحصائية
١.	يتم وضع برامج التدريب على أساس طلب العاملين في الجامعة .	.840**	0.000
٢.	يتم وضع برامج التدريب على أساس معلومات تقييم أداء العاملين .	.873**	0.000
٣.	تهدف الإدارة العليا بالجامعة من خلال التدريب إكسابك المهارات والمعارف اللازمة لإنجاز العمل.	.852**	0.000
٤.	الدورات التدريبية التي تلقيتها كانت مناسبة للحاجة الوظيفية.	.873**	0.000
٥.	الوقت المحدد للتدريب كان كافياً.	.851**	0.000
٦.	يتم تقييم عمل الموظف بعد تدريبه من أجل تقييم نتائج التدريب	.840**	0.000
٧.	تدعم وتهتم الإدارة العليا بعقد برامج تدريبية للموظفين.	.853**	0.000

** الارتباط مهم عند المستوى 0.01

يتضح من خلال الجدول السابق أن معاملات الارتباط توضح أن القيم الاحتمالية لفقرات الخاصة بالتدريب داخل الجامعة والبرامج التدريبية كانت أقل من مستوى الدلالة ($\alpha < 0.05$) بمعنى أن معاملات الارتباط كانت دالة إحصائياً وذلك دليل على مصداقية فقرات المحور لما وضعت لأجل قياسه.

٢- الاتساق الداخلي لعلاقة التدريب بالأداء الوظيفي:

جدول رقم (6) معاملات الارتباط لفقرات اسئلة الخاصة بعلاقة التدريب بالأداء الوظيفي

م	الفقرات .	معامل الارتباط	الدلالة الإحصائية
١.	ساعد التدريب على تطوير وتحسين قدراتي ومهاراتي في أداء العمل	.434**	0.000
٢.	تعقد إدارة الموارد البشرية بجامعة تبوك برامج تدريبية وفق الاحتياجات التدريبية للموظفين	.847**	0.000
٣.	ساهم التدريب في منحي فرص الترقية التي حسنت من أدائي.	.829**	0.000
٤.	يعمل التدريب على تصحيح عملية الأداء في العمل وتجنب الأخطاء أثناء العمل	.436**	0.000
٥.	انعكست مشاركتي في البرنامج التدريبي علي التطبيق في العمل	.845**	0.000
٦.	ساعدت الدورات التدريبية علي نقل المعرفة لزملائي في مجال التخصص.	.827**	0.000
٧.	أرى أن هناك علاقة بين التدريب والأداء.	.847**	0.000

** الارتباط مهم عند المستوى 0.01

يتضح من خلال الجدول السابق أن معاملات الارتباط توضح أن القيم الاحتمالية لفقرات الاسئلة الخاصة بعلاقة التدريب بالأداء الوظيفي كانت أقل من مستوى الدلالة ($\alpha < 0.05$) بمعنى ان معاملات الارتباط كانت دالة إحصائياً وذلك دليل على مصداقيه فقرات المحور لما وضعت لأجل قياسه.

٣- الاتساق الداخلي لعلاقة التدريب بالرضا الوظيفي

جدول رقم (7) معاملات الارتباط لفقرات لعلاقة التدريب بالرضا الوظيفي

الفقرات .	معامل الارتباط	مستوى الدلالة
١ يزيد التدريب من شعوري بالرضا من عملي وأدائي التدريبي .	.875**	0.000
٢ يسهم التدريب في تعزيز ثقتي بنفسي وتنمية قدراتي ورضائي عن عملي .	.858**	0.000
٣ يسهم التدريب في تحقيق الانتماء لمكان عملي.	.734**	0.000
٤ يساعد التدريب على الابتكار والتجديد وبالتالي برضائي عن ما أقدمه من عمل .	.875**	0.000
٥ أشعر برضا كامل عن البرامج التدريبية المقدمة لي	.859**	0.000
٦ إحساسك بعد الدريب بالتقدير من مديرك والزملاء في العمل يحن من رضاك في العمل .	.858**	0.000

**. الارتباط مهم عند المستوى 0.01

يتضح من خلال الجدول السابق أن معاملات الارتباط توضح أن القيم الاحتمالية لفقرات علاقة التدريب بالرضا الوظيفي كانت أقل من مستوى الدلالة ($\alpha < 0.05$) بمعنى ان معاملات الارتباط كانت دالة إحصائياً وذلك دليل على مصداقيه فقرات المحور لما وضعت لأجل قياسه.

٤- الاتساق الداخلي لمعوقات التدريب في جامعة تبوك

جدول رقم (8) معاملات الارتباط لفقرات لمعوقات التدريب بجامعة تبوك

الفقرات .	معامل الارتباط	مستوى الدلالة
١ عدم اهتمام الإدارة العليا بالجامعة بالبرامج التدريبية	.875**	0.000
٢ عدم اهتمام المتدربين بالبرامج التدريبية المعدة له.	.858**	0.000
٣ التوزيع العادل للدروات التدريبية بين الموظفين من معوقات البرامج التدريبية .	.734**	0.000
٤ عدم وجود تقييم فعال لمحتوى البرامج التدريبية.	.875**	0.000

يتضح من خلال الجدول السابق أن معاملات الارتباط توضح أن القيم الاحتمالية لفقرات معوقات التدريب كانت أقل من مستوى الدلالة ($\alpha < 0.05$) بمعنى ان معاملات الارتباط كانت دالة إحصائياً وذلك دليل على مصداقيه فقرات المحور لما وضعت لأجل قياسه.

ثانياً: الصدق البنائي:

يشير إلى مدى قدرة الاستبانة على قياس المفهوم أو الظاهرة التي تهدف إلى قياسها بشكل دقيق وصحيح. يتم تحقيق الصدق البنائي من خلال تصميم الأسئلة والمعايير بشكل يضمن قدرتها على قياس المفهوم بشكل دقيق ومن خلال إجراء اختبارات الصدق للتأكد من صحة النتائج. يعتبر الصدق البنائي هاماً لضمان موثوقية الاستبانة وصحة التحليلات المستندة إليها، وذلك بقياس مدى الارتباط كل فقرات اسئلة الدراسة بالدرجة الكلية لفقرات الاستبانة.

جدول رقم (9) فقرات اسئلة الدراسة ومعامل الارتباط لكل محور بالدرجة الكلية

المحاور	معامل الارتباط	عدد الفقرات
١ فقرات اسئلة التدريب بجامعة تبوك	.821**	٧
٢ فقرات أسئلة علاقة التدريب بالأداء الوظيفي	.866**	٧
٣ فقرات أسئلة علاقة التدريب بالرضا الوظيفي	.905**	٦
٤ فقرات أسئلة معوقات التدريب .	.903**	٤

يتضح من خلال الجدول السابق أن معاملات الارتباط توضح أن القيم الاحتمالية للفقرات كانت أقل من مستوى الدلالة ($\alpha < 0.05$) بمعنى ان معاملات الارتباط كانت دالة إحصائياً وهذا ما يثبت الصدق البنائي للاستبانة.

٣.٠٢. ثبات أداة الدراسة

تشير إلى قدرة الاستبانة على إعطاء نتائج متسقة ومتكررة عند إجرائها عدة مرات على نفس المجموعة من الأفراد أو المتغيرات. يتم تحقيق ثبات الاستبانة من خلال اختبارات الثبات من خلال معامل ألفا كرونباخ ويستخدم هذا التحليل من أجل اختبار مدى مصداقية وثبات فقرات الاسئلة المستخدمة في الاستبيان لدراسة تأثير إدارة الموارد البشرية بأمانة منطقة تبوك في زيادة الرضا الوظيفي للموظفين من وجهة نظرهم . استخدم الباحث معامل ألفا كرونباخ ، لتحقيق من جودة وثبات المقاييس المستخدمة في الدراسة من خلال منظومة التحليل الإحصائي " SPSS " حيث تكون قيمة معامل ألفا كرونباخ بين (1.0) ، وهو يبين درجة الارتباط الداخلي بين إجابات عناصر العينة، فعندما تكون قيمته صفر فان ذلك يدل على عدم وجود ارتباط بين الإجابات، أما إذا كانت قيمته واحد فان ذلك يدل على أن الإجابات مرتبطة مع بعضها البعض ارتباطاً تاماً ، وتعتبر القيمة المقبولة لمعامل ألفا كرونباخ هي ٠,٦ (٦٠%) فأكثر، وفي الجدول التالي يوضح قيمة معامل الثبات لكل محور من محاور الاستبيان:

جدول رقم (10) معامل ألفا كرونباخ لقياس ثبات محاور الدراسة

المحاور	عدد الفقرات	معامل الثبات
١ فقرات أسئلة التدريب بجامعة تبوك	3	0.814
٢ فقرات أسئلة علاقة التدريب بالأداء الوظيفي	3	0.791
٣ فقرات أسئلة علاقة التدريب بالرضا الوظيفي	3	0.771
٤ فقرات أسئلة علاقة التدريب بالرضا الوظيفي	3	0.770
الثبات الكلي للاستبانة	12	0.739

يتضح من النتائج الموضحة في الجدول السابق أن قيمة معامل ألفا كرونباخ محاور أداة الدراسة تراوحت ما بين (0.814) و(0.623)،، حيث نجد ان معامل الفا كرونباخ لنموذج الدراسة ككل بلغ (0.739)وهو معامل ثبات مرتفع نسبياً، وهذا يدل على أن جميع عبارات الاستبيان مهمة وأن حذف أي عبارة سوف يؤثر سلبا على ثبات المقياس، وبذلك يمكن الاعتماد على مجموعة العبارات بأكملها دون حذف أي عبارة منها للوصول إلى نتائج جيدة لدراسة.

٤- التحليل الوصفي لمتغيرات الدراسة

قد تم قياس استجابات أفراد العينة لفقرات المقياس، طبقا لمقياس ليكرت الخماسي، وفقا لما يلي

موافق بشدة	موافق	محايد	لا أوافق بشدة	لا أوافق
٥	٤	٣	٢	١

إجراءات الدراسة

تم الاعتماد هنا على أسلوب قوائم الاستبيان لجمع البيانات الأولية اللازمة لإجراء وإتمام الدراسة كما يتضح على النحو التالي:

أ- قوائم الاستبيان:

تعتبر استمارة الاستبيان أداة ملائمة بشكل كبير في تقصي الآراء ووجهات النظر حول مسألة أو قضية ما، وقد تم استخدام استمارة الاستبيان كأداة رئيسة للحصول على البيانات الأولية من مجتمع الدراسة، وتم تصميم استمارة الاستبيان في ضوء أهداف البحث.

ب- الدراسة التحليلية:

وتم تفريغ البيانات من استمارة الاستبيان وتصنيفتها وتبويبها لتسهيل عملية تحليلها، وذلك لاستخلاص النتائج والمؤشرات منها حول موضوع الدراسة باستخدام وسائل إحصائية مناسبة تتفق مع الاسئلة الأساسية الخاصة بالدراسة.

البرامج الاحصائية المستخدمة

قامت الباحثة باستخدام برنامج SPSS وذلك لحساب الصدق والثبات والاحصاء الوصفية ودراسة أسئلة الدراسة لنموذج الدراسة.

أساليب الدراسة الإحصائية

المتوسطات الحسابية (Mean) والانحرافات المعيارية (std deviation) لدرجات أفراد العينة عن كل فقرة من فقرات الاستبيان.

اختبار معامل الفا كرونباخ (Alpha-Cronbach) لحساب معامل الثبات لأداة الدراسة.

معامل الارتباط بيرسون (Pearson correlation coefficient) للتأكد من صدق الاتساق وداخلي لأداة الدراسة.

٥ معاملات الارتباط الخطي بين متغيرات الدراسة

المتغير المستقل (التدريب) :

مقياس المستخدم لقياس المتغير المستقل

المتغير المستقل	الأبعاد	عدد العبارات
التدريب	التدريب حسب تقييم الأداء	١
	مناسبة برامج التدريب	٢
	دعم الإدارة للتدريب	١
	اكتساب المهارات	٣
المجموع الكلي		٧ فقرات

المصدر: الطالب

المتغير التابع (اكتساب المعارف - تحسين الأداء)

المقياس المستخدم لقياس المتغير التابع

تحديد الأهداف - عوامل النجاح - فريق العمل - نظام الاتصال الفعال

المتغير المستقل	الأبعاد	عدد العبارات
اكتساب المعارف مستوى الكفاءة تحسين الأداء	الإداء الوظيفي	٧
	الرضا الوظيفي	٦
	المعوقات	٤
	المجموع الكلي	١٧

٦- نتائج اختبار فروض الدراسة

المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والاهمية النسبية

للإجابة عن السؤال الأول الذي نصه على وجود برامج التدريبية تقوم بها إدارة جامعة تبوك.

تم إيجاد المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والاهمية النسبية لنموذج الدراسة كما يلي: -

جدول رقم (11) الوسط الحسابي والانحراف المعياري والاهمية النسبية فقرات أسئلة التدريب

م	الفقرات	المتوسط	الانحراف المعياري	النسبة المئوية	الرد
١	يتم وضع برامج التدريب على أساس طلب العاملين في الجامعة .	4.63	0.543	92.6%	موافق
٢	يتم وضع برامج التدريب على أساس معلومات تقييم أداء العاملين .	4.64	0.512	92.8%	موافق
٣	تهدف الإدارة العليا بالجامعة من خلال التدريب إكسابك المهارات والمعارف اللازمة لإنجاز العمل.	4.61	0.546	92.2%	موافق
٤	الدورات التدريبية التي تلقيتها كانت مناسبة للحاجة الوظيفية.	4.53	0.542	91.6%	موافق
٥	الوقت المحدد للتدريب كان كافياً.	4.51	0.532	91.7%	موافق
٦	يتم تقييم عمل الموظف بعد تدريبه من أجل تقييم نتائج التدريب	4.52	0.531	91.2%	موافق
٧	تدعم وتهتم الإدارة العليا بعقد برامج تدريبية للموظفين.	4.50	0.530	91.1%	موافق
المجموع الكلي		4.62	0.456	92.4%	موافق

يوضح الجدول السابق متوسط استجابات أفراد عينة الدراسة على فقرات أسئلة التدريب من وجهة نظره العاملين في جامعة تبوك، وترتيبها حسب المتوسطات الحسابية من الأعلى استجابة فالأقل استجابة وكان أعلاها متوسطا وهي في المرتبة الاولى هي الفقرة رقم (2) والتي تنص على " يتم وضع برامج التدريب على أساس معلومات تقييم أداء العاملين " ، بمتوسط حسابي يبلغ (4.64) ووزن نسبي (92.8%) وانحراف معياري (0.512) بدرجة استجابة "موافق" يليها في المرتبة الثانية الفقرة رقم (1) والتي تنص على "يتم وضع برامج التدريب على أساس طلب العاملين" في الجامعة ، بمتوسط حسابي يبلغ (4.63) ووزن نسبي (92.6%) وانحراف معياري (0.543) بدرجة استجابة "موافق" ، يليها في المرتبة الثالثة الفقرة رقم (3) والتي تنص على " تهدف الإدارة العليا بالجامعة من خلال التدريب إكسابك المهارات والمعارف اللازمة لإنجاز العمل". بمتوسط حسابي يبلغ (4.61) ووزن نسبي (92.2%) وانحراف معياري (0.546) بدرجة استجابة "موافق" ، يليها في المرتبة الرابعة الفقرة رقم (4) والتي تنص على " الدورات

التدريبية التي تلقيتها كانت مناسبة لل حاجة الوظيفية"، بمتوسط حسابي يبلغ (4.53) ووزن نسبي (91.6%) وانحراف معياري (0.542) بدرجة استجابة "موافق" ، يليها في المرتبة الخامسة الفقرة رقم (6) والتي تنص على يتم " تقييم عمل الموظف بعد تدريبه من أجل تقييم نتائج التدريب " بمتوسط حسابي يبلغ (4.52) ووزن نسبي (91.2%) وانحراف معياري (0.531) بدرجة استجابة "موافق" ، يليها في المرتبة السادسة الفقرة رقم (5) والتي تنص " الوقت المحدد للتدريب كان كافيا"، بمتوسط حسابي يبلغ (4.51) ووزن نسبي (91.2%) وانحراف معياري (0.532) بدرجة استجابة "موافق" أما المرتبة السابعة والتي تنص على تدعم وتهتم الإدارة العليا بعقد برامج تدريبية للموظفين بمتوسط حسابي يبلغ (4.50) ووزن نسبي (91.1%) وانحراف معياري (0.530) بدرجة استجابة "موافق".

بصفة عامة يتبين أن المتوسط الحسابي لجميع الفقرات بلغ (4.62) بوزن نسبي بلغ (92.4%) مما يدل على وجود فاعلية كبيرة في تطبيق البرامج التدريبية في جامعة تبوك وذلك من وجهة نظر أفراد عينة الدراسة، حيث تبين ذلك من خلال اتجاهات عينة الدراسة والتي جاءت " موافق " على فقرات الأسئلة الخاصة بالتدريب .

وهذا يتناسب مع دراسة خالد عبدالله الغامدي (١٤٣٥) حيث توصلت الدراسة إلى أن نوعيه البرامج التدريبية التي يحصلون عليها فعليا؛ هي برامج تدريبية فعلية. فقرات أسئلة التدريب وعلاقته بالأداء الوظيفي .

جدول رقم (12) الوسط الحسابي والانحراف المعياري والاهمية النسبية لفقرات التدريب وعلاقته الأداء

الوظيفي

م	الفقرات .	المتوسط	الانحراف المعياري	النسبة المئوية	الدرجة
١	ساعد التدريب على تطوير وتحسين قدراتي ومهاراتي في أداء العمل	4.66	0.535	93.2%	موافق
٢	تعقد إدارة الموارد البشرية بجامعة تبوك برامج تدريبية وفق الاحتياجات التدريبية للموظفين	4.39	0.708	87.8%	موافق
٣	ساهم التدريب في منحي فرص الترقية التي حسنت من أدائي.	4.66	0.535	93.2%	موافق
٤	يعمل التدريب على تصحيح عملية الأداء في العمل وتجنب الأخطاء أثناء العمل	4.37	0.707	87.7%	موافق
٥	انعكست مشاركتي في البرنامج التدريبي علي التطبيق في	4.35	0.533	93.1%	موافق

	العمل				
٦	ساعدت الدورات التدريبية علي نقل المعرفة لزملائي في مجال التخصص.	4.66	0.535	93.2%	موافق
٧	أرى أن هناك علاقة بين التدريب والأداء.	4.39	0.708	87.8%	موافق
المجموع الكلي			0.456	89.8%	موافق

يوضح الجدول السابق متوسط استجابات أفراد عينة الدراسة على فقرات اسئلة التدريب وعلاقته بالأداء الوظيفي ، وترتيبها حسب المتوسطات الحسابية من الأعلى استجابة فالأقل استجابة من وجهة نظر أفراد عينة الدراسة. جاءت استجابات أفراد عينة الدراسة بدرجة استجابة "موافق " وذلك بمتوسطات حسابية تراوحت ما بين (4.66,4.41) وانحرافات معيارية ما بين (0.708,0.535)، وكان أعلاها متوسطا وهي في المرتبة الاولى هي الفقرة رقم (1) والتي تنص على " ساعد التدريب على تطوير وتحسين قدراتي ومهاراتي في أداء العمل " بمتوسط حسابي يبلغ (4.66) ووزن نسبي (93.2%) وانحراف معياري (0.535) بدرجة استجابة "موافق ". يليها في المرتبة الثانية الفقرة رقم (3) والتي تنص على " ساهم التدريب في منحي فرص الترقية التي حسنت من أدائي " بمتوسط حسابي يبلغ (4.41) ووزن نسبي (88.2%) وانحراف معياري (0.648) بدرجة استجابة "موافق ". يليها في المرتبة الثالثة الفقرة رقم (2) والتي تنص على " تعقد إدارة الموارد البشرية بجامعة تبوك برامج تدريبية وفق الاحتياجات التدريبية للموظفين " بمتوسط حسابي يبلغ (4.39) ووزن نسبي (87.8%) وانحراف معياري (0.708) بدرجة استجابة "موافق ". يليها في المرتبة الرابعة الفقرة رقم (4) والتي تنص على " يعمل التدريب على تصحيح عملية الأداء في العمل وتجنب الأخطاء أثناء العمل " بمتوسط حسابي يبلغ (4.37) ووزن نسبي (87.7%) وانحراف معياري (0.707) بدرجة استجابة "موافق ".

يليه في المرتبة الخامسة الفقرة رقم (5) والتي تنص على " انعكست مشاركتي في البرنامج التدريبي علي التطبيق في العمل بمتوسط حسابي يبلغ (4.35) ووزن نسبي (93.1%) وانحراف معياري (0.533) بدرجة استجابة "موافق ". يليها في المرتبة الخامسة الفقرة رقم (6) والتي تنص على "ساعدت الدورات التدريبية علي نقل المعرفة لزملائي في مجال التخصص" بمتوسط حسابي يبلغ (4.66) ووزن نسبي (93.2%) وانحراف معياري (0.535) بدرجة استجابة "موافق ".

بصفة عامة يتبين أن المتوسط الحسابي لجميع الفقرات بلغ (4.49) بوزن نسبي بلغ (89.8%) مما يدل على أن هناك تدريب بجامعة تبوك وهذا التدريب له أثر على الأداء الوظيفي وذلك من وجهة نظر أفراد عينة الدراسة. حيث تبين ذلك من خلال اتجاهات عينة الدراسة والتي جاءت " موافق " على فقرات الأسئلة الخاصة بالتدريب وعلاقته بالأداء الوظيفي ، وهذا يتناسب مع دراسة الصالح (٢٠٢٢) حيث

توصلت الدراسة إلى نتائج منها يجزم اغلب الأفراد العاملين يرون ان تقديم المؤسسة للحوافز المادية والمعنوية اساس تحقيق الرضا الوظيفي للعاملين.

وتتطابق مع دراسة وهذا يتناسب مع دراسة خالد عبدالله الغامدي (١٤٣٥) حيث توصلت الدراسة إلى أن نوعيه البرامج التدريبية التي يحصلون عليها فعليا؛ هي برامج تدريبية فعلية تساهم في تطوير كفاءة الأداء الوظيفي.

فقرات الاسئلة الخاصة بالتدريب وعلاقته بالرضا الوظيفي

جدول رقم (13) الوسط الحسابي والانحراف المعياري والاهمية النسبية للتدريب وعلاقته بالرضا الوظيفي

م	الفقرات	المتوسط	المعياري	النسبي	الاجمالي	ترتيب
١	يزيد التدريب من شعوري بالرضا من عملي وأدائي التدريبي .	4.11	0.925	82.2%	موافق	1
٢	يسهم التدريب في تعزيز ثقتي بنفسي وتنمية قدراتي ورضائي عن عملي .	3.47	1.20	69.4%	موافق	3
٣	يسهم التدريب في تحقيق الانتماء لمكان عملي.	3.87	0.931	77.4%	موافق	2
٤	يساعد التدريب على الابتكار والتجديد وبالتالي برضائي عن ما أقدمه من عمل .	3.42	1.18	69.2%	موافق	4
٥	أشعر برضا كامل عن البرامج التدريبية المقدمة لي	3.40	1.17	68.2%	موافق	5
٦	إحساسك بعد الدرب بالتقدير من مديرك والزملاء في العمل يحن من رضاك في العمل .	4.66	0.535	93.2%	موافق	6
المجموع الكلي		3.82	0.775	76.4%	موافق	

يوضح الجدول السابق متوسط استجابات أفراد عينة الدراسة على فقرات أسئلة التدريب وعلاقته بالرضا الوظيفي وترتيبها حسب المتوسطات الحسابية من الأعلى استجابة فالأقل استجابة من وجهة نظر أفراد عينة الدراسة. جاءت استجابات أفراد عينة الدراسة على فقرات الرضا الوظيفي والبالغ عددها (6) فقرات بدرجة استجابة "موافق" وذلك بمتوسطات حسابية تراوحت ما بين (4.11,3.47) وانحرافات معيارية ما بين (0.762,1.20)، وكان أعلاها متوسطا وهي في المرتبة الاولى هي الفقرة رقم (1) والتي تنص على " يزيد التدريب من شعوري بالرضا من عملي وأدائي التدريبي" بمتوسط حسابي يبلغ (4.11) ووزن نسبي (82.2%) وانحراف معياري (0.925) بدرجة استجابة "موافق" يليها في المرتبة الثانية الفقرة رقم (3) والتي تنص على " يسهم التدريب في تحقيق الانتماء لمكان عملي" بمتوسط حسابي يبلغ (3.87)

ووزن نسبي (77.4%) وانحراف معياري (0.931) بدرجة استجابة "موافق". يليها في المرتبة الثالثة الفقرة رقم (2) والتي تنص على " يسهم التدريب في تعزيز ثقتي بنفسي وتنمية قدراتي ورضائي عن عملي" بمتوسط حسابي يبلغ (3.47) ووزن نسبي (69.4%) وانحراف معياري (1.20) بدرجة استجابة "موافق". يليها في المرتبة الرابعة الفقرة رقم (4) والتي تنص على " يساعد التدريب على الابتكار والتجديد وبالتالي برضائي عن ما أقدمه من عمل " بمتوسط حسابي يبلغ (3.42) ووزن نسبي (69.2%) وانحراف معياري (1.18) بدرجة استجابة "موافق".

يليها في المرتبة الخامسة الفقرة رقم (5) والتي تنص على | أشعر برضا كامل عن البرامج التدريبية المقدمة لي" بمتوسط حسابي يبلغ (3.40) ووزن نسبي (68.2%) وانحراف معياري (1.17) بدرجة استجابة "موافق". يليها في المرتبة الأخيرة الفقرة رقم (٦) والتي تنص إحساسك بعد الدريب بالتقدير من مديرك والزملاء في العمل يحسن من رضاك في العمل، بمتوسط حسابي يبلغ (4.66) ووزن نسبي (93.2%) وانحراف معياري (0.535) بدرجة استجابة "موافق".

بصفة عامة يتبين أن المتوسط الحسابي لجميع الفقرات بلغ (3.82) بوزن نسبي بلغ (76.4%) مما يدل على وجود علاقة بالتدريب ورضا الموظفين للعاملين بجامعة تبوك من وجهة نظر أفراد عينة الدراسة. حيث الاتجاه العام لعينة الدراسة كانت " موافق " على فقرات الأسئلة الخاصة بالتدريب وعلاقته بالرضا الوظيفي

أما عن السؤال الثاني للدراسة وهو : هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في استجابة أفراد العينة تُعزى لاختلاف المتغيرات (الجنس – سنوات الخبرة الوظيفية – المؤهل العلمي)؟

جدول (14) يبين جنس المشاركين (ذكر - أنثى)

النسبة	البيان
62.5 %	ذكر
37.5%	أنثى
100%	المجموع

من الجدول أعلاه نجد أن نسبة (62.5) % من عدد أفراد العينة من الذكور ، وأن نسبة (37.5) منهم من الإناث ، وأن أفراد العينة هم الجنسين ، بالتالي يمكن أن نعتبر أن العينة تمثل مجتمع الدراسة تمثيلاً جيداً

جدول (15) يبين الخبرات العملية لعينة الدراسة

النسبة	البيان
29.6%	(٥) سنوات فأقل
23.9%	أقل من (١٠) سنوات
26.8%	حتى أقل من (١٥) سنة
19.7%	من (١٥) سنة فأكثر

من الجدول أعلاه نجد أن نسبة (29.6) من عدد أفراد العينة لديهم خبرة في العمل ، وأن نسبة (23.9%) لديهم خبرة في العمل أقل من (10)، و (26.8) من أفراد العينة لديهم خبرة في مجال العمل أقل من (15) سنة وأن نسبة (19.7%) من أفراد العينة لديهم الخبرة في العمل (15) سنة وأكثر ويمكن أن نستنتج أن أفراد العينة أغلبيهم لديهم خبرة في مجال العمل

جدول (16) يبين مؤهلات عينة الدراسة

النسبة	البيان
5.7	ثانوي أو أقل
51.4%	بكالوريوس
42.9%	دراسات عليا
100%	المجموع

من الجدول أعلاه نجد أن نسبة (5.7) من عدد أفراد العينة من حملة الثانوية وأقل ، وأن نسبة (51.4) منهم من حملة البكالوريوس، و (42.9) من حملة الدراسات العليا . ويمكن أن نستنتج أن أفراد العينة أغلبيهم من حملة الشهادات .

٧- الخلاصة

من أجل التحليل الإحصائي لبيانات الدراسة الحالية، فقد تم استخدام كالم برنامجي SPSS PLS-SEM 28V& PLS-SEM فقد قامت الباحثة بالتحليل الوصفي لعينة الدراسة، كذلك قامت بالتحليل الوصفي لمتغيرات الدراسة. وفقا لنتائج التحليل الإحصائي لهذه الدراسة، فقد تحقق الصدق والثبات للمقاييس المستخدمة في قياس متغيرات الدراسة. كذلك، فقد تم اثبات الفرض الرئيسي للدراسة .

الفصل الخامس

مناقشة النتائج والاستنتاجات

5.1 مقدمة :

يتناول هذا الفصل المساهمة النظرية والتطبيقات العملية للدراسة، بالإضافة إلى التوصيات وحدود الدراسة، والدراسات المستقبلية، والخاتمة، على النحو التالي

5.2 المساهمات النظرية::

لقد تم في هذه الدراسة في إطارها النظري على المتغيرات المستقل (التدريب) والتابع (رفع مستوى الكفاءة - تحسين أداء العاملين - الرضا الوظيفي). وبالتالي استطاع الباحث من خلال دراسته الحالية بناء الإطار النظري بشكل يعزز المعرفة النظرية بمتغيرات الدراسة كما تمكن من تحديد أبعاد المتغيرات وتحديد المنهجية الأنسب لتحقيق أهدافها وكانت الأداة المناسبة لجمع البيانات من عينة الدراسة هي الاستبانة حيث تم نشرها إلكترونياً على العاملين في جامعة تبوك ، وكان عدد المشاركين (٨١) مشارك من الجنسين.

5.3 المساهمات العملية:

تكمن أهمية هذه الدراسة في تطبيقه العملي على (العاملين في جامعة تبوك) حيث يمكن للإدارة العليا بجامعة تبوك الاستفادة من نتائج الدراسة وأثر التدريب في تطوير إداء العاملين بالجامعة. بالإضافة إلى ذلك قياس درجة الرضا الوظيفي للعاملين بالجامعة أثر البرامج التدريبية المقدمة لهم .

5.4 التوصيات:

- لنجاح عملية التدريب من جهة المنشأة أن تقوم بمتابعة أفرادها أثناء فترة التدريب وبالأخص التدريب خارج نطاق المنشأة وذلك في عدة اتجاهات والتي منها (الحضور والانصراف للفرد المتدرب ، وكذلك متابعة النشاطات التدريبية للفرد) وليس الاكتفاء بإرسال الأفراد لجهة التدريب دون متابعة لصيقة لهم أثناء فترة التدريب والتي قد تمتد لشهور .
- إن طرح المشاكل والمعوقات للتدريب ينبغي أن يتم بالأسلوب العلمي والعملية القائم على التحليل المنطقي للمشاكل والمعوقات، بعيداً عن الإشكاليات الخاصة التي تواجه جهات التدريب بشكل منفرد، أو المنشأة ، أو الفرد المتدرب. وأن تركز الطروحات على إيجاد واقتراح الحلول والمعالجات المناسبة لكافة الأطراف وبدائلها، وتقدير مدى وإمكان تحقيق المطالب وبما يتلاءم مع الظروف المحيطة بالتدريب.

5.5 حدود الدراسة :

5.5.1 الحدود الموضوعية: تقتصر الدراسة على بيان أثر التدريب على تطوير أداء العاملين (بالتطبيق على العاملين بجامعة تبوك) وقياس أبعاد التدريب (اكتساب المعارف - وتحسين أدار العاملين - ودرجة رضا العاملين).

5.5.2 الحدود البشرية: تقتصر هذه الدراسة على العاملين بجامعة تبوك حيث تكونت عينة الدراسة من (٨١) مشارك من العاملين بالجامعة.

5.5.3 الحدود المكانية : تقتصر الدراسة على النطاق الجغرافي لجامعة تبوك والتي تقع في المملكة العربية السعودية (منطقة تبوك).

5.5.4 الحدود الزمانية : سوف يتم إجراء الدراسة خلال العام الدراسي ٢٠٢٤م

5.6 الدراسات المستقبلية :

من خلال النتائج التي توصلت إليها هذه الدراسة والتي أظهرت العلاقة الوثيقة بين المتغير الأول (التدريب) وأبعاده والمتغير الثاني وأبعاده (اكتساب المعارف - تحسين إداء العاملين - درجة الرضا الوظيفي للعاملين) فإن الباحث يوصي الآخرين الذين يريدون مواصلة الدراسات حول نفس المواضيع بتوحيد هذه النتائج في بيئات العمل والتركيز على أحد الفرضيات الفرعية و علاقته بتساؤلات الدراسة التي طرحها الباحث.

-عمل تقييم قبل التدريب لقياس مستوى المهارات المطلوبة للأفراد في مجال معين و التي من أجلها أقيمت الفترة التدريبية ووضع لائحة يجب إن يجتازها الفرد المتدرب ، وعدم الاعتماد على شهادة اجتيازه الدورة فقط .

- عمل تقييم أثناء التدريب لأن من الممكن أن يكون هناك أسباب سهل تلافيها مثل المدرب غير صالح مثلاً أو المكان غير مريح.

- قياس المهارات بعد تلقى التدريب لكي يرى الفرد التأثير واضح وينصح أيضا بالمتابعة للتأكد من أن المتدربين سيطبقون ما تعلموه في التدريب في أعمالهم عن طريق خطة عمل بسيطة يتابعها المسئول المباشر للفرد .

الخاتمة :

تهدف هذه الدراسة إلى دراسة بيان أثر التدريب على تطوير أداء العاملين (بالتطبيق على العاملين بجامعة تبوك) وقياس أبعاد التدريب (اكتساب المعارف - وتحسين أدار العاملين - ودرجة رضا العاملين). وقد تناول الباحث العديد من الموضوعات الخاصة بالتدريب. وقد كشفت النتائج عن علاقة إيجابية للتدريب والبرامج التدريبية التي تقدمها الإدارة العليا بجامعة تبوك .

كما أظهرت نتائج الدراسة بأن للتدريب أثر الأداء الوظيفي والرضا الوظيفي للعاملين بجامعة تبوك.

وبناءً على هذه النتائج يوصي الباحث بأن تهتم الإدارة العليا بجامعة تبوك بتنمية مهارات العاملين فيها وذلك عن طريق من البرامج التدريبية المتخصصة وذلك من أجل اكساب العاملين مزيد من المهارات كلاً من مجال عمله .

كما يقترح الباحث القيام بدراسات مستقبلية حول أثر التدريب على الأداء والرضا الوظيفي .

المراجع :

- الغامدي، سعيد بن محمد . التطوير التنظيمي، الناشر المؤلف ،الرياض. ١٤٣١هـ
- لخاطر، فايز، ٢٠١٠ م. إستراتيجية التدريب الفعال، دار أسامة للنشر والتوزيع، عمان
- الصاعدي، سامر عبيد عبدالله ٢٠١١ م ، التدريب الذاتي لتنمية المهارات الإدارية للقيادات الأمنية في المملكة العربية السعودية، جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية، الرياض.
- عباس، سهيلة محمد ٢٠٠٣، ادارة الموارد البشرية ،مدخل استراتيجي، دار وائل للنشر والتوزيع، عمان
- داود، علي سعد محمد ، العامري، محمد الرئيس، ٢٠١٣، موسوعة التدريب في التنمية الادارية ،ادارة الموارد البشرية ، دار التعليم الجامعي الاسكندرية .
- الخاطر، فايز، استراتيجية التدريب الفعال، دار أسامة للنشر والتوزيع، عمان ٢٠١٠ م
- ### الدراسات العلمية :

- نشاش، فضيلة ٢٠٢٠، دور التدريب في تحسين أداء العاملين ، دراسة ميدانية بمستشفى تيلان - الجزائر دراسة ماجستير منشورة.
- الجغبير ، مؤمن خالد ٢٠٢٢، أثر التدريب على أداء العاملين في محافظة جرش، دراسة منشورة
- محمد، رجاء جاسم و فتاح ،بتسام احمد ٢٠١١ ، أثر برامج التدريبية في تطوير اداء العاملين ، بحث منشور، مجلة كلية بغداد للعلوم الاقتصادية ، العدد (٧)
- عائدة ، نعمان ٢٠٠٨ علاقة التدريب بأداء الأفراد العاملين في الإدارة الوسطى ، جامعة الشرق الاوسط للدراسات العليا، كلية العلوم لإدارية و المالية.
- الشريف، وائل حامد مصباح وآخرون، ٢٠٢٢، دور التدريب فى تنمية مهارة العاملين وأثره على الإنتاجية لتحقيق التنمية المستدامة ، دراسة منشورة ، مجلة العلوم البيئية كلية الدراسات العليا والبحوث البيئية - جامعة عين شمس.

إمام، محمد بيومي محمد ،٢٠١٨، أثر استخدام التدريب كمدخل لرفع كفاءة أداء العاملين:.. المجلة العلمية للدراسات التجارية والبيئية، جامعة قناة السويس، العدد (٤)

المواقع الإلكترونية :

(١) موقع الأكاديمية العربية البريطانية للتعليم العالي ، مفهوم التدريب

www.abahe.uk

(٢) <http://www.taqweer.com>

الملاحق

الاستبيان

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته ،،،
يهدف هذا الاستبيان الى التعرف على آراء واتجاهات الموظفين بشأن معرفة أثر التدريب على للموظفين بجامعة تبوك ، لذا نأمل منكم التفضل بالمشاركة الفاعلة والبناءة في تزويدنا بالبيانات اللازمة والضرورية والتي تشكل رافداً مهماً في إتمام هذه الدراسة ، والتفضل بالإجابة عنها بموضوعية لما لذلك من الأثر الكبير على صحة النتائج التي يتوصل اليها الباحث، علماً بأن جميع البيانات الواردة في هذا الاستبيان سيتم استخدامها لأغراض البحث العلمي فقط.

شاكرين لكم حسن تعاونكم

الباحثة

<https://forms.gle/Y6fNBtoX1Rija6ks8>

المعلومات الشخصية

الرجاء وضع علامة (√) أمام الاختيار المناسب:

الجنس:

() ذكر

() أنثى

عدد سنوات الخبرة:

() من ٥ سنوات فأقل

() من ٦ سنوات إلى ١٠ سنوات

() أكثر من ١٠ سنة

المؤهل العلمي:

() ثانوي أو أقل

() بكالوريوس

() در

فقرات الأسئلة

م	الأسئلة	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة
المحور الأول : التدريب في جامعة تبوك						
١	يتم وضع برامج التدريب على أساس طلب العاملين في الجامعة .					
٢	يتم وضع برامج التدريب على أساس معلومات تقييم أداء العاملين .					
٣	تهدف الإدارة العليا بالجامعة من خلال التدريب إكسابك المهارات والمعارف اللازمة لإنجاز العمل.					
٤	الدورات التدريبية التي تلقيتها كانت مناسبة لل حاجة الوظيفية.					
٥	الوقت المحدد للتدريب كان كافياً.					
٦	يتم تقييم عمل الموظف بعد تدريبه من أجل تقييم نتائج التدريب					
٧	تدعم وتهتم الإدارة العليا بعقد برامج تدريبية للموظفين.					
المحور الثاني : علاقة التدريب بالأداء الوظيفي						
١	ساعد التدريب على تطوير وتحسين قدراتي ومهاراتي في أداء العمل					
٢	تعقد إدارة الموارد البشرية بجامعة تبوك برامج تدريبية وفق الاحتياجات التدريبية للموظفين					
٣	ساهم التدريب في منحي فرص الترقية التي حسنت من أدائي.					
٤	يعمل التدريب على تصحيح عملية الأداء في العمل وتجنب الأخطاء أثناء العمل					
٥	انعكست مشاركتي في البرنامج التدريبي على التطبيق في العمل					
٦	ساعدت الدورات التدريبية على نقل المعرفة لزملائي في مجال التخصص.					
٧	أرى أن هناك علاقة بين التدريب والأداء.					
المحور الثالث : علاقة التدريب بالرضا الوظيفي						
١	يزيد التدريب من شعوري بالرضا من عملي وأدائي التدريبي .					
٢	يسهم التدريب في تعزيز ثقتي بنفسي وتنمية قدراتي ورضائي عن عملي .					
٣	يسهم التدريب في تحقيق الانتماء لمكان عملي.					
٤	يساعد التدريب على الابتكار والتجديد وبالتالي برضائي عن ما أقدمه من عمل .					
٥	أشعر برضا كامل عن البرامج التدريبية المقدمة لي					
٦	إحساسك بعد الدرب بالتقدير من مديرك والزملاء في العمل يحن من رضاك في العمل .					
المحور الرابع : معوقات التدريب						
١	عدم اهتمام الإدارة العليا بالجامعة بالبرامج التدريبية					
٢	عدم اهتمام المتدربين بالبرامج التدريبية المعدة له.					
٣	التوزيع العادل للدورات التدريبية بين الموظفين من معوقات البرامج التدريبية .					
٤	عدم وجود تقييم فعال لمحتوى البرامج التدريبية.					