

جامعة ميدأوشن

كلية الإدارة

قسم / تخصص ماجستير إدارة



العنوان باللغة العربية

دور الأتمتة والتحول الرقمي في تسريع العمليات التشغيلية بالجمعيات الأهلية في
المملكة العربية السعودية

اسم الطالب	كود الطالب
نايف محمد حمد حكيم	222000856
سلطان سعد ال حميد	222001275
خالد سويلم العنزي	222001568

إشراف/

د/ وليد سليمان

د/ الفيصل حسن

العام الدراسي:

2023

فهرس المحتوى:

2.....	فهرس المحتوى:
3.....	المقدمة:
6.....	مشكلة الدراسة:
7.....	أهمية الدراسة:
9.....	أهداف الدراسة:
10.....	أسئلة الدراسة:
10.....	الدراسات السابقة:
13.....	المنطلقات النظرية للدراسة:
15.....	المنهجية وطرق البحث:
17.....	أدوات الدراسة (أدوات جمع البيانات):
18.....	قيود الدراسة:
20.....	قائمة المراجع والمصادر الأولية:

المقدمة:

أكدت وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية السعودية، أن نظام الجمعيات والمؤسسات الأهلية الجديد يسمح بإنشاء جمعيات ومؤسسات وفقًا لـ 10 تصنيفات رئيسية متفرعة لأنشطة كثيرة، و 24 تصنيفًا فرعيًا، و 67 تصنيفًا دقيقًا، تتنوع ما بين رياضية وثقافية وعلمية وإرشادية وبيئية؛ لتغطي بذلك مجالات كثيرة لم تكن مغطاة في السابق.

وبينت الوزارة، أن تصنيفات الجمعيات والمؤسسات الأهلية في المملكة العربية السعودية تضمنت مكونات اجتماعية وثقافية واقتصادية تقوم بها لتحسين ظروف الحياة الاجتماعية لذوي الدخل المحدود، ودفعهم نحو تحقيق التنمية بدل الرعاية، ومساعدتهم على الإنتاج بدل الاحتياج. كما أن النظام الجديد للجمعيات والمؤسسات الأهلية بعد انتقاله للمركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي تضمن إضافات تطويرية ومميزات مهمة، لتحقيق مزيد من المرونة لخدمة أفراد المجتمع.

اشتمل النظام على تصنيفات رئيسية، هي: الثقافة والترفيه والفنون، التعليم والأبحاث، الصحة، الخدمات الاجتماعية والإنسانية، البيئة وحماية الحياة الفطرية، التنمية والإسكان، التأييد والموازة (الخدمات القانونية وتعزيز السلامة العامة)، منظمات دعم العمل الخيري، منظمات الدعوة والإرشاد والتعليم الديني، والجمعيات والروابط المهنية والعلمية.

وفقًا للنظام، تعد الجمعية الأهلية في تطبيق أحكام هذا النظام كل مجموعة ذات تنظيم مستمر لمدة معينة أو غير معينة، مؤلفة من أشخاص من ذوي الصفة الطبيعية أو الاعتبارية أو منهما معًا، غير هادفة للربح أساسًا؛ وذلك من أجل تحقيق غرض من أغراض البر أو التكافل، أو من أجل أي من النشاطات المذكورة أعلاه، أو أي نشاط آخر يقدره المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي والوزارة المشرفة فنيا، سواء كان ذلك عن طريق العون المادي أو المعنوي أو الخبرات الفنية أو غيرها، وسواء كان النشاط موجّهًا إلى خدمة العامة كجمعيات النفع العام، أو كان موجّهًا في الأساس إلى خدمة أصحاب تخصص أو مهنة كالجمعيات المهنية والجمعيات العلمية والجمعيات الأدبية. أما المؤسسات الأهلية، فتعد في تطبيق أحكام هذا النظام أي كيان مستمر لمدة معينة أو غير معينة، يؤسسه شخص أو أشخاص من ذوي الصفة الطبيعية أو الاعتبارية أو منهما جميعًا، غير هادف للربح أساسًا من أجل تحقيق غرض أو أكثر من أغراض

النفع العام أو المخصص، ويعتمد على ما يخصصه له المؤسس أو المؤسسون من أموال أو أوقاف أو هبات أو وصايا (aawsat, 2023).

تشكل الجمعيات الأهلية في المملكة العربية السعودية جزءاً أساسياً من المجتمع المحلي الذي يسعى بكل جهده لتحسين الحياة والرفاهية للمستفيدين، وبحسب المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي، فإن عدد الجمعيات الأهلية في السعودية بلغ 4280 جمعية أهلية، تسعى جميعها لتقديم المساعدة لمن هم في أمس الحاجة إليها. تعتبر الجمعيات الأهلية رمزاً مهماً للتضامن الاجتماعي في المملكة، إذ تعمل هذه الجمعيات على توحيد الجهود والإسهام في خدمة الوطن وتحقيق أهدافه وتلبية احتياجات المحتاجين في مختلف مناطق المملكة. علاوة على ذلك، فإن الجمعيات الأهلية تتحدث بلغة التعاطف والمحبة والتواصل الإنساني مع المستفيدين، وهذا ما يميز العمل الخيري في المملكة.

تؤدي الجمعيات الأهلية دوراً هاماً في تقديم الدعم والمساعدة للمستفيدين في المملكة العربية السعودية، إذ تقدم خدمات وأنشطة تتناسب مع احتياجاتهم. من خلال توفير الغذاء والملابس والأدوية والعلاجات، يحصل المستفيدون على الدعم اللازم لتحسين حياتهم. كما تقدم الجمعيات الأهلية خدمات تعليمية وتدريبية للأطفال والشباب والنساء، بما يمكنهم من تطوير مهاراتهم وتحسين فرص عملهم في المستقبل. ولذلك، فإن لها دوراً كبيراً في تحسين حياة المستفيدين (blog, 2022).

إن التحول الرقمي للحكومة السعودية ليس مجرد عامل تمكين، ولكنه تغير لتحديد وإعادة اختراع جوهر ما يجب على الحكومة القيام به. وهذا أمر مهم للغاية وحتي مع تطور التكنولوجيا إلى آفاق جديدة. تماشياً مع رؤية 2030، يعد التحول الرقمي للحكومة السعودية استراتيجية متكاملة وحاسمة وعملية تهدف إلى تمكين وتسريع التحول الحكومي بكفاءة وفعالية. ويتبناه هذا التحول العديد من برامج ومشاريع الحكومة الإلكترونية، لتمكين ودعم المؤسسات والهيئات الحكومية المختلفة. ويتراوح الأمر بين إتاحة جميع الخدمات الحكومية رقمياً، وسهولة الوصول إليها، مع وجود المواطنين بمظهر ومظهر متسقين يتمحور حول أحداث الحياة. وقد تم تصميم هذا التحول ويجري تنفيذه للحفاظ على توافق البنية، وليكون مناسباً للعصر الرقمي، مدعوماً بالمهارات والقدرات والأدوات الرقمية. توفر رؤية 2030 برنامج تحويل فعال ومخطط جيداً يسمى برنامج التحول الوطني. ويهدف إلى تطوير البنية التحتية اللازمة وخلق بيئة تمكن القطاعات العامة والخاصة وغير الربحية من تحقيق رؤية 2030 (my.gov.sa, 2023).

لا أحد ينكر ما تواصله المملكة العربية السعودية من جهود عدة مبدولة للوصول لأهدافها المرجوة وفقاً لرؤيتها لعام 2030م، فالمملكة العربية السعودية لم تترك مجال أو قطاع إلا وقد أعدت له خطة التطوير والعلاج الفعال، وذلك للتمكن من القيام بدوره على أكمل وجه، فكما هو معروف أن المجالات في المملكة العربية السعودية كثيرة، حيث نرى التطورات الاقتصادية الأكثر من رائعة التي توصلت لها في الآونة الأخيرة، وذلك من خلال الإصلاحات التشريعية المتوافقة مع أفضل الخبرات العالمية، فالإقتصاد السعودي الآن بات في مكانة مرموقة، والجدير بالإشارة أن المملكة لم تهتم بالمجالات الخاصة بالإقتصاد فقط، بل تحرص أيضاً في كل وقت على تنمية المجتمع من جانب آخر ليس بإقتصادي، بل جانب غير ربحي، حيث أن القطاع الغير الربحي في السعودية يعد عاملاً مهماً للتأثير الإيجابي على الفرد والمجتمع بالسعودية، كما أن دوره لا يقل شأنه عن القطاعين الحكومي والخاص، فهو يعزز النمو المستدام على كافة الأصعدة، ونظراً لأهمية القطاع الغير ربحي والمتمثل في منظمات تتخذ شكل مؤسسات وجمعيات أهلية وخيرية وغيرها، حرصت المملكة على إنشاء المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي بقرار مجلس الوزراء رقم 459 بتاريخ 1440/8/11هـ، للقيام بإصدار التراخيص والتصاريح لمنظمات القطاع غير الربحي وفق ما تقضي به الأنظمة ذات العلاقة، بالتنسيق مع الجهة المختصة والجهات المشرفة التي يدخل نشاط تلك المنظمات في نطاق إشرافها، وحوكمة جميع منظمات القطاع غير الربحي للتبرعات وما تقيمه من حملات وفق ما تقضي به الأنظمة ذات العلاقة، إنشاء حاضنات ومسرعات الأعمال الاجتماعية والحاويات الفكرية لمنظمات القطاع غير الربحي وتنظيمها، وتحفيز القطاعين غير الربحي والخاص لإنشائها، وتفعيل دور القطاع غير الربحي في تحقيق أهداف التنمية المستدامة، وتفعيل الاستثمار ذي الأثر الاجتماعي، وتحفيز المساهمة فيه، وتقديم الخدمات الاستشارية والتدريبية ذات الصلة باختصاصه، ولعل من أكثر منظمات القطاع الغير ربحي في المملكة طلباً للتأسيس هي الجمعيات الأهلية (sahalfirm، 2023).

- أغراض أو أنشطة الجمعية الأهلية في السعودية:

كما أشير أن من أغراض تأسيس الجمعية الأهلية في المملكة العربية السعودية، هو البر والتكافل، ولكن يوجد أغراض وأنشطة أخرى بينها المادة الأولى من نظام الجمعيات والمؤسسات الأهلية والمادة الخامسة من لائحته التنفيذية، وهي على النحو التالي:-

- الخدمات العامة، أو الرعاية.

- ديني، أو اجتماعي، أو ثقافي، أو صحي، أو بيئي، أو تنموي، أو توعوي، أو تقني، أو موسمي.
- تربوي، أو تعليمي، أو علمي، أو بحثي، أو تدريبي.
- مهني، أو حرفي، أو إبداعي، أو شبابي، أو نسائي، أو طفولي، أو سياحي، أو تطوعي.
- حماية المستهلك، والحماية الأسرية.
- الكوارث والأزمات وتحقيق السلامة للمجتمع.
- التنمية الأسرية، والاجتماعية.
- أي نشاط أهلي آخر يقدره المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي.

مشكلة الدراسة:

تعد المشكلة الأساسية التي يسعى البحث الي مناقشتها هي دور الأتمتة والتحول الرقمي في تسريع العمليات التشغيلية بالجمعيات الأهلية في المملكة العربية السعودية، حيث أنه من الواضح أن المشكلة تتعلق بتطوير وتبني أنظمة الأتمتة للجمعيات الأهلية في المملكة العربية السعودية. يُفهم عادة أن الأتمتة تهدف إلى تبسيط وتحسين العمليات والإجراءات من خلال استخدام التكنولوجيا والبرمجيات المخصصة. قد تكون هناك تحديات ومشاكل محددة تواجهها الجمعيات الأهلية في عملية تبني الأتمتة، مثل:

1. الوعي والاستعداد التقني: قد يواجهون المتخصصين في المملكة العربية السعودية تحديات في فهم واستقبال أهمية المطبوعات والتحول الرقمي وتطبيقاتها في عملياتهم التشغيلية. قد يكون هناك تقريباً في الوعي بالتكنولوجيا المتاحة وفوائدها، وقد يكون هناك ضعف في الموهبة التقنية والإدارة.
2. إلكترونيات الموارد المالية: يمكن أن تكون الموارد المالية المحدودة عائقاً أمام تنفيذ مشاريع المطبوعات والتحول الرقمي. قد يتطلب تطبيق التكنولوجيا الرقمية استثمارات كبيرة في شراء الأجهزة وتدريب الموظفين، وهذا قد يكون تحدياً للجمعيات التعليمية التي تعتمد بشكل كبير على التمويل المحدود.
3. التحول الثقافي وتبني التغيير: يمكن أن يتولى تدريب المدربين في تحقيق التحول الثقافي يعتمد على المحاسبة والتحول الرقمي. قد يعترض طاقم العمل والأعضاء على التغيير وعدم تنوع التكيف مع التغيير التقني، مما يؤثر على فعالية تنفيذ مشاريع التكنولوجيا الجديدة بشكل كامل.

4. قضايا الأمان وخصوصية: قد العديد من قضايا الأمان وخصوصية تحديًا في تطبيق المطبوعات والتحول الرقمي في الجرائد الأهلية. قد توفر هذه المخزونات معلومات حساسة للأعضاء والمستفيدين، وبالتالي يجب أن يتم اعتماد ضمان الأمان وحماية البيانات الشخصية.

5. التكيف مع الأساسية الأساسية: يجب أن يكون للجمعيات الأساسية استراتيجية للتنوع بين الرقمية والضرورية الأساسية. يجب أن يتم تحديد كيفية التأثير على تجربة مختلفة اثنين والتأكد من أنه لا يشترك فيها الرقمية معينة أو زيادة في الفوارة، ويمكن أن تكون مشكلة الدراسة في دور المحاسبة والتحول الرقمي في تسريع العمليات التشغيلية بالجمعيات الأهلية في المملكة العربية السعودية ببقلة والاستعداد التقني، إلكترونيات الموارد المالية، الثقافية والتغيرية، قضايا الأمان والخصوصية، والتكيف مع البنيتين الأساسيتين. تحديد هذه المشكلة يمكن أن يساعد في توجيه البحث الفعال في حلول فعالة للطباعة والتحول الرقمي في المتخصصين في المملكة العربية السعودية.

لذلك اهتم الباحثون بالإجابة على الأسئلة الأتية المتعلقة بأتمتة الجمعيات الأهلية في المملكة العربية السعودية، وكيفية تطبيقها وتحسين مخرجاتها. ذكر عدة باحثون في مؤلفاتهم أبرز قصص النجاح المرتبطة بأتمتة الجمعيات الأهلية. لذلك في هذا البحث سوف نسرد أتمتة الجمعيات الأهلية في المملكة العربية السعودية.

كما يناقش هذا البحث المشاكل الناتجة عن نقص الموارد المالية، قيود قانونية تنظيمية، لبتوافق التقني والتكامل، قدرات التدريب والتوعية وكذلك الأمن والخصوصية. يستعرض البحث أيضا الدراسات السابقة في موضوع أتمتة الجمعيات الأهلية في المملكة العربية السعودية لمعرفة وجهات النظر السابقة والاستفادة منها لبناء تصور فعال يتم من خلاله ربط نظم الأتمتة بالجمعيات الأهلية في المملكة العربية السعودية.

أهمية الدراسة:

تهدف هذه الدراسة إلى تسليط الضوء على أهمية دور الأتمتة والتحول الرقمي في تسريع العمليات التشغيلية بالجمعيات الأهلية في المملكة العربية السعودية، وتبرز أهمية الدراسة فيما يلي:

1. زيادة الكفاءة وتحسين الأداء: يمكن للأتمتة والتحول الرقمي أن يساهما في تحسين كفاءة العمليات التشغيلية للجمعيات الأهلية. بواسطة استخدام التكنولوجيا والحلول الرقمية، يمكن تحسين سرعة ودقة العمليات، والحد من الأخطاء البشرية، وتحسين تدفق المعلومات والتواصل الداخلي والخارجي.

2. توفير الموارد والتكاليف: قد يؤدي التحول الرقمي إلى تقليل استخدام الورق والمستندات الورقية والتكاليف المرتبطة بها. بدلاً من ذلك، يمكن استخدام أنظمة الأتمتة والتكنولوجيا الرقمية لتخزين ومشاركة المعلومات بشكل إلكتروني، مما يقلل من التكاليف المادية والوقت والجهد.

3. تحسين التواصل والتفاعل مع المستفيدين: من خلال الأتمتة والتحول الرقمي، يمكن للجمعيات الأهلية تحسين التواصل والتفاعل مع المستفيدين والأعضاء والمتطوعين. يمكن إنشاء منصات إلكترونية للتواصل والمشاركة وتلقي الملاحظات والاستفسارات، مما يعزز الشفافية ويعزز تجربة المستفيدين.

4. تعزيز الابتكار والتطوير: يمكن أن يساهم التحول الرقمي في تمكين الجمعيات الأهلية من الابتكار وتطوير خدماتها وبرامجها. يمكن استخدام التكنولوجيا لتحسين عمليات التخطيط والتقييم والتعلم المستمر، مما يساعد على تحقيق نتائج أفضل وتلبية احتياجات المستفيدين بشكل أفضل.

5. مواكبة التطورات العالمية: يعيش العالم في عصر رقمي متقدم، وتتجه العديد من المنظمات والمؤسسات نحو الأتمتة والتحول الرقمي. يجب على الجمعيات الأهلية في المملكة العربية السعودية مواكبة هذه التطورات واعتماد التكنولوجيا لتحسين أدائها وتحقيق أهدافها.

باختصار، يتعين على الجمعيات الأهلية في المملكة العربية السعودية أن تدرك أهمية الأتمتة والتحول الرقمي في تسريع العمليات التشغيلية. هذا التحول يساهم في زيادة الكفاءة وتحسين الأداء، وتوفير الموارد والتكاليف، وتحسين التواصل والتفاعل مع المستفيدين، وتعزيز الابتكار والتطوير، ومواكبة التطورات العالمية. من خلال اعتماد التكنولوجيا والحلول الرقمية، يمكن للجمعيات الأهلية الاستفادة من فوائد هذا التحول لتحقيق أهدافها وتلبية احتياجات المستفيدين بشكل أفضل.

أهداف الدراسة:

- تحليل دور الأتمتة والتحول الرقمي في تسريع العمليات التشغيلية: يهدف البحث إلى فهم كيف يمكن للأتمتة والتحول الرقمي أن يساهما في تحسين سرعة وكفاءة العمليات التشغيلية للجمعيات الأهلية في المملكة العربية السعودية. سيتم تحليل الجوانب المختلفة للأتمتة والتحول الرقمي، مثل استخدام أنظمة المعلومات، وتطبيقات الويب، وتكنولوجيا المحمول، والحلول السحابية، وغيرها، وتقييم كيفية تأثيرها على العمليات التشغيلية.
 - تحديد التحول الرقمي المناسب للجمعيات الأهلية: سيتم دراسة الجمعيات الأهلية المختلفة واحتياجاتها الخاصة، وبناء فهم للتحول الرقمي المناسب لكل جمعية. ستضمن هذه الخطوة تحليل العمليات الحالية وتحديد المجالات التي يمكن تحسينها من خلال الأتمتة والتحول الرقمي، وتحديد الأدوات والتقنيات المناسبة لتلبية احتياجات الجمعية.
 - تقييم التحديات والفرص: سيتم تحليل التحديات التي قد تواجه الجمعيات الأهلية أثناء تنفيذ التحول الرقمي، مثل قيود الموارد والتدريب ومقاومة التغيير. سيتم أيضًا تحليل الفرص المتاحة للجمعيات الأهلية في استغلال الأتمتة والتحول الرقمي لتحقيق أهدافها وتطوير خدماتها.
 - توصيات لتنفيذ الأتمتة والتحول الرقمي: ستشمل الدراسة تقديم توصيات عملية وملموسة للجمعيات الأهلية حول كيفية تنفيذ الأتمتة والتحول الرقمي بطريقة فعالة. ستضمن التوصيات خطوات تطبيقية ومنهجية لتحقيق التحول الرقمي، بما في ذلك تحديد الأولويات وتخطيط المشروع واختيار التقنيات المناسبة وتدريب الموظفين وإدارة التغيير.
 - قياس وتقييم النتائج: ستقدم الدراسة إطارًا لقياس وتقييم النتائج المحققة من خلال تطبيق الأتمتة والتحول الرقمي في الجمعيات الأهلية. سيتم تقييم أثر التحول الرقمي على سرعة العمليات التشغيلية، وكفاءة التكاليف، وتحسين التواصل مع المستفيدين، وتحسين جودة الخدمات المقدمة.
- من خلال تحقيق هذه الأهداف، يمكن للدراسة أن تساهم في تعزيز فهمنا لكيفية استخدام الأتمتة والتحول الرقمي لتعزيز العمليات التشغيلية للجمعيات الأهلية في المملكة العربية السعودية وتحقيق أهدافها بشكل أفضل.

أسئلة الدراسة:

تطرح هذه الدراسة العديد من الأسئلة في أتمتة الجمعيات الأهلية في المملكة العربية السعودية من خلال إجراء دراسة تحليلية على نظن واسلوب تلك الأتمتة ، وسيتم عرض هذه الأسئلة في سؤال رئيسي يليه الأسئلة الفرعية المهمة بنفس السياق:

(1) السؤال الرئيسي للبحث:

- ما هو دور الأتمتة والتحول الرقمي في تسريع العمليات التشغيلية للجمعيات الأهلية في المملكة العربية السعودية؟

(2) الأسئلة الفرعية لهذا البحث:

- ما هي أهمية الأتمتة والتحول الرقمي في سياق الجمعيات الأهلية وتحسين عملياتها التشغيلية؟
- ما هي التقنيات والأدوات المستخدمة في الأتمتة والتحول الرقمي التي يمكن تطبيقها في الجمعيات الأهلية؟
- ما هي التحديات التي تواجه الجمعيات الأهلية في تنفيذ الأتمتة والتحول الرقمي، وكيف يمكن التغلب عليها؟
- ما هي الفرص المتاحة للجمعيات الأهلية في استغلال الأتمتة والتحول الرقمي لتحسين عملياتها التشغيلية وتقديم خدماتها بشكل أفضل؟
- كيف يمكن تقييم تأثير الأتمتة والتحول الرقمي على سرعة العمليات التشغيلية وكفاءة التكاليف وتحسين جودة الخدمات المقدمة في الجمعيات الأهلية؟
- ما هي التوصيات العملية لتنفيذ الأتمتة والتحول الرقمي في الجمعيات الأهلية؟
- هل هناك أمثلة عملية على تطبيق الأتمتة والتحول الرقمي في الجمعيات الأهلية في المملكة العربية السعودية؟
- ما هي المزايا والفوائد المتوقعة للجمعيات الأهلية التي تتبنى الأتمتة والتحول الرقمي في عملياتها التشغيلية؟

الدراسات السابقة:

في هذا البحث الذي يدور حول أتمتة الجمعيات الأهلية في المملكة العربية السعودية، يتم تعريف الدراسات السابقة على أنها مجموعة الأبحاث والدراسات التي يستعين بها الباحث من أجل إغناء البحث عن طريق التعرف

على الأنظمة المختلفة لتلك الأتمتة ومعرفة انعكاسات تلك الأتمتة على الجمعيات الأهلية في المملكة العربية السعودية، ومن خلالها يتكون لدى الباحث مجموعة من الأفكار الجديدة تساعد الوصول الي أهداف البحث التم تم ذكرها مسبقاً.

لذلك يتم عرض بعض الدراسات السابقة التي اهتمت بدراسة أتمتة الجمعيات الأهلية في المملكة العربية السعودية، وذلك من أجل البدء بما انتهى اليه الآخرون من نتائج نشأت عن تجارب ودراسات سابقة قامت على التحليل والدارسة المتعمقة في كثير من نظم أتمتة الجمعيات الأهلية. ومن خلال فحص وتحليل تلك الدراسات السابقة سيعمل هذا البحث على الحصول على البيانات والمعلومات الكافية والدقيقة من أجل بناء إطار نظري يمكن الاعتماد عليه في الدراسات المستقبلية في هذا المجال. كما سيراعي هذا البحث أيضا تجنب سلبيات تلك الدراسات السابقة ونقد الأخطاء التي وقعت فيها ومحاولة إيجاد حلول أكثر فاعلية وقابلية للتنفيذ في أتمتة تلك الجمعيات الأهلية مما يساهم في انجاح نشاط الجمعيات الأهلية ويقلل الفجوة ما بين الأهداف المحققة والأهداف المتوقعة ويعزز النتائج الفعلية (Mustafa Mohammed, 2018).

يقصد بالتحول الرقمي أنه عبارة عن مجموعة العمليات التي تقوم بها المؤسسات الكبرى لتمكين المؤسسات الناشئة من استخدام التكنولوجيا الحديثة في كافة أنشطتها بما يساعدها علي تحقيق أهدافها ويضمن لها الإستمرارية في المجتمع وتمثل تلك العمليات في (وضع استراتيجية للتحويل الرقمي - نشر ثقافة التحويل الرقمي - البنية التحتية للتحويل الرقمي - الحقوق والمسؤوليات الرقمية - الأمن الرقمي) (عليق، 2022).

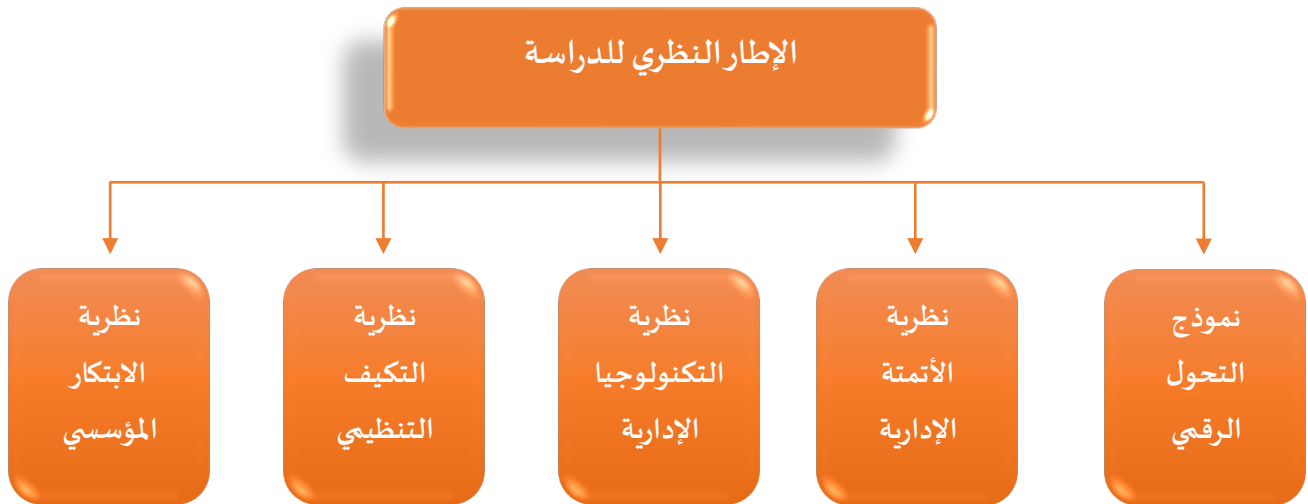
لتحقيق التحويل الرقمي بالجمعيات الأهلية يجب توافر مجموعة من المتطلبات، فقد أشارت دراسة أن متطلبات تحقيق التحويل الرقمي بالمنظمات غير الحكومية جاءت علي الترتيب في المتطلبات البشرية حيث تتوفر بدرجة متوسطة، يليها (البنية التحتية، والصيانة والمعلومات، والمتطلبات المالية والإارية) متوفرة بدرجة منخفضة، وأن معوقات تحقيق التحويل الرقمي بالمنظمات غير الحكومية هي المعوقات الاقتصادية و الاجتماعية (الشوبري، 2020).

فالتقنيات الرقمية الجديدة فرضت علي الجمعيات التحويل من الهياكل المحددة وغير المرنة ومن التسلسل الهرمي الي الهياكل الأفقية التي تحقق سهولة التنسيق عبر الأدوات التكنو لوجية، وتعيد ترتيب العلاقات بين العاملين بما يجعلها أكثر أفقية بدلا من العلاقات الرأسية التقليدية، ويقلل الفجوات بين العاملين وبين متخذي

القرار، ويزيد من الأدوار التلقائية التي تجعل لكل فرد أكثر من مهمة في وقت واحد، وفقا لمتطلبات الموقف مع عدم التقيد بسلطات أو معوقات روتينية وهذا ما أثبتته نتائج دراسة (Plesner, 2018).

الإطار النظري المستخدم في دراسة دور الأتمتة والتحول الرقمي في تسريع العمليات التشغيلية للجمعيات

الأهلية في المملكة العربية السعودية:



رسم توضيحي 1: الإطار النظري للدراسة

1. نموذج التحول الرقمي: يمكن استخدام نموذج التحول الرقمي لفهم مراحل وعناصر التحول الرقمي في

الجمعيات الأهلية. يشمل هذا النموذج عادة مراحل مثل التوعية والتخطيط والتنفيذ والتكامل الرقمي.

يمكن استخدام هذا النموذج لتحديد مرحلة تحول الجمعيات الأهلية الحالية وتحديد الخطوات التالية

المطلوبة لتسريع العمليات التشغيلية.

2. نظرية الأتمتة الإدارية: تشير إلى استخدام التكنولوجيا لتحسين العمليات وتحقيق الكفاءة والتوفير في

التكاليف. يمكن تطبيق هذه النظرية لتفسير كيف يمكن أن تؤدي الأتمتة والتحول الرقمي إلى تسريع

العمليات التشغيلية في الجمعيات الأهلية وتحسين إدارة الموارد والعمليات الداخلية.

3. نظرية التكنولوجيا الإدارية: تركز على دور التكنولوجيا في تحسين الأداء وزيادة الإنتاجية. يمكن

استخدام هذه النظرية لفهم كيف يمكن أن تساهم التقنيات الرقمية مثل أنظمة إدارة العلاقات مع

العملاء (CRM) وأنظمة تخطيط موارد المؤسسات (ERP) والحلول السحابية في تحسين عمليات

الجمعيات الأهلية.

4. نظرية التكيف التنظيمي: تركز على قدرة المؤسسات على التكيف مع التحولات الجديدة واستيعاب

التغييرات التكنولوجية. يمكن استخدام هذه النظرية لفهم كيف يمكن للجمعيات الأهلية التأقلم مع

تحول الأتمتة والتحول الرقمي وتطوير القدرات اللازمة لاستخدام التكنولوجيا بفاعلية.

5. نظرية الابتكار المؤسسي: تركز على إدخال التغييرات والابتكارات في البيئة المؤسسية لتحسين الأداء

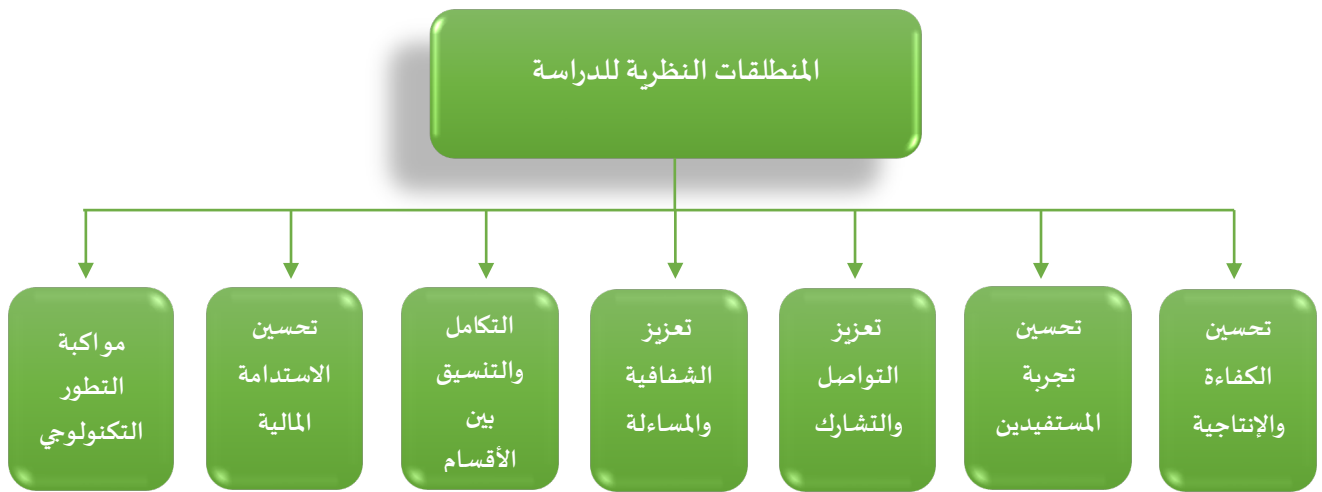
والتنافسية. يمكن استخدام هذه النظرية لفهم كيف يمكن أن يؤدي الأتمتة والتحول الرقمي في

الجمعيات الأهلية إلى ابتكار عمليات جديدة وتقديم خدمات محسنة للأعضاء والمستفيدين.

المنطلقات النظرية للدراسة:

بعض المنطلقات النظرية التي يمكن أن تكون أساسا لدراسة حول دور الأتمتة والتحول الرقمي في تسريع العمليات

التشغيلية للجمعيات الأهلية في المملكة العربية السعودية:



رسم توضيحي 2: المنطلقات النظرية للدراسة

1. تحسين الكفاءة والإنتاجية: تفترض هذه المنطلقة أن الأتمتة والتحول الرقمي يمكن أن يعززا الكفاءة

والإنتاجية في عمليات الجمعيات الأهلية. من خلال استخدام التكنولوجيا والأتمتة، يمكن تحسين سرعة

ودقة العمليات وتقليل الأخطاء البشرية، مما يؤدي إلى زيادة الإنتاجية وتحسين جودة الخدمات المقدمة.

2. تحسين تجربة المستفيدين: تفترض هذه المنطلقة أن الأتمتة والتحول الرقمي يمكن أن يساهما في تحسين

تجربة المستفيدين للجمعيات الأهلية. من خلال توفير واجهات رقمية سهلة الاستخدام وخدمات عبر

الإنترنت، يتمكن المستفيدون من الوصول إلى الخدمات بشكل أسرع وأسهل، مما يعزز رضاهم وتفاعلهم مع الجمعية.

3. تعزيز التواصل والتشارك: تفترض هذه المنطلقة أن الأتمتة والتحول الرقمي يمكن أن يعززا التواصل والتشارك بين أعضاء الجمعية والموظفين والمتطوعين. من خلال استخدام وسائل الاتصال الرقمية مثل البريد الإلكتروني والمنصات الاجتماعية الداخلية، يمكن تسهيل التواصل وتبادل المعلومات والأفكار بين الأطراف المعنية.

4. تعزيز الشفافية والمساءلة: تفترض هذه المنطلقة أن الأتمتة والتحول الرقمي يمكن أن يعززا الشفافية والمساءلة في أعمال الجمعيات الأهلية. من خلال توثيق العمليات وتتبع البيانات وتوفير التقارير والمعلومات المفتوحة، يمكن للجمعيات أن تظهر مستوى عالٍ من الشفافية وتتيح للأعضاء والجمهور فهم أعمالها ونتائجها.

5. التكامل والتنسيق بين الأقسام: تفترض هذه المنطلقة أن الأتمتة والتحول الرقمي يمكن أن يعززا التكامل والتنسيق بين أقسام الجمعيات الأهلية. من خلال استخدام أنظمتين وأنظمة إدارة متكاملة، يمكن تحسين تدفق المعلومات والتعاون بين الأقسام المختلفة، مما يؤدي إلى تحقيق أفضل تنظيم وتنسيق في العمليات التشغيلية.

6. تحسين الاستدامة المالية: تفترض هذه المنطلقة أن الأتمتة والتحول الرقمي يمكن أن يساهما في تحسين استدامة الموارد المالية للجمعيات الأهلية. عن طريق تقليل التكاليف الإدارية وتحسين كفاءة العمليات، يمكن للجمعيات الأهلية تحقيق توفير مالي واستخدام الموارد بشكل أكثر فاعلية.

7. مواكبة التطور التكنولوجي: تفترض هذه المنطلقة أن الأتمتة والتحول الرقمي ضروريان لمواكبة التطور التكنولوجي السريع. في ظل التقدم التكنولوجي المتسارع، يجب أن تكون الجمعيات الأهلية على اتصال بالتقنيات الحديثة وتستخدمها لتحقيق تطور وتحسين مستمر في أعمالها.

المنهجية وطرق البحث:

في هذا البحث سوف يتم تطبيق المنهجية الكمية حيث إنها تمثل الإطار البحثي السائد في العلوم الإدارية ودراسة نظم الأتمتة المختلفة وممارساتها وتأثير تلك الممارسات على الجمعيات الأهلية بالمملكة العربية السعودية. كما تشير هذه المنهجية إلى مجموعة من الإستراتيجيات والتقنيات والافتراضات المستخدمة لدراسة تأثير تطبيق ممارسات الأتمتة في الجمعيات الأهلية بالمملكة العربية السعودية من خلال استكشاف الطرق والتطبيقات الحديثة لإدارة تلك الأتمتة بصورة خاصة بشكل يزيد من رضا العاملين داخل الجمعيات الأهلية ويرفع من مستوى أدائهم (Shidur, 2020).

حيث يستخلص البحث الكمي مجموعة من البيانات الرقمية تسعى إلى فهم أعمق للهدف من وراء هذا البحث وتسعى إلى إظهار النتائج المستخلصة بوضوح بعد عرض الأدلة ومناقشة الآراء المختلفة وصولاً إلى أفضل النتائج على المستوي النظري والتطبيقي. كما تؤكد الأساليب الكمية على القياسات الموضوعية والتحليل الإحصائي للبيانات التي تم جمعها من خلال استطلاعات الرأي أو الاستبيانات، أو عن طريق معالجة البيانات الإحصائية الموجودة مسبقاً باستخدام التقنيات الحسابية وبرامج الإحصاء ويعد من أشهر تلك البرامج هو برنامج SPSS (Isabella, 2019).

لذلك فإن هناك ارتباطاً وثيقاً بين المنهجية الكمية وبين موضوع الدراسة في هذا البحث. يمكن تصوير النتائج في شكل أرقام. حيث ينعكس نجاح نظم الأتمتة على تقدم الجمعيات الأهلية، كما ينعكس رضا تحسن الأداء على الكفاءة ومن ثم الإيرادات المالية ورضا العملاء. يعد الفهم الدقيق لهذه الأرقام للتنبؤ بمدى تأثير بعض أساليب إدارة نظم الأتمتة على نسبة دوران العمالة وإنتاجية المؤسسة المتوقعة، وإذا تم تطوير أي معرفة جديدة من خلال البحث، فيمكنها تحسين أساليب نظم الأتمتة هذه وتحقيق المزيد من النجاح للجمعيات الأهلية. لذلك، تم تصميم الاستطلاع للتركيز على أساليب وممارسات نظم الأتمتة وتطبيقها وعلاقتها بالجمعيات الأهلية وتأثيرها على نجاح وتقدم الجمعيات الأهلية.

ومن الجدير بالذكر أن طرق البحث العلمي تعني الأسلوب الذي يتبعه الباحث في سبيل الحصول على معلومات تتعلق بموضوع معين يتعلق بتخصص ما، وذلك الأسلوب يختلف بالكلية من باحث لآخر على حسب ما يتوافر لديه من مقومات مادية أو فكرية، وكذلك بالنسبة لنوعية البحث.

تتوفر العديد من المنهجيات والطرق المختلفة لدراسة دور الأتمتة والتحول الرقمي في تسريع العمليات التشغيلية بالجمعيات الأهلية في المملكة العربية السعودية. فيما يلي بعض المنهجيات والطرق البحثية التي يمكن أن تستخدم:

- **المسح الاستقصائي (Survey):** يمكن استخدام المسح الاستقصائي لجمع البيانات من الجمعيات الأهلية في المملكة العربية السعودية. يمكن توزيع استبيانات على الجمعيات وأعضائها لفهم مدى استخدام التكنولوجيا والأتمتة وتقييم تأثيرها على تسريع العمليات التشغيلية.
- **المقابلات الشخصية (Interviews):** يمكن إجراء مقابلات مع أعضاء الجمعيات الأهلية والمسؤولين والخبراء في مجال التكنولوجيا والأتمتة. يسمح ذلك بجمع المعلومات الثرية حول التحديات والمزايا والتأثيرات المحتملة للأتمتة والتحول الرقمي على العمليات التشغيلية.
- **دراسة الحالة (Case Study):** يمكن اختيار عدد من الجمعيات الأهلية في المملكة العربية السعودية لإجراء دراسة مفصلة حول تجربتها في تطبيق الأتمتة والتحول الرقمي. يتم جمع البيانات من خلال المراجعة الوثائقية والمقابلات والملاحظات الميدانية لفهم التحديات والفوائد والنتائج المحققة.
- **المراجعة النظرية (Literature Review):** يمكن إجراء مراجعة شاملة للمقالات والدراسات السابقة المتعلقة بالأتمتة والتحول الرقمي في الجمعيات الأهلية. يتم تحليل الأبحاث واستخلاص النتائج والتوصيات المتعلقة بتسريع العمليات التشغيلية.
- **البحث النوعي (Qualitative Research):** يمكن استخدام البحث النوعي لفهم التجارب والآراء والتحديات التي تواجهها الجمعيات الأهلية فيما يتعلق بالأتمتة والتحول الرقمي. يتضمن ذلك استخدام المقابلات العميقة ومجموعات المناقشة لجمع البيانات وتحليلها.
- **البحث التجريبي (Experimental Research):** يمكن تصميم دراسة تجريبية لتقييم تأثير تطبيق الأتمتة والتحول الرقمي على عمليات الجمعيات الأهلية. يتم تعيين مجموعتين للتحكم، إحداها تستخدم التكنولوجيا والأتمتة والأخرى تعمل بشكل تقليدي، ويتم قياس الفروق في الأداء والكفاءة.

أدوات الدراسة (أدوات جمع البيانات):

خلافاً لطبيعة البيانات المجموعة من البحث النوعي، فإن البيانات المجموعة والتي تم استنتاجها من البحث الكمي تكون على شكل قيم عددية، ونظراً لهذا الاختلاف، فإن كلا البحثين يختلفان عن بعضهما في عدد الأدوات والطرق المستخدمة لجمع البيانات.

وفي هذا البحث سيتم الاعتماد على المنهج الكمي في تحليل البيانات حيث يمكن تعريف البحث الكمي على أنه دراسة منهجية تقوم على جمع البيانات القابلة للقياس الكمي من خلال أدوات مخصصة مثل استطلاعات الرأي، والاستبيانات، أو عن طريق معالجة بيانات سبق وأن تم إحصاؤها بالفعل باستخدام التقنيات الحسابية المختلفة مثل برامج SPSS، Excel وغيرها من البرامج التي يتم استخدامها في تحليل البيانات (Robert, 2018).

(1) طريقة الاستبيانات:

سيتم تسليط الضوء على طريقة تنفيذ الاستبيانات باعتبارها الطريقة التي سيتم استخدامها لجمع البيانات في هذا البحث، حيث إن الاستبيانات مازالت تلعب دوراً محورياً في جمع البيانات الكمية حتى يومنا هذا، حيث تساعد في تبسيط وقياس الإجابات والبيانات المجموعة، كما أنها تمتاز بإضفاء الشرعية والخصوصية على إجابات المجيبين، وتصنف الاستبيانات أيضاً إلى عدة أصناف حيث يمكن استخدام نوعان رئيسيان من الاستبيانات: الاستبيانات المقطعية والاستبيانات الطولية. يعطي الاستبيان المقطعي تقييماً للخصائص المتشابهة والاختلافات بين عدة عينات من البيانات، ويتم ذلك في وقت واحد. يتضمن المسح الطولي النظر في تكتل بيانات واحد خلال أوقات مختلفة. يتطلب ذلك إدارة الاستبيانات في عدة نقاط زمنية تصف التغيير أو الاستقرار أو الاتجاهات خلال فترة زمنية محددة.

(2) استخدام SPSS في تحليل البيانات:

الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية أو SPSS هو برنامج يستخدم للبحث العميق وتحليل البيانات الكمية المعقدة. يعد من البرامج الأكثر فائدة للمنظمات ورجال الأعمال وكذلك العلماء والباحثين في مجموعة ضخمة من البيانات والمعلومات من أجل تحليل وتقييم أفضل، لذلك سوف يتم الاعتماد عليه لتحليل البيانات الخاصة بهذا البحث.

من الممكن استنتاج أن SPSS حزمة برامج عالية الجودة تستخدم للتحليل الإحصائي التفاعلي أو المجمع، وهو مفيد لتحليل وجمع البيانات والمعلومات، يمكن للباحثين أيضاً تنظيم البيانات من خلال برنامج تحليل البيانات SPSS وأداء الوظائف ضمن SPSS مثل اختبار MANOVA إضافة إلى تحليل الانحدار بحيث تكون العلاقة بين البيانات واتجاهها واضح، حيث يمكن التعرف عليها بشكل فعال.

تستخدم معظم وكالات البحث الكبرى في جميع أنحاء العالم SPSS لتحليل البيانات حتى يتمكنوا من تحقيق أقصى استفادة من مشاريعهم البحثية والاستقصائية.

(3) مزايا تحليل البيانات بمساعدة تحليل بيانات SPSS:

تظهر مميزات تحليل البيانات بمساعدة تحليل بيانات SPSS في قلة مقدار الجهد الذي يحتاجه الباحث لاستخدام هذا البرنامج. الوقت اللازم لتحليل البيانات بمساعدة SPSS أقل نسبياً من أي أداة إحصائية أخرى، وهو أمر مفيد للباحثين لإجراء تحليل عميق ونقدي من خلال شمل أعداد ضخمة من البيانات والمعلومات الرقمية بنجاح. تتمثل الوظائف الأساسية لـ SPSS في برمجة الإحصائيات، وبرمجة النماذج، وتحليل النص لبرامج الاستبيان. من خلال هذه الوظائف، يمكن إجراء تحليل البيانات في عملية منهجية. سيكون من الممكن عن طريق SPSS تحليل العلاقة والترابط بين المتغيرات في إطار مجموعات البيانات بطريقة نقدية وتطوير تقييم نقدي متعمق، مما سيساهم في الارتقاء بجوده هذا البحث.

قيود الدراسة:

قد تواجه دراسة دور الأتمتة والتحول الرقمي في تسريع العمليات التشغيلية بالجمعيات الأهلية في المملكة العربية السعودية بعض القيود والتحديات. من بين القيود الشائعة التي قد تنطبق على هذا النوع من الدراسات، يمكن ذكر ما يلي:

1. **قيود الوقت والموارد:** قد تكون الدراسة محدودة من حيث الوقت والموارد المتاحة. قد يكون من

الصعب إجراء مسح شامل أو دراسة حالة واسعة النطاق بسبب قيود الموارد المالية والبشرية.

2. قيود الوصول إلى البيانات: قد يكون من الصعب الحصول على البيانات اللازمة للدراسة من الجمعيات الأهلية. بعض الجمعيات قد تكون حذرة في مشاركة معلوماتها أو قد تواجه تحديات في توفير البيانات ذات الصلة.
3. قيود التمثيل العيني: قد يكون من الصعب تمثيل جميع الجمعيات الأهلية في المملكة العربية السعودية في الدراسة. قد يكون هناك تحدي في اختيار عينة ممثلة تمثل مجموعة متنوعة من الجمعيات وخصائصها المختلفة.
4. تحديات العمل على الميدان: قد تواجه الباحثين تحديات عملية أثناء العمل على الميدان، مثل التفاعل مع أعضاء الجمعيات والمسؤولين وتنظيم المقابلات وجمع البيانات.
5. قيود العمل السابق: قد تعتمد الدراسة على الأبحاث والمراجع السابقة في المجال، والتي قد تكون محدودة بقدرتها على تغطية جميع الجوانب والتحديات المحتملة للأتمتة والتحول الرقمي في الجمعيات الأهلية.
6. قيود العمومية: قد تواجه الباحثين صعوبة في تطبيق نتائج دراستهم على جميع الجمعيات الأهلية في المملكة العربية السعودية، حيث قد تختلف ظروف واحتياجات الجمعيات من بعضها البعض.

- aawsat. (2023). Retrieved from <https://aawsat.com/home/article/761891/%D8%A7%D9%84%D8%B3%D8%B9%D9%88%D8%AF%D9%8A%D8%A9-%D8%AA%D8%B3%D9%85%D8%AD-%D8%A8%D8%AA%D8%A3%D8%B3%D9%8A%D8%B3-%D8%AC%D9%85%D8%B9%D9%8A%D8%A7%D8%AA-%D9%88%D9%85%D8%A4%D8%B3%D8%B3%D8%A7%D8%AA-%D8%A3%D9%87%D9%84%D9%8A%>
- Ahmed, M. A. (2018, 1). The role of social media networks in marketing the services of civil society organizations. doi:10.21608/JFSS.2018.59635
- albr. (2020). Strategic plan 2020-2022 for the Al-Bir National Society in Riyadh. Retrieved from <https://albr.org/wp-content/uploads/2020/06/%D8%A7%D9%84%D8%AE%D8%B7%D8%A9-%D8%A7%D9%84%D8%A7%D8%B3%D8%AA%D8%B1%D8%A7%D8%AA%D9%8A%D8%AC%D9%8A%D8%A9.pdf>
- blog. (2022). Retrieved from <https://blog.resal.me/2023/03/31/%D8%A7%D9%84%D8%AC%D9%85%D8%B9%D9%8A%D8%A7%D8%AA-%D8%A7%D9%84%D8%AE%D9%8A%D8%B1%D9%8A%D8%A9-%D9%88-%D8%B1%D8%B3%D8%A7%D9%84-glee/>
- Isabella, P. R. (2019). Presenting Your Data with SPSS Explained. Retrieved from <https://www.taylorfrancis.com/books/mono/10.4324/9781315689524/presenting-data-spss-explained-perry-hinton-isabella-mcmurray>
- Mustafa Mohammed. (2018). Job satisfaction and its impact on performance. *Dar Ibn Al-Nafis*, 1(1), 9-10. Retrieved 2018, from <https://eco.nahrainuniv.edu.iq/wp-content/uploads/2021/09/%D8%A7%D9%84%D8%B1%D8%B6%D8%A7-%D8%A7%D9%84%D9%88%D8%B8%D9%8A%D9%81%D9%8A-%D9%88%D8%A7%D8%AB%D8%B1%D9%87-%D8%B9%D9%84%D9%89-%D8%AA%D8%B7%D9%88%D9%8A%D8%B1-%D8%A7%D9%84%D8%A7%D8%AF%D8%A7%D8%A1.pdf>
- my.gov.sa. (2023). Retrieved from <https://www.my.gov.sa/wps/portal/snp/aboutksa/digitaltransformation>
- Plesner. (2018). *The transformation of work in digitized public sector organization*. Retrieved from <https://www.emerald.com/insight/content/doi/10.1108/JOCM-06-2017-0257/full/html>
- rmg. (2023). Retrieved from <https://www.rmg-sa.com/%D9%86%D8%B8%D8%A7%D9%85-%D8%A5%D8%AF%D8%A7%D8%B1%D8%A9-%D8%A7%D9%84%D8%AC%D9%85%D8%B9%D9%8A%D8%A7%D8%AA-%D8%A7%D9%84%D8%AE%D9%8A%D8%B1%D9%8A%D8%A9/>
- Robert. (2018). Understanding Statistics for the Social Sciences with IBM SPSS. Retrieved from <https://www.taylorfrancis.com/books/mono/10.4324/9781315182452/understanding-statistics-social-sciences-ibm-spss-robert-ho>

- sahalfirm. (2023). Retrieved from <https://www.sahalfirm.com/blog/%D9%83%D9%84-%D9%85%D8%A7-%D8%AA%D8%B1%D9%8A%D8%AF-%D9%85%D8%B9%D8%B1%D9%81%D8%AA%D9%87-%D8%B9%D9%86-%D8%AA%D8%A3%D8%B3%D9%8A%D8%B3-%D8%A7%D9%84%D8%AC%D9%85%D8%B9%D9%8A%D8%A7%D8%AA-%D8%A7%D9%84%D8%A3%D9%87%D9%84%D9%8A%D8%A9>
- Shidur, R. (2020). Advantages and Disadvantages of Qualitative and Quantitative Approaches. *Canadian Center of Science and Education*, 6(1), 90-102. Retrieved from <https://pearl.plymouth.ac.uk/handle/10026.1/16598>
- zoho. (2022). Retrieved from <https://www.zoho.com/ar/projects/what-is-project-management.html>
- doi: التميز المؤسسي وتطوير برامج الجمعيات الأهلية دراسة من منظور طريقة تنظيم المجتمع. (2018). الرمادي, آ. أ 10.21608/JFSS.2018.137717
- Retrieved from رؤية تحليلية لإمكانيات تطبيق التحول الرقمي بالمنظمات غير الحكومية. (2020). الشوبري, ن. م https://jfss.journals.ekb.eg/article_147700.html#:~:text=%D9%88%D9%82%D8%AF%20%D8%AA%D9%88%D8%B5%D9%84%D8%AA%20%D9%86%D8%AA%D8%A7%D8%A6%D8%AC%20%D8%A7%D9%84%D8%AF%D8%B1%D8%A7%D8%B3%D8%A9%20%D8%A5%D9%84%D9%89,%D8%AC%D8%A7%D8%A1%D8%AA%20%D9%85%D8%AA%D9%88%D
- مجلة. العلاقة بين ممارسات إدارة المواهب ونواتجها بالتطبيق على البنوك السعودية بمنطقة تبوك. (2019). خليل, ص. ح 1-2. جامعة الشارقة للعلوم الانسانية والاجتماعية Retrieved 2019, from <https://doi.org/10.36394/jhss/16/2B/7>
- Retrieved from التحول الرقمي وتمكين الجمعيات الناشئة من تحقيق أهدافها. (2022). عليق, ن. م https://jfust.journals.ekb.eg/article_144183_d631530e4ec695a3078978cc75ed7a5c.pdf

Midocean University

Management college

Department/ Master of Management



Title in English

The role of automation and digital transformation in accelerating the operational processes of civil society organizations in the Kingdom of Saudi Arabia

Student's Name	Student's Code
NAIF MOHAMMED HAMAD HAKAMI	222000856
SULTAN SAAD AL HUMAUD	222001275
KHALID SUAILEM ALANAZI	222001568

Supervised by:

Dr. Walid Suleiman

Dr. Al-Faisal Hassan

Year:2023