



قضايا بحثية ٣

الأسبوع ٦

اروى احمد مكين



تأثير أخلاقيات العمل الإداري على الأداء  
التنظيمي.

## القضية البحثية

أخلاقيات العمل الإداري حضيت باهتمام واسع من قبل صانعي القرار في جميع المنظمات؛ نتيجة للتغيرات المتسارعة المتمثلة بالمنافسة العالية، وتزايد الاتجاه نحو العولمة والفساد الإداري وغيرها.

## ملخص البحث

حظيت أخلاقيات العمل الإداري مؤخراً باهتمام واسع من قبل صانعي القرار في جميع المنظمات؛ نتيجة للتغيرات المتسارعة المتمثلة بالمنافسة العالية، وتزايد الاتجاه نحو العولمة والفساد الإداري وغيرها، والتي تضع المنظمات في مأزق أخلاقي، فكل هذه العوامل وغيرها أدت بالمنظمات إلى الاهتمام بأخلاقيات الإدارة والسياسات والبرامج التي تترقى بها، وذلك نظراً للدور الكبير الذي تلعبه هذه الأخلاقيات في الأداء التنظيمي، وما لها من مساهمات مباشرة في تحسين عملها، واكتساب الأفراد العاملين فيها خبرات ومهارات، مما يعزز من أدائها وموقفها التنافسي في السوق، لذا سعى البحث الحالي إلى تحديد ومعرفة دور وتأثير أخلاقيات العمل الإداري في الأداء التنظيمي، وذلك في دراسة استطلاعية في عدد من كليات جامعة الموصل، تخلص البحث جملة من الاستنتاجات، أهمها ضعف اهتمام الكليات المبحوثة بتطوير أخلاقيات العمل فيها، وذلك بسبب ضعف اهتمامها بالبرامج التدريبية التي تقيمها في هذا المجال، في حين قادت هذه الاستنتاجات الباحثة لعرض عدد من المقترحات، لعل من أبرزها الاهتمام بإقامة دورات تدريبية، والاستفادة من نتائج البحوث التي أجريت في هذا المجال، فالأخلاقيات تعد مكسباً للمنظمات على المدى البعيد.

## أهميتها ومبررات دراستها وأهدافها

### تتلخص أهمية البحث في:

#### 1- الأهمية النظرية:

عمل البحث على توفير إطار نظري تناول الجانب الأول (البعد الأول) أخلاقيات العمل الإداري، وذلك بوصفها من الموضوعات الإدارية المهمة، حيث تم إلقاء الضوء على مفهوم ومصادر أخلاقيات العمل الإداري وأهميته، والعوامل التي ساهمت في وضع معايير أخلاقيات العمل الإداري، أما الجانب الثاني (البعد الثاني)، فقد تناول الأداء التنظيمي من حيث المفهوم والمجالات والأبعاد.

#### 2- الأهمية الميدانية:

برزت الأهمية الميدانية من خلال علاقات الارتباط والتأثير بين بُعد عدي البحث، فهو يعزز الجانب النظري للبحث من جهة، ويعمل على خدمة الميدان المبحوث بنتائجه من جهة أخرى.



## أهميتها ومبررات دراستها وأهدافها

### أهداف البحث

- بناء على تحديد مشكلة البحث، فإن الغرض منه لا يخرج -في حقيقة الأمر- عن كونه محاولة لتحقيق الهدف الرئيس المتمثل في توضيح مدى انعكاس أخلاقيات الإدارة على الأداء التنظيمي، ويمكن تحقيق هذا الهدف من الأهداف الفرعية الآتية:
- 1- التعرف من خلال العرض النظري على أبعاد البحث ومدى إدراك الكليات المبحوثة لها.
  - 2- إظهار دور أخلاقيات الإدارة في تعزيز الأداء التنظيمي.
  - 3- تحديد علاقات التأثير بين أبعاد ومتغيرات البحث.

## فرضيات البحث

حددت فرضيات البحث على النحو الآتي:-  
الفرضية الرئيسة الأولى: هناك علاقة ارتباط معنوية بين أخلاقيات العمل الإداري والأداء التنظيمي في العينة المبحوثة.  
الفرضية الرئيسة الثانية: هناك تأثير معنوي لأخلاقيات العمل الإداري في الأداء التنظيمي في العينة المبحوثة

## مجالات الداراسه

نوع الداراسه دراسه  
دراسة استطلاعية: في عدد من الكليات العاملة في جامعة الموصل

جدول رقم (1)  
وصف عينة البحث.

| البيان                | البيان          | العدد | النسبة المئوية |
|-----------------------|-----------------|-------|----------------|
| الجنس                 | ذكر             | 21    | 55 %           |
|                       | أنثى            | 17    | 45 %           |
| العمر                 | 30 فأقل         | 5     | 13 %           |
|                       | 31 - 35         | 11    | 29 %           |
|                       | 36 - 40         | 9     | 24 %           |
|                       | 41 - 45         | 8     | 21 %           |
|                       | 46 - فأكثر      | 5     | 13 %           |
|                       | إعدادية فما دون | 3     | 8 %            |
| الشهادة               | دبلوم           | 8     | 21 %           |
|                       | بكالوريوس       | 19    | 50 %           |
|                       | ماجستير         | 8     | 21 %           |
|                       | 5 - 10          | 1     | 3 %            |
| مدة الخدمة في الوظيفة | 11 - 15         | 5     | 13 %           |
|                       | 16 - 20         | 9     | 24 %           |
|                       | 21 - 25         | 8     | 21 %           |
|                       | 26 - 30         | 11    | 29 %           |
|                       | 31 - فأكثر      | 4     | 10 %           |
|                       |                 |       |                |

## جدول توضيحي لوصف عينة البحث

### مجتمع البحث و وصف عينته:

تمثل مجتمع البحث في عدد من كليات جامعة الموصل المتمثلة بكلية الإدارة والاقتصاد، وكلية الآداب وكلية علوم الحاسبات، حيث تم اختيار عينة عشوائية من أعضاء مجلس الكلية ومسؤولي الوحدات في الكليات المبحوثة كما هو مبين في الجدول .

**مقياس البحث:** استخدمت استمارة الاستبيان مقياسا للبحث، وتكونت من ثلاثة أجزاء، تضمن الجزء الأول بيانات عامة للمستجيبين للاستبانة، أما الجزء الثاني فقد تناول البعد الأول المتمثل بأخلاقيات العمل الإداري، وتناول الجزء الثالث بعد الأداء التنظيمي، حيث وزعت على أفراد العينة البالغ عددهم 40 شخصاً واستجاب منها 38 فكانت نسبة الاستجابة 95%.



### أدوات جمع البيانات

منهجية البحث اعتمدت الباحثة المنهج الوصفي التحليلي الذي يتضمن المسح المكتبي، وذلك للاستفادة من المراجع والمصادر لبناء الخلفية النظرية، وكذلك استخدمت استمارة الاستبانة لجمع البيانات من الميدان وتحليلها إحصائياً لاختبار صحة فرضيات البحث.

## أساليب التحليل الإحصائي

تعد مرحلة تحليل البيانات المرحلة الأخيرة من مراحل الجانب الميداني لغرض إيجاد العلاقة بين أبعاد البحث، وكذلك للتحقق من صحة الفرضيات، وعليه فقد تم استخدام (SPSS). والبرنامج (MTB). البرنامج الإحصائي لإجراء التحليلات الإحصائية المطلوبة، كما تمثلت الأدوات الإحصائية بالآتي:

- 1- معامل الارتباط البسيط (بيرسون): استخدم لغرض قياس العلاقة وطبيعتها بين بعدي البحث.
- 2- الانحدار الخطي البسيط: استخدم للتعرف على معنوية تأثير البعد المستقل في البعد المعتمد.
- 3- الانحدار المتعدد: استخدم لقياس التأثير المعنوي للبعد المستقل في المتغيرات المعتمدة.



## أدوات جمع البيانات



مجموعة جامعة  
الجميع الذكية  
للتعليم القابضة

MIDOCEAN  
UNIVERSITY

Thank You

