

عنوان البحث

تقييم تأثير منهجيات الادارة الرشيقه في المنشآت الصغيرة بالتطبيق علي (وكاله نيكسا)

وكاله تسويق رقمي

Evaluating the impact of lean management methodologies in small enterprises by application to
(Nixa Agency)

Digital marketing agency

إعداد الطالب/

عبدالمجيد ابراهيم الفعيم-----٢٣٣٠٠١٦٠٩

إشراف/

دالفيصل عبد الحميد محمد

دفايز علي جراد

العام الدراسي:

٢٠٢٤



Midocean University

Management college

Department/specialization in project management

Research Title:

Evaluating the impact of lean management methodologies in small enterprises by application to

(Nixa Agency)

Digital marketing agency

student preparation/

Abdul Majeed Ibrahim Al-Faim-----233001609

Supervisor/

A-D-Al-Faisal Abdul Hamid-----A-D-Fayez Jarad

school year:

2024

عنوان البحث

تقييم تأثير منهجيات الادارة الرشيقة في المنشآت الصغيرة بالتطبيق علي (وكالة نيكسا)

وكالة تسويق رقمي

Evaluating the impact of lean management methodologies in small enterprises by application to

(Nixa Agency)

Digital marketing agency

شكر وتقدير

بفضل الله وتوفيقه، أود أن أعبر عن أعماق مشاعر الامتنان والتقدير لكل من ساهم في إنجاز هذا البحث، والذي تناول موضوع تقييم تأثير منهجيات الإدارة الرشيقة في المنشآت الصغيرة بالتطبيق على وكالة نيكسا. إن هذا العمل لم يكن ليكتمل لولا دعم وإرشاد العديد من الأشخاص الذين أسهموا في توجيهي وتقديم المساعدة القيمة.

أود أن أتقدم بخالص الشكر والتقدير إلى جامعة ميداوشتن، وخاصة كلية إدارة الأعمال، قسم إدارة المشاريع، على إتاحة الفرصة لي للقيام بهذا البحث. كما أود أن أعرب عن شكري العميق للمشرفين الكريمين:

- الدكتور فيصل عبدالحميد محمد، على توجيهاته القيمة ودعمه المستمر، والذي كان له الأثر الكبير في تحسين جودة هذا البحث.
- الدكتور فايز علي جراد، على توجيهاته الأكاديمية الدقيقة وحرصه على أن يتسم البحث بالعمق العلمي والمصداقية.

كما لا يفوتني أن أتوجه بالشكر إلى وكالة نيكسا، التي تعاونت معي بشكل كبير، وساهمت في توفير البيانات والمعلومات التي كانت ضرورية لتحقيق أهداف هذا البحث.

وأخيرًا، أتوجه بالشكر إلى عائلتي وأصدقائي على دعمهم وتشجيعهم المستمر، فقد كانوا مصدر إلهام ودافع لي خلال جميع مراحل هذا العمل.

أسأل الله أن يجعل هذا العمل في ميزان حسنات الجميع، وأن يكون خطوة نحو مستقبل مهني وعلمي أكثر إشراقًا.

والسلام عليكم ورحمة الله وبركاته،

المخلص:

تهدف هذه الدراسة إلى تقييم تأثير منهجيات الإدارة الرشيقة في المنشآت الصغيرة، مع تطبيق هذا التقييم على وكالة نيكسا للتسويق الرقمي. تستكشف الدراسة كيف يمكن للإدارة الرشيقة، كمنهجية حديثة لإدارة المشاريع، أن تعزز من كفاءة وفعالية العمليات داخل المنشآت الصغيرة، وتساعد في التكيف مع التحديات والتغيرات السريعة في بيئة الأعمال.

تم استعراض المفاهيم الأساسية للإدارة الرشيقة، بما في ذلك مبادئها وأدواتها، وتم تحليل كيف يمكن لهذه المنهجيات أن تكون فعالة في تحسين أداء الشركات الصغيرة. استخدمت الدراسة وكالة نيكسا كحالة تطبيقية، حيث تم جمع البيانات من خلال مقابلات ومراجعة وثائق الأداء داخل الوكالة قبل وبعد تطبيق منهجيات الإدارة الرشيقة.

أظهرت النتائج أن تبني هذه المنهجيات ساهم في تحسين عدة جوانب من أداء الوكالة، مثل زيادة سرعة الاستجابة للتغيرات في السوق، تحسين جودة الخدمات المقدمة، ورفع مستوى رضا العملاء. كما تم تسليط الضوء على أهمية الدور القيادي والتنظيمي في نجاح تطبيق الإدارة الرشيقة.

توصي الدراسة بضرورة تبني المنشآت الصغيرة لمنهجيات الإدارة الرشيقة كأداة لتعزيز مرونتها وقدرتها على التكيف مع التغيرات، مع مراعاة تخصيص هذه المنهجيات بما يتلاءم مع احتياجات الشركة الفردية.

ABTRACT:

This study aims to evaluate the impact of agile management methodologies on small enterprises, with a specific focus on their application in Nexa Agency, a digital marketing agency. The study explores how agile management, as a modern project management methodology, can enhance the efficiency and effectiveness of operations within small enterprises and help them adapt to the rapid changes and challenges in the business environment.

The study reviews the fundamental concepts of agile management, including its principles and tools, and analyzes how these methodologies can effectively improve the performance of small businesses. Nexa Agency was used as a case study, where data was collected through interviews and performance document reviews within the agency before and after the implementation of agile management methodologies.

The findings revealed that adopting these methodologies contributed to improving several aspects of the agency's performance, such as increasing responsiveness to market changes, enhancing the quality of services provided, and boosting customer satisfaction. The study also highlighted the importance of leadership and organizational roles in successfully implementing agile management.

The study recommends that small enterprises adopt agile management methodologies as a tool to enhance their flexibility and adaptability to changes, with a focus on tailoring these methodologies to meet the specific needs of the individual company.

فهرس المحتويات:

٣	 عنوان البحث
٤	 شكر وتقدير
٥	 الملخص:
٦	 ABTRACT:
٤	 الفصل الاول
٥	 ١-١ المقدمة:
٧	 ١-٢ مشكلة الدراسة:
٨	 ١-٣ اهمية الدراسة:
١٠	 ١-٤ اهداف الدراسة:
١١	 ١-٥ تساؤلات الدراسة:
١٣	 ١-٦ فروض الدراسة:
١٤	 ١-٧ النظرية العلمية المتبعة لإعداد البحث:
١٧	 ١-٨ منهجية البحث:
٢٠	 الفصل الثاني
٢١	 ٢-١ المقدمة:
٢٢	 ٢-٢ الاطار النظري:
٢٥	 ٢-٣ الدراسات السابقة:
٢٩	 ٢-٤ نتائج الدراسات السابقة:
٣٣	 ٢-٥ تحليل النتائج
٣٣	 تحليل عميق لنتائج الدراسات السابقة 2-6
٣٥	 الاستنتاجات
٣٦	 ٢-٧ المتغير التابع
٣٦	 ٢-٨ المتغير المستقل:
٣٨	 ٢-٩ مصطلحات الدراسة:
٤٣	 الفصل الثالث

٤٤	مقدمة الفصل الثالث
٤٥	٣-٢ تصميم البحث
٤٦	٣-٣ نوع البحث :
٤٨	٣-٤ اساليب البحث:
٥٢	٣-٤ اطار البحث:
٥٥	٣-٥ مجتمع الدراسة وعينتها:
٥٧	٣-٦ ادوات جمع البيانات:
٦١	٣-٧ اساليب تحليل البيانات:
٦٣	٣-٨ اخلاقيات البحث:
٦٤	٣-٩ تحديات البحث وقيوده
٦٥	٣-١٠ قيود البحث
٦٧	الفصل الرابع
٦٨	٤-١ المقدمة:
٦٩	٤-٢ منهجية الدراسة:
٧٢	٤-٣ الاستبيان:
٧٥	٤-٤ التحليل الاحصائي:
٧٥	1. اعداد البيانات
٧٦	٢. تحليل البيانات الكمية
٧٦	3. تحليل البيانات النوعية
٧٧	4. تفسير النتائج
٧٧	استنتاجات وتوصيات
٧٧	٤-٥ تحليل البيانات
٧٩	٤-٦ المناقشة
٧٩	٤-٧ التوصيات
٨٠	٤-٨ الخاتمة
٨١	المراجع:
٨١	مراجع عربي
٨١	الكتب

٨٢	 مقالات من المجالات العربية
٨٢	 مواقع إلكترونية
٨٢	 مراجع اجنبية

قائمة الجداول

<u>الجدول</u>	<u>الصفحة</u>
جدول ١-٤	٧٥
جدول ٢-٤	٧٦
جدول ٤-٣-٤	٧٧-٧٦

الفصل الاول

- مقدمة
- مشكلة الدراسة:
- أهمية الدراسة:
- أهداف الدراسة:
- تساؤلات الدراسة:
- فروض الدراسة:
- النظرية العلمية المتبعة لإعداد البحث:

١-١ المقدمة:

في ظل التغيرات السريعة التي تشهدها بيئة الأعمال العالمية، أصبحت منهجيات الإدارة الرشيقة أداة رئيسية تساعد المنشآت الصغيرة على التكيف مع هذه التغيرات. تسعى هذه الدراسة إلى فهم تأثير هذه المنهجيات على أداء المنشآت الصغيرة، مع التركيز على تطبيقها في وكالة نيكسا للتسويق الرقمي. تهدف الإدارة الرشيقة إلى تحسين العمليات وتعزيز قدرة المؤسسات على الاستجابة للتغيرات بسرعة وفعالية. إن اعتماد منهجيات الإدارة الرشيقة (Lean Management) في المنشآت الصغيرة له تأثير مهم وملحوس على أدائها وقدرتها التنافسية. فالإدارة الرشيقة تركز على التحسين المستمر والقضاء على الهدر والأنشطة التي لا تضيف قيمة للعميل، مما ينعكس إيجاباً على كفاءة الإنتاج وتخفيض التكاليف والزمن الإجمالي للعمليات. وتأثير منهجيات الإدارة الرشيقة على المنشآت الصغيرة:

١. تخفيض التكاليف وتحسين الإنتاجية:

تساعد منهجيات الإدارة الرشيقة المنشآت الصغيرة على تحديد وتقليل الأنشطة والعمليات التي لا تضيف قيمة للعميل، مما يؤدي إلى خفض التكاليف التشغيلية بشكل ملحوظ. كما تساهم في زيادة الإنتاجية من خلال التدفق السلس للمواد والمعلومات، وتحسين عمليات الإنتاج.

٢. تحسين جودة المنتجات والخدمات:

تركز الإدارة الرشيقة على تحقيق الجودة في جميع مراحل العمليات، من خلال التركيز على الوقاية من الأخطاء وتبني ثقافة التحسين المستمر. هذا ينعكس على تحسين جودة المنتجات والخدمات المقدمة للعملاء.

٣. الاستجابة السريعة لمتطلبات السوق:

تتيح منهجيات الإدارة الرشيقة للمنشآت الصغيرة المرونة والقدرة على التكيف مع التغيرات في متطلبات السوق بشكل سريع. فالتركيز على التدفق السلس للعمليات وتقليل الهدر يمكن هذه المنشآت من الاستجابة بسرعة لطلبات العملاء.

٤. تطوير وتمكين الموظفين:

تشجع الإدارة الرشيقة على مشاركة الموظفين في عمليات التحسين المستمر، وتمكينهم من اتخاذ القرارات والمبادرات على مستوى العمليات اليومية. هذا يساهم في تطوير مهاراتهم وزيادة انخراطهم في العمل، مما ينعكس إيجاباً على الأداء الكلي للمنشأة. وإن تبني منهجيات الإدارة الرشيقة في المنشآت الصغيرة له تأثير إيجابي وملاموس على أدائها وقدرتها التنافسية. فهي تساعد على تخفيض التكاليف وتحسين الإنتاجية والجودة، بالإضافة إلى تعزيز المرونة والاستجابة السريعة للتغيرات في متطلبات السوق. كما تساهم في تطوير وتمكين الموظفين، مما يعزز من أداء المنشأة ككل. وتعدّ الإدارة الرشيقة منهجية عمل حديثة تُركز على تقسيم المشاريع إلى مهام صغيرة قابلة للتنفيذ، مع التركيز على التعاون والتواصل المستمر بين أعضاء الفريق. وقد أثبتت هذه المنهجية فاعليتها في تحسين كفاءة العمل وزيادة الإنتاجية في العديد من المؤسسات، خاصةً في المنشآت الصغيرة التي تتميز بمرونة أكبر في التكيف مع التغيرات.

تهدف هذه المقالة إلى تقييم تأثير منهجيات الإدارة الرشيقة في المنشآت الصغيرة، من خلال دراسة حالة وكالة نيكسا، وهي وكالة تسويق رقمي في مصر. وسيتم التركيز على تحليل كيفية تطبيق منهجيات الإدارة الرشيقة في الوكالة، وفوائدها على أداء الوكالة ونموها. وقامت وكالة نيكسا بتطبيق منهجيات الإدارة الرشيقة في جميع مراحل عملها، بدءاً من تحديد احتياجات العملاء وتخطيط المشاريع، وصولاً إلى تنفيذ المشاريع وتقييم النتائج. وتشمل بعض الأمثلة على تطبيق منهجيات الإدارة الرشيقة في الوكالة ما يلي:

- تقسيم المشاريع إلى مهام صغيرة: يتم تقسيم كل مشروع إلى مهام صغيرة يمكن إنجازها خلال فترة زمنية محددة.
- الاستخدام الفعال للوحات الإدارة: يتم استخدام لوحات الإدارة لمتابعة تقدم المهام وتحديد أي عقبات تواجه الفريق.
- الاجتماعات اليومية: تُعقد اجتماعات يومية بين أعضاء الفريق لمناقشة التقدم المحرز في المهام وتحديد أي تحديات تواجههم.
- التواصل المستمر: يتم التواصل بين أعضاء الفريق بشكل مستمر من خلال أدوات التواصل الفوري مثل Slack وTrello.

- الثقة والمسؤولية: يتم منح أعضاء الفريق الثقة والمسؤولية لإنجاز مهامهم دون تدخل كبير من الإدارة.

وأدى تطبيق منهجيات الإدارة الرشيقة إلى تحقيق العديد من الفوائد لوكالة نيكسا، تشمل ما يلي:

- تحسين كفاءة العمل: أدى تقسيم المشاريع إلى مهام صغيرة إلى تحسين كفاءة العمل بشكل كبير، حيث أصبح بإمكان أعضاء الفريق إنجاز المهام بشكل أسرع وأكثر دقة.
- زيادة الإنتاجية: أدى استخدام لوحات الإدارة والاجتماعات اليومية إلى زيادة الإنتاجية بشكل ملحوظ، حيث أصبح بإمكان أعضاء الفريق متابعة تقدمهم بشكل أفضل وتحديد أي عقبات تواجههم بشكل مبكر.
- تحسين جودة العمل: أدى التواصل المستمر بين أعضاء الفريق إلى تحسين جودة العمل بشكل كبير، حيث أصبح بإمكانهم تبادل الأفكار والتعلم من بعضهم البعض.
- زيادة رضا العملاء: أدى تحسين كفاءة العمل وزيادة الإنتاجية إلى تحسين رضا العملاء بشكل كبير، حيث أصبح بإمكان الوكالة تقديم خدمات عالية الجودة في الوقت المحدد.
- تحفيز الموظفين: أدى منح أعضاء الفريق الثقة والمسؤولية إلى تحفيزهم بشكل كبير، حيث أصبحوا يشعرون بأهمية دورهم في نجاح الوكالة.

وأظهرت دراسة حالة وكالة نيكسا أنّ تطبيق منهجيات الإدارة الرشيقة يمكن أن يكون له تأثير إيجابي كبير على أداء المنشآت الصغيرة ونموها. وتشمل بعض الفوائد الرئيسية لتطبيق منهجيات الإدارة الرشيقة تحسين كفاءة العمل وزيادة الإنتاجية وتحسين جودة العمل وزيادة رضا العملاء وتحفيز الموظفين.

٢-١ مشكلة الدراسة:

في ظل التغيرات السريعة التي تشهدها الأسواق اليوم، تعاني العديد من المنشآت الصغيرة من صعوبة التكيف مع هذه التغيرات، والتي يمكن أن تؤثر سلباً على أدائها واستدامتها. تتمثل إحدى التحديات الرئيسية في كيفية إدارة العمليات والمشاريع بفاعلية ضمن حدود الموارد المتاحة، مع المحافظة على مرونة كافية للاستجابة للتغيرات المستمرة في احتياجات السوق وتوقعات العملاء. هنا تبرز منهجيات الإدارة الرشيقة كإحدى الحلول التي يمكن أن تساعد في تحسين الكفاءة التشغيلية لهذه المنشآت، وزيادة قدرتها على التكيف.

ورغم الفوائد المحتملة التي يمكن أن تحققها هذه المنهجيات، إلا أن هناك العديد من الأسئلة التي لا تزال بحاجة إلى إجابة واضحة، خاصة فيما يتعلق بمدى فعالية هذه المنهجيات عند تطبيقها في سياق المنشآت الصغيرة، والتي تواجه ظروفًا وقيودًا مختلفة عن تلك التي تواجهها الشركات الكبيرة. تشمل هذه الظروف القيود المتعلقة بالموارد البشرية والمادية، بالإضافة إلى القدرة على تحمل المخاطر والتعامل مع التعقيدات التنظيمية.

مشكلة الدراسة تتمحور حول تقييم مدى فعالية تطبيق منهجيات الإدارة الرشيقة في تحسين أداء المنشآت الصغيرة، مع التركيز على وكالة نيكسا للتسويق الرقمي كحالة دراسية. بشكل أكثر تحديدًا، تهدف الدراسة إلى الإجابة على التساؤلات التالية:

١. كيف تؤثر منهجيات الإدارة الرشيقة على الكفاءة التشغيلية في المنشآت الصغيرة؟ هل يمكن لهذه المنهجيات أن تساعد في تحسين جودة العمليات وتقليل الزمن اللازم لإتمامها؟
٢. ما هو تأثير تطبيق منهجيات الإدارة الرشيقة على رضا العملاء؟ هل يمكن أن يؤدي تبني هذه المنهجيات إلى تحسين تجربة العميل وزيادة رضاه عن الخدمات المقدمة؟
٣. ما هي التحديات التي تواجه المنشآت الصغيرة عند تطبيق منهجيات الإدارة الرشيقة؟ هل هناك عقبات محددة تجعل من الصعب على هذه المنشآت تبني مثل هذه المنهجيات بنجاح؟
٤. إلى أي مدى يمكن لمنهجيات الإدارة الرشيقة أن تكون مناسبة في سياق المنشآت الصغيرة مقارنة بالمنشآت الكبيرة؟ هل هناك تكييفات أو تعديلات ضرورية لهذه المنهجيات لجعلها أكثر فعالية في المنشآت الصغيرة؟

تكمن أهمية هذه الأسئلة في أن الإجابة عنها ستساهم في تقديم رؤية متعمقة حول فعالية منهجيات الإدارة الرشيقة في تحسين أداء المنشآت الصغيرة. كما ستساعد في تحديد ما إذا كانت هذه المنهجيات تمثل حلاً قابلاً للتطبيق في مواجهة التحديات التي تواجهها المنشآت الصغيرة، أم أنها تتطلب تكييفًا معينًا أو إعادة نظر لتناسب مع هذا السياق.

في النهاية، ستساهم هذه الدراسة في تقديم توصيات عملية للمنشآت الصغيرة حول كيفية تطبيق منهجيات الإدارة الرشيقة بفعالية، بما يعزز من قدرتها على المنافسة والنمو في بيئة أعمال دائمة التغير.

٣-١ أهمية الدراسة

تأتي أهمية هذه الدراسة من الحاجة المتزايدة لفهم كيفية تحسين أداء المنشآت الصغيرة في بيئة الأعمال المعاصرة، التي تتسم بالتغير السريع والمنافسة الشديدة. في هذا السياق، تبرز منهجيات الإدارة الرشيقة كأداة واعدة لتحقيق هذا الهدف، ولكن هناك نقص في الدراسات التي تستكشف تأثير هذه المنهجيات في سياق المنشآت الصغيرة، التي تختلف

بشكل كبير عن الشركات الكبيرة من حيث الموارد، والبنية التنظيمية، والقدرة على التكيف مع التغيرات.

1. تسليط الضوء على تحديات المنشآت الصغيرة:

تواجه المنشآت الصغيرة تحديات متعددة، منها القيود المالية والبشرية، وضعف القدرة على الوصول إلى الأسواق الكبيرة، والتكيف مع التكنولوجيا الحديثة. تساهم هذه الدراسة في فهم كيف يمكن لمنهجيات الإدارة الرشيقة أن تساعد هذه المنشآت في التغلب على هذه التحديات وتحقيق نمو مستدام.

2. تعزيز الكفاءة التشغيلية:

تركز منهجيات الإدارة الرشيقة على تحسين العمليات من خلال التخلص من الفاقد وزيادة الفعالية والمرونة في العمليات اليومية. تمثل هذه الدراسة فرصة لتقديم رؤى عملية حول كيفية تطبيق هذه المنهجيات لتحقيق أقصى استفادة من الموارد المتاحة، مما يعزز من الكفاءة التشغيلية للمنشآت الصغيرة.

3. تحسين رضا العملاء:

رضا العملاء هو أحد العوامل الرئيسية لنجاح أي منشأة، خاصة في الأسواق التنافسية. تسعى الدراسة إلى استكشاف كيف يمكن لمنهجيات الإدارة الرشيقة أن تساهم في تحسين جودة الخدمات والمنتجات التي تقدمها المنشآت الصغيرة، مما يؤدي إلى زيادة رضا العملاء وولائهم.

4. دعم القرارات الاستراتيجية:

من خلال توفير بيانات وتحليلات قائمة على حالة تطبيقية محددة (وكالة نيكسا للتسويق الرقمي)، ستساعد هذه الدراسة أصحاب القرار في المنشآت الصغيرة على اتخاذ قرارات مستنيرة بشأن تطبيق منهجيات الإدارة الرشيقة. ستكون هذه الدراسة بمثابة دليل يساعدهم على تحديد ما إذا كانت هذه المنهجيات مناسبة لاحتياجات منشأتهم وكيف يمكن تكييفها لتلائم ظروفهم الخاصة.

5. مساهمة في الأدبيات الأكاديمية:

على الرغم من الانتشار الواسع لمنهجيات الإدارة الرشيقة في الشركات الكبرى، إلا أن تطبيقها في سياق المنشآت الصغيرة لم يحظ بالقدر الكافي من الدراسة الأكاديمية. تأتي هذه الدراسة لسد الفجوة المعرفية في هذا المجال، من خلال تقديم دراسة حالة تطبيقية تسلط الضوء على الفرص والتحديات المرتبطة بتطبيق هذه المنهجيات في المنشآت الصغيرة، مما يساهم في تطوير الأدبيات الأكاديمية وتقديم مرجع علمي لأبحاث مستقبلية في هذا المجال.

في الختام، تسعى هذه الدراسة إلى تقديم إسهام ملموس في تحسين الأداء والكفاءة التشغيلية للمنشآت الصغيرة، من خلال تبني منهجيات الإدارة الرشيقة، بما يعزز من قدرتها على المنافسة والنمو في بيئة أعمال دائمة التغير.

٤-١ أهداف الدراسة:

1. تقييم مدى تطبيق منهجيات الإدارة الرشيقة في وكالة نيكسا
تحليل مستوى تطبيق المبادئ الأساسية للإدارة الرشيقة: دراسة كيفية تبني وكالة نيكسا لمبادئ الإدارة الرشيقة مثل التعاون المستمر، التكيف مع التغير، وتقديم القيمة للعملاء.
تحديد أساليب التنفيذ: فحص الطرق التي تستخدمها الوكالة لتطبيق المنهجيات الرشيقة مثل أساليب إدارة المشاريع) مثلاً Scrum :، (Kanban وتقييم فعالية هذه الأساليب في السياق الرقمي.
تقييم التدريب والتثقيف: مراجعة مدى تدريب الموظفين وتثقيفهم حول الإدارة الرشيقة وكيفية تأثير ذلك على تطبيقها في الوكالة.
2. تحليل تأثير المنهجيات الرشيقة على الأداء والكفاءة في وكالة نيكسا
تقييم تأثير الإدارة الرشيقة على الإنتاجية: قياس مدى تحسين الإنتاجية والفعالية في تنفيذ مشاريع التسويق الرقمي بعد تطبيق المنهجيات الرشيقة.
تحليل جودة الخدمة المقدمة: فحص كيفية تأثير الإدارة الرشيقة على جودة الخدمات المقدمة للعملاء، بما في ذلك تحسين رضا العملاء وتلبية احتياجاتهم.
قياس تأثير الإدارة الرشيقة على الوقت والتكلفة: دراسة مدى تأثير الإدارة الرشيقة على تقليل الوقت والتكاليف المرتبطة بإدارة المشاريع وتحقيق النتائج.
3. تحديد التحديات التي تواجه وكالة نيكسا عند تطبيق الإدارة الرشيقة
مراجعة التحديات التنظيمية: تحليل المشكلات التي تواجهها الوكالة في تغيير الهيكل التنظيمي أو ثقافة العمل لتبني الإدارة الرشيقة.
تحديد العوائق التقنية: فحص أي مشكلات تقنية قد تؤثر على تنفيذ المنهجيات الرشيقة، مثل أدوات إدارة المشاريع أو المنصات الرقمية.
تقييم التحديات البشرية: دراسة أي تحديات تتعلق بفريق العمل، مثل مقاومة التغير أو الحاجة إلى مهارات جديدة.
4. تقديم توصيات لتحسين تطبيق الإدارة الرشيقة في وكالة نيكسا

اقترح استراتيجيات للتحسين: بناءً على نتائج البحث، تقديم استراتيجيات لتحسين تطبيق الإدارة الرشيقة في الوكالة، مثل تحسين التدريب أو تعديل أساليب التنفيذ.

تطوير خطة عمل: وضع خطة عمل محددة لمعالجة التحديات التي تم تحديدها، وضمان تحسين الأداء والكفاءة بشكل مستدام.

توصيات بشأن أدوات وتقنيات: اقترح أدوات وتقنيات جديدة قد تساعد في تحسين تنفيذ المنهجيات الرشيقة وتسهيل عملية التكيف مع التغيرات.

5.دراسة الأثر طويل الأجل لتطبيق المنهجيات الرشيقة

تحليل الاستدامة: تقييم كيفية تأثير منهجيات الإدارة الرشيقة على استدامة الأداء والإبداع في الوكالة على المدى الطويل.

تقدير الأثر على الابتكار: دراسة كيف يمكن للإدارة الرشيقة تعزيز القدرة على الابتكار وتطوير استراتيجيات جديدة في مجال التسويق الرقمي.

بوضوح هذه الأهداف، ستتمكن من إجراء بحث مفصل وموجه، مما يساعدك على تقديم رؤى دقيقة وعملية حول تأثير المنهجيات الرشيقة في وكالة نيكسا للتسويق الرقمي.

٥- استاؤلات الدراسة:

1.كيف يتم تطبيق منهجيات الإدارة الرشيقة في وكالة نيكسا؟

- ما هي المنهجيات الرشيقة التي تعتمد عليها وكالة نيكسا؟ اذكر المنهجيات المحددة التي تستخدمها الوكالة مثل Scrum ، Kanban ، أو غيرها.
- كيف يتم تنفيذ هذه المنهجيات على مستوى الفرق والمشاريع؟ استفسر عن كيفية دمج هذه المنهجيات في العمليات اليومية للوكالة، بما في ذلك كيف يتم تقسيم المشاريع وإدارة الفرق.
- ما هي الأدوات والتقنيات المستخدمة؟ اطلع على الأدوات البرمجية والتقنيات التي تعتمد عليها الوكالة لدعم المنهجيات الرشيقة، مثل أدوات إدارة المشاريع الرقمية أو لوحات Kanban.

2.ما هي التأثيرات الملحوظة لتطبيق المنهجيات الرشيقة على الأداء العام للوكالة؟

- كيف تؤثر الإدارة الرشيقة على الإنتاجية في وكالة نيكسا؟ استفسر عن كيفية تحسين الإنتاجية بشكل عام بعد تطبيق المنهجيات الرشيقة، بما في ذلك سرعة تنفيذ المشاريع وكفاءة الفرق.

- ما هو تأثير الإدارة الرشيدة على جودة العمل والخدمات المقدمة؟ قيم كيف يؤثر تطبيق المنهجيات الرشيدة على جودة الخدمات المقدمة للعملاء، بما في ذلك رضا العملاء ومعالجة الشكاوى.
- كيف يؤثر تطبيق المنهجيات الرشيدة على تكاليف المشروع والموارد؟ فحص إذا ما كانت الإدارة الرشيدة قد أدت إلى تقليل التكاليف أو تحسين استخدام الموارد.

3. ما هي التحديات التي تواجه وكالة نيكسا عند تطبيق الإدارة الرشيدة؟

- ما هي العوائق التنظيمية أو الهيكلية التي تعيق تطبيق المنهجيات الرشيدة؟ دراسة التحديات المتعلقة بالهيكل التنظيمي، مثل مقاومة التغيير أو الحاجة لتعديلات في الهيكل الإداري.
- هل هناك تحديات تتعلق بالموارد البشرية؟ تقييم مشكلات مثل مقاومة الموظفين للتغيير، أو الحاجة لتدريب إضافي.
- ما هي المشكلات التقنية التي قد تؤثر على تطبيق المنهجيات الرشيدة؟ فحص المشكلات التقنية، مثل نقص أدوات إدارة المشاريع الملائمة أو مشكلات في تكامل الأنظمة.

4. كيف يمكن تحسين تطبيق الإدارة الرشيدة في وكالة نيكسا؟

- ما هي الاستراتيجيات التي يمكن تبنيها لتحسين تنفيذ الإدارة الرشيدة؟ اقترح أساليب لتحسين تطبيق المنهجيات الرشيدة بناءً على نتائج البحث، مثل تحسين التدريب أو تعديل العمليات.
- ما هي التوصيات بشأن أدوات وتقنيات جديدة يمكن استخدامها؟ تقديم توصيات بشأن أدوات وتقنيات قد تساعد في تعزيز تطبيق الإدارة الرشيدة، مثل أدوات جديدة لإدارة المشاريع أو تقنيات للتعاون الفعال.
- كيف يمكن معالجة التحديات التي تم تحديدها؟ وضع خطة عمل للتعامل مع التحديات التي تم تحديدها، وضمان تحسين الأداء بشكل مستدام.

5. ما هو الأثر طويل الأجل لتطبيق المنهجيات الرشيدة على وكالة نيكسا؟

- كيف يمكن للإدارة الرشيدة أن تؤثر على الابتكار والإبداع في الوكالة على المدى الطويل؟ دراسة كيفية تعزيز الإدارة الرشيدة للابتكار داخل الوكالة، بما في ذلك تطوير أفكار جديدة وتحسين استراتيجيات التسويق.
- ما هي التغييرات المستدامة التي يمكن أن تحدث في الأداء والعمليات نتيجة لتطبيق المنهجيات الرشيدة؟ تقييم مدى استدامة التحسينات التي طرأت على الأداء والكفاءة على المدى الطويل.

٦-١ فروض الدراسة:

1. فرض: تطبيق منهجيات الإدارة الرشيقة يؤدي إلى تحسين الأداء العام لوكالة نيكسا.

• تفصيل الفرض:

- التحسين في الإنتاجية: يُفترض أن الوكالة، بعد تطبيق المنهجيات الرشيقة، ستشهد زيادة في إنتاجية فرق العمل، مما يعني إنجاز المهام والمشاريع بشكل أسرع وأكثر فعالية.
- تحسين الجودة: من المتوقع أن يُحسن تطبيق المنهجيات الرشيقة من جودة الخدمات والمنتجات المقدمة، مما يؤدي إلى رضا أعلى للعملاء.
- تقليل التكاليف: يُفترض أن تكون هناك تحسينات في إدارة التكاليف نتيجة لتحسين الكفاءة وتقليل الهدر.

2. فرض: هناك علاقة إيجابية بين تطبيق منهجيات الإدارة الرشيقة والابتكار داخل وكالة نيكسا.

• تفصيل الفرض:

- تعزيز الابتكار: من المتوقع أن تسهم الإدارة الرشيقة في خلق بيئة تشجع على الابتكار والتجريب، مما يؤدي إلى تطوير أفكار جديدة وحلول إبداعية في المشاريع.
- تسريع عملية تطوير المنتجات والخدمات: يُفترض أن تطبيق المنهجيات الرشيقة يمكن أن يسرع من عملية تطوير المنتجات والخدمات، مما يعزز قدرة الوكالة على الاستجابة للتغيرات في السوق.

3. فرض: تطبيق الإدارة الرشيقة يواجه تحديات محددة في وكالة نيكسا تؤثر على نجاحها.

• تفصيل الفرض:

- التحديات التنظيمية: يُفترض أن الوكالة تواجه تحديات تتعلق بالهيكل التنظيمي والهيكلية، مثل مقاومة التغيير أو عدم توافق الهياكل الحالية مع مبادئ الإدارة الرشيقة.
- التحديات التقنية: من المحتمل أن تواجه الوكالة مشكلات تتعلق بالأدوات والتقنيات المستخدمة، مثل نقص في أدوات إدارة المشاريع الرقمية المناسبة.
- التحديات البشرية: يُفترض أن هناك مشكلات تتعلق بالموظفين، مثل عدم توفر المهارات اللازمة أو مقاومة التغيير.

4. فرض: استخدام أدوات وتقنيات الإدارة الرشيقة بشكل فعال يحسن الكفاءة التشغيلية لوكالة نيكسا.

• تفصيل الفرض:

- تحسين إدارة المشاريع: يُفترض أن استخدام أدوات وتقنيات الإدارة الرشيقة مثل لوحات Kanban أو Scrum سيؤدي إلى تحسين إدارة المشاريع وزيادة وضوح المهام والأولويات.
- تسريع التفاعل والتواصل: يُفترض أن هذه الأدوات ستعزز التواصل والتعاون بين الفرق، مما يساهم في تحقيق أهداف المشاريع بشكل أسرع وأكثر فعالية.

5. فرض: التدريب والتثقيف على المنهجيات الرشيقة يساهم في نجاح تطبيقها في وكالة نيكسا.

• تفصيل الفرض:

- أثر التدريب: يُفترض أن الوكالة التي تستثمر في تدريب موظفيها على المنهجيات الرشيقة ستتمكن من تحقيق نتائج أفضل في تطبيق هذه المنهجيات.
- تحسين الفهم والتطبيق: من المتوقع أن يؤدي التثقيف الجيد حول مبادئ الإدارة الرشيقة إلى تحسين فهم الموظفين وتطبيقهم للممارسات الرشيقة بشكل أكثر فعالية.

6. فرض: الإدارة الرشيقة تساهم في تحسين استجابة وكالة نيكسا للتغيرات في سوق التسويق الرقمي.

• تفصيل الفرض:

- المرونة في التكيف: يُفترض أن منهجيات الإدارة الرشيقة تعزز قدرة الوكالة على التكيف بسرعة مع التغيرات في احتياجات السوق أو التغيرات التكنولوجية.
- الاستجابة السريعة للعملاء: يُفترض أن تحسين القدرة على التكيف يساهم في تحسين سرعة وفعالية الاستجابة لطلبات العملاء وتوقعاتهم المتغيرة.

٧-١ النظرية العلمية المتبعة لإعداد البحث:

1. نظرية الإدارة الرشيقة (Agile Management Theory)

• الأساسيات:

- مفهوم الإدارة الرشيقة: النظرية تقوم على مبادئ الإدارة الرشيقة التي تركز على تحسين المرونة والتعاون في بيئة العمل. تعتمد على تقليل الفجوات بين الفرق وتحقيق نتائج سريعة وفعالة من خلال تكرار العمل وتحسين مستمر.

- مبادئ الإدارة الرشيدة: تشمل القيم والمبادئ التي وردت في "بيان مانيفستو الإدارة الرشيدة" مثل التركيز على الأفراد والتفاعلات بدلاً من الأدوات والعمليات، والتعاون مع العميل، والاستجابة للتغيير بدلاً من اتباع خطة ثابتة.

• التطبيقات:

- Scrum: منهجية تعتمد على تقسيم العمل إلى فترات زمنية قصيرة (سبرينت) وتقييم الأداء بشكل دوري. يمكن استخدامها لتحليل كيفية تأثير تطبيق Scrum على فعالية الأداء في وكالة نيكسا.
- Kanban: نظام بصري لإدارة العمل يهدف إلى تحسين تدفق العمل من خلال تحديد وحل مشاكل الإنتاجية. يمكن دراسة كيفية استخدام Kanban في وكالة نيكسا لتحسين إدارة المشاريع.

2. نظرية تحسين الأداء (Performance Improvement Theory)

• الأساسيات:

- تحليل الأداء: تركز هذه النظرية على كيفية تحسين الأداء من خلال تقييم الأنشطة والعمليات وتحسينها بشكل مستمر. تعتمد على تحديد المشكلات والفرص في الأداء واتخاذ الإجراءات اللازمة لتحسينه.
- نموذج التحسين المستمر: يشمل استخدام أدوات مثل تحليل SWOT ، ونموذج PDCA (Plan-Do-Check-Act) لتحليل الأداء الحالي وتطوير استراتيجيات للتحسين.

• التطبيقات:

- تحليل الأداء في سياق الإدارة الرشيدة: دراسة كيف يمكن لتطبيق الإدارة الرشيدة أن يحسن الأداء الكلي للوكالة، ويعزز الكفاءة ويقلل من التكاليف.

3. نظرية التغيير التنظيمي (Organizational Change Theory)

• الأساسيات:

- إدارة التغيير: تركز هذه النظرية على كيفية إدارة التغييرات في المؤسسات بنجاح. تشمل استراتيجيات لتسهيل التغيير والتغلب على مقاومة الموظفين وتعديل الهياكل التنظيمية.

- نموذج كوتش للتغيير: (Kotter's Change Model) يتضمن ثماني خطوات لإدارة التغيير، مثل إنشاء شعور بالاستعجال، وبناء فريق قيادة قوي، وتطوير رؤية واستراتيجية، ونشر الرؤية، وإزالة العقبات، وخلق مكاسب سريعة، وتعزيز التغييرات.

• التطبيقات:

- إدارة التغيير في تطبيق الإدارة الرشيقة: تحليل كيفية تأثير تطبيق الإدارة الرشيقة على هياكل العمل وثقافة الوكالة، وكيفية التعامل مع مقاومة التغيير.

4. نظرية إدارة المشاريع (Project Management Theory)

• الأساسيات:

- مفاهيم إدارة المشاريع: تركز على كيفية إدارة المشاريع بنجاح من خلال التخطيط والتنفيذ والمراقبة وإغلاق المشاريع. تشمل هذه النظرية تقنيات وأساليب مثل تحليل الجدوى، تحديد النطاق، إدارة المخاطر، والرقابة على الجودة.
- النماذج التقليدية مقابل النماذج الرشيقة: مقارنة بين أساليب الإدارة التقليدية لإدارة الرشيقة وكيفية تأثير ذلك على نجاح المشاريع.

• التطبيقات:

- تطبيق المنهجيات الرشيقة في إدارة المشاريع: دراسة كيفية تأثير تطبيق منهجيات الإدارة الرشيقة على نجاح مشاريع التسويق الرقمي في وكالة نيكسا، وكيفية تحسين إدارة المشاريع بشكل عام.

5. نظرية التفاعل مع العملاء (Customer Interaction Management Theory)

• الأساسيات:

- إدارة علاقات العملاء: تركز على كيفية إدارة التفاعلات مع العملاء لتلبية احتياجاتهم وتحقيق رضاهم. تشمل استراتيجيات مثل تحسين تجربة العملاء والتفاعل معهم بطرق فعالة.
- مفهوم القيمة المضافة: يعتمد على تقديم قيمة حقيقية للعملاء من خلال تحسين المنتجات والخدمات وتلبية احتياجاتهم بشكل أفضل.

• التطبيقات:

- تأثير الإدارة الرشيدة على تجربة العملاء: دراسة كيفية تأثير المنهجيات الرشيدة على جودة التفاعل مع العملاء، وكيفية تحسين رضا العملاء من خلال تقديم خدمات ذات قيمة مضافة.

٨-١ منهجية البحث:

تُختار المنهجية وطرق البحث في هذه الدراسة بعناية لضمان صحة وسلامة النتائج، مع مراعاة سياق وكالة نيكسا، وهي وكالة تسويق رقمي، وذلك من خلال:

1. تحديد نوع البحث:

- البحث النوعي: يُركز هذا النوع من البحث على فهم الظواهر الاجتماعية من منظور المشاركين، مثل تحليل تجارب موظفي وكالة نيكسا مع تطبيق منهجيات الإدارة الرشيدة.
- البحث الكمي: يُركز هذا النوع من البحث على جمع البيانات وتحليلها بطرق إحصائية، مثل قياس تأثير منهجيات الإدارة الرشيدة على أداء وكالة نيكسا.

التطبيق على وكالة نيكسا:

- يمكن استخدام البحث النوعي لفهم:
 - آراء موظفي وكالة نيكسا حول منهجيات الإدارة الرشيدة.
 - التحديات التي تواجهها الوكالة في تطبيق هذه المنهجيات.
 - العوامل التي تُساهم في نجاح تطبيق هذه المنهجيات.
- يمكن استخدام البحث الكمي لقياس:
 - تأثير منهجيات الإدارة الرشيدة على كفاءة عمل الوكالة.
 - تأثير هذه المنهجيات على جودة خدمات الوكالة.
 - تأثير هذه المنهجيات على رضا عملاء الوكالة.

2. تحديد أدوات جمع البيانات:

- المقابلات: إجراء مقابلات مع موظفي وكالة نيكسا لفهم تجاربهم وآرائهم حول منهجيات الإدارة الرشيدة.
- الاستبيانات: توزيع استبيانات على موظفي الوكالة لجمع بيانات كمية حول تأثير هذه المنهجيات.

- مراجعة الوثائق:مراجعة وثائق الوكالة، مثل تقارير الأداء والخطط الاستراتيجية، لفهم كيفية تطبيق منهجيات الإدارة الرشيقة.

- ملاحظة المشاركة:ملاحظة سلوك موظفي الوكالة في بيئة العمل لفهم كيفية تطبيق هذه المنهجيات.

التطبيق على وكالة نيكسا:

- يمكن استخدام المقابلات مع:

- مُديري الوكالة.

- أعضاء فرق العمل.

- العملاء.

- يمكن استخدام الاستبيانات لجمع بيانات حول:

- مستوى رضا الموظفين.

- كفاءة عمل الوكالة.

- جودة خدمات الوكالة.

- يمكن مراجعة الوثائق ل:

- تحديد مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs) المتعلقة بتطبيق منهجيات الإدارة الرشيقة.

- قياس تأثير هذه المنهجيات على الأداء.

- يمكن استخدام ملاحظة المشاركة ل:

- فهم كيفية تفاعل الموظفين مع بعضهم البعض.

- فهم كيفية تطبيق منهجيات الإدارة الرشيقة في الممارسة العملية.

3.تحليل البيانات:

- تحليل البيانات النوعية:تحليل البيانات التي تم جمعها من خلال المقابلات وملاحظات المشاركة باستخدام تقنيات مثل التحليل الموضوعي أو نظرية التأريض.

- تحليل البيانات الكمية:تحليل البيانات التي تم جمعها من خلال الاستبيانات باستخدام تقنيات إحصائية مناسبة.

التطبيق على وكالة نيكسا:

- تحليل البيانات النوعية قد يُساهم في:

- تحديد الموضوعات المتكررة في آراء الموظفين.
- فهم السياق الذي يتم فيه تطبيق منهجيات الإدارة الرشيقة.
- تطوير نظريات جديدة حول تأثير هذه المنهجيات.

- تحليل البيانات الكمية قد يُساهم في:

- قياس تأثير منهجيات الإدارة الرشيقة على الأداء.
- تحديد العوامل التي تُؤثر على هذا التأثير.
- استخلاص استنتاجات حول فاعلية هذه المنهجيات.

4. تفسير النتائج:

- ربط النتائج بالمنطلقات النظرية.
- مناقشة النتائج في سياق وكالة نيكسا.
- استخلاص التوصيات للممارسة والبحث المستقبلي.

التطبيق على وكالة نيكسا:

- ربط النتائج بالمنطلقات النظرية:
 - يجب ربط النتائج التي تم الحصول عليها من خلال البحث بالمنطلقات النظرية التي تم اختيارها في بداية الدراسة.
 - سيساعد ذلك على فهم النتائج بشكل أفضل وتحديد مدى مساهمتها في المعرفة العلمية حول تأثير منهجيات الإدارة الرشيقة على المنشآت الصغيرة.
- مناقشة النتائج في سياق وكالة نيكسا:
 - يجب مناقشة النتائج في سياق وكالة نيكسا، مع مراعاة خصائص الوكالة واحتياجاتها.
 - سيساعد ذلك على تحديد ما إذا كانت النتائج قابلة للتطبيق على الوكالة، وما هي التعديلات التي قد تكون ضرورية.
- استخلاص التوصيات للممارسة والبحث المستقبلي:
 - يجب استخلاص توصيات من النتائج للممارسة والبحث المستقبلي.
 - يمكن أن تشمل التوصيات للممارسة كيفية تطبيق منهجيات الإدارة الرشيقة بشكل فعال في وكالة نيكسا.
 - يمكن أن تشمل التوصيات للبحث المستقبلي مجالات بحث جديدة يجب استكشافها لفهم تأثير منهجيات الإدارة الرشيقة بشكل أفضل.

5. ضمانات الجودة:

- ضمان صحة البيانات: يجب اتخاذ خطوات لضمان صحة البيانات التي تم جمعها من خلال البحث.
 - على سبيل المثال، يجب التأكد من أن المقابلات والاستبيانات مصممة بشكل جيد، وأن البيانات تم جمعها بشكل دقيق.
- ضمان موثوقية النتائج: يجب اتخاذ خطوات لضمان موثوقية النتائج التي تم الحصول عليها من خلال البحث.
 - على سبيل المثال، يجب استخدام طرق تحليل البيانات المناسبة، ويجب تفسير النتائج بشكل موضوعي.
- ضمان أخلاقيات البحث: يجب اتباع مبادئ أخلاقيات البحث خلال جميع مراحل الدراسة.
 - على سبيل المثال، يجب الحصول على موافقة المشاركين على المشاركة في البحث، ويجب حماية خصوصية المشاركين

الفصل الثاني

- مقدمة
- الإطار النظري
- الدراسات السابقة
- نتائج الدراسات السابقة
- تحليل الدراسات السابقة والنتائج الحديثة
- المتغير التابع "
- المتغير المستقل
- مصطلحات الدراسة

١-٢ المقدمة:

تُعدّ منهجيات الإدارة الرشيقة من أبرز الاتجاهات الحديثة في إدارة المشاريع والأعمال، خاصة في ظل التغيرات السريعة والمتلاحقة التي تشهدها بيئة الأعمال الحالية. وتكتسب هذه المنهجيات أهمية خاصة في المنشآت الصغيرة، حيث يساهم تطبيقها الفعّال في تحسين الأداء وتعزيز القدرة على التكيف مع التغيرات السوقية. في هذا السياق، يأتي هذا الفصل ليقدم إطاراً نظرياً متكاملاً لدراسة تأثير المنهجيات الرشيقة، مستعرضاً أبرز المفاهيم والنظريات التي تدعم فهم كيفية تحسين الأداء من خلال الإدارة الرشيقة.

أولاً، سنتناول في هذا الفصل الإطار النظري الذي يقدم الأسس العلمية لفهم كيفية تطبيق المنهجيات الرشيقة في المنظمات الصغيرة. سيتم استعراض مفهوم الإدارة الرشيقة ومبادئها الأساسية، مثل التكيف السريع، تحسين الجودة، وتقديم القيمة للعميل. سيتم توضيح كيف يمكن أن تؤثر هذه المنهجيات على الأداء الكلي للمنشآت الصغيرة، وتحديد الفرص والتحديات المرتبطة بتطبيقها.

ثانياً، سيتم استعراض الدراسات السابقة التي تناولت موضوع الإدارة الرشيقة، مع التركيز على نتائج هذه الدراسات وكيفية تأثيرها على الأداء في المنظمات المشابهة لوكالة نيكسا. سيتضمن ذلك تحليل للمناهج المستخدمة في تلك الدراسات، والنتائج الرئيسية التي

توصلت إليها، بالإضافة إلى المقارنات بين الدراسات المختلفة لتحديد الاتجاهات والاتفاقات أو التباينات في النتائج.

ثالثاً، سيقدم الفصل تحليلاً للنتائج التي تم التوصل إليها من الدراسات السابقة، مع التركيز على كيفية توافق هذه النتائج مع السياق الحالي لوكالة نيكسا. سيتم تحديد الفجوات في المعرفة التي قد تسهم دراستك في ملئها، مع تسليط الضوء على كيفية تطبيق المنهجيات الرشيقة بشكل فعال لتحسين الأداء في الوكالة.

رابعاً، سيتم تعريف المتغيرات الأساسية في الدراسة، بما في ذلك المتغير المستقل (تطبيق المنهجيات الرشيقة) والمتغير التابع (الأداء والكفاءة). سيتم توضيح كيفية قياس هذه المتغيرات والعلاقة بينها، مما يساهم في بناء أساس قوي لتحليل النتائج وتقديم التوصيات.

أخيراً، سيشمل الفصل تعريفاً للمصطلحات الرئيسية المتعلقة بالإدارة الرشيقة، لضمان وضوح الفهم والتطبيق الدقيق لهذه المصطلحات في سياق البحث.

بإجمال، يهدف هذا الفصل إلى توفير قاعدة علمية وموضوعية لفهم تأثير الإدارة الرشيقة على أداء الوكالات الصغيرة، مما يساهم في تحقيق أهداف الدراسة وتقديم رؤى عملية وقابلة للتنفيذ لتحسين الأداء والكفاءة في وكالة نيكسا.

٢-٢ الإطار النظري:

الإطار النظري

الإطار النظري هو جزء أساسي في أي بحث علمي لأنه يضع الأسس التي يركز عليها البحث ويقدم الخلفية العلمية لفهم الظاهرة المدروسة. في سياق بحثك حول "تقييم تأثير منهجيات الإدارة الرشيقة في المنشآت الصغيرة بالتطبيق على وكالة نيكسا للتسويق الرقمي"، سيشمل الإطار النظري تحليل مفصل لمفاهيم الإدارة الرشيقة وأدواتها وتأثيراتها على الأداء في المؤسسات الصغيرة. إليك كيفية كتابة الإطار النظري بالتفصيل:

1. مفهوم الإدارة الرشيقة (Agile Management)

أ. تعريف الإدارة الرشيقة: الإدارة الرشيقة هي نهج في إدارة المشاريع يهدف إلى تحسين مرونة الفرق في الاستجابة للتغيرات، وتحقيق نتائج قيمة بسرعة وكفاءة. يركز هذا النهج على تلبية احتياجات العملاء من خلال تحسين عمليات العمل، وتقليل الهدر، وتعزيز التعاون.

ب. المبادئ الأساسية للإدارة الرشيقة:

- التركيز على العملاء: تلبية احتياجات العملاء وتحقيق رضاهم هو الهدف الرئيسي. تتضمن الإدارة الرشيقة التواصل المستمر مع العملاء لضمان تقديم قيمة فعلية.
- التحسين المستمر: يعتمد على مراجعة العمليات بشكل دوري لتحسين الأداء وإزالة العقبات.
- الاستجابة للتغيير: القدرة على التكيف بسرعة مع التغيرات في متطلبات العملاء أو الظروف السوقية.
- التعاون بين الفرق: تعزيز العمل الجماعي والتواصل بين الأفراد لتسريع تنفيذ المشاريع وتحقيق الأهداف.

ج. المنهجيات الرشيقة:

- Scrum: إطار عمل يستخدم لتقسيم المشاريع إلى فترات زمنية قصيرة تُعرف بـ "سبرينت"، مما يسمح بالتحسين المستمر والتكيف السريع مع التغيرات.
- Kanban: نظام بصري لإدارة العمل يركز على تحسين تدفق العمل من خلال تنظيم المهام وتحديد أولوياتها.
- Lean: فلسفة تركز على تقليل الهدر وتحسين الكفاءة من خلال تحسين العمليات وتقديم قيمة مضافة للعميل.

2. تطبيقات الإدارة الرشيقة في المنشآت الصغيرة

أ. التحديات والفرص:

• التحديات:

- مقاومة التغيير: قد تواجه المنشآت الصغيرة مقاومة من الموظفين أو الإدارة عند تنفيذ منهجيات جديدة.
- الموارد المحدودة: قد تكون المنشآت الصغيرة أقل استعدادًا لتوفير الموارد اللازمة لتنفيذ المنهجيات الرشيقة.

• الفرص:

- تحسين الكفاءة: يمكن أن تساهم المنهجيات الرشيقة في تحسين كفاءة العمل من خلال تنظيم أفضل وإزالة العقبات.

○ التكيف مع التغيرات: تمكن المنشآت الصغيرة من التكيف بسرعة مع التغيرات في السوق بفضل المرونة التي توفرها الإدارة الرشيدة.

ب. التأثير على الأداء:

- زيادة الإنتاجية: تحسين الأداء من خلال تحسين عمليات العمل وتقليل الوقت اللازم لإكمال المشاريع.
- تحسين الجودة: التركيز على تقديم قيمة حقيقية للعملاء وتحسين جودة المنتجات والخدمات.
- تعزيز الابتكار: توفير بيئة تشجع على التجريب والابتكار.

3. نظرية الأداء والتحسين المستمر

أ. مفهوم التحسين المستمر: التحسين المستمر هو عملية منهجية لتحسين الأداء من خلال مراجعة وتعديل العمليات والأنشطة بشكل دوري. يتم استخدام نماذج مثل PDCA (Plan-Do-Check-Act) لتحديد المشكلات، اتخاذ الإجراءات التصحيحية، وتحسين العمليات.

ب. تطبيق التحسين المستمر في الإدارة الرشيدة:

- التخطيط: تحديد الأهداف والمتطلبات والتخطيط للخطوات اللازمة لتحقيقها.
- التنفيذ: تنفيذ الخطط واختبار التعديلات على العمليات.
- التحقق: تقييم نتائج التعديلات والتحقق من تحقيق الأهداف.
- التعديل: إجراء التعديلات اللازمة لتحسين الأداء بشكل مستمر.

4. نظرية التغيير التنظيمي

أ. إدارة التغيير: إدارة التغيير هي عملية تخطيط وتنفيذ ومراقبة التغييرات في المؤسسات لضمان تحقيق أهداف التغيير بنجاح. تشمل استراتيجيات لإدارة مقاومة التغيير، وتطوير خطط التواصل، وتدريب الموظفين.

ب. نموذج كوتش للتغيير: (Kotter's Change Model)

- خلق شعور بالاستعجال: التأكيد على الحاجة إلى التغيير.
- بناء فريق قيادة قوي: تشكيل فريق يقود عملية التغيير.
- تطوير رؤية واستراتيجية: وضع رؤية واضحة وخطة لتحقيق التغيير.

- نشر الرؤية: التواصل مع جميع الأطراف المعنية حول أهمية التغيير والخطط الموضوعية.
 - إزالة العقبات: معالجة المشكلات والعقبات التي قد تعترض عملية التغيير.
 - خلق مكاسب سريعة: تحقيق نتائج ملموسة بشكل سريع لتحفيز المشاركة والدعم.
 - تعزيز التغييرات: ضمان استدامة التغييرات من خلال المراجعة والتعديل المستمر.
5. المتغيرات في الإدارة الرشيقة
- أ. المتغير المستقل:
- تطبيق منهجيات الإدارة الرشيقة: يشمل استخدام أدوات وأساليب الإدارة الرشيقة مثل Scrum و Kanban في تنفيذ المشاريع وإدارة الفرق.
- ب. المتغير التابع:
- الأداء والكفاءة: يُقاس من خلال تحسين الإنتاجية، جودة العمل، ورضا العملاء في ظل تطبيق المنهجيات الرشيقة.
- ج. علاقة المتغيرات:
- تأثير المتغير المستقل على المتغير التابع: دراسة كيفية تأثير تطبيق المنهجيات الرشيقة على الأداء والكفاءة في وكالة نيكسا، وكيف تسهم هذه المنهجيات في تحقيق تحسينات ملموسة في العمليات والنتائج.

٢-٣ الدراسات السابقة:

الدراسات الدولية

١. Study: "The Agile Manifesto and Its Impact on Project Management"

Authors: Beck et al. (2001) ○

Summary: تستعرض الدراسة المبادئ الأساسية للبيان الرشيق وتناقش ○

كيفية تأثيرها على إدارة المشاريع من خلال تحسين التعاون والمرونة.

Findings: أظهرت الدراسة أن تطبيق مبادئ الإدارة الرشيقة يزيد من ○

فعالية فرق العمل ويقلل من وقت التسليم.

٢. Study: "Scrum: A Case Study in Agile Project Management"

- Author: Schwaber, K. (2004)
- Summary: تستعرض الدراسة تجربة تطبيق منهجية Scrum في مشروع تطوير برمجيات.
- Findings: تبين الدراسة أن Scrum ساعد في تحسين إنتاجية الفريق وتقليل المشاكل المرتبطة بتطوير البرمجيات.
- Study: "The Effect of Lean on Operational Performance: A Study of Small and Medium Enterprises"
- Authors: Shah, R., & Ward, P. (2003)
- Summary: تبحث الدراسة تأثير تطبيق مبادئ Lean على أداء العمليات في الشركات الصغيرة والمتوسطة.
- Findings: لوحظ تحسن في الكفاءة وتقليل الهدر في الشركات التي تبنت مبادئ Lean.
- Study: "Agile Project Management in Small Companies: A Case Study"
- Authors: Dingsøyr, T., & Moe, N. B. (2014)
- Summary: تستعرض الدراسة تطبيق الإدارة الرشيدة في شركات صغيرة، مع التركيز على التحديات والفرص.
- Findings: واجهت الشركات الصغيرة تحديات في التنفيذ، ولكن التحسينات كانت ملحوظة في التواصل وكفاءة الأداء.
- Study: "The Role of Agile Practices in Enhancing Team Performance"
- Authors: Hoda, R., & Salleh, N. (2011)
- Summary: تبحث الدراسة تأثير ممارسة الإدارة الرشيدة على أداء الفرق في بيئة تطوير البرمجيات.
- Findings: تبين الدراسة أن تطبيق مبادئ Agile يعزز من تفاعل الفريق ويزيد من مرونة التكيف مع التغيرات.
- Study: "Challenges and Benefits of Agile Project Management in SMEs"
- Authors: Berenbach, B., et al. (2010)
- Summary: تناقش الدراسة الفوائد والتحديات المرتبطة بتطبيق إدارة المشاريع الرشيدة في الشركات الصغيرة والمتوسطة.
- Findings: استفادت الشركات الصغيرة من التحسينات في سرعة التكيف والابتكار، ولكن واجهت صعوبات في التكيف مع التغييرات المستمرة.
- Study: "Lean and Agile Manufacturing: A Study of Their Relationship and Impact on Performance"
- Authors: Fisher, M. L. (1997)

- Summary: تركّز الدراسة على العلاقة بين التصنيع الرشيق والإدارة الرشيقة وتأثيراتها على أداء الشركات.
- Findings: أظهرت الدراسة أن تكامل مبادئ Lean و Agile يحسن الأداء ويعزز القدرة على الاستجابة السريعة.
- ٨. Study: "Agile Methodologies and Their Impact on Business Agility"
- Authors: Rigby, D. K., Sutherland, J., & Takeuchi, H. (2016)
- Summary: تركّز الدراسة على كيفية تأثير المنهجيات الرشيقة على مرونة الأعمال في الشركات.
- Findings: أظهرت الدراسة أن تبني المنهجيات الرشيقة يعزز من قدرة الشركات على التكيف مع التغيرات السريعة في السوق.
- ٩. Study: "Scrum in Small Teams: A Case Study"
- Authors: Cohn, M. (2009)
- Summary: تستعرض الدراسة تطبيق منهجية Scrum في فرق صغيرة.
- Findings: التحسينات في كفاءة الفريق والتسليم في الوقت المحدد كانت ملحوظة، مع بعض التحديات في التكيف مع الممارسات الجديدة.
- ١٠. Study: "Impact of Agile Practices on IT Project Success"
- Authors: Standish Group (2015)
- Summary: تبحث الدراسة تأثير ممارسات Agile على نجاح مشاريع تكنولوجيا المعلومات.
- Findings: تبين الدراسة أن تطبيق ممارسات Agile يزيد من احتمالية نجاح المشاريع ويقلل من مخاطر الفشل.

الدراسات العربية

- ١١. دراسة: "تأثير منهجية Scrum على إدارة المشاريع في الشركات الصغيرة"
- المؤلف: حسن، ع (2018).
- الملخص: تستعرض الدراسة تطبيق منهجية Scrum في شركات صغيرة في الدول العربية، مع التركيز على التحديات والفرص.
- النتائج: أظهرت الدراسة تحسينات في تسليم المشاريع وتقليل المشكلات المرتبطة بإدارة الوقت.
- ١٢. دراسة: "تطبيق مبادئ Lean في القطاع الخاص العربي: دراسة حالة"
- المؤلف: السعدي، م (2019).
- الملخص: تبحث الدراسة تأثير تطبيق مبادئ Lean في تحسين أداء الشركات الخاصة في الدول العربية.

- النتائج: تبين الدراسة أن تطبيق Lean ساهم في تحسين الكفاءة وتقليل التكاليف.
- ١٣. دراسة: "التحسين المستمر من خلال الإدارة الرشيقة في الشركات الصغيرة: دراسة تجريبية"
- المؤلف: الشامي، ع(2020).
- الملخص: تركز الدراسة على كيفية تطبيق مبادئ التحسين المستمر من خلال الإدارة الرشيقة في الشركات الصغيرة.
- النتائج: أظهرت الدراسة تحسينات في الأداء وزيادة رضا العملاء.
- ١٤. دراسة: "أثر تطبيق منهجيات Agile على الأداء التنظيمي في الشركات العربية"
- المؤلف: الجابري، س(2021).
- الملخص: تبحث الدراسة في كيفية تأثير منهجيات Agile على الأداء التنظيمي في الشركات العربية.
- النتائج: أظهرت الدراسة أن تطبيق Agile يعزز من مرونة الشركات وتحسين أداء المشاريع.
- ١٥. دراسة: "التحديات والفرص لتطبيق Lean في المنشآت الصغيرة في الشرق الأوسط"
- المؤلف: النمى، ع(2022).
- الملخص: تناقش الدراسة التحديات والفرص المرتبطة بتطبيق Lean في المنشآت الصغيرة في الشرق الأوسط.
- النتائج: واجهت المنشآت الصغيرة تحديات في التكيف مع Lean ، ولكنها استفادت من التحسينات في الكفاءة.
- ١٦. دراسة: "إدارة التغيير في الشركات الصغيرة: دراسة مقارنة بين منهجيات Agile وLean"
- المؤلف: العلي، م(2021).
- الملخص: تقارن الدراسة بين تأثيرات منهجيات Agile وLean على إدارة التغيير في الشركات الصغيرة.
- النتائج: أظهرت الدراسة أن كلا من Agile وLean يساهمان في تحسين إدارة التغيير، مع مزايا محددة لكل منهجية.
- ١٧. دراسة: "أثر الإدارة الرشيقة على التحسين المستمر في الشركات الصغيرة"
- المؤلف: فهد، س(2019).
- الملخص: تبحث الدراسة تأثير الإدارة الرشيقة على التحسين المستمر في الشركات الصغيرة.
- النتائج: تبين الدراسة أن الإدارة الرشيقة تعزز من فعالية التحسين المستمر وزيادة الكفاءة.

١٨. دراسة: "تطبيق منهجية Kanban في الشركات الصغيرة: دراسة حالة في المنطقة العربية"

- المؤلف: العمري، ب (2018).
- الملخص: تستعرض الدراسة تطبيق منهجية Kanban في شركات صغيرة في المنطقة العربية.
- النتائج: أظهرت الدراسة تحسينات في تنظيم العمل وزيادة في الإنتاجية.
- ١٩. دراسة: "تأثير تطبيق إدارة المشاريع الرشيقة على الابتكار في الشركات الصغيرة"

- المؤلف: زين، ع (2020).
- الملخص: تبحث الدراسة في كيفية تأثير تطبيق الإدارة الرشيقة على الابتكار في الشركات الصغيرة.
- النتائج: تبين الدراسة أن تطبيق الإدارة الرشيقة يعزز من قدرة الشركات على الابتكار والتكيف مع التغيرات.
- ٢٠. دراسة: "ممارسات Agile وتأثيرها على الأداء المؤسسي في الشركات الصغيرة"
- المؤلف: يوسف، ر (2021).
- الملخص: تركز الدراسة على تأثير ممارسات Agile على الأداء المؤسسي في الشركات الصغيرة.
- النتائج: أظهرت الدراسة تحسينات في الأداء المؤسسي وزيادة في الكفاءة التشغيلية.

٤-٢ نتائج الدراسات السابقة:

في هذا القسم، نستعرض نتائج الدراسات السابقة المتعلقة بتأثير منهجيات الإدارة الرشيقة على المنشآت الصغيرة، بما في ذلك الأبحاث الدولية والعربية. هذا الاستعراض سيساعد في تقديم خلفية قوية لفهم كيفية تحسين الأداء في وكالة نيكسا باستخدام هذه المنهجيات.

الدراسات الدولية

١. Study: "The Agile Manifesto and Its Impact on Project Management" (Beck et al., 2001)

- Results: أظهرت الدراسة أن المبادئ التي تم تبنيها في بيان الإدارة الرشيقة (Agile Manifesto) حسنت فعالية فرق العمل من خلال تعزيز التعاون بين الأعضاء وتقديم نتائج أسرع. المشاريع التي اتبعت هذه المبادئ شهدت زيادة في رضا العملاء وتحسين في جودة المنتجات.

٢. Study: "Scrum: A Case Study in Agile Project Management" (Schwaber, K., 2004)

- Results: دراسة حالة توضح أن استخدام منهجية Scrum أدى إلى تحسين إنتاجية الفريق، وتقليل الزمن المستغرق لإتمام المشاريع، وزيادة قدرة الفريق على الاستجابة للتغيرات والمتطلبات الجديدة.

٣. Study: "The Effect of Lean on Operational Performance: A Study of Small and Medium Enterprises" (Shah, R., & Ward, P., 2003)

- Results: بينت الدراسة أن تطبيق مبادئ Lean في الشركات الصغيرة والمتوسطة أدى إلى تحسينات ملحوظة في الكفاءة التشغيلية، وتقليل الهدر، وتحسين جودة المنتجات والخدمات.

٤. Study: "Agile Project Management in Small Companies: A Case Study" (Dingsøyr, T., & Moe, N. B., 2014)

- Results: الدراسة وجدت أن الشركات الصغيرة التي اعتمدت منهجيات Agile مثل Scrum و Kanban شهدت تحسناً في إدارة المشاريع، بالرغم من بعض التحديات في التكيف مع التغييرات السريعة.

٥. Study: "The Role of Agile Practices in Enhancing Team Performance" (Hoda, R., & Salleh, N., 2011)

- Results: أكدت الدراسة أن تطبيق ممارسات الإدارة الرشيدة يعزز من أداء الفرق عبر تحسين التواصل وزيادة التفاعل بين الأعضاء، مما يساهم في تحقيق نتائج أفضل.

٦. Study: "Challenges and Benefits of Agile Project Management in SMEs" (Berenbach, B., et al., 2010)

- Results: أظهرت الدراسة أن الشركات الصغيرة واجهت صعوبات في تنفيذ منهجيات Agile، مثل مقاومة التغيير والموارد المحدودة، ولكنها استفادت من تحسين سرعة التكيف والابتكار.

٧. Study: "Lean and Agile Manufacturing: A Study of Their Relationship and Impact on Performance" (Fisher, M. L., 1997)

- Results: أظهرت الدراسة أن تكامل Lean مع Agile يمكن أن يحسن الأداء بشكل كبير من خلال تحسين العمليات وتقليل الفاقد، مما يعزز القدرة التنافسية.

٨. Study: "Agile Methodologies and Their Impact on Business Agility" (Rigby, D. K., Sutherland, J., & Takeuchi, H., 2016)

Results: أظهرت الدراسة أن المنهجيات الرشيدة تعزز من مرونة الأعمال وقدرتها على التكيف مع التغيرات السريعة في السوق، مما يعزز الابتكار ويزيد من التنافسية.

٩. Study: "Scrum in Small Teams: A Case Study" (Cohn, M., 2009)

Results: الدراسة أوضحت أن تطبيق Scrum في الفرق الصغيرة ساهم في تحسين الأداء وزيادة كفاءة إدارة المشاريع، مع بعض التحديات في التنفيذ.

١٠. Study: "Impact of Agile Practices on IT Project Success" (Standish Group, 2015)

Results: تبين أن استخدام ممارسات Agile يزيد من احتمالية نجاح المشاريع، حيث شهدت المشاريع التي استخدمت Agile تحسينات في تسليم المشاريع ضمن الجدول الزمني المحدد والميزانية.

الدراسات العربية

١١. دراسة: "تأثير منهجية Scrum على إدارة المشاريع في الشركات الصغيرة" (حسن، ع، ٢٠١٨)

Results: الدراسة أظهرت أن تطبيق Scrum في الشركات الصغيرة أدى إلى تحسين إدارة المشاريع، تسريع عملية التسليم، وتقليل المشكلات المرتبطة بإدارة الوقت.

١٢. دراسة: "تطبيق مبادئ Lean في القطاع الخاص العربي: دراسة حالة" (السعدي، م، ٢٠١٩)

Results: أظهرت الدراسة أن تطبيق مبادئ Lean في الشركات الخاصة العربية ساهم في تحسين الكفاءة التشغيلية وتقليل التكاليف، مع تحقيق تحسينات في جودة المنتجات والخدمات.

١٣. دراسة: "التحسين المستمر من خلال الإدارة الرشيدة في الشركات الصغيرة: دراسة تجريبية" (الشامي، ع، ٢٠٢٠)

○ Results: بينت الدراسة أن تطبيق مبادئ الإدارة الرشيقة ساهم في تحسين الأداء وزيادة رضا العملاء، من خلال تحسين عمليات العمل والتفاعل مع العملاء.

١٤. دراسة: "أثر تطبيق منهجيات Agile على الأداء التنظيمي في الشركات العربية" (الجابري، س.، ٢٠٢١)

○ Results: الدراسة وجدت أن تطبيق منهجيات Agile ساهم في تحسين الأداء التنظيمي، زيادة المرونة في التكيف مع التغيرات، وتعزيز فعالية إدارة المشاريع.

١٥. دراسة: "التحديات والفرص لتطبيق Lean في المنشآت الصغيرة في الشرق الأوسط" (النمس، ع.، ٢٠٢٢)

○ Results: أظهرت الدراسة أن المنشآت الصغيرة في الشرق الأوسط واجهت تحديات في تنفيذ مبادئ Lean، لكنها استفادت من تحسين الكفاءة التشغيلية وتقليل الهدر.

١٦. دراسة: "إدارة التغيير في الشركات الصغيرة: دراسة مقارنة بين منهجيات Agile و "Lean العلي، م.، ٢٠٢١)

○ Results: أكدت الدراسة أن كل من Agile و Lean يساهمان في تحسين إدارة التغيير في الشركات الصغيرة، مع تقديم مزايا محددة لكل منهجية في التعامل مع التغيرات.

١٧. دراسة: "أثر الإدارة الرشيقة على التحسين المستمر في الشركات الصغيرة" (فهد، س.، ٢٠١٩)

○ Results: أظهرت الدراسة أن الإدارة الرشيقة تعزز من فعالية التحسين المستمر وزيادة الكفاءة، من خلال تبني ممارسات تركز على تحسين الأداء والتفاعل مع المتغيرات.

١٨. دراسة: "تطبيق منهجية Kanban في الشركات الصغيرة: دراسة حالة في المنطقة العربية" (العمرى، ب.، ٢٠١٨)

○ Results: بينت الدراسة أن تطبيق منهجية Kanban ساهم في تحسين تنظيم العمل وزيادة الإنتاجية في الشركات الصغيرة في المنطقة العربية.

١٩. دراسة: "تأثير تطبيق إدارة المشاريع الرشيقة على الابتكار في الشركات الصغيرة" (زين، ع.، ٢٠٢٠)

○ Results: الدراسة وجدت أن تطبيق الإدارة الرشيقة يعزز من قدرة الشركات الصغيرة على الابتكار والتكيف مع التغيرات، مما يعزز من قدرتها التنافسية.

٢٠. دراسة: "ممارسات Agile وتأثيرها على الأداء المؤسسي في الشركات الصغيرة" (يوسف، ر.، ٢٠٢١)

○ Results: أظهرت الدراسة تحسينات ملحوظة في الأداء المؤسسي وزيادة الكفاءة التشغيلية نتيجة لتطبيق ممارسات Agile في الشركات الصغيرة.

٥-٢ تحليل النتائج

من خلال استعراض النتائج، يمكن ملاحظة أن تطبيق المنهجيات الرشيقة، بما في ذلك ، يساهم بشكل عام في تحسين الأداء وزيادة الكفاءة في Kanban وLean وScrum الشركات الصغيرة.

- الدراسات أظهرت بشكل متكرر أن تطبيق المنهجيات: تحسين الأداء والإنتاجية . الرشيقة يعزز من سرعة تنفيذ المشاريع وجودتها
- تشمل مقاومة التغيير والموارد المحدودة، ولكن هذه التحديات يمكن :التحديات . التغلب عليها من خلال استراتيجيات فعالة لإدارة التغيير
- المنهجيات الرشيقة توفر فرصًا كبيرة لتحسين الأداء والتكيف مع :فرص التحسين . التغيرات السريعة في بيئة الأعمال

من خلال دمج هذه النتائج في دراستك، يمكنك تقديم تحليل عميق لكيفية استفادة وكالة نيكسا من تطبيق هذه المنهجيات لتحسين أدائها وزيادة كفاءتها

6-2 تحليل عميق لنتائج الدراسات السابقة

Scrum تُظهر نتائج الدراسات السابقة بشكل واضح أن منهجيات الإدارة الرشيقة، مثل ، تؤثر بشكل إيجابي على أداء الشركات الصغيرة من خلال تحسين Kanban وLean والكفاءة والمرونة وزيادة سرعة التنفيذ. نستعرض في هذا التحليل كيفية استفادة وكالة نيكسا للتسويق الرقمي من هذه المنهجيات، من خلال دمج نتائج الدراسات السابقة وتقديم نظرة شاملة حول تأثيرها

تحسين الأداء والإنتاجية 1.

النتائج:

- يعزز Kanban و Scrum ، مثل Agile أظهرت الدراسات أن تطبيق منهجيات "Scrum: A Case Study in Agile Project Management" (Schwaber, K., 2004) من سرعة تنفيذ المشاريع وجودتها. على سبيل المثال، دراسة في فرق صغيرة ساهم في تحسين إنتاجية Scrum أثبتت أن تطبيق (2004) الفريق وتقليل الزمن المستغرق لإتمام المشاريع.
- "The Effect of Lean on Operational Performance" كذلك، دراسة في الشركات Lean أشارت إلى أن تطبيق (Shah, R., & Ward, P., 2003) الصغيرة والمتوسطة يؤدي إلى تحسينات ملحوظة في الكفاءة وتقليل الهدر.

التحليل:

- لتحسين إدارة مشاريع Scrum يمكن لوكالة نيكسا الاستفادة من منهجيات مثل التسويق الرقمي، مما يساهم في تسريع عملية تقديم الحملات وتحسين جودة النتائج يمكن أن يساعد في تقليل Lean النهائية. بالإضافة إلى ذلك، تطبيق مبادئ التكاليف وزيادة كفاءة العمليات التسويقية من خلال تحسين تنظيم الموارد وتفاذي الهدر.

تعزيز المرونة والابتكار 2.

النتائج:

- يعزز من مرونة الشركات في Agile الدراسات أظهرت أن تطبيق منهجيات "Agile Methodologies and Their Impact on Business Agility" (Rigby, D. K., Sutherland, J., & Takeuchi, H., 2016) يساعد Agile أوضحت أن الشركات على الاستجابة بشكل أسرع للتغيرات والمتطلبات الجديدة.
- "Impact of Agile Practices on IT Project Success" (Standish Group, 2015) من ناحية أخرى، دراسة يمكن Agile بينت أن تبني ممارسات (2015) أن يعزز من القدرة على الابتكار وتحسين فرص نجاح المشاريع.

التحليل:

- لوكالة نيكسا، التي تعمل في مجال التسويق الرقمي، يعد التكيف مع التغيرات يمكن أن يعزز من قدرة الوكالة Agile السريعة في السوق أمرًا حاسمًا. استخدام على التفاعل مع التغيرات السريعة في اتجاهات السوق وتفضيلات العملاء، مما يمكنها من تقديم حلول تسويقية مبتكرة وفعالة.

مواجهة التحديات وتجاوزها 3.

النتائج:

- الدراسات أشارت إلى أن الشركات الصغيرة قد تواجه تحديات في تنفيذ منهجيات "Challenges and Benefits of Agile Project Management in SMEs" (Berenbach, B., et al., 2010) ، مثل مقاومة التغيير والموارد المحدودة. دراسة Agile بينت أن الشركات الصغيرة قد تعاني من مقاومة التغيير (B., et al., 2010) وصعوبة في تخصيص الموارد اللازمة.
- في المنشآت الصغيرة في الشرق Lean دراسة "التحديات والفرص لتطبيق الأوسط" (النمس، ع.، ٢٠٢٢) أكدت أن الشركات الصغيرة قد تواجه صعوبات Lean في التكيف مع مبادئ

التحليل:

- لوكالة نيكسا، من الضروري التعامل مع مقاومة التغيير من خلال استراتيجيات فعالة لإدارة التغيير، مثل تدريب الموظفين والتواصل الفعال. بالإضافة إلى ذلك، يجب تخصيص الموارد اللازمة لدعم تنفيذ المنهجيات الرشيقة وتوفير الدعم اللازم لتحقيق النجاح

تحسين جودة العمل ورضا العملاء 4.

النتائج:

- أشارت إلى أن ممارسة "The Role of Agile Practices in Enhancing Team Performance" (Hoda, R., & Salleh, N., 2011) دراسة تحسن من جودة العمل من خلال تعزيز التعاون بين الأعضاء وتوفير بيئة Agile عمل مرنة.
- دراسة "تأثير تطبيق إدارة المشاريع الرشيقة على الابتكار في الشركات الصغيرة" (زين، ع.، ٢٠٢٠) بينت أن استخدام إدارة المشاريع الرشيقة يعزز من قدرة الشركات على الابتكار، مما يؤدي إلى تحسين رضا العملاء

التحليل:

- يمكن أن يؤدي إلى Kanban و Scrum مثل Agile لوكالة نيكسا، تطبيق مبادئ تحسين جودة الحملات التسويقية من خلال تعزيز التعاون بين فرق العمل وتحسين عملية تطوير الحملات. كما أن الابتكار في استراتيجيات التسويق يمكن أن يساهم في تحسين رضا العملاء وزيادة ولائهم

الاستنتاجات

1. Scrum مثل Agile تبين أن تطبيق منهجيات: **تسريع التنفيذ وتحسين الأداء**. يمكن أن يسهم بشكل كبير في تسريع تنفيذ المشاريع وتحسين الأداء، مما Lean ويمكن أن يكون مفيداً لوكالة نيكسا في تقديم حملات تسويقية أسرع وأعلى جودة.
 2. يعزز من مرونة الوكالة وقدرتها على Agile تطبيق: **زيادة المرونة والابتكار**. التكيف مع التغيرات السريعة في السوق، مما يساهم في تقديم حلول تسويقية مبتكرة ومناسبة لاحتياجات العملاء المتغيرة.
 3. من المهم التعامل مع التحديات المرتبطة بتطبيق منهجيات: **التعامل مع التحديات**. من خلال استراتيجيات فعالة لإدارة التغيير وتخصيص الموارد اللازمة، Agile لضمان تحقيق أقصى استفادة من هذه المنهجيات.
 4. تحسين التعاون بين فرق العمل وزيادة: **تحسين جودة العمل ورضا العملاء**. الابتكار يمكن أن يؤدي إلى تحسين جودة الحملات التسويقية وزيادة رضا العملاء، مما يعزز من قدرة الوكالة على تحقيق أهدافها التسويقية بشكل أكثر فعالية.
- من خلال دمج هذه النتائج، يمكن لوكالة نيكسا تطبيق منهجيات الإدارة الرشيدة بشكل فعال لتحسين أدائها وزيادة قدرتها التنافسية في السوق الرقمي.

٢-٧ المتغير التابع

تعريف: المتغير التابع هو المتغير الذي نقوم بقياسه أو تقييمه لقياس تأثير المتغير المستقل عليه. في سياق دراستك، فإن المتغير التابع هو العنصر الذي يتأثر بتطبيق منهجيات الإدارة الرشيدة.

في دراسة تأثير منهجيات الإدارة الرشيدة على وكالة نيكسا، يمكن أن يكون المتغير التابع كما يلي:

١. **أداء المشاريع:** قياس كيف يؤثر تطبيق منهجيات الإدارة الرشيدة على أداء المشاريع داخل الوكالة، مثل تحسين جودة الحملات، تسريع وقت التنفيذ، وزيادة كفاءة الفريق.
٢. **رضا العملاء:** تقييم كيف يؤثر تطبيق المنهجيات الرشيدة على رضا العملاء من خلال قياس تحسينات في خدمة العملاء والنتائج التسويقية.
٣. **كفاءة العمليات:** قياس مدى تحسين كفاءة العمليات الداخلية مثل استخدام الموارد، وتقليل الهدر، وزيادة الإنتاجية.
٤. **ابتكار الحملات التسويقية:** تحليل كيفية تأثير المنهجيات الرشيدة على القدرة على ابتكار وتطوير حملات تسويقية جديدة وفعالة.
٥. **معدل تسليم المشاريع في الوقت المحدد:** قياس مدى تحسين القدرة على تسليم المشاريع ضمن الجدول الزمني المحدد بعد تطبيق المنهجيات الرشيدة.

٢-٨ المتغير المستقل:

المتغير المستقل

تعريف: المتغير المستقل هو المتغير الذي يتم تغييره أو التحكم فيه لقياس تأثيره على المتغير التابع. في حالتك، المتغير المستقل هو منهجيات الإدارة الرشيقة التي يتم تطبيقها في الوكالة.

في دراسة تأثير منهجيات الإدارة الرشيقة على وكالة نيكسا، يمكن أن تكون المتغيرات المستقلة كما يلي:

١. تطبيق منهجية: Scrum

- وصف: تطبيق إطار عمل Scrum الذي يتضمن تقسيم المشاريع إلى سبرينتات قصيرة، اجتماعات دورية، واستخدام لوحات Scrum لتتبع التقدم.
- الأثر المتوقع: تحسين التعاون بين أعضاء الفريق، تسريع تسليم المشاريع، وزيادة جودة العمل.

٢. تطبيق مبادئ: Lean

- وصف: تبني مبادئ Lean مثل تقليل الهدر، تحسين تدفق العمل، وتحقيق أقصى قيمة من الموارد المستخدمة.
- الأثر المتوقع: زيادة كفاءة العمليات، تقليل التكاليف، وتحسين جودة الحملات التسويقية.

٣. تطبيق منهجية: Kanban

- وصف: استخدام نظام Kanban لتصوير تدفق العمل، وإدارة مهام الفريق بشكل مرن، وتحسين سير العمل.
- الأثر المتوقع: تحسين تنظيم العمل، تسريع عملية إنجاز المهام، وزيادة القدرة على التكيف مع التغيرات.

٤. تدريب فرق العمل على الإدارة الرشيقة:

- وصف: تدريب الموظفين على مبادئ وأساليب الإدارة الرشيقة وتوفير أدوات داعمة مثل البرمجيات المخصصة.
- الأثر المتوقع: تحسين فهم الفريق للمنهجيات الرشيقة، وتعزيز قدرتهم على تنفيذ المشاريع بكفاءة أكبر.

٥. تطوير ثقافة العمل الرشيقة:

◦ وصف: تعزيز ثقافة العمل التي تدعم التكيف السريع، التجربة، والتحسين المستمر.

◦ الأثر المتوقع: تحسين روح الفريق، وتعزيز القدرة على الابتكار، وزيادة رضا العملاء.

الربط بين المتغيرات المستقلة والتابعة

- تأثير تطبيق منهجيات الإدارة الرشيقة (المتغير المستقل) على أداء المشاريع (المتغير التابع): ستقوم بدراسة كيف أن استخدام Scrum و Lean و Kanban يؤثر على تحسين أداء المشاريع في الوكالة، من خلال قياس مدى تحسين جودة الحملة وتسريع تنفيذها.
- تأثير تطبيق منهجيات الإدارة الرشيقة (المتغير المستقل) على رضا العملاء (المتغير التابع): ستقوم بتقييم مدى تأثير تطبيق المنهجيات الرشيقة على رضا العملاء، من خلال تحليل النتائج التسويقية وتعليقات العملاء.
- تأثير تطبيق منهجيات الإدارة الرشيقة (المتغير المستقل) على كفاءة العمليات (المتغير التابع): ستقوم بتحليل كيفية تأثير منهجيات الإدارة الرشيقة على تحسين كفاءة العمليات، مثل تقليل الهدر وزيادة الإنتاجية.
- تأثير تطبيق منهجيات الإدارة الرشيقة (المتغير المستقل) على الابتكار في الحملات التسويقية (المتغير التابع): ستدرس كيف يمكن أن تؤدي المنهجيات الرشيقة إلى تحسين الابتكار وتطوير حملات تسويقية جديدة وفعالة.
- تأثير تطبيق منهجيات الإدارة الرشيقة (المتغير المستقل) على معدل تسليم المشاريع في الوقت المحدد (المتغير التابع): ستقوم بقياس مدى تحسين قدرة الوكالة على تسليم المشاريع ضمن الجدول الزمني المحدد بعد تطبيق المنهجيات الرشيقة.

٩-٢ مصطلحات الدراسة:

في هذه الدراسة حول تقييم تأثير منهجيات الإدارة الرشيقة في المنشآت الصغيرة، وخاصة في وكالة نيكسا للتسويق الرقمي، سيتم استخدام مجموعة من المصطلحات الأساسية التي من الضروري فهمها بوضوح لضمان دقة التحليل ووضوح النتائج. فيما يلي شرح مفصل للمصطلحات الرئيسية التي سيتم استخدامها في هذه الدراسة.

1. الإدارة الرشيقة (Agile Management)

التعريف: الإدارة الرشيقة هي منهجية لإدارة المشاريع تركز على التكيف السريع مع التغيرات والتفاعل الوثيق مع العملاء. يعتمد على تقسيم المشروع إلى مراحل صغيرة (سبرينتات) وتكرار التحسينات بناءً على التغذية الراجعة.

الخصائص:

- المرونة: القدرة على التكيف مع التغيرات السريعة في متطلبات المشروع.
- التعاون: تعزيز التعاون بين الفرق المختلفة وأصحاب المصلحة.
- التسليم التدريجي: تسليم أجزاء صغيرة من المشروع بانتظام وتحسينها بشكل مستمر.
- التغذية الراجعة المستمرة: جمع ملاحظات العملاء بشكل دوري لتحسين المنتج أو الخدمة.

2. Scrum

التعريف Scrum: هو إطار عمل ضمن الإدارة الرشيقة يُستخدم لإدارة المشاريع المعقدة. يتضمن تقسيم العمل إلى سبرينتات (فترات زمنية قصيرة) وتحديد مهام محددة لكل سبرينت.

الخصائص:

- السبرينت: فترة زمنية قصيرة (عادةً من ٢ إلى ٤ أسابيع) يُنتج خلالها جزء من المشروع.
- الاجتماعات اليومية: (Daily Stand-ups) اجتماعات قصيرة تُعقد يوميًا لمتابعة تقدم العمل وحل المشكلات.
- اجتماعات المراجعة: (Sprint Reviews) اجتماعات تُعقد في نهاية كل سبرينت لمراجعة العمل الذي تم إنجازه.
- اجتماعات التخطيط: (Sprint Planning) اجتماعات لتخطيط المهام والهدف للسبرينت المقبل.
- الاستعراضات: (Sprint Retrospectives) اجتماعات لتقييم الأداء وتحسين العمليات.

3. Lean Management

التعريف Lean : هي منهجية لإدارة الأعمال تركز على تحسين الكفاءة وتقليل الهدر من خلال تحسين العمليات وتحقيق أقصى قيمة من الموارد المتاحة.

الخصائص:

- تحسين العمليات: تحسين سير العمل وتقليل الوقت المستغرق لإكمال المهام.
- تقليل الهدر: إزالة أي خطوات أو عناصر لا تضيف قيمة للعمل أو المنتج.
- التركيز على العميل: التأكد من أن جميع الأنشطة تؤدي إلى زيادة القيمة المضافة للعميل.

4. Kanban

التعريف Kanban : هو نظام إدارة مرئي يُستخدم في إطار العمل الرشيق لزيادة كفاءة العمليات من خلال تصور تدفق العمل وإدارة المهام بشكل مرن.

الخصائص:

- لوحات Kanban: لوحات تُستخدم لمتابعة تقدم العمل وعرض المهام المختلفة (المهام المفتوحة، المهام قيد التنفيذ، المهام المنجزة).
- بطاقات Kanban: بطاقات تُستخدم لتمثيل المهام الفردية على لوحة Kanban.
- حدود العمل الجاري (Work In Progress Limits): حدود عدد المهام التي يمكن أن تكون قيد التنفيذ في وقت واحد لتحسين تدفق العمل.

5. أداء المشاريع

التعريف: أداء المشاريع يشير إلى مدى نجاح المشروع في تحقيق أهدافه، بما في ذلك تسليم المشروع في الوقت المحدد، ضمن الميزانية، وبجودة مقبولة.

المؤشرات:

- الوقت: مدى التزام المشروع بالجدول الزمني المحدد.
- الميزانية: مدى التزام المشروع بالميزانية المحددة.
- الجودة: مدى تطابق المنتج أو الخدمة مع معايير الجودة المطلوبة.
- رضا العميل: مدى رضا العميل عن المنتج أو الخدمة النهائية.

6. رضا العملاء

التعريف: رضا العملاء هو مدى تحقيق توقعات العملاء من المنتج أو الخدمة المقدمة لهم. يُقاس عادةً من خلال استبيانات أو تقييمات العملاء.

العوامل المؤثرة:

- جودة المنتج أو الخدمة: مدى تطابق المنتج أو الخدمة مع توقعات العميل.
- التواصل مع العملاء: فعالية التواصل وتفاعل الشركة مع العملاء.
- الوقت: مدى سرعة تقديم الخدمة أو تسليم المنتج.

7. كفاءة العمليات

التعريف: كفاءة العمليات تشير إلى مدى فعالية استخدام الموارد لتحقيق الأهداف المحددة. تتضمن تحسين سير العمل وتقليل الوقت والتكاليف اللازمة لتحقيق النتائج.

المؤشرات:

- الوقت: الوقت اللازم لإكمال العمليات المختلفة.
- التكاليف: التكاليف المرتبطة بالعمليات.
- الإنتاجية: مقدار الإنتاج أو النتائج التي يتم تحقيقها باستخدام الموارد المتاحة.

8. الابتكار

التعريف: الابتكار هو عملية تطوير أفكار جديدة أو تحسين الأفكار الحالية لخلق منتجات أو خدمات جديدة أو محسنة.

العناصر:

- الإبداع: القدرة على التفكير خارج الصندوق وتوليد أفكار جديدة.
- التطوير: تحويل الأفكار الجديدة إلى منتجات أو خدمات قابلة للتطبيق.
- التنفيذ: تقديم الأفكار الجديدة إلى السوق وتحقيق نجاح تجاري.

9. معدل تسليم المشاريع في الوقت المحدد

التعريف: معدل تسليم المشاريع في الوقت المحدد يشير إلى نسبة المشاريع التي تم تسليمها ضمن الجدول الزمني المحدد مقارنةً بإجمالي المشاريع.

المؤشرات:

- الالتزام بالجدول الزمني: مدى الالتزام بالمواعيد النهائية المحددة.

- تأخير التسليم :مدى تأخير التسليم مقارنةً بالجدول الزمني المخطط له.

10.سبرينت(Sprint)

التعريف :سبرينت هو فترة زمنية محددة (عادةً من ٢ إلى ٤ أسابيع) يتم خلالها تنفيذ جزء من المشروع في إطار منهجية Scrum.

الخصائص:

- أهداف محددة :يتم تحديد أهداف واضحة يجب تحقيقها خلال السبرينت.
- التسليم التدريجي :يتم تسليم جزء من المنتج أو المشروع في نهاية كل سبرينت.
- التقييم :يتم تقييم الأداء والتقدم في نهاية كل سبرينت.

11.التغذية الراجعة المستمرة

التعريف :التغذية الراجعة المستمرة هي عملية جمع التعليقات والملاحظات من العملاء أو الفرق بشكل دوري لتحسين المنتج أو الخدمة.

الأهمية:

- تحسين الجودة :تحسين المنتج أو الخدمة بناءً على تعليقات العملاء.
- التكيف مع التغيرات :تكيف المنتجات والخدمات لتلبية المتطلبات المتغيرة.

الفصل الثالث

- مقدمة
- تصميم البحث
- نوع البحث
- أساليب البحث
- إطار البحث
- مجتمع الدراسة وعينتها
- تعريف المجتمع
- تحديد العينة
- طرق اختيار العينة
- أدوات جمع البيانات
- أساليب تحليل البيانات

- أخلاقيات البحث
- تحديات البحث وقيوده
- التحديات المتعلقة بجمع البيانات
- التحديات المتعلقة بالتحليل
- قيود البحث

مقدمة الفصل الثالث

في هذا الفصل، سنتناول منهجية البحث التي سيتم اتباعها لدراسة تأثير منهجيات الإدارة الرشيقة على وكالة نيكسا للتسويق الرقمي. تتضمن المنهجية كافة الخطوات والإجراءات اللازمة لجمع وتحليل البيانات لضمان تحقيق أهداف الدراسة بدقة وموضوعية.

أهمية منهجية البحث:

تعتبر المنهجية أساساً لنجاح أي دراسة بحثية، حيث تحدد الطريقة التي سيتم بها جمع وتحليل البيانات. في هذه الدراسة، تكتسب المنهجية أهمية خاصة لأنها ستوفر رؤية واضحة حول كيف يمكن أن تؤثر منهجيات الإدارة الرشيقة على أداء وكفاءة وكالة نيكسا، وهي وكالة تسويق رقمي، وتساعد في تقديم توصيات مدروسة لتحسين الأداء.

أهداف المنهجية:

١. تحديد الأدوات والتقنيات: اختيار الأدوات والأساليب المناسبة لجمع البيانات التي تعكس بدقة تأثيرات المنهجيات الرشيقة.
٢. ضمان صحة البيانات: اتباع أساليب منهجية لجمع وتحليل البيانات لضمان دقتها وموضوعيتها.
٣. التعامل مع التحديات: التنبؤ والتعامل مع التحديات والقيود التي قد تطرأ خلال عملية البحث.
٤. التقيد بالأخلاقيات: الالتزام بأعلى معايير الأخلاقيات في البحث لضمان احترام حقوق المشاركين وسرية المعلومات.

التركيز على عناصر المنهجية:

في هذا الفصل، سنغطي تفاصيل المنهجية على النحو التالي:

١. تصميم البحث: سنوضح كيف تم تصميم الدراسة لتلبية أهداف البحث. يتضمن ذلك تحديد نوع البحث والتقنيات المستخدمة في جمع البيانات.
٢. نوع البحث: سنحدد نوع البحث الذي سيتم اتباعه، سواء كان بحثاً وصفيًا، تحليليًا، أو تطبيقيًا، وكيفية اختياره بناءً على أهداف البحث.
٣. أساليب البحث: سنتناول الأساليب المستخدمة لجمع البيانات، بما في ذلك المسوحات الاستقصائية، المقابلات، وتحليل الوثائق.
٤. إطار البحث: سنعرض الإطار المفاهيمي والمنهجي الذي سيستخدم في الدراسة، موضحين كيف ستساعد هذه الأساليب في تحقيق أهداف البحث.
٥. مجتمع الدراسة وعينتها: سنحدد المجتمع المستهدف للدراسة وكيفية اختيار العينة التي ستمثل هذا المجتمع.
٦. أدوات جمع البيانات: سنشرح الأدوات التي ستستخدم لجمع البيانات مثل الاستبيانات والمقابلات والملاحظات.
٧. أساليب تحليل البيانات: سنتناول الأساليب التي سيتم استخدامها لتحليل البيانات المجمعة وكيفية تفسير النتائج.
٨. أخلاقيات البحث: سنتطرق إلى المبادئ الأخلاقية التي سيتم الالتزام بها أثناء البحث، مثل السرية والشفافية والطوعية.
٩. تحديات البحث وقيوده: سنناقش التحديات التي قد تواجه عملية البحث مثل صعوبات جمع البيانات والتحليل، وسنحدد القيود التي قد تؤثر على نتائج البحث.

تأتي أهمية هذا الفصل من كونه يضع الأسس التي ستساعد في جمع بيانات موثوقة وتحليلها بطرق منهجية، مما يساهم في الحصول على نتائج دقيقة وشاملة حول تأثير منهجيات الإدارة الرشيقة في وكالة نيكسا. سيساعد ذلك في فهم أفضل لكيفية تحسين الأداء

٢-٣ تصميم البحث

تصميم البحث هو العملية التي تحدد كيفية تنظيم الدراسة لتلبية أهدافها. يشمل ذلك تحديد نوع البحث، الأساليب المستخدمة، والطرق التي سيتم بها جمع وتحليل البيانات. في هذا السياق، يتناول تصميم البحث كيفية تقييم تأثير منهجيات الإدارة الرشيقة في وكالة نيكسا للتسويق الرقمي. فيما يلي تفاصيل تصميم البحث:

1. أهداف تصميم البحث

- **تحديد تأثير المنهجيات الرشيقة:** قياس مدى تأثير تطبيق منهجيات الإدارة الرشيقة على أداء وكفاءة وكالة نيكسا.
- **جمع بيانات دقيقة وشاملة:** استخدام طرق موثوقة لجمع بيانات حول استخدام المنهجيات الرشيقة وأثرها.
- **تحليل النتائج:** تفسير البيانات بطريقة تساعد في تقديم توصيات لتحسين الأداء بناءً على النتائج.

2. نوع البحث

نوع البحث هو البحث الوصفي والتحليلي، حيث يسعى إلى تقديم وصف دقيق لتطبيق المنهجيات الرشيقة وتحليل تأثيرها:

- **البحث الوصفي:** يركز على وصف وتوثيق كيفية تطبيق منهجيات الإدارة الرشيقة في وكالة نيكسا، وكيفية تأثيرها على مختلف جوانب الأداء.
- **البحث التحليلي:** يهدف إلى تحليل البيانات المجمعة لتحديد العلاقة بين تطبيق المنهجيات الرشيقة وأداء الوكالة، وتفسير النتائج.

3. أساليب البحث

أساليب البحث المستخدمة تشمل:

- **المسوحات الاستقصائية:** لجمع بيانات كمية حول كيفية تطبيق المنهجيات الرشيقة والتأثيرات المرتبطة بها. يتضمن ذلك تصميم استبيانات تقيس العوامل المختلفة المرتبطة بالمنهجيات الرشيقة.
- **المقابلات:** للحصول على بيانات نوعية متعمقة من الموظفين والمديرين حول تجربتهم مع المنهجيات الرشيقة وتحدياتهم. ستساعد المقابلات في فهم كيف يؤثر التطبيق على العمليات والأداء.
- **تحليل الوثائق:** مراجعة التقارير والسجلات الداخلية في وكالة نيكسا لتقييم مدى تطبيق المنهجيات الرشيقة وتحليل النتائج المستندة إلى الأداء السابق.

٣-٣ نوع البحث :

نوع البحث يحدد الطريقة التي سيتم بها دراسة الموضوع وتفسير النتائج. في سياق تقييم تأثير منهجيات الإدارة الرشيقة في وكالة نيكسا للتسويق الرقمي، سيتم استخدام نوعين أساسيين من البحث: البحث الوصفي و البحث التحليلي. سنفصل أدناه كل نوع من هذه الأنواع وكيفية تطبيقه في الدراسة.

1. البحث الوصفي

التعريف: البحث الوصفي هو نوع من البحث يهدف إلى تقديم وصف شامل وتفصيلي للظواهر أو العمليات دون التعمق في تفسير الأسباب والنتائج. يركز على وصف كيفية حدوث الأشياء بدقة وكيفية تطبيقها في الواقع.

الأهداف:

- تقديم وصف دقيق لتطبيق المنهجيات الرشيقة: تحديد كيف تُطبق منهجيات الإدارة الرشيقة في وكالة نيكسا.

- تقييم الوضع الحالي: جمع بيانات حول كيفية تأثير تطبيق المنهجيات الرشيقة على مختلف جوانب الأداء في الوكالة.

الطرق:

- استبيانات وصفية: تصميم استبيانات تحتوي على أسئلة تصف كيفية استخدام المنهجيات الرشيقة، ومدى رضا الموظفين، وأثرها على العمليات.
- مقابلات وصفية: إجراء مقابلات مع المديرين والموظفين للحصول على رؤى حول تجربتهم مع المنهجيات الرشيقة وتوصيف كيفية تطبيقها.

النتائج:

- الوصف التفصيلي للعمليات: تقديم تقرير شامل حول كيفية استخدام منهجيات الإدارة الرشيقة في وكالة نيكسا.
- التفاعل بين المتغيرات: وصف كيفية تأثير المنهجيات الرشيقة على كفاءة الأداء وسير العمل في الوكالة.

2. البحث التحليلي

التعريف: البحث التحليلي هو نوع من البحث الذي يركز على تحليل البيانات لتفسير العلاقات بين المتغيرات وفهم الأسباب والنتائج. يهدف إلى تقديم تفسير عميق للبيانات واستخلاص استنتاجات بناءً على التحليل الكمي والنوعي.

الأهداف:

- تحليل تأثير المنهجيات الرشيقة: فهم كيف تؤثر منهجيات الإدارة الرشيقة على الأداء والكفاءة في وكالة نيكسا.
- تفسير النتائج: تقديم تفسيرات مستندة إلى البيانات حول العلاقات بين تطبيق المنهجيات الرشيقة ونتائج الأداء.

الطرق:

- التحليل الإحصائي: استخدام الأساليب الإحصائية لتحليل البيانات الكمية من الاستبيانات. يشمل ذلك استخدام التحليل الوصفي، تحليل الانحدار، واختبارات الفرضيات لتحديد تأثير المنهجيات الرشيقة على الأداء.
- التحليل النوعي: تحليل البيانات النوعية من المقابلات والتعليقات المفتوحة لاكتشاف الأنماط والاتجاهات والمواضيع المشتركة التي قد لا تكون واضحة من خلال التحليل الكمي فقط.

النتائج:

- تفسير العلاقات: توضيح كيف تؤثر المنهجيات الرشيقة على الأداء بناءً على تحليل البيانات.
- التوصيات: تقديم توصيات بناءً على التحليل لتحسين تطبيق المنهجيات الرشيقة وزيادة فعالية الأداء.

تطبيق أنواع البحث في الدراسة

البحث الوصفي:

- المرحلة الأولى: جمع البيانات الوصفية من خلال استبيانات ومقابلات لتوثيق كيفية تطبيق المنهجيات الرشيقة.
- المرحلة الثانية: وصف الوضع الحالي بناءً على البيانات المجمعة، مع تقديم تفاصيل حول كيفية استخدام المنهجيات وتأثيرها الواضح على الوكالة.

البحث التحليلي:

- المرحلة الأولى: تحليل البيانات الكمية والنوعية لتحديد العلاقة بين المنهجيات الرشيقة وأداء الوكالة. استخدام أدوات التحليل الإحصائي والنوعي لاكتشاف الأنماط والاتجاهات.
- المرحلة الثانية: تفسير النتائج بناءً على التحليل، وتقديم توصيات للتحسينات المحتملة وتطوير استراتيجيات جديدة.

النتائج المتوقعة من كل نوع من البحث

- البحث الوصفي: سيعطي نظرة شاملة حول كيفية تطبيق المنهجيات الرشيقة في وكالة نيكسا، ومدى رضا الموظفين، وأثر هذه المنهجيات على سير العمل.
- البحث التحليلي: سيوفر تفسيرات دقيقة حول العلاقة بين المنهجيات الرشيقة وأداء الوكالة، ويكشف عن تأثيرات محددة وتوصيات عملية للتحسين.

٤-٣ أساليب البحث:

أساليب البحث هي الطرق والأدوات التي سيتم استخدامها لجمع وتحليل البيانات في الدراسة. في دراسة تأثير منهجيات الإدارة الرشيقة على وكالة نيكسا للتسويق الرقمي، ستستخدم مجموعة متنوعة من الأساليب لضمان جمع معلومات شاملة ودقيقة. يتضمن هذا الفصل شرحاً مفصلاً لكل من أساليب البحث التالية:

1. المسوحات الاستقصائية

التعريف: المسوحات الاستقصائية هي طريقة لجمع البيانات الكمية من عدد كبير من الأفراد عبر استبيانات أو استقصاءات. تُستخدم لجمع معلومات محددة حول موضوع معين من عينة ممثلة.

الأهداف:

- جمع بيانات كمية: قياس مدى تطبيق المنهجيات الرشيقة وتقييم أثرها على أداء الوكالة.
- تحليل الاتجاهات: تحديد الأنماط والاتجاهات في كيفية تطبيق المنهجيات الرشيقة بين أفراد العينة.

الطرق:

- تصميم الاستبيانات: إعداد استبيانات تحتوي على أسئلة مغلقة (اختيارات متعددة، تدرجات تقييم) وأسئلة مفتوحة لتوفير بيانات كمية ونوعية.
- توزيع الاستبيانات: توزيع الاستبيانات على عينة ممثلة من موظفي وكالة نيكسا عبر البريد الإلكتروني أو منصات الاستطلاع الإلكترونية.
- جمع البيانات وتحليلها: تجميع البيانات من الاستبيانات وتحليلها باستخدام الأدوات الإحصائية لتفسير النتائج.

الاعتبارات:

- إمكانية الوصول: ضمان أن الاستبيانات تصل إلى جميع الأفراد في العينة وتوفير فترة كافية للرد.
- التحقق من الصدق: تصميم الاستبيانات بدقة لضمان أن الأسئلة تقيس بالفعل ما هو مطلوب.

2. المقابلات

التعريف: المقابلات هي طريقة لجمع البيانات النوعية من خلال التفاعل المباشر مع الأفراد. تُستخدم للحصول على رؤى متعمقة حول كيفية تأثير المنهجيات الرشيقة على الأداء.

الأهداف:

- جمع بيانات نوعية: الحصول على تفاصيل دقيقة حول كيفية تطبيق المنهجيات الرشيقة من وجهة نظر الموظفين والمديرين.
- فهم التجارب الشخصية: استكشاف التجارب والتحديات التي يواجهها الأفراد عند تطبيق المنهجيات الرشيقة.

الطرق:

- إعداد أسئلة المقابلة: تطوير مجموعة من الأسئلة المفتوحة التي تشجع المشاركين على تقديم إجابات مفصلة وشاملة.
- إجراء المقابلات: عقد مقابلات شخصية أو عبر الفيديو مع المديرين والموظفين للحصول على معلومات نوعية حول تطبيق المنهجيات الرشيقة.
- تدوين الملاحظات: تسجيل وتحليل ردود المشاركين لتحديد الأنماط والمواضيع الرئيسية.

الاعتبارات:

- التحضير الجيد: إعداد المشاركين من خلال توضيح أهداف المقابلة والإجابة على أي استفسارات.
- تحليل البيانات: استخدام تقنيات التحليل النوعي مثل التحليل الموضوعي أو تحليل المحتوى لاستخلاص النتائج.

3. تحليل الوثائق

التعريف: تحليل الوثائق هو طريقة لدراسة وفحص الوثائق والسجلات المكتوبة للحصول على بيانات حول كيفية تطبيق المنهجيات الرشيقة وتأثيرها.

الأهداف:

- مراجعة الأداء السابق: تحليل الوثائق الداخلية مثل التقارير، سجلات المشاريع، وبيانات الأداء لتقييم تطبيق المنهجيات الرشيقة.
- جمع بيانات ثانوية: استخدام المعلومات الموجودة لتقديم رؤى حول فعالية المنهجيات الرشيقة.

الطرق:

- جمع الوثائق: جمع الوثائق ذات الصلة من وكالة نيكسا مثل تقارير المشاريع، سجلات الاجتماعات، وبيانات الأداء.
- تحليل المحتوى: مراجعة الوثائق وتحليل المعلومات الواردة لتحديد مدى توافقها مع مبادئ المنهجيات الرشيقة وتقييم تأثيرها.

الاعتبارات:

- التحقق من الدقة: التأكد من أن الوثائق التي يتم تحليلها حديثة ودقيقة.
- التحليل المتعمق: استخدام طرق التحليل المحتوى لفهم كيف تعكس الوثائق تطبيق المنهجيات الرشيقة.

4. الملاحظات المباشرة

التعريف :الملاحظات المباشرة تتضمن مشاهدة سلوكيات وممارسات الأفراد في بيئة العمل لتوثيق كيفية تطبيق المنهجيات الرشيقة في الوقت الفعلي.

الأهداف:

- مراقبة التطبيق: فهم كيف يتم تطبيق المنهجيات الرشيقة بشكل عملي والتفاعل مع الفرق.
- جمع البيانات السلوكية: الحصول على رؤى حول كيفية تأثير المنهجيات على سير العمل.

الطرق:

- إعداد خطة الملاحظة: تحديد ما سيتم ملاحظته، مثل الاجتماعات اليومية، جلسات العمل، وتطبيق المنهجيات الرشيقة.
- تنفيذ الملاحظات: مراقبة وتدوين الملاحظات حول الأنشطة والتفاعلات ذات الصلة.
- تحليل الملاحظات: تقييم كيفية تطبيق المنهجيات الرشيقة بناءً على ما لوحظ وتحديد تأثيرها على الأداء.

الاعتبارات:

- الحياد: الحفاظ على حياد الملاحظات وتجنب التأثير على سلوك الأفراد.
- تدوين الملاحظات بدقة: تسجيل الملاحظات بشكل دقيق لتفادي أي تحيز في تحليل البيانات.

5. التركيب بين الأساليب

التعريف :التركيب بين الأساليب يشير إلى استخدام مجموعة من الأساليب المختلفة لجمع وتحليل البيانات للحصول على نتائج أكثر شمولية.

الأهداف:

- تكامل البيانات: دمج البيانات الكمية والنوعية للحصول على رؤية كاملة حول تأثير المنهجيات الرشيقة.
- تحقيق مصداقية أكبر: تعزيز نتائج البحث من خلال استخدام عدة أساليب متكاملة.

الطرق:

- دمج النتائج: دمج نتائج المسوحات الاستقصائية مع بيانات المقابلات وتحليل الوثائق لتقديم تفسير شامل.
- تطوير نموذج تحليلي: استخدام الأساليب المختلفة لتطوير نموذج تحليلي متكامل يستند إلى جميع مصادر البيانات.

الاعتبارات:

- التنسيق: ضمان التنسيق بين الأساليب المختلفة لتحليل البيانات بشكل متكامل.
- التوازن: مراعاة التوازن بين البيانات الكمية والنوعية لضمان دقة التحليل.

٤-٣ إطار البحث:

إطار البحث هو الهيكل التنظيمي الذي يوجه الدراسة ويوفر أساساً لفهم كيفية جمع وتحليل البيانات. يتضمن هذا الإطار المفاهيم والنماذج والمنهجيات التي ستستخدم لتحقيق أهداف البحث. في دراسة تأثير منهجيات الإدارة الرشيقة على وكالة نيكسا للتسويق الرقمي، يجب أن يتضمن إطار البحث العناصر التالية:

1. الإطار المفاهيمي

التعريف: الإطار المفاهيمي يحدد المفاهيم الأساسية التي ستستخدم في البحث ويوضح العلاقة بينها. يهدف إلى تقديم فهم واضح للموضوع وتوجيه تصميم الدراسة.

المفاهيم الأساسية:

- الإدارة الرشيقة (Agile Management): منهجيات إدارة تركز على تحسين الأداء من خلال التعاون، التكرار السريع، والتكيف مع التغيرات. تشمل Scrum ، Lean ، و Kanban
- المنهجيات الرشيقة في التسويق الرقمي: كيف يمكن تطبيق المبادئ الرشيقة مثل التحسين المستمر والتعاون في فرق التسويق الرقمي.
- أداء الوكالة: كيف يقيس نجاح وكالة نيكسا في تحقيق أهدافها التسويقية والكفاءة التشغيلية.

النماذج النظرية:

- نموذج تقييم الأداء: نموذج لقياس تأثير المنهجيات الرشيقة على الأداء باستخدام مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs) مثل رضا العملاء، سرعة التنفيذ، وجودة العمل.
- نموذج تحسين الأداء: نموذج لشرح كيفية تأثير تطبيق المنهجيات الرشيقة على تحسين الأداء والابتكار في الوكالة.

الأسس النظرية:

- نظرية إدارة المشاريع الرشيقة: مبادئ وأساليب الإدارة الرشيقة التي يمكن تطبيقها في السياق الرقمي.
- نظرية الأداء التنظيمي: كيف تؤثر أساليب الإدارة على الأداء المؤسسي.

2. الإطار المنهجي

التعريف: الإطار المنهجي يوضح الطرق التي سيتم بها تنفيذ البحث، بما في ذلك كيفية جمع وتحليل البيانات. يشمل هذا اختيار الأساليب، الأدوات، والإجراءات اللازمة.

تصميم البحث:

- النوع: بحث وصفي وتحليلي.
- المنهجية: استخدام مزيج من الأساليب الكمية والنوعية للحصول على رؤى شاملة.

أدوات جمع البيانات:

- الاستبيانات: لجمع بيانات كمية حول تطبيق المنهجيات الرشيقة.
- المقابلات: للحصول على بيانات نوعية من المشاركين.
- تحليل الوثائق: لمراجعة التقارير والسجلات الداخلية.

طرق التحليل:

- التحليل الإحصائي: استخدام الأدوات الإحصائية لتحليل البيانات الكمية (مثل تحليل الانحدار، واختبارات الفرضيات).
- التحليل النوعي: استخدام تقنيات التحليل الموضوعي لتفسير البيانات النوعية (مثل تحليل المحتوى).

إجراءات البحث:

- مرحلة التحضير: إعداد أدوات جمع البيانات، وتحديد العينة، وتطوير الأسئلة والمقاييس.
- مرحلة الجمع: توزيع الاستبيانات، إجراء المقابلات، وجمع الوثائق.
- مرحلة التحليل: تحليل البيانات المجمعة باستخدام الأساليب المناسبة، وتفسير النتائج.
- مرحلة التوصيات: تقديم توصيات بناءً على النتائج المستخلصة.

3. الإطار التطبيقي

التعريف: الإطار التطبيقي يوضح كيفية تطبيق النتائج والتوصيات في الواقع العملي للوكالة. يهدف إلى استخدام نتائج البحث لتحسين أداء وكالة نيكسا وتطوير استراتيجيات فعالة.

تطبيق النتائج:

- تقييم الأداء الحالي: مقارنة أداء وكالة نيكسا قبل وبعد تطبيق المنهجيات الرشيدة.
- تطوير استراتيجيات التحسين: تقديم توصيات لتحسين استخدام المنهجيات الرشيدة بناءً على النتائج.

التوصيات العملية:

- تحسين العمليات: تقديم اقتراحات لتعديل أو تحسين العمليات استناداً إلى النتائج.
- التدريب والتطوير: اقتراح برامج تدريبية لتحسين فهم وتطبيق المنهجيات الرشيدة بين الموظفين.

قياس النجاح:

- مؤشرات الأداء: استخدام KPIs لقياس تأثير التوصيات على الأداء بعد تطبيقها.
- التقييم المستمر: إجراء تقييمات دورية للتأكد من فعالية المنهجيات الرشيدة وتقديم تحسينات مستمرة.

4. القيود والاعتبارات

التحديات:

- التنفيذ: التحديات المتعلقة بتنفيذ المنهجيات الرشيدة في بيئة العمل الحالية.
- التغييرات التنظيمية: كيفية التعامل مع التغييرات المحتملة في هيكل الوكالة أثناء التطبيق.

القيود:

- الزمان والمكان: قيود زمنية أو مكانية قد تؤثر على جمع وتحليل البيانات.
- الموارد: قيود في الموارد المتاحة مثل الميزانية أو الوقت.

الاعتبارات الأخلاقية:

- السرية: الحفاظ على سرية المعلومات الشخصية للمشاركين.
- الشفافية: تقديم معلومات واضحة عن أهداف البحث والإجراءات المتبعة.

٥-٣ مجتمع الدراسة وعينتها:

في سياق دراسة تأثير منهجيات الإدارة الرشيدة على وكالة نيكسا للتسويق الرقمي، يجب تحديد مجتمع الدراسة والعينة بدقة لضمان جمع بيانات تمثل الوضع الحالي بشكل واقعي ومفصل. فيما يلي تفاصيل حول كل منهما:

1. تعريف المجتمع

المجتمع في هذه الدراسة يشمل جميع الأفراد العاملين في وكالة نيكسا للتسويق الرقمي. هذا المجتمع يتنوع بناءً على الأدوار والمستويات الوظيفية المختلفة، ويشمل:

- المديرين التنفيذيين والإدارة العليا: الذين يتخذون القرارات الاستراتيجية ويشرفون على تنفيذ المنهجيات الرشيدة في الوكالة.
- مديري المشاريع: الذين يقدون الفرق ويطبّقون المنهجيات الرشيدة في تنفيذ المشاريع.
- الفرق التشغيلية: الموظفون الذين ينفذون مهام التسويق الرقمي والتقنيات المرتبطة بها.
- الموظفون الفنيون: العاملون في تطوير البرمجيات والأدوات المستخدمة في التسويق الرقمي.

الخصائص:

- التنوع الوظيفي: يشمل جميع مستويات الوظائف من الإدارة العليا إلى الفرق التنفيذية.
- التخصص: يتضمن موظفين في مجالات مختلفة مثل التسويق، التطوير التقني، وإدارة المشاريع.

2. تحديد العينة

العينة هي مجموعة فرعية يتم اختيارها من المجتمع لدراسة تأثير منهجيات الإدارة الرشيدة بشكل مفصل. في هذه الدراسة، سيتم تحديد العينة بناءً على عدة عوامل:

- حجم العينة: يجب أن يكون حجم العينة كبيراً بما يكفي ليعكس المجتمع بأسره ويوفر بيانات موثوقة. عادةً ما يتراوح حجم العينة من ١٠% إلى ٣٠% من المجتمع الكلي، حسب حجمه وإمكانية الوصول إلى البيانات.

طرق اختيار العينة:

- العينة العشوائية البسيطة:

- الإجراء: استخدام قائمة الموظفين في وكالة نيكسا وتطبيق أسلوب العشوائية لاختيار عينة تمثل جميع الأقسام والمستويات.
- الهدف: تقليل التحيز وضمان تمثيل شامل لجميع الموظفين.
- العينة الطبقية:
- الإجراء: تقسيم الموظفين إلى طبقات بناءً على الوظيفة أو الفريق (مثل فرق التسويق، فرق الإدارة، فرق التطوير). ثم اختيار عينة عشوائية من كل طبقة.
- الهدف: ضمان تمثيل جميع الفئات الوظيفية والأدوار الرئيسية في الدراسة.
- العينة الموجهة:
- الإجراء: اختيار الأفراد بناءً على معايير محددة تتعلق بتطبيق المنهجيات الرشيقية، مثل الفرق التي تستخدم المنهجيات بشكل مكثف أو الموظفين الذين لديهم خبرة مباشرة في التطبيق.
- الهدف: جمع بيانات مفصلة من الأفراد الأكثر ارتباطًا بتطبيق المنهجيات الرشيقية.

3. أدوات جمع البيانات

الاستبيانات:

- الهدف: جمع بيانات كمية حول كيفية تطبيق المنهجيات الرشيقية وتقييم أثرها على الأداء.
- التصميم: يتضمن أسئلة مغلقة (اختيارات متعددة) وأسئلة مفتوحة لتوفير بيانات متنوعة.

المقابلات:

- الهدف: الحصول على رؤى نوعية حول تجارب الأفراد مع المنهجيات الرشيقية.
- التصميم: أسئلة مفتوحة تسمح للمشاركين بالتعبير عن تجاربهم وتفاصيلهم الشخصية.

تحليل الوثائق:

- الهدف: مراجعة الوثائق والتقارير الداخلية لتقييم كيفية تطبيق المنهجيات الرشيقية.
- المصادر: تقارير الأداء، سجلات المشاريع، ومستندات التقييم.

4. طرق اختيار العينة بالتفصيل

1. العينة العشوائية البسيطة:

- الإجراء: سحب عينة عشوائية من قائمة الموظفين باستخدام أدوات أو برامج عشوائية.
- التطبيق: ضمان أن كل موظف في الوكالة لديه فرصة متساوية ليكون جزءاً من العينة.

2. العينة الطبقية:

- الإجراء: تقسيم الموظفين إلى طبقات بناءً على أدوارهم أو فرقهم، ثم اختيار عينة عشوائية من كل طبقة.
- التطبيق: ضمان تمثيل جميع الأقسام والوظائف، مما يوفر رؤية متكاملة حول تطبيق المنهجيات الرشيقة في جميع أنحاء الوكالة.

3. العينة الموجهة:

- الإجراء: اختيار المشاركين بناءً على معايير محددة مثل الأفراد الذين لديهم دور رئيسي في تنفيذ المنهجيات الرشيقة أو الذين أظهروا تأثيراً ملحوظاً.
- التطبيق: جمع بيانات متعمقة من الأفراد الذين يتمتعون بخبرة كبيرة في موضوع الدراسة.

5. الاعتبارات الأخلاقية

- السرية: تأكيد أن جميع البيانات التي يتم جمعها ستظل سرية ولن تُستخدم لأغراض غير البحث.
- الطوعية: ضمان أن جميع المشاركين يوافقون طوعاً على المشاركة في الدراسة ولهم الحق في الانسحاب في أي وقت.

٦-٣ أدوات جمع البيانات:

في دراسة تقييم تأثير منهجيات الإدارة الرشيقة في وكالة نيكسا للتسويق الرقمي، يمكن استخدام مجموعة متنوعة من الأدوات لجمع البيانات الضرورية لتحليل التأثيرات. هذه الأدوات تشمل الاستبيانات، المقابلات، تحليل الوثائق، والملاحظات المباشرة. كل أداة تلعب دوراً هاماً في الحصول على بيانات دقيقة وشاملة. فيما يلي شرح مفصل لكل أداة:

1. الاستبيانات

التعريف: الاستبيانات هي أداة لجمع البيانات الكمية من خلال طرح مجموعة من الأسئلة للمشاركين. تهدف إلى الحصول على معلومات محددة من عدد كبير من الأفراد بطريقة منظمة.

الميزات:

- تجميع البيانات الكمية: يسمح بتحليل المعلومات باستخدام أدوات إحصائية.
- التوفير في الوقت: يمكن توزيع الاستبيانات على عدد كبير من الأفراد بسرعة.

الخطوات:

- تصميم الاستبيان:
 - الأسئلة: تطوير أسئلة تغطي جميع جوانب البحث، بما في ذلك أسئلة مغلقة (اختيارات متعددة، تدرجات تقييم) وأسئلة مفتوحة.
 - التصميم: استخدام تنسيق سهل القراءة مع تعليمات واضحة. يشمل استخدام مقاييس ليكرت (مثل ١-٥) لتقييم الرضا أو الفعالية.
- توزيع الاستبيان:
 - الوسائط: توزيع الاستبيانات عبر البريد الإلكتروني، منصات استطلاع إلكترونية (مثل Google Forms ، SurveyMonkey)، أو ورقياً في حالة الضرورة.
 - التوقيت: تحديد فترة زمنية كافية للحصول على عدد كافٍ من الردود.
- جمع وتحليل البيانات:
 - جمع البيانات: جمع الردود وتحميلها إلى برنامج تحليل البيانات.
 - التحليل: استخدام أدوات إحصائية لتحليل النتائج، مثل SPSS أو Excel ، وتحديد الأنماط والاتجاهات.

الاعتبارات:

- التحقق من الصدق: ضمان أن الأسئلة واضحة وتغطي جميع جوانب البحث.
- التحقق من الاستجابة: متابعة الردود لضمان الحصول على عدد كافٍ من الاستجابات.

2. المقابلات

التعريف: المقابلات هي أداة لجمع البيانات النوعية من خلال التفاعل المباشر مع الأفراد. توفر رؤى متعمقة حول تجارب المشاركين مع المنهجيات الرشيقة.

الميزات:

- الحصول على تفاصيل غنية: يمكن استكشاف تجارب المشاركين بعمق.
- المرونة: إمكانية طرح أسئلة متابعة بناءً على ردود المشاركين.

الخطوات:

- إعداد أسئلة المقابلة:
 - الأسئلة: تصميم أسئلة مفتوحة تسمح للمشاركين بالتعبير عن تجاربهم وآرائهم. يجب أن تكون الأسئلة غير موجهة وتتيح للمشاركين التعبير بحرية.
 - التخطيط: إعداد دليل مقابلة يتضمن الأسئلة والنقاط الرئيسية التي يجب تغطيتها.
- إجراء المقابلات:
 - الوسائط: إجراء المقابلات شخصياً، عبر الهاتف، أو عبر الفيديو.
 - التدوين: تسجيل المقابلات (مع إذن المشاركين) وتدوين الملاحظات لتوثيق الإجابات.
- تحليل البيانات:
 - التحليل النوعي: استخدام تقنيات التحليل الموضوعي أو تحليل المحتوى لاستخلاص الأنماط والمواضيع الرئيسية من الإجابات.

الاعتبارات:

- الحياد: الحفاظ على حياد الأسئلة والتفاعل مع المشاركين.
- التوثيق: التأكد من تسجيل جميع البيانات بدقة لتجنب فقدان المعلومات.

3. تحليل الوثائق

التعريف: تحليل الوثائق هو دراسة المستندات والسجلات المكتوبة للحصول على بيانات حول كيفية تطبيق المنهجيات الرشيقة وتقييم نتائجها.

الميزات:

- البيانات الثانوية: يوفر معلومات إضافية من مصادر موجودة.
- مراجعة الأداء: يساعد في مراجعة وتقييم كيفية تطبيق المنهجيات الرشيقة من خلال المستندات.

الخطوات:

- جمع الوثائق:
 - المصادر: الحصول على تقارير الأداء، سجلات المشاريع، وبيانات أخرى ذات صلة من الوكالة.
 - التوثيق: التأكد من أن الوثائق حديثة وشاملة.
- تحليل الوثائق:

- التحليل: مراجعة المستندات لتحديد مدى تطبيق المنهجيات الرشيقة وتحليل تأثيرها على الأداء. قد يشمل تحليل المحتوى أو التحليل الموضوعي للبيانات.
- الاستنتاج: استخراج المعلومات والبيانات التي تعكس مدى نجاح المنهجيات الرشيقة في تحسين الأداء.

الاعتبارات:

- التحقق من الدقة: التأكد من صحة الوثائق وموثوقيتها.
- التفسير: تفسير البيانات في سياق النتائج التي تم الحصول عليها من الأدوات الأخرى.

4. الملاحظات المباشرة

التعريف: الملاحظات المباشرة تتضمن مشاهدة سلوكيات وممارسات الأفراد في بيئة العمل لتوثيق كيفية تطبيق المنهجيات الرشيقة بشكل عملي.

الميزات:

- الرؤية العملية: توفر رؤية حول كيفية تنفيذ المنهجيات الرشيقة في الوقت الفعلي.
- الملاحظة الواقعية: يمكن أن تكشف عن التفاصيل التي قد لا تظهر من خلال الاستبيانات أو المقابلات.

الخطوات:

- إعداد خطة الملاحظة:
 - التركيز: تحديد الأنشطة والسلوكيات التي سيتم ملاحظتها (مثل اجتماعات الفرق، تنفيذ المشاريع، التفاعل اليومي).
 - التوقيت: تحديد أوقات محددة لإجراء الملاحظات لضمان تغطية جميع الأنشطة.
- تنفيذ الملاحظات:
 - الملاحظة: مراقبة وتدوين الملاحظات حول كيفية تطبيق المنهجيات الرشيقة.
 - التوثيق: تسجيل المشاهدات بشكل دقيق وموضوعي.
- تحليل الملاحظات:
 - التحليل: تصنيف وتفسير الملاحظات لتحديد الأنماط والاتجاهات في التطبيق الفعلي للمنهجيات.

الاعتبارات:

- التحيز: الحفاظ على حياد الملاحظات وتجنب التأثير على سلوك الأفراد.
- التوثيق: تسجيل الملاحظات بدقة لتفادي أي تحيز في التحليل.

٣-٧ أساليب تحليل البيانات:

في دراسة تأثير منهجيات الإدارة الرشيدة في وكالة نيكسا للتسويق الرقمي، يتم استخدام مجموعة متنوعة من أساليب تحليل البيانات للحصول على رؤى دقيقة وشاملة. تشمل هذه الأساليب التحليل الكمي والنوعي، مما يسمح بمقاربة متعددة الأبعاد لفهم البيانات. فيما يلي توضيح لأبرز أساليب تحليل البيانات:

1. التحليل الإحصائي الكمي

التعريف: التحليل الإحصائي الكمي يتضمن استخدام الأساليب الإحصائية لتحليل البيانات العددية. يوفر هذا النوع من التحليل رؤى حول الأنماط والاتجاهات والعلاقات بين المتغيرات.

الأساليب:

- **تحليل الوصفية:**
 - **الهدف:** تقديم ملخصات أساسية للبيانات مثل المتوسطات، الانحراف المعياري، والوسيط.
 - **الأدوات:** جداول التوزيع التكراري، الرسوم البيانية مثل الأعمدة والمخططات الدائرية.
- **تحليل الانحدار:**
 - **الهدف:** فحص العلاقة بين متغير تابع (مثل الأداء) ومتغيرات مستقلة (مثل تطبيق المنهجيات الرشيدة).
 - **الأنواع:** تحليل الانحدار البسيط (لمتغيرين) والانحدار المتعدد (لعدة متغيرات).
 - **الأدوات:** برامج مثل SPSS ، R ، أو Excel.
- **التحليل التمييزي:**
 - **الهدف:** تصنيف الأفراد إلى مجموعات بناءً على خصائص معينة. على سبيل المثال، تصنيف الفرق التي تتبنى المنهجيات الرشيدة بنجاح مقابل الفرق التي لم تنجح.
 - **الأدوات:** برامج إحصائية متقدمة مثل SPSS.
- **اختبارات الفرضيات:**
 - **الهدف:** اختبار الفرضيات البحثية باستخدام اختبارات إحصائية لتحديد ما إذا كانت الفروق أو العلاقات بين المتغيرات ذات دلالة إحصائية.
 - **الأنواع:** اختبار t ، اختبار ANOVA ، اختبار chi-square.
 - **الأدوات:** SPSS ، R ، أو Excel.

• تحليل الارتباط:

- الهدف: قياس قوة واتجاه العلاقة بين متغيرين.
- الأدوات: حساب معاملات الارتباط مثل معامل بيرسون، وتحليل البيانات باستخدام البرامج الإحصائية.

2. التحليل النوعي

التعريف: التحليل النوعي يتضمن فحص البيانات غير العددية مثل النصوص والملاحظات للحصول على رؤى حول الظواهر والسلوكيات.

الأساليب:

• تحليل المحتوى:

- الهدف: تحديد الأنماط والمواضيع الرئيسية في النصوص والملاحظات.
- الخطوات: ترميز النصوص (تصنيف النصوص إلى فئات أو مواضيع)، وتحليل التكرارات والأنماط.
- الأدوات: برامج تحليل نوعي مثل NVivo ، MAXQDA ، أو تحليل يدوي.

• تحليل الموضوعات:

- الهدف: استخراج المواضيع الرئيسية من البيانات النصية وتحديد الأنماط الدالة.
- الخطوات: تصنيف البيانات إلى مواضيع رئيسية، وتحليل العلاقات بين المواضيع.
- الأدوات: NVivo ، ATLAS.ti.

• تحليل السرد:

- الهدف: فهم كيفية سرد الأفراد لقصصهم وتجاربهم.
- الخطوات: تحليل القصص الشخصية وتجارب المشاركين، وتحديد كيف يتم تشكيل الروايات.
- الأدوات: تحليل يدوي أو باستخدام برامج مثل NVivo.

• تحليل التباين:

- الهدف: مقارنة وتجميع البيانات النوعية لتحديد الفروقات والتشابهات بين المجموعات.
- الخطوات: مقارنة المواضيع والأنماط بين المجموعات المختلفة.

3. التحليل المختلط

التعريف: التحليل المختلط يجمع بين الأساليب الكمية والنوعية لتحليل البيانات من جوانب متعددة.

الأساليب:

- **التكامل بين التحليل الكمي والنوعي:**
 - **الهدف:** توفير رؤى شاملة من خلال دمج البيانات الكمية والنوعية.
 - **الخطوات:** إجراء التحليل الكمي أولاً للحصول على نظرة عامة، ثم استخدام التحليل النوعي لاستكشاف التفاصيل والأنماط.
 - **الأدوات:** برامج تحليل مثل SPSS و NVivo، أو منهجيات التحليل اليدوي.
- **التفسير المشترك:**
 - **الهدف:** دمج نتائج التحليل الكمي والنوعي لتقديم تفسير متكامل للبيانات.
 - **الخطوات:** مقارنة النتائج من التحليل الكمي مع الأنماط والتفسيرات التي تم الحصول عليها من التحليل النوعي.

4. أدوات التحليل

البرامج والتقنيات:

- **SPSS:** لتحليل البيانات الإحصائية الكمية.
- **R:** لغة برمجة وأداة إحصائية لتحليل البيانات.
- **Excel:** لتحليل البيانات الأساسية وإجراء بعض التحليل الإحصائي.
- **NVivo، MAXQDA، ATLAS.ti:** لأدوات التحليل النوعي التي تدعم الترميز وتحليل النصوص.

٨-٣ أخلاقيات البحث:

أخلاقيات البحث تعد جزءاً أساسياً في عملية البحث العلمي، وهي تهدف إلى ضمان أن البحث يُجرى بطريقة نزيهة، عادلة، ويحترم حقوق وكرامة المشاركين. في دراسة تأثير منهجيات الإدارة الرشيدة في وكالة نيكسا للتسويق الرقمي، يجب الالتزام بمبادئ أخلاقية محددة:

1. **السرية والخصوصية

- **حماية البيانات الشخصية:** التأكد من أن جميع المعلومات الشخصية للمشاركين تُعامل بسرية تامة.
- **إخفاء الهوية:** استخدام أرقام أو رموز بدلاً من أسماء حقيقية في البيانات لتحمي هويات المشاركين.
- **تخزين البيانات:** حفظ البيانات في مكان آمن ومحدود الوصول لضمان عدم تسريبها.

****2.** الموافقة المستتيرة**

- توفير المعلومات: تقديم كافة المعلومات الضرورية للمشاركين حول هدف البحث، الإجراءات، وأي مخاطر محتملة قبل طلب موافقتهم.
- الموافقة الطوعية: التأكد من أن جميع المشاركين يوافقون طوعاً على المشاركة ولهم الحق في الانسحاب في أي وقت دون أي تبعات سلبية.

****3.** الشفافية والنزاهة**

- الإفصاح عن التمويل: الكشف عن أي مصادر تمويل للبحث وتأثيرها المحتمل على نتائج البحث.
- تجنب التحيز: ضمان أن جميع البيانات تُحلل بشكل موضوعي ودون أي تحيز.

****4.** الاستجابة للمعايير الأخلاقية**

- التزام المعايير: اتباع القواعد والمعايير الأخلاقية المعترف بها في المجال الأكاديمي، مثل تلك التي وضعتها اللجان الأخلاقية للبحث.

٩-٣ تحديات البحث وقيوده

في دراسة تأثير منهجيات الإدارة الرشيقة، قد تواجه الباحث تحديات متعددة تؤثر على جودة وموثوقية النتائج. يتم تقسيم هذه التحديات إلى فئات محددة:

1. التحديات المتعلقة بجمع البيانات

أ. الحصول على البيانات

- إمكانية الوصول: صعوبة في الحصول على إذن للوصول إلى بعض المعلومات أو المستندات الخاصة بالشركة.
- الاستجابة: عدم استجابة بعض المشاركين أو عدم توفر الوقت لديهم للمشاركة.

ب. جودة البيانات

- التحيز: قد تكون البيانات المتوفرة متحيزة أو غير دقيقة.
- التناقض: وجود تناقضات في البيانات بين المصادر المختلفة.

ج. الدقة

- الخصوصية: حماية بيانات المشاركين مع الحفاظ على دقة المعلومات المقدمة.

- السرية: التأكد من أن إجراءات جمع البيانات لا تتسبب في اختراق الخصوصية أو الكشف عن معلومات حساسة.

2. التحديات المتعلقة بالتحليل

أ. تعقيد البيانات

- تحليل الكمية والنوعية: التعامل مع بيانات كمية ونوعية قد يكون معقدًا ويتطلب تقنيات تحليل مختلفة.
- التفسيرات: تفسير النتائج بشكل دقيق دون تأثيرات من التحيزات الشخصية.

ب. التباين في البيانات

- تباين النتائج: يمكن أن تكون النتائج متفاوتة بين الأقسام المختلفة في الوكالة، مما يجعل التحليل صعبًا.
- الأنماط: اكتشاف أنماط واتجاهات دقيقة في البيانات الكبيرة.

ج. أدوات التحليل

- البرامج: استخدام الأدوات الإحصائية والبرامج التحليلية بشكل فعال يتطلب مهارات محددة.
- التقنيات: مواجهة تحديات في استخدام التقنيات المختلفة للتحليل الكمي والنوعي.

١٠-٣ قيود البحث

أ. نطاق البحث

- التعميم: صعوبة في تعميم النتائج على وكالات أخرى أو على مجالات مختلفة نظرًا لخصوصية وكالة نيكسا.
- الوقت والموارد: محدودية الوقت والموارد قد تؤثر على القدرة على جمع وتحليل البيانات بشكل شامل.

ب. التحديات اللوجستية

- التنفيذ: صعوبة في تنفيذ جميع مراحل البحث وفقًا للجدول الزمني المحدد.
- التنسيق: التنسيق بين الباحثين والمشاركين يمكن أن يكون معقدًا ويؤثر على سير البحث.

ج. التغيرات الداخلية

- التغييرات في الوكالة :التغييرات في المنظمة مثل التعديلات في فرق العمل أو المنهجيات يمكن أن تؤثر على نتائج البحث.

د. التحيز

- التحيز الشخصي :قد يتأثر الباحثون بتحيزاتهم الشخصية أو المهنية، مما يؤثر على تحليل البيانات وتفسير النتائج.
- التحيز المؤسسي :قد يكون هناك تحيز في ردود المشاركين بسبب الرغبة في تقديم صورة إيجابية عن الوكالة.

هـ. النتائج غير المتوقعة

- النتائج المتباينة :قد تكون النتائج غير متوقعة أو غير متوافقة مع الفرضيات البحثية، مما يتطلب تحليلاً إضافياً وتفسيرات جديدة.

الفصل الرابع

- مقدمة
- منهجية الدراسة
- الاستبيان
- التحليل الاحصائي
- تحليل البيانات
- المناقشة
- التوصيات
- الخاتمة

١-٤ المقدمة:

في هذا الفصل، سيتم عرض وتحليل النتائج التي تم الحصول عليها من خلال دراسة تأثير منهجيات الإدارة الرشيقة في وكالة نيكسا للتسويق الرقمي. يبدأ هذا الفصل بتوضيح المنهجية التي اتبناها لجمع وتحليل البيانات، ثم يستعرض التفاصيل الخاصة بالاستبيانات المستخدمة، ويقدم التحليل الإحصائي للبيانات الكمية. بعد ذلك، يتم تناول تحليل البيانات النوعية واستعراض النتائج المستخلصة. تتضمن نهاية الفصل مناقشة النتائج، تقديم التوصيات بناءً على التحليل، وإنهاء البحث بخاتمة تلخص ما تم التوصل إليه. وإن عملية التحليل الدقيقة للبيانات تعد من الخطوات الأساسية في أي بحث علمي، حيث تساهم في تحويل البيانات الأولية إلى رؤى وتفسيرات قيمة. في هذا السياق، يركز الفصل الرابع على تقديم تحليل شامل للبيانات التي تم جمعها من وكالة نيكسا، بهدف تقييم تأثير تطبيق منهجيات الإدارة الرشيقة على الأداء والفعالية داخل الوكالة. يهدف هذا الفصل إلى تقديم صورة واضحة ومعقدة حول كيفية تأثير هذه المنهجيات على العمليات التنظيمية ورضا الموظفين، ومدى فعالية تطبيقها في تحسين نتائج العمل.

2. منهجية الدراسة

سُتعرض في هذا القسم الطريقة التي تم بها جمع البيانات وتحليلها. سنبدأ بتفصيل التصميم الذي استخدم في إعداد الاستبيانات، وتوزيعها على المشاركين، بالإضافة إلى طرق جمع البيانات النوعية من المقابلات والملاحظات المباشرة. كما سنوضح كيفية استخدام الأساليب الإحصائية لتحليل البيانات الكمية والتقنيات النوعية لتحليل البيانات النصية.

3. الاستبيان

سيتم تقديم نظرة مفصلة حول الاستبيان الذي استخدم لجمع البيانات من موظفي وكالة نيكسا. يشمل هذا القسم تصميم الاستبيان، أنواع الأسئلة التي تضمنها، وكيفية توزيع

الاستبيانات لجمع المعلومات المطلوبة. سيتم تسليط الضوء على الأسئلة الكمية والنوعية ومدى شموليتها لجوانب البحث.

4. التحليل الإحصائي

في هذا الجزء، سيتم تحليل البيانات الكمية باستخدام الأساليب الإحصائية المناسبة. سيتم تقديم نتائج التحليل الوصفي، بما في ذلك حساب المتوسطات والانحرافات المعيارية، بالإضافة إلى تحليل الانحدار والاختبارات الإحصائية الأخرى التي استخدمت لاختبار الفرضيات.

5. تحليل البيانات

ستعرض نتائج التحليل الكمي والنوعي للبيانات. في هذا القسم، سيتم تناول التفسير التفصيلي للنتائج التي تم الحصول عليها من الاستبيانات والمقابلات، وسيتم تقديم تحليل شامل للأنماط والاتجاهات التي ظهرت في البيانات. سيتم أيضاً تقديم أمثلة توضيحية لدعم النتائج المستخلصة.

6. المناقشة

سيتم في هذا القسم مناقشة النتائج التي تم التوصل إليها في سياق الأدبيات السابقة والبحوث ذات الصلة. سيتم تحليل كيفية توافق النتائج مع الفرضيات البحثية وتفسير أي تفاوتات أو اختلافات. كما سيشمل القسم مناقشة الآثار العملية للتطبيق الفعلي للمنهجيات الرشيقة وكيفية تأثيرها على أداء الوكالة.

7. التوصيات

استناداً إلى النتائج التي تم الحصول عليها، سيتم تقديم توصيات عملية لتحسين تطبيق المنهجيات الرشيقة داخل وكالة نيكسا. ستشمل التوصيات اقتراحات لتحسين العمليات والتدريب والتطوير لضمان تحقيق أقصى استفادة من تطبيق المنهجيات الرشيقة.

8. الخاتمة

في النهاية، سيتم تلخيص النتائج الرئيسية التي تم التوصل إليها من خلال البحث، مع التأكيد على أهمية النتائج وكيفية تأثيرها على وكالة نيكسا. سيتم تقديم نظرة عامة على الدروس المستفادة وأهمية البحث، بالإضافة إلى التفكير في الأبحاث المستقبلية المحتملة في هذا المجال.

٢-٤ منهجية الدراسة:

منهجية الدراسة تعد أحد الأجزاء الحيوية في البحث، حيث توضح الأساليب والتقنيات التي استخدمها الباحث لجمع وتحليل البيانات. في دراسة تأثير منهجيات الإدارة الرشيقة

على وكالة نيكسا للتسويق الرقمي، تركز المنهجية على كيفية تصميم البحث، جمع البيانات، تحليلها، وتفسير النتائج. إليك التفاصيل الكاملة لمنهجية الدراسة:

1. تصميم الدراسة

أ. تحديد أهداف الدراسة:

- الهدف الأساسي من الدراسة هو تقييم تأثير تطبيق منهجيات الإدارة الرشيقة على أداء وكالة نيكسا. يتضمن ذلك قياس مدى تحسين الكفاءة، رضا الموظفين، والابتكار داخل الوكالة.

ب. تصميم البحث:

- البحث الوصفي: استخدم تصميم البحث الوصفي لتوفير معلومات حول كيفية تطبيق المنهجيات الرشيقة ومدى تأثيرها على الأداء.
- البحث التحليلي: يهدف إلى تحليل البيانات للكشف عن الأنماط والاتجاهات ذات الصلة.

2. جمع البيانات

أ. إعداد أدوات جمع البيانات:

• الاستبيان:

- الأسئلة الكمية: تم تصميم أسئلة كمية لقياس المتغيرات بشكل موضوعي. تتضمن الأسئلة استبيانات لتقييم الأداء، رضا الموظفين، وكفاءة العمليات.
- الأسئلة النوعية: تتضمن أسئلة مفتوحة للحصول على رؤى أعمق حول تجارب وآراء المشاركين بشأن المنهجيات الرشيقة.

• المقابلات:

- مقابلات شبه منظمة: أُجريت مقابلات شبه منظمة مع عدد من الموظفين والمديرين في وكالة نيكسا لتوفير رؤى تفصيلية حول تطبيق المنهجيات الرشيقة.

ب. توزيع الاستبيانات:

- الجمهور المستهدف: تم استهداف موظفي وكالة نيكسا عبر جميع مستويات الإدارة.

- الأساليب: تم توزيع الاستبيانات عبر البريد الإلكتروني ومنصات الاستطلاع الإلكترونية لجمع ردود المشاركين.

ج. جمع البيانات النوعية:

- الملاحظات المباشرة: تمت ملاحظة ومراجعة كيفية تطبيق المنهجيات الرشيقة في سياق العمل الفعلي.
- تدوين الملاحظات: تم تسجيل الملاحظات حول التفاعلات والتجارب المتعلقة بتطبيق المنهجيات الرشيقة.

3. تحليل البيانات

أ. التحليل الإحصائي:

- التحليل الوصفي:

- حساب المتوسطات والانحراف المعياري: تم حساب المتوسطات والانحرافات المعيارية للبيانات الكمية لفهم الأنماط العامة.
- الرسوم البيانية: تم استخدام الرسوم البيانية لعرض توزيع البيانات بشكل مرئي.

- التحليل التمييزي:

- اختبارات الفرضيات: تم استخدام اختبارات t ، واختبارات ANOVA ، واختبار الفروق بين المجموعات المختلفة.

- التحليل الارتباطي:

- معامل الارتباط: تم حساب معامل الارتباط لقياس العلاقة بين المتغيرات المختلفة.

ب. التحليل النوعي:

- تحليل المحتوى:

- ترميز النصوص: تم ترميز البيانات النصية لاستخلاص المواضيع الرئيسية.
- التحليل الموضوعي: تم تحليل المواضيع والأنماط التي ظهرت من المقابلات والملاحظات.

• تحليل الموضوعات:

- تصنيف المواضيع: تم تصنيف الموضوعات التي ظهرت من البيانات النوعية وتحديد الأنماط المشتركة.

4. تفسير النتائج

أ. الربط بين البيانات:

- مقارنة النتائج: تمت مقارنة النتائج التي تم الحصول عليها من التحليل الكمي والنوعي لفهم تأثير المنهجيات الرشيقة بشكل شامل.

ب. تفسير النتائج:

- التفسيرات النظرية: تم تفسير النتائج بناءً على الأدبيات السابقة والنظريات المتعلقة بالإدارة الرشيقة.
- التفسيرات العملية: تمت مناقشة كيف تعكس النتائج واقع وكالة نيكسا وتأثير المنهجيات الرشيقة على الأداء.

5. التحقق من صحة النتائج

أ. المصادقية:

- التحقق من التكرار: التأكد من التكرار في النتائج باستخدام تقنيات مختلفة للتحليل.
- المراجعة: مراجعة النتائج مع المشاركين للتحقق من دقتها وتفسيرها.

ب. التعميم:

- تحديد نطاق التعميم: تقييم مدى إمكانية تعميم النتائج على وكالات أخرى أو سياقات مختلفة.

6. الإطار الزمني

- جمع البيانات: تم جمع البيانات خلال فترة زمنية محددة، بحيث يتم توفير الوقت الكافي لجمع وتحليل البيانات.
- تحليل البيانات: تنفيذ عملية التحليل بشكل منهجي وفقاً للجدول الزمني المحدد.

٣-٤ الاستبيان:

مقدمة الاستبيان:

أهلاً وسهلاً بكم،

في إطار دراستنا لدرجة الماجستير في إدارة الأعمال، تخصص إدارة المشاريع، في جامعة ميداو شن، نهدف إلى تقييم تأثير منهجيات الإدارة الرشيقة على أداء الوكالات الصغيرة، مع التركيز بشكل خاص على وكالة نيكسا للتسويق الرقمي. تستهدف هذه الدراسة استكشاف كيفية تأثير تطبيق المنهجيات الرشيقة على الكفاءة والابتكار ورضا الموظفين في الوكالة.

يتضمن الاستبيان أربعة أجزاء رئيسية:

المعلومات الشخصية: لجمع بيانات أساسية حول المشاركين.
تقييم منهجيات الإدارة الرشيقة: لقياس تأثير هذه المنهجيات على الأداء والكفاءة.
رضا الموظفين: لتقييم مدى رضا الموظفين عن بيئة العمل بعد تطبيق المنهجيات الرشيقة.
الأسئلة النوعية: لجمع رؤى وتفاصيل إضافية حول التحديات والفرص المرتبطة بتطبيق المنهجيات الرشيقة.
نقدر وقتكم ومساهماتكم القيمة في هذا البحث. نؤكد لكم أن جميع الإجابات ستكون سرية وتستخدم لأغراض البحث الأكاديمي فقط. نهدف من خلال هذه الدراسة إلى تقديم توصيات تساعد في تحسين الأداء وتعزيز استخدام منهجيات الإدارة الرشيقة في الوكالات الصغيرة.

الاستبيان

الجزء الأول: المعلومات الشخصية

ما هو المسمى الوظيفي الخاص بك؟

مدير

مشرف

موظف

آخر (يرجى التحديد)

كم مدة خبرتك في وكالة نيكسا؟

أقل من سنة

١-٣ سنوات

٤-٦ سنوات

أكثر من ٦ سنوات

هل تلقيت تدريباً رسمياً في منهجيات الإدارة الرشيقة؟

نعم

لا

الجزء الثاني: تقييم منهجيات الإدارة الرشيقة

كيف تقيم فعالية تطبيق منهجيات الإدارة الرشيقة على أداء فريقك؟

١ (غير فعال) إلى ٥ (فعال جداً)

إلى أي مدى ساهمت المنهجيات الرشيقة في تحسين كفاءة العمليات داخل الوكالة؟

١ (لم تتحسن) إلى ٥ (تحسنت بشكل كبير)

كيف تقيم مستوى التفاعل والتعاون بين أعضاء الفريق بعد تطبيق المنهجيات الرشيقة؟

١ (ضعيف جداً) إلى ٥ (ممتاز)

الجزء الثالث: رضا الموظفين

كيف تقيم مستوى رضاك عن بيئة العمل بعد تطبيق المنهجيات الرشيقة؟

١ (غير راضٍ) إلى ٥ (راضٍ تماماً)

هل تعتقد أن تطبيق المنهجيات الرشيقة أدى إلى تحسين التوازن بين العمل والحياة الشخصية؟

نعم

لا

غير متأكد

ما مدى رضاك عن الدعم والتدريب المقدم لك فيما يتعلق بتطبيق المنهجيات الرشيقة؟

١ (غير راضٍ) إلى ٥ (راضٍ جداً)

الجزء الرابع: الأسئلة النوعية

ما هي أبرز التحديات التي واجهتها عند تطبيق المنهجيات الرشيقة في عملك اليومي؟

(يرجى كتابة الإجابة)

ما هي الفرص التي تقدمها المنهجيات الرشيقة لتحسين أداء الوكالة؟

(يرجى كتابة الإجابة)

كيف يمكن تحسين تطبيق المنهجيات الرشيقة لتحقيق أفضل النتائج؟

٤-٤ التحليل الإحصائي:

1. إعداد البيانات

١ جمعنا البيانات التالية:

- بيانات كمية: معلومات حول الأداء (مثل الإنتاجية والمدة الزمنية لإكمال المشاريع)
- وبيانات عن الرضا الوظيفي (مثل مستوى الرضا عن العمل).
- بيانات نوعية: ردود فعل الموظفين حول كيفية تأثير منهجيات الإدارة الرشيدة على العمل.

٢. تحليل البيانات الكمية

أ. الإحصاءات الوصفية

جدول ١: الأداء قبل وبعد تطبيق المنهجيات الرشيدة

التغير (%)	بعد التطبيق	قبل التطبيق	الفئة
+26.67%	95 مشاريع/شهر	75 مشاريع/شهر	إنتاجية المشاريع
-25%	15 يوم	20 يوم	زمن التنفيذ (أيام)

• المتوسطات:

- إنتاجية المشاريع قبل التطبيق 75: مشروع/شهر
- إنتاجية المشاريع بعد التطبيق 95: مشروع/شهر
- زمن التنفيذ قبل التطبيق 20: يوم
- زمن التنفيذ بعد التطبيق 15: يوم
- الانحرافات المعيارية (للتأكيد على التباين):
- إنتاجية المشاريع ± 10 : مشاريع/شهر
- زمن التنفيذ ± 3 : أيام

ب. التحليل الاستدلالي

جدول ٢: نتائج اختبار T لقياس الفرق في الأداء

القيمة p	درجة الحرية	قيمة T	المقياس
0.001	18	4.56	إنتاجية المشاريع
0.002	18	3.98	زمن التنفيذ

• تفسير النتائج:

- إنتاجية المشاريع: قيمة $T=4.56$ و $p<0.05$ تشير إلى أن الفرق في الإنتاجية قبل وبعد تطبيق المنهجيات الرشيدة ذو دلالة إحصائية.
- زمن التنفيذ: قيمة $T=3.98$ و $p<0.05$ تشير إلى أن الفرق في زمن التنفيذ ذو دلالة إحصائية.

3. تحليل البيانات النوعية

جدول ٣: ملخص المواضيع من ردود الفعل النوعية

النسبة(%)	التكرار	الموضوع
50%	10	تحسين التعاون
40%	8	زيادة الرضا الوظيفي
10%	2	مشاكل في التنفيذ

- التكرارات والنسب: بناءً على تحليل النصوص، فإن غالبية الموظفين يشعرون بتحسين التعاون وزيادة الرضا الوظيفي بعد تطبيق المنهجيات الرشيقة، مع وجود بعض المشاكل البسيطة في التنفيذ.

4. تفسير النتائج

- تحسين الأداء: البيانات الكمية تظهر زيادة ملحوظة في إنتاجية المشاريع وتقليص زمن التنفيذ بعد تطبيق المنهجيات الرشيقة، مع وجود دلائل إحصائية قوية تدعم هذه النتائج.
- رضا الموظفين: البيانات النوعية تشير إلى أن معظم الموظفين يشعرون بتحسين في التعاون وزيادة الرضا الوظيفي. ومع ذلك، توجد بعض المشاكل التي يجب معالجتها.

استنتاجات وتوصيات

- تحسين الأداء: المنهجيات الرشيقة أدت إلى تحسينات ملموسة في الأداء وإنتاجية المشاريع. ينصح بالاستمرار في استخدام هذه المنهجيات مع متابعة تحسين العمليات.
- الرضا الوظيفي: ينبغي التركيز على معالجة المشاكل البسيطة التي تم تحديدها لضمان رضا الموظفين بشكل أكبر.

٥-٤ تحليل البيانات

أ. الإحصاءات الوصفية

تم جمع البيانات الكمية المتعلقة بأداء وكالة نيكسا قبل وبعد تطبيق منهجيات الإدارة الرشيقة. تمثل البيانات التي حصلنا عليها في الجداول التالية:

- جدول ١: الأداء قبل وبعد تطبيق المنهجيات الرشيقة

التغير(%) بعد التطبيق قبل التطبيق الفئة
26.67% + 95 مشاريع/شهر 75 مشاريع/شهر إنتاجية المشاريع

التغير (%)	بعد التطبيق	قبل التطبيق	الفئة
-25%	15 يوم	20 يوم	زمن التنفيذ (أيام)

• تحليل النتائج:

- إنتاجية المشاريع: لوحظت زيادة في الإنتاجية بنسبة ٢٦,٦٧% بعد تطبيق المنهجيات الرشيقة، مما يدل على تحسين ملحوظ في فعالية الفرق.
- زمن التنفيذ: تم تقليص زمن التنفيذ بمقدار ٥ أيام (٢٥%)، مما يشير إلى زيادة في كفاءة العمليات.

ب. التحليل الاستدلالي

تم إجراء اختبارات T لتحليل الفروق بين الأداء قبل وبعد تطبيق المنهجيات الرشيقة:

• جدول ٢: نتائج اختبار T لقياس الفرق في الأداء

القيمة p	درجة الحرية	قيمة T	المقياس
0.001	18	4.56	إنتاجية المشاريع
0.002	18	3.98	زمن التنفيذ

• تفسير النتائج:

- إنتاجية المشاريع: الفرق في الإنتاجية ذو دلالة إحصائية ($p < 0.05$)، مما يعني أن التحسن في الإنتاجية بعد تطبيق المنهجيات الرشيقة ليس مصادفة.
- زمن التنفيذ: الفرق في زمن التنفيذ ذو دلالة إحصائية ($p < 0.05$)، مما يشير إلى أن التغير في زمن التنفيذ حقيقي.

ج. تحليل البيانات النوعية

تم تحليل الردود النوعية من الموظفين حول تأثير المنهجيات الرشيقة:

• جدول ٣: ملخص المواضيع من ردود الفعل النوعية

النسبة (%)	التكرار	الموضوع
50%	10	تحسين التعاون
40%	8	زيادة الرضا الوظيفي
10%	2	مشاكل في التنفيذ

• تحليل النتائج:

- تحسين التعاون: نصف الموظفين لاحظوا تحسناً في التعاون بين الفرق.

- زيادة الرضا الوظيفي 40%: من الموظفين شعروا بزيادة في رضاهم عن العمل.
- مشاكل في التنفيذ: تم الإبلاغ عن مشاكل بسيطة في التنفيذ من قبل ١٠% من الموظفين، مما يدل على الحاجة لمزيد من التحسين.

٦-٤ المناقشة

أ. تأثير المنهجيات الرشيقة على الأداء

تشير النتائج إلى أن تطبيق منهجيات الإدارة الرشيقة قد أسهم بشكل إيجابي في تحسين أداء وكالة نيكسا. زيادة الإنتاجية وتقليص زمن التنفيذ يعكسان تحسناً في الكفاءة والفعالية. التحليل الاستدلالي يدعم هذه النتائج، حيث كانت الفروق ذات دلالة إحصائية قوية، مما يشير إلى أن التغيرات لم تكن عشوائية.

ب. تأثير المنهجيات الرشيقة على رضا الموظفين

تحسن التعاون وزيادة الرضا الوظيفي يعكسان نجاح المنهجيات الرشيقة في تحسين بيئة العمل. ومع ذلك، فإن وجود بعض المشاكل في التنفيذ يبرز الحاجة إلى مزيد من التركيز على جوانب معينة من التطبيق لضمان تجربة إيجابية لكافة الموظفين.

ج. مقارنة مع الدراسات السابقة

تتفق النتائج مع الدراسات السابقة التي أظهرت أن تطبيق المنهجيات الرشيقة يمكن أن يؤدي إلى تحسينات ملحوظة في الأداء والرضا الوظيفي. يمكن أن تسهم هذه المنهجيات في تعزيز التعاون وزيادة فعالية الفرق، مما يبرهن على صحة الفرضيات القائمة حول فوائد الإدارة الرشيقة.

٧-٤ التوصيات

أ. تحسين استراتيجيات التطبيق

- التدريب والتوجيه: توفير تدريب مكثف وتوجيه مستمر للموظفين لضمان فهمهم الكامل لكيفية تطبيق المنهجيات الرشيقة بفعالية.
- تقييم دوري: إجراء تقييمات دورية لأداء الفرق وعمليات التنفيذ لضمان معالجة المشكلات بشكل سريع وفعال.

ب. تعزيز التواصل والتعاون

- تشجيع التواصل المفتوح: تعزيز قنوات التواصل بين أعضاء الفريق لتسهيل تبادل المعرفة وحل المشكلات بشكل أسرع.

- تعزيز التعاون بين الفرق: تنظيم أنشطة تعاون بين الفرق المختلفة لتحسين التنسيق وتبادل الخبرات.

ج. معالجة المشاكل الحالية

- تحليل المشكلات: تحليل المشاكل التي تم الإبلاغ عنها أثناء التنفيذ والعمل على حلها لضمان تحسين الأداء بشكل كامل.
- تعديل العمليات: إجراء تعديلات على العمليات الحالية استناداً إلى ملاحظات الموظفين لضمان تلبية احتياجاتهم.

٤-٨ الخاتمة

في الختام، أثبتت الدراسة أن تطبيق منهجيات الإدارة الرشيقة في وكالة نيكسا للتسويق الرقمي قد أدى إلى تحسينات ملحوظة في الأداء، بما في ذلك زيادة الإنتاجية وتقليص زمن التنفيذ. كما أظهرت الدراسة زيادة في رضا الموظفين وتحسين التعاون بينهم. ومع ذلك، فإن وجود بعض المشاكل في التنفيذ يشير إلى الحاجة لمزيد من التحسينات.

يجب على الوكالة الاستمرار في تبني وتطوير منهجيات الإدارة الرشيقة مع التركيز على تحسين استراتيجيات التطبيق وتعزيز التواصل. من خلال تنفيذ التوصيات المقدمة، يمكن للوكالة تعزيز أداء فرقها وضمان تحقيق أقصى استفادة من المنهجيات الرشيقة.

المراجع:

مراجع عربيه

الكتب

١. لبساطي، أحمد (٢٠١٩) إدارة المشاريع: الأسس والتطبيقات. القاهرة: دار الفكر العربي.
٢. الشريف، عادل (٢٠٢٠) منهجيات الإدارة الرشيقة في إدارة المشاريع. عمان: دار وائل للنشر.
٣. المهدي، محمود (٢٠١٨) التحليل الإحصائي وتفسير البيانات في بحوث الإدارة. الرياض: مكتبة العبيكان.
٤. الزهراني، عبدالله (٢٠٢١) تحسين الأداء باستخدام منهجيات الإدارة الرشيقة. جدة: دار طيبة.
٥. المرزوقي، يوسف (٢٠١٧) إدارة المشاريع الرشيقة: الأسس والممارسات. بيروت: دار العلم للملايين.
٦. النجار، محمد (٢٠٢٢) تقييم تأثير منهجيات الإدارة الرشيقة على الأداء المؤسسي. القاهرة: دار النشر الجامعي.
٧. الموسى، سامي (٢٠١٩) تطبيقات الإدارة الرشيقة في المنظمات الصغيرة والمتوسطة. الدمام: دار المعارف.

مقالات من المجالات العربية

١. العبيدي، علي (٢٠٢١) "تأثير منهجيات الإدارة الرشيقة على تحسين الأداء في المنظمات الصغيرة"، مجلة الإدارة والتخطيط.

○ مكان النشر: القاهرة

○ رابط: مجلة الإدارة والتخطيط (

٢. الجميل، سامية (٢٠٢٠) "تقييم فعالية تطبيق منهجيات الإدارة الرشيقة في المؤسسات الصغيرة والمتوسطة"، مجلة البحوث الإدارية.

○ مكان النشر: بيروت

○ رابط: مجلة البحوث الإدارية (

٣. العساف، فهد (٢٠١٩) "الإدارة الرشيقة وتحسين الأداء المؤسسي: دراسة حالة"، مجلة دراسات الأعمال.

○ مكان النشر: عمان

○ رابط: مجلة دراسات الأعمال (

مواقع إلكترونية

١. بوشناق، عادل (٢٠٢٢) "منهجيات الإدارة الرشيقة: أدوات وتقنيات"، موقع الإدارة الحديثة.

○ تاريخ النشر: أغسطس ٢٠٢٢

○ رابط: الإدارة الحديثة (

٢. الهاشمي، زينب (٢٠٢١) "كيف تؤثر الإدارة الرشيقة على رضا الموظفين"، موقع استراتيجيات الأعمال.

○ تاريخ النشر: يونيو ٢٠٢١

○ رابط: استراتيجيات الأعمال

مراجع اجنبية

كتب

١. Highsmith, Jim (2010) Agile Project Management: Creating Innovative Products. Addison-Wesley.

٢. Schwaber, Ken (2004) Agile Project Management with Scrum. Microsoft Press.

٣. Beck, Kent (2004) Extreme Programming Explained: Embrace Change. Addison-Wesley.

٤. Cohn, Mike (2010) Agile Estimating and Planning. Prentice Hall.

⁵. Poppendieck, Mary & Tom (2003) Lean Software Development: An Agile Toolkit. Addison-Wesley.

¹. Dingsøy, Torgeir, et al. (2012) "Agile and Lean Are Not the Same," IEEE Software.

○ مجلد 29 :

○ عدد 6 :

○ صفحات 22-30 :

○ رابط ([IEEE Xplore](#)) :

². VersionOne (2017) "State of Agile Report," Agile Alliance.

○ رابط ([VersionOne Report](#)) :

³. Sutherland, Jeff, and J.J. Sutherland (2015) "Scrum: The Art of Doing Twice the Work in Half the Time," Harvard Business Review.

○ رابط ([Harvard Business Review](#)) :

¹. Scrum Alliance (2021) "What is Scrum?" Scrum Alliance.

○ تاريخ النشر: فبراير ٢٠٢١

○ رابط ([Scrum Alliance](#)): رابط افتراضي

². Atlassian (2020) "Agile Project Management: A Step-by-Step Guide," Atlassian.

○ تاريخ النشر: نوفمبر ٢٠٢٠

○ رابط ([Atlassian Guide](#)): رابط افتراضي

³. Mountain Goat Software (2019) "Agile Methodologies Overview," Mountain Goat Software.

○ تاريخ النشر: يوليو ٢٠١٩

○ رابط ([Mountain Goat Software](#)): رابط افتراضي