

دراسات نقدية 2

إعداد: خالد مطر العنزي
ID:241000534

كلية الادارة



المهمة التاسعة: النتائج والتوصيات

ورقة العمل

هي للكاتبين: رنا السعود , الجوهرة السعود

العنوان هو: " أثر تطبيقات الذكاء الاصطناعي في استقطاب الكفاءات: دراسة ميدانية على مستشفيات القطاع الخاص بالرياض "

رابط النشر: <https://mojr.midocean.edu.km/researches/b0e39a78-0a7f-406b-b5b7-06fd0eec011c>

عرض النتائج

في هذه الورقة تم ذكر الأدبيات أو الدراسات السابقة بشكل ممتاز وكان هناك دراسات عربية وأخرى أجنبية, وهذا يعطي انطباع جدا إيجابي أن ما يمكن تحقيقه من نتائج أو عرضه من توصيات يمكن الاستفادة منها على المستوى العربي وكذلك على المستوى الأجنبي.

وبعد ذكر الدراسات السابقة تم بيان عدة أوجه من ناحية الاتفاق والاختلاف وما تتميز به هذه الدراسة عن سابقتها. فكان التشابه في عدة دراسات مثل دراسة ربيع وكابي وعثمانية وهو هدف موضوع تطبيقات الذكاء الصناعي واستقطاب الكفاءات. وكذلك تتشابه مع سابقتها باستخدام المنهج الوصفي التحليلي مثل دراسة عرابة والمقيطي وعثمانية.

عرض النتائج

وحتى في بعض النتائج كانت هناك اتفاق بينها وبين دراسة إبراهيم أن الذكاء الصناعي لو دور كبير في تسريع عمليات التوظيف ودقة الاختيار فضلا عن تقليل التحيز البشري. وما أشارت إليه أيضا دراسة عزيز في تقليل التحيز البشري وتقليل العوامل التي تؤثر باختيار المرشحين.

وأما ما يخص تقليل الوقت والجهد وتقليل التكاليف كان هناك توافق مع دراسة الرفاعي. وغيرها من الدراسات التي لها درجة اتفاق مثل دراسة تركي ودراسة ال ظفره, والمصري.

عرض النتائج

وهناك أوجه الاختلاف كانت في مجال تطبيق الدراسة, فهناك دراسات طبقت على مجال الرياضة مثل دراسة العياضي وعشبة, ودراسة طبقت على عينة من طلاب الطب مثل دراسة مصطفى. بينما دراسة المقيطي تم تطبيقها على الجامعات الأردنية. أما هذه الدراسة فتم تطبيقها على القطاع الصحي بالمملكة العربية السعودية. وكلها مجالات مختلفة.

لكن من باب أولى وجود أدبيات تماثل هذه الدراسة من ناحية مجال التطبيق حتى يكون الاختلاف أو الاتفاق بينهما منطقي.

عرض النتائج

وأما ما اختلف من الدراسات في النتائج كان بينها وبين دراسة العتيقي التي تذكر التحديات التي تواجه الذكاء الصناعي من ناحية القوانين الصارمة والأنظمة التنظيمية, وهذا يختلف هنا بأن القوانين أقل صرامة بالصعيد المحلي مقارنة بالصعيد الدولي.

كذلك هناك تباين في دراسة درويش والليثي في سياقها الدولي في فقرة مساهمة الذكاء الصناعي في تحسين جودة الرعاية الصحية من خلال استقطاب الكفاءات, ففي السياق المحلي قد تواجه المستشفيات الخاصة بالرياض تحديات مالية وتقنية قد تحد من قدرتها على الاستفادة الكاملة من إمكانيات الذكاء الصناعي.

وأخيرا دراسة لاشين التي تقول أن الذكاء الصناعي قد يؤدي الى تقليل الطابع الإنساني للتجربة, ولكن على الصعيد المحلي بالرياض بالعكس يعد الذكاء الصناعي مرحبا به في ظل التطور التقني المحدود في القطاع الصحي الخاص.

عرض النتائج

وما يميز الورقة الأولى عن غيرها أن الدراسة لم تطبق من قبل على القطاع الصحي وخاصة المستشفيات على الصعيد المحلي، وهذا لا يعفي من عدم ذكر ولو دراسة واحدة حتى لو كانت على الصعيد الأجنبي إذا كان هذا هو القصد من أنها لم تطبق محليا. فكان لابد من التطرق لدراسة مماثلة ولو كانت أجنبية.

عرض النتائج

عرض النتائج كان واضح وسهل فقد قُدمت في جداول منظمة، مدعومة بالقيم الإحصائية مثل المتوسطات، الانحرافات المعيارية، معاملات الارتباط، مع عناوين واضحة لكل جدول. والشرح النصي بعد الجداول كان مختصرًا ولكنه كان وافياً.

وتفسير النتائج جاء مرتبطاً مباشرة بأهداف الدراسة الأربعة بكامل محاورها وفقراتها، حيث تمت الإشارة إلى التحقق أو عدم التحقق في ضوء النتائج الإحصائية المعمولة مع بيان مستوى الدلالات الإحصائية.

ولم يكن هناك مبالغة لعرض النتائج فقط اعتمدت على القيم الإحصائية مع الاكتفاء بذكر ما تدل عليه الأرقام.

عرض النتائج

لم يكن هناك تعميمات خارج نطاق مجتمع الدراسة "مستشفيات القطاع الخاص بالرياض" وتم تحديد مجال التطبيق في عدة مواضع من خلال ذكر وربطها بمفردة السياق أو الصعيد المحلي.

ومناقشة نتائج الصعيد المحلي تم عبر ذكر الدراسات المتفقة والمختلفة، لكن التحليل كان في شكل وصف التشابه أو الاختلاف ثم تحديد ما إذا كانت النتيجة تتوافق أو تتناقض مع الدراسات السابقة بعد عرض كل نتيجة. وتبقى الاختلافات عند وجودها في مثل اختلاف مجال تطبيق الدراسة في بيئة العمل أو طبيعة التقنية المستخدمة

التوصيات

جاءت التوصيات مباشرة بأهمية توفير برامج تدريبية لتطوير المهارات التقنية. كما أنها موجهة مباشرة للمؤسسات في القطاع الصحي الخاص بالرياض. ومستندة إلى النتائج الإحصائية التي أظهرت أثرًا إيجابيًا لتطبيقات الذكاء الاصطناعي في استقطاب الكفاءات. مثل تعزيز الاستثمار في البنية التحتية التقنية وتوفير برامج تدريبية متخصصة لتطوير الكفاءات البشرية القادرة على التعامل مع تقنيات الذكاء الاصطناعي. التوصيات منطقية وقابلة للتنفيذ، مثل تطوير آليات حماية البيانات واحترام القوانين التي تنص على الخصوصية وحماية البيانات الخاصة بالمتقدمين. ولكن يمكن القول إن بعض التوصيات مثل التعاون مع شركات تقنية متخصصة قد تتطلب موارد مالية كبيرة، مما قد يشكل تحديًا لبعض المستشفيات.

و شكراً