

عنوان البحث

أثر تكنولوجيا المعلومات على نجاح إدارة المشاريع: دراسة حالة على شركات مدينة الرياض في المملكة العربية السعودية

إعداد الطالب / قاسم فازع الحربي

241000210

إشراف/

د. أسماء أبوعنزة

د. احمد راجح اسماعيل

العام الدراسي:

2024

فهرس المحتويات

4	قائمة الجداول
7	المستخلص
8	الفصل الأول
9	المقدمة
10	مشكلة الدراسة:
12	أهمية الدراسة:
18	أهداف الدراسة:
20	تساؤلات الدراسة:
21	فروض الدراسة:
21	النظرية العلمية المتبعة لإعداد البحث
24	الفصل الثاني
24	الدراسات السابقة
25	مقدمة
27	متغيرات الدراسة
29	الدراسات السابقة
37	الإطار النظري
39	الفصل الثالث
39	منهجية الدراسة
40	مقدمة
42	المنهجية وطرق البحث
44	مجتمع البحث
45	محددات حجم العينة
46	خطوات جمع البيانات
48	حدود البحث
50	الفصل الرابع
50	نتائج الدراسة
51	مقدمة

53	تحليل البيانات
77	التوصيات
78	المراجع
79	المراجع الأجنبية
83	الملاحق
84	الاستبانة
85	Abstract

قائمة الجداول

جدول 1 الوصف الاحصائي للبيانات.....	54
جدول 2 :مدي صلاحية البيانات ومدي دقتها.....	76
جدول 3:قياس معامل الفاكرونباخ.....	76

فهرس الأشكال

رسم توضيحي 1: الإطار النظري.....	37
رسم توضيحي 2: التحليل الاحصائي لعمر المشاركين في التجربة.....	55
رسم توضيحي 3 التحليل الاحصائي لأجناس المشاركين في التجربة.....	56
رسم توضيحي 4 التحليل الاحصائي للدرجة العلمية.....	57
رسم توضيحي 5 التحليل الإحصائي لتعتبر ممارسات إدارة محفظة المشاريع (PPM) ضرورة	
لتحسين الأداء التنظيمي.....	58
رسم توضيحي 6 التحليل الإحصائي لتساهم أدوات إدارة محفظة المشاريع في تحسين اتخاذ	
القرارات الاستراتيجية.....	59
رسم توضيحي 7 التحليل الاحصائي ليساعد تنظيم المشاريع بشكل صحيح في تحقيق	
الأهداف المرجوة.....	60
رسم توضيحي 8 التحليل الاحصائي لتعزيز ممارسات إدارة المحفظة من القدرة على إدارة	
المخاطر بشكل فعال.....	61
رسم توضيحي 9 التحليل الاحصائي ليعتبر وجود معايير واضحة لتقييم المشاريع عاملا مهما	
في تحسين الأداء.....	62
رسم توضيحي 10 التحليل الاحصائي لتسهم جلسات المراجعة الدورية للمشاريع في تعزيز	
الشفافية داخل المؤسسة.....	63
رسم توضيحي 11 التحليل الاحصائي لتساهم أدوات التواصل الفعالة في تحسين التنسيق	
بين المشاريع المختلفة.....	64
رسم توضيحي 12 التحليل الاحصائي ليعتبر التدريب على ممارسات إدارة المحفظة جزءا	
أساسيا من تطوير القدرات.....	65
رسم توضيحي 13 التحليل الاحصائي لتساعد ممارسات إدارة المحفظة في تحقيق توازن بين	
المشاريع المتنافسة.....	66

- رسم توضيحي 14 التحليل الإحصائي ليعتبر وجود دعم قيادي لممارسات إدارة المحفظة عاملا حاسما في النجاح 67
- رسم توضيحي 15 التحليل الإحصائي لتعزز التكنولوجيا الحديثة من فعالية إدارة محفظة المشاريع 68
- رسم توضيحي 16 الوصف الإحصائي ليساهم تحليل البيانات في تحسين تقييم أداء المشاريع 69
- رسم توضيحي 17 التحليل الإحصائي لتعتبر مشاركة المعنيين في اتخاذ القرارات عنصرا مهما في نجاح المشاريع 70
- رسم توضيحي 18 التحليل الإحصائي لتساعد ممارسات إدارة المحفظة في تحديد الأولويات بشكل أفضل 71
- رسم توضيحي 19 التحليل الإحصائي ليعتبر وجود نظام معلومات قوي ضروريا لدعم إدارة المحفظة 72
- رسم توضيحي 20 التحليل الإحصائي لتعزز ممارسات إدارة المحفظة من قدرة المؤسسة على الابتكار والنمو 73
- رسم توضيحي 21: الوصف الإحصائي لتساعد استراتيجيات إدارة المحفظة في تحسين الاستخدام الأمثل للموارد المتاحة 74

المستخلص

يسعى هذا البحث إلى تقديم تحليل كامل لتأثير تقنيات إدارة محفظة المشروعات على الأداء التنظيمي في المملكة العربية السعودية. وفي ضوء التحسينات التكنولوجية السريعة والمنافسة المتزايدة، أصبح تبني أساليب إدارة محفظة المشروعات الفعالة أمراً بالغ الأهمية لتحسين الكفاءة التشغيلية وتحسين معدلات نجاح المشروع. وقد قام البحث بتقييم كيفية تأثير ممارسات إدارة محفظة المشروعات على العديد من عناصر الأداء التنظيمي، بما في ذلك تخطيط المشروع وتنفيذه ومراقبته والتحكم فيه، بالإضافة إلى وظيفتها في تعزيز الابتكار وتعزيز رضا أصحاب المصلحة. وقد تم تطبيق أسلوب كمي لفحص البيانات، مع المعلومات المكتسبة من خلال الاستبيانات الصادرة لعينة من الأشخاص العاملين في منظمات مختلفة في جميع أنحاء المملكة. وركز الاستبانة على العديد من المجالات الحاسمة، مثل اعتماد برامج متخصصة لإدارة محفظة المشروعات، ودرجة التكامل عبر أنظمة إدارة المشاريع، وكفاءة أدوات إدارة محفظة المشروعات في زيادة مراقبة الأداء وإدارة المخاطر. وأظهرت النتائج وجود ارتباط إيجابي كبير بين ممارسات إدارة محفظة المشروعات والنجاح التنظيمي. وقد أدى الاستخدام الفعال لمنهجية إدارة المشاريع إلى تحسين دقة التخطيط، وتقليل الأخطاء البشرية، وزيادة الكفاءة التشغيلية، الأمر الذي أدى في نهاية المطاف إلى تسريع مواعيد تسليم المشروع. وعلاوة على ذلك، أشارت النتائج إلى أن الشركات التي تستخدم أساليب إدارة المشاريع الحديثة، مثل الحلول المستندة إلى السحابة وتحليلات البيانات، تتمتع بمهارات اتخاذ قرار أكبر وزيادة نتائج المشروع. وأظهرت المنظمات التي تعتمد بشكل أكبر على أطر إدارة المشاريع الشاملة قدرة أكبر على الابتكار والتكيف، مما يؤدي إلى مستويات أعلى من الرضا بين أصحاب المصلحة والعملاء. ومع ذلك، وجد التقرير أيضاً مشاكل تواجهها بعض الشركات عند تطبيق تقنيات إدارة المشاريع بالكامل. وكانت التحديات الرئيسية هي متطلبات تدريب الموظفين وتوسيع البنية التحتية للتكنولوجيا لتمكين إدارة المحافظ الناجحة.

الفصل الأول

المقدمة

تعتبر إدارة محفظة المشاريع (Project Portfolio Management - PPM) من أهم الأدوات الإدارية التي تعتمد عليها المؤسسات لضمان تحقيق أهدافها الاستراتيجية بكفاءة وفعالية. في ظل التطورات الاقتصادية السريعة والمتلاحقة التي تشهدها المملكة العربية السعودية، أصبحت ممارسات إدارة محفظة المشاريع ضرورة حتمية لتعزيز الأداء التنظيمي وتحقيق الرؤية الطموحة للمملكة 2030. تعتبر PPM أداة حيوية تمكن المؤسسات من تخطيط وتنظيم وإدارة مجموعة من المشاريع بطريقة متكاملة تضمن التوازن بين المخاطر والعوائد، وتساهم في تحسين استخدام الموارد المتاحة وتعزيز القدرة التنافسية (cerri، 2024).

تكتسب ممارسات إدارة محفظة المشاريع أهمية بالغة في بيئة العمل الديناميكية والمتغيرة. فالإدارة الفعالة لمحفظة المشاريع تساعد المؤسسات على تحديد الأولويات، وتخصيص الموارد بشكل مثالي، والتأكد من توافق المشاريع مع الأهداف الاستراتيجية العامة. في المملكة العربية السعودية، حيث تسعى الحكومة لتعزيز التنوع الاقتصادي والاستثمار في مختلف القطاعات، تعد PPM أداة استراتيجية لتعزيز العوائد وتحقيق أقصى استفادة من الاستثمارات. تعزز PPM من قدرة المؤسسات على التكيف مع التغيرات السوقية والتكنولوجية، وتحسين الكفاءة التشغيلية من خلال تحسين إدارة الموارد وتقليل الفاقد.

تشير الدراسات إلى أن تطبيق ممارسات إدارة محفظة المشاريع بشكل فعال يؤدي إلى تحسين الأداء التنظيمي على عدة أصعدة. في السياق السعودي، تتجلى هذه التحسينات في القدرة على تحقيق أهداف التنمية المستدامة، وزيادة الكفاءة الإنتاجية، وتعزيز الابتكار. يساعد تطبيق PPM المؤسسات على التنبؤ بالمخاطر المحتملة وتخفيف تأثيراتها، مما يساهم في استدامة الأعمال وتقليل الهدر المالي والزماني. علاوة على ذلك، تعزز PPM من قدرة المؤسسات على اتخاذ قرارات مبنية على البيانات والتحليلات، مما يزيد من فعالية الخطط الاستراتيجية والعمليات التشغيلية (Hadjinicolaou، 2021).

رغم الفوائد العديدة لممارسات إدارة محفظة المشاريع، تواجه المؤسسات في المملكة العربية السعودية العديد من التحديات في تطبيقها. تشمل هذه التحديات نقص الكفاءات المتخصصة، وقلة الوعي بأهمية PPM، والتحديات المتعلقة

بالبنية التحتية التكنولوجية. ومع ذلك، توفر هذه التحديات أيضاً فرصاً للتطوير والابتكار. يمكن للمؤسسات استثمار الموارد في تدريب وتأهيل الموظفين، وتبني التكنولوجيا الحديثة لتعزيز فعالية PPM. بالإضافة إلى ذلك، يمكن للتعاون بين القطاعين العام والخاص أن يساهم في تبادل المعرفة والخبرات، وتعزيز القدرات المؤسسية في تطبيق ممارسات إدارة محفظة المشاريع بشكل فعال (Choudhuri، 2015).

تعد ممارسات إدارة محفظة المشاريع أداة حيوية لتعزيز الأداء التنظيمي وتحقيق الأهداف الاستراتيجية في المملكة العربية السعودية. من خلال تطبيق PPM بشكل فعال، يمكن للمؤسسات تحقيق التوازن بين المخاطر والعوائد، وتعزيز الكفاءة والابتكار، والتكيف مع التغيرات الديناميكية في بيئة الأعمال. ومع التحديات التي تواجه تطبيق هذه الممارسات، تظل الفرص المتاحة كبيرة لتطوير القدرات المؤسسية وتحقيق التنمية المستدامة. يمثل الاستثمار في الكفاءات والتكنولوجيا والتعاون بين مختلف القطاعات خطوة أساسية نحو تحسين الأداء التنظيمي وتحقيق الرؤية الطموحة للمملكة 2030.

مشكلة الدراسة:

تتجلى مشكلة هذه الدراسة في الفجوة الكبيرة بين النظرية والتطبيق لممارسات إدارة محفظة المشاريع (PPM) وتأثيرها على الأداء التنظيمي في المؤسسات السعودية. على الرغم من التوجه المتزايد نحو تبني هذه الممارسات كجزء من استراتيجية تطوير الأداء وتحقيق الأهداف الاستراتيجية، إلا أن التطبيق الفعلي لا يزال يواجه العديد من التحديات والعقبات التي تؤثر سلباً على تحقيق النتائج المرجوة.

• تحديات التطبيق العملي لممارسات PPM

أحد أهم جوانب مشكلة الدراسة هو التحديات المرتبطة بالتطبيق العملي لممارسات إدارة محفظة المشاريع في السياق السعودي. تتمثل هذه التحديات في نقص الخبرات والكفاءات المتخصصة في مجال PPM، وغياب التدريب والتأهيل المناسب للموظفين، بالإضافة إلى ضعف البنية التحتية التكنولوجية التي تدعم تنفيذ هذه الممارسات بكفاءة. يواجه الكثير من المؤسسات صعوبات في تطوير الأنظمة والعمليات التي تضمن تطبيق PPM بشكل فعال، مما يؤدي إلى تباين في النتائج المتحققة وتأثير ذلك على الأداء التنظيمي (Gutiérrez، 2018).

• عدم التوافق بين المشاريع والأهداف الاستراتيجية

تعد مشكلة عدم التوافق بين المشاريع والأهداف الاستراتيجية للمؤسسات أحد الجوانب الهامة في هذه الدراسة. على الرغم من أن إدارة محفظة المشاريع تهدف إلى ضمان تحقيق التوازن بين المخاطر والعوائد وتحقيق الأهداف الاستراتيجية، إلا أن العديد من المؤسسات تعاني من عدم وضوح في الربط بين المشاريع ومبادراتها الاستراتيجية. يؤدي هذا التفاوت إلى تشتت الجهود والموارد، وعدم القدرة على تحقيق العوائد المرجوة من المشاريع المختلفة (Maceta, 2019).

• تأثير الثقافات التنظيمية المتنوعة

تلعب الثقافات التنظيمية المتنوعة دورًا كبيرًا في تشكيل ممارسات إدارة محفظة المشاريع في المؤسسات السعودية. تبرز مشكلة الدراسة في كيفية تأثير هذه الثقافات على تطبيق PPM ومدى فعالية هذه الممارسات في تحسين الأداء التنظيمي. تتباين الثقافات التنظيمية من مؤسسة لأخرى، مما يؤدي إلى اختلافات في مستوى الالتزام والقدرة على تطبيق ممارسات PPM بشكل فعال. قد تكون بعض الثقافات مقاومة للتغيير والتجديد، مما يعيق تطبيق الممارسات الحديثة لإدارة محفظة المشاريع (Alexandrova M., 2020).

• قياس وتحليل الأداء التنظيمي

تمثل عملية قياس وتحليل الأداء التنظيمي تحديًا آخر يتعين مواجهته في هذه الدراسة. على الرغم من أهمية إدارة محفظة المشاريع في تحسين الأداء التنظيمي، إلا أن المؤسسات قد تواجه صعوبات في تحديد المعايير والمؤشرات المناسبة لقياس تأثير PPM على الأداء. تحتاج المؤسسات إلى أدوات ومناهج تحليلية دقيقة وفعالة تساعد على تقييم الأداء التنظيمي بشكل مستمر، وفهم كيفية تأثير ممارسات PPM على النتائج المحققة (Alexandrova, 2017).

• التغيرات الاقتصادية والتكنولوجية

تعكس مشكلة الدراسة أيضًا التأثير الكبير للتغيرات الاقتصادية والتكنولوجية على تطبيق ممارسات إدارة محفظة المشاريع في المملكة العربية السعودية. مع التحولات السريعة في الاقتصاد العالمي والتطورات التكنولوجية المستمرة، تواجه المؤسسات تحديات كبيرة في مواكبة هذه التغيرات وتطبيق ممارسات PPM بشكل يتناسب مع البيئة الديناميكية. تحتاج المؤسسات إلى التكيف السريع وتبني الابتكارات التكنولوجية لدعم ممارسات PPM وتحسين الأداء التنظيمي (Brdesee, 2021).

تتمثل مشكلة الدراسة في التحديات المتعددة التي تواجه المؤسسات السعودية في تطبيق ممارسات إدارة محفظة المشاريع وتأثيرها على الأداء التنظيمي. تشمل هذه التحديات نقص الكفاءات المتخصصة، وعدم التوافق بين المشاريع والأهداف الاستراتيجية، وتأثير الثقافات التنظيمية المتنوعة، وصعوبة قياس وتحليل الأداء التنظيمي، بالإضافة إلى التغيرات الاقتصادية والتكنولوجية. تسعى هذه الدراسة إلى تقديم تحليل شامل لهذه التحديات واقتراح حلول فعالة تساعد المؤسسات على تحسين تطبيق ممارسات PPM وتعزيز الأداء التنظيمي لتحقيق الأهداف الاستراتيجية والتنمية.

أهمية الدراسة:

تعكس هذه الدراسة أهمية كبيرة نظراً لدورها في فهم وتقييم ممارسات إدارة محفظة المشاريع (PPM) وتأثيرها على الأداء التنظيمي في المملكة العربية السعودية. تأتي هذه الأهمية من عدة جوانب جوهرية تجعل الدراسة ضرورة حتمية للقطاعين العام والخاص في المملكة، خصوصاً في ظل التحديات الاقتصادية والبيئية المتغيرة التي تواجه البلاد.

• تحسين الفعالية التنظيمية

تزايد أهمية الفعالية التنظيمية في البيئة الاقتصادية المعاصرة التي تتسم بالتنافسية العالية والتغيرات المستمرة. تعتمد المؤسسات على تحقيق أهدافها الاستراتيجية من خلال تحسين كفاءتها وفعاليتها في إدارة الموارد والمشاريع. تأتي أهمية هذه الدراسة في سياق تحليل تأثير ممارسات إدارة محفظة المشاريع (PPM) على الأداء التنظيمي في المملكة العربية السعودية، بهدف تقديم رؤى وتوصيات لتحسين الفعالية التنظيمية في المؤسسات السعودية (Guttermann, 2023).

تُعَدُّ إدارة الموارد بكفاءة من أهم العوامل التي تساهم في تحسين الفعالية التنظيمية. تساهم ممارسات إدارة محفظة المشاريع في تحسين عملية تخصيص الموارد البشرية والمالية والتكنولوجية عبر المشاريع المختلفة. من خلال تطبيق أدوات ومنهجيات PPM، تستطيع المؤسسات تحقيق الاستخدام الأمثل للموارد المتاحة، مما يقلل من الفاقد ويزيد من الإنتاجية. يتيح ذلك للمؤسسات تحقيق أهدافها الاستراتيجية بكفاءة أكبر وتقديم قيمة مضافة لعملائها وأصحاب المصلحة.

تلعب ممارسات إدارة محفظة المشاريع دوراً محورياً في تعزيز عملية التخطيط الاستراتيجي داخل المؤسسات. يساعد تحديد الأولويات الاستراتيجية واختيار المشاريع التي تتماشى مع الأهداف الاستراتيجية في توجيه الجهود والموارد نحو

الأنشطة الأكثر أهمية. من خلال تطبيق مبادئ PPM، تستطيع المؤسسات تحديد المشاريع ذات القيمة العالية وتوجيه الاستثمارات نحوها، مما يساهم في تحقيق الأهداف الاستراتيجية بشكل أكثر فعالية. يؤدي ذلك إلى تحسين قدرة المؤسسة على التكيف مع التغيرات في البيئة المحيطة والاستجابة بمرونة للفرص والتحديات الجديدة.

تواجه المؤسسات اليوم مجموعة واسعة من المخاطر التي قد تؤثر على نجاح مشاريعها وأدائها التنظيمي. تساهم ممارسات إدارة محفظة المشاريع في تحديد وتحليل وإدارة المخاطر بشكل منهجي ومنظم. من خلال تحليل المخاطر المحتملة واتخاذ التدابير الوقائية، تستطيع المؤسسات تقليل تأثير الأحداث السلبية غير المتوقعة على مشاريعها وأدائها العام. يساعد ذلك في تعزيز استقرار المؤسسة وزيادة قدرتها على التكيف مع الظروف المتغيرة، مما يعزز من فعالية الأداء التنظيمي.

تساهم ممارسات إدارة محفظة المشاريع في تحسين نظام المتابعة والتقارير داخل المؤسسة. يتيح وجود نظام فعال لمتابعة وتقييم أداء المشاريع تقديم تقارير دقيقة وشاملة حول التقدم المحرز والمشكلات المحتملة. من خلال تحليل هذه التقارير، يمكن للإدارة اتخاذ قرارات مبنية على بيانات دقيقة وموثوقة، مما يعزز من قدرة المؤسسة على تحسين عملياتها وتحقيق أهدافها بكفاءة أكبر. يؤدي ذلك إلى تحسين الشفافية والمساءلة داخل المؤسسة، مما يعزز من ثقة أصحاب المصلحة والموظفين في النظام الإداري.

تعزز ممارسات إدارة محفظة المشاريع من التعاون والتنسيق بين الفرق والأقسام المختلفة داخل المؤسسة. من خلال تطبيق منهجيات PPM، يتم تحسين التواصل وتبادل المعلومات بين الفرق المختلفة، مما يساهم في تحقيق تكامل أفضل بين المشاريع والأنشطة المختلفة. يؤدي ذلك إلى تحسين الكفاءة التشغيلية وتجنب التداخل والتضارب بين المشاريع، مما يعزز من قدرة المؤسسة على تحقيق أهدافها بشكل أكثر فعالية. كما يساهم تعزيز التعاون في خلق بيئة عمل إيجابية تحفز على الابتكار والإبداع (Farida، 2022).

تساهم ممارسات إدارة محفظة المشاريع في تعزيز القدرة التنافسية للمؤسسات من خلال تحسين الفعالية التنظيمية. بفضل الإدارة الفعالة للموارد وتحسين التخطيط الاستراتيجي وإدارة المخاطر، تستطيع المؤسسات تحقيق نتائج أفضل بكفاءة أكبر. يؤدي ذلك إلى تحسين موقع المؤسسة في السوق وزيادة قدرتها على التنافس مع الشركات الأخرى. كما تساهم ممارسات PPM في تعزيز الابتكار وتطوير منتجات وخدمات جديدة تلبي احتياجات العملاء، مما يعزز من رضا العملاء وولائهم.

• تعزيز القدرة التنافسية

تعد القدرة التنافسية من العوامل الحاسمة لنجاح المؤسسات في بيئة الأعمال المعاصرة التي تتسم بالتغيرات السريعة والتنافس الشديد. تسعى المؤسسات إلى تحقيق مزايا تنافسية تمكنها من البقاء والنمو في الأسواق المحلية والعالمية. في هذا السياق، تأتي أهمية دراسة تأثير ممارسات إدارة محفظة المشاريع (PPM) على الأداء التنظيمي في المملكة العربية السعودية لتعزيز القدرة التنافسية للمؤسسات. تساهم ممارسات PPM في تحسين الأداء التنظيمي من خلال زيادة كفاءة استخدام الموارد، وتحسين اتخاذ القرارات، وتعزيز الابتكار، وكلها عوامل تساهم بشكل مباشر في تعزيز القدرة التنافسية (Rožman، 2023).

تعد إدارة الموارد بكفاءة من أهم العوامل التي تساهم في تعزيز القدرة التنافسية للمؤسسات. من خلال تطبيق ممارسات إدارة محفظة المشاريع، تستطيع المؤسسات تحسين استخدام مواردها البشرية والمالية والتكنولوجية. يساهم التخطيط الاستراتيجي والتخصيص الأمثل للموارد في تقليل الفاقد وزيادة الإنتاجية، مما يمكن المؤسسات من تحقيق أقصى استفادة من مواردها المتاحة. يؤدي ذلك إلى تحسين الكفاءة التشغيلية وتقليل التكاليف، مما يعزز من قدرة المؤسسة على تقديم منتجات وخدمات بجودة عالية وبأسعار تنافسية.

تلعب ممارسات إدارة محفظة المشاريع دورًا حاسمًا في تعزيز عملية اتخاذ القرارات الاستراتيجية داخل المؤسسات. يتيح التحليل الدقيق للبيانات والتقارير المستمدة من نظام PPM للإدارة اتخاذ قرارات مستنيرة تستند إلى أدلة واضحة ومعطيات دقيقة. يساعد ذلك في تحديد المشاريع الأكثر أهمية وتوجيه الاستثمارات نحوها، مما يضمن تحقيق الأهداف الاستراتيجية للمؤسسة بكفاءة وفعالية. يمكن للمؤسسات التي تعتمد على ممارسات PPM الاستجابة بشكل أسرع وأكثر دقة للفرص والتحديات التي تواجهها في السوق، مما يعزز من قدرتها التنافسية.

تساهم ممارسات إدارة محفظة المشاريع في خلق بيئة عمل تشجع على الابتكار والإبداع. من خلال تحسين التعاون والتنسيق بين الفرق المختلفة وتوفير أدوات ومنهجيات فعالة لإدارة المشاريع، تستطيع المؤسسات تطوير حلول مبتكرة تلبي احتياجات العملاء المتغيرة. يعتبر الابتكار عاملاً رئيسيًا في تعزيز القدرة التنافسية، حيث يمكن للمؤسسات التي تبتكر باستمرار تقديم منتجات وخدمات جديدة ومتميزة، مما يميزها عن المنافسين ويعزز من مكانتها في السوق.

تساهم ممارسات إدارة محفظة المشاريع في تحسين جودة المنتجات والخدمات التي تقدمها المؤسسة. يتيح التخطيط الجيد والمتابعة المستمرة للمشاريع تحقيق معايير الجودة العالية وتجنب الأخطاء والمشكلات التي قد تؤثر على رضا العملاء. من خلال تحسين جودة المنتجات والخدمات، تستطيع المؤسسات بناء سمعة قوية وموثوقية عالية في السوق، مما يعزز من قدرتها التنافسية ويزيد من ولاء العملاء.

يعتبر رضا العملاء من العوامل الأساسية التي تؤثر على القدرة التنافسية للمؤسسات. تساهم ممارسات إدارة محفظة المشاريع في تحسين تجربة العملاء من خلال تقديم منتجات وخدمات تلبي توقعاتهم وتفوقها. يؤدي تحسين كفاءة العمليات وجودة المنتجات إلى زيادة رضا العملاء وتعزيز ولائهم، مما يعزز من قدرة المؤسسة على الحفاظ على قاعدة عملائها وتوسيعها. يمكن للمؤسسات التي تحقق مستويات عالية من رضا العملاء أن تستفيد من الإحالات الشفوية والتوصيات الإيجابية، مما يعزز من قدرتها على جذب عملاء جدد والنمو في السوق.

تواجه المؤسسات في بيئة الأعمال المعاصرة تحديات مستمرة تتطلب القدرة على التكيف والاستجابة السريعة للتغيرات. تساهم ممارسات إدارة محفظة المشاريع في تعزيز هذه القدرة من خلال توفير إطار عمل مرن يمكن المؤسسات من تعديل خططها واستراتيجياتها بناءً على المستجدات. يتيح التحليل المستمر للبيانات والتقارير التي يوفرها نظام PPM للمؤسسات تحديد الفرص والتحديات الجديدة واتخاذ التدابير اللازمة للتكيف معها بسرعة وفعالية. يعزز ذلك من قدرة المؤسسة على الحفاظ على تنافسيتهما والبقاء في الطليعة في مواجهة التغيرات المستمرة في السوق (Ershadi، 2020).

تعد القدرة التنافسية من العوامل الحاسمة التي تحدد نجاح المؤسسات في بيئة الأعمال المعاصرة. تأتي أهمية هذه الدراسة من تحليل تأثير ممارسات إدارة محفظة المشاريع على الأداء التنظيمي بهدف تعزيز القدرة التنافسية للمؤسسات السعودية. من خلال تحسين كفاءة استخدام الموارد، وتعزيز اتخاذ القرارات الاستراتيجية، وتشجيع الابتكار، وتحسين الجودة والموثوقية، وزيادة رضا العملاء، وتعزيز القدرة على التكيف والاستجابة للتغيرات، تستطيع المؤسسات السعودية تحقيق مستويات عالية من الأداء التنظيمي والقدرة التنافسية. تقدم هذه الدراسة رؤى وتوصيات قيمة تساعد المؤسسات على تبني أفضل الممارسات في إدارة محفظة المشاريع، مما يساهم في تحقيق النجاح المستدام والنمو في الأسواق المحلية والعالمية.

• تحقيق التوازن بين المخاطر والعوائد

تعتبر موازنة المخاطر والعوائد من أهم التحديات التي تواجه المؤسسات في بيئة الأعمال الحديثة. يمثل هذا التوازن جوهر النجاح المستدام والقدرة على تحقيق الأهداف الاستراتيجية بكفاءة وفعالية. تأتي أهمية دراسة تأثير ممارسات إدارة محفظة المشاريع (PPM) على الأداء التنظيمي في المملكة العربية السعودية في هذا السياق، حيث تهدف إلى تقديم رؤى حول كيفية تحقيق هذا التوازن الحساس من خلال تطبيق منهجيات وأدوات PPM (Nikolova, 2016).

تبدأ عملية تحقيق التوازن بين المخاطر والعوائد بفهم المخاطر المحتملة وتحديدتها بدقة. تساعد ممارسات إدارة محفظة المشاريع في تحديد مجموعة متنوعة من المخاطر التي قد تواجه المشاريع المختلفة. تشمل هذه المخاطر المالية، والمخاطر التشغيلية، والمخاطر الاستراتيجية، والمخاطر البيئية. من خلال تحليل المخاطر بشكل شامل ومنهجي، تستطيع المؤسسات تقييم تأثير هذه المخاطر على أهدافها الاستراتيجية واتخاذ التدابير الوقائية اللازمة للتعامل معها.

على الجانب الآخر من المعادلة، يتطلب تحقيق التوازن بين المخاطر والعوائد تقييم العوائد المتوقعة من المشاريع المختلفة. تساهم ممارسات إدارة محفظة المشاريع في تحديد وتقييم العوائد المتوقعة من خلال تحليل الجدوى الاقتصادية والفوائد الاستراتيجية للمشاريع. يتيح هذا التقييم للإدارة اتخاذ قرارات مستنيرة بشأن الاستثمارات وتوجيه الموارد نحو المشاريع التي تضمن أعلى عوائد ممكنة مقارنة بالمخاطر المرتبطة بها.

تساهم ممارسات إدارة محفظة المشاريع في تحسين عملية اتخاذ القرار من خلال توفير أدوات ومنهجيات تساعد في موازنة المخاطر والعوائد. يمكن للإدارة استخدام تقارير وتحليلات PPM لتقييم المشاريع المختلفة وتحديد الأولويات الاستراتيجية. يتيح ذلك للمؤسسات تحقيق توازن أمثل بين المخاطر والعوائد من خلال اختيار المشاريع التي تحقق أعلى قيمة ممكنة وتوجيه الاستثمارات نحوها. يؤدي هذا إلى تحسين كفاءة استخدام الموارد وتحقيق الأهداف الاستراتيجية بفعالية أكبر.

تعتبر إدارة المخاطر بفعالية جزءًا أساسيًا من تحقيق التوازن بين المخاطر والعوائد. تساعد ممارسات إدارة محفظة المشاريع المؤسسات في تطوير استراتيجيات فعالة لإدارة المخاطر، تشمل تحديد المخاطر، وتحليلها، وتقييمها، ووضع خطط للتخفيف من تأثيرها. من خلال تطبيق هذه الاستراتيجيات، يمكن للمؤسسات تقليل تأثير المخاطر على الأداء التنظيمي وزيادة فرص تحقيق العوائد المتوقعة. يساهم ذلك في خلق بيئة عمل مستقرة ومرنة قادرة على التكيف مع التغيرات والتهديدات المحتملة (EICHLER, 2024).

يساهم تحقيق التنوع في محفظة المشاريع في تحقيق التوازن بين المخاطر والعوائد. تعتبر ممارسات إدارة محفظة المشاريع أداة فعالة في ضمان تنوع المحفظة من خلال توزيع الاستثمارات عبر مشاريع متنوعة تتضمن مستويات مختلفة من المخاطر والعوائد. يساهم هذا التنوع في تقليل التأثير السلبي للمخاطر المحتملة على المحفظة ككل، حيث يمكن تعويض الخسائر في مشروع ما بالعوائد المحققة من مشاريع أخرى. يؤدي ذلك إلى تحقيق استقرار أكبر في الأداء المالي والإداري للمؤسسة.

تساهم ممارسات إدارة محفظة المشاريع في تعزيز الشفافية والمساءلة داخل المؤسسة، مما يساعد في تحقيق التوازن بين المخاطر والعوائد. تتيح تقارير PPM التفصيلية والمحدثة للإدارة العليا والمساهمين رؤية واضحة حول أداء المشاريع والمخاطر المرتبطة بها. يؤدي ذلك إلى تحسين عملية اتخاذ القرار وضمان توجيه الموارد نحو المشاريع الأكثر أهمية واستراتيجية. تعزز الشفافية من ثقة المساهمين وأصحاب المصلحة في الإدارة وتساهم في بناء سمعة قوية للمؤسسة.

تحقيق التوازن بين المخاطر والعوائد ليس فقط هدفًا قصير المدى، بل هو استراتيجية لتحقيق النمو المستدام على المدى الطويل. من خلال تطبيق ممارسات إدارة محفظة المشاريع، تستطيع المؤسسات تحقيق هذا التوازن بشكل يمكنها من تحقيق أهدافها الاستراتيجية والنمو بشكل مستدام. يساهم ذلك في تعزيز القدرة التنافسية للمؤسسة وزيادة قدرتها على التكيف مع التغيرات في السوق والتعامل مع التحديات المستقبلية بفعالية (Mohammad، 2022).

• دعم اتخاذ القرارات الاستراتيجية

تمثل البيانات والتحليلات المستمدة من ممارسات إدارة محفظة المشاريع أساسًا قويًا لاتخاذ القرارات الاستراتيجية. تأتي أهمية هذه الدراسة من قدرتها على توفير رؤى عميقة حول كيفية استخدام المؤسسات السعودية للبيانات في تعزيز عملية اتخاذ القرارات. يمكن أن تساهم هذه الدراسة في بناء قاعدة معرفية قوية تساعد القادة على اتخاذ قرارات مستنيرة ومبنية على أسس علمية، مما يزيد من فعالية الاستراتيجيات التنظيمية ويعزز النتائج المرجوة (Adaga، 2024).

• تعزيز التكامل بين القطاعين العام والخاص

تعكس الدراسة أهمية كبيرة في تعزيز التعاون والتكامل بين القطاعين العام والخاص في المملكة. من خلال تقديم تحليل شامل لممارسات PPM وتأثيرها على الأداء التنظيمي، يمكن للمؤسسات من كلا القطاعين تبادل الخبرات

والمعرفة، وتطوير استراتيجيات مشتركة لتحسين الأداء الكلي. يعزز هذا التعاون من قدرة المؤسسات على تحقيق الأهداف الوطنية والتنموية المشتركة، مما يسهم في بناء اقتصاد قوي ومستدام.

• الإسهام في تحقيق رؤية 2030

تمثل هذه الدراسة إسهامًا مهمًا في تحقيق رؤية المملكة 2030، التي تهدف إلى تنويع الاقتصاد وتعزيز التنمية المستدامة. من خلال تسليط الضوء على ممارسات إدارة محفظة المشاريع وتأثيرها على الأداء التنظيمي، يمكن أن توفر الدراسة توصيات عملية وقابلة للتنفيذ للمؤسسات السعودية. يساعد هذا في تعزيز دور القطاع الخاص في تحقيق الرؤية الوطنية، ودعم الجهود الحكومية لتحقيق التحول الاقتصادي والاجتماعي المرجو (Altalhi، 2023). تعتبر هذه الدراسة ضرورية لفهم وتحليل ممارسات إدارة محفظة المشاريع وتأثيرها على الأداء التنظيمي في المملكة العربية السعودية. تأتي أهمية الدراسة من دورها في تحسين الفعالية التنظيمية، وتعزيز القدرة التنافسية، وتحقيق التوازن بين المخاطر والعوائد، ودعم اتخاذ القرارات الاستراتيجية، وتعزيز التكامل بين القطاعين العام والخاص، والإسهام في تحقيق رؤية 2030. تعد الدراسة خطوة أساسية نحو بناء مستقبل أفضل للمؤسسات السعودية، وتعزيز دورها في التنمية الاقتصادية والاجتماعية المستدامة.

أهداف الدراسة:

تهدف هذه الدراسة إلى تحقيق فهم عميق وشامل لممارسات إدارة محفظة المشاريع (PPM) وتقييم تأثيرها على الأداء التنظيمي في المملكة العربية السعودية. تتناول الدراسة عدة أهداف محورية تسعى إلى تحقيقها من خلال البحث والتحليل والتطبيق، وذلك لتحسين الأداء التنظيمي ودعم تحقيق الأهداف الاستراتيجية للمؤسسات السعودية.

• تحليل وتقييم ممارسات PPM الحالية

أحد الأهداف الرئيسية لهذه الدراسة هو تحليل وتقييم ممارسات إدارة محفظة المشاريع الحالية في المؤسسات السعودية. يتضمن هذا الهدف دراسة الأساليب والأدوات المستخدمة في تطبيق PPM، وفهم مدى توافقها مع المعايير العالمية، وتحديد نقاط القوة والضعف في هذه الممارسات. يهدف هذا التحليل إلى تقديم صورة واضحة وشاملة حول الوضع الحالي لممارسات PPM في المملكة، مما يساعد على تحديد المجالات التي تحتاج إلى تحسين وتطوير.

• تحديد العوامل المؤثرة على نجاح PPM

تهدف الدراسة أيضًا إلى تحديد العوامل الرئيسية التي تؤثر على نجاح تطبيق ممارسات إدارة محفظة المشاريع في المؤسسات السعودية. يشمل ذلك تحليل العوامل التنظيمية، والثقافية، والتكنولوجية، والاقتصادية التي يمكن أن تؤثر على فعالية تطبيق PPM. يهدف هذا الهدف إلى فهم كيفية تأثير هذه العوامل على الأداء التنظيمي، وتقديم توصيات تساعد المؤسسات على تكييف استراتيجياتها لتحسين نجاح تطبيق PPM.

• تقييم تأثير PPM على الأداء التنظيمي

من الأهداف المهمة لهذه الدراسة تقييم تأثير ممارسات إدارة محفظة المشاريع على الأداء التنظيمي في المؤسسات السعودية. يسعى هذا الهدف إلى قياس وتحليل كيفية تأثير PPM على جوانب مختلفة من الأداء التنظيمي مثل الكفاءة التشغيلية، وجودة القرارات الاستراتيجية، والقدرة على الابتكار، وتحقيق الأهداف الاستراتيجية. يساعد هذا التقييم على تقديم رؤى عملية حول الفوائد الفعلية لتطبيق PPM، وكيف يمكن تحسين الأداء التنظيمي من خلال تحسين ممارسات PPM.

• تطوير إطار عمل لتحسين ممارسات PPM

تهدف الدراسة إلى تطوير إطار عمل متكامل يمكن المؤسسات السعودية من تحسين ممارسات إدارة محفظة المشاريع. يشمل هذا الإطار استراتيجيات وأدوات ونماذج عملية تساعد على تحسين تطبيق PPM وتعزيز الأداء التنظيمي. يهدف هذا الهدف إلى تقديم دليل عملي وشامل يمكن المؤسسات من استخدامه لتحسين ممارساتها وتحقيق نتائج أفضل من مشاريعها.

• تعزيز الوعي وتطوير الكفاءات

من الأهداف الأساسية لهذه الدراسة أيضًا تعزيز الوعي بأهمية ممارسات إدارة محفظة المشاريع وتطوير الكفاءات المتخصصة في هذا المجال. يسعى هذا الهدف إلى نشر المعرفة وتقديم برامج تدريبية وتأهيلية تساعد على بناء قدرات الموظفين وتحسين كفاءتهم في تطبيق PPM. يهدف هذا الجهد إلى دعم التحول المؤسسي وتعزيز ثقافة إدارة المشاريع في المملكة العربية السعودية.

• دعم تحقيق رؤية المملكة 2030

تسعى الدراسة إلى دعم تحقيق رؤية المملكة 2030 من خلال تحسين ممارسات إدارة محفظة المشاريع. يهدف هذا الهدف إلى تقديم توصيات واستراتيجيات تساعد المؤسسات على تحقيق أهدافها الاستراتيجية والتنموية بما يتماشى مع رؤية 2030. يهدف هذا الدعم إلى تعزيز دور المؤسسات في التنمية الاقتصادية والاجتماعية وتحقيق التقدم المستدام.

تهدف هذه الدراسة إلى تحقيق فهم شامل لممارسات إدارة محفظة المشاريع وتقييم تأثيرها على الأداء التنظيمي في المملكة العربية السعودية من خلال تحليل الممارسات الحالية، وتحديد العوامل المؤثرة على النجاح، وتقييم التأثيرات على الأداء، وتطوير إطار عمل لتحسين PPM، وتعزيز الوعي وتطوير الكفاءات، ودعم تحقيق رؤية المملكة 2030. تعد هذه الأهداف أساسًا قويًا لبناء مستقبل أفضل للمؤسسات السعودية وتعزيز دورها في التنمية المستدامة والابتكار.

تساؤلات الدراسة:

سؤال الدراسة الرئيسي:

- ما تأثير ممارسات إدارة محفظة المشاريع (PPM) على الأداء التنظيمي في المؤسسات السعودية؟

الأسئلة الفرعية:

- ما هي الممارسات الحالية لإدارة محفظة المشاريع في المؤسسات السعودية؟
- ما العوامل التنظيمية والثقافية والتكنولوجية التي تؤثر على فعالية تطبيق ممارسات إدارة محفظة المشاريع في المؤسسات السعودية؟
- كيف يمكن لممارسات إدارة محفظة المشاريع تحسين الكفاءة التشغيلية وجودة القرارات الاستراتيجية في المؤسسات السعودية؟
- ما هي التحديات التي تواجه المؤسسات السعودية في تطبيق ممارسات إدارة محفظة المشاريع وكيف يمكن التغلب عليها؟
- ما دور تطوير الكفاءات المتخصصة في تحسين تطبيق ممارسات إدارة محفظة المشاريع في المؤسسات السعودية؟
- كيف يمكن لممارسات إدارة محفظة المشاريع دعم تحقيق رؤية المملكة 2030؟

فروض الدراسة:

الفرض الرئيسي:

- توجد علاقة ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية 0.05 بين ممارسات إدارة محفظة المشاريع (PPM) والأداء التنظيمي في المؤسسات السعودية.

الفروض الفرعية:

- توجد علاقة ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية 0.05 بين الممارسات الحالية لإدارة محفظة المشاريع وتحسين الكفاءة التشغيلية في المؤسسات السعودية.
- توجد علاقة ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية 0.05 بين العوامل التنظيمية والثقافية والتكنولوجية وفعالية تطبيق ممارسات إدارة محفظة المشاريع في المؤسسات السعودية.
- توجد علاقة ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية 0.05 بين ممارسات إدارة محفظة المشاريع وجودة القرارات الاستراتيجية في المؤسسات السعودية.
- توجد علاقة ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية 0.05 بين التحديات التي تواجه تطبيق ممارسات إدارة محفظة المشاريع ونجاح هذه الممارسات في المؤسسات السعودية.
- توجد علاقة ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية 0.05 بين تطوير الكفاءات المتخصصة وتحسين تطبيق ممارسات إدارة محفظة المشاريع في المؤسسات السعودية.
- توجد علاقة ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية 0.05 بين ممارسات إدارة محفظة المشاريع ودعم تحقيق أهداف رؤية المملكة 2030 في المؤسسات السعودية.

النظرية العلمية المتبعة لإعداد البحث

تهدف هذه الدراسة إلى دراسة كيفية تطبيق استراتيجيات إدارة محفظة المشاريع وتأثيرها على الأداء التنظيمي في مختلف المؤسسات في المملكة العربية السعودية. وفي ضوء الثورة الرقمية والتقدم السريع في الأسواق المحلية والعالمية، أصبحت أساليب إدارة محفظة المشاريع حيوية لتعزيز كفاءة المؤسسة وضمان تحقيق الأهداف الاستراتيجية.

إن إجراءات إدارة محفظة المشاريع هي نهج متكامل يحاول إدارة ومراقبة مجموعة من المشاريع داخل المؤسسة لضمان التوافق مع الأهداف الاستراتيجية للشركة. وتتضمن هذه العملية موازنة الموارد والوقت والنطاق من أجل زيادة القيمة الإجمالية للمشاريع، مما يحسن بشكل إيجابي من أداء المؤسسة.

تم استخدام استراتيجية بحثية كمية لجمع البيانات من خلال الاستبيانات المرسلة بالبريد إلى مجموعة من المؤسسات المختلفة في المملكة. وكان الهدف من الاستبيانات فحص كيفية نشر أساليب إدارة محفظة المشاريع داخل هذه الشركات وتأثيرها على مقاييس الأداء الرئيسية مثل الإنتاجية وسعادة العملاء وتحقيق الأهداف الاستراتيجية.

أثبتت النتائج أن استخدام أساليب إدارة محفظة المشاريع يساعد بشكل كبير في تحسين إدارة المشاريع وتعزيز كفاءة العمليات التنظيمية. كما تعمل هذه التقنيات على تعزيز التعاون بين فرق العمل المتنوعة وتساعد في إصدار أحكام مستنيرة من خلال تقييم المعلومات المتاحة. يعد مراقبة الأداء المستمر وتقييم المخاطر جانبًا لا يتجزأ من إجراءات إدارة محفظة المشاريع، مما يساهم في الوصول إلى أفضل مستويات الأداء التنظيمي.

وعلاوة على ذلك، أشار البحث إلى أن استخدام أدوات التكنولوجيا الجديدة في إدارة محفظة المشاريع، مثل الذكاء الاصطناعي وتحليل البيانات الضخمة، يعزز كفاءة عمليات إدارة محفظة المشاريع ويزيد من دقة التنبؤات والتخطيط. كما وجد الاستطلاع أن الشركات التي تتبنى بنجاح أساليب إدارة محفظة المشاريع تتمتع بمرونة أفضل في مواجهة المشاكل الاقتصادية والتغيرات في بيئة العمل.

• نظرية وجهة النظر القائمة على الموارد

تسلط هذه الفكرة الضوء على الحاجة إلى توظيف الموارد بشكل استراتيجي لخلق ميزة تنافسية. من خلال تنفيذ تقنيات إدارة محفظة المشاريع، يتم توزيع الموارد بكفاءة عبر مشاريع مختلفة، مما يحسن كفاءة استخدام الموارد ويزيد من فرصة نجاح المشروع وتحقيق الأهداف الاستراتيجية.

7. نظرية التغيير التنظيمي

تشير هذه الفكرة إلى أن التغيير ضروري لتحقيق التقدم في الأداء المؤسسي. تساعد طرق إدارة المشروعات على إدارة التغيير من خلال تقديم إطار متكامل يساعد في إدارة المشاريع الكبيرة والمعقدة التي تحتاج إلى التكيف مع التغيرات في السوق والتكنولوجيا.

- نظرية عوامل النجاح الحاسمة

يركز هذا النهج على فهم الخصائص الرئيسية التي تساهم في نجاح المشروع. من خلال طرق إدارة المشروعات، قد تحدد الشركات المتغيرات الحاسمة التي تساهم في نجاح مشاريعها، بما في ذلك التخطيط الدقيق، والتواصل الجيد، وإدارة المخاطر، وتعزيز هذه الجوانب لإنتاج نتائج أفضل

- نظرية الابتكار التنظيمي

تركز هذه الفكرة على كيفية تبني الابتكار داخل الشركات لزيادة الأداء. تساعد ممارسات إدارة المشروعات على تعزيز الابتكار من خلال تهيئة جو يشجع الفرق على ابتكار أفكار جديدة وتعزيز تقنيات العمل، مما يؤدي إلى كفاءة أعلى ونتائج أفضل.

الفصل الثاني

الدراسات السابقة

المقدمة

يقدم الفصل الثاني من البحث حجر الأساس لفهم دراسة تأثير تقنيات إدارة محفظة المشاريع على الأداء التنظيمي في الشركات السعودية، مع التركيز بشكل خاص على الشركات في الرياض. يحاول هذا الفصل تقييم الأدبيات الموجودة وتقديم إطار نظري كامل يشكل الأساس العلمي للتحقيق الحالي.

يعد هذا الفصل بالغ الأهمية لأنه يعطي نظرة عامة متعمقة على الأبحاث السابقة حول إدارة محفظة المشاريع وتأثيرها على الأداء التنظيمي. يقدم هذا البحث السابق بيانات مفيدة ودعمًا حاسمًا للبحث الحالي، مما يساعد في توجيه الدراسة وكشف فجوات البحث التي قد تساهم في تحسين الإجراءات الحالية. يحتوي هذا الفصل على نظرة عامة على الأساليب الفعالة في إدارة محفظة المشاريع في مواقف مختلفة، مع التركيز على كيفية توظيف التكنولوجيا لتحقيق الأداء الأمثل في ظروف متنوعة.

يعد مراجعة الأدبيات جانبًا بالغ الأهمية من هذا الفصل، لأنه يقيم الأبحاث التي تناولت فعالية مناهج إدارة محفظة المشاريع في مواقف متنوعة. تقدم هذه الورقة تحقيقًا للمقارنات بين استخدام التكنولوجيا في إدارة المشاريع وتأثيرها على الأداء التنظيمي. كما يركز على كيفية استخدام أساليب إدارة محفظة المشروعات في البيئات السعودية، بما في ذلك الجوانب الخاصة للثقافة التنظيمية في الرياض وكيفية تعزيز جودة العمليات والمخرجات.

يغطي هذا الفصل تطوير المفاهيم والنظريات المرتبطة بإدارة محفظة المشروعات عبر الزمن، وخاصة في ضوء الابتكار التكنولوجي وتأثيره على مناهج الإدارة الحالية. وسوف يستكشف كيف نمت هذه المبادئ لتصبح أدوات ناجحة في حل صعوبات الإدارة المتنوعة. وسوف يحلل أيضًا نتائج البحوث السابقة وتأثيرها على برامج إدارة المشاريع المعاصرة، مع التركيز على الدروس المستفادة والاستنتاجات الرئيسية.

يوفر الإطار النظري مجموعة من النظريات والنماذج التي تشرح العلاقة بين ممارسات إدارة محفظة المشروعات والأداء التنظيمي. وسيتم استكشاف نظريات مثل الإدارة الشاملة للجودة (TQM)، وإدارة المخاطر، ونظرية موارد المؤسسة لفهم كيفية تأثير ممارسات إدارة محفظة المشروعات على الأداء العام للشركات. بالإضافة إلى ذلك، سيتم دراسة المنهجيات المستخدمة لقياس تأثير ممارسات إدارة محفظة المشروعات على الأداء التنظيمي وكيف يمكن تحسين هذه الممارسات بناءً على البيانات الموجودة.

يساعد هذا الفصل في تحديد فجوات البحث التي قد تزيد من فائدة الدراسة. من خلال فحص البحوث السابقة وتقييم النتائج، سنكون قادرين على تحديد المجالات التي لم يتم التحقيق فيها بشكل شامل والتي قد تكون ضرورية لتحسين أساليب إدارة محفظة المشاريع في المملكة العربية السعودية.

يساعد هذا الفصل في ضمان توافق نتائج الدراسة مع ما تم اكتشافه في البحوث السابقة، مما يعزز مصداقية البحث ويمكن من تقديمه في إطار أكاديمي سليم. من خلال فهمنا الشامل للمفاهيم والنظريات السابقة، يمكننا تقديم رؤى جديدة وحلول فريدة لتعزيز الأداء التنظيمي في المنظمات السعودية التي تستخدم أساليب إدارة محفظة المشاريع.

يقدم الفصل الثاني أساساً لفهم تأثير استراتيجيات إدارة محفظة المشاريع على الأداء التنظيمي، لأنه يوفر إطاراً علمياً يساعد في وضع البحث في منظور أكاديمي كامل. من خلال فحص وتحليل الأدبيات السابقة، يتجه البحث نحو قضايا جديدة يمكن فحصها، مما يعزز فائدة الدراسة ويضيف إلى تقديم حلول عملية لتحسين الأداء التنظيمي في الشركات السعودية.

متغيرات الدراسة

في هذا البحث، هناك عوامل مستقلة ومتغير تابع سيتم التحقيق في ارتباطهما لفهم تأثير أساليب إدارة محفظة المشاريع على الأداء التنظيمي. فيما يلي شرح لكل متغير:

• المتغير المستقل: تقنيات إدارة محفظة المشاريع

يشير هذا المتغير إلى مجموعة التقنيات والأساليب المستخدمة لإدارة محفظة المشاريع في الشركات. تشمل هذه الممارسات إجراءات عديدة مثل:

تحديد الأولويات وإدارة الموارد: توجيه وتخصيص الموارد المتاحة بطريقة تضمن الاستفادة المثلى للشركة.

إدارة المخاطر: تحديد وتقييم وإدارة المخاطر المرتبطة بالمشاريع المختلفة ضمن المحفظة.

تقييم الأداء والتحسين المستمر: مراقبة وتقييم الأداء التنظيمي لمحفظة المشاريع بانتظام بغرض التحسين والتطوير.

مواءمة المشاريع مع الأهداف الاستراتيجية: التأكد من أن جميع المشاريع ضمن المحفظة تتوافق مع الأهداف الاستراتيجية للشركة.

• المتغير التابع: الأداء التنظيمي

يشير المتغير التابع إلى الإنجازات التي حققتها الشركات نتيجة لاستخدام استراتيجيات إدارة محفظة المشاريع. يمكن تقييم جاح المنظمة من خلال العديد من المقاييس، بما في ذلك:

- الكفاءة في تحقيق الأهداف: الدرجة التي تتمكن بها المنظمة من تلبية الأهداف المحددة للمشاريع في الوقت المحدد وفي حدود الميزانية المعتمدة.
- الفعالية التشغيلية: تحسين الإجراءات التشغيلية وخفض الهدر والوقت اللازم لتنفيذ الأنشطة.
- الابتكار والاستجابة للسوق: قدرة الشركة على الاستجابة للتغيرات في السوق وتبني الابتكار لتحسين سلعها وخدماتها.

تحسين رضا العملاء والمستفيدين: درجة رضا العملاء عن جودة العناصر أو الخدمات المقدمة.

الربحية: تحسين العائدات المالية وتقليل النفقات.

• العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع:

العلاقة بين ممارسات إدارة محفظة المشاريع (المتغير المستقل) والأداء التنظيمي (المتغير التابع) هي علاقة تأثير مباشر.

إن تطبيق مبادئ إدارة محفظة المشاريع بطريقة فعّالة قد يساهم في تعزيز أداء المنظمة بعدة طرق:

تعزيز التخطيط والموارد: يؤدي تطبيق أساليب إدارة محفظة المشاريع إلى تحسين تخطيط المشاريع والتخصيص

الفعال للموارد، مما يؤدي إلى تحقيق الأهداف بكفاءة أكبر وبالتالي تعزيز أداء المنظمة.

- تقليل المخاطر وتعزيز عملية اتخاذ القرار: يساعد تطبيق إدارة المخاطر داخل محفظة المشاريع على تقليل

المخاطر وزيادة فعالية عملية اتخاذ القرار، مما يؤدي إلى تقليل التأخير والتكاليف غير الضرورية، وبالتالي

تعزيز الأداء العام.

- تحقيق التوازن بين المشاريع المتنوعة: من خلال إدارة المحفظة بشكل شامل، قد تخلق الشركات توازنًا

أفضل بين المشاريع ذات الأولوية العالية والمنخفضة، مما يساعد على تعزيز أداء المنظمة.

- مواءمة المشاريع مع الأهداف الاستراتيجية: عندما تتماشى المشاريع مع الأهداف الاستراتيجية للمنظمة،

ترتفع فرص الحصول على النتائج المقصودة وتعزيز الفعالية العامة.

الدراسات السابقة

تتضمن إدارة محفظة المنتجات (PPM) مراجعة محفظة منتجات الشركة ومراقبتها وتحسينها لتحقيق الأهداف التجارية والعثور على آفاق النمو وتحديد خارطة الطريق. كان الغرض الرئيسي من هذا البحث هو تحليل تأثير إدارة محفظة المنتجات على أداء الشركة. اعتمد هذا البحث على أسلوب المراجعة المنهجية، باستخدام 49 ورقة بحثية من عام 2010 إلى عام 2023 تم الانتهاء منها حول إدارة محفظة المنتجات وأداء الشركة بناءً على معايير التضمين / الاستبعاد. تم الحصول على البيانات باستخدام أسلوب منهجي وفحصها باستخدام تحليل المحتوى من مصادر متعددة مثل Emerald و Google Scholar و Research Gate ومكتبة Wiley عبر الإنترنت و Francis و Tyler. لاختيار مراجعات المقالات، تم استخدام معايير التضمين والاستبعاد بناءً على تاريخ النشر وتصميم البحث والسكان والتدخل / التعرض والنتيجة واللغة ومراجعة الأقران، مما يضمن الاختيار المنهجي وإمكانية تكرار الدراسات. تم الحصول على نتائج هذه الدراسة باستخدام استراتيجية موضوعية، والتي تنطوي على سحب نتائج الباحثين السابقين من الأدبيات وتحديد الموضوعات والنتائج ذات الصلة واستخلاص الاستنتاجات. تشير نتائج هذا التحليل إلى أن إدارة محفظة المنتجات أمر بالغ الأهمية لتحسين الربح وخلق ميزة تنافسية وتخصيص الموارد بشكل فعال. تعد إدارة المحفظة الفعالة أمرًا حيويًا لتحسين الأداء وتحليل المخاطر في صناعتي التأمين والخدمات المصرفية. تعمل التقنيات الاستراتيجية وخرائط المحفظة بشكل إيجابي على تعزيز أداء المحفظة. يقترح التحليل أن الشركات يجب أن تؤكد على استراتيجيات إدارة المحفظة لتحسين الربحية وموازنة استراتيجية الأعمال ودعم استراتيجية الأعمال (Zewdie, 2024).

الغرض العام هو دراسة تأثير إدارة محفظة المشروع على أداء التمويل المصرفي في كينيا. الأهداف الخاصة هي: تقييم تأثير تخطيط المحفظة، وجرد المحفظة على أداء برنامج التمويل المصرفي في كينيا. استرشد البحث بمفاهيم التخطيط التفاعلي، ونظرية الموارد. اتبعت الدراسة تصميم البحث الوصفي. تناول البحث 399 فرعًا للبنوك التجارية في مقاطعة مدينة نيروبي، كينيا. وشمل الجمهور المستهدف 399 مدير مشروع مصرفي من المقر الرئيسي للبنوك في مقاطعة مدينة نيروبي. استخدم البحث صيغة Yamane 1967 لإنتاج عينة من 200 مدير مشروع تم اختيارهم باستخدام العينة العشوائية الطبقية. تم استخدام الاستبيانات لجمع البيانات. تم إجراء الاختبار التجريبي مع 20 مدير مشروع يمثلون 10٪ من العينة. استخدم البحث صلاحية البناء حيث تم إجراء تحليل العوامل لتقييم ما إذا كانت البنات المستخدمة لقياس متغيرات الدراسة صالحة. تم تقييم الموثوقية باستخدام تقنية معامل ألفا كرونباخ. أقل مقياس مقبول لعنصر يمكن الاعتماد عليه هو 0.7. تم تسليم الاستطلاعات إلى مكتب المستجيبين بمساعدة مساعدتي الدراسة المحترفين.

تضمنت الإحصاءات الوصفية التردد والنسبة المئوية والمتوسط بينما تضمنت الاستدلالات الارتباط والانحدار. تم الإبلاغ عن النتائج باستخدام الجداول والوصف الإحصائي للبيانات المقدمة. يظهر البحث أن تخطيط المحفظة له تأثير كبير على أداء برنامج التمويل المصرفي في مقاطعة مدينة نيروبي بكينيا. بالإضافة إلى ذلك، يشير البحث إلى أن مخزون المحفظة له تأثير كبير على أداء برنامج التمويل المصرفي في مقاطعة مدينة نيروبي بكينيا. بناءً على النتائج، يقترح هذا البحث أن إدارة البنوك التجارية يجب أن تضمن تخطيط المحفظة الفعال من خلال الميزانية الكافية والجدول الزمني المحدد بشكل صحيح للمشروع ونطاق المشروع. بالإضافة إلى ذلك، يجب على إدارة البنوك التجارية إنشاء وتطبيق إطار عمل فعال لضمان اكتشاف مخاطر المحفظة وإدارتها (Lango, 2023).

لقد أدى تطور صناعة البناء والتعقيد المتزايد لمشاريعها، إلى جانب الأزمة الاقتصادية العالمية والمخاوف بشأن تكرار التجارب غير الناجحة في البناء، إلى ضغوط كبيرة على منظمات البناء، مما أجبرها على إنشاء برامج وأقسام جديدة لتحديد أولوياتها وتحقيق نتائج فعالة. إن ضرورة تنفيذ استراتيجيات إدارة المشاريع تتزايد بشكل كبير. تعتقد المنظمات أنه من الضروري تطبيق إدارة المشاريع لتحقيق فعالية وكفاءة المشروع، مما يساعد على توظيف المعرفة والأدوات والمهارات بشكل مستمر لتحقيق الأهداف العامة للشركة. بالإضافة إلى ذلك، فإن توافر إجراءات إدارة المعرفة أمر حيوي للمساعدة في التغلب على صعوبات إدارة المشاريع، وزيادة معدلات نجاح المشاريع، وتعزيز أداء الشركة. وبعبارة أخرى، فإن إدارة المعرفة المتعلقة بالمشروع لا تعمل على تعزيز جودة المشروع فحسب، بل إنها تساعد أيضًا في تقليل فقدان المعرفة وتدوير العجلة. وقد اكتشف عدد كبير من العلماء والخبراء أن الاستثمار في مكاتب إدارة المشاريع (PMOs) قد يؤدي إلى مستويات أعلى من نجاح المشروع ودمج مبادئ وعمليات وإجراءات إدارة المشاريع القوية والمتسقة في جميع أنحاء الشركة. PMO هو وحدة تنظيمية أو قسم أو مكتب يتبنى ويحافظ على الممارسات المختلفة لإدارة المشاريع مع الإشراف أيضًا على المبادرات التنظيمية. من الناحية النظرية، تكون مهام PMO مسؤولة عن تقديم وتعزيز ممارسات إدارة المعرفة. الغرض من PMO هو توحيد المعلومات وجمع الدروس المستفادة من أجل تحويل هذه المعرفة المتراكمة إلى إجراءات وعمليات جديدة أكثر فعالية. اقترح نموذج نضج إدارة المشاريع (PMMM) معالجة المستويات المختلفة لمكاتب إدارة المشاريع للتطور من مكاتب إدارة المشاريع التشغيلية والتكتيكية بمرور الوقت نحو مكاتب إدارة مشاريع أكثر توجيهاً واستراتيجية من خلال اقتراح عدد من المعايير والممارسات في كل مستوى نضج. وبالتالي، يجب على PMMM استخدام إجراءات ومكونات إدارة المعرفة داخل PMO (Alqahtani, 2019).

إن نماذج نضج إدارة المشاريع المنشورة حالياً في الأدبيات ذات صلة بصناعة الطاقة في جنوب إفريقيا. الغرض من الدراسة في هذا العمل هو رسم خريطة لنماذج نضج إدارة المشاريع الرئيسية لمعالجة مدى ملاءمتها لصناعة الطاقة في جنوب إفريقيا. السؤال البحثي الذي تمت معالجته في هذه المقالة هو: "كيف هي نماذج نضج إدارة المشاريع الرئيسية لقطاع الطاقة في جنوب إفريقيا؟" يعتمد البحث على مراجعة الأدبيات. تم تنظيم البحث في الأدبيات على مدى فترة 19 عامًا من عام 2000 إلى عام 2019 باستخدام 28 قاعدة بيانات. تضمنت الدراسة بيانات من أوراق منشورة وأوراق مؤتمرات وأوراق بيضاء حكومية وكتب ومواد مؤسسية ذات صلة. تم إجراء هذا التحقيق لتقييم ما إذا كانت هناك حاجة لإنشاء نموذج نضج إدارة المشاريع لصناعة الطاقة في جنوب إفريقيا. تحدد المقالة ميزات صناعة الطاقة في جنوب إفريقيا من خلال البحث في الأدبيات وتحليل PESTLE. تكشف نتائج البحث أن غالبية النماذج كانت تعديلات على النماذج الموجودة. يتم استكشاف تلك التي ليست تعديلات مباشرة في هذا العمل. تشير النتائج إلى أن النماذج الحالية ليست مناسبة لصناعة الطاقة في جنوب إفريقيا. تحتاج المشاريع المتعددة الجنسيات الكبيرة في جنوب إفريقيا إلى تقييم البيئة في جنوب إفريقيا قبل الوصول إلى سوق الكهرباء في جنوب إفريقيا. تشير الأبحاث الحالية إلى وجود فجوة فيما يتعلق بنموذج إدارة الطاقة في جنوب إفريقيا لصناعة الكهرباء في جنوب إفريقيا. تحدد المساهمة النظرية للورقة ميزات قطاع الطاقة في جنوب إفريقيا؛ وتسرد نماذج النضج الحالية وتقدم تحليلًا لـ 28 نموذجًا وتفحص مدى قابلية تطبيق نموذج إدارة الطاقة الحالي لصناعة الطاقة في جنوب إفريقيا. تتمثل المساهمة الرئيسية لهذه الورقة في تقديم تحليل PESTLE لصناعة الكهرباء في جنوب إفريقيا. كما تم ذكر الاعتبارات الخاصة بالصناعة (Natisha, 2022).

يهدف هذا البحث إلى استكشاف تأثير النهج الريادي على أداء الشركة من خلال نجاح المشروع والدور المعتدل للقدرة الاستيعابية. تم استخدام تقنية منطقية لاختبار النموذج تجريبيًا. تم الحصول على البيانات الأولية في وقت واحد من العاملين في الشركات الصغيرة والمتوسطة في المملكة العربية السعودية. تم استخدام 354 إجابة للتحليل النهائي للبيانات. تم استخدام تقنية نمذجة المعادلات الهيكلية (SEM) لتقييم الارتباطات المفترضة باستخدام Smart PLS3. تكشف البيانات أن النهج الريادي له تأثير كبير على أداء الأعمال كما أن نجاح المشروع يتوسط بشكل كبير هذا الارتباط. علاوة على ذلك، تعمل القدرة الاستيعابية على تعديل تأثير التوجه الريادي على أداء المشروع، ويصبح هذا الارتباط أقوى في وجود القدرة الاستيعابية. يضيف هذا البحث قيمة إلى الأدبيات ويؤكد التأثير الوسيط لنجاح المشروع والدور المعتدل

للقدرة الاستيعابية. من الناحية العملية، يُظهر أهمية النشاط الريادي لأداء الشركات ونجاح المشروع (Alzahrani, 2021).

تشير دراسة (Ojiako, 2021) إلى أن البراعة التنظيمية يتم تنسيقها بشكل أفضل من خلال المشاريع الفردية. ومع ذلك، فإن المشاريع الفردية القائمة بذاتها محدودة النطاق نسبياً، في حين تعاني من قابلية التقسيم الأفقي والرأسي. وهذا قد يجعلهم غير مناسبين للعمل كقنوات للبراعة التنظيمية. على النقيض من ذلك، فإن المنظمات التي تقدم مشاريع في محافظ استثمارية، في كثير من الأحيان من أجل تحقيق أقصى قدر من الاستفادة من الموارد، قد تدرك أن هذه توفر أيضاً قنوات أفضل للبراعة التنظيمية. لا تبحث هذه الدراسة فقط في مدى تأثير ممارسات إدارة محفظة المشاريع (PPM) على تنسيق البراعة التنظيمية، ولكن أيضاً ما إذا كان تأثير ممارسات إدارة محفظة المشاريع هذه يؤدي إلى أداء متفوق للمشروع. تم جمع البيانات من مائة وستين من أصحاب المصلحة في PPM المنتشرين في ثماني دول في الشرق الأوسط في الفترة من نوفمبر 2016 إلى يناير 2017. ووجدت الدراسة أن أداء المحافظ يرتبط بقوة وبشكل كبير بالبراعة التنظيمية. علاوة على ذلك، كلما زاد عدد المنظمات التي أظهرت ممارسة فعالة لإدارة محافظ المشاريع، كلما زاد تطويرها لقدرات متعددة الاستخدامات.

تختلف الشركات العامة والخاصة من حيث هيكل الملكية وأصحاب المصلحة لأنها تتعامل مع إجراءات وهياكل إدارة المشاريع بشكل مختلف. وبالتالي، فمن المحتمل أنها تدير هياكل الإشراف على المشاريع مثل مكتب إدارة المشاريع (PMO) بشكل مختلف وتركز على مجموعة مميزة من الواجبات. يكرس هذا البحث لتحليل وظائف مكتب إدارة المشاريع في هاتين المجموعتين من الشركات لتسليط الضوء على التفاوت الوظيفي بينهما باستخدام مسح كمي في قطاع البناء الأسترالي. تغطي العينة وحدات مكتب إدارة المشاريع في الشركات عالية الأداء التي تنتج مشاريع ناجحة في قطاع البناء. أجريت دراسة أدبية لتحديد الوظائف المحتملة تليها دراسة استقصائية تجريبية للحصول على آراء الخبراء حول أهمية كل وظيفة. كشفت نتائج اختبار t للعينات المستقلة عن اختلاف كبير في أهمية ثلاث وظائف بما في ذلك (1) أفضل ممارسات المقارنة، (2) الامتثال لإدارة المشاريع، و (3) حوكمة المشاريع، مما يشير إلى التمييز بين الدور الأساسي الذي تلعبه مكاتب إدارة المشاريع في القطاعين العام والخاص. وبعد هذا الاختبار، تم إنشاء مؤشر الأهمية النسبية (RII) لتقييم مستوى أهمية الوظائف وتصنيفها عبر مجموعتين من المؤسسات العامة والخاصة. وتشمل القيمة الفريدة التي يساهم بها هذا العمل في مجتمع الهندسة والإدارة الإنشائية العالمي (1) استكشاف أوجه التشابه والاختلاف في ممارسة مكتب إدارة

المشاريع في القطاعين العام والخاص و(2) الكشف عن أهم وظائف مكتب إدارة المشاريع في المنظمات عالية الأداء، والتي يمكن تطبيقها لتعزيز فرصة نجاح مكتب إدارة المشاريع. وتعالج النتائج فجوة بحثية في الأدبيات وتساهم في مجموعة المعلومات الموجودة حول كيفية إنشاء مكاتب إدارة مشاريع فعالة في بيئة البناء (Mahmoud, 2021).

في الشرق الأوسط، وخاصة المملكة العربية السعودية، سيكون الأمن الغذائي مصدر قلق لقادة السياسات. في الدول الصحراوية، يتم استيراد المواد الغذائية إلى حد كبير من دول أخرى لأن إنتاجها المحلي غير كافٍ لتلبية الطلبات المحلية والمملكة العربية السعودية ليست استثناء. يتم استيراد معظم الحبوب واللحوم الحمراء. تشمل القيود الرئيسية في الناتج الزراعي الأرض والمياه، بحيث من المتوقع بحلول عام 2050 أن تستورد المملكة العربية السعودية جميع متطلباتها المحلية. وفي الوقت نفسه، هناك العديد من تقنيات الحفاظ على الأرض والمياه التي لديها القدرة على المساعدة في خلق ما يكفي لتلبية الطلب المحلي على الطاقة. يعد الترويج للمحاصيل التقليدية والزراعة المائية والزراعة في البيوت الزجاجية وجمع المياه المالحة والاستثمار في أبحاث الملوحة الحيوية وجمع مياه الأمطار من بين هذه التقنيات. لذلك، فإن وظيفة وكيل الإرشاد أمر حيوي للترويج للتكنولوجيات الجديدة بالإضافة إلى رفع مستوى الوعي بين المجتمع الزراعي لتنفيذ التوصيات لتناسب متطلبات النظام الغذائي للبلاد. تقدم هذه الدراسة المهارات والتقنيات البديلة التي قد تستخدمها المملكة العربية السعودية في الظروف المعاصرة، والتي يمكن أن تكون مفيدة لتنمية تصنيع الأغذية الوطنية لتحقيق الأمن الغذائي في المملكة. إن الوظيفة الفعالة للإرشاد الزراعي هي حاجة ملحة ينبغي استكشافها واستخدامها بطريقة دقيقة وفعالة. ويتم فحص جميع التقنيات المختلفة المرتبطة بالإرشاد الزراعي لمعالجة الصعوبات الزراعية المعاصرة في المملكة بعمق (Fiaz, 2018).

وباستخدام المربعات الصغرى العادية مع أخطاء معيارية قوية، يشير التحليل إلى تأثير ضار مستمر وذو دلالة إحصائية لجائحة كوفيد-19 على أداء الشركات. وتوضح النتائج التحديات التي واجهتها الشركات في هذا المجال أثناء الوباء. بالإضافة إلى ذلك، يبحث البحث في العلاقة بين خصائص الأعمال وأداء الشركة أثناء جائحة كوفيد-19، مما يشير إلى أن حجم الشركة والسيولة والرافعة المالية تلعب أدوارًا حاسمة في تشكيل أداء الشركة عبر القطاعات. تظهر الشركات الأكبر قوة أكبر، في حين تسمح السيولة الأكبر بتجاوز العقوبات الناجمة عن الوباء بشكل أفضل. وعلى النقيض من ذلك، تتحمل المنظمات ذات الرافعة المالية الأكبر عواقب سلبية أكثر دراماتيكية على أدائها، مما يؤكد على ضرورة إدارة الديون أثناء الأزمة. وبناءً على هذه النتائج، نحث الحكومات بشدة على تقديم دعم مستهدف لشركات الترفيه والفنون والضيافة

لمعالجة القضايا التي يجلبها الوباء بنجاح. ويتعين على الجهات التنظيمية أن تدعم متانة الشركات الكبرى وأن تؤكد على أهمية الحفاظ على مستويات سيولة أكبر لتحقيق الاستقرار المالي. ومن المستحسن أن يتولى المديرون إدارة الديون بمسؤولية لتجنب تداعيات الوباء وزيادة الأداء في مواجهة التحديات غير العادية (Hadjaat, 2023).

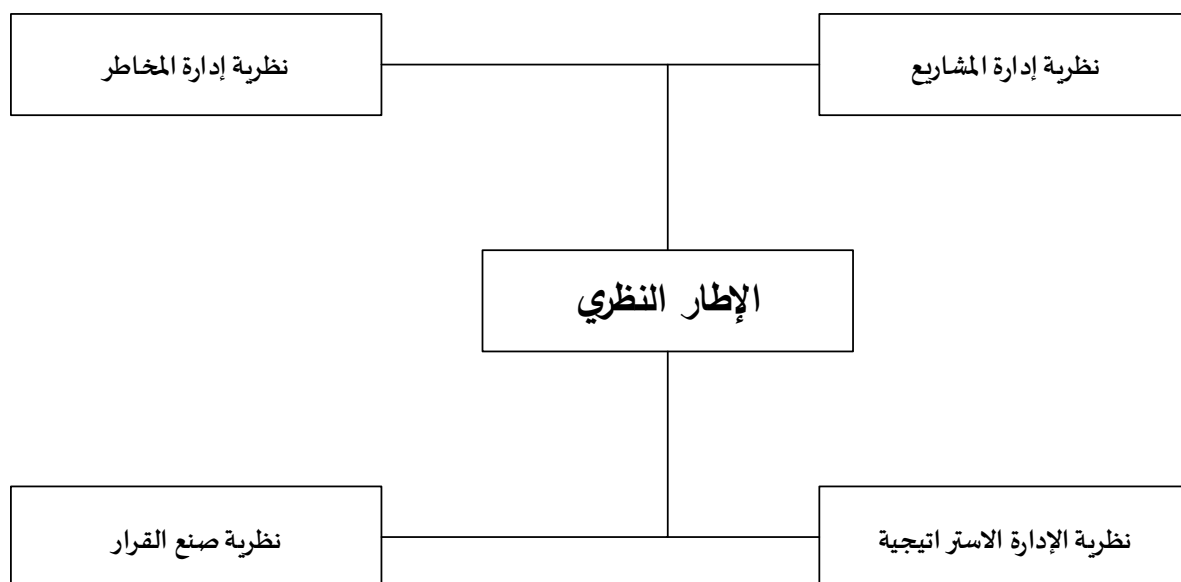
ركزت دراسة (Matu, 2020) على تحديد تأثير مشاركة أصحاب المصلحة في إدارة دورة حياة المشروع، وممارسات إدارة المخاطر، على استكمال مشاريع البنية التحتية للنقل البري في المناطق الحضرية في كينيا. كانت وحدة التحليل هي مشاريع الطرق التي نفذتها هيئة الطرق الحضرية في كينيا. وكانت أهداف الدراسة؛ لتحديد تأثير المشاركة في بدء المشروع والتصميم والبناء وإغلاق المشروع على استكمال مشاريع البنية التحتية للنقل البري في المناطق الحضرية. تم اختيار نموذج البحث العملي لهذه الدراسة لتسهيل طرق البحث المختلطة. اعتمدت الدراسة على المسح الوصفي وتصميم البحث الارتباطي. كان عدد السكان المستهدفين 1593 شخصًا يتألفون من أعضاء فرق تنفيذ المشروع التابعة لهيئة الطرق الحضرية في كينيا (KURA) (375)، ومخططي ومديري مشروع KURA (23)، وفرق إدارة مشروع مقاولي الطرق (781)، وفرق الإشراف على البناء الاستشاريين (85). وممثلو الأشخاص المتأثرين بالمشروع (213)، ومقدمي الخدمات المجانية (116). وبلغ إجمالي حجم عينة الدراسة 309 فردًا. وكان إجراء أخذ العينات هو أخذ العينات العشوائية الهادفة والبسيطة. تم استخدام استبيان مقياس ليكرت المكون من خمس نقاط لجمع البيانات الكمية بينما تم استخدام أدلة المقابلة لجمع البيانات النوعية. وكانت الأدوات الإحصائية المستخدمة في التحليل للبيانات الكمية هي التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحراف المعياري، في حين كانت الأدوات الإحصائية المستخدمة في الإحصاء الاستدلالي هي الارتباط اللحظي لمنتج بيرسون، والانحدار الخطي، والانحدار المتعدد. تم استخدام فيشر (F) لاختبار الفرضيات الصفرية. وجدت الدراسة أن مشاركة أصحاب المصلحة في بدء المشروع كان لها تأثير إيجابي وهام على استكمال مشاريع البنية التحتية للنقل البري الحضري في كينيا ($r = 0.859$, $R^2 = 0.737$, $F(4, 209) = 146.501$, $p < 0.001$). ساعدت النتائج في إثبات أن مشاركة أصحاب المصلحة في تخطيط المشاريع كان لها تأثير إيجابي وهام على استكمال مشاريع البنية التحتية للنقل البري الحضري في كينيا ($r = 0.838$, $R^2 = 0.703$, $F(4, 209) = 123.43$, $p < 0.001$). ووفقًا للنتائج، كان لمشاركة أصحاب المصلحة في تنفيذ المشروع تأثير إيجابي وهام على استكمال البنية التحتية للنقل البري في المناطق الحضرية في كينيا ($r = 0.796$, $R^2 = 0.634$, $F(4, 209) = 90.503$, $p < 0.000$). كشفت نتائج الدراسة كذلك أن مشاركة أصحاب المصلحة في إغلاق المشروع كان لها تأثير إيجابي وهام على استكمال

مشاريع البنية التحتية للنقل البري الحضري في كينيا ($r = 0.855$ ، $R^2 = 0.730$ ، $F(4) = 141.597$ ، $p < 0.05$) وأن مشاركة أصحاب المصلحة مجتمعة في إدارة دورة حياة المشروع تؤثر بشكل كبير على استكمال مشاريع البنية التحتية للنقل البري في المناطق الحضرية في كينيا. وكانت النتائج (ص = 0.849 ، $R^2 = 0.721$ ، $F(4) = 134.785$ ، $p < 0.000$). فيما يتعلق بممارسات إدارة المخاطر، تظهر النتائج أنه كان لها تأثير إيجابي وهام على استكمال مشاريع البنية التحتية للنقل البري في المناطق الحضرية في كينيا ($r = 0.895$ ، $R^2 = 0.80$ ، $F(4) = 211.128$ ، $p < 0.000$) وأن العلاقة المهمة بين المشاركة المشتركة لأصحاب المصلحة في إدارة دورة حياة المشروع وإكمال مشاريع البنية التحتية للنقل البري في المناطق الحضرية في كينيا تعتمد على ممارسات إدارة المخاطر ($R^2 = 0.863$ ، $F(5,208) = 106.341$ ، $p < 0.001$). وبشكل عام فقد تم اختبار ورفض الفرضيات السبع التي وردت بصيغة العدم مما أدى إلى قبول الفرضيات البديلة. وخلصت الدراسة إلى أن تحديد أصحاب المصلحة كان له التأثير الأكبر على استكمال مشاريع البنية التحتية للنقل البري في المناطق الحضرية في كينيا يليه تقييم الاحتياجات وتحديد الأهداف والغايات ودراسات الجدوى؛ أنه كان هناك تأثير إيجابي لمشاركة أصحاب المصلحة في تخطيط المشروع على استكمال مشاريع البنية التحتية للنقل البري في المناطق الحضرية في كينيا وهناك حاجة لأصحاب المصلحة الرئيسيين للحصول على المؤهلات والخبرة اللازمة في تطوير هيكل تقسيم العمل للمشروع. توصي الدراسة بوضع إطار للسياسات في مشاريع البنية التحتية للنقل الطرقي الحضري ليتم تفعيله لتوعية أصحاب المصلحة بشأن مشاركتهم في مراحل إدارة دورة حياة المشروع بأكملها. وتوصي الدراسة بأن تقوم الحكومات بوضع إطار عمل لتوعية المطورين المحتملين أو ممثليهم، وعقد ندوة إلزامية منظمة للاستثمار قبل البناء بهدف توعيتهم بأهمية كل مرحلة من مراحل إدارة دورة حياة المشروع.

الغرض من هذه الدراسة (Ko، 2019) هو تحليل كفاءات مكاتب إدارة المشاريع (PMOs) باستخدام تحليل مغلف البيانات (DEA). كما في التحليل اللاحق لتحليل الكفاءة، تم اختبار العوامل السببية التي تؤثر على كفاءة مكاتب إدارة المشاريع. تم استخدام 87 مكتب إدارة مشاريع لتحليل كفاءتها. في نموذج العائد الثابت إلى الحجم، كان 11 مكتب إدارة مشاريع فعالاً تماماً وكان 76 مكتب إدارة مشاريع غير فعال. في نموذج العائدات المتغيرة إلى الحجم (VRS)، كان 26 مكتب إدارة مشاريع فعالاً وكان 61 مكتب إدارة مشاريع غير فعال. يتمتع تحليل الكفاءة الذي تجريه إدارة مكافحة المخدرات بميزة استخلاص كفاءة الحجم لكل وحدة DMU. ومن نتيجة التحليل اللاحق، تبين أن كفاءة مكتب إدارة

المشاريع تأثرت بشكل إيجابي بنضج إدارة محفظة المشاريع (PPMM) ودرجة التوافق الاستراتيجي مع أهداف العمل. في الختام، من خلال تحسين PPMM وتعزيز التحالفات الاستراتيجية مع أهداف العمل، يمكن توقع كفاءة وأداء أعلى لمكتب إدارة المشاريع.

الإطار النظري



رسم توضيحي 1: الإطار النظري

- نظرية إدارة المشاريع

تركز نظرية إدارة المشاريع على أفكار وممارسات إدارة المشاريع لتحقيق أهداف معينة ضمن إطار زمني وميزاني معين. وتعتبر أساليب إدارة محفظة المشاريع (PPM) امتدادًا لهذا النهج، حيث تدير الشركات محفظة المشاريع ككل بدلاً من التركيز على مشروع واحد. ومن خلال هذا، يمكن توزيع الموارد بشكل صحيح ويمكن إنشاء التوازن بين المشاريع المتعددة، مما يعزز الكفاءة التشغيلية ويزيد من احتمالات النجاح.

- نظرية الإدارة الاستراتيجية

تهتم نظرية الإدارة الاستراتيجية بإنشاء وتنفيذ استراتيجيات تستهدف زيادة الأداء التنظيمي على المدى الطويل. تمكن أساليب إدارة محفظة المشاريع الشركات من إدارة المشاريع ضمن رؤية استراتيجية شاملة، حيث يتم تقييم المشاريع بناءً على مدى نجاحها في المساهمة في تحقيق الأهداف العامة للشركة. يساعد هذا التزامن بين المشاريع والأهداف الاستراتيجية على تحسين الأداء على المدى الطويل ويعزز القدرة التنافسية للشركة.

- نظرية صنع القرار

تعد إدارة محفظة المشاريع تقنية مفيدة لتعزيز عملية صنع القرار في الشركات. تُظهر نظرية اتخاذ القرار أن جودة الخيارات تعتمد على المعلومات المتاحة والتحليل الكافي. ومن خلال تقنيات إدارة المخاطر، يمكن تقديم بيانات دقيقة وحديثة حول أداء المشروع والمخاطر، مما يعزز فعالية عملية اتخاذ القرار. وقد تساعد هذه الزيادة في جودة الخيارات بشكل كبير في تعزيز الأداء التنظيمي وخفض المخاطر المحتملة.

- نظرية إدارة المخاطر

تركز نظرية إدارة المخاطر على كيفية التعامل مع المخاطر في بيئة الشركات. تساعد إجراءات إدارة المخاطر على تحديد المخاطر وإدارتها في جميع أنحاء محفظة المشروع، مما يساعد على منع الفشل والنكسات. من خلال معالجة المخاطر بشكل كامل، تعزز إدارة المخاطر استدامة ونجاح المبادرات، مما يؤدي إلى تحسين النتائج التنظيمية. تعد القدرة على التعرف على المخاطر وإدارتها بشكل فعال جانبًا مهمًا في تحقيق أهداف العمل.

الفصل الثالث

منهجية الدراسة

مقدمة

في هذا الفصل سوف نقوم بتحليل قيمة أساليب إدارة محفظة المشروعات في زيادة الأداء التنظيمي، مع التركيز على كيفية استخدام هذه الممارسات في المملكة العربية السعودية. سيتم تحديد هيكل البحث واتجاهاته، بما في ذلك المنهجيات الأساسية المستخدمة، ومجتمع البحث، وحدود البحث في جميع جوانبه، والتي تساهم في تحقيق أهداف الدراسة بوضوح.

سيتم تفصيل التفاصيل وإجراءات البحث المستخدمة في الدراسة، والتي تخلق الأسس اللازمة لجمع البيانات وتقييمها. النظرية هي الإطار الذي يملئ كيفية إجراء البحث، وهذا واضح من خلال تصميمه وتحليل نتائجه. سيتم تحديد الخطوات الأساسية اعتمادًا على أهداف الدراسة والأسئلة البحثية المقدمة، حيث يركز هذا البحث على تأثير تقنيات إدارة محفظة المشروعات على الأداء التنظيمي في المؤسسات في المملكة.

من الأهمية بمكان اختيار الأدوات والتقنيات الأساسية لجمع البيانات، والتي قد تشمل المكتبات أو التحليل أو الدفاتر، من أجل إنتاج بيانات جديرة بالثقة وشاملة حول موضوع البحث. كما سيتناول كيفية إجراء تقنيات تحليل البيانات، بما في ذلك المنهجيات الإحصائية والنوعية المستخدمة لتحليل النتائج، مما يضمن أن الدراسة مبنية على أسس علمية سليمة ويعزز مصداقية النتائج.

يتعلق مجتمع البحث بالفئة المستهدفة من الأشخاص أو المنظمات ضمن الدراسة. في هذه الدراسة، التي تتناول المؤسسات في المملكة، يجب تقديم شرح شامل للمشاركين في البحث وكيفية اختيارهم. يتضمن ذلك حقائق حول المنظمات والأشخاص المستهدفين، والعينة المستخدمة، وتقنيات تمثيلها. من خلال تقديم معلومات صحيحة عن مجتمع البحث، سيتمكن القارئ من فهم شمولية الدراسة، وقابلية تطبيق النتائج على الفئة المستهدفة. كما سيوضح كيفية ضمان تنوع وأصالة العينة، مما يعزز مصداقية النتائج المبلغ عنها.

يعد تحديد نطاق البحث أمرًا بالغ الأهمية لتحقيق الأهداف الرئيسية للدراسة، حيث يتضمن ذلك تحديد ما سيتم تضمينه وما سيتم حذفه. ويشمل ذلك الحدود البشرية والزمانية والجغرافية. بالنسبة للحدود البشرية، سيتم تحديد المجموعات المستهدفة من الأفراد أو المنظمات، وشرح سبب اختيار هذه المجموعات فوق غيرها، مما يؤثر على نتائج الدراسة. أما بالنسبة للحدود الزمنية، فسيتم الإشارة إلى الفترة الزمنية التي ستتم خلالها الدراسة، بما في ذلك وقت جمع البيانات ومعالجتها، مما يوضح أهمية تأثيرات العناصر المتغيرة مثل السياسات الاقتصادية. من الناحية

الجغرافية، سيتم تحديد الأهداف التي سيتم إجراء البحث في ظلها، مع تسليط الضوء على كيفية تأثير الموقع الجغرافي على النتائج وكيف يمكن دمج السياقات المحلية في التحليل.

يعكس هذا الفصل جوهر الدراسة من خلال تقديم مصداقية لتطبيقات البحث. من خلال معالجة معايير البحث والتقنيات على نطاق واسع، سيتمكن القارئ من فهم الفروق الدقيقة في جمع البيانات وتحليلها. وهذا يتطلب بناء الدراسة على أسس علمية سليمة، مما يزيد من قيمة البحث ويعزز مصداقيته. إن تحديد مجتمع البحث والقيود البحثية بدقة يوفر إطارًا واضحًا لفهم نطاق التحقيق وكيفية تأثير النتائج. الفصل الثالث هو جزء مهم من الدراسة، لأنه يضع الأسس التي تقوم عليها إجراءات البحث، ويضمن إنجاز الأهداف المحددة بدقة وفعالية. ومن خلال تقديم تفاصيل دقيقة حول المنهجية ومجتمع البحث وقيود البحث، يمكن الوصول إلى نتائج موثوقة، مما يعزز أهمية الدراسة ويوفر رؤى قيمة حول تأثير ممارسات إدارة محفظة المشاريع على الأداء التنظيمي في الشركات في المملكة العربية السعودية.

المنهجية وطرق البحث

النهج الكمي هو أداة حاسمة لفهم وقياس تأثير أساليب إدارة محفظة المشاريع على الأداء التنظيمي في المؤسسات في المملكة العربية السعودية. يعتمد هذا النهج على جمع وتحليل البيانات الكمية، مما يسمح بإجراء تحليلات إحصائية دقيقة وقابلة للقياس لتقديم نتائج موثوقة وتوصيات تستند إلى الأدلة. في هذا الجزء، سنقوم بتحليل كامل للتقنية الكمية المستخدمة في هذه الدراسة، بدءًا من تصميم البحث وجمع البيانات إلى تحليلها وتفسير النتائج.

- تصميم البحث هدف البحث

تهدف هذه الدراسة إلى تحليل تأثير أساليب إدارة محفظة المشاريع على الأداء التنظيمي في الشركات في المملكة. ستساعد هذه الدراسة في فهم كيفية تأثير تبني هذه الممارسات على العديد من مجالات الأداء التنظيمي، مما يضيف إلى خلق أفكار لتحسين الأداء في الشركات.

- تصميم استبيان جمع البيانات

تم تصميم استبيان مفصل لجمع البيانات المتعلقة بممارسات إدارة محفظة المشاريع وتأثيرها على الأداء التنظيمي. يتكون الاستبيان من العديد من المكونات التي تغطي مواضيع متنوعة لإدارة محفظة المشاريع، بما في ذلك:

- أسئلة حول تطبيق الممارسات في التخطيط والتنفيذ ومراقبة الأداء.
- أسئلة حول كيفية التعامل مع المخاطر والعقبات المرتبطة بالمشاريع.
- أسئلة حول قدرة ومؤهلات الفرق في استخدام أساليب إدارة محفظة المشاريع.
- أسئلة حول تأثير تبني الاستراتيجيات على نتائج المشروع ورضا العملاء.

- اختيار العينة

تم اختيار عينة عشوائية من الشركات في المملكة لتقديم تغطية عادلة وكاملة. وتضمنت العينة شركات من صناعات متنوعة مثل البنية التحتية، والتعليم والصحة والصناعة. وتم تحديد حجم العينة بناءً على معايير إحصائية لضمان دقة النتائج وتعميمها.

- توزيع وجمع الاستبيانات

تم تسليم الاستبيانات إلى مديري المشاريع وفرق إدارة المشاريع في الشركات عبر البريد الإلكتروني والزيارات الميدانية. ولضمان معدل استجابة مرتفع، تم تقديم شرح واضح لأهداف الدراسة وأهمية مشاركة المستجيبين في الحصول على بيانات دقيقة.

❖ تحليل البيانات

التحليل الوصفي

- الخطوة الأولى في تحليل البيانات هي التحليل الوصفي، والذي يتضمن:
- تحليل توزيع التردد: لتحليل توزيع الردود واكتشاف الأنماط العامة في البيانات.
- حساب المتوسطات والانحرافات المعيارية: لتقييم النتيجة الإجمالية لأداء المنظمة في كل قطاع.

التحليل الاستدلالي

- يستخدم التحليل الاستدلالي لاختبار الفرضيات واكتشاف الارتباطات بين المتغيرات. يتضمن هذا التحليل:
- اختبار الاختلافات: باستخدام اختبار t للتحقيق في الاختلافات بين الشركات التي تستخدم تقنيات PPM المختلفة.
- تحليل التباين (ANOVA): لتحليل التناقضات بين مجموعات متعددة داخل نفس الصناعة.
- تحليل التفاعل: لتقييم تأثير العديد من المتغيرات على الأداء التنظيمي باستخدام تحليل الانحدار المتعدد.

❖ تحليل الارتباط

يستخدم تحليل الارتباط للتحقيق في العلاقات بين العناصر المختلفة وتقييم مقدار تأثير كل منها على الأداء التنظيمي. سيتم استخدام معامل ارتباط بيرسون لفحص درجة واتجاه الارتباط بين أساليب إدارة محفظة المشروعات ونجاح الأداء التنظيمي.

ستساعد هذه الطريقة في تقديم رؤى حيوية حول كيفية زيادة الأداء التنظيمي باستخدام تقنيات إدارة محفظة المشاريع، مما يجعل نتائج هذه الدراسة مفيدة بشكل خاص في مجال إدارة المشاريع في الشركات في المملكة العربية السعودية.

مجتمع البحث

في إطار الدراسة التي تحلل تأثير ممارسات إدارة المشاريع على الأداء التنظيمي في الشركات في المملكة العربية السعودية، وبالتالي فصل التمييز عن عنصر البحث المجتمعي بالدرجة الأولى، بما في ذلك نقطة الرغبة في تحقيق أهداف الدراسة له. إن تحديد مجتمع البحث يعد خطوة حيوية لصحة النتائج التي سيتم الحصول عليها من الدراسة.

يشمل مجتمع البحث في هذه الدراسة جميع الشركات العاملة في مجال إدارة المشاريع في المملكة العربية السعودية، والتي تتوزع على مجموعة متنوعة من الصناعات. ومن بين هذه المنظمات، تبرز شركات المقاولات الاستشارية الهندسية، التي تتميز خدماتها بالتقدم في مجالات البناء والتشييد. وتنعكس هذه الشركات في الحجم والخبرة، بدءاً من الشركات العملاقة التي تتميز بفرق عمل ضخمة من المتخصصين، وصولاً إلى المجموعات الصغيرة التي تشارك في الأنشطة المحلية.

إن تحديد هذا المجتمع يأخذ في الاعتبار مجموعة من الخصائص والشمولية السائدة. الجمعة، يجب أن يستلزم اختيار عينة كبيرة مؤسسيًا، حيث يجب أن تحتوي على سمات الشتاء والتخصصات المتنوعة، وتجسيد شامل لقطاع إدارة المشاريع. ثانيًا، يجب أن نهتم بأن العينة هي مجموعة متنوعة من المساعي التجارية الخاصة بها، مثل مشاريع البيانات والمعلومات، وتكنولوجيا المعلومات، والسكنية. يساعد هذا في تقديم صورة شاملة لكيفية تأثير منهجيات إدارة المشاريع على فعالية وأداء المنظمة عبر جميع أنواع المشاريع.

تتضمن عملية اختيار التركيبة السكانية أيضًا تحديد الأشخاص الذين سيستخدمون بياناتهم. على سبيل المثال، يجب تحديد العديد من البدائل في ممارسات استخدام إدارة المشاريع والتحليل الذي يصل إلى النتائج المتعلقة بالاختلافات والاتجاهات في تأثير هذه الممارسات. يتم أيضًا تحديد الفئات الأساسية والممثلين في هذه الشركات بشكل أساسي، من خلال الحصول على المعلومات الصحيحة بشكل موثوق.

يعتمد تحديد مجتمع البحث على النتائج النوعية التي ستحصل عليها من الاستفسار. من خلال التأكد من أن العينة تمثل بشكل مناسب جميع الفئات المتخصصة في إدارة المشاريع، فقد تطور المزيد من الثقة في تحليل تأثير منهجيات إدارة

المشاريع على الأداء التنظيمي. يساعد هذا في إنتاج تحليل يسلط الضوء على الاختلافات بين الشركات التي تعتمد على مناهج إدارة المشاريع والأخرى التي لا تعتمد عليها، وتبتكر بناءً على البيانات الحالية.

إن تحديد مجتمع البحث هو حجر الأساس لأهداف الدراسة، حيث إنه يوفر إطارًا منظمًا لتفسير البيانات. ومن خلال تحديد وشرح صفات ومعايير مجتمع البحث، فإنه يضمن أن تكون النتائج حقيقية وجديرة بالثقة، مما يؤدي إلى تقديم حلول فعالة للتحديات التي تسعى إليها ممارسات إدارة المشاريع في المملكة العربية السعودية.

❖ محددات حجم العينة

❖ هدف الدراسة

تحديد ما إذا كان البحث مخصصًا للتحليل الوصفي أو الاستدلالي. قد يحتاج البحث الاستدلالي إلى أحجام عينات أكبر للحصول على القوة الإحصائية المطلوبة.

❖ تنوع السكان المستهدفين

يجب أن يعكس حجم العينة تنوع القطاعات المختلفة (مثل البنية التحتية والتعليم والصناعة والخدمات الصحية) التي يشملها البحث، لضمان التمثيل الشامل.

❖ الاختلافات في الممارسات

ضع في اعتبارك التباينات في إجراءات إدارة محفظة المشروع بين المنظمات الكبيرة والصغيرة، والتي قد تتطلب توزيعًا متنوعًا لحجم العينة لضمان تمثيل جميع المجموعات بشكل كافٍ.

❖ القدرة التحليلية

يجب أن يكون حجم العينة كافيًا لإجراء دراسات إحصائية دقيقة، مثل تحليل التباين (ANOVA) أو تحليل الانحدار المتعدد، لإنتاج النتائج المرجوة.

❖ معدل الاستجابة المتوقع

يعتمد تحديد حجم العينة أيضًا على معدل الاستجابة المتوقع. إذا كان معدل الاستجابة المتوقع منخفضًا، فيجب زيادة حجم العينة للتعويض.

❖ الموارد المتاحة

يجب تقييم الموارد المالية والزمنية المتاحة لجمع البيانات وتحليلها، حيث إن توسيع حجم العينة قد يتطلب موارد إضافية.

❖ معايير الثقة والدقة

حدد مستوى الثقة المطلوب (عادةً 95%) وهامش الخطأ المسموح به (مثل $\pm 5\%$)، والذي يؤثر بشكل مباشر على حجم العينة المطلوب.

❖ مراجعة الدراسات السابقة

قد تقدم مراجعة الأبحاث السابقة في نفس الموضوع رؤى بشأن أحجام العينات المستخدمة، مما يساعد في إصدار الأحكام بناءً على البيانات السابقة.

❖ تقنيات أخذ العينات

قد يؤدي اختيار الإجراءات المناسبة مثل أخذ العينات العشوائية أو الطبقية أو العنقودية أيضًا إلى تغيير حجم العينة المطلوب. على سبيل المثال، إذا كانت العينة مبنية على عدة طبقات، فقد يتطلب هذا تعديلات على حجم العينة لكل طبقة.

خطوات جمع البيانات

❖ تحديد أهداف البحث

تحديد أهداف واضحة للبحث، مثل تحليل تأثير أساليب إدارة محفظة المشاريع على الأداء التنظيمي في المنظمات في المملكة العربية السعودية.

❖ تطوير استبيان جمع البيانات

تصميم الاستبيان: إعداد استبيان شامل يحتوي على العديد من الأسئلة المتعلقة بأساليب إدارة محفظة المشاريع وتأثيرها على الأداء التنظيمي.

❖ اختيار عينة البحث

تحديد المجتمع المستهدف: يجب أن يشمل المجتمع المنظمات العاملة في مجال إدارة المشاريع في المملكة العربية السعودية. اختيار العينة: اختيار عينة تمثيلية بطريقة عشوائية أو طبقية، تشمل شركات من صناعات وأحجام مختلفة.

❖ توزيع الاستبيانات

- الطرق المستخدمة توزيع الاستبيانات عبر البريد الإلكتروني، أو من خلال الزيارات الميدانية، أو من خلال أنظمة جمع البيانات المحوسبة.
- شرح أهداف الدراسة تقديم شرح كامل لقيمة الدراسة وهدف جمع البيانات، مما يزيد من فرصة مشاركة المشاركين.

❖ جمع البيانات

- متابعة المشاركين: الاتصال بالمشاركين الذين لم يجيبوا لتذكيرهم بقيمة مشاركتهم، مما يعزز معدل الاستجابة.
- تسجيل البيانات: التأكد من توثيق البيانات المجمعة بطريقة منظمة، واستخدام أدوات جمع البيانات الإلكترونية (مثل نماذج Google أو SurveyMonkey) للمساعدة في عملية التحليل لاحقاً.

❖ تحليل البيانات الأولية

- فحص جودة البيانات: مراجعة البيانات التي تم الحصول عليها للتحقق من صحتها واكتمالها.
- تحديد البيانات غير الصحيحة: استبعاد الردود غير المكتملة أو غير ذات الصلة لضمان جودة التحليل.

❖ تخزين البيانات

- تنظيم البيانات حفظ البيانات التي تم الحصول عليها في قاعدة بيانات منظمة، سواء كانت إلكترونية أو ورقية، لتسهيل الوصول إليها وتحليلها في المستقبل.

- حماية البيانات بذل الجهود للحفاظ على خصوصية المشاركين والحفاظ على سرية المعلومات التي تم الحصول عليها.

❖ تحليل البيانات

بمجرد الحصول على البيانات، يتم فحصها باستخدام أدوات إحصائية مثل SPSS أو Excel للكشف عن الأنماط والروابط بين أساليب إدارة محفظة المشاريع (PPM) والأداء التنظيمي.

❖ إعداد تقرير بالنتائج

اكتب تقريراً مفصلاً يغطي نتائج الدراسة والاستنتاجات التي تم الحصول عليها، مع اقتراحات بناءً على البيانات المجمعة.

حدود البحث

إن حدود الدراسة هي سمات حاسمة يجب تحديدها بعناية لضمان وضوح نطاق البحث وتوجيه الجهود نحو تحقيق أهداف معينة. في دراسة الحالة حول تقنيات إدارة محفظة المشاريع وتأثيرها على الأداء التنظيمي في المملكة العربية السعودية، يتم التأكيد على الحاجة إلى تحديد حدود بشرية وزمنية ومادية لضمان دقة النتائج وقابليتها للتطبيق.

❖ الحدود البشرية

اختيار المشاركين: تم تجنيد المشاركين في هذه الدراسة لتشمل مديري المشاريع والفرق المشاركة في إدارة محفظة المشاريع في شركات مختلفة في المملكة.

- الفئات البشرية:

مدير المشروع: هؤلاء المهنيون مسؤولون إلى حد كبير عن تخطيط وتنفيذ مشاريع المحفظة، ولديهم منظور كامل لإدارة المحفظة، مما يوفر لهم معلومات مهمة حول كيفية تأثير تقنيات إدارة المحفظة على الأداء التنظيمي.

الفريق الإداري والفني: يضم هذا الفريق محترفين مثل المهندسين والمخططين والمشرفين، الذين يشاركون في مراحل مختلفة من المشاريع، حيث لديهم خبرة عملية كبيرة تساعد في تحليل النتائج.

المستشارون والخبراء: يشمل ذلك الخبراء والاستشاريين الذين يقدمون رؤى متخصصة حول جودة إدارة محفظة المشاريع وتأثيرات استخدام التقنيات الفعالة في تحسين الأداء.

حجم العينة: تم تحديد حجم العينة بناءً على معايير إحصائية، مع مراعاة قابلية التكيف ودقة النتائج، بحيث يتكون حجم العينة من 200-300 شخص من كل شركة، مع توزيع عادل عبر المجالات الوظيفية والتنوع والشمول.

❖ الحدود الزمنية

الإطار الزمني: تغطي هذه الدراسة فترة زمنية محددة بين عامي 2022 و2024. وقد تم اختيار هذا الوقت الحالي بناءً على احتياجات تحليل البيانات وظهور أفكار جديدة وتقدم في مجال إدارة محفظة المشاريع في المملكة، بما في ذلك الاتجاهات الحديثة في هذا القطاع.

❖ الحدود المكانية

الإطار المكاني: تغطي هذه الدراسة مناطق متنوعة داخل المملكة العربية السعودية، مع التركيز على المدن الكبرى مثل الرياض وجدة. ويشمل ذلك المناطق الحضرية والريفية، والتي تمثل تنوع البيانات. الاهتمام بالتكنولوجيا: تم التركيز بشكل خاص على الشركات التي تستخدم التقنيات الجديدة في إدارة محفظة المشاريع، مما يساعد في دراسة التفاوتات في تأثير التكنولوجيا على الأداء التنظيمي.

الفصل الرابع

نتائج الدراسة

مقدمة

في هذا الفصل سوف نتناول الحقائق المرتبطة بدراسة البيانات التي تم الحصول عليها من المنظمات في الرياض فيما يتعلق بتأثير تقنيات إدارة المشاريع على الأداء التنظيمي. ويتناول هذا الفصل الخطوة الأخيرة من الدراسة، حيث يتم جمع كافة البيانات التي تم الحصول عليها لتحديد أهداف التحقيق التحديدات التي تساعد على تطوير برامج ناجحة. ونستقبل هذا الفصل الحاسم لأنه مرتبط بالتطبيق العملي، وهو إجراء خطوة بخطوة ويعمل على تقديم رؤية يمكن تطبيقها على أرض الواقع.

تحليل البيانات يبدأ هذا الفصل بفحص البيانات التي تم الحصول عليها باستخدام طرق فنية وإحصائية مختلفة. وهو نهج تحليل البيانات التنفيذية، ويتطلب قدرات تحليلية عالية لتحليل وتفسير البيانات بطريقة تمكننا من الحصول على المعلومات المحددة فيما يتعلق بتأثير استراتيجيات إدارة المشاريع على الأداء التنظيمي. ستستلزم دراستها ضرراً قوياً ونوعياً. على سبيل المثال، سوف نستخدم أدوات التحليل الإحصائي لتحليل تأثير مناهج إدارة تحسين الأداء التنظيمي مثل جدولة الأداء وتخصيص الموارد. من خلال هذه الدراسات، سنتعرف على تأثيرات إدارة نجاح المشاريع، وما إذا كانت هذه التأثيرات تساعد على تحسين الجودة الشاملة للأداء في الشركات.

تحليل العوامل المساهمة بالإضافة إلى التحليل الإحصائي، وفصل المكونات الأساسية الموجودة في نتائج إدارة المشاريع. سيتم تحليل كيفية عمل مناهج إدارة المواهب، مثل إدارة المشاريع الرقمية الذكية، لزيادة الأداء والكفاءة في المشاريع. يتضمن هذا البحث تقييم كيفية توظيف هذه التقنيات في إجراءات اتصال عديدة ومتعددة يمكن الوصول إليها.

سيتم التوصل إلى النتائج بعد تقييم البيانات، وسيكون من الممكن الحصول على البيانات الرئيسية المرتبطة بها من خلال هذا البحث. سيتم تقديم النتائج بشكل منهجي، مع التركيز على الجوانب المهمة المسترجعة من البحث. لقد حددنا الدرجة التي تؤثر بها تقنيات إدارة المشاريع على زيادة الأداء التنظيمي، ودرسنا التمييزات الملحوظة بين الشركات التي تطبق هذه الأنشطة المفيدة بنجاح لتطبيقاتها.

سيتم تقديم النتائج بطريقة تسمح لنا بمقارنة الأداء الواقعي بالمعايير المحددة في الفصول السابقة. سيوضح كيف تؤثر استراتيجيات إدارة الهاتف على ميزات الهاتف مثل جدولة وتخصيص العديد من الموارد، وتوظيف تأثيرات المؤثرات البصرية وتقديم البيانات بطريقة سهلة التأثير.

من خلال الحكم على البيانات المكتسبة من التحليل، سنقدم قائدًا منهجيًا لتعزيز تقنيات إدارة المشاريع في تحسين الأداء التنظيمي. سيتم توجيه هذا المفهوم نحو تعزيز كفاءة إدارة المشاريع من خلال الاحتياجات النهائية للأدوات. ويشمل ذلك: تعزيز تنفيذ أنظمة إدارة المشاريع الرقمية: تشجيع المؤسسات على المشاركة في إدارة المشاريع المتكاملة والذكاء الاصطناعي وتكنولوجيا تحليل البيانات. تدريب الفرق باستخدام البرامج تقديم ورش عمل مكثفة لفرق العمل حول كيفية استخدام الأدوات المناسبة لتعزيز الأداء. تمكين الاتصال وإدارة الموارد عبر التكنولوجيا تحسين استخدام التكنولوجيا لتعزيز عمليات الاتصال وتوزيع الموارد بطريقة فعالة وكفؤة. استخدام تحليل البيانات لتحسين التخطيط استخدام أساليب تحليل البيانات بشكل أكبر في إجراءات التخطيط بشكل جماعي لتحسين تنفيذ المشروع.

تحليل البيانات

• الوصف الإحصائي للبيانات

وبما أن هذا البحث يشمل إجراء تحليل وصفي كامل للبيانات المستقاة من الاستبيانات، فإن هذا التحليل يعد خطوة ضرورية لفهم خصائص البيانات وتوزيعها بشكل صحيح قبل الانتقال إلى دراسات أكثر تعقيداً. وسوف يستلزم إجراء الوصف الإحصائي حساب المتوسطات والانحرافات المعيارية لكل من المتغيرات المعنية، مما سيساعدنا في اكتشاف الأنماط العامة وردود الفعل المختلفة للمشاركين. وعلاوة على ذلك، سيتم تحديد الترددات والنسب المئوية للخصائص النوعية، مثل الجنس والمستوى التعليمي، مما سيساعد في تقديم صورة شاملة للتركيبة السكانية للمشاركين في المسح. وسوف نستخدم برنامج SPSS لإجراء التحليل الإحصائي، حيث سيتم إنشاء الجداول والرسوم البيانية لعرض النتائج بوضوح، مما سيحسن تفسير البيانات المعقدة ويساعد في تحديد الاتجاهات السائدة. كما ستساعدنا هذه الدراسة في اكتشاف أي اختلافات أو استثناءات قد تنشأ في البيانات، مما سيعزز موثوقية ودقة النتائج. وفي النهاية، سيوفر الوصف الإحصائي أساساً قوياً للتحليلات الإضافية، بما في ذلك اختبار الفرضيات، مما سيزيد من قيمة الدراسة ويساهم في تحقيق أهداف البحث المحددة (Wagenmakers، 2021).

Statistics						
Std. Error of Kurtosis	Kurtosis	Std. Error of Skewness	Skewness	Std. Deviation	N	
					Valid	
0.280	-0.452	0.140	0.006	1.163	302	العمر
0.280	-1.636	0.140	0.612	0.479	302	الجنس
0.280	-0.832	0.140	-0.595	1.271	302	الشهادة العلمية
0.280	-0.998	0.140	0.696	1.480	302	تعتبر ممارسات إدارة محفظة المشاريع (PPM) ضرورية لتحسين الأداء التنظيمي.
0.280	-1.217	0.140	0.577	1.528	302	تساهم أدوات إدارة محفظة المشاريع في تحسين اتخاذ القرارات الاستراتيجية.
0.280	-0.952	0.140	0.716	1.441	302	يساعد تنظيم المشاريع بشكل صحيح في تحقيق الأهداف المرجوة.
0.280	-1.101	0.140	0.633	1.503	302	تعزز ممارسات إدارة المحفظة من القدرة على إدارة المخاطر بشكل فعال.

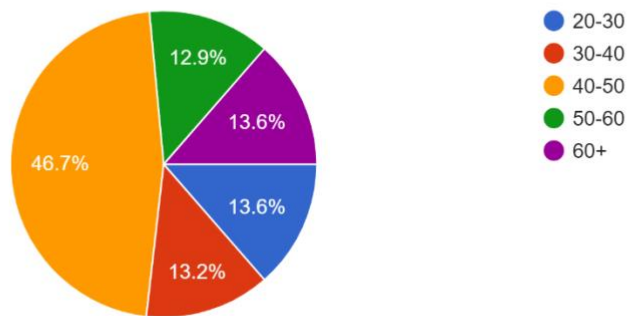
0.280	-1.213	0.140	0.590	1.498	302	يعتبر وجود معايير واضحة لتقييم المشاريع عاملا مهما في تحسين الأداء.
0.280	-1.229	0.140	0.560	1.509	302	تسهم جلسات المراجعة الدورية للمشاريع في تعزيز الشفافية داخل المؤسسة.
0.280	-1.075	0.140	0.665	1.449	302	تساهم أدوات التواصل الفعالة في تحسين التنسيق بين المشاريع المختلفة.
0.280	-1.019	0.140	0.698	1.475	302	يعتبر التدريب على ممارسات إدارة المحفظة جزءا أساسيا من تطوير القدرات.
0.280	-1.259	0.140	0.584	1.579	302	تساعد ممارسات إدارة المحفظة في تحقيق توازن بين المشاريع المتنافسة.
0.280	-1.139	0.140	0.630	1.510	302	يعتبر وجود دعم قيادي لممارسات إدارة المحفظة عاملا حاسما في النجاح.
0.280	-1.132	0.140	0.622	1.489	302	تعزز التكنولوجيا الحديثة من فعالية إدارة محفظة المشاريع.
0.280	-0.858	0.140	0.779	1.429	302	يساهم تحليل البيانات في تحسين تقييم أداء المشاريع.
0.280	-1.126	0.140	0.603	1.481	302	تعتبر مشاركة المعنيين في اتخاذ القرارات عنصرا مهما في نجاح المشاريع.
0.280	-1.038	0.140	0.629	1.447	302	تساعد ممارسات إدارة المحفظة في تحديد الأولويات بشكل أفضل.
0.280	-0.871	0.140	0.696	1.403	302	يعتبر وجود نظام معلومات قوي ضروريا لدعم إدارة المحفظة.
0.280	-1.272	0.140	0.562	1.545	302	تعزز ممارسات إدارة المحفظة من قدرة المؤسسة على الابتكار والنمو.
0.280	-1.101	0.140	0.645	1.501	302	تساعد استراتيجيات إدارة المحفظة في تحسين الاستخدام الأمثل للموارد المتاحة.

جدول 1 الوصف الاحصائي للبيانات

• عمر المشاركين في التجربة

من الواضح في الرسم البياني ان نسبة الفئة العمرية 50-40 بنسبه 46.7% مما يدل على وصول الاستبيان لفئه اكبر منهم من المهتمين بمجال دراسة البحث.

ما هو عمرك
302 responses

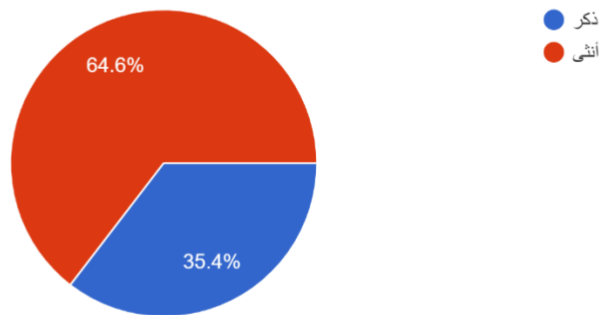


رسم توضيحي 2: التحليل الاحصائي لعمر المشاركين في التجربة

- أجناس المشاركين في التجربة

من الواضح تفوق نسبة الاناث على الذكور حيث جاءت نسبتهم ب 64.6% ويدل علي وصول الاستبيان الي النساء المهتمين بممارسات إدارة محفظة المشاريع دراسة تنفيذ وتأثير ممارسات إدارة محفظة المشاريع (PPM) على الأداء التنظيمي في المملكة العربية السعودية.

ما هو جنسك
302 responses

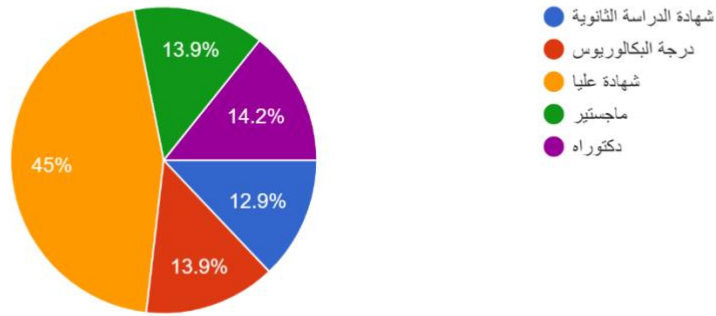


رسم توضيحي 3 التحليل الاحصائي لأجناس المشاركين في التجربة

• الدرجة العلمية للمشاركين في التجربة

من الواضح ان الحاصلين على شهادة عليا هم تقريبا الفئة الاثر من المشاركين ويدل هذا علي اهتمامهم بمجال البحث.

ما هي درجتك العلمية
302 responses



رسم توضيحي 4 التحليل الاحصائي للدرجة العلمية

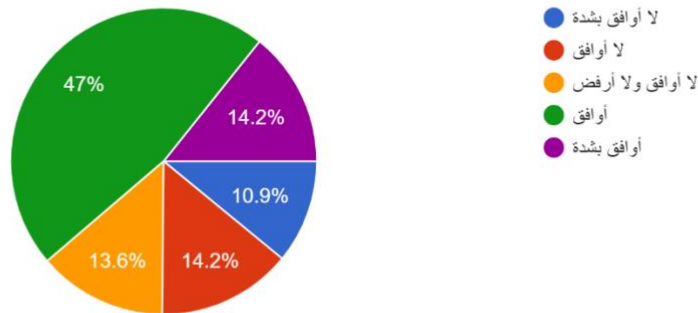
- تعتبر ممارسات إدارة محفظة المشاريع (PPM) ضرورية لتحسين الأداء التنظيمي.

النسبة الأكبر كانت لعدم الوافه مما يدل على غياب الوعي لدى المشاركين بالتجربة بأهمية ممارسات إدارة محفظة

المشاريع (PPM) لتحسين الأداء التنظيمي.

4. ضرورة لتحسين الأداء التنظيمي (PPM) تعتبر ممارسات إدارة محفظة المشاريع.

302 responses

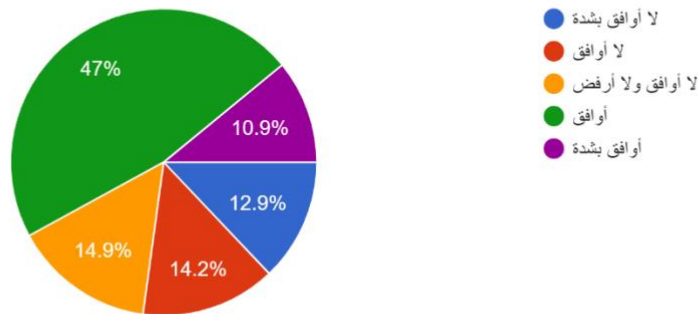


رسم توضيحي 5 التحليل الإحصائي لتعتبر ممارسات إدارة محفظة المشاريع (PPM) ضرورة لتحسين الأداء التنظيمي

- تساهم أدوات إدارة محفظة المشاريع في تحسين اتخاذ القرارات الاستراتيجية.

من الواضح تفوق النسبة لعدم الموافقة مما يدل على غياب الوعي للمشاركين بأهمية أدوات إدارة محفظة المشاريع في تحسين اتخاذ القرارات الاستراتيجية.

5. تساهم أدوات إدارة محفظة المشاريع في تحسين اتخاذ القرارات الاستراتيجية.
302 responses

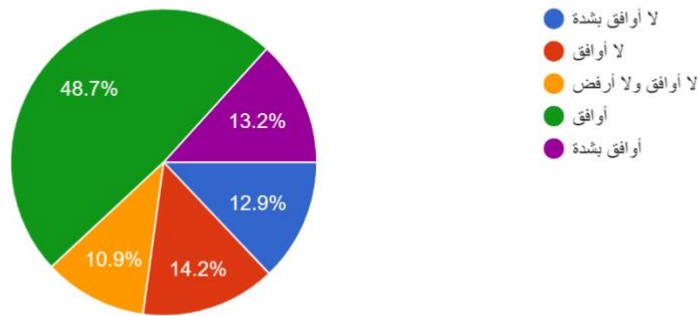


رسم توضيحي 6 التحليل الإحصائي لتساهم أدوات إدارة محفظة المشاريع في تحسين اتخاذ القرارات الاستراتيجية

- يساعد تنظيم المشاريع بشكل صحيح في تحقيق الأهداف المرجوة.

مما لا شك فيه ان الوعي يغيب عن المشاركين في التجربة والدليل على هذا ان النسبة لعدم الموافقة تقترب من 50% اي نصف المشاركين في التجربة.

6. يساعد تنظيم المشاريع بشكل صحيح في تحقيق الأهداف المرجوة.
302 responses

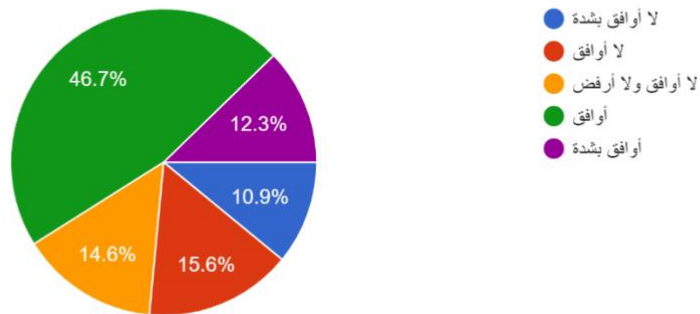


رسم توضيحي 7 التحليل الاحصائي لیساعد تنظيم المشاريع بشكل صحيح في تحقيق الأهداف المرجوة

- تعزز ممارسات إدارة المحفظة من القدرة على إدارة المخاطر بشكل فعال.

يغيب الوعي الثقافي عند اغلب المشاركين بأن ممارسات إدارة المحفظة تعزز من القدرة على إدارة المخاطر بشكل فعال والدليل على هذا تخطي نسبه عدم الموافقة 45%.

7. تعزز ممارسات إدارة المحفظة من القدرة على إدارة المخاطر بشكل فعال.
302 responses



رسم توضيحي 8 التحليل الاحصائي لتعزز ممارسات إدارة المحفظة من القدرة على إدارة المخاطر بشكل فعال.

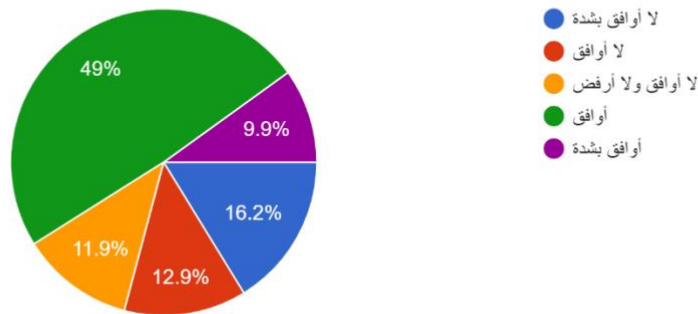
- يعتبر وجود معايير واضحة لتقييم المشاريع عاملا مهما في تحسين الأداء.

من الواضح الاقتراب الشديد لنسبه عدم الموافقة من 50% وهذا يدل على ان هناك غياب للوعي الثقافي لدى المشاركين

بأن وجود معايير واضحة لتقييم المشاريع عاملا مهما في تحسين الأداء.

8. يعتبر وجود معايير واضحة لتقييم المشاريع عاملا مهما في تحسين الأداء.

302 responses



رسم توضيحي 9 التحليل الاحصائي ليعتبر وجود معايير واضحة لتقييم المشاريع عاملا مهما في تحسين الأداء

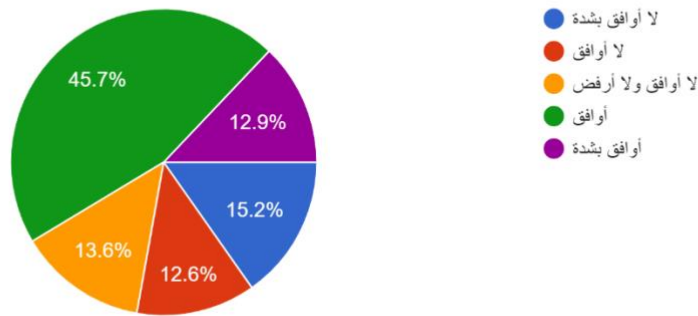
- تسهم جلسات المراجعة الدورية للمشاريع في تعزيز الشفافية داخل المؤسسة.

تتخطى النسبة لعدم الموافقة وعدم الموافقة بشده 60% مما يدل على غياب الوعي لدى اغلب المشاركين بأهمية جلسات

المراجعة الدورية للمشاريع في تعزيز الشفافية داخل المؤسسة.

9. تسهم جلسات المراجعة الدورية للمشاريع في تعزيز الشفافية داخل المؤسسة.

302 responses



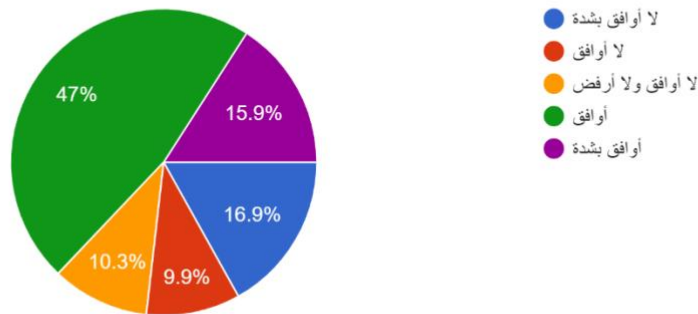
رسم توضيحي 10 التحليل الاحصائي لتسهم جلسات المراجعة الدورية للمشاريع في تعزيز الشفافية داخل المؤسسة

- تساهم أدوات التواصل الفعالة في تحسين التنسيق بين المشاريع المختلفة.

مما لا شك فيه ان الوعي يغيب عن المشاركين في التجربة بأهمية أدوات التواصل الفعالة في تحسين التنسيق بين المشاريع المختلفة والدليل على هذا اقتراب النسبة لعدم الموافقة من 50%.

10. تساهم أدوات التواصل الفعالة في تحسين التنسيق بين المشاريع المختلفة.

302 responses



رسم توضيحي 11 التحليل الاحصائي لتساهم أدوات التواصل الفعالة في تحسين التنسيق بين المشاريع المختلفة

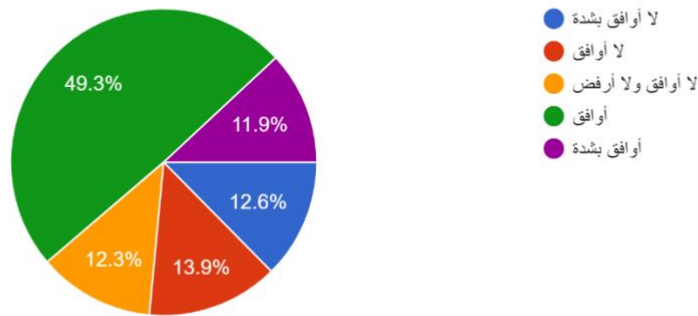
- يعتبر التدريب على ممارسات إدارة المحفظة جزءاً أساسياً من تطوير القدرات.

تتخطى النسبة لعدم الموافقة وعدم الموافقة بشده 60% مما يدل على ان الوعي يغيب عن المشاركين بأن التدريب على

ممارسات إدارة المحفظة جزءاً أساسياً من تطوير القدرات.

11. يعتبر التدريب على ممارسات إدارة المحفظة جزءاً أساسياً من تطوير القدرات.

302 responses



رسم توضيحي 12 التحليل الاحصائي ليعتبر التدريب على ممارسات إدارة المحفظة جزءاً أساسياً من تطوير القدرات

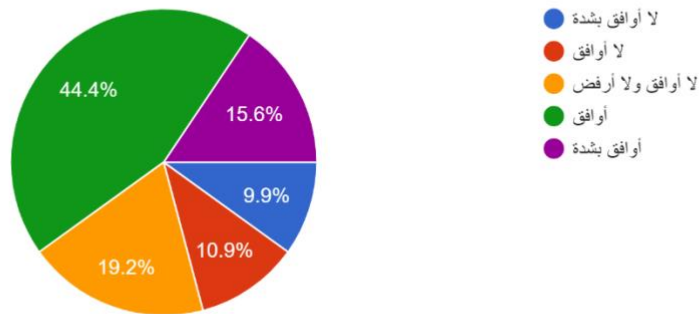
- تساعد ممارسات إدارة المحفظة في تحقيق توازن بين المشاريع المتنافسة.

تتخطى النسبة لعدم الموافقة وعدم الموافقة بشده 65% مما يدل علي ان الوعي يغيب عند المشاركين بأهمية ممارسات

إدارة المحفظة في تحقيق توازن بين المشاريع المتنافسة.

12. تساعد ممارسات إدارة المحفظة في تحقيق توازن بين المشاريع المتنافسة.

302 responses



رسم توضيحي 13 التحليل الاحصائي لتساعد ممارسات إدارة المحفظة في تحقيق توازن بين المشاريع المتنافسة

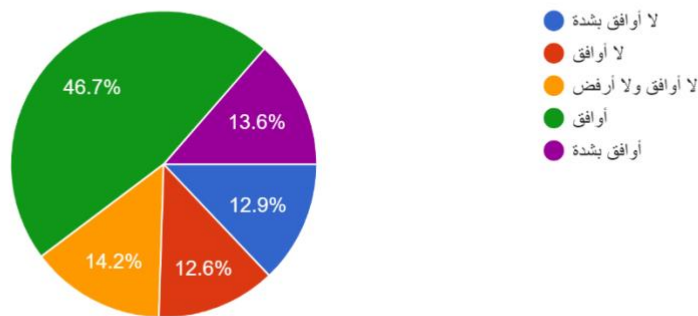
- يعتبر وجود دعم قيادي لممارسات إدارة المحفظة عاملا حاسما في النجاح.

تتخطى النسبة لعدم الموافقة وعدم الموافقة بشده 60% مما يدل على غياب الوعي لدى المشاركين بأن وجود دعم قيادي

لممارسات إدارة المحفظة عاملا حاسما في النجاح.

13. يعتبر وجود دعم قيادي لممارسات إدارة المحفظة عاملا حاسما في النجاح.

302 responses



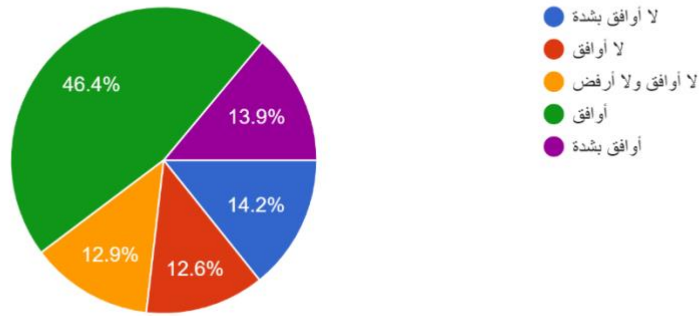
رسم توضيحي 14 التحليل الإحصائي ليعتبر وجود دعم قيادي لممارسات إدارة المحفظة عاملا حاسما في النجاح

- تعزز التكنولوجيا الحديثة من فعالية إدارة محفظة المشاريع.

مما لا شك فيه غياب الوعي الثقافي للمشاركين بأهمية التكنولوجيا الحديثة في فعالية إدارة محفظة المشاريع.

14. تعزز التكنولوجيا الحديثة من فعالية إدارة محفظة المشاريع.

302 responses

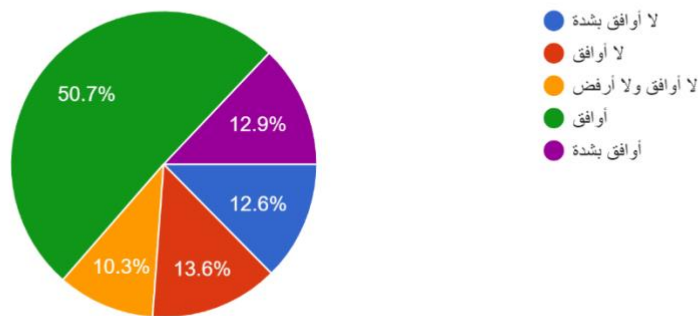


رسم توضيحي 15 التحليل الاحصائي لتعزيز التكنولوجيا الحديثة من فعالية إدارة محفظة المشاريع

- يساهم تحليل البيانات في تحسين تقييم أداء المشاريع.

من الواضح من الصورة ان نصف المشاركين صوتوا بعدم الموافقة و10.3 صوتوا بعدم الموافقة بشده مما يدل علي ان الوعي يغيب عن المشاركين بأهمية تحليل البيانات في تحسين تقييم أداء المشاريع.

15. يساهم تحليل البيانات في تحسين تقييم أداء المشاريع.
302 responses



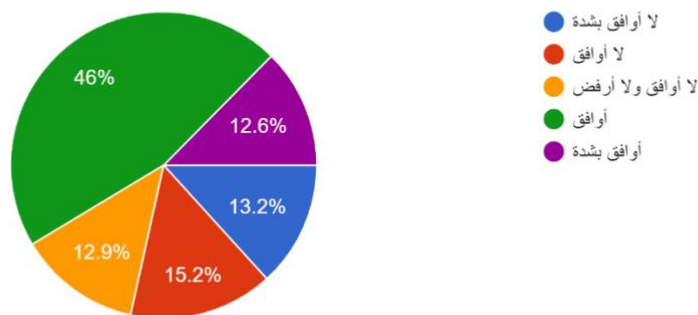
رسم توضيحي 16 الوصف الإحصائي ليساهم تحليل البيانات في تحسين تقييم أداء المشاريع

- تعتبر مشاركة المعنيين في اتخاذ القرارات عنصرا مهما في نجاح المشاريع.

مالا شك فيه ان الوعي الثقافي بأهمية مشاركة المعنيين في اتخاذ القرارات بالنسبة لنجاح المشاريع عند المشاركين والدليل على هذا ان النسبة لعدم الموافقة وعدم الموافقة بشده تقترب من 60%.

تعتبر مشاركة المعنيين في اتخاذ القرارات عنصرا مهما في نجاح المشاريع. 16.

302 responses



رسم توضيحي 17 التحليل الاحصائي لتعتبر مشاركة المعنيين في اتخاذ القرارات عنصرا مهما في نجاح المشاريع

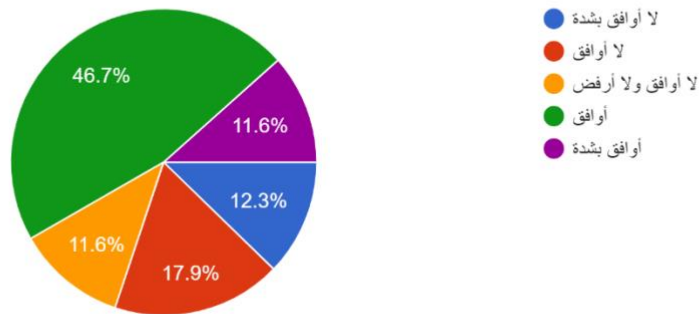
- تساعد ممارسات إدارة المحفظة في تحديد الأولويات بشكل أفضل.

تزداد النسبة لعدم الموافقة وعدم الموافقة بشده من 57% مما يدل علي ان هناك غياب للوعي الثقافي بأهمية ممارسات

إدارة المحفظة في تحديد الأولويات بشكل أفضل.

17. تساعد ممارسات إدارة المحفظة في تحديد الأولويات بشكل أفضل.

302 responses



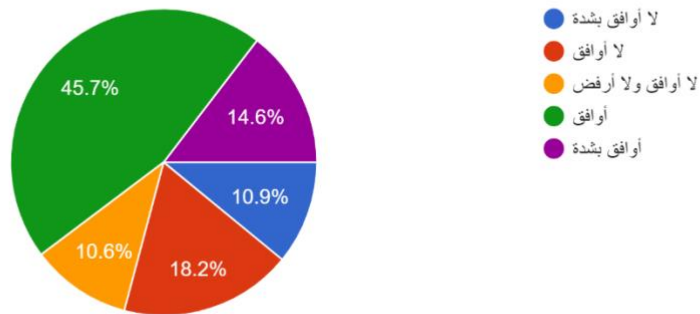
رسم توضيحي 18 التحليل الاحصائي لتساعد ممارسات إدارة المحفظة في تحديد الأولويات بشكل أفضل

- يعتبر وجود نظام معلومات قوي ضروريا لدعم إدارة المحفظة.

مما لا شك فيه غياب الوعي الثقافي لدى المشاركين بأهمية وجود نظام معلومات قوي لدعم إدارة المحفظة والدليل على هذا تخطي النسبة لعدم الموافقة وعدم الموافقة بشده 55%.

18. يعتبر وجود نظام معلومات قوي ضروريا لدعم إدارة المحفظة.

302 responses

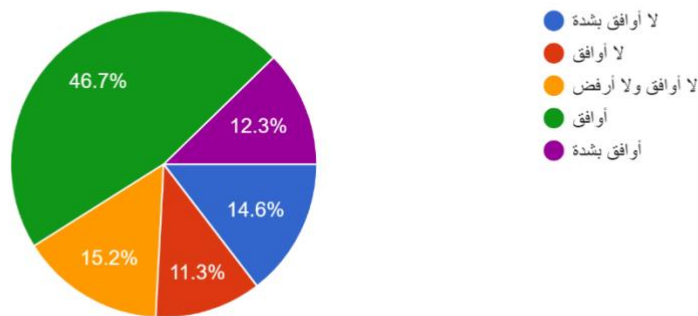


رسم توضيحي 19 التحليلي الاحصائي ليعتبر وجود نظام معلومات قوي ضروريا لدعم إدارة المحفظة

- تعزز ممارسات إدارة المحفظة من قدرة المؤسسة على الابتكار والنمو.

من الواضح في الصورة ان قيمة عدم الموافقة وعدم الموافقة بشده تقريبا 62% مما يدل على ان هناك غياب للوعي لدى المشاركين بأن ممارسات إدارة المحفظة تعزز من قدرة المؤسسة على الابتكار والنمو.

19. تعزز ممارسات إدارة المحفظة من قدرة المؤسسة على الابتكار والنمو.
302 responses



رسم توضيحي 20 التحليل الاحصائي لتعزز ممارسات إدارة المحفظة من قدرة المؤسسة على الابتكار والنمو

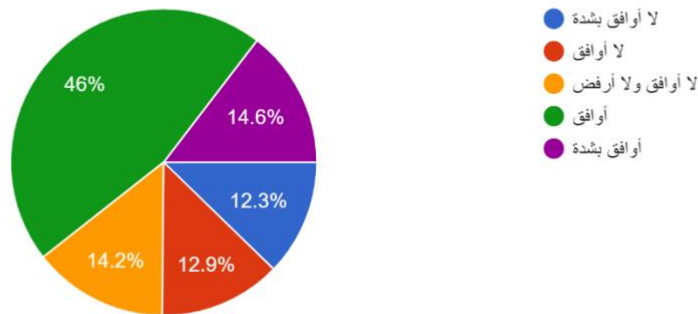
- تساعد استراتيجيات إدارة المحفظة في تحسين الاستخدام الأمثل للموارد المتاحة.

ان تخطي النسبة لعدم الموافقة وعدم الموافقة بشده 60% يدل على عدم وعي المشتركين بأهمية استراتيجيات إدارة

المحفظة في تحسين الاستخدام الأمثل للموارد المتاحة.

20. تساعد استراتيجيات إدارة المحفظة في تحسين الاستخدام الأمثل للموارد المتاحة.

302 responses



رسم توضيحي 21: الوصف الاحصائي لتساعد استراتيجيات إدارة المحفظة في تحسين الاستخدام الأمثل للموارد المتاحة

• تحليل المصدقية والموثوقية

في سياق الدراسة الحالية، يعد تحليل الصدق والثبات أمراً ضرورياً لضمان جودة البيانات المستخرجة من الاستبيانات، ومن أكثر الأدوات المستخدمة في هذا التحليل مقياس **ألفا كرونباخ** الذي يقيس مستوى الاتساق الداخلي بين بنود الاستبيان المختلفة. ألفا كرونباخ هو أسلوب إحصائي أساسي وفعال في قياس اتساق الأسئلة أو البنود التي تقيس نفس الفكرة أو المتغير. تتراوح قيم ألفا كرونباخ من 0 إلى 1، حيث تعكس القيم الأعلى درجة أفضل من الثبات، وتعتبر القيم التي تتجاوز 0.7 عادةً مؤشراً على الثبات الكافي، في حين تشير القيم التي تتجاوز 0.8 إلى ثبات ممتاز للغاية. في هذا البحث سيتم تحديد ألفا كرونباخ لكل مجموعة من البنود المرتبطة بالمتغيرات المميزة المعنية، مما سيساعدنا على التأكد من أن البنود التي تقيس نفس المتغير متسقة مع بعضها البعض.

عند مراجعة النتائج، إذا كانت درجة ألفا كرونباخ أقل من 0.7، فقد يشير هذا إلى وجود عناصر غير متسقة، الأمر الذي يتطلب مراجعة صياغة هذه الأسئلة أو حذفها لزيادة الموثوقية. يعد هذا التحليل حيويًا ليس فقط في ضمان جودة البيانات، ولكن أيضًا في تعزيز مصداقية البحث بشكل عام، حيث توفر البيانات الصحيحة والجديرة بالثقة أساساً متيناً لدعم النتائج والنتائج النهائية. بالإضافة إلى ذلك، فإن إجراء تحليل ألفا كرونباخ يمكن الباحثين من فهم ديناميكيات الاستبيان بشكل أفضل، ويساعد في تقييم الدرجة التي يكون بها الاستبيان قادراً على قياس ما تم تصميمه لقياسه. في النهاية، ستساعد نتائج هذا التحليل في ضمان أن البيانات المستخدمة في الدراسة تمثل حقاً وجهات نظر المشاركين، مما يزيد من فائدة النتائج والتوصيات المقدمة من البحث (Lubiano, 2022).

من الواضح من الجدول الأول نسبة صلاحية البيانات 100% وهذا يدل على صحة التجربة وانها تنفع لاستخلاص نتائج مفيدة وواضحة أيضاً في الجدول الثاني ان قيمه معامل الفاكروباخ 0.810. وهذا يدل على صحته وموثوقية البيانات وقله التشتت بين المتغيرات.

Case Processing Summary			
		N	%
Cases	Valid	145	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	145	100.0
a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.			

جدول 2: مدي صلاحية البيانات ومدي دقتها

Reliability Statistics		
Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.810	.809	20

جدول 3: قياس معامل الفاكرونباخ

التوصيات

- إن برامج التعاون المتنامية باستمرار في مجال تقنية المعلومات تؤكد على الاستثمار في قدرات العاملين في الرياض وفهمهم الكامل لمنهجيات إدارة المشاريع. وهي تهدف إلى تقديم تدريب متخصص في استخدام تقنيات إدارة المشاريع التقنية مثل الذكاء الاصطناعي والحوسبة السحابية وإنترنت الأشياء. كما يجب التعاون مع الكليات لأنها محلية وواسعة النطاق لإعطاء دورات وورش عمل متقدمة تساهم في تعزيز التقنيات الرقمية الحالية، مما يجعلها مبتكرة لإدارة الزفاف.
- تحديث المنشورات والسياسات الأطباق على الرغم من التحسن التقني، يجب أن تكون هناك تغييرات في الإلكترونيات والقواعد لمواكبة النمو السريع في تقنية المعلومات. ومن ثم، تم إنشاء لجان متخصصة للتحقيق في هذه الأجهزة وبشكل خاص، مع التركيز على توليد وتنفيذ حلول التكنولوجيا الحديثة مثل الذكاء الاصطناعي والأدوات التحليلية المتقدمة. ستساعد هذه المهمة في إدارة الموارد البشرية الديناميكية لتحديد التوقعات المستقبلية.
- التفاعل بين المؤسسات والمعرفة التكنولوجية، والتعاون بين شركات الرياض ومقدمي الحلول التكنولوجية واستخدام المشاريع من الأدوات. يمكن القيام بذلك من خلال تنظيم الندوات وورش العمل بشكل فعال بين المنظمات لتكون قادرة على الازدهار في مجال تكنولوجيا المعلومات وإدارة الموظفين. ستساعد هذه المشاركة في تبادل الخبرات حول التقنيات الجديدة المتاحة لتعزيز جودة إدارة التوظيف.
- تسريع تنفيذ الميزات المعاصرة مثل الذكاء الاصطناعي والحوسبة السحابية. يوضح البحث أن استخدام التقنيات مثل الذكاء الاصطناعي والحوسبة السحابية قد عزز بشكل كبير أساليب إدارة الهاتف. لذلك، يؤكد البحث على التنبؤ المتزايد لهذه الجوانب في شركات الرياض. قد يكون هذا كافياً من حيث فعالية التخطيط والمراقبة وإدارة الموارد، مما يؤدي إلى أسباب أقل في مجال الإنتاج.
- تحفيز الابتكار من خلال تقديم حلول تقنية متطورة مستمرة وإجراء البحوث حول تقديم الحوافز أو المساعدات للمنظمات التي تساعد في تعزيز الإدارة. وقد تشمل الحوافز حوافز ضريبية للشركات التي تحقق تقدماً مقبولاً في تبني التكنولوجيا الحالية، الأمر الذي من شأنه تشجيع المزيد من الشركات على الانخراط في التطورات التكنولوجية الإبداعية، وبالتالي مشاريع الإنتاج الناجحة.

المراجع

المراجع الأجنبية

- Alan S. Gutterman .(2023) .Organizational Performance and Effectiveness من الاسترداد .
https://www.researchgate.net/publication/372935897_Organizational_Performance_and_Effectiveness
- Alexandrova .(2017) .Project Portfolio Management Processes: Survey Evidence from Bulgarian Project-Oriented Organizations من الاسترداد .
https://www.researchgate.net/publication/322233962_Project_Portfolio_Management_Processes_Survey_Evidence_from_Bulgarian_Project-Oriented_Organizations
- Alqahtani .(2019) .An Appraisal of the Role of Project Management Offices (PMO) in Promoting Knowledge Management (KM) within KSA Construction Companies من الاسترداد .
<https://www.proquest.com/openview/8b60b0e0683dadad5f34a47e42e5c8b9/1?pq-origsite=gscholar&cbl=51922&diss=y>
- Benard Lango .(2023) .PROJECT PORTFOLIO MANAGEMENT AND PERFORMANCE OF FINANCING PROGRAM IN COMMERCIAL BANKS IN NAIROBI CITY COUNTY, KENYA من الاسترداد .
<https://sagepublishers.com/index.php/ijssme/article/view/198>
- cerri .(2024) .Unpacking PPM: Deep Dive into Project Portfolio Management Methods, Objectives and Tools من الاسترداد .
<https://cerri.com/unpacking-ppm-deep-dive-into-project-portfolio-management-methods-objectives-and-tools/>
- Ejuma Martha Adaga .(2024) .THE ROLE OF BIG DATA IN BUSINESS STRATEGY: A CRITICAL REVIEW .
 من الاسترداد من
https://www.researchgate.net/publication/377071984_THE_ROLE_OF_BIG_DATA_IN_BUSINESS_STRATEGY_A_CRITICAL_REVIEW
- Eric-Jan Wagenmakers .(2021) .Seven steps toward more transparency in statistical practice من .
<https://www.nature.com/articles/s41562-021-01211-8> من الاسترداد
- Ernesto Gutiérrez .(2018) .Dealing with Legitimacy: A Key Challenge for Project Portfolio Management Decision Makers من الاسترداد .
https://www.researchgate.net/publication/259122565_Dealing_with_Legitimacy_A_Key_Challenge_for_Project_Portfolio_Management_Decision_Makers
- Frank Quansah .(2017) .The Use Of Cronbach Alpha Reliability Estimate In Research Among Students In Public Universities In Ghana من الاسترداد .
 6 .
<https://journal.lib.uoguelph.ca/index.php/ajote/article/view/3970>
- Hafiez Sofyani .(2020) .Improving service quality, accountability and transparency of local government: The intervening role of information technology governance .*Cogent Business & Management* من الاسترداد ، 7 (1) .
<https://www.tandfonline.com/doi/full/10.1080/23311975.2020.1735690>
- Hani Brdese .(2021) .A Divergent View of the Impact of Digital Transformation on Academic Organizational and Spending Efficiency: A Review and Analytical Study on a University E-Service من الاسترداد .
 13 (13) .
<https://www.mdpi.com/2071-1050/13/13/7048>
- Ida Farida .(2022) .Business Strategies and Competitive Advantage: The Role of Performance and Innovation من الاسترداد .
<https://www.mdpi.com/2199-8531/8/3/163>

- Javed Mohammad .(2022) .Sustainability, The Fourth Pillar of Project Portfolio Management – A Holistic Approach . تم الاسترداد من .
https://www.researchgate.net/publication/356878573_Sustainability_The_Fourth_Pillar_of_Project_Portfolio_Management_-_A_Holistic_Approach
- Johnson M Matu .(2020) .Stakeholder Participation In Project Life Cycle Management, Risk Management Practices And Completion Of Urban Roads Transport Infrastructure Projects In Kenya . تم الاسترداد من .
<http://erepository.uonbi.ac.ke/handle/11295/153045>
- Joong Hoon Ko .(2019) .The Effects of Maturity of Project Portfolio Management and Business Alignment on PMO Efficiency . تم الاسترداد من (1)11 .
<https://www.mdpi.com/2071-1050/11/1/238>
- Mahmoud .(2021) .Comparative Analysis of PMO Functions between the Public and Private Sectors: Survey of High-Performing Construction Organizations . تم الاسترداد من .
[https://ascelibrary.org/doi/abs/10.1061/\(ASCE\)CO.1943-7862.0002181](https://ascelibrary.org/doi/abs/10.1061/(ASCE)CO.1943-7862.0002181)
- Mahmoud Ershadi .(2020) .Towards successful establishment of a project portfolio management system: business process management approach . تم الاسترداد من (1)8 .
https://www.researchgate.net/publication/342620678_Towards_successful_establishment_of_a_project_portfolio_management_system_business_process_management_approach
- Maja Rožman .(2023) .Competitiveness Through Development of Strategic Talent Management and Agile Management Ecosystems . تم الاسترداد من .
https://www.researchgate.net/publication/371779426_Competitiveness_Through_Development_of_Strategic_Talent_Management_and_Agile_Management_Ecosystems
- María Asunción Lubiano .(2022) .Analyzing the Influence of the Rating Scale for Items in a Questionnaire on Cronbach Coefficient Alpha . تأليف *Trends in Mathematical, Information and Data Sciences* . تم الاسترداد من .
https://link.springer.com/chapter/10.1007/978-3-031-04137-2_32
- Matilda Alexandrova .(2020) .Impact of Organizational Culture on Project Portfolio Management . تم الاسترداد من .
https://www.researchgate.net/publication/340407295_Impact_of_Organizational_Culture_on_Project_Portfolio_Management
- Michael Hadjaat .(2023) .COVID-19 pandemic and firm performance in leisure, arts, and hospitality industries: international evidence . تم الاسترداد من .
https://www.businessperspectives.org/images/pdf/applications/publishing/templates/article/assets/19001/IMFI_2023_04_Defung.pdf
- Natisha .(2022) .Rethinking project management maturity models for the South African power sector . تم الاسترداد من .
<https://journals.co.za/doi/abs/10.1080/20421338.2021.1899558>
- Nedka Nikolova .(2016) .Strategic Context of Project Portfolio Management . تم الاسترداد من .
https://www.researchgate.net/publication/306292488_Strategic_Context_of_Project_Portfolio_Management
- Nick Hadjinicolaou .(2021) .Strategic Innovation, Foresight and the Deployment of Project Portfolio Management under Mid-Range Planning Conditions in Medium-Sized Firms . تم الاسترداد من (1)14 .
https://www.researchgate.net/publication/357272689_Strategic_Innovation_Foresight_and

d_the_Deployment_of_Project_Portfolio_Management_under_Mid-
Range_Planning_Conditions_in_Medium-Sized_Firms

Niladri Choudhuri .(2015) .Challenges of Implementing Project Portfolio Management . تم الاسترداد من <https://www.linkedin.com/pulse/challenges-implementing-project-portfolio-management-choudhuri-phd/>

Ohud Awadh Altalhi .(2023) .The Role of Entrepreneurship in Achieving Sustainable Development Goals in the Kingdom of Saudi Arabia . تم الاسترداد من https://aja.journals.ekb.eg/article_307505_dd2e213b143061a2431c163aef805b45.pdf

Paulo Rafael Minetto Maceta .(2019) .Comparison of project portfolio management practices in the public and private sectors in Brazil: Characteristics, similarities, and differences . تم الاسترداد من https://www.researchgate.net/publication/333905696_Comparison_of_project_portfolio_management_practices_in_the_public_and_private_sectors_in_Brazil_Characteristics_similarities_and_differences

Ray W. Cooksey .(2020) .Descriptive Statistics for Summarising Data .*Springer Nature - PMC COVID-19 Collection* ، 139–1 . تم الاسترداد من <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC7221239/>

RYAN EICHLER .(2024) .Risk Management Framework (RMF): Definition and Components . تم الاسترداد من <https://www.investopedia.com/articles/professionals/021915/risk-management-framework-rmf-overview.asp>

Sajid Fiaz .(2018) .Achieving food security in the Kingdom of Saudi Arabia through innovation: Potential role of agricultural extension . تم الاسترداد من <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1658077X16300996>

Sami Salem Alzahrani .(2021) .Role of entrepreneurial orientation in firm performance through project . تم الاسترداد من https://www.researchgate.net/profile/Sami-Alzahrani-3/publication/352883334_Role_of_entrepreneurial_orientation_in_firm_performance_through_project_success_Moderating_role_of_absorptive_capacity_in_SMEs_of_KSA/links/6231f7af069a350c8b921ec6/Role-of-entrep

Samwel Macharia Chege .(2020) .Impact of information technology innovation on firm performance in Kenya .*Information Technology for Development* ، 26 . تم الاسترداد من <https://www.tandfonline.com/doi/abs/10.1080/02681102.2019.1573717>

Shimels Zewdie .(2024) .Product Portfolio Management and Firm Performance: A Systematic Review . تم الاسترداد من <https://journals.ju.edu.et/index.php/jbeco/article/view/5551>

Sutrisno Sutrisno .(2023) .The Role of Information Technology in Driving Innovation and Entrepreneurial Business Growth .*Jurnal Minfo Polgan* ، 12 (1) . تم الاسترداد من <https://jurnal.polgan.ac.id/index.php/jmp/article/view/12463>

Udechukwu Ojiako .(2021) . https://www.researchgate.net/publication/367188355_The_impact_of_project_portfolio_management_practices_on_the_relationship_between_organizational_ambidexterity_and_project_performance_success . تم الاسترداد من https://www.researchgate.net/publication/367188355_The_impact_of_project_portfolio_

management_practices_on_the_relationship_between_organizational_ambidexterity_and_
project_performance_success

الملاحق

الاستبانة

- الاسئلة العامة
 - العمر
 - الجنس
 - الدرجة
- أسئلة الاستبانة
 - تعتبر ممارسات إدارة محفظة المشاريع (PPM) ضرورية لتحسين الأداء التنظيمي.
 - تساهم أدوات إدارة محفظة المشاريع في تحسين اتخاذ القرارات الاستراتيجية.
 - يساعد تنظيم المشاريع بشكل صحيح في تحقيق الأهداف المرجوة.
 - تعزز ممارسات إدارة المحفظة من القدرة على إدارة المخاطر بشكل فعال.
 - يعتبر وجود معايير واضحة لتقييم المشاريع عاملا مهما في تحسين الأداء.
 - تساهم جلسات المراجعة الدورية للمشاريع في تعزيز الشفافية داخل المؤسسة.
 - تساهم أدوات التواصل الفعالة في تحسين التنسيق بين المشاريع المختلفة.
 - يعتبر التدريب على ممارسات إدارة المحفظة جزءا أساسيا من تطوير القدرات.
 - تساعد ممارسات إدارة المحفظة في تحقيق توازن بين المشاريع المتنافسة.
 - يعتبر وجود دعم قيادي لممارسات إدارة المحفظة عاملا حاسما في النجاح.
 - تعزز التكنولوجيا الحديثة من فعالية إدارة محفظة المشاريع.
 - يساهم تحليل البيانات في تحسين تقييم أداء المشاريع.
 - تعتبر مشاركة المعنيين في اتخاذ القرارات عنصرا مهما في نجاح المشاريع.
 - تساعد ممارسات إدارة المحفظة في تحديد الأولويات بشكل أفضل.
 - يعتبر وجود نظام معلومات قوي ضروريا لدعم إدارة المحفظة.
 - تعزز ممارسات إدارة المحفظة من قدرة المؤسسة على الابتكار والنمو.
 - تساعد استراتيجيات إدارة المحفظة في تحسين الاستخدام الأمثل للموارد المتاحة.

- https://docs.google.com/forms/d/1mMKbVetT7jNx1aA79o1MF7oly_OUjIBGG4grg-b47I4/edit

Abstract

This research seeks to offer a complete analysis of the influence of Project Portfolio Management (PPM) techniques on organizational performance in the Kingdom of Saudi Arabia. In light of fast technology improvements and increased competition, adopting efficient PPM methods has become crucial for optimizing operational efficiency and improving project success rates. The research evaluated how PPM practices impact several elements of organizational performance, including project planning, execution, monitoring, and control, as well as their function in promoting innovation and boosting stakeholder satisfaction. A quantitative technique was applied to examine the data, with information acquired via questionnaires issued to a sample of people working in different organizations around the Kingdom. The questionnaire focused on many crucial areas, such as the adoption of specialist software for portfolio management, the degree of integration across project management systems, and the efficiency of PPM tools in increasing performance monitoring and risk management. The findings demonstrated a substantial positive association between PPM practices and organizational success. The efficient use of PPM methodology led to better planning accuracy, decreased human mistakes, and heightened operational efficiency, which eventually hastened project delivery timelines. Furthermore, the results suggested that firms employing modern PPM methods, such as cloud-based solutions and data analytics, enjoyed greater decision-making skills and increased project outcomes. Organizations that depend more on comprehensive PPM frameworks exhibited a larger capacity for innovation and adaptation, leading to higher satisfaction levels among stakeholders and customers. However, the report also found problems that some firms confront when applying PPM techniques entirely. Key challenges were the requirement for personnel training and the expansion of technology infrastructure to enable successful portfolio management.

Midocean University

College of Management

Specialization in Project Management



Title in English

The Impact of Information Technology on Project Management Success: A Case Study on Companies in

Riyadh City, Kingdom of Saudi Arabia

Preparation/

Gasem Fazi AlHarbi

241000210

Supervised by:

Dr. Asma Abuanza

Dr. Ahmed Rajih Ismail

Year: 2024