

الموضوع

"تأثير تطبيق نظام السجلات الطبية الإلكترونية على أداء الإدارة في مستشفيات الحرس الوطني بمدينة عرعر: دراسة تحليلية

The impact of implementing the electronic medical registration system on management "performance in Arar National Guard hospitals: an analytical study.

أسم الطالب

(الاسم)

حمود قرين الرويلي

الرقم الجامعي

٢٠٢١٢٠٢٩٨٢

مشروع تخرج- 1

كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

إشراف

د. منى مصطفى العشري

عضو هيئة التدريس- كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

الفصل الدراسي الأول- 2024

الفصل الأول : الايطار العام للدراسة.

بسم الله الرحمن الرحيم

المقدمة

لقد استخدم الإنترنت وحتى وقت قريب بداية التسعينات الميلادية" من قبل الأكاديميين والأشخاص المهتمين بتقنية المعلومات والحاسب بشكل عام. ولكن في الوقت الحاضر زاد الاهتمام بالإنترنت على نطاق واسع خاصة في المجال التجاري والاستعمالات التجارية " الفرع التجاري"، وواحدة من استخدامات الإنترنت تعرف بالتجارة الإلكترونية.

وتعتبر التجارة الإلكترونية أسلوباً تقنياً حديثاً تستخدم فيه التقنية (التكنولوجيا) لتغيير وتسريع المعاملات التجارية ليس ذلك فحسب، بل إيجاد أسواق ومنافذ توزيع لا تعترف بحدود زمانية أو مكانية ومنافذ تعمل على مدار الساعة في جميع أنحاء العالم. وتجني الشركات التي تستخدم التجارة الإلكترونية إلى طرقهم الحالية في العمليات التجارية فوائد محدودة بينما أولئك الذين غيروا طريقة عملهم الحالية لتواكب التجارة الإلكترونية سوف يحصدون فوائد غير محدودة. ولا تزال التجارة الإلكترونية غير آمنة إلى الآن ولكن سوف تصبح أكثر أمناً في تمثل نظم المعلومات الصحية أحد أهم الأركان الأساسية التي يعتمد عليها في تصميم وتقديم خدمات صحية متمسمة بالجودة ولها من القدرات والمميزات ما يمكنها من تلبية الطلب المتزايد علي النوعية المتميزة من الخدمات الصحية . تتجسد مهمة السجل الطبي الرئيسية في انه يقدم ويوفر البنية الأساسية اللازمة للمعلومات الصحية، والتي يعتمد عليها الدعم المعلوماتي لكل من الشق الإداري والفني للذان يقتسمان النجاح في توفير وتقديم الخدمات الطبية للمريض بالمستشفيات. ومن أجل ان تتمكن إدارة السجلات الطبية بالمستشفيات من تحقيق الاهداف المناط بها تحقيقها تحتاج للعديد من الضوابط التي تتحكم في الاداء العام بتوصيف لوازم وشروط الاجراءات والنقاط الجوهرية التي تضمن تسيير العمل بوضع السياسات التي تخدم الدور الاساسي في قيادة و تنظيم أنشطة ومهام إدارة السجلات الطبية وتوجيهها من أجل تحقيق هدفها الرئيسي بكفاءة تامة . بالاستفادة من الفقرة الهائلة في الاتصالات وما يتصل بها من التقنيات والبرمجيات الحاسوبية والمعلوماتية ، و المزوجة بين التقنية والعلوم الطبية والطبية التطبيقية التي أحدثت طفرة في المعلوماتية الصحية و الأسلوب الذي تعمل وتدار به المستشفيات والأطباء والطريقة التي تعالج بها الأمراض إن أول مجالات الرعاية الصحية المستفيدة من تطور تطبيقات المعلوماتية الصحية هو مجال السجلات الطبية ، والتي تلعب السياسات الحديثة في تسيير اعمالها دوراً أساسياً في تعظيم استفادة النواحي الإدارية للخدمات الصحية من هذه التطبيقات، فبتدفق وتتراكم البيانات علي هذه السجلات كنتيجة للمتابعة اليومية للمرضي بالمستشفيات يتوفر قدراً جيداً من المعلومات تهئى وتقدم أرضية ممتازة يستفاد منها في التخطيط الصحي و ضبط جودة الخدمات بالمستشفيات والمرافق الصحية وتوفر تغذية راجعة من البيانات والمعلومات الإحصائية والدلائل الموضحة لحجم الاستفادة من خدمات المستشفيات وأعداد وأنواع الامراض وملاحح الاعتلال وتقييم أداء المرافق السريرية والعائد الناتج منها مما يعين إدارة المستشفى من أجل اتخاذ القرارات الادارية الهامة.

كما تلعب السياسات الحديثة للسجلات الطبية ايضاً دوراً أساسياً في تمكين نظام المعلومات والمعلوماتية الصحية من تقديم الدعم اللازم للجانب الفني لاتخاذ القرارات الطبية من خلال توفير ووضع أسس ترتيب وتنظيم البيانات الإدارية والطبية والتمريضية للمرضى والفحوصات والاختبارات التي تعتبر مؤشرات موجهة تساعد الكادر الطبي وتمكنه من إتمام وأداء مهمته باقتدار وحرفية وتقلل هامش الخطأ الطبي. وقد حولت تقنية المعلومات طريقة ومخطط عمل الخدمات الصحية وساعدت على تقديم خدمات بطريقة أفضل وأسرع. وتعتبر العلاقات مع العملاء والمرضى القوة المحركة لهذا التغيير. والمجتمعات الطبية في عدد من الدول لا زالت متماسكة في رفضها لاستخدام الوسائط الرقمية في الطب. ومقارنة مع مع الولايات المتحدة، فإن بيئة الخدمات الصحية في أوروبا تتباطأ في تطبيق واستخدام الإنترنت أو ما يعرف بالثورة الإلكترونية وليس مستغرباً أن يتسرب هذا التباطؤ إلى الكثير من دول العالم النامي. وقد كشفت دراسة التويجري، (2010م) أنه رغم التقدم الملحوظ في القطاع الصحي في المملكة العربية السعودية وحصول بعض المستشفيات على اعتراف دولي، إلا أنه لا يوجد تقدم في مجال الصحة الإلكترونية، والتي تمثل ضرورة من ضروريات المستشفيات لتحسين نوعية الرعاية الصحية وخفض التكاليف والوقت اللازم لتقديم الرعاية الصحية، كما قدمت الدراسة مقترحاً لخطة الصحة الإلكترونية في المملكة العربية السعودية. وهناك اهتمام ونمو بحثي مطرد منذ العقد الماضي منصب على تطور وأثر وفوائد وعوائق نوع واحد من أنواع التجارة الإلكترونية هو التعامل بين الشركات. وهذه الاهتمامات والدراسات منصبة على الشركات التجارية وتجارة الجملة والتجزئة مهمة ومتناسية صناعة مهمة وحيوية ينبغي دراستها بتفحص وتمعن هي صناعة الخدمات الطبية. والخدمات الصحية في الولايات المتحدة في نمو مطرد وتنتج نحو استخدام الخدمات الصحية الإلكترونية وتستعد لخوض المعركة الإلكترونية بتغير شامل لمخطط الأعمال الصحية فيها من خلال امتصاص تأثير الإنترنت والاندماج في العمل الإلكتروني في كلا من العمل، وبيئته والمنظمة وبيئتها. ولمساعدة نظام الخدمات الصحية في المملكة العربية السعودية للإمساك بحصته من العالم الإلكتروني سوف تقوم الدراسة الحالية بدراسة اتجاهات الخدمات في المجال الصحي وتطوره ومعرفة دور الأعمال الإلكترونية في تطوير الخدمات الصحية للقيام بالأعمال بسلاسة ويسر داخليا وخارجيا. لذا فهذا البحث هو محاولة لتقصي مدى إمكانية استخدام الأعمال الإلكترونية في نظام الخدمات الصحية لتقديم المساعدة للمستشفيات الحكومية والخاصة لكي تتمكن من تقديم الخدمات الطبية بكفاءة عالية للحاق بالركب وتجاوز العقبات وجني الفوائد للارتقاء بالمجال الصحي عامة من جهة ومحاولة جديدة لتسليط الضوء على مدى إمكانية تطبيق هذه التقنية في المستشفيات السعودية. وستحاول هذه الدراسة تحديد درجة الاستعداد والجاهزية للمستشفيات في المملكة العربية السعودية لخوض المضمار التقني.

الدراسة الميدانية:

أداة الدراسة:

https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=nh4kz5OnU0O78-24WwXlxLz_AsW29n1Kq3Kw_KI44ilUNksxRkdBVkFUNEdUU1ZYWEpIUDFCVFk1SC4u

تم إعداد استبانة موجهة للمسؤولين وممثلي إدارات مستشفى الحرس الوطني بمدينة عرعر ولقد كانت على النحو التالي:

- 1- إعداد استبانة أولية من أجل استخدامها في جمع البيانات والمعلومات.
 - 2- عرض الاستبانة على مجموعة من المحكمين للقيام بدورهم في تقديم النصح والإرشاد وتعديل وحذف ما يلزم.
 - 3- توزيع الاستبانة على المسؤولين وممثلي إدارات تقنية المعلومات في المرافق الصحية، وتم تقسيم الاستبانة إلى عدة محاور كما يلي.
 - النظام او التطبيقات المشغلة للتعامل مع بيانات المرضى.
 - صلاحيات المنسوبين.
 - تقديم الخدمات.
- قام الباحث بإجراء المقابلات المنضبطة مع مسؤولي السجلات وتقنية المعلومات بزيارات ميدانية للحصول على معلومات تفصيلية تتعلق بإجراءات تسجيل البيانات وحفظها ونقلها وتبادلها بين الأقسام المختلفة ومع مديرية الشؤون الصحية واي مرافق صحية اخرى.
- وقد كانت الإجابات على حسب مقياس ليكارت الثلاثي كما هو موضح في جدول (1)

الدرجة	١	٢	٣
درجة الموافقة	نعم	لا	ربما

صدق وثبات الاستبيان:

صدق الاستبانة يعني التأكد من أنها سوف تقيس ما أعدت لقياسه العساف، (1995: 429)، كما يقصد بالصدق شمول الاستبانة لكل العناصر التي يجب أن تدخل في التحليل من ناحية ووضوح

فقراتها ومفرداتها من ناحية أخرى، بحيث تكون مفهومة لكل من يستخدمها (عبيدات وآخرون 2001 (179) وقد قام الباحث بالتأكد من صدق أداة الدراسة كما يلي:

الصدق الظاهري للأداة:

قام الباحث بعرض أداة الدراسة في صورتها الأولية على مجموعة من المحكمين لإبداء آرائهم في:

- 1 -مدى ملائمة العبارات لقياس ما وضعت لأجله.
 - 2 -مدى وضوح صياغة العبارات.
 - 3 -مدى مناسبة كل عبارة للمحور الذي ينتمي إليه.
 - ٤ - مدى كفاية العبارات لتغطية كل متغير من متغيرات الدراسة.
 - 5 -اقتراح ما يروونه ضروريا من تعديل أو حذف أو إضافة.
- وقد قام الباحث بإجراء التعديلات اللازمة.

الاساليب الإحصائية:

لتحقيق أهداف الدراسة وتحليل البيانات التي تم تجميعها، فقد تم استخدام العديد من الأساليب الإحصائية المناسبة باستخدام الحزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS) وفيما يلي مجموعة من الأساليب الإحصائية المستخدمة في تحليل البيانات

- تم حساب التكرارات والنسب المئوية للتعرف على الصفات الشخصية المفردات الدراسة وتحديد استجابات أفرادها تجاه عبارات المحاور الرئيسية التي تتضمنها أداة الدراسة.
- تم استخدام المتوسط الحسابي **Mean** وذلك لمعرفة مدى ارتفاع أو انخفاض استجابات أفراد الدراسة عن كل عبارة من عبارات متغيرات الدراسة الأساسية، إضافة الى انه يرتب العبارات حسب أعلى متوسط حسابي (كشك، محمد بهجت (1996).

الإطار النظري والدراسات السابقة:

الصحة هي أحد أهم معايير التقدم والرفي لأي أمة من الأمم، وما استخدام نظام الكتروني يدير البيانات والمعلومات والعمليات المختلفة لتمكين المرافق الصحية من تنفيذ مهامها ومن ثم تقييم نشاطها والكشف عن مدى كفاءة عملياتها ونجاح أدارتها في وقتنا الحاضر الا دلالة على تكريس

لنهج يكفل حقوق الفرد صحيا ومعلوماتيا. ان التحدي الذي تواجهه الجهات الصحية وبالتالي مرافقها كالمستشفيات والمراكز الصحية المختلفة في تطبيق العمليات الإلكترونية بهدف الوصول الى التعامل مع سجل طبي الكتروني موحد ليس بالبسيط او القابل لتنفيذه بين يوم وليلة فلا الأقسام موحدة الاحجام أو طبيعة العمل ولا المسار موحد وربطه بمسارات أخرى يعني تمام إنجازه بدون معوقات او عقبات. ولا الاستخدام سيكون نموذجيا بين مجموعة المستخدمين وهم اداريون وممارسون صحيون وغير ذلك.

لذلك فتحديد المشاكل كما نوعا والاحتياجات في كل مرحلة والأسلوب المناسب لكل عملية في كل مرحلة يتطلب جهدا ووقتا وعملا متخصصا يقوم به فريق متجانس يستطيع تخطي المعوقات بالتدرج وبتسارع محسوب الزمن والتكاليف. واذا ما تم تحقيق ذلك فان فاعلية استخدام النظم تجعل الافادة من البيانات لصالح المريض كبيرة ومستدامة

أسئلة الدراسة

- 1 - هل النظام الالكتروني المشغل في المرفق متكامل ام يتم استخدام عدة برامج وتطبيقات للتعامل مع بيانات المرضى؟
- 2 - هل يتبادل المرفق الصحي بيانات المرضى مع وزارة الصحة باستخدام النظام؟
- 3 - هل التوجه لاستخدام النظام الالكتروني في تقديم الخدمة ادى الى جودتها؟
- 4 - هل يتشارك المريض مع المرفق الصحي في بياناته؟

أهمية الدراسة

هذه الدراسة يعول عليها فهم مدى تأثير استخدام النظم على القرار الطبي سواء في مرحلة الكشف او الفحص أو العلاج. ويمكن تلخيص الأهمية في التالي:

- الدراسات المحلية لنظم المعلومات الصحية خصوصا في المراكز الصحية والمستوصفات ومجمعات العيادات.
- تحديد مدى ضوابط تدفق البيانات حسب الأصول العلمية والمهنية.
- مدى قابلية نقل البيانات من وإلى المركز في حالة نقل المرضى او تبادل المعلومات مع المنطقة.

نتائج الدراسة:

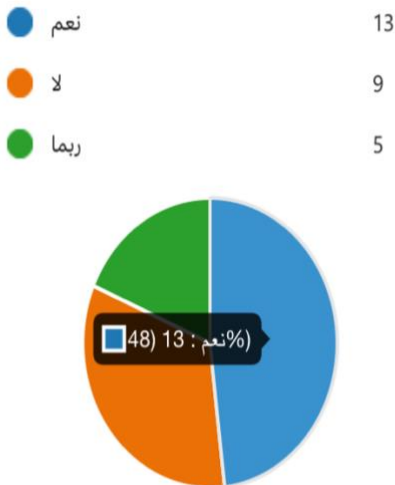
بناءً على نتائج استخدام نظم المعلومات الصحية والسجلات الطبية الالكترونية في المرافق قيد الدراسة اتضح التالي:

1. هل النظام الالكتروني المشغل في المرفق متكامل ام يتم استخدام عدة برامج او تطبيقات للتعامل مع بيانات المرضى؟

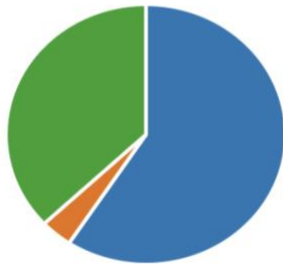


وتم الايجابه فيها على نعم بحيث تبين ان النظام الالكتروني في مستشفى الحرس الوطني بمدينة عرعر متكامل وتم تطويرها باستخدام عدة برامج تناسب أحوال المرضى.

2. هل يتبادل المرفق الصحي بيانات المرضى مع وزارة الصحة باستخدام النظام؟

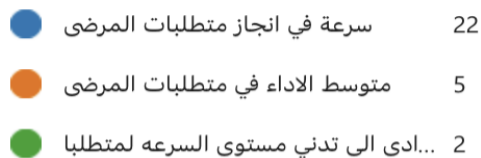


3. هل التوجه لاستخدام النظام الالكتروني في تقديم الخدمة ادى الى جودتها ؟



وكانت نتائج الاستبيان بنعم 59% ان مستشفى الحرس بمدينة عرعر بينت كفاءتها في الانظمة الالكترونية وكانت معظم الإجابات بنعم بحيث يتم على اتم وجهه وبجودة عالية في مستشفى الحرس بمدينة عرعر.

4. ما مدى تأثير استخدام النظام على القرار الطبي ؟

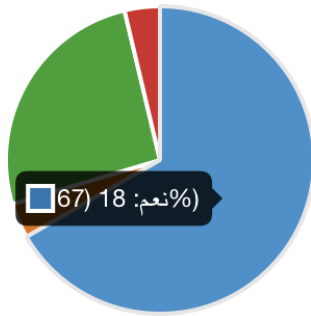


(% سرعة في انجاز متطلبات المرضى: 22 (76%)

تناسب هذه الإجابات بنعم أدى الى رضى المريض والممرض في سرعة تبادل المعلومات وفهم الاحتياجات بشكل ادق

5. هل يتشارك المريض مع المرفق الصحي في بياناته ؟

نعم	18
لا	1
ربما	7
ليس مفيداً على الإطلاق	1



وهذا يتفق مع دراسة عطية (2019م) والتي بينت أن استخدام أجهزة البصمة أدى إلى تحسين أداء العاملين، وتحقيق الانضباط الوظيفي من حيث الحضور والانصراف. كما يتفق أيضاً مع ما توصلت إليه دراسة **Alotaibi & Federico, 2017** والتي وتوصلت إلى أن التكنولوجيا والأجهزة التقنية الحديثة تعد أداة هامة تسهم في تحسين مستوى أداء العاملين ومستوى جودة الرعاية الصحية

وهذا يتفق مع دراسة ابن قسيمي (2017م) والتي توصلت إلى وجود فاعلية واضحة في أداء العاملين بالمستشفى، ويتفق أيضاً مع دراسة عطية (2019م) والتي أظهرت وجود تحسن في أداء العاملين، وتحقيق الانضباط الوظيفي من حيث الحضور والانصراف.

اختبار الفرضيات

لاختبار الفرضيات، قام الباحث بحساب معامل الانحدار الخطي لقياس أثر كل محدد من محددات الإدارة الإلكترونية على أداء العاملين في مستشفى الحرس الوطني بمدينة عرعر ، وذلك كما يلي: يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (ك) (0.05) لاستخدام الأجهزة والتقنيات الإلكترونية كأحد محددات الإدارة الإلكترونية على أداء العاملين في مستشفى الحرس الوطني بمدينة عرعر

جدول (٨) نتائج تحليل التباين للانحدار الخطي ما بين استخدام الأجهزة والتقنيات الإلكترونية وأداء العاملين:

الاختلاف (التباين)	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	مستوى الدلالة
الانحدار	41.432	1	41.432	249.536	.0000
المتبقي	53.132	320	.1660		
المجموعة	94.564	321			

معامل الارتباط المتعدد () - (0.662)

يتضح من الجدول أن قيمة معامل الارتباط بين استخدام الأجهزة والتقنيات الإلكترونية وأداء العاملين بلغت قيمته (0.662) ومستوى الدلالة (0.000) وهي أقل من 0.05 ، مما يدل على وجود أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة الإحصائية (0.05) لاستخدام الأجهزة والتقنيات الإلكترونية على أداء العاملين.

نتائج الدراسة الحالية والدراسات السابقة:

وهذا يتفق مع دراسة عطية (2019م) والتي بينت أن استخدام أجهزة البصمة أدى إلى تحسين أداء العاملين، وتحقيق الانضباط الوظيفي من حيث الحضور والانصراف. كما يتفق أيضا مع ما توصلت إليه دراسة **Alotaibi & Federico, 2017** والتي وتوصلت إلى أن التكنولوجيا والأجهزة التقنية الحديثة تعد أداة هامة تسهم في تحسين مستوى أداء العاملين ومستوى جودة الرعاية الصحية

وهذا يتفق مع دراسة ابن قسيمي (2017م) والتي توصلت إلى وجود فاعلية واضحة في أداء العاملين بالمستشفى، ويتفق أيضا مع دراسة عطية (2019م) والتي أظهرت وجود تحسن في أداء العاملين، وتحقيق الانضباط الوظيفي من حيث الحضور والانصراف.

وتختلف هذه النتائج التي توصلت إليها الدراسة الحالية مع دراسة الذنبيات (2014م) والتي توصلت إلى وجود انخفاض في مستوى تبني المستشفيات محل الدراسة لتقنيات ونظم الأعمال الإلكترونية، وذلك بسبب وجود عدة معوقات ساهمت في ضعف استخدام تقنيات الأعمال الإلكترونية، وتمثلت هذه المعوقات في مجموعة من العقبات المالية، الإدارية التقنية البشرية.

الخاتمة :

للوثائق الطبية عامة والسجلات المرضى خاصة أهمية كبيرة سواء بالنسبة للمريض، وللطبيب، وللباحثين، ولإدارة المستشفى أو المخططي نظم المعلومات الصحية على مستوى الدولة. بدأ التسجيل الطبي برسوم بسيطة ثم تطورت الإجراءات المتبعة في تشخيص الحالات المرضية عبر التاريخ ووصف العلاج، وارتبط هذا التطور بشكل كبير بنشأة المستشفيات، واكتمل هذا التطور في العصر الحديث بضبط ممارسات التسجيل الطبي وفقاً لقواعد وأسس علمية، واعتبار السجل الطبي أداة لتقييم أداء الطبيب، حيث استخدمت النظم الفعالة للتسجيل الطبي في دول كثيرة في منتصف القرن الماضي. وفي الوقت الحاضر، توجد قاعدة معرفية في علم التسجيل الطبي، ويتم غرسها في أذهان الطلاب من خلال برامج التدريب الرسمية.

وأهم نتائج التي توصل إليها الباحثين من هذه الدراسة:

- يعتبر السجل الطبي وسيلة اتصال بين أفراد الفريق الطبي، مما يدعم دقة تشخيص المرض وتحسين فرص شفائه، كونه يستخدم كمرجع للطبيب المعالج لفهم تاريخ المريض وخطة العلاج السابقة، مما يؤدي إلى فحص دقيق وخطة علاج فعالة كما يتيح للطبيب فهم الحالة الصحية للمريض وتحليل علاقة الأعراض الحالية بالحالات المرضية السابقة.
- السجلات الطبية الإلكترونية تعزز إمكانية الوصول وتسهل تتبع المرضى، مما يسهم في إثراء سجلات المرضى للأبحاث الطبية، إذ يلعب دوراً أساسياً في تحسين جودة الرعاية الصحية وتعزيز التواصل بين فرق الرعاية وفهم دقيق وسريع التاريخ المرضى.
- تمكن السجلات الطبية للمرضى المستشفى من تقويم مدى كفاءة الهيئة الطبية العاملة فيه من خلال ما تكشف عنه المعلومات المدونة بها، والتي يمكن عن طريقها الحكم بما إذا كانت ممارسات الأطباء العاملين بالمستشفى تتفق مع ممارسات الطب الحديث الجيدة، أيضاً تعتبر السجلات الطبية مصدراً هاماً للمعلومات والبيانات الموثقة؛ حيث إنها تشمل على حقائق طبية مهمة ذات فائدة كبيرة للباحثين في العلوم الطبية والصيدلانية، والصحة العامة.

- إدارة السجلات الطبية تشمل التخطيط والضبط والتوجيه والتنظيم، والتدريب، لضمان إنشاء وصيانة واستخدام السجلات الطبية بشكل يحقق التوثيق الكافي ويتفق مع سياسات وإجراءات الرعاية الصحية.
- السجلات الطبية هي وثائق قانونية، وتخضع لقوانين الدولة التي يتم فيها إنشاؤها، مما يؤدي إلى تفاوت كبير في القوانين
- المتعلقة بإنشاءها، وملكيته، وسهولة الوصول إليها، واستهلاكها بعد فترة زمنية معينة، إذ يُعتبر السجل الطبي للمريض وثيقة سرية ومحمية قانونيًا، وفي بعض الأحيان يمكن تقاسم المعلومات داخل السجل مع السلطات دون الحصول على إذن في حالات تهديد للحياة أو الأذى، سواء للمريض أو لآخرين، وهذا يبرز أهمية التوازن بين الحماية القانونية للسجلات والضرورة الطبية للوصول إليها.

وانطلاقاً من أهمية السجلات الطبية، يوصي الباحثين بما يلي:

- نشر الوعي بالسجلات الطبية بين كافة أفراد الفريق الطبي والصحي الذي يشترك في تقديم خدمات الرعاية الطبية للمرضى.
- إدارة الوثائق الطبية وفقاً لأسس علمية خلال المراحل المختلفة للدورة المستندية للمريض مريض عيادة خارجية، مريض طوارئ مريض داخلي؛ بدءاً من الإنشاء، والضبط، والتنظيم تصنيف تكثيف، والإتاحة والحفظ والتخلص من الوثائق في نهاية فترة حياتها أو الحفظ الدائم للوثيقة أو السجل الذي يثبت أن له قيمة تاريخية أو أرشيفية دائمة.
- استخدام التقنيات الحديثة في إدارة الوثائق الطبية؛ وتطبيق الملف الطبي الإلكتروني، والترميز الطبي، واسترجاع المعلومات.
- سرعة استخدام نظم السجلات الطبية الإلكترونية في المستشفيات لتأثيرها المباشر على الرعاية الصحية.

المراجع:

- ابن قسيمي طارق (2017م). دور الإدارة الإلكترونية في تحسين جودة الخدمات في المؤسسات الإستشفائية العمومية مجلة اقتصاد المال والأعمال المجلد 2 العدد 2 الصفحات 23-38.
- أبو شكر ، أحمد وليد (2012م). أثر استخدام تكنولوجيا المعلومات في المستشفيات الخاصة على جودة الخدمات (دراسة تطبيقية على عينة من المستشفيات الخاصة في مدينة عمان من وجهة نظر الموظفين والمرضى). (رسالة ماجستير)، جامعة الشرق الأوسط، الأردن.
- أبو عليم، طالب محمد (2014م). أثر التمكين الإداري في الأداء التنظيمي في المستشفيات الخاصة في عمان (رسالة ماجستير) جامعة الشرق الأوسط، الأردن.
- أحمد، السيد الحاج محمد (2017م). أثر نظم المعلومات الإدارية على الأداء الوظيفي في المستشفيات دراسة حالة مستشفى الأمل 2005م - 2016م أطروحة دكتوراه، جامعة أم درمان الإسلامية السودان.
- أحمد ، محمد أحمد إبراهيم (2017م). أثر تطبيق الإدارة الإلكترونية على الأداء في مستشفى النخبة المملكة العربية السعودية (2010-2016) (رسالة ماجستير)، جامعة أم درمان الإسلامية السودان.
- بن صالح، وسام وبوقلقول الهادي (2018م). معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية بقطاع الخدمات الصحية دراسة حالة المؤسسة الاستشفائية العمومية عبد الرزاق بوحارة سكيكة . الملتقى الوطني الأول حول التسيير الصحي، جامعة باجي مختار عنابة، الجزائر .
- حاج حمد، غفاري حسن (2014م). أثر استخدام الحاسوب في إدارة المشافي بالتطبيق على مركز المبارك الطبي - ولاية كسلا. مجلة جامعة كسلا، المجلد 4، العدد 5 الصفحات 252-273.
- الحراحشة، عبد الحكيم أحمد (2014م). أثر ضغوط العمل على أداء الأطباء في المستشفيات الحكومية في إقليم الشمال في الأردن. (رسالة ماجستير)، جامعة آل البيت الاردن.

- الزعبي، محمد ممدوح يوسف (2020م). إدارة سلسلة التوريد الإلكترونية وأثرها على أداء العاملين في المستشفيات الخاصة في إقليم
- الشمال في الأردن (رسالة ماجستير)، جامعة آل البيت، الأردن. سالم، عادل طالب ؛ وحسين، حفصة عطا الله (2013م). نظم المعلومات وعلاقتها في تقويم الأداء الاستراتيجي للمنظمات الصحية.
- مجلة كلية بغداد للعلوم الاقتصادية الجامعة، العدد 37، الصفحات 189-219
- سلاطنية، بلقاسم؛ والجيلاني حسان (2012م). المناهج الأساسية في البحوث الاجتماعية. الطبعة الأولى القاهرة: دار الفجر للنشر والتوزيع.
- الصومالي، صباح بنت عبد الله؛ زكي، خديجة محمود؛ وباجنيد ، أريج عبد الله (2020م). دور القيادة الإبداعية في تحسين أداء العاملين:
- دراسة تطبيقية على مستشفيات القطاع الخاص بمحافظة جدة بالمملكة العربية السعودية مجلة الجامعة الإسلامية للدراسات الاقتصادية والإدارية، المجلد 28 ، العدد 3 الصفحات 261234
- عبد، شذى حسن وعباس فردوس محمود (2018م). دور الإدارة الإلكترونية في رفع جودة الخدمات الصحية في مستشفى الكندي التعليمي / العراق. مجلة كلية بغداد للعلوم الاقتصادية الجامعة، العدد 56، الصفحات 121-144.
- عربي محمود كمال (2020م). واقع تطبيق تكنولوجيا المعلومات بمؤسسات القطاع الصحي بجنوب الصعيد من وجهة نظر الأطباء
- وهيئة التمرريض بالمستشفيات الجامعية المجلة العلمية للاقتصاد والتجارة، العدد 3 الصفحات 91-110. العروسي المختار (2019م). دور الحوافز في تحسين أداء العاملين دراسة حالة مستشفى الزاوية التعليمي.: مجلة كلية الاقتصاد للبحوث العلمية، العدد 4
- العزام، بيان أنور صيتان (2018م). أثر جودة نظم المعلومات الطبية على أداء الموظفين في المستشفيات الخاصة الأردنية. (رسالة ماجستير)، جامعة آل البيت، الأردن.
- العساف، صالح (1416هـ). المدخل إلى البحث في العلوم السلوكية. مكتبة العبيكان، الرياض، المملكة العربية السعودية. عطية، محمد ناجي (2019م). كفاءة استخدام أجهزة البصمة الإلكترونية في ضبط دوام العاملين وأثرها على الروح المعنوية لديهم.

- مجلة الأندلس للعلوم الإنسانية والاجتماعية، العدد 21، الصفحات 43-84، عمر، أحمد مختار (2008م) معجم اللغة العربية المعاصرة. المجلد الأول، الطبعة الأولى عالم الكتب للنشر والتوزيع والطباعة القاهرة: مصر .
- نهاده محمد كمال الدين فؤاد الأرشيفات الطبية بمستشفيات جامعة القاهرة : دراسة وتطوير ؛ إشراف محمود عباس حموده اطروحة ماجستير) . - جامعة القاهرة . - كلية الآداب ، قسم المكتبات والوثائق (شعبة الوثائق، الجزء الأول ، 1988م . ص 1.
- عبد المالك بن السبتي تكنولوجيا المعلومات وتطبيقاتها في الأرشيف . - جامعة منتوري قسنطينة الجزائر -- مقال أعمال مؤتمرات " الشراكة بين المكتبيين والأرشيفيين " وقائع المؤتمر السابع عشر للاتحاد العربي للمكتبات والمعلومات (اعلم) بالتعاون مع الأرشيف الوطني الجزائري ، إعداد سعد الزهري . - ط 1 . - الدار المصرية اللبنانية ، 2007م . ص ص 112 ، 113.
- عماد أبوغازي. الأرشيفات القومية وأنظمة الإطلاع علي الوثائق : التجربة المصرية . ص 16. <http://scholar.cu.edu.eg/?q=eghazi/files/7.pdf>
- ميساء محروس أحمد مهران. إدارة السجلات الطبية بالمؤسسات الصحية بمحافظة الإسكندرية : دراسة تحليلية - مجلة المكتبات والمعلومات العربية . س 23 ، الجزء الأول، ع 4 ، اكتوبر 2003م ص 119
- محمد إبراهيم السيد مقدمة في تاريخ الأرشيف ووحداته - سلسلة الأرشيف والمعلومات، (5) . القاهرة : دار الثقافة : دار الثقافة للنشر والتوزيع، 1987م . ص 13.
- موقع قاموس أكسفورد أكسفورد على شبكة الإنترنت. - تم الاطلاع في 15/1/2015م، متاح على : <https://en.oxforddictionaries.com/definition/archive>
- ويخضع الأرشيف الاستشفائي كباقي الارشيفات التابعة للقطاع العمومي الأخرى للقانون حول الأرشيف الوطني (09-88 المؤرخ في 26 جانفي 1988 المتعلق بالأرشيف الوطني حيث يشير في مادته الخامسة من الباب الثاني إلى التعريف بالأرشيف العمومي انه متكون من الوثائق التي تنتجها أو تسلمها هيئات الحزب والودولة والجماعات المحلية والمؤسسات والهيئات العمومية) ، ونظراً لكون أرشيف المستشفيات يضم وثائق مختلف مصالحها أثناء أدائها لنشاطها يعتبر أرشيفاً عمومياً، ولمزيد من المعلومات يمكن الرجوع إلى : الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية، المديرية العامة للأرشيف الوطني. دليل إجراءات تسيير وحفظ أرشيف المستشفيات مركز الأرشيف الوطني.

- - محمد أمين مرغلاني، فاطمة مسلم المحمادي نظام معلومات السجلات الطبية في
مستوصف الصاعدي للخدمات الطبية في مكة المكرمة - **Medical Record**
Information System at مرجع سابق . ١٢ ص ، **Assa'edi clinic for**
medical Services in Mecca ميساء محروس أحمد مهران مرجع سابق . ص
121. ج - إيهاب محمد عيد الجوانب القانونية والأدبية للسجلات الطبية. ص 2.
- <https://www.merriam-webster.com/medical/medical%20record>
- السيد صلاح الصاوي السجلات الطبية وأهميتها كمصادر للمعلومات. مرجع السابق ص

٣٠٧