

عنوان التقرير

أثر إدارة مخاطر المشاريع على نجاح المشاريع في المؤسسات: دراسة تطبيقية على شركة سلة

إعداد الطالبة/

نجود حاتم سالم العامري

إشراف/

د عبد الرحيم نادر

العام الدراسي:

2026

المقدمة:

تُعد إدارة المشاريع من أهم الأدوات الإدارية الحديثة التي تعتمد عليها المؤسسات لتحقيق أهدافها الاستراتيجية بكفاءة وفعالية، حيث تسهم في تنظيم الأعمال وتحديد الموارد وتوزيع المهام بطريقة منظمة ومدروسة. ومع التطور السريع في بيئة الأعمال الرقمية وزيادة الاعتماد على الحلول التقنية، أصبحت إدارة المشاريع عنصرًا أساسيًا لضمان نجاح المؤسسات واستمراريتها في ظل المنافسة المتزايدة.

وفي السنوات الأخيرة، شهد قطاع التجارة الإلكترونية نموًا كبيرًا في المملكة العربية السعودية، مما أدى إلى ظهور شركات تقنية متخصصة مثل شركة سلة، التي تقدم حلولاً رقمية لإنشاء وإدارة المتاجر الإلكترونية. ويعتمد هذا النوع من الشركات بشكل كبير على تنفيذ مشاريع تقنية متسارعة، تشمل تطوير الأنظمة، وإطلاق الميزات الجديدة، وتحسين تجربة المستخدم بشكل مستمر.

ومع هذا التطور السريع، تواجه المشاريع في الشركات التقنية العديد من التحديات والمخاطر التي قد تؤثر على جودة التنفيذ أو سرعة الإنجاز أو حتى نجاح المشروع بشكل كامل. وتشمل هذه المخاطر المخاطر التقنية مثل الأعطال البرمجية أو ضعف الأداء، والمخاطر التشغيلية المتعلقة بإدارة العمليات، إضافة إلى المخاطر البشرية والتنظيمية المرتبطة بفريق العمل واتخاذ القرار.

لذلك، أصبحت إدارة مخاطر المشاريع عنصرًا أساسيًا داخل المؤسسات التقنية، حيث تهدف إلى تحديد المخاطر المحتملة، وتحليلها، وتقييم آثارها، ثم وضع الخطط المناسبة للتعامل معها سواء من خلال التخفيف أو التجنب أو القبول أو الاستعداد المسبق لها، وذلك وفقًا للمعايير العالمية لإدارة المخاطر (ISO، 2018).

كما تساهم إدارة المخاطر في تحسين كفاءة اتخاذ القرار داخل المشاريع، من خلال توفير رؤية واضحة للتحديات المحتملة، مما يساعد مديري المشاريع على تقليل نسبة الفشل وزيادة فرص النجاح، وتحقيق جودة أعلى في مخرجات المشاريع (PMI، 2021).

وبناءً على ذلك، تبرز أهمية دراسة أثر إدارة مخاطر المشاريع على نجاح المشاريع داخل شركة سلة، باعتبارها نموذجًا لشركة تقنية تعتمد على التطوير المستمر وإدارة المشاريع الرقمية في بيئة عمل سريعة التغير.

مشكلة البحث:

تواجه شركة سلة في مشاريعها التقنية تحديات متعددة قد تؤدي إلى تأخير التنفيذ أو انخفاض جودة الخدمات أو زيادة التكاليف، ويرجع ذلك في بعض الحالات إلى ضعف تطبيق إدارة المخاطر بالشكل الصحيح.

لذلك تتمثل مشكلة البحث في السؤال التالي:

ما مدى تأثير إدارة مخاطر المشاريع على نجاح المشاريع في شركة سلة؟

أهمية البحث:

تتبع أهمية هذا البحث من كونه يتناول موضوعاً حيوياً في بيئة الشركات التقنية الحديثة، حيث يساهم في:

- توضيح دور إدارة المخاطر في تحسين نجاح المشاريع التقنية.
- دعم مديري المشاريع في اتخاذ قرارات أكثر دقة داخل بيئة عمل سريعة التغير.
- تقليل احتمالية فشل المشاريع أو تأخرها داخل الشركة.
- تحسين جودة المخرجات وزيادة كفاءة تنفيذ المشاريع في شركة سلة.

المراجع:

- معهد إدارة المشاريع (PMI). (2021). الدليل المعرفي لإدارة المشاريع (PMBOK Guide).
- المنظمة الدولية للتقييس (ISO). (2018). إدارة المخاطر – مبادئ وإرشادات (ISO 31000).
- خضر، شيراز محمد. (2022). إدارة مخاطر المشاريع.
- شلبي، نبيل محمد. (2010). إدارة المشروعات.

إقرار طالب بإعداد وتسليم بحث علمي

أقر أنا الطالب/الطالبة: نجود هاجم سالم العاصي

المقيد/ة بكلية: الإدارة

التخصص: إدارة مشاريع

المستوى: الماجستير

الرقم الجامعي: 232001339

بأن البحث المقدم بعنوان:

"أثر إدارة مخاطر المشاريع على نجاح المشاريع في الشركات"

هو من إعدادي الشخصي بالكامل، وأتحمل المسؤولية الكاملة عنه من جميع الجوانب، وذلك بداية من اختيار فكرة البحث، وتحديد المشكلة البحثية، وصياغة الأهداف، ووضع الفروض أو التساؤلات، مروراً بجمع البيانات والمراجع، وتحليلها باستخدام الأساليب العلمية المناسبة، وصولاً إلى استخلاص النتائج والتوصيات.

كما أقر بما يلي:

الالتزام بالأمانة العلمية في إعداد البحث، وعدم النقل أو الاقتباس غير المشروع.

توثيق جميع المراجع والمصادر المستخدمة توثيقاً علمياً صحيحاً.

أن البحث لم يتم اقتباسه كلياً أو جزئياً من أي مصدر دون الإشارة إليه.

أن البحث لم يُقدّم سابقاً لأي جهة تعليمية أخرى للحصول على درجة علمية.

الالتزام بكافة قواعد ومعايير إعداد البحوث العلمية المعتمدة.

وأتحمل المسؤولية القانونية والأكاديمية كاملة في حال ثبوت خلاف ذلك.

وتحرر هذا الإقرار بناءً على رغبتي، ودون أدنى مسؤولية على المؤسسة التعليمية.

الاسم: نجود هاجم سالم العاصي

التوقيع: 4

التاريخ: 25/6/2026