

مادة مهارات بحثية ٣ د. سنيه سبع

إعداد الباحث

م. علي الشهري



التكليف التاسع

المحتوى للتكليف التاسع

توثيق المراجع والمصادر APA
الجزء الاول التوثيق في متن البحث

دراسة عبد العاطي (٢٠٢٤) هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على تأثير أبعاد الذكاء الاصطناعي على جودة اتخاذ القرار في القطاع الصحي بمحافظة القاهرة والجيزة، حيث تمحورت إشكالية الدراسة حول قياس هذا التأثير وتحليل مدى ارتباط مكونات الذكاء الاصطناعي بجودة القرارات المتخذة في المؤسسات الصحية، واستخدمت لدراسة المنهج الوصفي، كما اعتمدت الدراسة على أداة الاستبانة لجمع البيانات، وقد شمل مجتمع الدراسة جميع الأطباء، والصيادلة، وأفراد التمريض العاملين في أربع مستشفيات تم اختيارها لتمثيل تنوع القطاع الصحي (جامعي، عام، مركزي، وتخصصي)، وهي مستشفى القصر العيني الفرنسي، مستشفى القاهرة للأمراض الجلدية والتناسلية، مستشفى بولاق الدكرور العام، ومستشفى شبرامنت المركزي، ليبلغ إجمالي مجتمع الدراسة ٢٢٧٧ فرداً. أما العينة، فقد بلغت ٣٢٩ مفردة تم توزيع الاستبانة عليهم وتحليل البيانات باستخدام برنامج SPSS. أظهرت النتائج وجود علاقة ارتباط وتأثير دال إحصائياً بين أبعاد الذكاء الاصطناعي وجودة اتخاذ القرار في القطاع الصحي، بالإضافة إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية في إدراك العاملين لمتغيرات الدراسة تبعاً للخصائص الديموغرافية مثل النوع، الوظيفة، العمر، والمستوى التعليمي. وأوصت الدراسة بضرورة تعزيز اهتمام القطاع الصحي بالذكاء الاصطناعي، من خلال تطوير تجربة المستخدم، وتكثيف التدريب والتطوير، واعتماد سياسات تدعم وعي العاملين بأهمية الذكاء الاصطناعي وتحديث تقنياته لتحسين عملية اتخاذ القرار.

هدفت دراسة صائم (٢٠٢٢) إلى استكشاف دور الذكاء الاصطناعي في دعم عملية اتخاذ القرارات الإدارية داخل المؤسسات، ركزت الدراسة بشكل خاص على المشكلات التي قد تطرأ بسبب استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي في اتخاذ القرارات، مثل طبيعة القرارات ومدى ملاءمة هذه التطبيقات للاستخدام الإداري، كما سعت الدراسة إلى تحليل تأثير الذكاء الاصطناعي في تحسين جودة القرارات الإدارية، بحيث تكون خالية من الأخطاء، وتساعد في تقليل البيروقراطية، وتوفير الوقت والجهد لصناع القرار، اعتمدت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، حيث قامت بتحليل نصوص القوانين والتشريعات المتعلقة بالأعمال الإدارية، وأظهرت نتائج الدراسة أن تطبيقات الأتمتة الذكية لا تلغي دور الموظفين، بل تدعمهم في اتخاذ القرارات بشكل أسرع وأكثر دقة، كما تبين أن القرارات الإدارية المؤتمتة لا تخضع للقيود الزمانية والمكانية، مما يعزز مرونتها في بيئات العمل المختلفة، وخلصت الدراسة إلى ضرورة تحديث التشريعات لحماية الأعمال الإلكترونية والبيانات المتعلقة بها.

هدفت دراسة حسن (٢٠٢٠) إلى تحليل تأثير تطبيق تقنيات الذكاء الاصطناعي في تحسين جودة اتخاذ القرارات داخل المصرف العقاري السوري، اعتمدت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي وركزت على تأثير عوامل مثل قدرة النظام وسلوك المستخدم والتدريب والتطوير في النظام على جودة القرارات المتخذة، تم جمع البيانات باستخدام استبيان موزع على عينة مكونة من ١٠٠ موظف في المصرف العقاري السوري، أظهرت النتائج أن الذكاء الاصطناعي له تأثير إيجابي كبير على تحسين جودة القرارات الإدارية، حيث يساهم في تقليل الأخطاء وتوفير الوقت والجهد، كما تبين أن التدريب المستمر للموظفين على تقنيات الذكاء الاصطناعي يعزز من فهمهم لهذه التقنيات ويزيد من فعاليتهم في اتخاذ القرارات، وأوصت الدراسة بضرورة توفير خبراء ذوي كفاءة في الذكاء الاصطناعي لضمان نجاح تطبيق هذه الأنظمة داخل المصرف.

سعت دراسة عيد (٢٠٢١) إلى استكشاف دور التحول الرقمي في تحسين كفاءة اتخاذ القرارات داخل المشروعات الصغيرة في مصر، ركزت الدراسة على تحسين عمليات التخطيط، الرقابة، تحديد البدائل، والمفاضلة بينها لاختيار الأنسب، اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي، وتم تصميم استبيان وزع على عينة مكونة من ٢٢٠ فردًا من العاملين في جهاز تنمية المشروعات الصغيرة والمتوسطة ومتناهية الصغر، أظهرت النتائج وجود علاقة دالة إحصائية بين التحول الرقمي وكفاءة اتخاذ القرارات في مراحل التخطيط والرقابة، وكذلك في تحديد البدائل والمفاضلة بينها، وأكدت الدراسة على أن التحول الرقمي يسهم بشكل كبير في تحسين الأداء الداخلي للمشروعات الصغيرة، ويزيد من قدرتها على التكيف مع المتغيرات البيئية والاقتصادية.

أولاً: الدراسات العربية : الدراسات لأكثر من مؤلف

هدفت دراسة آل عزام وآل ظفرة (٢٠٢٣) إلى دراسة تأثير الذكاء الاصطناعي في تحسين جودة اتخاذ القرارات الإدارية في إمارة منطقة عسير، ركزت الدراسة على تطبيقات الذكاء الاصطناعي ونتائج استخدامها في بيئات اتخاذ القرار الإداري، تم استخدام المنهج الوصفي الارتباطي لجمع البيانات من ٢٠٠ موظف تم اختيارهم عشوائياً من إجمالي ٦٠٠ موظف في إمارة منطقة عسير، اعتمدت الدراسة على الاستبانة كأداة رئيسية لجمع البيانات، توصلت الدراسة إلى وجود علاقة إحصائية دالة بين استخدام أساليب الذكاء الاصطناعي وجودة القرارات الإدارية، حيث أظهرت النتائج أن استخدام الذكاء الاصطناعي يعزز من كفاءة وجودة اتخاذ القرارات، كما بينت الدراسة أن المؤهل العلمي للموظف له علاقة إيجابية باستخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي في اتخاذ القرارات الإدارية، كما أكدت الدراسة على أهمية تكامل الذكاء الاصطناعي مع الأنظمة الإدارية لتحسين الأداء العام.

أولاً: الدراسات العربية : الدراسات لأكثر من مؤلف

ركزت دراسة مولاي وآخرون (٢٠٢١) على دور الذكاء الاصطناعي والذكاء العاطفي في دعم وتحسين عمليات اتخاذ القرارات الإدارية داخل البنوك التجارية، استخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، حيث اعتمدت على استبيان لجمع البيانات من ٦٢ موظفًا في بعض البنوك التجارية، هدفت الدراسة إلى فهم كيفية تأثير الذكاء الاصطناعي والذكاء العاطفي على قرارات العمل داخل هذه البنوك، أظهرت النتائج أن الذكاء العاطفي له دور كبير في تعزيز القدرة على اتخاذ قرارات دقيقة، حيث يساعد في تحسين التواصل وفهم ردود فعل العملاء، كما تبين أن الذكاء الاصطناعي يمكن أن يساهم في تسريع العمليات الإدارية وتحسين الكفاءة التشغيلية، وأكدت الدراسة على أهمية دمج تقنيات الذكاء الاصطناعي مع الذكاء العاطفي لتحقيق قرارات إدارية متكاملة، وخلصت الدراسة إلى ضرورة استثمار البنوك التجارية في تقنيات الذكاء الاصطناعي والذكاء العاطفي لتطوير أدائها وزيادة قدرتها التنافسية في السوق.

تناولت دراسة (Schmitt 2023) اختبار مدى قدرة النماذج الجاهزة للتعلم الآلي على تقديم أداء مماثل أو أفضل من النماذج المدربة يدوياً، استخدم الباحثون المنهج التجريبي واختبروا النماذج الجاهزة عبر مختلف الأقسام الوظيفية، تم جمع البيانات باستخدام استبيان وزع على ٤٩٤ من أصحاب المصلحة المحليين، أظهرت النتائج أن النماذج الجاهزة للتعلم الآلي تتفوق على النماذج المدربة يدوياً في العديد من جوانب العمل، مثل القابلية للتطبيق والكفاءة والدقة، وأكدت الدراسة على أن استخدام النماذج الجاهزة يمكن أن يعزز من سرعة اتخاذ القرارات في بيئات العمل المختلفة، مما يسهم في تحسين الأداء العام للمنظمات.

دراسة Zuiderveen Borgesius(2018) وقد هدفت الى مناقشة قضايا التمييز الناتج عن استخدام الذكاء الاصطناعي، وبشكل خاص التحيزات التي قد تنتج عن القرارات الآلية المعتمدة على خوارزميات الذكاء الاصطناعي في القطاعين العام والخاص، واعتمدت الدراسة على تحليل قانوني وحقوقى لتأثيرات هذه التقنيات، مع التركيز على القوانين الحالية ذات الصلة، كقوانين مكافحة التمييز وحماية البيانات، وتوصلت النتائج إلى أن الذكاء الاصطناعي رغم إسهاماته في تعزيز الكفاءة والنمو الاقتصادي وتحسين الرعاية الصحية، قد يؤدي إلى نتائج تمييزية عندما تُبنى أنظمتها على قرارات بشرية منحازة أو بيانات غير متوازنة، وأن هناك حاجة ماسة إلى كما تشريعات جديدة لمعالجة أشكال التمييز الناشئة التي لا تغطيها القوانين الحالية، خاصة تلك التي تعتمد على تصنيفات غير تقليدية تُنتجها أنظمة الذكاء الاصطناعي، وأن تنظيم الذكاء الاصطناعي ينبغي أن يكون حسب كل قطاع على حدة، نظراً لاختلاف القيم والإشكاليات المطروحة من مجال إلى آخر، مما يستلزم المزيد من البحث والنقاش لصياغة أطر تنظيمية ملائمة

ثانياً: الدراسات الأجنبية: دراسات اجنبية لأكثر من مؤلف

هدفت دراسة (Kim & Kim (2022 إلى تحديد العوامل المؤثرة في استراتيجيات التحول الرقمي وتقديم نموذج لصنع القرار في هذا السياق، اعتمدت الدراسة على منهج المسح الاستقصائي، حيث تم توزيع استبيان على ٣ خبراء في استراتيجيات التحول الرقمي، أظهرت النتائج أن العامل الأكثر أهمية في التحول الرقمي كان "الموضوع"، حيث تبين أن المدير التنفيذي يمثل العنصر الأكثر تأثيراً في استراتيجيات التحول الرقمي، متفوقاً على الكفاءات الأساسية أو التكنولوجيا المستخدمة، كما أظهرت النتائج أن الموردين والآلية التكنولوجية وبيئة العمل تشكل أيضاً عوامل هامة في استراتيجيات التحول الرقمي، وأكدت الدراسة أن الشركات التي تعتمد على الذكاء الاصطناعي تتمتع بميزة تنافسية في التحول الرقمي.

ثانياً: الدراسات الأجنبية: دراسات اجنبية لأكثر من مؤلف

هدفت دراسة **Koliouis et al. (2024)** إلى دراسة كيفية استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي لتحسين الكفاءة الاستراتيجية من خلال التحول الرقمي، استخدم الباحثون منهج دراسة الحالة بالتطبيق على صناعة النقل في بلدية صغيرة، وتم تطوير نموذج تأكيدى واختباره باستخدام نمذجة المعادلات الهيكلية مع بيانات تم جمعها من استبيان شمل ٤٩٤ من أصحاب المصلحة المحليين، أظهرت النتائج أن استخدام الذكاء الاصطناعي في اتخاذ القرارات الاستراتيجية يتفوق على اتخاذ القرارات البشرية من حيث التطبيقية والكفاءة والدقة، كما أكدت الدراسة على أهمية استخدام منصة الذكاء الاصطناعي في تعزيز القدرة على اتخاذ قرارات استراتيجية أفضل وتحقيق الكفاءة التنظيمية.

- ال عزام، سعد، وآل ظفيرة، فايز. (٢٠٢٣). أثر تطبيق الذكاء الاصطناعي على جودة اتخاذ القرارات في أمانة منطقة عسير خلال وباء كوفيد ١٩. *المجلة العربية للإدارة*، ٤٣ (٤)، ٣٤٧-٣٦٠.
- حسن، فداء على الشيخ. (٢٠٢٠). أثر تطبيق الذكاء الاصطناعي في جودة عملية اتخاذ القرار: دراسة حالة المصرف العقاري السوري. *مجلة جامعة البعث سلسلة العلوم الاقتصادية*، ٤٢ (١٩)، ١٢٧-١٦٣.
- صائم، رشا محمد. (٢٠٢٢). *تطبيقات الإدارة للذكاء الاصطناعي في اتخاذ القرارات الإدارية* (رسالة ماجستير). جامعة الشرق الأوسط، الأردن.
- عبد العاطي، أميرة علي. (٢٠٢٤). تأثير أبعاد الذكاء الاصطناعي على جودة اتخاذ القرار في القطاع الصحي في محافظة القاهرة والجيزة مصر. *مجلة المعهد العالي للدراسات النوعية*، ٤ (١٥)، ١٨٨١-١٩٢١.
- عيد، سماح فرج محمد. (٢٠٢١). دور التحول الرقمي في تحسين كفاءة اتخاذ القرارات الاستثمارية للمشروعات الصغيرة دراسة ميدانية على القطاع المركزي لتنمية المشروعات الصغيرة بجهاز تنمية المشروعات. *مجلة البحوث الإدارية*، ٣٩ (١)، ٢٦-١٠٠.
- مولاي، أمينة، وطبيي، إكرام، وبن الزرقعة، إكرام. (٢٠٢١). تطبيق الذكاء الاصطناعي والذكاء العاطفي في اتخاذ القرار. *مجاميع المعرفة*، ٧ (٢)، ١٨٧-٢٠٥.

Kim, K., & Kim, B. (2022). Decision-making model for reinforcing digital transformation strategies based on artificial intelligence technology. *Information*, 13(5), 1-15.

Koliousis, I., Al-Surmi, A., & Bashiri, M. (2024). Artificial intelligence and policy making; can small municipalities enable digital transformation? *International Journal of Production Economics*, 274, 109324.

Schmitt, M. (2023). Automated machine learning: AI-driven decision making in business analytics. *Intelligent Systems with Applications*, 18, 1-17.

Zuiderveen Borgesius, F. (2018). *Discrimination, artificial intelligence, and algorithmic decision-making*. Council of Europe, Directorate General of Democracy.



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY



شكرا لكم

