

جامعة ميدأوشن

كلية الإدارة

ماجستير/ إدارة المشاريع



تحليل المعوقات التي تواجه المشاريع الممولة من معهد ريادة الاعمال الوطني في منطقة جدة: دراسة ميدانية من منظور ريادي

إعداد الطالب/

إسماعيل محمد إسماعيل مشرفي

إشراف/

د. أسماء أبو عنزة

العام الدراسي:

٢٠٢٤

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

الشكر والتقدير

ليس بعد تمام العمل من شيء أجمل من الحمد والشكر، فالحمد لله والشكر له كما ينبغي لجلال وجهه وعظيم سلطانه وكما ينبغي لجزيل فضله وعظيم احسانه على ما أنعم به عليّ من إتمام هذا العمل.

كما أود أن أعبر عن خالص شكري وتقديري لجامعة ميداؤشن، والتي كانت بمثابة البيئة المثالية لتحقيق هذا العمل الأكاديمي. إن الدعم الذي تلقيته من هذه المؤسسة التعليمية الرائدة كان له دور كبير في تطوير مهاراتي الأكاديمية وتعزيز معرفتي.

أشكر جميع الدكاترة أعضاء هيئة التدريس الذين ساهموا في إثراء تجربتي التعليمية، وخصوصاً المشرفة د. أسماء أبو عنزة، على دعمها المستمر وتوجيهاتها القيمة، لقد كانت رؤيتها الثاقبة ونصائحها الحكيمة مصدر إلهام لي خلال رحلتي البحثية.

كما أود أن أوجه الشكر الى عائلتي واصدقائي الأعزاء الذين كانوا دائماً بجانبني في كل خطوة من مسيرتي الأكاديمية. إن دعمهم المعنوي وتشجيعهم الدائم لي كان عوامل حاسمة في تجاوز التحديات التي واجهتها. لم يكن بإمكانني الوصول إلى هذه المرحلة دون وجودهم في حياتي، حيث كانت كلماتهم المشجعة وثقتهم بي دافعاً قوياً لتحقيق أهدافي.

كما أوجه الشكر الى جميع زملائي في الدراسة الذين شاركوني الأفكار والنقاشات المثمرة وساهموا في خلق بيئة تعليمية محفزة.

اهداء

أهدي هذا العمل المتواضع

إلى أعز ما نملك في هذا الوجود

من الأهل والاقارب حفظهم الله.

إلى كل من ساندني وساعدني في الوصول الى هذه المرحلة،

وإلى كل من آمن بقدراتي وساهم في نجاحي.

الى كل طالب علم جاد في طلبه ويسعى نحو تحقيق هدفه

إليكم جميعاً أهدي ثمرة جهدي...

فهرس المحتويات:

العنوان	الصفحة
فهرس المحتويات	أ
قائمة الجداول	ث
فهرس الاشكال	ح
الملخص	خ
الفصل الأول: المقدمة وخلفية الدراسة	
المقدمة	٢
مشكلة الدراسة	٣
أهمية الدراسة	٣
الأهمية العلمية (النظرية)	٣
الأهمية العملية (التطبيقية)	٣
أهداف الدراسة	٤
تساؤلات الدراسة	٤
فروض الدراسة	٥
النظرية العلمية المتبعة لإعداد البحث	٥
الفصل الثاني: الإطار النظري والدراسات السابقة	
تمهيد	٧
المبحث الأول الدراسات السابقة	٧
التعقيب على الدراسات السابقة	١٢
المبحث الثاني الإطار النظري	١٢
المحور الأول: المشاريع الممولة في المملكة العربية السعودية	١٢
تعريف المشاريع الصغيرة والمتوسطة	١٤
خصائص ومميزات المشروعات الصغيرة والمتوسطة	١٥
دور ومساهمة المؤسسات الصغيرة والمتوسطة في الاقتصادات الوطنية	١٦
المعوقات والمشاكل التي تواجه المشروعات الصغيرة والمتوسطة	١٦
مصادر تمويل الصناعات الصغيرة والمتوسطة	١٨
عوامل محدودية البنوك التجارية في تقديم تمويل للمشروعات المتوسطة منها	١٩

١٩	مؤسسات الإقراض المتخصصة
١٩	المؤسسات والصناديق التمويلية
٢٠	معوقات تمويل الصناعات الصغيرة والمتوسطة
٢٠	المعوقات التي تواجه تمويل الصناعات المتوسطة والصغيرة من مؤسسات الإقراض المختصة
٢١	ضمان مخاطر قروض المشروعات الصغيرة والمتوسطة
٢٢	أولاً: التجارب الدولية في مجال ضمان القروض
٢٢	أسباب إنشاء برامج ضمان القروض الصغيرة
٢٢	المحور الثاني: المعوقات التي تواجه المشاريع الممولة من ريادة
٢٣	مؤسسة ريادة: النشأة
٢٣	معوقات المشاريع الممولة من ريادة
الفصل الثالث: منهجية البحث	
٢٧	تمهيد
٢٧	المنهجية وطرق البحث
٢٧	تصميم البحث
٢٨	مجتمع البحث
٢٨	عينة البحث
٢٨	جمع البيانات
٢٨	أدوات جمع البيانات
٢٩	اختبار الثبات
٣٠	صدق الاستبانة
٣٢	الصدق البنائي
٣٢	حدود البحث
٣٢	الأساليب الإحصائية المستخدمة
الفصل الرابع: الدراسة الميدانية	
٣٥	مقدمة
٣٥	تحليل البيانات
٣٥	الدراسة الوصفية
٣٥	وصف عينة الدراسة

٣٨	تحليل آراء افراد عينة الدراسة
٥٠	نتائج الدراسة
٥٠	التوصيات
المراجع	
٥٣	المراجع العربية
٥٥	المراجع الأجنبية
٥٧	الاستبانة

قائمة الجداول:

الرقم	العنوان	الصفحة
جدول ٣-١	معامل ألفا كرو نباخ لقياس ثبات الاستبانة	٢٩
جدول ٣-٢	يوضح معامل الارتباط بين كل فقرة من فقرات متغير المعوقات والدرجة الكلية للمتغير	٣٠
جدول ٣-٣	يوضح معامل الارتباط بين كل فقرة من فقرات متغير أداء المشاريع الصغيرة والدرجة الكلية للمتغير	٣١
جدول ٣-٤	معامل الارتباط بين درجة كل متغير من متغيرات الدراسة والدرجة الكلية للاستبانة	٣٢
جدول ٤-٥	توزيع عينة الدراسة حسب الجنس	٣٥
جدول ٤-٦	توزيع عينة الدراسة حسب سنوات اقامة المشروع	٣٦
جدول ٤-٧	توزيع عينة الدراسة حسب نوع النشاط الذي يمارسه المشروع	٣٧
جدول ٤-٨	توزيع عينة الدراسة حسب عدد العاملين في المشروع	٣٧
جدول ٤-٩	الحدود الحقيقية لفئات المتوسط الحسابي	٣٨
جدول ٤-١٠	المتوسطات والانحرافات المعيارية والوزن النسبي ودرجة الموافقة لفقرات متغير المعوقات التمويلية	٣٩
جدول ٤-١١	المتوسطات والانحرافات المعيارية والوزن النسبي ودرجة الموافقة لفقرات متغير المعوقات التسويقية	٤١
جدول ٤-١٢	المتوسطات والانحرافات المعيارية والوزن النسبي ودرجة الموافقة لفقرات متغير المعوقات الادارية والتنظيمية	٤٣
جدول ٤-١٣	المتوسطات والانحرافات المعيارية والوزن النسبي ودرجة الموافقة لفقرات متغير أداء المشاريع الصغيرة	٤٥
جدول ٤-١٤	العلاقة بين المتغير التابع (أداء المشاريع الصغيرة) والمتغيرات المستقلة الخاصة بالمعوقات	٤٦
جدول ٤-١٥	نتائج تحليل الانحدار الخطي البسيط لأثر المعوقات التمويلية على أداء المشاريع الصغيرة	٤٧

٤٨	نتائج تحليل الانحدار الخطي البسيط لأثر المعوقات التسويقية على أداء المشاريع الصغيرة	جدول ١٦-٤
٤٩	نتائج تحليل الانحدار الخطي البسيط لأثر المعوقات التنظيمية والادارية على أداء المشاريع الصغيرة	جدول ١٧-٤

فهرس الأشكال:

الرقم	العنوان	الصفحة
شكل ١-٣	نموذج الدراسة	٢٨
شكل ٢-٤	توزيع عينة الدراسة حسب الجنس	٣٦
شكل ٣-٤	توزيع عينة الدراسة حسب سنوات إقامة المشروع	٣٦
شكل ٤-٤	توزيع عينة الدراسة حسب نوع النشاط الذي يمارسه المشروع	٣٧
شكل ٥-٤	توزيع عينة الدراسة حسب عدد العاملين في المشروع	٣٨
شكل ٦-٤	المعوقات التي تواجه المشاريع الصغيرة	٤٤

المستخلص:

تهدف هذه الدراسة الى التعرف على المعوقات التي تواجه المشاريع الممولة من ريادة الاعمال من منظور ريادي بمنطقة جدة، ولتحقيق هذا الهدف اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي وذلك من خلال إعداد استبانة تم توزيعها على عينة الدراسة والتي تكونت من (١٣٠) موظفاً في المشاريع الممولة من معهد ريادة الاعمال الدولة بمنطقة جدة. وبعد إجراء الاختبارات الإحصائية اللازمة توصلت الدراسة الى عدة نتائج أهمها: أن المعوقات التمويلية التي تواجه المشاريع الممولة من معهد ريادة بجدة تمثل تحدياً رئيسياً لأداء المشاريع الصغيرة ونسبة وصلت الى ٨٤٪، مما يؤكد انها احدى المعوقات التي تعيق استمرارية المشاريع. وجود معوقات تسويقية تواجه المشاريع الممولة من معهد ريادة بجدة، ونسبة وصلت الى ٨٤٪ وتمثل تحدياً رئيسياً لأداء المشاريع الصغيرة. وجود معوقات تنظيمية وإدارية تواجه المشاريع الممولة من معهد ريادة بجدة ونسبة وصلت الى ٨٤٪ وتمثل تحدياً رئيسياً لأداء المشاريع الصغيرة. يوجد أثر طفيف ذو دلالة إحصائية للمعوقات التمويلية التي تواجه المشاريع الممولة من ريادة بمنطقة جدة، يوجد أثر ذو دلالة إحصائية للمعوقات التسويقية التي تواجه المشاريع الممولة من ريادة بمنطقة جدة، يوجد أثر ذو دلالة إحصائية للمعوقات التنظيمية والإدارية التي تواجه المشاريع الممولة من ريادة بمنطقة جدة.

الكلمات المفتاحية: المعوقات، المشاريع الممولة، ريادة الاعمال.

الفصل الاول

المقدمة:

لقد أولت المملكة العربية السعودية اهتماماً كبيراً بالمشاريع الصغيرة والمتوسطة وفق رؤية ٢٠٣٠ من خلال تبني العديد من المبادرات لتشجيعها ودعمها لتقوم بدورها المنشود في الاقتصاد السعودي، وإيماناً بأن دعم المشاريع سيكون له مردوده الإيجابي على بنية ونمو الاقتصاد الوطني ككل ونشوء مشاريع واعدة كفيلة بخلق فرص عمل تساهم في استيعاب الكثير من العاملين وبالأخص الشباب، وقد جاء إنشاء معهد ريادة الأعمال الوطني بالمملكة العربية السعودية كأحد هذه المبادرات لتدعيم هذه المشاريع وقد تم تأسيس هذا المعهد في ٢٩ - ١٢ - ١٤٢٩هـ، ويضم نحو ٤٠ فرعاً منتشرة بأنحاء المملكة، وقد قدم دعم لهذه المشاريع منذ انشائه بنحو ملايين الريالات . إلا أن المشاريع التي يدعمها هذا المعهد وخاصة في منطقة جدة. تواجه العديد من المعوقات المالية والتسويقية والإدارية والتنظيمية. (داليا القحطاني. ٢٠٢١)

مما دفع لإجراء هذا البحث، ومن هنا جاءت فكرة الدراسة والتي تتناول التعرف على المشاكل والمعوقات التي تواجه المشاريع الممولة من معهد ريادة الأعمال الوطني في منطقة جدة.

أصبحت المؤسسات الصغيرة والمتوسطة تمثل طرْحاً يحتل أولوية متقدمة على صعيد اقتصاديات الدول المتقدمة والنامية، ومنها البلدان العربية والإسلامية، فقد حظيت باهتمام مخططي السياسات الاقتصادية والاجتماعية، وذلك انطلاقاً من الدور الحيوي الذي تلعبه في تحقيق أهداف التنمية الاقتصادية والاجتماعية لهذه الدول، إضافة إلى أن المؤسسات الصغيرة والمتوسطة في العديد من الدول المتقدمة أصبحت تخصصاً يدرس في الجامعات والمعاهد المتخصصة وتقام لأجله الندوات والمؤتمرات العلمية من أجل دعمه وتطويره حتى يرقى بالنهوض بالأهداف المتخصصة لها وبالتالي تلبية ما يطمح إليه المجتمع في التنمية.

وتلعب المؤسسات الصغيرة والمتوسطة دوراً هاماً في الاقتصاديات الحديثة وقطاعاً هاماً في الاقتصاد الوطني من خلال مساهمتها في تحقيق قيمة مضافة، وتوفير مناصب الشغل كما أنها تشكل المصدر الأساسي لترقية الصادرات خارج المحروقات، غير أن هذه المؤسسات

تعاين العديد من المشاكل والعراقيل أبرزها مشكل التمويل الذي أدى إلى عرقلة تنمية هذا القطاع. (شيباني مبروكة. ٢٠٢١)

مشكلة الدراسة:

شجعت المملكة على إقامة العديد من المؤسسات الداعمة لهذه المشاريع ومنها معهد ريادة الأعمال الوطني. وقد قام بتقديم الدعم للعديد من المشاريع الصغيرة والمتوسطة في جميع أنحاء المملكة العربية السعودية، غير أن هذه المشاريع بمنطقة جدة تعاني من العديد من المعوقات (تقرير معهد ريادة الأعمال ٢٠٢١: ١٢١)

وتتمثل مشكلة البحث في السؤال الرئيس التالي:

ما المعوقات التي تواجه المشاريع الممولة من معهد ريادة الأعمال الوطني؟

تتفرع منه الأسئلة التالية:

- ما المعوقات التمويلية التي تواجه المشاريع الممولة من ريادة بمنطقة جدة؟
- ما المعوقات التسويقية التي تواجه المشاريع الممولة من ريادة بمنطقة جدة؟
- ما المعوقات الإدارية والتنظيمية التي تواجه المشاريع الممولة من ريادة بمنطقة جدة؟

أهمية الدراسة:

الأهمية العلمية (النظرية)

تكمن الأهمية العلمية للدراسة في إثراء المكتبة العلمية بالبحوث والمعلومات المتعلقة بالمعوقات التي تواجه المشاريع الممولة من معهد ريادة الأعمال وكما تتمثل أيضاً في سد الفجوات الكبيرة بين الواقع والطموحات في مجال المشاريع الصغيرة والمتوسطة وذلك لندرة الدراسات السابقة التي تناولت نفس موضوع الدراسة الحالية.

الأهمية العملية (التطبيقية)

تتبع أهمية الدراسة العملية من كونها تطبيقية على المشاريع الصغيرة والمتوسطة الممولة من معهد ريادة الأعمال في منطقة جدة. والتعرف على المعوقات التي تواجهها. كما ويعتبر البحث الأول من وجهة نظر الباحث التي تناولت موضوع معوقات المشاريع الممولة من معهد ريادة الأعمال الوطني بمنطقة جدة، وتكمن الأهمية العملية للدراسة في كونها تساهم في مساعدة القادة والمدراء في كيفية تحسين وتطوير التنمية الاجتماعية بكافة مجالاتها وذلك من خلال الأخذ في الاعتبار بالتوصيات والنتائج التي قدمتها الدراسة الحالية.

أهداف الدراسة:

يتمثل الهدف الرئيس في التعرف على المعوقات التي تواجه المشاريع الممولة من معهد ريادة الأعمال الوطني في منطقة جدة.، وذلك من خلال تحقيق الأهداف التالية:

- توضيح المعوقات التمويلية التي تواجه المشاريع الممولة من ريادة بمنطقة جدة..
- إبراز المعوقات التسويقية التي تواجه المشاريع الممولة من ريادة بمنطقة جدة..
- الكشف عن المعوقات الإدارية والتنظيمية التي تواجه المشاريع الممولة من ريادة بمنطقة جدة.
- الخروج بالنتائج والتوصيات التي تفيد القائمين على اتخاذ قرارات التمويل في معهد ريادة الأعمال الوطني في منطقة جدة.

تساؤلات الدراسة:

من خلال إشكالية البحث السابقة يمكنني صياغة سؤال البحث الرئيسي كما يلي: ما المعوقات التي تواجه المشاريع الممولة من معهد ريادة الأعمال الوطني؟
وللإجابة على هذه الإشكالية نطرح بعض التساؤلات الفرعية:

- ماهي خصائص ومميزات المشروعات الصغيرة والمتوسطة؟
- ما دور ومساهمة المشروعات الصغيرة والمتوسطة في الاقتصاديات الوطنية؟
- ماهي المعوقات والمشاكل التي تواجه المشروعات الصغيرة والمتوسطة؟
- ما مصادر تمويل الصناعات الصغيرة والمتوسطة؟

فروض الدراسة:

الفرضية الأولى: يوجد أثر ذو دلالة إحصائية للمعوقات التمويلية التي تواجه المشاريع الممولة من ريادة بمنطقة جدة

الفرضية الثانية: يوجد أثر ذو دلالة إحصائية للمعوقات التسويقية التي تواجه المشاريع الممولة من ريادة بمنطقة جدة

الفرضية الثالثة: يوجد أثر للمعوقات الإدارية والتنظيمية التي تواجه المشاريع الصغيرة والمتوسطة

النظرية العلمية المتبعة لإعداد البحث:

في هذا البحث سيتم اعتماد نظرية الموارد المؤسسية كإطار تحليلي لفهم المعوقات التي تواجه مشاريع ريادة الأعمال الممولة في منطقة جدة، وتفترض هذه النظرية أن أداء المنظمات يتأثر بشكل كبير بالبيئة المؤسسية التي تعمل فيها، وفي سياق ريادة الأعمال تشمل البيئة المؤسسية العوامل القانونية والتنظيمية والبنية التحتية والثقافة المؤسسية، ومن المتوقع أن تكشف هذه الدراسة أن المعوقات التي تواجه مشاريع ريادة الأعمال في جدة ترتبط إلى حد كبير بالقيود التي تفرضها البيئة المؤسسية، مثل المعوقات التمويلية والتسويقية والمعوقات التنظيمية والإدارية وتعقيد الإجراءات البيروقراطية، ونقص التمويل، وقلة الدعم الحكومي، بناءً على ذلك، فإن الفرضية الرئيسية لهذا البحث هي أن هناك علاقة عكسية بين المعوقات التمويلية والتسويقية والتنظيمية في منطقة جدة ونجاح المشاريع الصغيرة والمتوسطة.

الفصل الثاني

الإطار النظري والدراسات السابقة

تمهيد:

تعتبر ريادة الأعمال من المحركات الأساسية للنمو الاقتصادي وتوليد الوظائف وإيضاً لها دور حاسم في تحقيق رؤية المملكة العربية السعودية ٢٠٣٠ ، لذلك تتزايد الأهمية مع التطورات الحالية فقد نالت اهتمام المستثمرين ونالت اهتمام خاص من قبل الكثير من الباحثين والدارسين للمشاريع الصغيرة والمتوسطة وفي هذا السياق يبرز دور معهد ريادة الأعمال في دعم وتطوير المشاريع الصغيرة والمتوسطة ، وبالرغم من كل هذا الاهتمام الا انها لازالت تواجه العديد من المعوقات والتحديات التي قد تؤدي تعيق نجاحها واستدامتها، لقد ركزت الدراسات السابقة على دراسة جوانب مختلفة متعلقة بالمشاريع الصغيرة والمتوسط لغرض التعرف على تلك المعوقات وقامت بسرد العديد من المفاهيم والمصطلحات المتعلقة بالمشاريع الصغيرة والمتوسطة.

من هذا المنطلق جاءت الدراسة الحالية لتكملة ما بدأ الآخرون وهي محاولة التعرف على اهم المعوقات التي تواجه المشاريع الممولة من معهد ريادة الأعمال الوطني بمنطقة جدة والحصول على فهم أعمق لتلك التحديات التي تواجه رواد الأعمال بمنطقة جدة بشكل خاص وتحليل كل تلك المعوقات بجميع أبعادها المعوقات التمويلية والتسويقية وكذلك التنظيمية والإدارية، وتقديم توصيات عملية تساهم في معالجتها وتعزيز بيئة عمل مناسبة، وسوف نتطرق في هذا الفصل الى عرض المفاهيم المناسبة المتعلقة بالدراسة الحالية ومراجعة الدراسات السابقة ويمكن تصنيفهما في مبحثين رئيسيين هما:

المبحث الأول: الدراسات السابقة

المبحث الثاني: الإطار النظري

المبحث الأول الدراسات السابقة:

يعد الاطلاع على الدراسات السابقة من أهم الخطوات التي يقوم بها الباحث لما لها من تأثير وإثراء لمحصلته العلمية والتعرف على الإنجازات والأخطاء التي قام بها الباحثون وبالرغم من قلة الدراسات المتعلقة بالمعوقات التي تواجه المشاريع الممولة من ريادة في منطقة جدة في المملكة العربية السعودية فقد تمت الاستعانة بمجموعه من الدراسات التي عرضت في بعض أجزائها مكونات متعلقة بالتنمية الاجتماعية ومؤشراتها في الدول العربية والأجنبية وتمثلت بالآتي:

- دراسة (Mulub al at ٢٠١٩) ورقة بحثية بعنوان "تحديات وأفاق الحفاظ على المشاريع التي يمولها in Rural "المانحون في ريف الكاميرون Cameroon هدفت إلى التعرف على تحديات وأفاق الحفاظ على المشاريع التي يمولها المانحون في ريف الكاميرون، واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي. لأكثر من خمسة عقود، كانت البلدان النامية (بما في ذلك الكاميرون المستفيدة الرئيسية من المشاريع الممولة من الجهات المانحة التي تستهدف العديد من القطاعات، بما في ذلك الزراعة والتنمية الريفية شهد المشهد الريفي في الكاميرون سلسلة من تدخلات المشروع التي أكدت الاستدامة على الرغم من توجيه الجهود البحثية نحو فهم التخطيط للمشروعات الممولة من المانحين وتنفيذها وآثارها، إلا أنه لا توجد معلومات علمية كافية حول المحددات والتحديات والآفاق الاستدامة المشروعات الممولة من المانحين في المجتمعات الريفية في الكاميرون، وقد تم استخدام مخطط صندوق الاستثمار المشاريع الصغيرة المجتمعية والزراعية (١) FIMAC التشخيص المحددات والتحديات والأفاق الاستدامة مشاريع التنمية في منطقة شمال غرب الكاميرون أجريت عينة تمثيلية من ١٥٠ مستفيداً ثم اختارهم من ٢٠ مجموعة زراعية في شمال غرب أمريكا، لإنشاء بيانات ثم استكمالها بالمقابلات تكشف نتائج الانحدار اللوجستي الثنائي أنه على الرغم من وجود تغير كبير في مستوى الدخول للمستفيدين من مشروع FIMAC، إلا أن استدامته التي تنعكس من خلال الاستمرارية تعتمد على عدد لا يحصى من العوامل الاجتماعية والاقتصادية بما في ذلك حجم الأسرة، ومدة الإقامة في المجتمع والجنس والتعليم، ووضع المستفيد علاوة على ذلك عملية طلب القرض أقل شفافية ونقص الضمانات كان أكثر التحديات الرئيسية التي يواجهها المستفيدون من المشروع، وأوصت الدراسة بإدخال القروض الميسرة مع الحد الأدنى من الطلبات على الضمان الإضافي يمكن أن يزيد من مشاركة

- دراسة المهدي. ناصر وآخرون (٢٠١٨) كورقة علمية بعنوان معوقات التمويل المصرفي للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة في الجزائر دراسة ميدانية من وجهة نظر البنوك التجارية العاملة في ولايات الوسط"، وهدفت الدراسة إلى معرفة المعوقات المؤثرة على تمويل البنوك للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة من وجهة نظر عينة من فروع البنوك التجارية العاملة في ولايات الوسط

خلال الثلث الأول لسنة ٢٠١٨، وقد تم ذلك من خلال استطلاع آراء العاملين في هذه الفروع حول مدى إدراكهم لواقع المؤسسات الصغيرة والمتوسطة وخصائصها بهدف فتح المجال أمامها للحصول على التمويل، وخلصت الدراسة إلى أن بعض خصائص هذه المؤسسات تشكل عائقاً أمام البنوك في توفير التمويل المناسب لها، حيث أن عدم المعرفة المصرفية لدى أصحابها بأساليب تقديم الملفات والضمانات المناسبة في ظل ضعف البنية المالية وغياب المحاسبة الواضحة يشكل عائقاً مباشراً للحصول على التمويل من البنوك التجارية، وأوصت الدراسة بضرورة إزالة المعوقات التي تواجه البنوك في التمويل.

- دراسة (يوسف علي وصايل على (٢٠١٨) وهي ورقة علمية بعنوان معوقات تنمية المشروعات الصغيرة والمتوسطة في العراق، وهدفت الدراسة الحالية للتعرف على معوقات تنمية المشروعات الصغيرة والمتوسطة في العراق، واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي، حيث تم جمع البيانات من واقع الاقتصاد العراقي خلال الفترة ٢٠٠٧ - ٢٠١٦، وتم استعراض نسب البطالة ونسب الاقتراض والمشاريع المقدمة لافتتاح المشاريع وتوصلت الدراسة إلى أن صعوبة إيجاد تعريف محدد وشامل للمشروعات الصغيرة والمتوسطة على المستوى الدولي والمحلي وعلى مستوى المؤسسات الدولية البنك الدولي منظمة الأمم المتحدة للتنمية، وتتميز المشروعات الصغيرة والمتوسطة بجملة من الخصائص منها ما هو سلبي ومنها ما هو إيجابي غير أن خصائصها السلبية لا تعود إليها مباشرة ولكن نتيجة المشكلات والمعوقات التي تواجهها والمتعلقة بالبيئة التي تحيط بها، وأوصت الدراسة بضرورة تنويع هيكل الاقتصاد العراقي، وعدم الاعتماد على مورد واحد بالإضافة إلى قيام الحكومة بتحقيق الاستقرار الأمني في عموم العراق لما له من دور كبير في تنمية وتشجيع المشروعات الصغيرة والمتوسطة.

- دراسة (٢٠١٧). (OUMA, D) وهي رسالة ماجستير من جامعة نيروبي بعنوان "العوامل التي تؤثر على التنفيذ الفعال للمشاريع الممولة من الجهات المانحة في كينيا حالة من المشاريع الممولة من البنك الدولي في كينيا، هدفت Factors Affecting the Effective Implementation of Donor Funded Projects in KENYA الدراسة التعرف على العوامل التي تؤثر على التنفيذ الفعال للمشاريع الممولة من الجهات المانحة في كينيا. واستخدمت

الدراسة المسح الوصفي، وتوصلت الدراسة إلى عدة نتائج أن العوامل التي تؤثر على فعالية المشاريع التي يمولها البنك الدولي في كينيا تشمل كفاية التمويل توقيت صرف الأموال كفاية قدرة الموارد البشرية انعدام المساءلة إجراءات الشراء والبيروقراطية الخلافات بين المستفيدين والعقبات الاجتماعية والثقافية، أشار ٨٠٪ من المجيبين من النتائج إلى أن إجراءات الشراء والبيروقراطية الحكومية هي عامل رئيسي يساهم في التنفيذ غير الفعال للمشاريع حوالي ٦٠٪ من المستجيبين أشار إلى أن بناء القدرات من قبل الحكومة والوكالات المنفذة والمانحين مهم لضمان التنفيذ السلس للمشاريع وأوصت الدراسة بضرورة تبسيط قوانين المشتريات الحكومية بناء القدرات لموظفي الوكالات المانحة استخدام الموظفين المحليين للتغلب على اللغة والعوامل الاجتماعية والثقافية الأخرى توعية المستفيدين وتدريبهم مراجعة الحسابات في الوقت المناسب للوكالات المنفذة لضمان المساءلة تقارير البرنامج في الوقت المناسب من مسؤولي المشروع اجتماعات متكررة مع أصحاب المصلحة الرئيسيين: التعاون والتواصل الكافي لجميع شركاء التنمية.

- دراسة سحر النعيمي، & فرح إبراهيم. (٢٠٢٤). المعوقات التي تواجهها المشاريع الصغيرة والمتوسطة تهدف هذه الدراسة الى ان المشاريع الصغيرة والمتوسطة اصبحت محل تركيز جهود حكومات الدول النامية والمتقدمة بسبب الدور الذي تلعبه في زيادة الانتاج، وتوفير فرص العمل، اضافة الى المشاركة في زيادة النمو الاقتصادي لهذه الدول، كما بينت الدراسة بان المشاريع الصغيرة والمتوسطة تواجه عقبة في درجة تطور الأسواق والعقبات النظامية وعقبات التمويل وعقبات خارجية أساسية للنمو، ومشكلات التقاعد الضمان الاجتماعي، وقلة الوضوح في السياسات الحكومية لدعم هذه المشاريع. وجعل حصر المبادرات التي تُعنى بتمويل المشاريع الصغيرة والمتوسطة بأعداد معينة من المصارف بشكل محدود، وعدم رصد الأموال الكافية، وصعوبة إخضاع الجهات المستفيدة من هذه الأموال نتيجة للعقبات التنظيمية من قدرة النظام المصرفي على المساهمة في قطاع المشاريع الصغيرة والمتوسطة، وبالتالي أدّى إهمال هذه المشروعات إلى انحسار دورها في عملية التنمية والتطور واعتمادها على المتاح من مستلزمات إنتاج محلية، لافتقارها الى القوانين الكفيلة بحمايتها والرادعة لمخالفتها.

- دراسة فايز النيل (٢٠٢١): المعوقات التمويلية لريادة الأعمال في السودان: دراسة تحليلية تطبيقية، هدفت الدراسة إلى قياس أثر المعوقات التمويلية التي تتعلق برواد الأعمال (العملاء) على المعوقات التمويلية المتعلقة بالمؤسسات التمويلية، والعكس للحصول على المقترحات التي تساعد في التغلب على تلك المعوقات التي تواجه تمويل المشروعات الريادية في السودان، اتبعت الدراسة المنهج الوصفي والتحليلي باستخدام أسلوب الانحدار الخطي المتعدد وتحليل التباين لتقدير نماذج الدراسة واختبار فرضياتها اعتمدت الدراسة على البيانات الأولية من استبانة تم توزيعها على (٥٤) موظفاً في المؤسسات الممولة من ريادة الأعمال في السودان، وبناءً على ما توصلت اليه الدراسة من النتائج أوصى الباحث الى ضرورة إعادة هيكلة وتمكين المؤسسات العاملة في ريادة الأعمال والتمويل الأصغر من اجل القيام بعمليات التمويل مباشرة لرواد الأعمال من خلال سن قوانين وتشريعات جديدة، مراجعة التشريعات والقوانين الحالية وإيجاد صيغة تمويلية جديدة لمشاريع ريادة الأعمال تتوافق مع ثقافة وتراث المجتمع السوداني من خلال مراجعة الأطر التشريعية والقانونية لمشاريع ريادة الأعمال ومؤسسات التمويل الأصغر والبنوك وتفعيل التنسيق بين مؤسسات ريادة الأعمال والجهات الأخرى ذات الصلة، بالإضافة إلى توفير قاعدة بيانات ومعلومات كافية عن مشاريع ريادة الأعمال، وتقديم التوجيه والتدريب اللازمين لرواد الأعمال قبل منحهم التمويل ورفع خبراتهم الإدارية وتوعيتهم بتمويل مشاريع ريادة الأعمال.

- دراسة داليا القحطاني (٢٠٢١) المعوقات التي تواجه المشاريع الممولة من ريادة - دراسة ميدانية من منظور ريادة بمنطقة عسير ، هدف البحث إلى التعرف على المعوقات التي تواجه المشاريع الممولة من ريادة: دراسة ميدانية من وجهة نظر ريادة في منطقة عسير، ولدراسة فرضيات الدراسة والتي تتمثل في وجود أثر ذي دلالة إحصائية لمعوقات التمويل التي تواجه المشاريع الممولة من ريادة في منطقة عسير، اعتمد البحث على المنهج الوصفي التحليلي، وشمل مجتمع البحث جميع أصحاب المشاريع الممولة من ريادة في منطقة عسير، وتم اختيار عينة عشوائية بسيطة بلغت (١٥٠) فرداً، وتوصلت الدراسة إلى أن المعوقات المالية للمشاريع الممولة من ريادة في منطقة عسير كانت متوسطة، بينما المعوقات التسويقية التي تواجه المشاريع الممولة من ريادة في منطقة عسير كانت مرتفعة، وأن المعوقات الإدارية والتنظيمية التي تواجه

المشاريع الممولة من ريادة بمنطقة عسير كانت بنسبة مرتفعة، كما تبين أنه يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لكل من (المعوقات التمويلية والمعوقات التسويقية والمعوقات الإدارية والتنظيمية) التي تواجه المشاريع الممولة من ريادة بمنطقة عسير، وأوصت الدراسة بأن تقوم مؤسسة الريادة بتزويد أصحاب المشاريع الممولة بدورات متخصصة في الإدارة والتنظيم لمساعدتهم على القيام بالمهام الموكلة إليهم، وأنه من الضروري متابعة المشاريع الممولة بشكل دوري حتى يمكن تقييم الأداء بشكل دوري وتصحيح الأخطاء ومعالجتها، وأن تقوم مؤسسة الريادة بتقديم المساعدة للفئات المختلفة حتى يمكن خلق فرص عمل مختلفة للعديد من الأشخاص.

التعقيب على الدراسات السابقة

تشابهت الدراسة الحالية مع الدراسات السابقة في المنهج المتبع وهو المنهج الوصفي التحليلي، وكان هناك شبهة كبيرة مع دراسة داليا القحطاني (٢٠٢١) واختلفت عينة الدراسة الحالية مع عينة دراسة (Mulub al et (٢٠١٩) والتي كانت من المجموعات الزراعية في شمال غرب أمريكا وعينة دراسة المهدي (٢٠١٨) والتي كانت عينتها العاملين في فروع البنوك التجارية العاملة في ولاية الوسط في الجزائر، وعينة دراسة يوسف وصايل (٢٠١٨)، وعينة دراسة (Ouma, ٢٠١٧) وكانت عينتها كم وكالات دعم المشاريع المنفذة من البنك الدولي. وقد تميزت الدراسة الحالية عن الدراسات السابقة في أداة الدراسة حيث استخدمت الدراسة الحالية استبيان مكون من (٢٤) فقرة في ثلاث محاور هي المعوقات التمويلية والمعوقات التسويقية والمعوقات الإدارية. كذلك تتميز الدراسة الحالية في أنها تطبق في المملكة العربية السعودية في حين أن الدراسات السابقة طبقت على دول عديدة ومختلفة، كما أن الدراسة الحالية تختلف عن الدراسات السابقة في أنها تتناول فترة زمنية حديثة.

المبحث الثاني الإطار النظري:

المحور الأول: المشاريع الممولة في المملكة العربية السعودية:

إن ما يحدث اليوم في العصر الحالي عصر التغيرات المتسارعة في كافة المجالات، يمثل نقاط تحول نحو مفاهيم جديدة ومتميزة تتيح للمشاريع فرص النمو والرقى وفي ذات الوقت تمثل تحدياً كبيراً لها في كافة الجوانب وقد أخذ الاهتمام بالمشاريع الصغيرة يتزايد يوماً بعد يوم إدراكاً لأهمية دورها في الاقتصاد

الوطني، ويأتي هذا الاهتمام بالنظر إلى انتشارها في مختلف المدن والقرى وتنوع نشاطها بحيث أصبح يشمل مختلف القطاعات تعد المشاريع الصغيرة ذات أهمية كبيرة في جميع دول العالم وخاصة الدول النامية، حيث تسهم في توفير فرص عمل لجميع الفئات الاجتماعية، وفي زيادة دخل وتحقيق الاكتفاء الذاتي جزئياً لبعض السلع والخدمات التي يحتاجها المجتمع، إذ تنتشر المشاريع الصغيرة في مجالات التجارة والصناعة والخدمات وما إلى ذلك من القطاعات. لذلك تتجه بعض الدول لتنمية المشاريع الصغيرة من خلال إعداد استراتيجية متكاملة لمحاربة الفقر والبطالة وزيادة الانتاجية، الأمر الذي يجعل من المشروعات الصغيرة مجالا حيويًا لروح المبادرة واستغلال الموارد الأولية المحلية وإعادة توزيع الدخل وبناء على ذلك فقد باتت المشاريع الصغيرة والمتوسطة تمثل أكثر من ٩٨٪ من مجموع المؤسسات العاملة في معظم دول العالم. وتسهم في حوالي ٣٤٪ من ناتج القومي الإجمالي الأمريكي وفي خلق ٥٨٪ من إجمالي فرص العمل المتاحة في أمريكا، مع وجود تفاوت نسبي كبير بين المشروع الصغير في البلدان المتقدمة مقارنة بالمشاريع الصغيرة في البلدان النامية من حيث حجم رأس المال والانتاجية والعمالة المستخدمة (النسور، ٢٠١٥: ٦٥) وبشير تقرير منظمة التعاون الاقتصادي والتنمية (٢٠١٩) إلى أن المشاريع الصغيرة والمتوسطة تمثل نسبة (٩٩٪) من مجموع المشروعات والشركات في دول منظمة التعاون الاقتصادي والتنمية، وتوفر الوظائف بنسبة (٩٠٪) وهي المكان الذي تظهر فيه الابتكارات والمنتجات الجديدة للأسواق (منظمة التعاون الاقتصادي والتنمية. ٢٠١٩).

تلعب المشاريع الصغيرة دورا حيويا في الاقتصاد السعودي حيث تشهد المملكة العربية السعودية تزايد أعداد المشاريع الصغيرة والمتوسطة باختلاف أنشطتها، فقد بلغ عددها ١.٩٧ مليون مشروع عام (٢٠١٩) وهو ما يشكل تقريباً ٩٠٪ من المشاريع التجارية بالمملكة (موقع مال (٢٠١٤)

وتقدم المشاريع الصغيرة والمتوسطة التي تشكل حالياً ٩٠٪ من إجمالي الأعمال في السعودية، فرصاً تنمية التحسين الإنتاجية وتنويع الاقتصاد وتبلغ مساهمة المشاريع الصغيرة والمتوسطة في الناتج المحلي الإجمالي ما نسبته ٣٣٪ وهي نسبة أعلى من نسبة العديد من اقتصادات دول مجلس التعاون الخليجي الأخرى فالمشاريع الصغيرة والمتوسطة تعتبر المحرك الأساسي للنشاط والنمو الاقتصادي في معظم الدول والدول النامية خاصة، حيث تتمتع تلك المشاريع بسمات وخصائص مميزة مثل المرونة والقدرة

على التغير السريع والقدرة على الابتكار والتطوير وأيضاً تعتبر العنصر الرئيسي لاستيعاب العمالة والتخفيف من البطالة. (القواسمة، ٢٠١٠: ٢)

تعريف المشاريع الصغيرة والمتوسطة:

لا يوجد تعريف محدد أو مفهوم متفق عليه للمشروعات الصغيرة، فهو يعتمد على السببية بحسب اختلاف المعايير المستخدمة في تعريف هذه المشروعات وبالتالي فإن هناك العديد من التعريفات التي تتفق مع البيئة السياسية والاقتصادية في البلد المعني وتختلف في البلد الآخر كما قد تختلف في البلد نفسه معتمدة على العوامل السياسية والاقتصادية التي يعتمد عليها البلد (علي، ٢٠١٨ (١٨٢))

وتستطيع القول إن مفهوم المشروع الصغير هو مشروع لا يعتمد على الكثافة التكنولوجية بوجه عام فالحرفية هي الأساس في قيامه، وعدد العمالة لا يزيد عن خمسة إلى عشرة أفراد، كما أنه لا يوجد انفصال بين الملكية والإدارة، فصاحب المشروع هو الذي يديره وتتميز منتجاته بالبساطة والمحلية، لأن هدفه تغطية البيئة المحلية باحتياجاتها، ويكون التصدير خطوة لاحقة.

كما يعرف المشروع على أنه مجموعة من الأنشطة الاستثمارية المرتبطة معاً، والتي تنفذ بطريقة منظمة وله بداية واضحة وله دورة حياة محددة لتحقيق بعض النتائج المحددة التي تلبي أهداف واحتياجات صاحب العمل، وبناء عليه يمكن تعريف المشروع الصغير على أنه مجموعة من أنشطة استثمارية يمارسها صاحب العملاء لتحقيق عائد اقتصادي (العمرى، والبرازي، ٢٠١٥ (١٤٧))

كما يصف البنك الدولي المشاريع التي يعمل فيها أقل من ١٠ عمال بالمشاريع بالغة الصغر التي يعمل فيها بين ١٠ و ٥٠ عاملاً بالمشاريع الصغيرة، وتلك التي يعمل فيها بين ٥٠ و ١٠٠ عاملاً بالمشاريع المتوسطة (الدماغ، ٢٠١٠)

وتتوزع المشاريع الصغيرة والمتوسطة في أنشطتها كما يلي: (فروانة، ٢٠١٣: ١٢)

- المشروعات الصناعية صناعات استهلاكية صغيرة أو مهن وحرف صناعية
- المشروعات التجارية تجار التجزئة والجملة
- المجالات الخدمية مكاتب الخدماتية المختلفة والتأمين وغيرها.
- المشاريع النسوية الصغيرة التي تؤثر على النمو الاقتصادي والاجتماعي.
- المشاريع الزراعية المملوكة للمواطنين المحليين.

- المشروعات الصغيرة في إطار المنظمات غير الحكومية وهي مشاريع بحاجة لمزيد من التطوير.

خصائص ومميزات المشروعات الصغيرة والمتوسطة:

تلعب هذه الصناعات دوراً كبيراً في بناء الاقتصاد الوطني، وتتجلى أهميتها في استغلال الطاقات والقدرات وتنمية الخبرات والمهارات، حيث تعتبر من أهم روافد عملية التنمية ورغم الجدل الدائر حول قدم أو حداثة الصناعات الصغيرة والمتوسطة، إلا أنه بات واضحاً أن هذه الصناعات قديمة لأنها كانت النواة وبداية حركة التصنيع فعلى سبيل المثال، بدأ صاحب شركة يوناييتد كولورز أوف بينيتون للملابس العمل على ماكينة خياطة واحدة عند مدخل المبنى الذي يسكن فيه، وكان يجمع قصاصات القماش من المصنع ويخيطها في ملابس جاهزة وما حققته هذه المشاريع من تطور وتوسع، فهي أيضاً جديدة من حيث جذب أكبر قدر من الاهتمام من قبل المهتمين بالقضايا الاقتصادية والاجتماعية والتنموية، ورغم هذا الاختلاف في ترتيب الأولويات الذي تتمتع به الصناعات الصغيرة والمتوسطة، إلا أنها تمتلك خصائص فريدة تميزها عن غيرها من الصناعات، وهي كما يلي:

- مالك المنشأة هو مديرها، إذ يتولى العمليات الإدارية والفنية، وهذه الصفة غالبية على هذه المشروعات كونها ذات طابع أسري في أغلب الأحيان.
- الاعتماد على الموارد المحلية الأولية، مما يساهم في خفض الكلفة الانتاجية وبالتالي يؤدي إلى انخفاض مستويات معامل رأس المال/العمل.
- ملائمة أنماط الملكية من حيث حجم رأس المال وملاءمته لأصحاب هذه المشروعات، حيث أن تدني رأس المال يزيد من اقبال من يتصفون بتدني مدخراتهم على مثل هذه المشروعات نظراً لانخفاض كلفتها مقارنة مع المشروعات الكبيرة). غرفة جدة (٢٠١٩)
- تدني قدراتها الذاتية على التطور والتوسع نظراً لإهمال جوانب البحث والتطوير وعدم الاقتناع بأهميتها وضرورتها.
- الارتقاء بمستويات الادخار والاستثمار على اعتبار أنها مصدراً جيداً للادخارات الخاصة وتعبئة رؤوس الأموال.
- المرونة والمقدرة على الانتشار نظراً لقدرتها على التكيف مع مختلف الظروف من جانب مما يؤدي إلى تحقيق التوازن في العملية التنموية.
- صناعات مكملة Subcontractors للصناعات الكبيرة وكذلك مغذية لها.

○ صعوبة العمليات التوزيعية والتسويقية، نظراً لارتفاع تكلفتها، وعدم قدرتها على تحمل مثل هذه التكاليف.

○ الافتقار إلى هيكل اداري، كونها تدار من قبل شخص واحد مسؤول إدارياً ومالياً وفنياً.

○ تكلفة خلق فرص العمل فيها متدنية مقارنة بتكلفتها في الصناعات الكبيرة.

ويلاحظ مما سبق أن خصائص المؤسسات الصغيرة والمتوسطة تتضمن بعض السلبيات وبعض الإيجابيات، إلا أن السلبيات التي تنسم بها هذه المؤسسات لا تتعلق بها مباشرة بقدر ما تتعلق بالمشاكل التي تواجهها والتي سيتم تفصيلها في هذه الورقة أيضاً، وما يجب التأكيد عليه هنا هو أن المؤسسات الصغيرة والمتوسطة يمكن أن تستمر لفترة طويلة دون تحقيق أرباح، ولكنها سرعان ما تنهار عندما تواجه دفعة مالية حرجة لا يمكن تأجيلها، لذا فإن التدفقات النقدية المباشرة لمثل هذه المشاريع أكثر أهمية من حجم الأرباح أو عوائد الاستثمار.

دور ومساهمة المؤسسات الصغيرة والمتوسطة في الاقتصادات الوطنية:

أهم مميزات هذه المؤسسات:

- توفر المؤسسات الصغيرة والمتوسطة مصدراً محتملاً وفعالاً للمنافسة للمؤسسات الكبيرة وتحد من قدرتها على التحكم في الأسعار.
- تعد هذه المؤسسات المصدر الرئيسي لخلق فرص العمل في الاقتصادات المتقدمة والنامية على حد سواء.
- تعد هذه المؤسسات البذور الأساسية للمؤسسات الكبيرة، على سبيل المثال، بينيتون، باناسونيك...
- تتميز هذه المشاريع بتوفير بيئة عمل مناسبة حيث يعمل صاحب المشروع والعاملون جنباً إلى جنب من أجل مصلحتهم المشتركة (دراسة يوسف علي وصايل على (٢٠١٨)).

يساعد هذا النوع من المشاريع على تنمية وتطوير المناطق الأقل حظاً من حيث النمو والتطور، ومستويات الدخل المنخفضة ومعدلات البطالة المرتفعة، وتعتبر هذه المشاريع مناطق خصبة لتنمية الابتكارات والأفكار الجادة.

المعوقات والمشاكل التي تواجه المشروعات الصغيرة والمتوسطة:

يواجه نمو وتطور قطاع المؤسسات الصغيرة والمتوسطة حول العالم مجموعة من المشاكل، وقد تختلف هذه المشاكل من منطقة إلى أخرى ومن قطاع إلى آخر، إلا أن هناك بعض المشاكل التي تعتبر مشاكل

موحدة أو مشتركة تواجه المؤسسات الصغيرة والمتوسطة حول العالم، وتتشابك طبيعة المشاكل التي تواجه المؤسسات الصغيرة والمتوسطة مع بعضها البعض، فبعض هذه المشاكل بشكل عام تكون داخلية وهي المشاكل التي تحدث داخل المؤسسة أو بسبب صاحبها (النسور، ٢٠١٥:٦٧)

بينما تعتبر مشاكل خارجية إذا حدثت بسبب فعل وتأثير عوامل خارجية أو البيئة المحيطة بهذه المؤسسات، ومن خلال مراجعة الأدبيات والدراسات السابقة في هذا الشأن أمكن تلخيص أهم المشاكل التي تواجه المؤسسات الصغيرة والمتوسطة بشكل عام حول العالم:

١. تكلفة رأس المال: تؤثر هذه المشكلة بشكل مباشر على ربحية هذه المشاريع وذلك بإلزام الشركات الصغيرة والمتوسطة بدفع سعر فائدة مرتفع مقارنة بالسعر الذي تدفعه الشركات الكبيرة.

٢. التمويل: المشروعات المتوسطة والصغيرة تواجه المعوقات التمويلية لأنها صغيرة الحجم (لا يوجد لديها ضمانات) وبسبب الحداثة (لا يوجد لها تاريخ ائتماني) وعليه تتعرض مؤسسات التمويل لعدد من المخاطر عند تمويل المشروعات الصغيرة والمتوسطة في مراحل نموها المختلفة (التأسيس - التأسيس الأولي - النمو الأولي - النمو الفعلي - الاندماج) وبسبب هذه المخاطر تتجنب البنوك التجارية توفير التمويل اللازم لهذه المشروعات بسبب حرصها على أموال المودعين (موقع مال (٢٠١٤))

٣. التضخم: من حيث تأثيره على ارتفاع أسعار المواد الخام وتكلفة العمالة مما يؤدي حتماً إلى ارتفاع تكاليف التشغيل وهنا تواجه هذه المنشآت مشكلة كبيرة وهي أنها تواجه منافسة من المشاريع الكبيرة مما يمنعها ويحد من قدرتها على رفع الأسعار لتجنب تأثير ارتفاع أجور العمالة وأسعار المواد الخام.

٤. الإجراءات الحكومية: وهذه مشكلة متنامية في البلدان النامية، وخاصة فيما يتعلق بلوائح وتعليمات تنظم العمل في المؤسسات الصغيرة والمتوسطة.

٥. المنافسة: التسويق والمنافسة من المشاكل الكبيرة التي تتعرض لها المشروعات الصغيرة والمتوسطة، وأهم المصادر للمنافسة هي المشروعات الكبيرة والواردات.

٦. الضرائب: يعد النظام الضريبي من أهم المشاكل التي تواجه المنشآت الصغيرة والمتوسطة حول العالم، وتظهر هذه المشكلة من جانبين، سواء بالنسبة لأصحاب المنشآت الصغيرة والمتوسطة من حيث الضرائب المرتفعة، وايضاً تشكل مشكلة بالنسبة للضرائب، بسبب عدم وجود البيانات الكافية عن هذه المنشآت، مما يقيد عمل مصلحة الضرائب.

٧. ندرة المواد الأولية: الندرة الطبيعية وعدم القدرة على التخزين وضرورة اللجوء الى الاستيراد وتغيرات أسعار الصرف (القواسمة، ميسون (٢٠١٠)

مصادر تمويل الصناعات الصغيرة والمتوسطة:

كافة المشاريع الصناعية في مختلف المستويات سواء جديدة أو ناشئة تحتاج إلى تمويل مناسب ومهارات إدارية مناسبة حتى تنمو لكي تحقق دخلاً مقبول، وكذلك عندما يكون المشروع أو الصناعة جاهزة للتوجه نحو أسواق التصدير، تحتاج المؤسسات الصغيرة والمتوسطة إلى التمويل في مجالات البحث والتدريب ومراقبة السوق ومواكبة تطورات الإنتاج، بالإضافة إلى الحالات التي يتعرض فيها المشروع لأي حدث استثنائي، وقد تقتصر مصادر هذا التمويل على المدخرات الشخصية لصاحب المشروع أو إجمالي مدخرات الأسرة، بالإضافة إلى الاقتراض من البنوك التجارية إذا لزم الأمر، أو من البنوك المتخصصة في توجيه التمويل نحو قطاع معين، أو البنوك المتخصصة في تمويل القطاع الصناعي أو الزراعي.

يتكون القطاع المصرفي في أي دولة في العالم من:

البنك المركزي: وهو السلطة النقدية المعنية بالإشراف والرقابة على النظام المصرفي.

البنوك التجارية: يقوم النظام المصرفي في أي دولة على مجموعة من المؤسسات التي يعتمد نشاطها على جمع المدخرات المحلية لأفراد المجتمع، وإتاحتها للمشاريع والأفراد الراغبين في الحصول على القروض، ويتحمل الجهاز المصرفي الذي يتكون من مجموعة البنوك التجارية وبنوك الاستثمار مسؤولية كبيرة في الحفاظ على مدخرات أفراد المجتمع وتوجيهها نحو استثماراتها في المشاريع الإنتاجية.

وتعمل البنوك التجارية أيضاً على تقديم القروض القصيرة والمتوسطة الأجل إلى مختلف القطاعات الاقتصادية عادة ما تتدنى مساهمة البنوك التجارية في توفير التمويل للمشروعات الصغيرة والمتوسطة، ولابد من إعادة التذكير هنا بأن البنوك التجارية عادةً ما تلجأ إلى الإقراض قصير الأجل بصورة عامة

ومتوسط الأجل نوعاً ما، هذا في الوقت الذي تحاول فيه الابتعاد بقدر الإمكان عن توفير وعرض الائتمان طويل الأجل، لذلك تواجه المؤسسات الصغيرة والمتوسطة صعوبات في الحصول على التمويل من البنوك التجارية، حيث تحتاج هذه المؤسسات إلى الائتمان طويل الأجل، وهو ما تفضل البنوك التجارية في الغالب عدم اللجوء إليه، خوفاً من عدم قدرة هذه المشروعات على توفير الضمانات اللازمة التي يطلبها البنك. (زعرى زكريا (٢٠١٣))

عوامل محدودية البنوك التجارية في تقديم تمويل للمشروعات المتوسطة منها:

- المخاطر المصرفية المتعلقة بإقراض المشاريع المتوسطة والصغيرة تكون مرتفعة.
- عدم قدرة هذه المشروعات على توفير الضمانات التقليدية اللازمة للحصول على التمويل اللازم هذه الضمانات تعتبر من أهم متطلبات الحصول على الائتمان من البنوك التجارية.
- تتأثر أرباح البنك بسبب ارتفاع الكلفة الإدارية لإقراض المشروعات الصغيرة.
- تحيز البنوك التجارية لدعم المشاريع الكبيرة، حيث يوجد بينها في أغلب الأحيان مصالح وروابط مشتركة، وتأخذ هذه الروابط شكل الإدارة المشتركة والملكية المشتركة، والصفقات المشتركة.

مؤسسات الإقراض المتخصصة:

لقد جاء إنشاء مؤسسات الإقراض المتخصصة في معظم دول العالم كرد فعل على تجنب البنوك تقديم الائتمان طويل الأجل للمشروعات الصغيرة والمتوسطة، وتركز على القروض قصيرة الأجل، للحصول على أرباح بفترة سريعة لذلك كان من الضروري إنشاء مؤسسات للتمويل متخصصة في تقديم التسهيلات الائتمانية متوسطة وطويلة الأجل لجميع القطاعات الاقتصادية، وفق الشروط والأساليب المحددة تختلف عن البنوك، وذلك في محاولة المساهمة في رفع عملية التنمية الاقتصادية، وإتاحة الفرص للكثير من المشاريع الصغيرة والمتوسطة والقيام بدورها في الاقتصاد الوطني.

المؤسسات والصناديق التمويلية:

غالباً ما تكون حكومية أو غير حكومية إلى حد ما، حيث تقوم الحكومة بإنشائها وتعمل على تشجيعها ودعم المشاريع الصغيرة والمتوسطة، والمساهمة في تطويرها بواسطة توفير التمويل اللازم لها، وتعمل على زيادة الفرص للعمل وتقلل من معدل الفقر والبطالة.

الصناديق والهيئات التطوعية والمنظمات غير الحكومية المحلية الأجنبية NGOs:

الجمعيات والهيئات التطوعية جاءت نظراً للحاجة الضرورية من أجل توفير الخدمات الاجتماعية والاقتصادية لجميع أفراد المجتمع وتتوجه هذه المؤسسات عادةً إلى قطاعات وفئات محدود مسبقاً. (Muluh, G. Kimengsi, J. and Azibo, N. (2019)).

معوقات تمويل الصناعات الصغيرة والمتوسطة:

ويلاحظ مما سبق أن مساهمة جهات التمويل المختلفة لا تقوم بتوفير التمويل الكامل لهذا القطاع، وذلك لعدة أسباب وعوامل، والتي تنحصر في المعوقات التي تواجهها البنوك التجارية في توفير الدعم والتمويل، فضلاً عن معوقات تقدم النشاط التمويلي للمؤسسات المختصة بالإقراض، لذلك المجتمع لا يقبل هذه المعوقات بمثابة مبرر لامتناع البنوك عن توفير التمويل في هذا المجال، خاصة وأنها تتمتع بعدد من المزايا وهي:

- كفاءة الإدارة في الجانب المالي وكفاءة رؤوس الأموال.
- توفر البنية التحتية المناسبة والانتشار الواسع لفروعها، مما يؤمن وصولها إلى معظم الأماكن، ولذوي الحاجة من المقترضين (زعرى زكريا (٢٠١٣)).
- كفاءة أنظمتها الرقابية والمحاسبية واجهزة المتابعة.
- ملكيتها من القطاع الخاص الامر الذي يجعلها تركز على الكفاءة وإدارة المشاريع ذات الربحية المؤكدة واستقرار مصادرها المالية أكثر قدرة على تلبية الاحتياجات المصرفية لهذا القطاع، نظراً لتنوع الخدمات المالية التي تقدمها.

المعوقات التي تواجه تمويل الصناعات المتوسطة والصغيرة من مؤسسات الإقراض المختصة:

إن تدخل الدولة في المؤسسات الإقراضية، يعمل على خلق فكرة للمقترضين بأن الدولة هي من تعمل على تقديم القروض من خلال تلك المؤسسة، فيشجع الأفراد على الحصول على هذه القروض واستخدامها لأغراض أخرى غير تلك التي أعلنوا عنها عند الحصول عليها، ويحاولون عدم الالتزام بالسداد، أو عدم اعتبارها التزاماً مالياً يجب سداؤه في الأوقات المحددة، ولا بد من الإشارة إلى أن إنشاء مؤسسات الإقراض المتخصصة جاء في محاولة لسد الجزء الأكبر من فجوة التمويل وتقديمه لكل قطاع على حدة بشكل

متخصص، وكان هدف هذه المؤسسات منذ إنشائها محاولة تصحيح سوق الائتمان، إلا أنها عجزت عن تجنب مخاطر المجازفة في تقديم القروض، وهذا الجزء من المجازفة تمكنت البنوك التجارية من تجاوزه بوضعها الضمانات كعائق أمام تمويل المؤسسات الصغيرة فالمعوقات التي تواجه المؤسسات هي:

- افتقاد عنصر الثقة في القائمين على المشروع الصغير، وينجم ذلك في أغلب الأحيان عن فقدان صاحب المشروع للجدارة الائتمانية المقنعة للمؤسسة التمويلية.
- غياب الضمانات الكافية لتوفير تمويل للمشاريع الصغيرة.
- أن المشاريع الصغيرة تفتقر الى الخبرة في المعاملات المصرفية.
- قدرتها على تسويق المنتجات منخفضة، وذلك يؤثر على المشروع

المعوقات التمويلية تتمثل في:

- ارتفاع تكلفة التمويل الذي يرغبون في الحصول عليه.
- ارتفاع نسبة المديونية مقارنة بأصول المشروع، وهذه نقطة ذات أهمية خاصة، لأن أصول المشروع الصغير لا توفر أصول الضمان الكافي للحصول على تمويل جديد إذا ما احتاج إليه في فترة تشغيله من أجل الاستمرار في العملية الإنتاجية.
- تدخل مؤسسات التمويل وفرض الوصاية على المشروع الصغير، وذلك عند غياب الثقة فيه، مما يؤدي إلى ظهور مشكلات بين مؤسسات التمويل والمشروعات الصغيرة وخاصة في الدول النامية (غرفة جدة (٢٠١٩)

ضمان مخاطر قروض المشروعات الصغيرة والمتوسطة:

تعمل البنوك والمؤسسات المالية كوسيط مالي بين أصحاب المدخرات والودائع من جهة ومستخدمي هذه الأموال من جهة أخرى، وممارسة هذه الوساطة المالية بين الطرفين توضح لعلاقة التي ينشأ عنها الائتمان، فالائتمان علاقة بين طرفين أولهما تزيد موارده على احتياجاته وهم المدخرون) والثاني تزيد احتياجاته على موارده وهم (المقترضون طبيعة العلاقة التي تنشأ بينهما تأخذ أحد شكلين: مباشر دون وساطة من أي طرف خارجي، أو غير مباشر عن طريق طرف ثالث غالباً ما يكون البنوك وتكتنف ممارسة البنوك لهذا النشاط مخاطر مالية كثيرة تحدث آثاراً سلبية واضحة، وغالباً ما تتجم هذه الآثار

عن عدم تسديد الأموال التي تقرضها البنوك للأفراد لظروف اقتصادية سيئة تصيب المقترضين، ومن هنا كان على البنك أن يعمل على ضمان حقه واسترداد أمواله حتى يتمكن من الوفاء بالتزاماته تجاه المودعين، ولاسترداد هذه الأموال يشترط البنك الحصول على الضمانات مقابل توفير التمويل لمختلف المشروعات الصغيرة منها والكبيرة في إطار تسهيل الحصول على التمويل اللازم للمشروعات الصغيرة والمتوسطة وتطويرها، تم التوجه نحو تبني آلية لضمان مخاطر القروض الممنوحة من البنوك لهذه المشروعات بصورة أكثر عملية وضماناً، وذلك من أجل تنمية وتفعيل دور المشروعات الصغيرة والمتوسطة، إقراراً بأهمية الدور الذي تمارسه هذه المشروعات. فروانة، (٢٠١٣: ١٢)

أولاً: التجارب الدولية في مجال ضمان القروض:

ونظراً لأهمية المشاريع الصغيرة والمتوسطة ودورها الفعال في نمو الاقتصاد الوطني، فقد عملت العديد من الدول النامية والمتقدمة على زيادة فعالية وكفاءة هذه المشاريع، وخاصة في مجال التمويل، وذلك عن طريق المساهمة أو العمل على إنشاء برامج ومؤسسات وشركات لضمان المخاطر المتعلقة بالقروض الممنوحة لتلك المشاريع.

أسباب إنشاء برامج ضمان القروض الصغيرة:

١. ارتفاع التكاليف الإدارية لتوفير التمويل للمشروعات الصغيرة والمتوسطة، مما يؤدي إلى التأثير على مستويات أرباح البنك أو المؤسسة المالية.
٢. إن قرار منح القروض لمثل هذه المشاريع محفوف بمخاطر كبيرة، نظراً للشكوك التي تحيط بعمل هذه المشاريع وارتفاع نسبة فشلها وقابليتها للانحيار والتعثر، نتيجة للتغيرات الاقتصادية في السوق، مما يخلق نوعاً من التردد لدى البنك في التعامل مع هذه المشاريع، بالإضافة إلى التردد المصاحب من قبل المشاريع نفسها في التعامل مع البنوك.
٣. عدم قدرة المؤسسات الصغيرة والمتوسطة على توفير بيانات وسجلات محاسبية لتقديمها للبنك عند الرغبة في الحصول على التمويل، بالإضافة إلى رغبتها في تقديم الضمانات من أجل الحصول على التمويل (القواسمة، ميسون (٢٠١٠))

المحور الثاني: المعوقات التي تواجه المشاريع الممولة من ريادة:

مؤسسة ريادة: النشأة:

مؤسسة ريادة هي عبارة عن كيان مؤسسي مستقل غير ربحي أسس بمبادرة من وزارة البترول والثروة المعدنية والمؤسسة العامة للتدريب التقني والمهني في عام ٢٠١٠، تحت مسمى معهد ريادة الاعمال الوطني، وقد شارك في التأسيس ٦ جهات حكومية مختلفة وهي كل من شركة الصناعات الاساسية (سابك)، شركة الاتصالات السعودية، شركة أرامكو السعودية، البنك السعودي للتسليف والادخار، ومصرف الإنماء، المؤسسة العامة للتدريب التقني (التقرير السنوي لريادة، ٢٢: ٢٠١٨)

معوقات المشاريع الممولة من ريادة:

على الرغم من أن المشاريع الصغيرة والمتوسطة أصبحت تمثل المقياس لاي اقتصاد ناجح، أدنها تسهم بنسبة كبيرة في اجمالي المؤسسات العاملة في مختلف القطاعات، إلا أنها تواجه العديد من المعوقات. (موقع مال، ٢٠١٤)

تختلف المعوقات التي تواجه المشاريع الصغيرة والمتوسطة من دولة إلى أخرى؛ بل ومن مدينة إلى أخرى وذلك حسب طبيعة المكان الذي ينشئ فيه المشروع. فعلي سبيل المثال؛ فقد تختلف المعوقات بأنواعها التي تواجه المشاريع الصغيرة والمتوسطة في البلدان الصغيرة عنها في البلدان الكبيرة؛ وذلك يعود إلى طبيعة البيئة والنظام المحيط بالمشروع نفسه. (الدماغ، ٣٢: ٢٠١٠)

حيث عرفها البعض بأنها المعوقات الإدارية والبشرية والفنية والمالية؛ مسمى معوقات الاتصال، وأشار إلى أنها تؤثر سلبا على أداء العاملين وتحد من قدراتهم على الإبداع أو الابتكار أو حتى إنجاز مهام العمل في أقصر وقت، وبأقل تكلفة وجهد (الکرد، ٢١: ٢٠١٢)

المشاكل والمعوقات التي تواجه المشاريع الصغيرة والمتوسطة كالآتي: (زعر، ٣٥: ٢٠١٣)

١. مشاكل اقتصادية: متمثلة بالانكماش والاقتصاد وحصو ركود في قطاع ما؛ والمنافسة أحيانا.
٢. مشاكل تمويلية: صعوبة الحصول على القروض من المصارف، نظرا لعدم توافر الضمانات اللازمة التي تطلبها المصارف، وقصور الدراسات التي تقدمها هذه المشاريع من أجل الحصول على القرض، في المشاكل التمويلية بأن معظم أصحاب المشاريع الصغيرة والمتوسطة يعانون من

الحصول على قروض مالية لمشاريعهم بسبب ضعف ثقة المؤسسات المالية في قدرات أصحاب المشاريع الصغيرة على سداد القروض المستحقة عليهم.

٣. مشاكل تسويقية: نظرا لعدم اهتمام أصحاب المشروعات بدراسة السوق والتسويق من جراء نقص الخبرات.

٤. مشاكل إدارية: تتجم غالبا بسبب ما يلي: (المشهوراي والرملاوي، ١٢: ٢٠١٥)

- عدم الاحتفاظ بسجلات محاسبية.
 - التمدد في البيع الآجل دون تنظيم.
 - المسحوبات الشخصية المتكررة دون تسجيل.
 - عدم التفرغ الكامل لإدارة المشروع.
١. مشاكل العمالة: تتعلق بتأمين وجود العاملين في المشاريع الصغيرة والمتوسطة؛ من حيث الاجور وقواعد السلامة فضلا عن مشكلة قلة الخبرات والتدريب.
٢. مشاكل بيئية: وهي تتمثل في العوامل التكنولوجية والاجتماعية والاقتصادية والسياسية، تؤثر جميع هذه العوامل على المشاريع الصغيرة والمتوسطة.

اما المعوقات التي تواجه المشاريع الصغيرة والمتوسطة من الناحية الإدارية فهي كالتالي: (زعر، ٣٥: ٢٠١٣)

أولا: **عدم كفاءة الجهاز الإداري:** أي توافر الخبرة الكافية أو عدم القدرة على اتخاذ القرار.

ثانيا: **نقص الخبرة:** لدى الاشخاص الذين يفكرون في إقامة المشاريع الصغيرة والمتوسطة في هذا الجانب بقلّة الوعي في التعامل مع تلك المشاريع؛ والحصول على المهارات والتدريب اللازمة لإدارة المشروع.

ثالثا: **سوء الإدارة المالية:** أدن العمل الناجح يتطلب السيطرة المالية المناسبة؛ النظام المحاسبي في المشاريع الصغيرة والمتوسطة غير مرضي في بعض الشركات الصغيرة، بينما يكون في شركات أخرى جيد نوعا ما من خلال استخدام النظام المالي من خلال الكمبيوتر، حيث يعتبر هذا النظام مهم في نجاح العديد من المشاريع الصغيرة.

رابعا: **الافتقار إلى التخطيط الاستراتيجي**

خامسا: نقص السيطرة على المخزون: الامر الذي يؤدي إلى ضرر للمشروع الصغير .

ويرى الباحث أن المعوقات التي تواجه المشاريع الممولة من ريادة الاعمال تتركز في المعوقات الإدارية التي تواجه المشاريع الصغيرة والمتوسطة، عدم وجود التخطيط الرسمي لدى غالبية المنشآت العائلية بغض النظر عن أحجامها، وإلى غياب الهيكل التنظيمي، ومركزية القرار في يد كبير المشروع وسيادة الاتصال الشفهي في المتابعة وإصدار التعليمات، كذلك وجود علاقة ارتباطيه معنوية ايجابية بين حجم رأس مال المشروع وممارسة التخطيط وبين حجم لمشروع وسمات المشروع التنظيمية؛ وبين حجم المشروع ومدى وجود نظم رقابة فاعلية؛ وعلاقة معنوية عكسية بين حجم رأس مال المشروع ومستوى إشراك الإدارة الدنيا في صناعة القرارات، هناك العديد من الدراسات تظهر أن المشاكل الإدارية هي الاساس في فشل العديد من المشاريع الصغيرة والمتوسطة في الدول المتطورة، لذلك فقد أصب هناك اهتمام واضح في السنوات الاخيرة بتغير الممارسات والاساليب الإدارية المستخدمة في المشاريع الصغيرة والمتوسطة من خلال برامج التدريب الإدارة .

كما يرى الباحث أن المعوقات التي تواجه المشاريع الممولة من المعهد الوطني للأعمال ريادة من أهمها:

١ . عدم توفر التراخيص يعتبر من أبرز معوقات المشاريع الصغيرة بشكل عام، والمشاريع النسائية بشكل خاص

٢ . كما تعتبر المشكلات التسويقية، ونقص الخبرة الفنية، وصعوبة الحصول على التراخيص وتعتبر من أبرز التحديات أمام المشاريع الممولة من الريادة.

٣ . كما تبين أن المشاكل التي يواجهها رواد الاعمال بشأن الترخيص من قبل الامانات في مختلف أماكن المملكة تعتبر تحديًا كبيرًا، خاصة أنه يتم احتساب مدة القرض أو التمويل بدءًا من اليوم الاول للحصول على التمويل، فيما يستغرق الحصول على الترخيص نحو ٣ أشهر يتحملها رواد الاعمال.

٤ . غياب المعايير المعتمدة للمهارات الفنية يعتبر من معوقات تقدم الشركات الصغيرة في السعودية.

(هيئة سوق المال السعودي، ١٣٦: ٢٠١٩)



الفصل الثالث

منهجية الدراسة

تمهيد:

يقوم البحث العلمي على أساس مجموعة من الخطوات والقواعد العامة الذي يتم في إطارها البحث وتتمثل أساسا في تحديد المنهج المتبع الذي يتماشى وطبيعة الموضوع المختار للدراسة وإبراز أهم الأدوات المستعملة لتحليل البيانات ثم تحديد مجالات الدراسة المكانية والزمنية والبشرية والموضوعية دون أن ننسى الاختيار الصائب لعينة البع من مجتمع الدراسة.

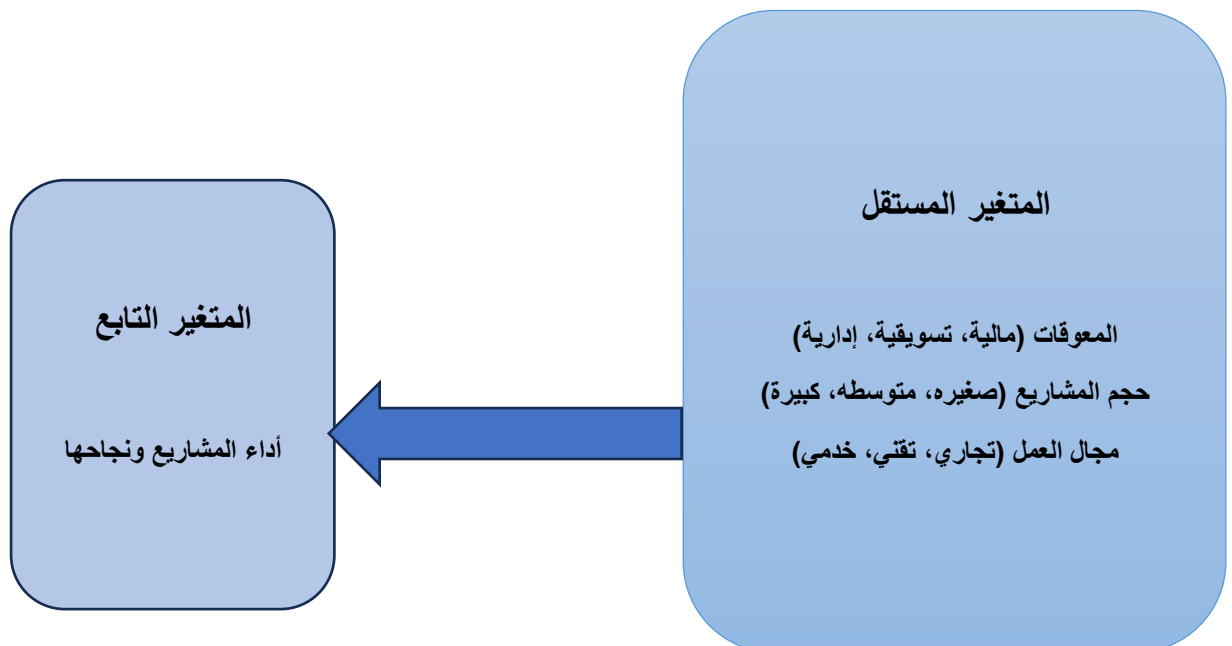
تناول هذا الفصل تفاصيل المنهجية المستخدمة أثناء عملية البحث وإعداد تقرير البحث، كما تناول الفصل تفاصيل مجال البحث وتصميم البحث والمكان والعينة وجمع البيانات والصلاحية والموثوقية وتحليل البيانات والافتراضات والقيود والتركيزات الأخلاقية، وقد تم تقسيم هذا الفصل الى الاتي:

المنهجية وطرق البحث:

تصميم البحث:

فيما يخص الجانب النظري اعتمد الباحث على المنهج الوصفي التحليلي كونه المنهج المناسب لمثل هذا النوع من الدراسات، تم اختياره وصفي لمحاولة سرد العديد من المفاهيم حول المعوقات التي تواجه المشاريع بكامل ابعادها (التمويلية، التسويقية، الإدارية والتنظيمية).

اما فيما يخص الجانب التطبيقي اعتمد الباحث على المنهج التحليلي لتحليل المعوقات التي تواجه المشاريع الممولة من معهد ريادة الاعمال بمدينة جدة.



شكل (١) نموذج الدراسة

المصدر: من اعداد الباحث

مجتمع البحث:

يتكون مجتمع البحث من جميع العاملين في المشاريع الصغيرة والمتوسطة الممولة من معهد ريادة الاعمال الوطني بمنطقة جدة في المملكة العربية السعودية ٢٠٢٤

عينة البحث:

تتكون عينة البحث من (١٣٠) فرداً ممن ينتمون الى مجتمع البحث وقد تم اختيارهم بالطريقة العشوائية البسيطة.

جمع البيانات:

خطوات جمع البيانات:

تم جمع البيانات من خلال الاستبيان العربي المعدل المصمم مسبقاً، خلال ٢٠ يوماً من ٢٠ سبتمبر الى ١٠ أكتوبر، حيث تم ارسال الاستبيان الكترونياً مع مراعات اخلاقيات البحث العلمي وتم تجنيد جميع موظفين المشاريع الصغيرة والمتوسطة بمنطقة جدة الذين استوفوا معايير الدراسة، وتم شرح اهداف الدراسة للموظفين بداية الاستبيان واخذ موافقتهم، حيث تم نشر ١٣٠ استبيان وتم استرجاعها كاملة بنسبة ١٠٠٪.

أدوات جمع البيانات:

تتكون الأداة من استبيان عربي معدل تم تصميمه بناءً على المصادر والمراجع والدراسات السابقة الموثوقة والمحقة المتعلقة بنفس الموضوع، لمعرفة المعوقات التي نواجه المشاريع الممولة من معهد ريادة الاعمال بمنطقة جدة (الملحق ١)

حيث تم تقسيم الاستبيان الى اربعة محاور رئيسيه هي:

المحور الأول: المعوقات التمويلية ويتكون من ٧ فقرات

المحور الثاني: المعوقات التسويقية والذي يتكون من ٦ فقرات

المحور الثالث: المعوقات الإدارية والتنظيمية وتكون من ٦ فقرات

المحور الرابع: أداء المشاريع والذي تكون من ٥ فقرات

بالإضافة الى البيانات الشخصية المتعلقة بالريادي.

اختبار الثبات

لاختبار أداة الدراسة (الاستبانة)، تم اختبار معامل الثبات، باستخدام ألفا كرو نباخ لمعرفة مدى تشابه اجابات افراد العينة، ولقياس مدى ثبات الاستبانة، يتم حساب معامل " ألفا كرو نباخ"، والجدول (٢) يوضح معاملات ثبات الاستبانة.

جدول رقم (١): معامل ألفا كرو نباخ لقياس ثبات الاستبانة

متغيرات الدراسة	معامل ألفا كرو نباخ	عدد الفقرات
المعوقات التمويلية والتسويقية والادارية والتنظيمية	.817	19
أداء المشاريع الصغيرة	.702	5
الاستبانة كامل	.834	24

المصدر: من إعداد الباحث بالاعتماد على مخرجات برنامج SPSS

يتضح من الجدول اعلاه، أن معدل الثبات العام للاستبانة قد بلغ 0.834، وهي نسبة ممتازة كونها تزيد عن النسبة المقبولة احصائياً والبالغة ٦٠٪، مما يعني ان استبانة البحث تتمتع بدرجة ودلالة ثبات مقبولة، ويؤكد وجود علاقة ترابط واتصال بين عبارات الاستبانة، ويمكن الاعتماد نتائج الاستبانة في التفسير، كما ان معامل الثبات لمتغيرات الدراسة المعوقات (.817)، واداء المشاريع الصغيرة (.702)، مما يعطي ثقة بصحة الاستبانة وصلاحياتها لتحليل النتائج، والإجابة عن أسئلة الدراسة.

صدق الاستبانة

تم التحقق من صدق الاتساق الداخلي للاستبانة من خلال تطبيقها على عينة من أفراد العينة، وتم حساب معامل ارتباط بيرسون بين درجة كل فقرة من فقرات المحور (المتغير) مع الدرجة الكلية للمحور الذي تنتمي اليه الفقرة، وكذلك حساب ارتباط بيرسون بين درجات كل محور (متغير) من محاور الدراسة والدرجة الكلية للاستبانة، وذلك باستخدام برنامج SPSS والجداول التالية توضح ذلك.

جدول ٢: يوضح معامل الارتباط بين كل فقرة من فقرات متغير المعوقات والدرجة الكلية للمتغير

المعوقات	الفقرات	معامل الارتباط	مستوى الدلالة
المعوقات التمويلية	شروط التمويل المقدمة من معهد ريادة تعتبر صعبة ولا يستطيع صاحب المشروع تقديم الضمانات المطلوبة	.599**	.000
	قلة المعلومات لدى اصحاب المشاريع حول خيارات التمويل المتاحة يقلل من فرصة الحصول على تمويل	.529**	.000
	ارتفاع نسبة الفائدة على القروض يزيد من تكاليف المشاريع التي تحتاج إلى تمويل	.702**	.000
	ارتفاع تكلفة المشروع الاساسية يجبر صاحب المشروع على الاقتراض من مصادر مختلفة، سواء كانت رسمية أو عائلية	.753**	.000
	تأخر سداد الأقساط من قبل أصحاب المشاريع يؤثر سلبيًا على قدرتهم في الحصول على تمويل جديد	.636**	.000
	التصرف ببعض الموارد الخاصة بالمشروع للأغراض 5 يهدد استمراريته	.613**	.000
	يواجه اصحاب المشاريع الصغيرة صعوبات مالية للمشروع نتيجة عدم الاستعانة بذوي الاختصاص في الجوانب المالية	.692**	.000
المعوقات التسويقية	ارتفاع تكاليف الإعلانات مما يزيد من العبء المالي على المشاريع الممولة	.512**	.000
	غياب الشركات المتخصصة في تسويق المشاريع الصغيرة	.626**	.000
	يوجد قصور في جدية شركات الترويج والإعلام في إيصال المنتجات لمختلف المناطق ولشريحة واسعة من المستهلكين	.710**	.000
	تدني مستوى الاهتمام بالبحوث التسويقية وندرة المعلومات المتاحة عن السوق المستهدف	.658**	.000
	نقص الخبرة لدى اصحاب المشاريع في وضع خطة تسويقية متكاملة، مما يؤدي الى فشل في تسويق المشروع	.652**	.000
	انخفاض الطلب المحلي يؤثر سلبيًا على قدرات المشاريع الممولة من ريادة	.633**	.000
	يعتبر تدريب العاملين في المشروع امر ضروري لتحسين الاداء	.522**	.000
المعوقات الإدارية والتنظيمية	فشل المشاريع الصغيرة بسبب ضعف السمات القيادية لأصحابها	.620**	.000
	نقص الخبرة لدى اصحاب المشاريع في وضع خطة تنظيمية واضحة للمشروع	.726**	.000
	نقص الخبرة لدى اصحاب المشاريع بتقييم دوري لأداء المشروع	.607**	.000
	غياب التشريعات والقوانين الخاصة بتنظيم عمل المشاريع الصغيرة يساهم في انهيار المشاريع الممولة	.658**	.000
	تتأثر المشاريع الصغيرة سلباً بسبب عدم حصولها على إعفاءات ضريبية في السنوات الثلاثة الاولى من تأسيس المشروع	.625**	.000

المصدر: من إعداد الباحث بالاعتماد على مخرجات برنامج SPSS

من خلال جدول (٢)، تبين أن جميع القيم تشير إلى علاقات إيجابية متوسطة، حيث تتراوح معامل الارتباطات ما بين (0.529، 0.726)، والتي تعكس اتساقاً جيداً وبمستوى دلالة (٠.٠٠٠) لارتباط كل فقرة من فقرات متغير الدراسة بالدرجة الكلية للمتغير، مما يشير إلى عدم وجود فقرات قد تضعف من المصداقية للاستبيان.

جدول ٣: يوضح معامل الارتباط بين كل فقرة من فقرات متغير أداء المشاريع الصغيرة والدرجة الكلية للمتغير

أداء المشاريع الصغيرة	معامل الارتباط	مستوى الدلالة
يساهم المشروع في توفير عدد كبير من فرص العمل	.639**	.000
يعاني المشروع من نقص الخبرات الإدارية ذات الكفاءة	.588**	.000
ضعف قدرة المشروع على زيادة حجم الانتاج	.618**	.000
يتسم المشروع بالابتكار في تقديم منتجات أو خدمات جديدة	.644**	.000
يشعر العملاء بالرضا عن المنتجات أو الخدمات المقدمة	.665**	.000

المصدر: من إعداد الباحث بالاعتماد على مخرجات برنامج SPSS

من خلال جدول (٣)، تبين أن جميع القيم تشير إلى علاقات إيجابية متوسطة، حيث تتراوح معامل الارتباطات ما بين (0.588، 0.665)، والتي تعكس اتساقاً جيداً وبمستوى دلالة (٠.٠٠٠) لارتباط كل فقرة من فقرات متغير الدراسة بالدرجة الكلية للمتغير، مما يشير إلى عدم وجود فقرات قد تضعف من المصداقية للاستبيان.

الصدق البنائي

للتأكد من عدم وجود فقرات في أداة الدراسة يمكن أن تضعف القدرة التفسيرية للنتائج، تم قياس معامل الارتباط بين كل متغير من متغيرات الدراسة بالدرجة الكلية لفقرات الاستبانة كاملة، والموضح كالتالي:

جدول (٤): معامل الارتباط بين درجة كل متغير من متغيرات الدراسة والدرجة الكلية للاستبانة

متغيرات الدراسة	معامل الارتباط	مستوى الدلالة
المعوقات التمويلية	.745**	.000
المعوقات التسويقية	.688**	.000
المعوقات الادارية والتنظيمية	.750**	.000
اداء المشاريع الصغيرة	.697**	.000

المصدر: من إعداد الباحث بالاعتماد على مخرجات برنامج SPSS

في الجدول (٤)، اتضح ان جميع متغيرات الدراسة دالة احصائيا وبدرجة قوية عند مستوى دلالة $\alpha=0.05$ ، وذلك يعتبر جميع متغيرات الدراسة صادقة لما وضعت لقياسه.

حدود البحث:

الحدود الموضوعية: سيقصر البحث على الكشف عن المعوقات التي تواجه المشاريع الممولة من معهد ريادة الاعمال.

الحدود البشرية: شملت الدراسة جميع العاملين في المشاريع الممولة من معهد ريادة الأعمال الوطني

الحدود المكانية: المشاريع الممولة من معهد ريادة الأعمال الوطني بمنطقة جدة.

الحدود الزمنية: تم تطبيق هذا البحث خلال الفصل الثاني للعام الدراسي ٢٠٢٤

الأساليب الإحصائية المستخدمة:

١. اختبارات الثبات والمصدقية لأداة الدراسة (الاستبيان):

✓ اختبار الصدق البنائي: باستخدام معامل الارتباط لمعرفة مدى قوة العلاقة بين فقرات أسئلة الاستبانة والمتغير التي تنتمي اليه الفقرة.

✓ اختبار ألفا كرونباخ Cronbach's Alpha لمعرفة ثبات أداة الدراسة ومدى مصداقية آراء العينة على مستوى المتغيرات الرئيسية.

٢. الأساليب الإحصائية المتعلقة بوصف نتائج متغيرات ومحاور وفقرات الدراسة:

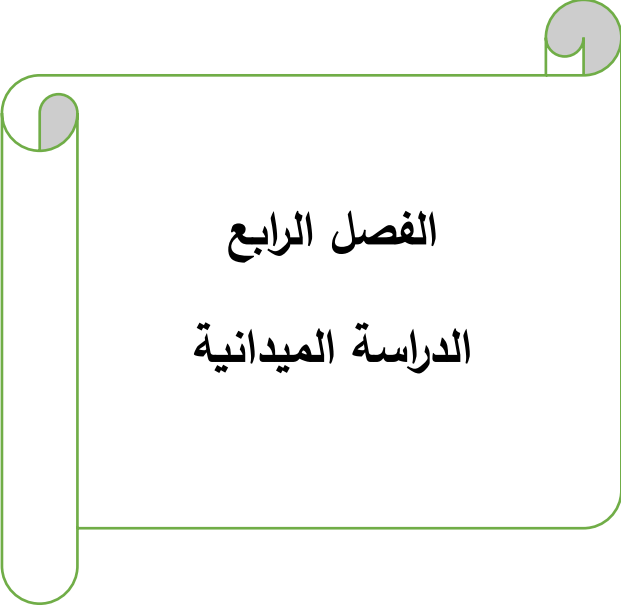
✓ التكرارات والنسب المئوية لوصف عينة الدراسة.

✓ المتوسط الحسابي والوزن النسبي ودرجة الموافقة.

✓ الانحراف المعياري لمعرفة مدى انحراف إجابات العينة عن المتوسط.

٣. الأساليب الاحصائية المتعلقة باختبار الفرضيات:

- ❖ معامل الارتباط لمعرفة الارتباط بين محاور الدراسة
- ❖ اختبار الانحدار الخطي البسيط لمعرفة إثر المعوقات التمويلية على اداء المشاريع.
- ❖ اختبار الانحدار الخطي البسيط لمعرفة أثر المعوقات التسويقية على اداء المشاريع.



الفصل الرابع

الدراسة الميدانية

مقدمة:

هذا الفصل يهدف إلى عرض نتائج الدراسة حول متغيراتها المعتمدة بشكل مفصل للتعرف على الخصائص الشخصية للعينة وتحليل وتفسير إجابات الموظفين الخاصة بمحاور الدراسة وأخيرا اختبار فرضيات الدراسة الميدانية.

ولتحقيق اهداف الدراسة الحالية والحصول على البيانات تم اجراء دراسة على عينة مكونة من ١٣٠ من موظفي المشاريع الصغيرة والمتوسطة الممولة من ريادة الاعمال، خلال فترة الدراسة وكانت نسبة الاستجابة (١٠٠٪)

تحليل البيانات

الدراسة الوصفية:

في هذا القسم نتناول وصف عينة الدراسة، وعرض آراء أفراد العينة بخصوص متغيرات الدراسة وهي المعوقات وتشمل (التمويلية - التسويقية - الادارية والتنظيمية) واداء المشاريع الصغيرة.

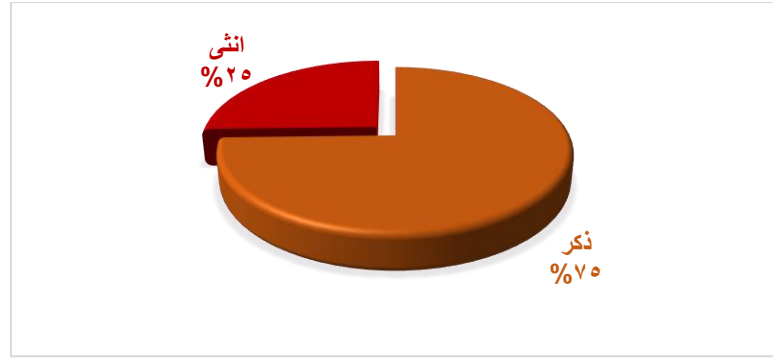
وصف عينة الدراسة:

تضمنت الاستبانة جزءا خاصا بالمعلومات الشخصية للتعرف على خصائص عينة الدراسة من خلال الجنس، سنوات اقامة المشروع، نوع النشاط الذي يمارسه المشروع، وعدد العاملين في المشروع، وكانت النتائج كما هي مبينة في الجداول التالية:

١. توزيع عينة الدراسة حسب الجنس

جدول ٥: توزيع عينة الدراسة حسب الجنس

الجنس	العدد	%
ذكر	97	74.6
انثى	33	25.4
الاجمالي	130	100.0



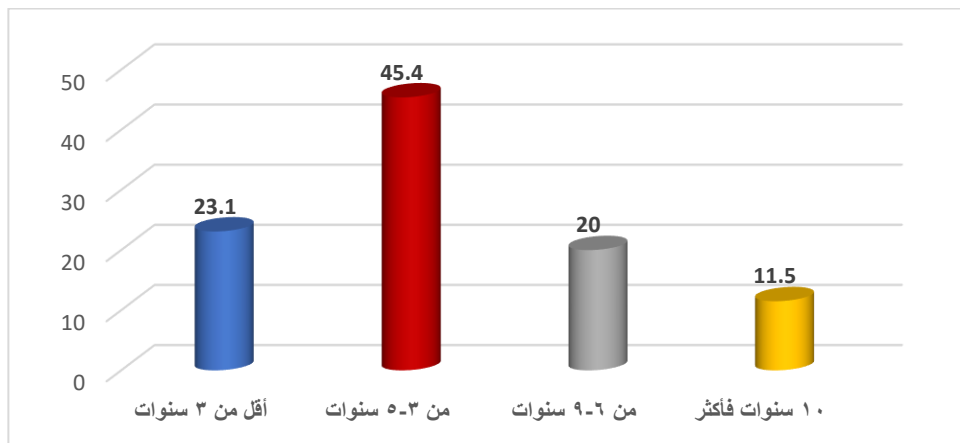
شكل (٢) توزيع عينة الدراسة حسب الجنس

يشير الجدول اعلاه أن الإناث يشكلن ٢٥.٤% فقط، مما يشير إلى وجود نقص في تمثيلهن في العينة، بينما الذكور 74.6%، وقد يؤثر هذا التوزيع غير المتوازن على نتائج الدراسة، حيث يمكن أن تختلف وجهات نظر وتجارب الجنسين في التعامل مع المعوقات التمويلية والتسويقية والتنظيمية.

٢. توزيع عينة الدراسة حسب سنوات إقامة المشروع

جدول ٦: توزيع عينة الدراسة حسب سنوات إقامة المشروع

سنوات إقامة المشروع	العدد	%
أقل من 3 سنوات	30	23.1
من 3-5 سنوات	59	45.4
من 6-9 سنوات	26	20.0
10 سنوات فأكثر	15	11.5
الإجمالي	130	100.0



شكل (٣): توزيع عينة الدراسة حسب سنوات إقامة المشروع

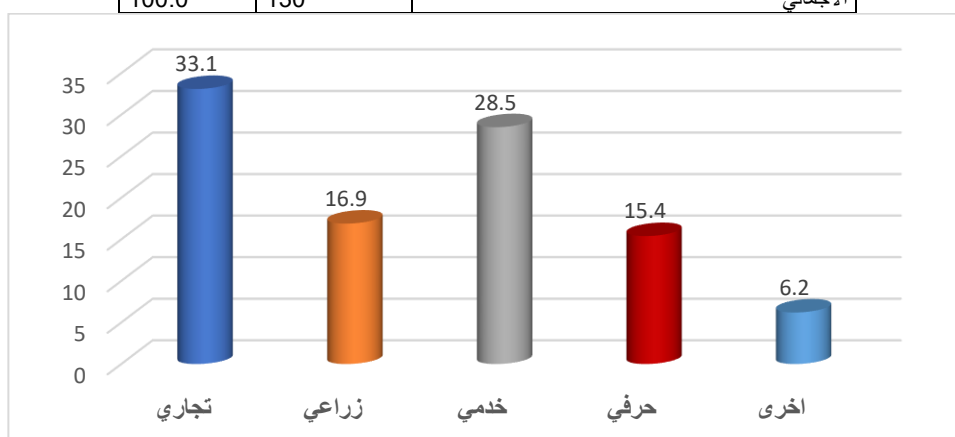
في الجدول (٦)، تُظهر البيانات أن أكبر نسبة من سنوات إقامة المشاريع (٤٥.٤%) تقع في فئة السنوات من ٣ إلى ٥، مما يدل على أن معظم المشاريع في العينة حديثة نسبيًا، بينما هناك تباين واضح في

توزيع المشاريع في الفئات الأخرى، حيث تقل النسب بشكل تدريجي مع زيادة سنوات إقامة المشروع، وقد تواجه المشاريع الأقل من ٣ سنوات تحديات معينة، بينما قد تختلف احتياجات المشاريع الأقدم.

٣. توزيع عينة الدراسة حسب النشاط الذي يمارسه المشروع

جدول ٧: توزيع عينة الدراسة حسب نوع النشاط الذي يمارسه المشروع

نوع النشاط الذي يمارسه المشروع	العدد	%
تجاري	43	33.1
زراعي	22	16.9
خدمي	37	28.5
حرفي	20	15.4
اخرى	8	6.2
الاجمالي	130	100.0



شكل (٤): توزيع عينة الدراسة حسب نوع النشاط الذي يمارسه المشروع

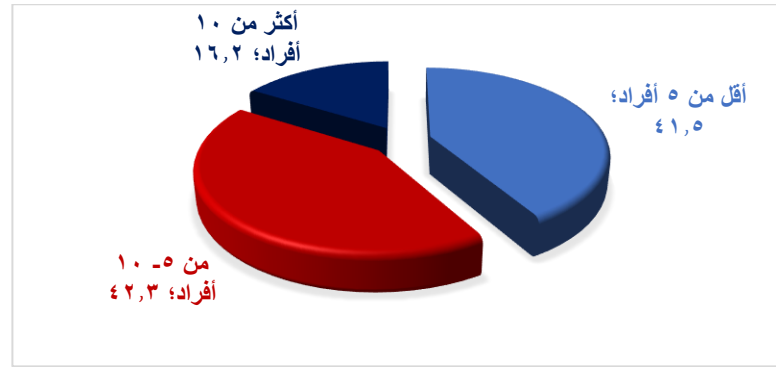
يُظهر الجدول أعلاه، أن أكبر نسبة من المشاريع (٣٣.١%) هي مشاريع تجارية، مما يدل على أن النشاط التجاري هو الأكثر شيوعًا في العينة، مما قد تواجه معوقات معينة قد تؤثر على أداء المشاريع الصغيرة، بينما تتوزع المشاريع في الأنشطة الأخرى مثل الخدمية (٢٨.٥%) المشاريع الزراعية (١٦.٩%)، مما يبرز أهمية هذه القطاعات أيضًا، والتنوع في الأنشطة، يعكس طبيعة المشاريع الصغيرة في المجتمع.

٤. توزيع عينة الدراسة حسب عدد العاملين في المشروع

جدول ٨: توزيع عينة الدراسة حسب عدد العاملين في المشروع

عدد العاملين في المشروع	العدد	%
أقل من 5 أفراد	54	41.5
من 5- 10 أفراد	55	42.3
أكثر من 10 أفراد	21	16.2

100.0	130	الاجمالي
-------	-----	----------



شكل (٥): توزيع عينة الدراسة حسب عدد العاملين في المشروع

يُظهر الجدول اعلاه، أن الفئتان "أقل من ٥ أفراد" و "من ٥-١٠ أفراد" قريبتين في النسبة (٤١.٥٪ و ٤٢.٣٪ على التوالي)، مما يعكس توزيعاً متوازناً بين المشاريع الصغيرة، بينما فقط ١٦.٢٪ من المشاريع تضم أكثر من ١٠ أفراد، مما يشير إلى أن المشاريع الكبيرة نادرة في هذه العينة، وهذا يؤكد أن معظم المشاريع الصغيرة في العينة هي ذات حجم صغير.

تحليل آراء أفراد عينة الدراسة

وفق مقياس ليكرت الخماسي، والاجابة على فقرات الاستبانة بحيث أخذت الاجابات (موافق بشدة - موافق - محايد - غير موافق - غير موافق بشدة)، واعطيت الاوزان (١،٢،٣،٤،٥) على التوالي، وتم استخراج الحدود الحقيقية لفئات المتوسط الحسابي، وذلك باستخراج مدى الأوزان، بإيجاد الفرق بين أعلى وزن وأقل وزن لبدائل سلم الإجابة (٥ - ١ = ٤)، وتحديد طول الفئة، ثم بتقسيم مدى الأوزان على عدد البدائل (٤/٥ = ٠,٨)، وفي الجدول ادناه وضحت فئات الحدود الحقيقية والمعنى اللفظي لقيم المتوسط الحسابي:

جدول ٩: الحدود الحقيقية لفئات المتوسط الحسابي

مدى المتوسط (فئات الحدود الحقيقية)	المعنى اللفظي (درجة الممارسة)
1.80 - 1	ضعيفة جداً (غير موافق بشدة)
2.60 - 1.81	ضعيفة (غير موافق)
3.40 - 2.61	متوسطة (محايد)
4.20 - 3.41	مرتفع (موافق)
5 - 4.21	مرتفع جداً (موافق بشدة)

أولاً: متغير المعوقات

للإجابة على التساؤل الاول " ما واقع المعوقات التي تواجه المشاريع الممولة من معهد ريادة بجدة،

قام الباحث بتحليل فقرات متغير المعوقات والذي انقسم الى معوقات تمويلية وتسويقية وادارية وتنظيمية، والتعقيب عليها وتوضيح اوجه الاختلاف والتشابه مع الدراسات السابقة، وذلك من خلال ايجاد المتوسط الحسابي، والانحراف المعياري، والوزن النسبي ودرجة الموافقة لكل فقرة من فقرات المتغير، وظهرت النتائج كما يلي:

١. ما واقع المعوقات التمويلية التي تواجه المشاريع الممولة من معهد ريادة بجة

للإجابة على هذا السؤال قام الباحث بحساب المتوسط والانحراف المعياري والوزن النسبي الموضح بجدول (١٠).

جدول ١٠: المتوسطات والانحرافات المعيارية والوزن النسبي ودرجة الموافقة لفقرات متغير المعوقات التمويلية

المعوقات التمويلية	المتوسط	الانحراف المعياري	الوزن النسبي	درجة الموافقة
شروط التمويل المقدمة من معهد ريادة تعتبر صعبة ولا يستطيع صاحب المشروع تقديم الضمانات المطلوبة	4.12	0.733	82%	مرتفع
قلة المعلومات لدى اصحاب المشاريع حول خيارات التمويل المتاحة يقلل من فرصة الحصول على تمويل	4.34	0.732	87%	مرتفع جدا
ارتفاع نسبة الفائدة على القروض يزيد من تكاليف المشاريع التي تحتاج إلى تمويل	4.19	0.727	84%	مرتفع
ارتفاع تكلفة المشروع الاساسية يجبر صاحب المشروع على الاقتراض من مصادر مختلفة، سواء كانت رسمية أو عائلية	4.29	0.720	86%	مرتفع
تأخر سداد الأقساط من قبل أصحاب المشاريع يؤثر سلبيًا على قدرتهم في الحصول على تمويل جديد	4.17	0.695	83%	مرتفع
التصرف ببعض الموارد الخاصة بالمشروع للأغراض 5 يهدد استمراريته	4.19	0.648	84%	مرتفع
يواجه اصحاب المشاريع الصغيرة صعوبات مالية للمشروع نتيجة عدم الاستعانة بنوي الاختصاص في الجوانب المالية	4.24	0.713	85%	مرتفع جدا
المتوسط الكلي	4.21	0.458	84%	مرتفع جدا

في الجدول اعلاه اتضح أن المتوسط الكلي (٤.٢١) ودرجة موافقة مرتفع جدا ٨٤٪ تشير إلى أن المشاركين في الدراسة يتفقون بشكل كبير على أن المعوقات التمويلية تمثل تحديًا كبيرًا لأداء المشاريع الصغيرة ويظهر ذلك في الفقرات التالية:

الفقرة "شروط التمويل المقدمة من معهد ريادة تعتبر صعبة ولا يستطيع صاحب المشروع تقديم الضمانات المطلوبة" بمتوسط (4.12) ودرجة موافقة مرتفع ٨٢٪، مما يشير إلى أن الشروط الصعبة للحصول على التمويل تمثل عائقًا كبيرًا، ومعظم أصحاب المشاريع يشعرون بأن الضمانات المطلوبة تعيق قدرتهم على الحصول على الدعم المالي، أما الفقرة "قلة المعلومات لدى اصحاب المشاريع حول

خيارات التمويل المتاحة يقلل من فرصة الحصول على تمويل" بمتوسط (4.34) وزن نسبي 87% ، مما يؤكد على أن نقص المعرفة حول خيارات التمويل المتاحة يؤثر بشكل كبير على فرص أصحاب المشاريع في الحصول على التمويل، مما يزيد من صعوبة تعزيز مشاريعهم.

أما الفقرة "ارتفاع نسبة الفائدة على القروض يزيد من تكاليف المشاريع التي تحتاج إلى تمويل" بمتوسط (4.19)، وزن نسبي 84%، وهذا يشير إلى أن الفائدة العالية تجعل تكاليف الاقتراض مرتفعة، مما يزيد العبء المالي على المشاريع الصغيرة ويؤثر سلباً على استدامتها، أما الفقرة "ارتفاع تكلفة المشروع الأساسية يجبر صاحب المشروع على الاقتراض من مصادر مختلفة، سواء كانت رسمية أو عائلية" بمتوسط (4.29) ، وزن نسبي 86%، مما يعكس أن ارتفاع تكاليف المشروع الأساسية يدفع أصحاب المشاريع إلى الاقتراض من مصادر متعددة، مما يخلق ضغوطاً مالية إضافية، و الفقرة "تأخر سداد الأقساط من قبل أصحاب المشاريع يؤثر سلباً على قدرتهم في الحصول على تمويل جديد" بمتوسط (4.17)، وزن نسبي 83%، ويدل ذلك إلى أن التأخير في سداد الأقساط يؤثر سلباً على قدرة أصحاب المشاريع على الحصول على تمويل جديد، مما يعوق النمو والتوسع.

أما الفقرة "التصرف ببعض الموارد الخاصة بالمشروع للأغراض 5 يهدد استمراريته" بمتوسط (4.19)، وزن نسبي 84%، يُظهر أن استخدام الموارد الخاصة لأغراض غير متعلقة بالمشروع يهدد استمرارية المشروع، مما يضعف القدرة على مواجهة التحديات المالية، بينما آخر فقرة "يواجه أصحاب المشاريع الصغيرة صعوبات مالية للمشروع نتيجة عدم الاستعانة بذوي الاختصاص في الجوانب المالية" بمتوسط (4.24)، وزن نسبي 85%، يدل على أن عدم الاستعانة بالخبراء في الجوانب المالية يفاقم المشكلات المالية للمشاريع، مما يؤثر سلباً على الأداء العام للمشروع.

وبشكل عام تعكس النتائج أن المعوقات التمويلية التي تواجه المشاريع الممولة من معهد ريادة بجدّة، تمثل تحدياً رئيسياً لأداء المشاريع الصغيرة، ويعزو الباحث إلى أن هذه المعوقات تتعلق من حيث الشروط الصعبة، وعدم المعرفة، ارتفاع التكاليف، وتأخر السداد، كما ان أصحاب المشاريع لا يسعون للاستعانة بخبراء في المجالات المالية، وهذا قد يعود الى نقص في الخدمات التي يقدمها معهد ريادة بجدّة لأصحاب المشاريع الى جانب التمويل.

٢. ما واقع المعوقات التسويقية التي تواجه المشاريع الممولة من معهد ريادة بجهة

للإجابة على هذا السؤال قام الباحث بحساب المتوسط والانحراف المعياري والوزن النسبي الموضح بجدول (١١).

جدول ١١: المتوسطات والانحرافات المعيارية والوزن النسبي ودرجة الموافقة لفقرات متغير المعوقات التسويقية

المعوقات التسويقية	المتوسط	الانحراف المعياري	الوزن النسبي	درجة الموافقة
ارتفاع تكاليف الإعلانات مما يزيد من العبء المالي على المشاريع الممولة	4.35	0.645	87%	مرتفع جدا
غياب الشركات المتخصصة في تسويق المشاريع الصغيرة	4.34	0.710	87%	مرتفع جدا
يوجد قصور في جدية شركات الترويج والإعلام في إيصال المنتجات لمختلف المناطق ولشريحة واسعة من المستهلكين	4.15	0.720	83%	مرتفع
تدني مستوى الاهتمام بالبحوث التسويقية ونُدرة المعلومات المتاحة عن السوق المستهدف	4.11	0.650	82%	مرتفع
نقص الخبرة لدى اصحاب المشاريع في وضع خطة تسويقية متكاملة، مما يؤدي الى فشل في تسويق المشروع	4.15	0.706	83%	مرتفع
انخفاض الطلب المحلي يؤثر سلبًا على قدرات المشاريع الممولة من ريادة	4.18	0.577	84%	مرتفع
المتوسط الكلي	4.21	0.423	84%	مرتفع جدا

في الجدول اعلاه، اتضح أن المتوسط الكلي للمعوقات التسويقية (4.21) بوزن نسبي ٨٤٪، والذي يدل إلى أن المشاركين في الدراسة يتفقون بشكل كبير على أن المعوقات التسويقية تمثل تحديًا كبيرًا أمام أداء المشاريع الصغيرة.

الفقرة " ارتفاع تكاليف الإعلانات مما يزيد من العبء المالي على المشاريع الممولة" بمتوسط (4.35) ووزن نسبي 87٪، ويشير إلى أن تكاليف الإعلانات المرتفعة تشكل عبئًا ماليًا كبيرًا على المشاريع، مما يؤثر سلبًا على قدرتها على الترويج لمنتجاتها، أما الفقرة " غياب الشركات المتخصصة في تسويق المشاريع الصغيرة" بمتوسط (4.34) ووزن نسبي 87٪، فيدل أن غالبية افراد العينة موافقين على أن عدم وجود شركات متخصصة في تسويق المشاريع الصغيرة يعيق قدرة أصحاب المشاريع على تحقيق النجاح في السوق، مما يزيد من صعوبات التسويق، بينما الفقرة " يوجد قصور في جدية شركات الترويج والإعلام في إيصال المنتجات لمختلف المناطق ولشريحة واسعة من المستهلكين" بمتوسط (4.15) ووزن نسبي 83٪، فأكد افراد العينة إلى أن الشركات المسؤولة عن الترويج والإعلام لا تعمل بجدية كافية، مما يؤدي إلى عدم وصول المنتجات إلى شريحة واسعة من المستهلكين والمناطق المختلفة، اما الفقرة " تدني مستوى الاهتمام بالبحوث التسويقية ونُدرة المعلومات المتاحة عن السوق المستهدف"

بمتوسط (4.11) ، ووزن نسبي 82%، يدل ذلك على أن هناك قلة في البحوث التسويقية وندرة المعلومات حول السوق المستهدف، مما يؤثر سلبًا على قدرة المشاريع على تطوير استراتيجيات تسويقية فعالة، والفقرة " نقص الخبرة لدى اصحاب المشاريع في وضع خطة تسويقية متكاملة ، مما يؤدي الى فشل في تسويق المشروع" بمتوسط (4.15)، ووزن نسبي 83%، بدرجة موافقة عالية على أن نقص الخبرة لدى أصحاب المشاريع في إعداد خطط تسويقية شاملة يؤدي إلى فشل في تسويق المنتجات، مما يؤثر على الأداء العام، وتأتي الفقرة " انخفاض الطلب المحلي يؤثر سلبًا على قدرات المشاريع الممولة من ريادة" بمتوسط (4.18)، ووزن نسبي ٨٤٪، مما يشير إلى أن انخفاض الطلب المحلي على المنتجات يؤثر سلبًا على قدرة المشاريع الممولة من "ريادة"، مما يعيق نموها واستدامتها.

وبشكل عام فإن النتائج السابقة الموضحة في الجدول اعلاه تؤكد أن المعوقات التسويقية تشكل تحديًا رئيسيًا أمام أداء المشاريع الصغيرة، ويعزو الباحث إلى أن ذلك يعود إلى أن هذه المعوقات تتعلق بتكاليف الإعلانات، نقص الخبرة لدى اصحاب المشاريع في وضع خطط تسويقية، وغياب الشركات المتخصصة، وانخفاض الطلب المحلي، لذا تبرز أهمية تعزيز الاهتمام بالبحوث التسويقية وتوفير المعلومات اللازمة لأصحاب المشاريع من قبل معهد ريادة بجهة لتحسين استراتيجياتهم التسويقية، وذلك من خلال تقديم الدعم المالي والتدريبي لأصحاب المشاريع لتحسين قدراتهم في التسويق والترويج، وتعزيز وجود شركات تسويق متخصصة لدعم المشاريع الصغيرة في تطوير استراتيجيات تسويقية فعالة.

٣. ما واقع المعوقات الادارية والتنظيمية التي تواجه المشاريع الممولة من معهد ريادة بجهة

للإجابة على هذا السؤال قام الباحث بحساب المتوسط والانحراف المعياري والوزن النسبي الموضح بجدول (١٢).

جدول ١٢: المتوسطات والانحرافات المعيارية والوزن النسبي ودرجة الموافقة لفقرات متغير المعوقات الادارية والتنظيمية

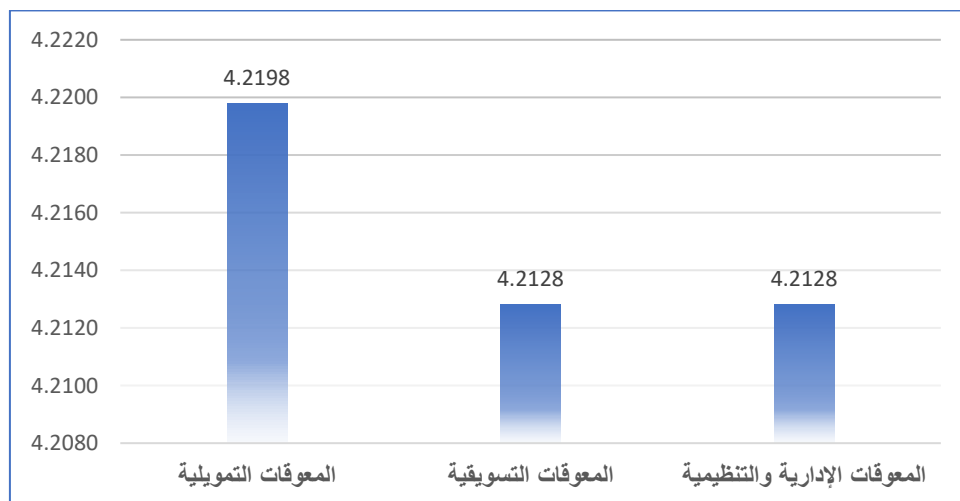
المعوقات الإدارية والتنظيمية	المتوسط	الانحراف المعياري	الوزن النسبي	درجة الموافقة
يعتبر تدريب العاملين في المشروع امر ضروري لتحسين الاداء	4.38	0.696	88%	مرتفع جدا
فشل المشاريع الصغيرة بسبب ضعف السمات القيادية لأصحابها	4.24	0.724	85%	مرتفع جدا
نقص الخبرة لدى اصحاب المشاريع في وضع خطة تنظيمية واضحة للمشروع	4.13	0.719	83%	مرتفع
-نقص الخبرة لدى اصحاب المشاريع بتقييم دوري لأداء المشروع	4.17	0.684	83%	مرتفع
غياب التشريعات والقوانين الخاصة بتنظيم عمل المشاريع الصغيرة يساهم في انهيار المشاريع الممولة	4.15	0.687	83%	مرتفع
تتأثر المشاريع الصغيرة سلباً بسبب عدم حصولها على اعفاءات ضريبية في السنوات الثلاثة الاولى من تأسيس المشروع	4.21	0.690	84%	مرتفع جدا
المتوسط الكلي	4.21	0.43876	84%	مرتفع جدا

في الجدول اعلاه، اشارت النتائج الى أن المتوسط الكلي للمعوقات الادارية والتنظيمية وصل إلى (٤.٢١)، ووزن نسبي ٨٤٪، ويشير ذلك إلى أن المشاركين في الدراسة يتفقون بشكل كبير على أن المعوقات التنظيمية والإدارية تمثل تحدياً كبيراً لأداء المشاريع الصغيرة.

الفقرة " يعتبر تدريب العاملين في المشروع امر ضروري لتحسين الاداء " بمتوسط (4.38)، ووزن نسبي 88%، ويدل ذلك على أن المشاركين يرون أن تدريب العاملين يعد أمراً ضرورياً لتحسين الأداء، مما يشير إلى أهمية الاستثمار في تطوير المهارات والمعرفة للعاملين، اما الفقرة " فشل المشاريع الصغيرة بسبب ضعف السمات القيادية لأصحابها" فقد اكد افراد العينة بمتوسط (4.24)، ووزن نسبي 85%، إلى أن ضعف السمات القيادية لدى أصحاب المشاريع يعد من الأسباب الرئيسية لفشل المشاريع الصغيرة، مما يبرز أهمية القيادة الفعالة، والفقرة " نقص الخبرة لدى اصحاب المشاريع في وضع خطة تنظيمية واضحة للمشروع" فقد أشار افراد العينة بمتوسط (4.13)، ووزن نسبي 83%، على أن نقص الخبرة لدى أصحاب المشاريع في إعداد خطط تنظيمية واضحة يؤثر سلباً على أداء المشاريع، مما يستدعي تطوير مهارات التخطيط والتنظيم، بينما الفقرة " نقص الخبرة لدى اصحاب المشاريع بتقييم دوري لأداء المشروع" بمتوسط (4.17)، ووزن نسبي 83%، واثاروا افراد العينة إلى أن عدم وجود تقييم دوري

لأداء المشروع يعيق تحسين الأداء، مما يتطلب ضرورة اعتماد آليات للتقييم الدوري، والفقرة " غياب التشريعات والقوانين الخاصة بتنظيم عمل المشاريع الصغيرة يساهم في انهيار المشاريع الممولة" بمتوسط (4.15)، ووزن نسبي 83%، مما يدل على أن غياب القوانين التي تنظم عمل المشاريع الصغيرة يساهم في زيادة المخاطر وانهيار المشاريع، مما يستدعي ضرورة وجود إطار قانوني داعم، والفقرة " تتأثر المشاريع الصغيرة سلباً بسبب عدم حصولها على إعفاءات ضريبية في السنوات الثلاثة الأولى من تأسيس المشروع" بمتوسط (4.21) ووزن نسبي 84%، مما يؤكدوا على أن عدم حصول المشاريع الصغيرة على إعفاءات ضريبية في السنوات الثلاث الأولى يؤثر سلباً على قدرتها على النمو والاستدامة. وبشكل عام فإن ما سبق يوضح ان هناك معوقات تنظيمية وإدارية للمشاريع الصغيرة، ويعزو الباحث إلى أهمية تدريب العاملين وتطوير القيادة كعوامل رئيسية لتحسين الأداء، كما أن وجود نظام قانوني وتنظيمي داعم هو أمر حيوي لاستدامة المشاريع الصغيرة.

وفي شكل رقم (٦)، والذي يوضح أكثر المعوقات التي تواجه المشاريع الصغيرة الممولة من معهد ريادة بجدة، حيث اتضح أن المعوقات التمويلية هي من أكثر المشاكل التي تواجه المشاريع الصغيرة، بالإضافة الى المعوقات التسويقية والإدارية والتنظيمية.



شكل (٦): المعوقات التي تواجه المشاريع الصغيرة

وتتفق نتائج هذه الدراسة مع دراسة داليا القحطاني (٢٠٢١)

ثانياً: أداء المشاريع الصغيرة

ما واقع أداء المشاريع الصغيرة الممولة من معهد ريادة بجهة

للإجابة على هذا السؤال قام الباحث بحساب المتوسط والانحراف المعياري والوزن النسبي الموضح بجدول (١٣).

جدول ١٣: المتوسطات والانحرافات المعيارية والوزن النسبي ودرجة الموافقة لفقرات متغير أداء المشاريع الصغيرة

أداء المشاريع الصغيرة	المتوسط	الانحراف المعياري	الوزن النسبي	درجة الموافقة
يساهم المشروع في توفير عدد كبير من فرص العمل	4.16	0.815	83%	مرتفع
يعاني المشروع من نقص الخبرات الإدارية ذات الكفاءة	4.28	0.682	86%	مرتفع جداً
ضعف قدرة المشروع على زيادة حجم الإنتاج	4.08	0.678	82%	مرتفع
يتسم المشروع بالابتكار في تقديم منتجات أو خدمات جديدة	4.13	0.663	83%	مرتفع
يشعر العملاء بالرضا عن المنتجات أو الخدمات المقدمة	3.95	1.048	79%	مرتفع
المتوسط الكلي	4.1200	0.49280	82%	مرتفع

في الجدول (١٣)، أظهرت النتائج أن المتوسط الكلي (٤.١٢)، ووزن نسبي ٨٢٪، مما يشير إلى أن افراد عينة الدراسة اتفقوا بشكل كبير على أن المشاريع الصغيرة تسهم في توفير فرص العمل وتعاني من بعض المعوقات.

الفقرة "يساهم المشروع في توفير عدد كبير من فرص العمل" بمتوسط (4.16)، ووزن نسبي 83٪، مما يدل على أن افراد العينة يرون أن المشاريع الصغيرة تلعب دوراً مهماً في توفير عدد كبير من فرص العمل، مما يعكس الإيجابية الاقتصادية لهذه المشاريع، والفقرة "يعاني المشروع من نقص الخبرات الإدارية ذات الكفاءة" بمتوسط (4.28)، ووزن نسبي 86٪، ويؤكد ذلك إلى أن نقص الخبرات الإدارية ذات الكفاءة يعد تحدياً كبيراً يواجه المشاريع، مما قد يؤثر سلباً على أدائها واستدامتها، أما الفقرة "ضعف قدرة المشروع على زيادة حجم الإنتاج" بمتوسط (4.08)، ووزن نسبي 82٪، فقد اتفق افراد العينة على أن المشاريع الصغيرة تواجه صعوبة في زيادة حجم الإنتاج، مما قد يحد من قدرتها على التوسع والنمو، بينما الفقرة "يتسم المشروع بالابتكار في تقديم منتجات أو خدمات جديدة" بمتوسط (4.13)، ووزن نسبي 83٪، فقد اشار افراد العينة أن المشاريع الصغيرة تتميز بالابتكار، حيث تسعى لتقديم منتجات

أو خدمات جديدة، مما يعكس قدرتها على التكيف مع احتياجات السوق، اما الفقرة " يشعر العملاء بالرضا عن المنتجات أو الخدمات المقدمة" بمتوسط (3.95)، ووزن نسبي 79 %، يشير افراد العينة إلى أن هناك درجة من الرضا بين العملاء عن المنتجات أو الخدمات المقدمة، ولكن الوزن النسبي المنخفض نسبياً قد يدل على وجود مجال للتحسين وبشكل عام فأظهرت النتائج أن المشاريع الصغيرة تلعب دوراً حيويًا في توفير فرص العمل، ولكنها تواجه تحديات في الإدارة والإنتاج، بالإضافة الى القدرة على الابتكار كميزة تنافسية للمشاريع الصغيرة، مما يساعدها في تلبية احتياجات السوق المتغيرة.

فروض الدراسة:

لاختبار فروض الدراسة، تم استخدام معامل ارتباط بيرسون لمعرفة العلاقة بين المتغير التابع (أداء المشاريع الصغيرة) بالمتغيرات المستقلة (المعوقات التمويلية- المعوقات التسويقية- المعوقات التنظيمية والادارية)، بالإضافة الى تحليل الانحدار الخطي البسيط لمعرفة إثر المعوقات (المعوقات التمويلية- المعوقات التسويقية- المعوقات التنظيمية والادارية) على أداء المشاريع الصغيرة الممولة من معهد ريادة بجددة، والموضح كالتالي:

في جدول (١٤)، اظهرت النتائج أن علاقة طردية ضعيفة بين المعوقات التمويلية واداء المشاريع الصغيرة (262). بمستوى دلالة اقل من ($\alpha \leq 0.05$) يؤكد أثر المعوقات التمويلية على اداء المشاريع الصغيرة، وبالمثل للمعوقات التسويقية، بينما المعوقات الادارية والتنظيمية فكان العلاقة متوسطة (562). ومتوي دلالة اقل من ($\alpha \leq 0.05$)، تؤكد أثرها على أداء المشاريع الصغيرة.

جدول ١٤: العلاقة بين المتغير التابع (أداء المشاريع الصغيرة) والمتغيرات المستقلة الخاصة بالمعوقات

المعوقات	معامل الارتباط	مستوى الدلالة
المعوقات التمويلية	.262**	.003
المعوقات التسويقية	.267**	.002
المعوقات الإدارية والتنظيمية	.562**	.000

الفرضية الأولى: "يوجد أثر ذو دلالة إحصائية للمعوقات التمويلية التي تواجه المشاريع الممولة من ريادة بمنطقة جدة

جدول ١٥: نتائج تحليل الانحدار الخطي البسيط لأثر المعوقات التمويلية على أداء المشاريع الصغيرة

ملخص النماذج			تحليل التباين One Way ANOVA		معاملات الانحدار		
المتغير التابع	R	R ²	F	مستوى الدلالة	المتغير المستقل	b	الخطأ المعياري
أداء المشاريع الصغيرة	.262	.068	9.401	.003	المعوقات التمويلية	.281	.092

في الجدول (١٥)، اشارت النتائج إلى وجود ارتباط إيجابي ضعيف، حيث تشير قيمة ٠.٢٦٥ إلى وجود ارتباط إيجابي ضعيف بين المعوقات التمويلية وأداء المشاريع، هذا يعني أنه كلما زادت المعوقات التمويلية، قد يتأثر الأداء بشكل طفيف،

معامل التحديد يصل إلى ($R^2 = 0.068$) ، وهذا يدل على أن ٧% من التغيرات في أداء المشاريع الصغيرة يمكن تفسيرها من خلال المعوقات التمويلية، بينما تظل نسبة كبيرة (٩٣%) من التغيرات غير مفسرة، مما يشير إلى وجود عوامل أخرى تؤثر على أداء المشاريع الصغيرة، وقيمة اختبار ($F = 9.401$) (، تؤكد على وجود فرق ذو دلالة إحصائية بين المجموعات، وهذا يشير أن المعوقات التمويلية له تأثير ملحوظ على أداء المشاريع الصغيرة، وبمستوى دلالة إحصائية قوية ($p = 0.003$) (اقل من ($\alpha \leq 0.05$)، وبالنسبة لمعامل الانحدار B والذي يساوي (0.281)، فإن كل وحدة زيادة في المعوقات التمويلية ترتبط بزيادة قدرها 0.281 في أداء المشاريع الصغيرة، بخطأ معياري (0.092) منخفض

وبالتالي فإنه يتم قبول الفرضية القائلة " يوجد أثر ذو دلالة إحصائية للمعوقات التمويلية التي تواجه المشاريع الممولة من ريادة بمنطقة جدة"

ويعزوا الباحث إلى أن هناك تأثيرًا ملحوظًا للمعوقات التمويلية على أداء المشاريع، وهذا قد يتطلب مزيدًا من البحث والدراسة لفهم العوامل الأخرى التي يمكن أن تؤثر على هذا الارتباط.

الفرضية الثانية: " يوجد أثر ذو دلالة إحصائية للمعوقات التسويقية التي تواجه المشاريع الممولة من ريادة بمنطقة جدة.

جدول ١٦: نتائج تحليل الانحدار الخطي البسيط لأثر المعوقات التسويقية على أداء المشاريع الصغيرة

ملخص النماذج			تحليل التباين الاحادي One Way ANOVA		معاملات الانحدار		
المتغير التابع	R	R ²	F	مستوى الدلالة	المتغير المستقل	b	الخطأ المعياري
أداء المشاريع الصغيرة	.267	.071	9.812	.002	المعوقات التسويقية	.311	.099

في الجدول (١٦)، اشارت النتائج إلى وجود ارتباط إيجابي ضعيف، حيث تشير قيمة 0.267 إلى وجود ارتباط إيجابي ضعيف بين المعوقات التسويقية وأداء المشاريع، هذا يعني أنه كلما زادت المعوقات التسويقية، قد يتأثر الأداء بشكل طفيف،

معامل التحديد يصل إلى ($R^2 = 0.07$) ، وهذا يدل على أن 7% من التغيرات في أداء المشاريع الصغيرة يمكن تفسيرها من خلال المعوقات التسويقية، بينما تظل نسبة كبيرة (٩٣%) من التغيرات غير مفسرة، مما يشير إلى وجود عوامل أخرى تؤثر على أداء المشاريع الصغيرة، وقيمة اختبار ($F = 9.812$) ، تؤكد على وجود فرق ذو دلالة إحصائية بين المجموعات، وهذا يشير أن المعوقات التمويلية له تأثير ملحوظ على أداء المشاريع الصغيرة، وبمستوى دلالة إحصائية قوية ($p = 0.002$) (اقل من $(\alpha \leq 0.05)$)، وبالنسبة لمعامل الانحدار B والذي يساوي (0.311)، فإن كل وحدة زيادة في المعوقات التسويقية ترتبط بزيادة قدرها 0.311 في أداء المشاريع الصغيرة، بخطأ معياري (0.099) منخفض، وبالتالي فإنه يتم قبول الفرضية القائلة " يوجد أثر ذو دلالة إحصائية للمعوقات التسويقية التي تواجه المشاريع الممولة من ريادة بمنطقة جدة"

ويعزوا الباحث إلى أن هناك تأثيراً ملحوظاً للمعوقات التسويقية على أداء المشاريع، وهذا قد يتطلب مزيداً من البحث والدراسة لفهم العوامل الأخرى التي يمكن أن تؤثر على ذلك.

الفرضية الثالثة: " يوجد أثر للمعوقات الإدارية والتنظيمية التي تواجه المشاريع الصغيرة والمتوسطة

جدول ١٧: نتائج تحليل الانحدار الخطي البسيط لأثر المعوقات التنظيمية والإدارية على أداء المشاريع الصغيرة

معاملات الانحدار			تحليل التباين الاحادي One Way ANOVA		ملخص النماذج		
الخطأ المعياري	b	المتغير المستقل	مستوى الدلالة	F	R ²	R	المتغير التابع
.082	.631	المعوقات التنظيمية والادارية	.000	59.139	.316	.562	أداء المشاريع الصغيرة

في الجدول (١٧)، اشارت النتائج إلى وجود ارتباط إيجابي متوسط، حيث تشير قيمة 0.562 إلى وجود ارتباط إيجابي بين المعوقات التنظيمية والإدارية وأداء المشاريع، هذا يعني أنه كلما زادت المعوقات التنظيمية والإدارية، فإن الأداء يتأثر بشكل طفيف،

معامل التحديد يصل إلى ($R^2 = 0.316$) ، وهذا يدل على أن 32% من التغيرات في أداء المشاريع الصغيرة يمكن تفسيرها من خلال المعوقات التنظيمية والإدارية، بينما تظل نسبة كبيرة (٦٨%) من التغيرات غير مفسرة، مما يشير إلى وجود عوامل أخرى تؤثر على أداء المشاريع الصغيرة، وقيمة اختبار $F = (59.139)$ ، تؤكد على وجود فرق ذو دلالة إحصائية بين المجموعات، وهذا يشير أن المعوقات التمويلية له تأثير ملحوظ على أداء المشاريع الصغيرة، وبمستوى دلالة إحصائية قوية ($p = 0.000$) اقل من ($\alpha \leq 0.05$)، وبالنسبة لمعامل الانحدار B والذي يساوي (0.631)، فإن كل وحدة زيادة في المعوقات التنظيمية والإدارية ترتبط بزيادة قدرها 0.631 في أداء المشاريع الصغيرة، بخطأ معياري (0.082) منخفض

وبالتالي فإنه يتم قبول الفرضية القائلة " يوجد أثر ذو دلالة إحصائية للمعوقات التنظيمية والإدارية التي تواجه المشاريع الممولة من ريادة بمنطقة جدة"

ويعزوا الباحث إلى أن هناك تأثيراً ملحوظاً للمعوقات التنظيمية والإدارية على أداء المشاريع، وهذا قد يتطلب مزيداً من البحث والدراسة لفهم العوامل الأخرى التي يمكن أن تؤثر على هذا الارتباط.

نتائج الدراسة:

اظهرت نتائج الدراسة الى:

- أن المعوقات التمويلية التي تواجه المشاريع الممولة من معهد ريادة بجهة تمثل تحدياً رئيسياً لأداء المشاريع الصغيرة وبنسبة وصلت الى ٨٤٪، مما يؤكد انها احدى المعوقات التي تعيق استمرارية المشاريع.
- وجود معوقات تسويقية تواجه المشاريع الممولة من معهد ريادة بجهة، وبنسبة وصلت الى ٨٤٪ وتمثل تحدياً رئيسياً لأداء المشاريع الصغيرة.
- وجود معوقات تنظيمية وادارية تواجه المشاريع الممولة من معهد ريادة بجهة وبنسبة وصلت الى ٨٤٪ وتمثل تحدياً رئيسياً لأداء المشاريع الصغيرة.
- يوجد أثر طفيف ذو دلالة إحصائية للمعوقات التمويلية التي تواجه المشاريع الممولة من ريادة بمنطقة جدة.
- يوجد أثر ذو طفيف دلالة إحصائية للمعوقات التسويقية التي تواجه المشاريع الممولة من ريادة بمنطقة جدة.
- يوجد أثر ذو دلالة إحصائية للمعوقات التنظيمية والادارية التي تواجه المشاريع الممولة من ريادة بمنطقة جدة.

التوصيات:

- يجب التركيز على المعوقات المالية والتسويقية والإدارية بشكل كبير لأنها تشكل عوائق كبيرة تؤثر في نجاح المشاريع.
- العمل على وضع خطط استراتيجية وتسويقية للمشاريع الممولة من ريادة الاعمال.
- نشر الوعي عن هذه المعوقات لأصحاب المصلحة قبل بداية المشروع.
- يجب على مؤسسة ريادة الاعمال تحسين مستوى الوعي لأصحاب المشاريع وذلك من خلال تدريبهم وتزويدهم بالمعلومات الإدارية والتنظيمية اللازمة للتعامل مع المعوقات التي قد تواجههم اثناء إدارة المشروع.

- العمل على متابعة المشاريع الممولة من ريادة الاعمال بشكل مستمر وتقييم الأداء بشكل مستمر.
- القيام بالمزيد من الدراسات والأبحاث المتعلقة بتقييم المخاطر التي تواجه المشاريع الممولة من ريادة الاعمال.

المراجع

المراجع العربية:

- ابو جزر فوزي (٢٠١٠). المشروعات الصغيرة والمتوسطة وأهميتها في الحد من البطالة في فلسطين، مجلة العلوم الإنسانية الجامعة الإسلامية، فلسطين الأقصى، سلسلة العلوم الإنسانية المجلد التاسع عشر العدد الثاني، ص ١٢٥ - ١٦٠
- د. م. أورد محمد مالك كمونة. (٢٠٢١). المعوقات التي تواجه سوق العمل في العراق. Journal Of AL-Turath University College, 1 (٣١).
- داليا مشبب القحطاني. (٢٠٢١). المعوقات التي تواجه المشاريع الممولة من ريادة-دراسة ميدانية من منظور ريادة بمنطقة عسير-. مجلة العلوم الاقتصادية والإدارية والقانونية، ٥ (٢٤)، ١٥٨-١٤٢.
- الدماغ، حنين (٢٠١٠). دور التمويل في تنمية المشاريع الصغيرة دراسة تطبيقية على المشاريع النسائية الممولة من مؤسسات الإقراض NGOs في قطاع غزة ماجستير غير منشورة كلية الاقتصاد ريادة (٢٠١٨) التقرير السنوي لمؤسسة ريادة المملكة العربية السعودية.
- زعر زكريا (٢٠١٣) المعوقات الإدارية التي تواجه أصحاب المشاريع التجارية الصغيرة في جنوب قطاع غزة. رسالة ماجستير غير منشورة الجامعة الإسلامية، فلسطين.
- على يوسف (٢٠١٨) معوقات تنمية المشروعات الصغيرة والمتوسطة في العراق بحث منشور، مجلة جامعة الأنبار للعلوم الاقتصادية والإدارية مع ١٠ ع ٢١، ص ١٧٩ - ٢٠١
- العمري محمد والبرازي خالد (٢٠١٦) دور المشروعات الصغيرة في استيعاب الأيدي العاملة وتوطينها، دراسة تطبيقية على المشروعات التي يراها صندوق المئوية بمنطقة الرياض المجلة العربية للإدارة المجلد ٣٦. العدد ١.
- فائز أحمد محمد حمد النيل. (٢٠٢١). المعوقات التمويلية لريادة الأعمال في السودان: دراسة تحليلية تطبيقية. مجلة العلوم الاقتصادية والإدارية والقانونية، ٥ (٤)، ٧٠-٥٣.
- فروانة حازم (٢٠١٣) تمويل المشروعات الصغيرة في قطاع غزة مشاكل ومعوقات منذ عام ١٩٩٤-٢٠٠٩. رسالة دكتوراه غير منشورة جامعة أبو بكر بلقاوي، تلمسان، الجزائر.

القواسمة، ميسون (٢٠١٠) واقع حاضنات الأعمال ودورها في دعم المشاريع الصغيرة في الضفة الغربية، رسالة ماجستير غير منشورة جامعة الخليل فلسطين.

الكردي، إبراهيم (٢٠١٢) المشاريع الصغيرة الشبابية في قطاع غزة مشاكل وحلول بحث منشور، مؤتمر الشباب والتنمية في فلسطين مشكلات وحلول الجامعة الإسلامية فلسطين، ٢٠١٢/٤/١٢ م
المشهوراي أحمد والرملاوي وسام (٢٠١٥). أهم المشاكل والمعوقات التي تواجه تمويل المشروعات الصغيرة الممولة من المنظمات الأجنبية العاملة في قطاع غزة من وجهة نظر العاملين فيها مجلة جامعة منظمة التعاون الاقتصادي والتنمية (٢٠١٩). التقرير السنوي منظمة التعاون الاقتصادي والتنمية.

المهدي، ناصر، وبزارية أحمد وأبو سرير منور (٢٠١٨) معوقات التمويل المصرفي للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة في الجزائر دراسة ميدانية من وجهة نظر البنوك التجارية العاملة في ولايات الوسط مجلة الباحث المجلد ١٨. العدد ١

النسور، لانا (٢٠١٥). دور المشاريع الصغيرة في تنمية المجتمع المحلي في الأردن بحث ميداني في محافظة البلقاء. مجلة جامعة الأندلس للعلوم والتقنية مج ١٠، ع ٦، ص ٦٣-١٠٠
هيئة سوق المال السعودي (٢٠١٩) التقرير السنوي هيئة سوق المال السعودي المملكة العربية السعودية والعلوم الإدارية، جامعة الأزهر، غزة

يوسف علي وصايل على (٢٠١٨) معوقات تنمية المشروعات الصغيرة والمتوسطة في العراق، مجلة جامعة الانبار للعلوم الاقتصادية والادارية، المجلد ١٠ العدد ٢١

المصادر الالكترونية:

غرفة جدة (٢٠١٩) المشروعات الصغيرة والمتوسطة في السعودية يونيو ٢٠١٩، غرفة جدة

موقع مال (٢٠١٤) <https://maaal.com>

موقع ريادة (٢٠٢٠) <https://Riyadh.about.aspx>

المراجع الأجنبية

- Baker, N. O. S. A. (2002). Small Projects in Palestine: The Difficulties and Planning Patterns in which, a Case Study on Nablus (Doctoral dissertation).
- Muluh, G. Kimengsi, J. and Azibo, N. (2019). Challenges and Prospects of ,Sustaining Donor- Funded Projects in Rural Cameroon, Sustainability www.mdpi.com-journal-sustainability
- OUMA, D. (2017). Factors Affecting the Effective Implementation of Donor Funded Projects in KENYA: A case of World Bank Funded projects in KENYA, A MANAGEMENT RESEARCH PROJECT REPORT SUBMITTED IN PARTIAL FULFILLMENT OF THE REQUIREMENTS FOR THE AWARD OF MASTER OF BUSINESS ADMINISTRATION .DEGREE, SCHOOL OF BUSINESS, UNIVERSITY OF NAIROBI
- Pandremmenou, H., Sirakoulis, K., & Blanas, N. (2013). Success factors in the management of investment projects: a case study in the region of Thessaly. *Procedia-Social and Behavioral Sciences*, 74, 438-447.
- Zagorsek, B., Hlavova, N., & Bolek, V. (2017). The current role of project management in competitiveness of companies. *Актуальні проблеми економіки*, (5), 99-106.

الملاحق

الاستبانة:

الاخ/ت..... المحترم

تحية طيبة وبعد،

بين أيديكم هذه الاستبانة والتي تعد أداة رئيسة لجمع البيانات الخاصة بالدراسة الموسومة بـ **المعوقات التي تواجه المشاريع الممولة من معهد ريادة الأعمال الوطني في منطقة جدة : دراسة ميدانية من منظور ريادي**، ولتحقيق هدف البحث ووفقاً للمنهجية التي اتبعها الباحث، فقد صمم - معتمداً على عدد من المصادر والمراجع العلمية والدراسات المتعلقة بالموضوع - أداة مكونة من أربعة محاور، وهما:

المحور الأول: المعوقات التمويلية، **والمحور الثاني:** المعوقات التسويقية، **المحور الثالث:** المعوقات الإدارية والتنظيمية **المحور الرابع:** أداء المشاريع، إضافة إلى الجزء الخاص بالبيانات الشخصية المتعلقة بالريادي.

نأمل تعاونكم وتكرمكم الإجابة على فقرات الاستبيان ووضع إشارة (✓) في المكان المناسب، ممتناً لتعاونكم وما ستبذلونه من جهد ووقت في ذلك، ونؤكد لكم أن جميع الفقرات المطلوبة فقط لغرض البحث العلمي، وستعامل إجاباتكم بالسرية الكاملة.

اسم الباحث /.....

البيانات الشخصية

الجنس	ذكر	انثى		
سنوات اقامة	اقل من ٣ سنوات	من ٣-٥ سنوات	من ٦- ٩ سنوات	١٠ سنوات
نوع النشاط الذي يمارسه المشروع	تجاري	زراعي	خدمي	حرفي
				اخرى:
عدد العاملين في المشروع	اقل من ٥ أفراد	من ٥- ١٠	أكثر من ١٠ افراد	

الجزء الاول: المعوقات التمويلية

م	الفقرات	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة
١	شروط التمويل المقدمة من معهد ريادة تعتبر صعبة ولا يستطيع صاحب المشروع تقديم الضمانات المطلوبة					
٢	قلة المعلومات لدى اصحاب المشاريع حول خيارات التمويل المتاحة يقلل من فرصة الحصول على تمويل					
٣	ارتفاع نسبة الفائدة على القروض يزيد من تكاليف المشاريع التي تحتاج إلى تمويل.					
٤	ارتفاع تكلفة المشروع الاساسية يجبر صاحب المشروع على الاقتراض من مصادر مختلفة، سواء كانت رسمية أو عائلية.					
٥	تأخر سداد الأقساط من قبل أصحاب المشاريع يؤثر سلبيًا على قدرتهم في الحصول على تمويل جديد					
٦	التصرف ببعض الموارد الخاصة بالمشروع للأغراض اخرى يهدد استمراريته					
٧	يواجه اصحاب المشاريع الصغيرة صعوبات مالية للمشروع نتيجة عدم الاستعانة بذوي الاختصاص في الجوانب المالية					

الجزء الثاني: المعوقات التسويقية

م	الفقرات	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة
١	ارتفاع تكاليف الإعلانات مما يزيد من العبء المالي على المشاريع الممولة.					
٢	غياب الشركات المتخصصة في تسويق المشاريع الصغيرة،					
٣	يوجد قصور في جدية شركات الترويج والإعلام في إيصال المنتجات لمختلف المناطق ولشريحة واسعة من المستهلكين					

٤	تدني مستوى الاهتمام بالبحوث التسويقية وندرة المعلومات المتاحة عن السوق المستهدف				
٥	نقص الخبرة لدى اصحاب المشاريع في وضع خطة تسويقية متكاملة، مما يؤدي الى فشل في تسويق المشروع				
٦	انخفاض الطلب المحلي يؤثر سلباً على قدرات المشاريع الممولة من معهد ريادة				

الجزء الثالث: المعوقات الإدارية والتنظيمية

م	الفقرات	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة
١	يعتبر تدريب العاملين في المشروع امر ضروري لتحسين الاداء					
٢	فشل المشاريع الصغيرة بسبب ضعف السمات القيادية لأصحابها					
٣	نقص الخبرة لدى اصحاب المشاريع في وضع خطة تنظيمية واضحة للمشروع					
٤	نقص الخبرة لدى اصحاب المشاريع بتقييم دوري لأداء المشروع					
٥	غياب التشريعات والقوانين الخاصة بتنظيم عمل المشاريع الصغيرة يساهم في انهيار المشاريع الممولة					
٦	تتأثر المشاريع الصغيرة سلباً بسبب عدم حصولها على اعفاءات ضريبية في السنوات الثلاثة الاولى من تأسيس المشروع					

الجزء الرابع: أداء المشاريع الصغيرة

م	الفقرات	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة
١	يساهم المشروع في توفير عدد كبير من فرص العمل					
٢	يعاني المشروع من نقص الخبرات الادارية ذات الكفاءة					
٣	ضعف قدرة المشروع على زيادة حجم الانتاج					
٤	يتسم المشروع بالابتكار في تقديم منتجات أو خدمات جديدة					
٥	يشعر العملاء بالرضا عن المنتجات أو الخدمات المقدمة					

Abstract:

This study aims to identify the obstacles facing projects funded by entrepreneurship from an entrepreneurial perspective in the Jeddah region. To achieve this goal, the study relied on the descriptive analytical approach by preparing a questionnaire that was distributed to the study sample, which consisted of (130) employees in projects funded by the State Entrepreneurship Institute in the Jeddah region. After conducting the necessary statistical tests, the study reached several results, the most important of which are: The financing obstacles facing projects funded by the Entrepreneurship Institute in Jeddah represent a major challenge to the performance of small projects, at a rate of 84%, which confirms that it is one of the obstacles that hinder the continuity of projects. The existence of marketing obstacles facing projects funded by the Entrepreneurship Institute in Jeddah, at a rate of 84%, representing a major challenge to the performance of small projects. The existence of organizational and administrative obstacles facing projects funded by the Entrepreneurship Institute in Jeddah, at a rate of 84%, representing a major challenge to the performance of small projects. There is a slight statistically significant effect of the financial obstacles facing projects funded by Riyadh in the Jeddah region. There is a statistically significant effect of the marketing obstacles facing projects funded by Riyadh in the Jeddah region. There is a statistically significant effect of the organizational and administrative obstacles facing projects funded by Riyadh in the Jeddah region.

Keywords: Obstacles, Funded Projects, Entrepreneurship.

Midocean University

College of Management

Master\ Project Administration



**Analysis of the Obstacles Facing Projects Funded by the
National Entrepreneurship Institute in the Jeddah
Region: A Field Study from an Entrepreneurial
Perspective**

Prepared by:

Ismail Muhammad Ismail Musharrafi

Supervised by:

Dr. Asma Abo Anzah

Year:2024